

Kommersiella villkor

Dator- och maskintillbehör

1 Inledning

Syftet med avtalet är främst att skapa fördelaktiga ramavtalsvillkor inom ramen för allmänt kontorsmateriel och inbespara tid för avropande enheters egna upphandlingar och därmed minska kostnaderna för den enskilda myndighetens upphandlingsarbete.

Upphandlingen har genomförts för samtliga myndigheter inom staten och fastställer samtliga villkor för de affärer som sker under avtalsperioden.

Leverantören har valts utifrån dennes förmåga att kunna tillhandahålla ett stort urval av artiklar till ett konkurrenskraftigt pris. Valet har skett utifrån utgångspunkten att detta förhållande skall bestå under avtalsperioden ikraft av Leverantörens erfarenhet och professionalitet inom området.

2 Grundläggande faktorer

För avtalet skall följande faktorer vara grundläggande:

- Kvalitet, d.v.s. Leverantören skall inte medvetet välja en produkt med undermålig kvalitet i syfte att kunna erbjuda ett så lågt pris som möjligt. Vid valet av artiklar att försäljas på avtalet skall Leverantörens utgångspunkt vara att hela produktens livscykel ställs i förhållande till priset.
- Leveranssäkerhet, d.v.s. Leverantören skall under hela avtalsperioden leverera de varor som beställts i rätt tid och till rätt plats
- Enkel administration, d.v.s. Leverantörens tjänster skall bidra till att Beställarens administration kan förenklas.

3 Avtalets parter

Detta ramavtal, (nedan Ramavtalet) med avtalsnummer [avtalsnummer], har träffats mellan svenska staten företrädd av Verket för Högskoleservice (nedan VHS) och [Leverantörsnamn], organisationsnummer [organisationsnummer], (nedan Leverantören).

3.1 Avtalshandlingar

Ramavtalet består av följande handlingar:

1. Tillägg och ändringar till detta avtal gjorda efter avtalstecknandet
2. Detta avtal inklusive den bilaga som hanterar de särskilda avtalsvillkoren för det aktuella området inklusive bilagor (se bilageförteckning nedan)
3. Förfrågningsunderlaget VHS 4-0152-33203 daterat 2006-01-30 inklusive frågor och svar till förfrågningsunderlaget
4. Standardavtal, ALOS 05
5. Antagen leverantörs anbud

Om kontraktshandlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra skall handlingarna gälla i nämnd ordning om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat. För det fall Leverantörens anbud innehåller svar på uppgifter som inte efterfrågats gäller Leverantörens anbud endast i de fall det föreligger en uttrycklig skriftlig överenskommelse om något annat. En hänvisning till Leverantörens allmänna leveransvillkor eller motsvarande är aldrig giltig.

Förteckning bilagor:

- Ramavtalsbilaga 1: Leverantörsuppgifter
- Ramavtalsbilaga 2: Underleverantörsuppgifter
- Ramavtalsbilaga 4: Redovisningsblankett (specifik för respektive område)
- Ramavtalsbilaga 5: ALOS 05

3.2 Avtalsperiod

Avtalet har en giltighetstid på till och med 2009-06-30 med möjlighet för VHS att därefter förlänga avtalet med upp till ett (1) år plus ett (1) år. Meddelande om förlängning skall vara skriftligt och vara Leverantören tillhanda senast tre (3) månader före avtalets utgång. I meddelandet om förlängning skall framgå vilken period förlängningen avser.

3.3 Kontaktpersoner

För relationen mellan VHS och Leverantören utgör följande kontaktpersoner:

VHS Upphandling	[Leverantören]
[Namn]	[Namn]
08-725 96 xx	[Telefonnummer]
xx.xx@vhs.se	xx.xx@xx.xx

Vid byte av kontaktperson är parterna skyldiga att underrätta varandra utan dröjsmål.

För relationen mellan den avropande myndigheten och Leverantören skall gälla att Myndigheten har samma kontaktväg/kontaktperson som VHS vid den inledande kontakten. Leverantören och Myndigheten kan därefter komma överens om att Myndighetens kontakt sker med exempelvis den återförsäljare som Myndigheten väljer.

3.4 Omfattning

Avtalet omfattar offererade produkter och tjänster i enlighet med förfrågningsunderlag.

Myndigheter och organisationer som har speciella behov av att anskaffa specifika varor inom området och som inte kan tillgodoses av detta avtal bör göra det genom egen upphandling. Med speciella behov menas exempelvis att varan kräver särskild kvalitet och/eller att det ställs mycket specifika krav på varan, eller att den inte finns i sortimentet.

4 Roller – uppgifter

Avtalet tecknas mellan VHS Upphandling och Leverantören. Affärerna på avtalet kommer dock att ske mellan Leverantören och de myndigheter/avropande enheter (Myndigheten) som är berättigade att göra avrop från avtalet. Detta innebär att det är VHS och Leverantören som är avtalsparter för detta ramavtal och som gemensamt skall agera för att ramavtalet skall fungera.

För de avrop/beställningar som sker är Leverantören och Myndigheten att betrakta som avtalsparter för de konkreta köp som sker och skall då följa de regler som anges för avropen. Detta innebär att parterna (VHS och Leverantören) inte har några ekonomiska anspråk på varandra förutom vad som anges under punkt 8.1 (vite p.g.a. bristande redovisning), eller punkt 9.4 (hävning).

Den som på något sätt tillämpar avtalet är skyldig att hålla sig informerad om avtalets innebörd och de förutsättningar som gäller för dess tillämpning. Det åligger den som använder avtalet att använda det på ett korrekt sätt för att kunna hänvisa till avtalets villkor.

5 Förutsättningar

För att hanteringen inom ramen för avtalet skall vara så effektiv som möjligt bygger det på grundförutsättningen att Myndigheten planerar sin anskaffning över en längre tidsperiod och arbetar upp rutiner tillsammans med Leverantören. Detta förutsätter i sin tur att Myndigheten har en god kännedom avseende vilket behov Myndigheten har av varor/tjänster över avropsperioden.

6 Gemensamma åtaganden

6.1 Förhållningssätt

Parterna skall under avtalet verka för att ett gott förhållande upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar avtalet m.m. En händelse som inträffar under avtalsperioden skall hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för inblandade parter.

6.2 Partsträffar

Parterna skall träffas minst en gång årligen för uppföljning och diskussioner om optimering av avtalet. Därutöver skall parterna på var sitt håll och tillsammans verka för att information om avtalet sprids samt för att utöka nyttjandet av avtalet.

7 Ramavtalet

7.1 Tillämpning av ramavtal

De produkter och tjänster som levereras av leverantören med stöd av detta Avtal skall uppfylla de i förfrågningsunderlaget ställda kraven under avtalets hela giltighetstid, samt omfatta hela leverantörens organisation, underleverantörer och samarbetspartners inkluderade.

Leverantören skall vid avrop tillhandahålla de produkter och tjänster som omfattas av avtalet, i enlighet med de villkor som anges i detta avtal inklusive bilagor.

I Leverantörens åtagande ingår att informera Beställare om Ramavtalet och verka för att avrop sker i enlighet med detta. Leverantören skall tillämpa avtalets villkor vid beställning även om Beställaren inte uttryckligen åberopar avtalet.

Avropets omfattning är upp till avropande myndighet att definiera och klargöra i samband med förfrågan. En avropande Myndighet får inte vägras leverans av produkter som omfattas av ramavtalet.

7.2 Allmänt om leveranser

Leverantören skall under hela avtalsperioden leverera kontorsmateriel enligt detta avtal till samtliga myndigheter som tilldelats i och med upphandlingen av ramavtalet. Vägran eller oförmåga att leverera varor eller tjänster som omfattas av avtalet till gällande priser och villkor vid upprepade tillfällen skall resultera i att reglerna i punkt 9.4 blir tillämpliga. Med upprepade tillfällen avses att leverantören gjort sig skyldig till dröjsmål så att vite utgått med mer än 9 % eller fel i leverans vid mer än fem (5) tillfällen under en period om en månad. Det gäller även om dröjsmål eller fler enligt ovan skett vid mer än tio (10) tillfällen under en rullande tremånadersperiod.

Även vid oförmåga att under en längre period leverera viss produkt som fanns i priskorgen skall leda till att reglerna i punkt 9.4 blir tillämpliga. Med detta avses till exempel då en sådan produkt restnoteras eller liknande under minst sju dagar och vid minst tre tillfällen under en rullande sexmånadersperiod.

7.3 Berättigade avropare

Berättigade att avropa enligt detta avtal är statliga myndigheter och verk inklusive universitet och högskolor. Vidare är de landsting, kommuner och organisationer som lämnat fullmakt enligt ramavtalsbilaga 6, samt med den fördelning som anges i bilaga D7.

7.4 Information

I Leverantörens åtagande ingår att informera Beställare om Avtalet och verka för att avrop sker i enlighet med detta. Leverantören skall tillämpa avtalets villkor vid beställning även om Beställaren inte uttryckligen åberopar avtalet.

7.5 Avropsstöd

VHS har ambitionen att under Avtalets löptid kontinuerligt arbeta med att förenkla avropsrutinerna för detta Avtal. Mot denna bakgrund kan exempelvis ett elektroniskt stöd för avrop ("e-avrop") komma att införas under avtalstiden. Den mer specifika utformningen av ett sådant stöd har vid tidpunkten för ramavtalsupphandlingen ej fastställts.

Leverantören skall stödja VHS ambition att, ur ett avroparperspektiv, löpande under avtalsperioden förbättra avropsrutinerna vilket konkret innebär att Leverantören skall hantera enligt den rutin som VHS anvisar vid avtalets tecknande samt anpassa sig till de förändringar som kan komma i avropsrutinen under avtalstiden. Sådana förändringar skall inte utgöra någon belastning för Leverantören, vare sig ekonomiskt eller på annat sätt.

8 Leverantörens åtagande gentemot VHS Upphandling

8.1 Redovisning

8.1.1 Redovisning till VHS Upphandling

För att få täckning för de kostnader som uppstår vid förstudien, upphandlingen och förvaltningen av detta ramavtal tar VHS ut en administrationsersättning. Ersättningen för detta avtal uppgår vid ingången av avtalet till 0,5 % av omsättningen, exklusive mervärdesskatt och kan maximalt uppgå till 1,0%. VHS genomför kvartalsvis en översyn av intäkter och kostnader för ramavtalet och baserat på denna genomgång kan ersättningen komma att justeras, företrädesvis neråt. Vid en justering skall de rabatter som lämnats i upphandlingen justeras i motsvarande utsträckning. Omsättningen skall redovisas kvartalsvis av Leverantören enligt nedan angiven tidsplan och därefter faktureras av VHS Upphandling. Med "Omsättningen" avses all försäljning av de varor och tjänster som ryms inom detta Avtal som sker från Leverantören till en Myndighet som har rätt att avropa från avtalet och som inte genomfört en egen upphandling av kontorsmaterial, oavsett om avtalet åberopats eller inte.

Redovisningsperiod	Redovisningstillfälle
1 januari – 31 mars	15 april
1 april – 30 juni	15 augusti
1 juli – 30 september	15 oktober
1 oktober – 31 december	15 januari

Nedanstående rutiner tillämpas vid redovisning av avrop:

- Redovisning lämnas av Leverantören till VHS enligt ovan och dessutom specificeras avropande myndighet och avropade tjänster enligt Ramavtalsbilaga 8,
- Redovisning sker genom att till VHS skicka in blanketten elektroniskt via e-post till av VHS angiven person. Detta skall ske utan anmodan från VHS (se vidare punkten "Bristande redovisning" nedan).
- Även i de fall Beställaren ej uttryckligen hänvisat till ramavtalet skall Leverantören redovisa avropet såvida Beställaren omfattas av detta ramavtal enligt Ramavtalsbilaga 1, avropsberättigade.
- Redovisningen skall omfatta alla beställningar som görs inom ramavtalets giltighetstid, även om leverans sker efter ramavtalets giltighetstid.
- På begäran skall Leverantören tillhandahålla en årlig sammanställning avseende vilka myndigheter och övriga organisationer som avropat på avtalet samt volym.

- f) I det fall en myndighet genomför en helt egen upphandling för att täcka ett specifikt behov som ramavtalet inte omfattar skall detta inte redovisas enligt ovan.

8.1.2 Bristande redovisning

- a) VHS äger rätt att genom revision kontrollera att Leverantören fullgjort sina åtaganden. Om det blir aktuellt genomförs detta av en av VHS utsedd auktoriserad revisor.
- b) Vid revision skall utsedd revisor ges tillgång till samtliga handlingar som behövs för att göra en fullgod kontroll (avrop, fakturor, räkenskapsmaterial avseende detta ramavtal, samt övrigt underlag som är relevant för kontroll av Leverantörens redovisning) och som inte står i strid med lag- och borsregler som är tillämpliga för Leverantören.
- c) VHS svarar för kostnaden för revisionen förutsatt att Leverantören fullgjort sina åtaganden avseende redovisning i enlighet med detta avtal. I annat fall svarar Leverantören för kostnaden för revisionen.
- d) Eventuella brister och/eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid revision skall korrigeras snarast.
- e) Fullgör ej Leverantören sina åtaganden avseende redovisning äger VHS äga rätt till vite. Vite kommer att utgå med 5 000 SEK för varje redovisningsperiod avseende av Leverantören bristfällig, försenad eller utebliven redovisning. Vite utgår om Leverantören inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom 10 arbetsdagar efter skriftlig erinran från VHS.
- f) VHS äger rätt vid utebliven redovisning, utöver vite enligt ovan, att fakturera enligt tidigare lämnad redovisning. Vidare kommer VHS att göra en bedömning av om det finns ett behov av att kontrollera Leverantörens räkenskaper genom en revision enligt ovan. Efter det att Leverantören inkommit med redovisning kommer korrigerande åtgärder att göras av det belopp som VHS fakturerat. Korrigeringen kommer att göras i samband med nästföljande redovisningstillfälle. Vite kommer ej att återbetalas.
- g) I det fall Leverantören ej fullgör sina åtaganden avseende redovisning i den utsträckningen att vite utgår vid 2 (två) tillfällen under en 12 (tolv) månaders period, skall VHS äga rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

8.2 Uppdatering av produkter och tjänster

Under hela avtalstiden skall Leverantören tillhandahålla ett sortiment med motsvarande innehåll (bredd, djup, kvalitet och inriktning) som man i ramavtalsanbudet har offererat (se kravspecifikationens avsnitt "Produktlista – offererade produkter).

Offererade produkter och tjänster skall löpande uppdateras av Leverantören så att inaktuella produkter och tjänster ersätts av nya vid avrop.

Ersättningsprodukter och tjänster skall uppfylla de tekniska och andra krav som ställts i förfrågningsunderlaget och efter godkännande av VHS. Nya produkt- och tjänsteområden liksom produkter och tjänster med helt ny funktionalitet som ej efterfrågats i förfrågningsunderlag och ej ingått i anbud från Leverantören får inte tillföras ramavtalet under giltighetstiden. VHS förbehåller sig rätten att kontrollera att sålda produkter och tjänster överensstämmer med upphandlat ramavtalsområde.

Produktlistan ("offentligt tillgängliga och kontrollerbara prislista" med eventuella undantag) skall under avtalstiden hela tiden och på Leverantörens initiativ hållas aktuell genom att:

Vid förändring i den offentligt tillgängliga och kontrollerbara prislistan (enligt alt 1 ("tryckt prislista") skall Leverantören skicka ett exemplar av den nya prislistan till VHS. I de fall anbudsgivare har valt att uppfylla krav på offentligt tillgänglig och kontrollerbar prislista genom alt 1 ("tryckt prislista") och denna prislista samtidigt finns i identisk form elektroniskt (via t ex pdf-fil) skall sådan även ny identisk elektronisk version av prislistan skickas till kontaktperson på VHS.

Produkter som inte återfinns i produktlistan får ej säljas under avtalsperioden med stöd av Avtalet.

8.3 Uppfyllande av krav

Leverantören skall under hela avtalsperioden uppfylla samtliga krav som ställts i samband med upphandlingen och i detta avtal. Om en Leverantör inte längre uppfyller ett krav skall han snarast möjligt meddela VHS. Leverantören har därefter 30 dagar på sig att åtgärda bristen. Om Leverantören underlåter att meddela VHS om bristen, eller om mer än 30 dagar passerat från det att bristen anmäldes, har VHS rätt att besluta att Leverantören inte har rätt att motta avrop från Beställare förrän bristen är åtgärdad.

Om bristen inte är oväsentlig och det har passerat mer än sex (6) månader från den tidpunkt bristen anmäldes, eller borde ha anmälts. Har VHS rätt att häva avtalet enligt **punkt 9.4**.

Leverantör skall vid kontroll av kravuppfyllnad utan dröjsmål bistå VHS (eller företrädare för VHS) med uppgifter och stöd enligt önskemål för att på ett enkelt sätt entydigt kunna verifiera kravuppfyllnaden. Vägran att bistå med nödvändig hjälp för att kontroll skall kunna utföras innebär att VHS får bedöma kravet/kraven som ej uppfyllda enligt ovan.

8.4 Pris/produktuppföljning

VHS kommer under avtalsperioden att följa upp leverantörens priser och produkter. Leverantören skall vid förfrågan från VHS tillhandahålla pris-/produktinformation på utvalda produkter och tjänster samt på begäran uppvisa ev. intyg m.m.

8.5 Underleverantörer

Med underleverantörer avses samtliga företag som Leverantören nyttjar för att utföra sina förpliktelser i enlighet med avtalet. Detta innebär att även t.ex. dotterbolag till Leverantören är underleverantörer under förutsättning att de verkar inom ramen för avtalet.

Underleverantörer skall framgå av ramavtalsbilaga 2. Leverantörer äger endast rätt att nyttja de underleverantörer som var angivna i leverantörens anbud på anbudsdagen, för uppdrag enligt detta ramavtal.

Eventuellt byte av underleverantörer får endast ske efter godkännande av VHS. Sådant byte får endast ske undantagsvis och i enlighet med gällande lagstiftning.

Ansökan om att byta eller lägga till underleverantör skall ställas till VHS i god tid före det planerade datumet för bytet.

I samband med ansökan om eventuellt byte av underleverantörer skall blankett SKV 4820 för ny underleverantör skickas till VHS. VHS förbehåller sig rätten att under avtalsperioden kontrollera att angivna underleverantörer har inbetalt skatter och lagstadgade avgifter.

Finner VHS vid kontroll att underleverantör inte uppfyller ställda krav för underleverantörer i leverantörskvalificering eller under avtalsperioden kommer VHS med omedelbar verkan att dra in underleverantörens rätt att vara underleverantör.

Leverantören svarar för underleverantörers arbete som för eget arbete.

Leverantören svarar för att underleverantören följer de villkor och förutsättningar som anges i avtalet.

Regleringarna ovan gäller även för det fall det handlar om en underleverantör till en underleverantör.

8.6 Försäkring

Leverantören under avtalstiden vidmakthålla erforderlig ansvarsförsäkring.

8.7 Marknadsföring

Marknadsföring av avtalet skall alltid föregås av samråd mellan VHS och Leverantören. Eventuellt material som avser ramavtalet och som på något sätt ska distribueras till avropande organisationer, skall alltid godkännas av VHS innan materialet används. Leverantören skall i marknadsföring riktad mot avropande myndigheter, alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor som t ex tecknat ramavtals omfattning, hur korrekt avrop skall ske och andra frågor där andra intressenters intressen kan komma att påverkas.

Leverantör som bidrar till att en avropande myndighet genomför en otillåten direktupphandling (främst genom att genom aktiv handling göra så att myndigheten inte följer avtalet), skall ersätta myndigheten för den merkostnad som åsamkas p.g.a. denna otillåtna direktupphandling. Nyss sagda gäller inte i de fall myndigheten gör ett medvetet avsteg från avtalet, utan inblandning från leverantören.

VHS logotyp får endast användas efter VHS skriftliga godkännande. Sådant skriftligt godkännande kan enbart ges för varje specifikt angivet ändamål.

8.8 Sekretess

Leverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt gällande sekretesslagstiftning.

Leverantören är skyldig att iaktta sekretess beträffande all information och alla handlingar som berör respektive Beställare under detta uppdrag.

Leverantören skall inte utan Beställarens medgivande till tredje man utlämna sådana uppgifter om uppdraget som är att betrakta som affärs-, yrkes- eller personhemligheter.

9 Allmänt

9.1 Ändringar av avtalet

Ändringar och tillägg till detta avtal skall göras skriftligt och undertecknas av behörig företrädare för VHS och Leverantören för att vara giltiga.

9.2 Överlåtelse

Avtalet får ej helt eller delvis överlåtas på annan juridisk person utan skriftligt godkännande av VHS och kan enbart ske i enlighet med gällande lagstiftning.

Ansökan om att överlåta avtalet skall ställas till VHS i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

9.3 Anti-diskrimineringsklausul

Leverantören skall följa gällande antidiskrimineringslagar. Dessa är för närvarande (i) jämställdhetslagen (1991:433), (ii) lagen (1999:130) om åtgärder mot diskriminering i arbetslivet på grund av etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning ("etniska antidiskrimineringslagen"), (iii) lagen (1999:132) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av funktionshinder, (iv) lagen (1999:133) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av sexuell läggning, (v) lagen (2003:307) om förbud mot diskriminering samt (vi) 16 kap 8 och 9 §§ i Brottsbalken.

Leverantören skall inom 14 dagar efter det att Myndigheten har begärt det redovisa vilka åtgärder som Ramavtalsleverantören har vidtagit enligt reglerna i jämställdhetslagen (1991:433) och etniska antidiskrimineringslagen (1999:130). Om det införs en skyldighet att vidta aktiva åtgärder mot diskriminering även i andra antidiskrimineringslagar skall Ramavtalsleverantören redovisa sådana åtgärder inom 14 dagar efter det att VHS har begärt det.

9.4 Hävning

Endera parten äger rätt att med omedelbar verkan säga upp ramavtalet om motparten i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.

VHS Upphandling äger rätt att med omedelbar verkan säga upp ramavtalet om:

- a) Leverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på sådant obestånd att leverantören inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden, eller
- b) Det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med ramavtalsupphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av ramavtal, eller
- c) Leverantören inte längre uppfyller krav i förfrågningsunderlaget och denna brist inte är oväsentlig och den tidsperiod som anges i punkt 8.3 har passerat, eller
- d) Leverantören inte uppfyller krav enligt punkt 9.3 och detta kan anses vara väsentligt, eller
- e) I det fall Leverantören ej fullgör sina åtaganden avseende redovisning av försäljning i den utsträckning att vite utgår vid 2 (två) tillfällen under en 12 (tolv) månaders period.
- f) Villkoren enligt punkt 7.2 är uppfyllda.

Avtalet kan av VHS hävas med tre (3) månaders uppsägningstid om Leverantör åsidosätter vad som åligger denne enligt avtal eller i övrigt inte uppfyller de krav som kan ställas på service eller kvalitet även om åsidosättandet i sig självt inte är väsentligt. Hävningen får ske under förutsättning att Leverantören inte åtgärdat bristerna inom uppsägningstiden.

Utöver hävning har VHS rätt till skadestånd i enlighet med skadeståndslagen.

9.5 Avtalets ikraftträdande

Detta avtal träder ikraft elva (11) dagar efter meddelat tilldelningsbeslut under förutsättning att; ingen förvaltningsdomstol beslutar om inhibition i ärendet. I detta fall träder avtalet i kraft elva (11) dagar efter att beslut om inhibition hävts.

Och/eller:
förvaltningsdomstol inte fattar beslut med innebörd att VHS ej kan fullfölja upphandlingen enligt tilldelningsbeslut alternativt att VHS fattar ett eget beslut att dra tillbaka tilldelningsbeslutet.

9.6 Tvist

Tvist med anledning av detta ramavtal skall avgöras i första hand genom förhandling mellan parterna och i andra hand av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Svenska lagvalsregler skall ej tillämpas.

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR OMRÅDE ”Allmänt kontorsmaterial”

1 Omfattning

Detta avtal omfattar de produktgrupper som anges i förfrågningsunderlaget (Bilaga D1).

1.1 Avgränsningar

För såväl Leverantören som Myndigheten är det viktigt att endast de produkter som ingår i något av de områden omfattas av avtalet, säljs under avtalsperioden. För det fall Myndigheten köper varor som inte ingår i dessa produktgrupper bör Myndigheten beakta de regler som styr den offentliga upphandlingen.

1.2 Produkter

Förutsättningar för krav m.m. på produkter anges i förfrågningsunderlaget/kravspecifikationen och i Leverantörens anbud.

1.3 Tjänster

Förutsättningar för krav m.m. på tjänster anges i förfrågningsunderlaget/kravspecifikationen och i Leverantörens anbud.

1.4 Berättigade avropare

Berättigade att avropa (beställare) framgår av ramavtalsbilaga D7. Beställare skall äga rätt att avropa enligt detta avtal under hela avtalsperioden.

2 Leveransavtal

Leverantören har rätt att leverera produkter enligt upphandlingen till de myndigheter som ingår i den grupp som tilldelats enligt tilldelningsbeslut.

En beställning/avrop av produkter där sista leveransdagen för de efterfrågade produkterna skall ske senare än sex (6) månader efter sista avtalsdagen är inte giltigt.

3 Avropsrutiner

3.1 Avropsrutiner

Beställaren skall avropa direkt från Leverantören eller återförsäljare med angivande av;

- Hänvisning till ramavtalets nummer
- Namngiven person hos beställaren
- Avropad vara
- Leveransadress

Leverantören skall även i de fall Beställaren ej uttryckligen hänvisar till ramavtalet informera Beställaren avseende ramavtalet.

3.2 Avropsalternativ

Eftersom ramavtalet endast kan sätta ramarna för de avrop/beställningar som sker under avtalsperioden innebär det att det måste vara upp till den enskilda myndigheten att bestämma förutsättningarna för hur avropen/beställningarna skall ske under avtalsperioden.

3.3 Varuprover i samband med avrop från ramavtal

I samband med myndighets avrop (ej enskilda beställningar från leveransavtal, se avsnitt 3.1 "Avropsrutin") från ramavtal skall myndighet ha möjlighet att, utan extra kostnader begära in varuprover för att säkerställa att de produkter som Leverantören erbjuder uppfyller avropande myndighets specifikation.

Det är inte tillåtet för avropande myndighet att begära in varuprover utan extra kostnad med andra syften än enligt föregående stycke. Det är således ej tillåtet att: begära och utvärdera varuprover med syfte att jämföra offererade produkter sinsmellan (för att därefter t ex låta denna information påverka vilken antagen leverantör som tilldelas avropet ifråga), eller att begära in varuprover utan extra kostnad med syfte att myndigheten skall kunna komma fram till och bestämma vilken produkt, typ av produkt etc det är som man vill ha.

Vidare skall följande beaktas:

- Avropsberättigad myndighet kan endast begära enstaka exemplar av resp produkt i varuprover.
- Begärda varuprover skall efter avropande myndighets utvärdering av respektive varuprov, återsändas till respektive leverantör i befintligt skick om det handlar om inte Myndigheten och Leverantören är överens om att detta inte skall ske.
- Varuprover får, i samband med större avrop (d v s avrop som omfattar ett större antal olika artiklar), enbart begäras in för en mindre andel av de artiklar som avropet omfattar.

4 Priser

Samtliga priser skall vara angivna i svenska kronor exklusive moms. Fraktkostnader får endast uttas i de fall ordersumman för den enskilda beställningen understiger 500 kr för en leveransadress och i enlighet med avgifterna i Leverantörens anbud. För det fall en leverans sker till flera platser inom en och samma leveransadress och det inte rör sig om tjänsten skåpservice, får Leverantören ta ut en avgift som motsvarar kostnaden för skåpservice. I övrigt får inga avgifter avseende frakt, eller någon annan hanteringskostnad belasta beställningen/avropet.

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras ej. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

De priser som angivits i den upphandling som föregått detta avtal skall gälla som maxpriser under hela avtalsperioden. Detta innebär att Leverantören inte får sälja dessa produkter till högre priser än vad som angivits i det anbud som lämnades in i upphandlingen.

De organisationer som har rätt att avropa från detta avtal skall alltid få ta del av de prissänkningar som sker avseende Leverantörens produkter.

5 Pris-/produktkorgens funktion under avtalsperiod

De rabattsatser som offereras i pris-/produktkorgen är bindande under den kommande avtalsperioden genom att:

Bruttopris: Bruttopriserna, såväl för de av VHS i upphandlingen särskilt efterfrågade produkterna som övriga av anbudsgivaren offererade produkter inom anbudsområdet, får under avtalstiden förändras, under förutsättning att de vid varje tidpunkt är identiska med priserna i den offentligt tillgängliga och kontrollerbara prislistan och under förutsättning att de krav som ställs i förfrågningsunderlaget rörande information om prisförändringar till VHS iakttas. Dock får förändringen endast innebära att priserna sänks i förhållande till de priser som gällde under 2007, eller att de höjs med maximalt 5 % i förhållande till dessa priser.

Rabattsats: Angivna rabattsatser för respektive produktgrupp inklusive de särskilt efterfrågade produkterna, är fasta under hela avtalsperioden och får ej förändras, förutom i det fall som anges under punkten "Bruttopris" ovan. Leverantören får även på eget initiativ öka rabatten, och den nya rabattnivån skall då gälla under resterande del av avtalsperioden. Rabattsats för en viss produktgrupp skall användas för samtliga produkter som säljs under avtalstiden och som rimligen kan anses höra hemma i produktgruppen ifråga.

Nettopris: Det nettopris som erhålls genom att dra rabattsatsen enligt ovan för en viss produkt från produktens bruttopris enligt ovan är det pris som skall användas av avropare och Leverantör vid avrop.

För det fall Leverantören i samband med en viss myndighets avrop lämnat priser på en större mängd/enhet av en viss efterfrågad produkt skall denna kunna delas upp i mindre delar och säljas i syfte att undvika en ofördelaktig situation för avroparen

(t.ex. där myndigheten efterfrågat 1 förpackning med 10 artiklar och där leverantören endast säljer 10 förpackningar med 10 artiklar). Vad som nu sagts gäller inte om avvikelser mellan efterfrågad (i priskorgen) mängd/enhet och offererad mängd/enhet är mindre än 50 %.

Den undantagslista som definierats i upphandlingen skall, på initiativ av antagen Leverantör, vid varje tidpunkt under avtalstiden vara uppdaterad så att kraven enligt punkt I-II samt IV enligt kravspecifikationens avsnitt 3.1.1 är uppfyllda. Vid förändringar i undantagslistan skall ny version av undantagslistan omgående tas fram av antagen Leverantör och levereras elektroniskt till VHS.

6 Produkter

De produkter som angivits i den priskorg som användes i ramavtalsupphandlingen skall finnas till försäljning under hela avtalsperioden. För det fall en produkt likväl inte finns kvar i sortimentet skall en likvärdig produkt ur Leverantörens katalog erbjudas till samma pris, eller ett lägre pris, än den ursprungliga produkten. Vad som skall anses vara en likvärdig produkt är upp till VHS att ensidigt avgöra. Leverantören skall utan dröjsmål anmäla förhållande som innebär att en produkt inte längre finns till försäljning till VHS.

För det fall det rör en produkt i priskorgen som inte funnits med i Leverantörens katalog och som inte längre finns till försäljning till det pris som angavs i katalogen skall dessutom följande gälla. Leverantören skall i detta fall inte längre äga rätt att leverera till de myndigheter i den grupp man antagits för, utan denna rätt skall tillfalla den leverantör som antagits som nummer två i rangordningen för gruppen av myndigheter varvid samtliga villkor enligt detta avtal med bilagor skall tillämpas på denna leverantör. Samma sak som anges i detta stycke skall gälla för det fall Leverantören byter ut sin tryckta katalog mot en ny under ett och samma kalenderår och en eller flera produkter saknas i katalogen.

Leverantören säkerställer att eventuella kampanjer kommer avropande myndigheter tillgodo genom att från kampanjpriset räkna av rabatten för den aktuella produktgruppen.

7 Leverantörens ansvar

Leverantören svarar för att uppdraget genomförs fackmannamässigt och i enlighet med god sedvänja i branschen samt av för ändamålet kompetent personal.

8 Leverans och leveranstid

Med leverans menas fysisk leverans av avtalade produkter till av Beställaren angiven adress från Leverantörens lager samt eventuell installation.

Leverans skall ske enligt vad som är efterfrågat i avropet och det som utlovas i avropsavtalet.

Med leveranstid menas den tid i dagar som Leverantören har angivit för leverans av beställda produkter och tjänster i avropssvaret.

Avtalad leveransdag skall definieras i samband med avrop i ramavtalsbilaga 4. Samtliga priser vid avrop skall vara DDP fritt Beställaren enligt angiven leveransadress.

8.1 Leveranskontroll

I de fall det är aktuellt gäller följande för leveranskontroll:

När produkter och tjänster är levererade och installerade på plats skall leveranskontroll genomföras av Leverantören och Beställaren gemensamt.

Leveranskontrollen skall omfatta funktion, prestanda och dokumentation.

Leveranskontroll skall påbörjas senast två (2) veckor efter installationen.

Leveranskontrollperioden skall vara 10 arbetsdagar.

Om installerade produkter och tjänster fungerar enligt specifikationen utan fel under denna tid, är installationen accepterad.

Beställaren skall i samband med avropet ange om leveranskontroll kommer att vara aktuellt, samt avseende vilken/vilka produkter.

8.2 Leveransförsening och vite

I enlighet med ALOS 05 punkt 7-11. Vid tillämpningen av punkt 7 skall ”utan dröjsmål” innebära minst 2 arbetsdagar. För det fall Leverantören inte levererar hela den överenskomna mängden och detta inte aviserats i enlighet med de regler som anges i ALOS 05 punkt 7 skall denna diskrepans mellan avtalad mängd och levererad mängd anses utgöra fel i varan.

Vid tillämpning av punkt 9 i ALOS05 skall vitessatsen 3 % tillämpas för varje påbörjad sjudagarsperiod. Det maximala vitet enligt denna punkt skall vara 15 %.

För det fall varan eller varorna inte avlämnas i rätt tid har köparen rätt att, för det fall förseningen varar i mer än 4 arbetsdagar, förutom vitet, avbeställa varorna och genomföra beställningen från den leverantör som är rangordnad som nummer två för köparens myndighetsgrupp (bilaga D7 till upphandlingen).

8.3 Leveransvillkor

Om emballage krävs skall det ingå i priset.

En avropande myndighet skall kunna erhålla order- och leveransbekräftelse via e-post och/eller fax.

För beställningar med ett totalt ordervärde understigande 500 SEK (exklusive mervärdesskatt) gäller de fraktavgifter som leverantören i sitt ramavtalsanbud har angivit i bilaga A8 ("Priskorg frakt och leverans") dessa fraktpriser utgör riktmärken för de maximala fraktavgifter som får tas ut.

För beställningar med ett totalt ordervärde på 500 SEK eller mer (exklusive mervärdesskatt), skall leverans ske fritt till Beställarens lokal/reception/vaktmästeri.

För det fall leveransen sker på pall och om inget annat avtalas mellan kund och leverantör tar Leverantören hand om sina egna pallar utan extra kostnad för Beställaren. Om engångspallar används, återtar Leverantören dessa utan extra kostnad för Beställaren.

9 Fakturering och betalning

Leveransmottagaren respektive Beställarens adress meddelas av Beställaren i anslutning till avrop. Faktureringsavgift eller andra ej överenskomna tillägg godkännes ej.

Betalning sker 30 dagar efter fakturans ankomstdag, under förutsättning att fakturaunderlaget är ostridigt. Dröjsmålsränta debiteras enligt räntelagen. Vid utebliven betalning från angiven betalare är Beställaren betalningsansvarig. Fakturor till kund skall utformas på ett enkelt och lättförståeligt sätt.

Flexibilitet i fakturering skall eftersträvas, t.ex. bör kunder med återkommande avrop kunna faktureras vid maximalt ett tillfälle per månad.

Fakturor bör, vid önskemål från Beställare, innehålla specificering av delsummor per beställare hos kunden.

Senast från och med 1/7 2008 skall Leverantören kunna erbjuda elektroniska fakturor. Dessa skall använda standarden "Svefaktura" och i övrigt vara specificerade enligt överenskommelse mellan Leverantören och Beställaren.

10 Force Majeure

I enlighet med punkt 25 i ALOS 05

11 Fel i varan

I enlighet med ALOS 05 punkt 19-24. Omleverans enligt punkt 21 skall dock alltid kunna åberopas av Beställaren.

Leverantören skall utan kostnad kunna hantera returer och tillhandahålla returmaterial vid reklamationer. Avroparen är dock skyldig att skicka produkten efter ramavtalsleverantörens anvisningar.

Leverantören skall vid reklamation inom skälig tid utan kostnad ersätta med motsvarande produkter.

12 Avbeställning

Beställaren har rätt att avbeställa ett avrop under förutsättning att avbeställningen sker skriftligt, eller på det sätt Leverantören och Beställaren kommer överens om, senast tre (3) arbetsdagar innan den dag då leveransen skulle ha skett.

13 Hävning av avrop

Beställaren skall äga rätt att häva avropet/beställning om;

- Produkten avviker från de krav som Beställaren har haft anledning att förutsätta.
- Produkten är behäftad med fel och Leverantören ej åtgärdar felet inom skälig tid efter påtalande från Beställaren.
- Om leveransförseningen överskrider gränsen för det maximala vitet enligt ALOS05.

Vid en sådan hävning skall parternas prestationer omgående återgå.

Endera parten har rätt att häva avropet om den andra parten väsentligen åsidosätter sina förpliktelser enligt detta avtal.

14 Standardavtal

Utöver de begränsningar/förändringar som anges i detta avtal skall ALOS 05 gälla.