



KAMMARKOLLEGIET

## Avropadagen den 26 maj!

Välkommen till Avropadagen som vänder sig till avropande myndigheter. Läs mer om programmet och anmäl dig på anmälningssidan.

Välkommen!

# Programvaror och tjänster Operatörstjänst för elektroniska meddelanden (Tryckeritjänster)

Eva Ringman och Karl Ekman



## Agenda

- Ramavtalens omfattning
- Avropsform och kontraktslängd
- Kravställning
- Allmänna villkor
- Leveranskontroll och leveransgodkännande
- Exempel på behov, hur ramavtalen kan komplettera varandra

# Operatörstjänst/Meddelandeutväxling



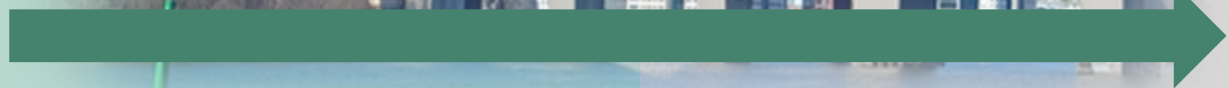
Program-  
varor och  
tjänster/  
Avsändare

Faktureringsystem

Systemstöd för e-  
handel (order)

Verksamhetssystem  
som t.ex. skapar och  
skickar  
beslut/underlag

Även system som inte  
skickar något alls



Program-  
varor och  
tjänster/  
Mottagare

Systemstöd för e-  
handel (katalog,  
ordersvar, faktura)

Andra system som tar  
emot meddelanden

Även system som inte  
tar emot något alls

Meddelandeutväxling  
via Peppolnätverket

Digital post via Mina  
meddelanden

E-faktura till  
internetbank

Skanning av  
leverantörsfakturor

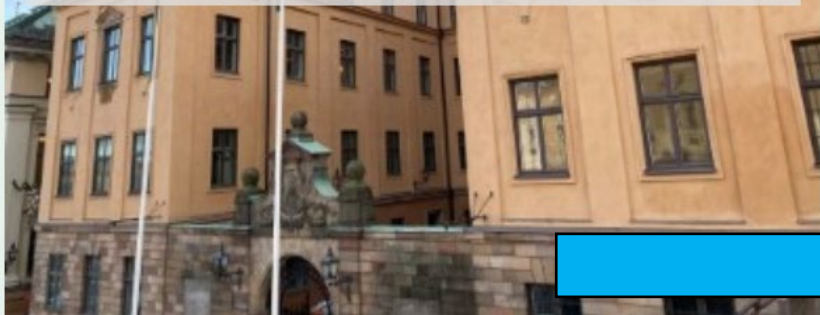
Med mera

Digitala brevlådor

Internetbanker

## Välkommen till Avropa

En webbplats för dig som upphandlar varor och tjänster till offentlig sektor eller är ramavtalsleverantör. Här hittar du information om samtliga ramavtal som upphandlats av Statens inköpscentral.



# Avropa.se

## IT och telekom

Identifiering och behörighet

IT-driftstjänster

IT-konsulttjänster Resurskonsulter

Operatörstjänst för elektroniska meddelanden

Programvaror och tjänster

Teknisk utrustning

Telefoni och datakommunikationstjänster

## Kontor och inredning

Förbrukningsvaror

Gåvokort och presentkort

Kaffe- och vattenautomater  
och tjänster

Möbler och inredning

Städtjänster

Tidningar och böcker

Tryckeritjänster

## Skydd och säkerhet

Bevaknings- och larmcentraltjänster

Säker förvaring

Säkerhetsteknik

## Transport och tjänster

Brevförmiddlingstjänster

Drivmedel

Flyttjänster



> Frågor & svar



Leverantör (7)

Gemensamma dokument (16)

Vem får avropa?

Namn

Senast uppdaterad

Upphandling

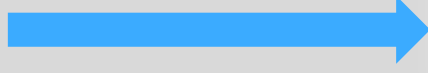
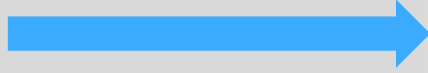
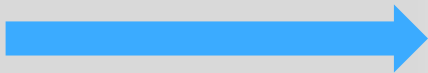
 Ansökningsinbjudan.pdf	2022-12-07
 Upphandlingsdokument.pdf	2022-11-20
 Frågor och svar - Upphandlingsdokument.pdf	2022-12-07

Avtalsdokument

 Ramavtalets huvuddokument.pdf	2022-11-20
 Allmänna villkor.pdf	2022-11-20
 Kravkatalog.pdf	2022-11-20

Avropsstöd

 Vägledning Programvaror och tjänster.pdf	2023-02-28
 Avropsmall.docx	2023-02-28
 Kontraktsmall.docx	2023-02-28



## Fyra ramavtal inom området Programvaror och tjänster (PoT)

- Licenser och Licenstjänster
- Informationsförsörjning
- Systemutveckling
- Programvarulösningar

## Ett ramavtal för Operatörstjänst för elektroniska meddelanden (Operatörstjänst)

- Meddelandeutväxling inklusive  
relaterade tjänster

## Ett ramavtal för Tryckeritjänster

- Tryckeritjänster



# Val av ramavtalsområde inom PoT

- Programvaror och tjänster har tre uppdelade ramavtalsområden (Licenser och licenstjänster, Informationsförsörjning samt Systemutveckling) och ett fjärde (Programvarulösningar) ramavtalsområde som omfattar avropsföremål där avropet täcker mer än ett av de andra ramavtalsområdena Licenser och licenstjänster, Informationsförsörjning samt Systemutveckling

1. Licenser och Licenstjänster  
(Inga konsulttjänster)
2. Informationsförsörjning  
(e-förvaltning och digitaliseringsarbete – omfattar även konsulttjänster men inga Licenstjänster)
3. Systemutveckling  
(Systemutveckling och systemförvaltning, omfattar således konsulttjänster men inga Licenstjänster)
4. Programvarulösningar



# Leveranssätt

## PoT

- Proprietär programvara
- Öppenkällkod
- Publika Molntjänster
- Privata Molntjänster
  
- Konsulttjänster
  - Uppdrag, resurs, teamtjänster
- Appliances
- Supportavtal

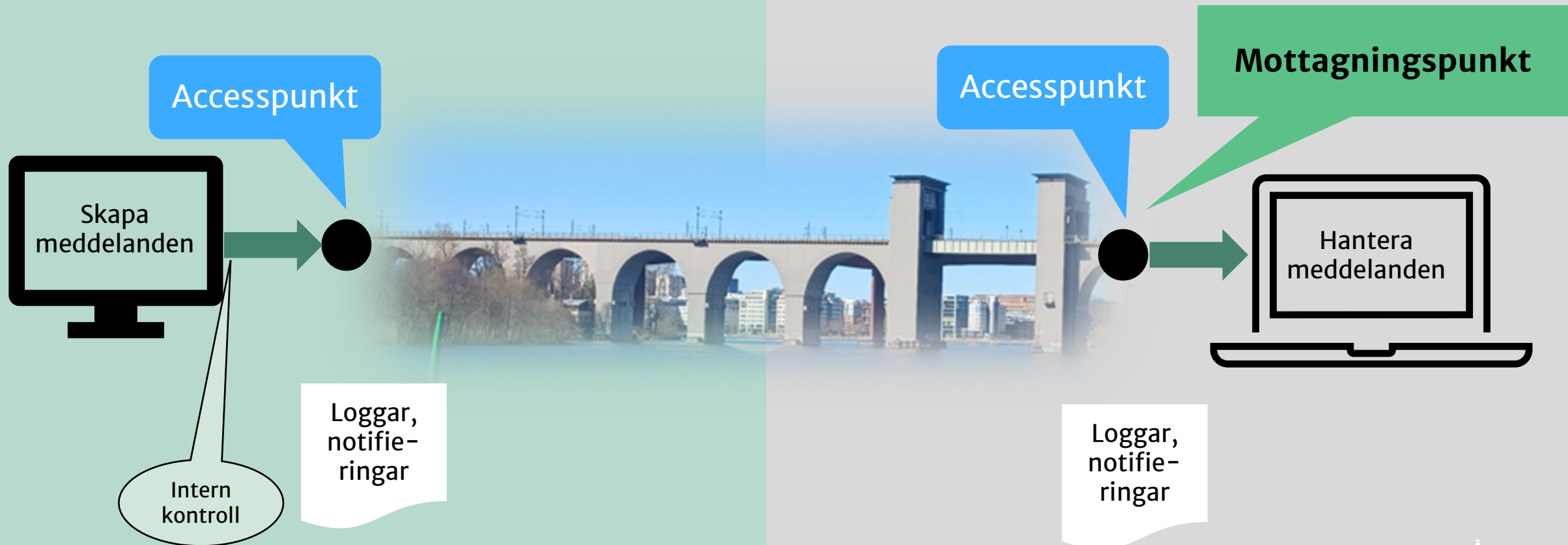
## Operatörstjänst

- Tjänst

## Tryckeritjänster

- Tjänst

# Om Operatörstjänsten och koppling till PoT



# Förnyad konkurrens- utsättning

Checklista



Mall för avropsförfrågan.docx

**i** Förnyad konkurrensutsättning



Klicka här för att skicka avropsförfrågan till samtliga leverantörer

## Avropsberättigad avgör hur avropsförfrågan utformas

- Syfte!
- Kravspecifikation
- Precisering av villkor
- Ev. Säkerhetsskyddsavtal
- Personuppgiftsbiträdesavtal
- Tidplan
- Leveranskontroll
- Begäran om uppgift avs. underleverantörer (leveransprocessen)



KAMMARKOLLEGIET

# Allmänna villkor

## Avtalsdokument



Ramavtalets huvuddokument.pdf



Allmänna villkor.pdf



Kravspecifikation.pdf



# Prismodeller

- Exempel på prismodeller är engångslicensavgift, fastpris, rörligt pris med eller utan takpris samt periodisk avgift (abonnemangsavgift).
- Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning om det är så framgår av kontrakt.

# Modeller för prisindexering

- Exempel på prisindexering är upp- eller nedjustering av avtalade priser enligt ett i kontrakt fastställt index eller annat tillvägagångssätt.
- **Om inte annat avtalats i kontrakt**
  - *Programvaror och tjänster*: Valutajustering vid valutakursförändringar
  - *Operatörstjänsten*: Arbetskostnadsindex som används för prisjustering av takpriser under ramavtalstiden.

# Underleverantörer

- Med Underleverantör avses en juridisk person eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
  - Licensgivare ses inte som Underleverantör
- Ramavtalsleverantör ansvarar för underleverantör såsom för egen del
- Avropsberättigad har rätt att
  - Få information om underleverantörer
  - Godkänna dem (även förändringar)
- Särskilda underleverantörer publiceras på [avropa.se](http://avropa.se)

# Leveranskontroll och leverans- godkännande

- Parterna ska överenskomma om leveranskontrollens innehåll och omfattning
- Avropsberättigad bestämmer slutligen kriterier för godkännande



<b>Prismodell</b>	<b>Programvaror och tjänster</b>	<b>Operatörstjänst för elektroniska meddelanden</b>
<b>Takpriser</b>	Vissa konsulttjänster	<i>Peppolnätverket</i> : Anslutning till tjänsten, konvertering, meddelandeutväxling
Prisindexering:	Inte aktuellt	Kammarkollegiet kan justera en gång per år enligt index
<b>Övriga priser</b>	Fastställs i den förnyade konkurrensutsättningen	
Prismodeller:	Olika modeller är möjliga.	
<b>Prisindexering i kontrakt</b>	Olika modeller är möjliga. <b>OBS!</b> Förutbestämd modell om inget annat anges.	
<b>Ange i avropsförfrågan!</b>	<b>Se valutajusteringsklausulen i allmänna villkor.</b>	<b>Bas månad för beräkning och tidpunkt för första möjliga indexjustering.</b>





KAMMARKOLLEGIET