

# IT-konsulttjänster Resurskonsulter

Introduktionswebbinarium 24 mars 2023



# Agenda

## De nya ramavtalen IT-konsulttjänster

### Resurskonsulter:

- Nu är alla fem (5) avtalsområden färdiga för avrop
- Kombinerad avropsordning
- Priser
- Särskilt att beakta vid avrop

Stöddokument – [Avropa.se](https://www.avropa.se)

## **Resurskonsulttjänster**

*Med resurskonsult avses att ramavtalsleverantör tillhandahåller en eller flera konsulter som resurser.*

*Dessa arbetsleds av avropsberättigad och där ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper.*



# Ramavtal för alla fem (5) delområden inom nya IT-konsulttjänster Resurskonsulter är i kraft

- **Verksamhetens IT-behov (AO1) start 20210510-**  
Verksamhetsutveckling, Krav, Användarbarhet och Tillgänglighet.
- **Ledning av IT-projekt (AO2) start 20221201-**  
Förvaltningsledning, Projektledning, Teknisk projektledning och Tjänsteansvar.
- **Säkerhet i IT och IT-projekt (AO3) start 20220310-**  
Konsulttjänster inom IT-säkerhet.
- **Arkitektur och utveckling (AO4) start 20221201-**  
Arkitekter, Databasdesign- och administration, Konfigurations- och versionshantering, Systemintegration, Systemutvecklare, Testare, Testledning, Webbutveckling

- **IT-konsultlösningar (AO5) start 20210823-**  
Verksamhetens IT-behov  
Ledning av IT-projekt  
Säkerhet i IT och IT-projekt  
Arkitektur och utveckling

*Ett avrop från IT-konsultlösningar ska alltid omfatta minst två olika konsulter från minst två olika av de fyra (4) delområdena.*



# Kombinerad avropsordning

- **Särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning)**

Avser avrop av vissa i förväg kravställda och specificerade roller för uppdrag upp till max 500/750 timmar.

Verksamhetens IT-behov (max 500 tim)  
Säkerhet i IT och IT-projekt (max 500 tim)  
Ledning av IT-projekt (max 500 tim)  
Arkitektur och utveckling (max 500 tim)  
IT-konsultlösningar (max 750 tim)

- **Förnyad konkurrensutsättning (FKU)**

För roller och kompetenser som ej omfattas av de i förväg specificerade rollerna ska avrop alltid göras genom FKU samt de specificerade rollerna vid behov som överstiger 500/750 tim.

Vid FKU gäller följande:

- Egna krav och/eller villkor kan läggas till utöver kravspecifikationen i upphandlingen.
- Pris anges i avropssvar.
- Takpriser finns.



# Särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning)

Samtliga ramavtalsleverantörer har garanterat en leveranskapacitet om 10 500 timmar per roll och avtalsår (12-månadersperiod) för avrop enligt den dynamiska rangordningen.

Att inte leverera kan vara förenat med vite.

*Meddela gärna Kammarkollegiet om en leverantör tackar nej till en beställning enligt särskild fördelningsnyckel.*

- Avser endast de i Ramavtalet i förväg specificerade rollerna per delområde. Totalt åtta stycken.  
Se vidare i dokument ”Exempelroller och kompetensnivåer Delområde X” under Gemensamma dokument på [www.avropa.se](http://www.avropa.se)
- Inga ytterligare krav får läggas till i beställningen (avropet) utöver fastställda kravspecifikationer i Ramavtalet per specificerad roll.
- Beställning upp till maximalt 500/750 timmar.
- Alltid fasta priser. Högre pris får ej tas ut.
- Lägst pris ska få beställningen.
- Använd avropsblanketten

# Särskild fördelningsnyckel (Dynamisk rangordning)

## IT-konsulttjänster - Verksamhetens IT-behov - Särskild fördelningsnyckel (max 500 tim)

Avtalsperiod: 2021-05-10 - 2023-05-09 Förlängningsoption max t.o.m: 2025-05-09

Delområde Verksamhetens IT-behov omfattar resurskonsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användbarhet och Tillgänglighet.

Ramavtalet innehåller en s.k. **kombinerad avropsordning**, som innebär att avrop av de specificerade rollerna Kravhanterare/Kravanalytiker och Användbarhetsdesigner/UX-designer i upp till maximalt 500 timmar kan ske enligt en särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning). I annat fall, ska avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till samtliga ramavtalsleverantörer.

Avropsblanketter för både dynamisk rangordning och förnyad konkurrensutsättning finns här på sidan under "*Gemensamma dokument*".

För mer information om ramavtalsområdet, se bl.a. Vägledningen.

**OBS!** för avrop enligt särskild fördelningsnyckel (i ramavtalet benämnd dynamisk rangordning) behöver avropsblanketten användas innan avropsförfrågan skickas till vinnande leverantör.

[Läs mer](#) ▾

**i** Här väljer du avropsform

Särskild fördelningsnyckel (max 500 tim) ▾

Leverantör (9)

Gemensamma dokument (9)

Vem får avropa?

**i** Särskild fördelningsnyckel

### Capgemini Sverige AB

✉ Skicka avropsförfrågan till leverantör

Kontakt:

✉ David Pettersson 072-5026324

Avtalsnummer: 23.3-2940-20:005

Dokument (2) ▾

### CGI Sverige AB

✉ Skicka avropsförfrågan till leverantör

Kontakt:

✉ Åsa Lindman 073-0931124

✉ Ulla Tamm 073-4223128

Avtalsnummer: 23.3-2940-20:009

Dokument (2) ▾

# Priser

Avtalade timpriser för leverantörerna framgår av respektive leverantörs Bilaga – Pris till ramavtalen samt i avropsblankett för särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning).

Samtliga timpriser per delområde finns även sammanställda i bilaga

## **Prisbilaga – sammanställning Delområde X**

under fliken Gemensamma dokument på

[www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## **Följande priser gäller vid avrop via dynamisk rangordning:**

Timpriserna i respektive leverantörs Bilaga pris gäller för de två/åtta specificerade rollerna som går att avropa via dynamisk rangordning. Dessa priser utgör alltid fasta timpriser och leverantörer har inte rätt att offerera eller debitera andra timpriser för dessa roller vid avrop via dynamisk rangordning.

Om andra utökande villkor eller andra krav på kompetens krävs – då är inte dynamisk rangordning tillämpligt även om antalet konsulttimmar understiger gränsen för dynamisk rangordning. Då ska istället avropsformen förnyad konkurrensutsättning användas.

## IT-konsulttjänster, resurskonsulter. Verksamhetens IT-behov.

## Sammanställning av timpriser per leverantör och konsultroll

Delområde 1 Verksamhetens IT-behov	Kom men tar	Cappgemini Sverige AB	CGI Sverige AB	Consid AB	Knowit & Precio Fishbone Public IT AB	HiQ Public Sector AB	Netlight Consulting AB	Nexer A Society AB	Pulsen AB	ÅF Digital Solutions AB
Kravhanterare/ Krvanalytiker	1)	1 019	1 050	974	1 097	1 272	1 199	698	893	0
Användbarhetsdesigner/ UX-designer	1)	954	1 100	479	1 227	892	455	867	1 093	1 333
Alla roller inom delområdet, för kompetensnivå 1-4	2)	1 019	1 100	974	1 227	1 272	1 199	867	1 093	1 333

## Kommentarer:

- 1) Dessa timpriser gäller enbart vid avrop där kompetenskrav har satts i enlighet med kravspecifikation i ramavtalet för aktuell roll. Vid avrop via dynamisk rangordning är dessa fasta priser och vid avrop via förnyad konkurrensutsättning utgör dessa takpriser, under förutsättning att myndigheten inte lägger till eller ändrar i kravspecifikationen. Se dokumentet "Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1" för kravspecifikation per roll.
- 2) Leverantörernas **högst** angivna timpris i Bilaga priser utgör dessutom deras generella takpris för alla roller för kompetensnivåerna 1-4 vid avrop via förnyad konkurrensutsättning, utom avrop enligt 1) ovan. Det generella takpriset gäller under förutsättning att myndigheten inte uttryckligen efterfrågar en specialist på nivå 5 i sin avropsförfrågan. Lägre timpriser kan offereras.

Leverantörer har dock rätt att offerera timpriser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som *väsentligt* avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.



...fortsättning Priser...

## **Följande gäller avseende priser vid avrop via förnyad konkurrensutsättning:**

Under förutsättning att **inga** nya kompetenskrav tillförs i avropet utöver Ramavtalets kravspecifikation för de i förväg fastställda kompetensnivåerna eller andra kostnadsdrivande villkor, gäller de priser som finns i Bilaga Pris som ett högsta pris (takpris).  
Lägre timpriser kan offereras.



## När får angivna takpriser överstigas?

**Takpris får endast överstigas vid förnyad konkurrensutsättning. Detta under förutsättning att:**

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som **väsentligt** avviker från de mallar som finns i Ramavtalet. (Mallarna som avses är de som finns under "Gemensamma dokument" på ramavtalens sidor på [avropa.se](http://avropa.se).)

# Särskilt att beakta vid avrop

- Krav på leveranskapacitet i hela Sverige.
- Ingen ersättning för resa till och från angiven stationeringsort enligt avropet.
- Skyldighet att alltid besvara avrop.
- Upprepade fall av uteblivna eller avböjande avropssvar kan leda till ramavtalspåföljder.
- Takpriser och fasta priser får aldrig överstigas.



# Dokument på avtalssidan på avropa.se

## IT-konsulttjänster – IT-konsultlösningar – Förnyad konkurrensutsättning

Avtalsperiod: 2021-08-23 - 2023-08-22 Förlängningsoption max t.o.m: 2025-08-22










Delområde IT-konsultlösningar omfattar konsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användarbarhet, Tillgänglighet, Ledning, Styrning, IT-säkerhet, Arkitektur, Systemutveckling, Systemförvaltning och Test, d.v.s. samtliga kompetensområden.

Ramavtalet kan nyttjas vid avrop som omfattar minst två konsulter med olika kompetenser och dessa kompetenser ska återfinnas inom minst två delområden. De olika delområdena är: 1. Verksamhetens IT-behov (Verksamhetsutveckling, Krav, Användarbarhet och Tillgänglighet), 2. Ledning av IT-projekt (Projektledning och Styrning), 3. Säkerhet i IT och IT-projekt (IT-säkerhet), 4. Arkitektur och utveckling (Systemutveckling, Systemförvaltning, Arkitektur och Test).


[Läs mer](#) ▾


### 📌 Här väljer du avropsform


Förnyad konkurrensutsättning ▾

Leverantör (9)	Gemensamma dokument (14)	Vem får avropa?
Namn <span style="float: right;">Senast uppdaterad</span>		
Upphandling		
 Ansökningsinbjudan.pdf		2021-04-14
 Anbudsinbjudan.pdf		2021-04-14
 Frågor och svar - Upphandlingsdokument.pdf		2021-04-14
Avtalsdokument		
 Allmänna villkor.pdf		2021-06-29
 Kravkatalog.pdf		2021-04-14
 Prisbilaga - sammanställning Delområde 5.pdf		2022-02-10
Avropsstöd		
 Vägledning IT-konsulttjänster.pdf		2022-03-10
 Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 5.pdf		2022-03-04
 Avropsblankett.xlsm		2021-08-22
 Utkast till personuppgiftsbitradesavtal.docx		2021-10-21
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 vid kontrakt).pdf		2021-06-02
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 vid kontrakt).pdf		2021-06-02
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 vid kontrakt).pdf		2021-06-02


### Kontakt

 Erik Baggström  
Ramavtalsansvarig  
Tel: 08-7000651

 Mikael Larsson  
Biträdande ramavtalsansvarig

 Ramavtalservice  
Kundstöd

› Frågor & svar

› Prenumerera via RSS 

### Exempel på tjänst:

- Kravhanterare/Kravanalytiker
- Användbarhetsdesigner/ UX-designer
- Förvaltningsledare
- Projektledare
- IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrateg
- IT-säkerhetstekniker
- Systemutvecklare
- Testare

# Stöddokument

[www.avropa.se](http://www.avropa.se)

- **Vägledning**
- **Tips på att få fler avropssvar**
- **Exempelroller och kompetensnivåer**  
(Beskrivning av kompetenser, exempel på roller, kompetensnivåer samt vilka specificerade roller som kan avropas enligt Särskild fördelningsnyckel.)
- **Prisbilaga – sammanställning Delområde X**  
(Fasta priser, takpriser och vilka specificerade roller som kan avropas enligt Särskild fördelningsnyckel.)
- **Avropsblankett**  
(Olika blanketter för avrop enligt Särskild fördelningsnyckel resp. förnyad konkurrensutsättning.)
- **Kravkatalog**
- **Frågor & svar**

Samtliga gemensamma dokument avseende IT-konsulttjänster finns på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) på respektive ramavtals sida under fliken ”**Gemensamma dokument**”.

För ramavtalen med kombinerad avropsform: välj först avropsform på sidan för att få fram anpassade dokument för Särskild fördelningsnyckel (max 500/750 timmar) respektive Förnyad konkurrensutsättning.

[Läs mer](#) ▾

**!** Här väljer du avropsform

Förnyad konkurrensutsättning ▾

Leverantör (9)      **Gemensamma dokum**



# Demo av ett avrop med dynamisk rangordning (särskild fördelningsnyckel)

## Avropsblanketten (dynamisk rangordning)

- Avropsberättigad fyller i sina uppgifter.
- Avropsberättigad beskriver uppdraget som konsult ska utföra samt eventuella system som konsult ska ha goda kunskaper i.
- Fyll i antal timmar samt om CV krävs.
- Vinnande anbud blir synligt och en rangordning ges.

För mer ingående vägledning i avropsförfarandet, läs 3.6 i vår Vägledning under gemensamma dokument på [avropa.se](http://avropa.se).



# Informationsseminarium

## Välkomna till ett informationsseminarium den 9 maj 2023 om ramavtal inom IT-konsulttjänster Resurskonsulter delområde 1-5

På detta seminarium kommer vi att fördjupa oss i ramavtalsområdet IT-konsulttjänster Resurskonsulter, delområden:

- 1.Verksamhetens IT-behov
- 2.Ledning av IT-projekt
- 3.Säkerhet i IT- och IT-projekt
- 4.Arkitektur och utveckling
- 5.IT-konsultlösningar

Anmäl dig här:

[Informationsseminarium om ramavtal inom IT-konsulttjänster Resurskonsulter, delområde 1-5 - Avropa.se](#)

# Kontaktinformation

- Erik Baggström, ramavtalsansvarig  
08-700 06 51  
[erik.baggstrom@kammarkollegiet.se](mailto:erik.baggstrom@kammarkollegiet.se)
- Susan Hedberg, biträdande ramavtalsansvarig  
[susan.hedberg@kammarkollegiet.se](mailto:susan.hedberg@kammarkollegiet.se)
- För information om Statens inköpscentrals ramavtal, se [www.avropa.se](http://www.avropa.se) eller kontakta ramavtalsservice vid frågor av allmän karaktär,  
[ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se)



# Gränsdragning olika konsultavtal inom IT

- **IT-konsulttjänster**

Avser behov av resurskonsulttjänster med olika kompetenser inom IT för tidsbegränsade uppdrag.

- **Programvaror och tjänster**

Kan omfatta konsultuppdrag för en viss leverans och leveransansvar. Koppling till programvara/mjukvara.

- **Bemannings-tjänster**

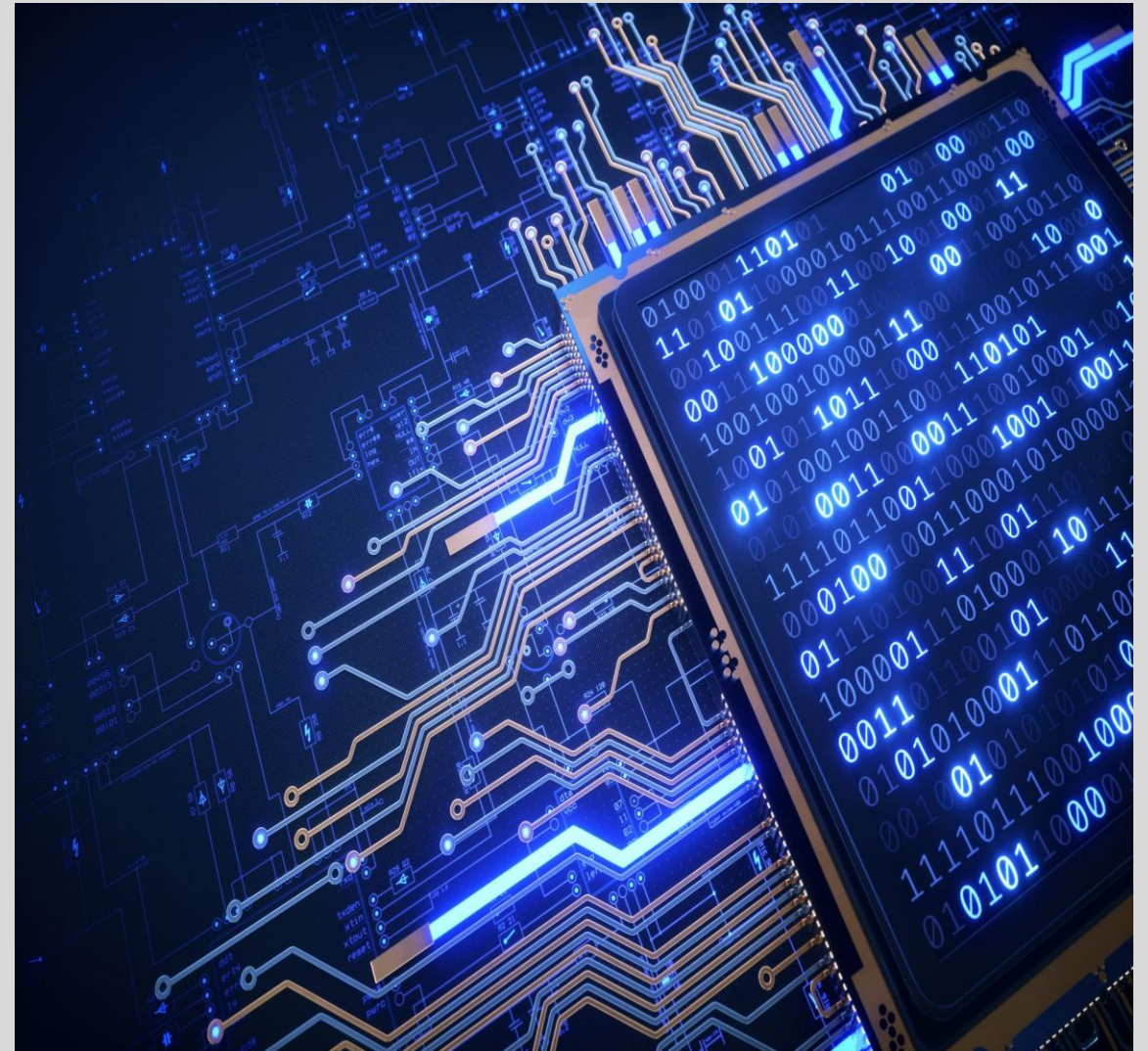
Helpdesk nivå 1 och 2.

IT-tekniker nivå 1 och 2.

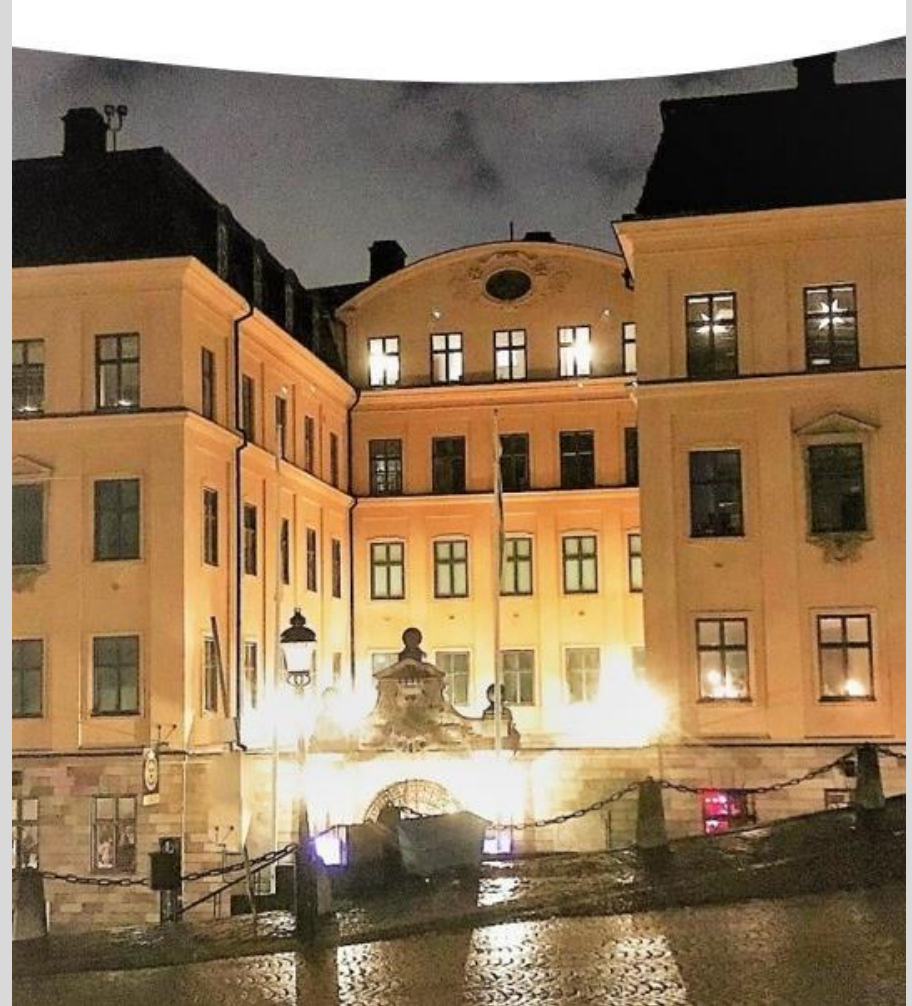
Avser behov att fylla tillfälliga eller längre behov till följd av exempelvis kortare eller längre arbetstoppar, anställd personals sjukdom, tjänstledighet och /eller i väntan på nyrekrytering.

- **Managementtjänster**

Kan i begränsad utsträckning tillgodose behov av IT-kompetens, ex. inom digitaliseringsuppdrag (ULV/VU).



Frågor?



Kontaktuppgifter och stödjande dokument finns på [www.avropa.se](http://www.avropa.se)