

# **IT-konsulttjänster Resurskonsulter**

med extra betoning på AO2 och AO4

**Avropadagen 26 maj 2023**



# Agenda ITK

## De nya ramavtalen IT-konsulttjänster

### Resurskonsulter:

- Kombinerad avropsordning (dynamisk rangordning och förnyad konkurrensutsättning)
- Priser
- Särskilt att beakta vid avrop

### Stöddokument

### Avropsexempel

## **Resurskonsulttjänster**

*Med resurskonsult avses att ramavtalsleverantör tillhandahåller en eller flera konsulter som resurser.*

*Dessa arbetsleds av avropsberättigad och där ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper.*



# Ramavtal för alla delområden inom nya IT-konsulttjänster är i kraft

- **Verksamhetens IT-behov (AO1) start 20210510-** Verksamhetsutveckling, Krav, Användarbarhet och Tillgänglighet.
- **Ledning av IT-projekt (AO2) start 20221201-** Förvaltningsledning, Projektledning, Teknisk projektledning och Tjänsteansvar.
- **Säkerhet i IT och IT-projekt (AO3) start 20220310-** Konsulttjänster inom IT-säkerhet.
- **Arkitektur och utveckling (AO4) start 20221201-** Arkitekter, Databasdesign- och administration Konfigurations- och versionshantering, Systemintegration, Systemutvecklare, Testare, Testledning, Webbutveckling

- **IT-konsultlösningar (AO5) start 20210823-** Verksamhetens IT-behov  
Ledning av IT-projekt  
Säkerhet i IT och IT-projekt  
Arkitektur och utveckling

*Ett avrop från IT-konsultlösningar ska alltid omfatta minst två olika konsulter från minst två olika av de fyra (4) delområdena.*



# Kombinerad avropsordning

## - Särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning)

Verksamhetens IT-behov (max 500 tim)

*Ledning av IT-projekt (max 500 tim)*

Säkerhet i IT och IT-projekt (max 500 tim)

*Arkitektur och utveckling (max 500 tim)*

IT-konsultlösningar (max 750 tim)

## - Förnyad konkurrensutsättning

- Särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning)

Avser avrop av vissa i förväg kravställda och specificerade roller för uppdrag upp till max 500/750 timmar.

- Förnyad konkurrensutsättning (FKU)

För roller och kompetenser som ej omfattas av de i förväg specificerade rollerna ska avrop alltid göras genom FKU samt de specificerade rollerna vid behov som överstiger 500/750 tim.

- Egna krav och/eller villkor kan läggas till utöver kravspecifikationen i upphandlingen.
- Pris anges i avropssvar.
- Takpriser finns.



## Särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning)

Samtliga ramavtalsleverantörer har garanterat en leveranskapacitet om 10 500 timmar per roll och avtalsår (12-månadersperiod) för avrop enligt den dynamiska rangordningen.

Att inte leverera kan vara förenat med vite.

*Meddela gärna Kammarkollegiet om en leverantör tackar nej till en beställning enligt särskild fördelningsnyckel.*

## Forts. särskild fördelningsnyckel

- Avser endast de i Ramavtalet i förväg specificerade rollerna per delområde. Totalt åtta stycken.  
Se vidare i dokument  
”Exempelroller och kompetensnivåer Delområde X”  
under Gemensamma dokument.
- Inga ytterligare krav får läggas till i beställningen (avropet) utöver fastställda kravspecifikationer i Ramavtalet per specificerad roll.
- Beställning upp till maximalt 500/750 timmar.
- Alltid fasta priser. Högre pris får ej tas ut.
- Lägst pris ska få beställningen.
- Använd avropsblanketten

# Särskild fördelningsnyckel (Dynamisk rangordning)

## IT-konsulttjänster - Verksamhetens IT-behov - Särskild fördelningsnyckel (max 500 tim)

Avtalsperiod: 2021-05-10 - 2023-05-09 Förlängningsoption max t.o.m: 2025-05-09

Delområde Verksamhetens IT-behov omfattar resurskonsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användbarhet och Tillgänglighet.

Ramavtalet innehåller en s.k. **kombinerad avropsordning**, som innebär att avrop av de specificerade rollerna Kravhanterare/Kravanalytiker och Användbarhetsdesigner/UX-designer i upp till maximalt 500 timmar kan ske enligt en särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning). I annat fall, ska avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till samtliga ramavtalsleverantörer.

Avropsblanketter för både dynamisk rangordning och förnyad konkurrensutsättning finns här på sidan under "*Gemensamma dokument*".

För mer information om ramavtalsområdet, se bl.a. Vägledningen.

**OBS! för avrop enligt särskild fördelningsnyckel (i ramavtalet benämnd dynamisk rangordning) behöver avropsblanketten användas innan avropsförfrågan skickas till vinnande leverantör.**

[Läs mer](#) ▾

📌 Här väljer du avropsform

Särskild fördelningsnyckel (max 500 tim) ▾

Leverantör (9)

Gemensamma dokument (9)

Vem får avropa?

📌 Särskild fördelningsnyckel

### Capgemini Sverige AB

✉ Skicka avropsförfrågan till leverantör

Kontakt:

✉ David Pettersson 072-5026324

Avtalsnummer: 23.3-2940-20:005

Dokument (2) ▾

### CGI Sverige AB

✉ Skicka avropsförfrågan till leverantör

Kontakt:

✉ Åsa Lindman 073-0931124

✉ Ulla Tamm 073-4223128

Avtalsnummer: 23.3-2940-20:009

Dokument (2) ▾

# Priser

Avtalade timpriser för leverantörerna framgår av respektive leverantörs Bilaga – Pris till ramavtalen samt i avropsblankett för särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning).

Samtliga timpriser per delområde finns även sammanställda i bilaga

## **Prisbilaga – sammanställning Delområde X**

under fliken Gemensamma dokument på

[www.avropa.se](http://www.avropa.se)

## **Följande priser gäller vid avrop via dynamisk rangordning:**

Timpriserna i respektive leverantörs Bilaga pris gäller för de två/åtta specificerade rollerna som går att avropa via dynamisk rangordning. Dessa priser utgör alltid fasta timpriser och leverantörer har inte rätt att offerera eller debitera andra timpriser för dessa roller vid avrop via dynamisk rangordning.

Om andra utökande villkor eller andra krav på kompetens krävs – då är inte dynamisk rangordning tillämpligt även om antalet konsulttimmar understiger gränsen för dynamisk rangordning. Då ska avropsformen förnyad konkurrensutsättning användas.

## IT-konsulttjänster, resurskonsulter. Ledning av IT-projekt

## Sammanställning av timpriser per leverantör och konsultroll

Delområde 2 Ledning av IT-projekt	Kommentar	Chas Visual Management AB	Consid AB	Knowit & Precio Fishbone Public IT AB	Netlight Consulting AB	Nexer A Society AB	Sogeti Sverige AB	Sopra Steria Sweden AB	Tieto Sweden AB	ÅF Digital Solutions AB
Förvaltningsledare	1)	887	414	1 107	439	696	1 798	994	949	0
Projektledare	1)	1 047	1 044	1 227	1 259	867	1 798	1 194	949	1 293
Alla roller inom delområdet, för kompetensnivå 1-4	2)	1 047	1 044	1 227	1 259	867	1 798	1 194	949	1 293

**Kommentarer:**

1) Dessa timpriser gäller enbart vid avrop där kompetenskrav har satts i enlighet med kravspecifikation i ramavtalet för aktuell roll.

Vid avrop via dynamisk rangordning är dessa fasta priser och vid avrop via förnyad konkurrensutsättning utgör dessa takpriser, under förutsättning att myndigheten inte lägger till eller ändrar i kravspecifikationen.

Se dokumentet "Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 2" för kravspecifikation per roll.

2) Leverantörernas **högst** angivna timpris i Bilaga priser utgör dessutom deras generella takpris för alla roller för kompetensnivåerna 1-4 vid avrop via förnyad konkurrensutsättning, utom avrop enligt 1) ovan. Det generella takpriset gäller under förutsättning att myndigheten inte uttryckligen efterfrågar en specialist på nivå 5 i sin avropsförfrågan.

Lägre timpriser kan offereras.

Leverantörer har dock rätt att offerera timpriser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som *väsentligt* avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.



## IT-konsulttjänster, resurskonsulter. Arkitektur och utveckling

## Sammanställning av timpriser per leverantör och konsultroll

Delområde 4 Arkitektur och utveckling	Kommentar	Combitech AB	Experis AB	HiQ Public Sector AB	Netlight Consulting AB	Nexer A Society AB	Sogeti Sverige AB	Sopra Steria Sweden AB	Tieto Sweden AB	ÅF Digital Solutions AB
Systemutvecklare	1)	998	918	1 172	1 173	869	1 798	1 199	899	1 233
Testare	1)	849	506	692	552	697	1 798	809	899	0
Alla roller inom delområdet, för kompetensnivå 1-4	2)	998	918	1 172	1 173	869	1 798	1 199	899	1 233

**Kommentarer:**

1) Dessa timpriser gäller enbart vid avrop där kompetenskrav har satts i enlighet med kravspecifikation i ramavtalet för aktuell roll.

Vid avrop via dynamisk rangordning är dessa fasta priser och vid avrop via förnyad konkurrensutsättning utgör dessa takpriser, under förutsättning att myndigheten inte lägger till eller ändrar i kravspecifikationen.

Se dokumentet "Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 4" för kravspecifikation per roll.

2) Leverantörernas **högst** angivna timpris i Bilaga priser utgör dessutom deras generella takpris för alla roller för kompetensnivåerna 1-4 vid avrop via förnyad konkurrensutsättning, utom avrop enligt 1) ovan. Det generella takpriset gäller under förutsättning att myndigheten inte uttryckligen efterfrågar en specialist på nivå 5 i sin avropsförfrågan.

Lägre timpriser kan offereras.

Leverantörer har dock rätt att offerera timpriser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som *väsentligt* avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.

## Följande gäller avseende priser – takpriser – vid avrop via förnyad konkurrensutsättning:

Under förutsättning att **inga** nya kompetenskrav tillförs i avropet utöver Ramavtalets kravspecifikation för de i förväg fastställda kompetensnivåerna eller andra kostnadsdrivande villkor, **gäller de priser som finns i Bilaga Pris som ett högsta pris (takpris)**.  
Lägre timpriser kan offereras.

## När får angivna takpriser överstigas?

**Takpris får endast överstigas vid förnyad konkurrensutsättning. Detta under förutsättning att:**

- det i avropsförfrågan gjort justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som **väsentligt** avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.  
(Mallarna som avses är de som finns under "Gemensamma dokument" på ramavtalens sidor på avropa.se.)

## Särskild att beakta vid avrop

- Krav på leveranskapacitet i hela Sverige.
- Ingen ersättning för resa till och från angiven stationeringsort enligt avropet.
- Takpriser och fasta priser får aldrig överstigas.
- Skyldighet att alltid besvara avrop.
- Upprepade fall av uteblivna eller avböjande av avropssvar kan leda till ramavtalspåföljder.



# Dokument på avtalssidan på avropa.se

## Delområde 4, Arkitektur och utveckling – Förnyad konkurrensutsättning

Avtalsperiod: 2022-12-01 – 2024-11-30 Förlängningsoption max t.o.m. 2026-11-30

Observera att nya bestämmelser i lagen om uthyrning av arbetstagare från den 1 oktober 2022 kan få betydelse vid tillämpning av ramavtalet. De nya bestämmelserna påverkar de fall där en inhyrd konsult ska arbeta under myndighetens kontroll och ledning under en period längre än 24 månader.

Mer information om innehållet i de nya bestämmelserna finns på [Arbetsgivarverkets webbplats](#).












Delområde Arkitektur och utveckling omfattar resurskonsulttjänster inom Systemutveckling, Systemförvaltning, IT-arkitekter och Test.

Ramavtalet innehåller en s.k. **kombinerad avropsordning**, som innebär att avrop av de specificerade rollerna Systemutvecklare och Testare i upp till maximalt 500 timmar kan ske enligt en särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning). I annat fall, ska avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till samtliga ramavtalsleverantörer. Avropsblanketter för både dynamisk rangordning och förnyad konkurrensutsättning finns här på sidan under "Gemensamma dokument".


[Läs mer](#) ▾


📌 Här väljer du avropsform


Förnyad konkurrensutsättning ▾

Leverantör (9)	Gemensamma dokument (15)	Vem får avropa?
Upphandling		
	<a href="#">Ansökningsinbjudan.pdf</a>	2021-04-14
	<a href="#">Anbudsinbjudan.pdf</a>	2021-04-14
	<a href="#">Frågor och svar - Upphandlingsdokument.pdf</a>	2021-04-14
Avtalsdokument		
	<a href="#">Allmänna villkor.pdf</a>	2021-06-29
	<a href="#">Prisbilaga - sammanställning Delområde 4.pdf</a>	2022-02-22
	<a href="#">Kravkatalog.pdf</a>	2021-04-14
Avropsstöd		
	<a href="#">Vägledning IT-konsulttjänster.pdf</a>	2023-02-08
	<a href="#">Tips för fler avropssvar.pdf</a>	2023-02-24
	<a href="#">Redovisning av hållbarhetskrav.pdf</a>	2022-11-18
	<a href="#">Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 4.pdf</a>	2023-02-08
	<a href="#">Avropsblankett.xlsx</a>	2023-05-10
	<a href="#">Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal.docx</a>	2021-10-21
	<a href="#">Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1).pdf</a>	2022-06-21
	<a href="#">Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2).pdf</a>	2022-06-21
	<a href="#">Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3).pdf</a>	2022-06-21

### Kontakt

 Erik Baggstrom  
Ramavtalsansvarig  
08-7000651

 Mikael Larsson  
Biträdande ramavtalsansvarig

 Ramavtalservice  
Kundstöd

› Prenumerera via RSS 

### Exempel på tjänst:

- Arkitekter
- Databasdesign- och administration
- Konfigurations- och versionshantering
- Systemintegration
- Systemutvecklare\*
- Testare\*
- Testledning
- Webbutveckling

\*Går att avropa via särskild fördelningsnyckel

# Stöddokument

- **Vägledning**
- **Tips på att få fler avropssvar**
- **Exempelroller och kompetensnivåer**
- **Prisbilaga – sammanställning Delområde X**
- **Avropsblankett**
- **Kravkatalog**
- **Frågor & svar**

Samtliga gemensamma dokument avseende IT-konsulttjänster finns på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) på respektive ramavtals sida under fliken **”Gemensamma dokument”**.

För ramavtalen med kombinerad avropsform: välj först avropsform på sidan för att få fram anpassade dokument för Särskild fördelningsnyckel (max 500/750 timmar) respektive Förnyad konkurrensutsättning.

[Läs mer](#) ▾

**!** Här väljer du avropsform

Förnyad konkurrensutsättning ▾

Leverantör (9)      **Gemensamma dokum**



Demo avropsexempel  
Dynamisk rangordning (DR)



# Frågor från deltagarna



# Uppföljning av kontrakt

## Fokus – Leveransen i kontraktet

- Leveranstider/delleveranser(förseningar)
- Underleverantör/medverkan i kontrakt och under kontraktstiden
- Fakturering – korrekt och i tid

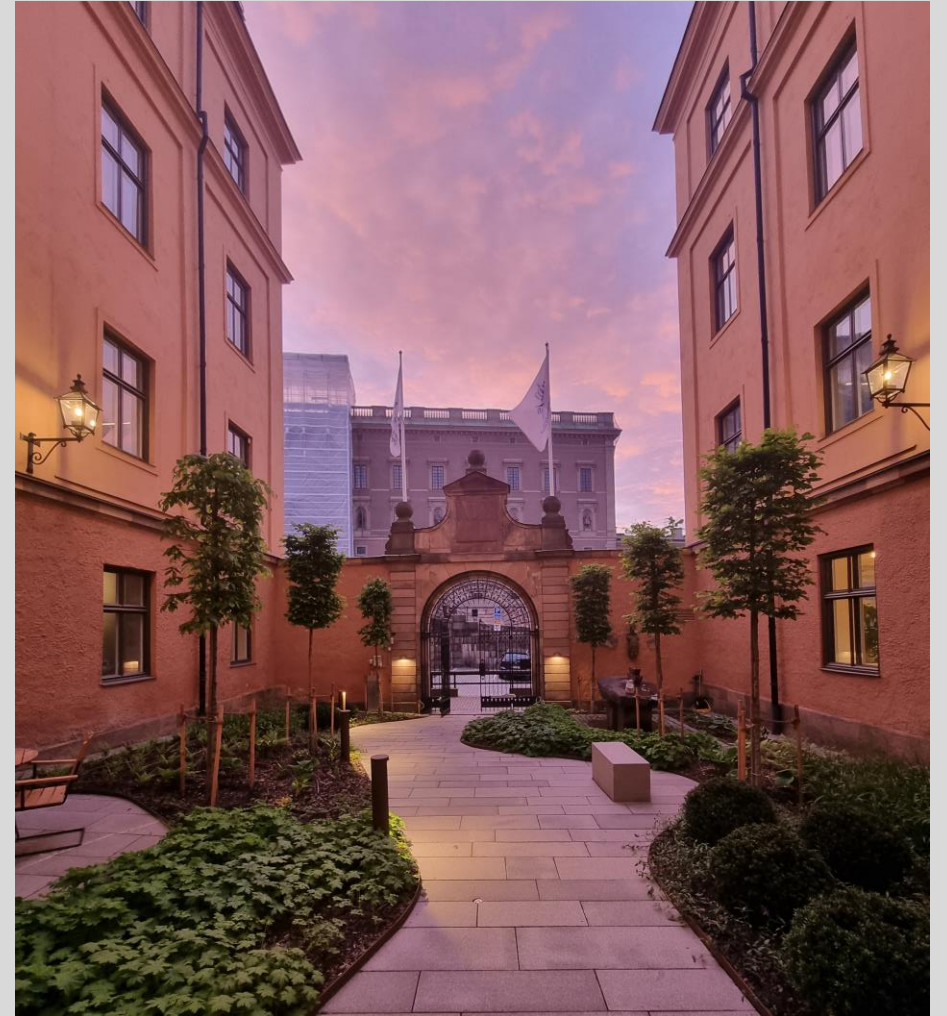
# Kontaktinformation

- Erik Baggström, ramavtalsansvarig  
08-700 06 51  
[erik.baggstrom@kammarkollegiet.se](mailto:erik.baggstrom@kammarkollegiet.se)
- Mikael Larsson, biträdande ramavtalsansvarig  
[mikael.larsson@kammarkollegiet.se](mailto:mikael.larsson@kammarkollegiet.se)
- Susan Hedberg, biträdande ramavtalsansvarig  
[susan.hedberg@kammarkollegiet.se](mailto:susan.hedberg@kammarkollegiet.se)
- För information om Statens inköpscentrals ramavtal, se [www.avropa.se](http://www.avropa.se) eller kontakta ramavtalsservice vid frågor av allmän karaktär, [ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se)





# Frågor och avslutning



Kontaktuppgifter och stödande dokument finns på  
[www.avropa.se](http://www.avropa.se)



# Övertidsersättning?

## Allmänna villkor p.10.9 – Ersättning

Ersättningar såsom övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekväm arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna överenskommit om detta. Om Parterna har överenskommit att övertidsersättning vid beordrad övertid ska utgå, men inte överenskommit om ersättningens storlek, gäller att Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera 150 % av timpriset för enkel övertid och 200 % av timpriset för kvalificerad övertid. Med kvalificerad övertid avses arbete som utförs på vardagar mellan kl. 22.00 och kl. 06.00 kl. samt mellan kl. 19.00 på fredag och kl. 07.00 på måndag. Med enkel övertid avses arbete som utförs utanför normal arbetstid men inte inom tid som avser kvalificerad övertid. Normal arbetstid, om inget annat har överenskommit mellan Parterna, är vardagar mellan kl. 08.00 och kl. 17.00.



# I vilket ramavtal avropas IT-säkerhetskonsulter?

## Ramavtal AO3 – Säkerhet i It och IT-projekt + AO5 – IT-konsultlösningar

### IT-säkerhet

Omfattar konsulttjänster inom IT-säkerhet med inriktning på utveckling och förvaltning av verksamhetens IT-infrastruktur och system samt införande av tekniska säkerhetslösningar inom olika områden. Området omfattar även exempelvis utformning av metoder för kontinuerligt informationssäkerhetsarbete, identitetshantering, framtagning av metoder och modeller för riskanalys och värdering av informationstillgångar, kodgranskning, utbildning och information av medarbetare, anpassning och implementering av säkerhetslösningar m.m. Konsultstöd vid utredning av GDPR-frågors påverkan på befintliga och nyutveckling av IT-lösningar kan ingå.

1. Informationssäkerhetsexpertis
2. IT-säkerhetsanalys/IT-säkerhetsstrategi
3. IT-säkerhetsteknik

Avrop av en grupp av konsulter(team)?  
Vilket ramavtal ska användas?  
Hur ska man tänka?

1. Behovet avgör vilket ramavtal som bäst uppfyller behovet.
2. Begreppet Teams används inte i ramavtalet ITK. Går dock att avropa flera konsulter-grupp - i samma avrop
3. Delområdena AO1 – AO4

Ramavtal med (specialist)kompetens inom ett särskilt delområde, ex AO2 Ledning av IT-projekt

4. Delområde AO5- IT-konsultlösningar

Ramavtal när behovet är kompetenser från flera delområden AO1-AO4.

Avrop måste omfatta Minst två roller(konsulter) från två olika delområden!

