



# TILLÄGGSVILLKOR IT DRIFT 2010

## Tillägg till Allmänna Bestämmelser IT-Drift version 2008

*Detta tillägg tillsammans med Allmänna bestämmelser IT-Drift (IT-Drift) utgör bilaga till av parterna träffat avtal. Vid motstridigheter har bestämmelserna enligt detta tillägg företräde framför bestämmelserna i IT-Drift. Numreringen nedan hänvisar till IT-Drift. Samtliga hänvisningar till en bestämmelse i IT-Drift i detta tillägg eller i IT-Drift, avser bestämmelsen i dess ändrade eller nya lydelse om det inte är uppenbart att parterna avsett något annat.*

### 1 Definitioner

*Följande definitioner tillkommer eller, där så anges, ändrar eller ersätter de i IT-drift punkt 1.*

#### ***Acceptanskontrollperiod (ny)***

Period för genomförande av Acceptanstest inom ramen för Införandeprojektet. Acceptanskontrollperioden omfattar, om inte annat framgår av Införandeplanen, en period om 30 dagar före Avtalad Startdag för Tjänsten.

#### ***Acceptanstest (ny)***

Test som kunden har rätt att genomföra under Acceptanskontrollperioden och som syftar till att verifiera att Införandeprojektet är genomfört enligt Avtalet och – om tillämpligt – att överenskomna kriterier för godkänd acceptans är fullgjorda samt att Tjänsten fungerar enligt Specifikationen.

#### ***Avtalad Startdag för Tjänsten (ny)***

Den dag då Införandeprojektet skall vara genomfört och – om tillämpligt – överenskomna kriterier för godkännande skall vara uppfyllda och Tjänsten skall fungera enligt Specifikationen.

#### ***Avtalet (ny)***

Det avtal om tillhandahållande av Tjänsten och, i förekommande fall, Införande av kundens IT-verksamhet som har träffats mellan parterna.

#### ***Driftmiljö (ändrad)***

Den utrustning och programvara angiven i Bilaga som leverantören skall utföra drift av enligt Specifikationen. Driftmiljön kan omfatta såväl Kundens som Leverantörens Programvara respektive Kundens/Leverantörens Utrustning.

#### ***Faktisk Startdag för Tjänsten (träder istället för ”Startdag för Tjänsten”, vilken utgår)***

Har den innebörd som framgår av punkt 4.1 nedan.



### ***Förändringshantering (ny)***

Den process för ändring av Tjänsten eller Avtalet i övrigt som framgår av Bilaga. Om sådan Bilaga inte upprättats skall med Förändringshantering avses att ändringar av Tjänsten och Avtalet i övrigt skall vara undertecknade av båda parter.

### ***Införandeplanen (ny)***

En detaljerad specifikation i Bilaga av hur och när Införandeprojektet skall genomföras, inkluderande men inte begränsat till eventuell projektering, beskrivning av aktiviteter, när tester och provperioder skall inledas och när Avtalad Startdag för Tjänsten skall infalla.

### ***Införandeprojektet (ny)***

Det projekt, specificerat i Bilaga som leder fram till leverantörens införande av ansvar för leverans av Tjänsten. Införandeprojektet skall även innehålla bestämmelser om hur Acceptanstest skall genomföras för Införandeprojektet samt hur leverantörens arbete med projektet skall ersättas.

### ***Inträdeskostnader (ny)***

Alla skäligena kostnader som uppkommer för kunden med anledning av dennes utnyttjande av Inträdesrätten, inklusive men inte begränsat till kostnaderna för Inträdesleverantören.

### ***Inträdesleverantör (ny)***

Tredje man som anlitas av kunden för utförande av kundens Inträdesrätt.

### ***Inträdesperioden (ny)***

Den tid under vilken kunden utnyttjar Inträdesrätt.

### ***Inträdesrätt (ny)***

Kundens rätt enligt punkt 15.5 nedan att själv eller genom anlitan av Inträdesleverantör, helt eller delvis överta Leverantörens tillhandahållande av Tjänsten eller viss del därav.

### ***Specifikationen (ändrad)***

En detaljerad beskrivning i Bilaga av Tjänsten/er som leverantören skall åstadkomma och tillhandahålla samt senare skriftligen överenskomna förändringar därav enligt Bilaga för Förändringshantering.

## **2 Leverantörens åtagande**

### ***Punkt 2.3 sista meningen utgår och ersätts med:***

Vid genomförandet av Tjänsten skall leverantören i skälig omfattning samarbeta med kunden och av kunden anvisad tredje part som kunden anlitar för ansvarsområden som berör Tjänsten.

### ***Ny punkt 2.4:***

Leverantören äger inte rätt att, utan överenskommelse enligt punkt 6.1 st. 3, vidta åtgärder som har eller kan få betydelse (i) för Tjänsten, (ii) för Kundens användning av Tjänsten eller (iii) för Avtalet i övrigt. Leverantören skall utan kostnad med utgångspunkt i sin kännedom om kundens verk-



samhet och utvecklingen i omvärlden även föreslå förbättringar av Tjänsten och därvid specificera vilken ändring som föreslås och vilken prispåverkan denna har. Ändringar av Specifikationen, priser eller av Tjänsten i övrigt förutsätter att båda parter skriftligen godkänner sådan ändring i enlighet med processen för Förändringshantering.

### 3 Kundens åtagande

*Tillägg till Punkten 3.1 a:*

I de fall denna punkt är tillämplig skall i Bilaga specificeras vilka lokaler, vilken utrustning och programvara som kommer ifråga och i vilken omfattning tillgång härtill skall lämnas.

*Punkten 3.1 b utgår och ersätts med:*

Kunden skall i skälig omfattning lämna uppgifter nödvändiga för leverantörens arbete i Införandeprojektet, granska handlingar och meddela beslut samt i övrigt fortlöpande lämna de upplysningar som är nödvändiga för att leverantören skall kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet. Vilka upplysningar kunden skall lämna preciseras närmare i Införandeplanen.

*Punkten 3.1 c utgår och ersätts med:*

Kunden skall vidta skäliga åtgärder för att tillse att de uppgifter kunden lämnar om sina förhållanden och förutsättningar är korrekta. Leverantören är med utgångspunkt i kravet på fackmannamässighet skyldig att bedöma om de uppgifter som kunden lämnar framstår som kompletta och rimliga.

*Punkten 3.1 d utgår och ersätts med:*

Kunden skall ansvara för fel och brist i Kundens Utrustning eller Kundens Programvara med undantag för om den ingår i Driftmiljön eller felet eller bristen har orsakats av leverantören eller beror på omständighet för vilken leverantören ansvarar.

*Ny punkt 3.2:*

K Kundens åtaganden regleras uttömmande i denna punkt 3 såvida inte annat uttryckligen följer av Avtalet. Övriga åtgärder, inklusive investeringar och andra kostnader, som är nödvändiga för att leverantören skall kunna utföra sina åtaganden utgör leverantörens ansvar.

### 4 Införande - nyetablering av drift (rubriken justerad)

*Punkten 4.1 första, andra och tredje meningen utgår och ersätts med:*

Parterna har i Bilaga till Avtalet upprättat en Införandeplan för leverantörens införande av kundens eller dennes befintliga leverantörs drift inom ramen för Införandeprojektet.

*Punkten 4.1 erhåller ett nytt andra, tredje och fjärde stycke:*

Kunden skall ha möjlighet att kontrollera att Införandeprojektet genomförs enligt Avtalet och att utföra Acceptanstestet. Leverantören skall på begäran vara kunden behjälplig med kompetent personal under Acceptanstestet.



Kunden skall föra protokoll över Acceptanstestet. Protokollet skall delges leverantören.

*Faktisk Startdag för Tjänsten* är den dag då:

- Tjänsten är tillgänglig för kunden och Införandeprojektet har genomförts samt
- i) Kunden lämnat skriftligt godkännande efter genomfört Acceptanstest,  
*eller*
  - ii) Acceptanskrollperioden löpt ut utan att kunden gjord befogad skriftlig anmärkning,  
*eller*
  - iii) Tjänsten godkänts av kunden efter det att leverantören avhjälp av kunden befogade anmärkningar som framförts inom ramen för Införandepplanen. Kunden skall efter avhjälpande av befogade anmärkningar ha rätt att genomföra ett nytt Acceptanstest under en i förhållande till gjorda anmärkningar skäligen tid, dock inte längre än den ursprungliga Acceptanskrollperioden.

Avvikelse från Specifikationen som inte påverkar Tjänstens avsedda användning negativt skall inte påverka fastställandet av Faktisk Startdag för Tjänsten. Sådana avvikelser skall dock dokumenteras särskilt och skyndsamt avhjälpas av leverantören även om Faktisk Startdag för Tjänsten skall anses ha inträffat.

*Tillägg till punkt 4.2:*

Denna punkt är tillämplig och kundens åtagande gäller endast om det särskilt överenskommit i Bilaga om Införandeprojektet. Om parterna överenskommit att punkt 4.2 är tillämplig, äger leverantören endast rätt till ersättning för kompletteringar av dokumentationen i den mån detta framgår av nämnda bilaga.

*Punkten 4.3 utgår och ersätts med:*

Leverantören har rätt till skäligen tidsförlängning om han försenas beroende på omständighet som kunden ansvarar för enligt punkt 3 ovan eller för sådan omständighet som anges i punkt 16.1 nedan. Införandepplanen enligt Bilaga skall därvid justeras i motsvarande mån.

*Punkt 4.4 utgår och ersätts med:*

Med försening avses att Faktisk Startdag inträder senare än Avtalad Startdag, varvid eventuell justering av Införandepplanen i punkt 4.3 skall beaktas. Vid försening har kunden rätt till vite för varje påbörjad förseningsvecka med 0,5 % av det beräknade värdet för Införandeprojektet, dock sammanlagt med högst 10 % av arvudet för Införandeprojektet. Har något särskilt arvode för Införandeprojektet inte överenskommit eller om parterna i övrigt överenskommit att vite skall beräknas på arvode, skall vitet beräknas på kontraktsvärdet för den första avtalsperioden om 12 månader från Faktisk Startdag för Tjänsten. Med kontraktsvärde avses samtliga avgifter och ersättningar som beräknas utgå under första perioden om 12 månader efter nämnda dag. Kunden har därutöver vid försening rätt till skadestånd på grund av försening med den begränsning som anges i punkt 16.2 nedan, varvid avräkning skall ske mot vite som erlagts av leverantören enligt denna punkt 4.4.



*Punkten 4.5 första meningen utgår och ersätts med:*

Vid försening, varvid eventuell justering av Införandeplanen i punkt 4.3 skall beaktas, med mer än två (2) månader får kunden genom skriftligt meddelande till leverantören häva eller säga upp Avtalet till förtida upphörande enligt punkt 19 nedan, dock utan tillämpning av den rättelsefrist som följer av punkt 19.1 a).

## 5 Införande/övertagande av medarbetare, utrustning, programvara m.m. (rubriken justerad)

*Tillägg till punkt 5.1:*

Tillämpningen av denna punkt skall ske med beaktande av gällande regler för personal vid övergång av verksamhet.

## 6 Ändring av Tjänsten och Driftmiljö

*Punkten 6.1, tillägg till andra stycket*

Leverantörens villkor (inklusive pris) för att utföra ändringen skall vara skäliga.

*Punkten 6.1, tredje stycket utgår och ersätts med:*

Överenskommelse om ändringen tillsammans med överenskomna ekonomiska förändringar och andra villkor till följd av ändringen skall - göras i enlighet med processen för Förändringshantering och - vara undertecknad av båda parter.

*Punkten 6.2 utgår och ersätts med:*

Önskar leverantören flytta den del av driften som sker hos leverantören till annat land än Sverige – oavsett om det nya landet ligger inom eller utom EU/EES – ska kundens medgivande inhämtas i förväg i enlighet med processen för Förändringshantering. Kunden äger endast rätt att vägra sådant medgivande om kunden kan visa sakliga skäl. Flytt av driften skall bekostas av leverantören.

*Punkten 6.3 första stycket utgår och ersätts med följande stycke:*

Leverantören har rätt att, om ekonomiska och tekniska hänsyn motiverar det, byta Leverantörens Programvara eller Leverantörens Utrustning under förutsättning att sådan förändring inte negativt påverkar Tjänsten, medför ökade kostnader för kunden eller på annat sätt negativt påverkar kunden. Leverantören ansvarar för alla kostnader för byte eller uppdatering av sådan programvara. All annan förändring skall godkännas av kunden enligt processen för Förändringshantering.

*Punkten 6.3 andra stycket näst sista och sista meningen*

Denna bestämmelse är inte tillämplig om det inte angetts i Avtalet att den skall gälla.



## 7 Dokumentation

### *Tillägg till punkt 7.1:*

Leverantören skall även fortlöpande under avtalstiden tillhandahålla sådan ytterligare dokumentation som parterna överenskommit i Specifikationen eller i övrigt i Avtalet.

### *Punkt 7.2 ändras:*

Hänvisningen till lagrum i punkt 7.2. andra stycket ändras enligt följande. Sekretesslagen har upphört att gälla och ersatts med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Motsvarande bestämmelse i sistnämnda lag är 2 kap. 3 §.

## 8 Samarbetsförhållanden

### *Punkt 8.2 utgår och ersätts med:*

Kunden har rätt att genom auktoriserad revisor eller annan oberoende tredje part som inte är en konkurrent till leverantören, hos leverantören när som helst under avtalstiden granska leverantörens fullgörande av sina skyldigheter under Avtalet, att fakturerad ersättning är avtalsenlig samt att, i förekommande fall, servicenivåviten och dylika eventuella ersättningar är korrekt beräknade. Revisionen skall ske under kontorstid och utföras på så sätt att den i görligaste mån inte stör leverantörens verksamhet. Härutöver äger tillsynsmyndighet under vilken kunden i tillämpliga fall lyder rätt att utan begränsning genomföra revision av leverantören.

Leverantören skall tillse att kunden och annan som utför revision åt kunden samt eventuell tillsynsmyndighet även har rätt att granska leverantörens underleverantörer i enlighet med denna punkt.

Leverantören skall vid revision ge kunden eller annan som utför revision tillträde till lokaler, utrustning, dokumentation och allt övrigt material som leverantören använder för att tillhandahålla Tjänsten. Leverantören är dock inte skyldig att utlämna eller tillhandahålla information om andra kunder eller om kostnadskomponenter för Tjänsten. Leverantören skall efter bästa förmåga assistera under revisionen och samarbeta i syfte att underlätta revisionen. Den som utför revisionen skall följa leverantörens skäliga säkerhetsföreskrifter.

Kunden ansvarar för sina kostnader för revision. Om revisionen utvisar felaktigheter och brister, vilka inte är ringa eller att leverantören i övrigt underlåter att uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet i mer än ringa omfattning, får inte leverantören debitera kunden för leverantörens kostnader i samband med revisionen. Om upptäckta fel m.m. enligt föregående mening är av väsentlig negativ betydelse för kunden skall leverantören ersätta kundens kostnader för genomförande av revisionen med skäligt belopp. Leverantören ansvarar vidare för felet eller bristen enligt vad som framgår av Avtalet och för alla åtgärder och kostnader som erfordras för att åtgärda de avvikelser som konstateras.



*Ny punkt 8.3:*

Leverantören äger under inga förhållanden innehålla kundens data eller använda kundens data för andra ändamål än att tillhandahålla Tjänsten till kunden. Leverantören är skyldig att genast lämna ut kundens data till kunden när denne begär det. Leverantören är införstådd med och accepterar att kunden har långtgående skyldigheter enligt bland annat 2 kap. tryckfrihetsförordningen att mycket skyndsamt kunna lämna ut sina data till den som begär det. Data skall utlämnas i det format som kunden begär. Om utlämnandet kräver särskilt konverteringsarbete skall kunden ersätta leverantören för detta arbete.

## 9 Uppföljning

Gäller oförändrad.

## 10 Ersättning, avgifter och betalningsvillkor

*Punkt 10.1 fjärde stycket utgår och ersätts med:*

Om annat inte framgår av Bilaga skall såväl fasta som löpande avgifter faktureras periodvis i efterskott. Om inte annat anges i Bilaga är perioden månadsvis.

*Punkt 10.2 utgår och ersätts med:*

Resekostnader ingår i fasta avgifter. Om parterna har överenskommit att resekostnader skall ersättas vid avtalade fasta avgifter eller om parterna har överenskommit att ersättning utgår enligt löpande räkning, har leverantören rätt till ersättning om inte annat avtalas för av kunden skriftligen beordrad eller på annat sätt i förväg godkänd resa från leverantörens stationeringsort. Ersättning utgår för skäliga faktiska kostnader för traktamente och resor samt logi från leverantörens stationeringsort. Ersättning utgår om inte annat avtalats enligt Skatteverkets vid var tid gällande ersättningsnormer. Leverantören är skyldig att resa på ett för kunden fördelaktigt och kostnadsmässigt effektivt sätt.

Resekostnadsersättning för beordrad eller godkänd resa utbetalas mot faktura till leverantören. Utlägg som till sitt slag är godkända av kunden skall faktureras och styrkas med kopior av aktuella verifikationer.

Restid inom pågående uppdrag debiteras med halvt timarvode om inte annat har överenskommit i Avtalet.

Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämt arbetstid utgår endast under förutsättning att parterna överenskommit om detta i Avtalet.

*Punkten 10.3 erhåller ett tillägg, nytt andra stycke:*

Leverantören skall utan dröjsmål meddela kunden om leverantören anser att merarbete eller merkostnader beror på omständighet för vilken kunden ansvarar, vid äventyr att leverantören inte har rätt till sådan ersättning



*Punkten 10.4 utgår och ersätts med:*

Är kunden i dröjsmål med betalningen har leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Leverantören äger inte rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänsten med mindre Avtalet sägs upp i förtid enligt punkt 19.1 nedan.

*Ny punkt 10.5:*

Kunden äger rätt att utan påföljd innehålla betalning om faktura inte är upprättad enligt avtalade eller lagliga krav eller om det fakturerade beloppet är tvistigt, varvid kunden äger rätt att innehålla den del av betalningen som är tvistig. Kunden har rätt att utan tillkommande kostnad erhålla elektroniska fakturor enligt av parterna i Bilaga angivet format m.m. Leverantören äger inte rätt att debitera faktureringsavgifter om inte detta särskilt överenskommits mellan parterna.

## 11 Risken för utrustning, programvara och data

*Punkt 11.1 ändras:*

Bestämmelsen gäller oförändrad dock med undantag för att den inte skall reglera leverantörens ansvar för kundens data, som närmare regleras nedan i punkt 16.

## 12 Rättigheter till program och data

*Punkt 12.3 utgår och ersätts med följande:*

Kunden ansvarar för att behandlingen av personuppgifter i Driftmiljön sker i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med kundens uttryckliga instruktioner eller i övrigt i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommits.

*Tillkommande punkt 12.4:*

De rättigheter som inom ramen för Tjänsten uppkommer i samband med uppgraderingar, förbättringar m.m. av Kundens Programvaror, Kundens Utrustning eller kundens data samt dokumentation därtill skall tillkomma kunden om inget annat särskilt överenskommes. Kunden har i dessa fall rätt att göra ändringar i materialet samt överlåta därtill hörande upphovsrätt.

## 13 Rättsintrång

Gäller oförändrad.



## 14 Sekretess och Säkerhet (rubriken justerad)

*Punkt 14.1 utgår och ersätts med:*

Kunden förbinder sig att, med de begränsningar som följer av allmänhetens rätt att ta del av allmän handling enligt 2 kap. tryckfrihetsförordningen, hemlighålla uppgifter om leverantörens affärs- och driftsförhållanden.

I 31 kap. 16 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) regleras vilken sekretess som gäller för uppgifter om leverantörens affärs- och driftsförhållanden. Leverantören skall ges möjlighet att ange vilka uppgifter som enligt leverantörens bedömning omfattas av sekretess enligt denna bestämmelse. Kunden har dock enligt lagen att göra en självständig sekretessprövning om uppgifterna begärs utlämnade.

Leverantören får inte, utan kundens skriftliga medgivande, röja uppgift som är sekretessbelagd enligt lag och som leverantören fått tillgång till i samband med Avtalet. Leverantören får inte heller utnyttja en sådan uppgift utanför den verksamhet där den är sekretessbelagd. Leverantören förbinder sig därutöver att inte röja uppgift om kundens interna förhållanden som leverantören fått tillgång till enligt Avtalet.

Leverantören skall vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa sekretessen. Leverantören skall vidare följa de sekretessföreskrifter som kunden från tid till annan redovisar samt tillse att berörd personal, samt i förekommande fall underleverantör, iakttar dessa föreskrifter. Om sekretessföreskrifterna förändras under avtalstiden har leverantören rätt till justering av ersättningen enligt Avtalet om leverantören kan visa att förändringarna föranlett konkreta kostnadsökningar som inte är ringa. Överenskommelse om sådan justering skall träffas enligt processen för Förändringshantering. Särskild sekretessförbindelse skall, på kundens begäran, undertecknas av såväl leverantörens anställda engagerade i Tjänsten som av anlitad underleverantör och dess anställda, innan arbetet påbörjas.

Sekretessskyldigheten gäller under avtalstiden samt under fem år efter Avtalets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen dock under den tid som anges i lagen.

*Punkt 14.2 utgår och ersätts med:*

Leverantören får endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, kundens data som ingår i Driftmiljön i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållandet av Tjänsten. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

*Ny punkt 14.3:*

Kunden har utfärdat riktlinjer för informationssäkerhetsarbetet som berör kundens verksamhet och dessa framgår av Bilaga. Leverantören är skyldig att följa dessa riktlinjer.

*Ny punkt 14.4:*

I de fall säkerhetsskyddslagen (1996:627) är tillämplig skall de krav på säkerhet som ställs specificeras i särskild Bilaga eller i ett säkerhetsskyddsavtal som skall utgöra Bilaga till Avtalet. I vissa fall kan säkerhetsskyddsavtal träffas separat mellan parterna. I sådana fall är Avtalets giltighet och fortbestånd villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan parterna. Om sådant avtal saknas av skäl som kunden får anses svara för får kunden endast säga upp Avtalet med tillämpning av punkt 19.5 nedan.

*Ny punkt 14:5:*

Leverantören skall, om inte parterna avtalat om annat, tillhandahålla säkerhetskopiering av kundens data i Driftmiljön enligt Specifikationen och Avtalet samt i övrigt enligt leverantörens normala rutiner i den mån dessa inte avviker från vad som är normalt för branschen.

## 15 Ansvar för tjänsten

*Punkten 15.1 utgår och ersätts med:*

Leverantören skall avhjälpa fel i Tjänsten som beror på omständighet för vilken leverantören ansvarar inom den tid som anges i Bilaga om garanterad servicenivå om sådan är tillämplig. I övrigt skall fel avhjälpas med den skyndsamhet omständigheterna kräver.

Med fel i Tjänsten avses att Tjänsten inte uppfyller Specifikationen eller avviker från vad som följer av punkt 2.3 ovan och/eller Avtalet i övrigt.

Om leverantören inte rättidigt åtgärdar felet har kunden rätt att – utöver vad som i övrigt framgår av Avtalet - göra följande påföljder gällande:

- a) Kunden har i tillämpliga fall rätt till ersättning enligt Bilaga om garanterad servicenivå,
- b) kunden har inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning rätt till ersättning för den skada som uppstått på grund av felet, varvid avräkning skall ske mot den ersättning som utgått för felet enligt Bilaga om garanterad servicenivå,
- c) kunden har rätt att göra ett prisavdrag som svarar mot felet, dock med undantag för det fall att ersättning utgår enligt Bilaga om garanterad servicenivå, och/eller
- d) kunden har rätt att säga upp Avtalet med tillämpning av punkt 19 nedan.

*Punkt 15.2 sista meningen utgår och ersätts med följande:*

Om avvikelser från garanterad servicenivå är att betrakta som ett fel har kunden därutöver rätt att göra påföljder gällande enligt punkt 15.1.

*Punkten 15.3 ändras enligt följande:*

Punkten skall gälla oförändrad dock att tidsperioden om 90 dagar justeras till 180 dagar.



*Ny punkt 15.4:*

Leverantören skall, om tillämpligt enligt Bilaga, hålla en s.k. konsultansvarsförsäkring för den skadeståndsskyldighet som kan åläggas denne enligt gällande rätt och enligt Avtalet.

### **INTRÄDESRÄTT**

*Ny punkt 15.5 om Inträdesrätt:*

Utöver andra påföljder som kunden kan göra gällande enligt Avtalet vid leverantörens avtalsbrott, inkluderande icke-uppfyllelse av överenskommen servicenivå, skall kunden äga rätt att när som helst påkalla Inträdesrätt enligt denna punkt vid följande tillfällen:

- a) Vid leverantörens väsentliga avtalsbrott som inte rättats inom 30 dagar efter skriftlig reklamation;
- b) Om leverantören vid upprepade tillfällen eller på annat sätt varaktigt inte uppnår avtalade lägsta servicenivåer och detta har en väsentlig negativ påverkan på kundens verksamhet; eller
- c) Om det erfordras på grund av myndighetsinstruktioner, författning eller lag.

Om kunden önskar påkalla Inträdesrätt, skall kunden skriftligen meddela leverantören om omfattningen av den påkallade Inträdesrätten (d.v.s. vilka delar av Tjänsten som omfattas) samt specificera datumet för när kunden eller Inträdesleverantören skall påbörja sitt arbete och Inträdesperioden därmed inledas.

Leverantören skall medverka vid genomförande av kundens Inträdesrätt i den utsträckning som är nödvändig för att åtgärda och avhjälpa den omständighet som berättigar kunden att påkalla Inträdesrätt. Leverantören skall i förekommande fall samarbeta med Inträdesleverantören (vilket samarbete skall inkludera men inte begränsas till användning av leverantörens programvara och leverantörens utrustning) i den utsträckning som kunden eller Inträdesleverantören skäligen begär eller som annars erfordras för att Inträdesleverantören skall kunna utföra sitt uppdrag.

Leverantörens åtagande att tillhandahålla utrustning och om tillgång till lokaler enligt denna punkt skall, inte gälla för det fall att Tjänsten tillhandahålls kunden med utrustning och/eller från en lokal som leverantören använder även för andra kunder. Inträdesrätten skall även begränsas i den utsträckning som är nödvändigt för att leverantören skall kunna uppfylla sina sekretessåtaganden i förhållande till övriga kunder och/eller för att skydda leverantörens och tredje mans immateriella rättigheter. Inträdesrätten gäller vidare endast under förutsättning att Inträdesleverantören uppfyller och efterlever leverantörens skäligen säkerhetspolicys.

Leverantören skall ersätta kunden för samtliga Inträdeskostnader som uppkommer under Inträdesperioden, dock inte i fall då Inträdet föranletts av skäl enligt punkt c ovan. Såvida inte parterna överenskommer om annat, skall Inträdeskostnaderna månatligen avräknas från den ersättning leveran-



tören skall erhålla enligt Avtalet. Om Inträdeskostnaderna för någon period skulle överstiga leverantörens ersättning enligt Avtalet för den aktuella perioden, skall leverantören inom trettio (30) dagar från periodens slut erlægga mellanskillnaden mellan Inträdeskostnaderna och leverantörens ersättning till kunden.

Om kunden påkallar Inträdesrätt endast för viss del av Tjänsten, och Inträdesrätten påverkar leverantörens utförande av annan del av Tjänsten i sådan utsträckning att tillämplig servicenivå inte uppnås under Inträdesperioden, skall leverantören inte bära ansvar härför om och i den mån leverantören kan visa att leverantörens icke-uppfyllelse av servicenivå beror på kundens påkallande av Inträdesrätt.

Genom att påkalla Inträdesrätt, har kunden inte – och skall inte heller genom avtalstolkning eller annars anses ha – övertagit ansvaret för att åtgärda eller avhjälpa den eller de omständigheter som berättigat kunden att påkalla Inträdesrätt, eller på annat sätt befria leverantören från ansvar härför enligt Avtalet. Leverantören har dock inget ansvar för de åtgärder som kunden vidtar vid utnyttjandet av Inträdesrätten.

## 16 Ansvarsbegränsning

*Punkten 16.1 sista meningen utgår:*

*Punkt 16.2 erhåller helt ny lydelse enligt följande:*

Parts skadeståndsansvar per kalenderår är begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp som motsvarar det högsta av 35 prisbasbelopp eller ett belopp om 15 % av årsavgiften för Tjänsten. Denna begränsning omfattar inte prisavdrag eller räntor. Part ansvarar inte för utebliven vinst eller annan indirekt skada inklusive andra partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje part. Begränsningen i detta stycke äger dock inte tillämpning om skadan orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet och inte heller för ansvar i fall som avses i punkt 13 (Rättsintrång) och 14 (Sekretess och Säkerhet).

Leverantören ansvarar inte för förlust eller förvanskning av data utom vad avser sådan förlust eller förvanskning av data som orsakats av leverantörens försumlighet att utföra säkerhetskopiering enligt Specifikationen och Avtalet i övrigt, varvid leverantören ansvarar inom ramen för den begränsning som framgår av föregående stycke.

## 17 Affärsetiska principer

Gäller oförändrad.

## 18 Avtalsperiod

Gäller oförändrad.



## 19 Förtida upphörande

*Punkt 19 kompletteras med en ny punkt 19.1 c) med följande lydelse:*

Kunden äger rätt att säga upp Avtalet till förtida upphörande enligt punkt 19 i IT-Drift om det framkommer:

(i) att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller eljest i samband med ingående av Avtalet, eller

(ii) att företrädare för leverantören dömts för brott som faller inom:

- Artikel 2.1 i 98/733/RIF: Gemensam åtgärd av den 21 december 1998 beslutad av rådet på grundval av artikel K 3 i fördraget om Europeiska unionen om att göra deltagande i en kriminell organisation i Europeiska unionens medlemsstater till ett brott, eller

- Ramen för begreppet Bestickning enligt definitionen i artikel 3 i rådets akt av den 26 maj 1997 om utarbetande på grundval av artikel K 3.2 c i fördraget om Europeiska unionen av konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i, respektive artikel 3.1 i rådets gemensamma åtgärd 98/742/RIF av den 22 december 1998 beslutad av rådet på grundval av artikel K 3 i fördraget om Europeiska unionen rörande korruption inom den privata sektorn, eller

- Bedrägeri i den mening som avses i artikel 1 i konventionen som utarbetats på grundval av artikel K.3 i fördraget om Europeiska unionen, om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen, eller

- Penningtvätt enligt definitionen i artikel 1 i rådets direktiv 91/308/EEG av den 10 juni 1991 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för tvättning av pengar, ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/97/EG,

eller

(iii) att leverantören

1. är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,
2. är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,
3. har företrädare som genom lagakraftvunnen dom dömts för brott avseende yrkesutövningen, eller dömts för ekobrott eller belagts med näringsförbud,
4. har företrädare som gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och kunden (myndigheten) kan visa detta,
5. inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatter i det egna landet eller i det land där upphandlingen sker, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av 10 kap 2§ LOU

eller

(iv) att vitesbeloppet enligt Bilaga om garanterad servicenivå uppgår till den nivå som enligt nämnda Bilaga skall anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott och ger rätt till förtida upphörande.

Vid uppsägning på grund av omständighet enligt p i-iv ovan skall ingen frist för vidtagande av rättelse enligt punkt 19.1 a) tillämpas.

*Ny punkt 19.5*

Utöver den rätt till uppsägning som föreligger i övrigt i Avtalet, äger kunden rätt att säga upp Avtalet utan angivande av skäl enligt villkoren i denna punkt 19.5. Uppsägning skall ske till i uppsägningen angiven tidpunkt, dock tidigast sex (6) månader och senaste tolv (12) månader från uppsägningen. Kunden skall vid sådan uppsägning erlagga ersättning till leverantören enligt följande. Leverantören äger rätt till ersättning för Tjänsten enligt Avtalet fram till Avtalets upphörande. Därutöver äger leverantören rätt till ersättning med belopp som angivits i Bilaga eller, om inga belopp angivits i Bilaga, för följande kostnader såvida inte kostnaden övertas av kunden, exempelvis genom överlåtelse av avtal eller utrustning. Kostnaderna ersätts under den tidsperiod som anges nedan och under inga förhållanden längre än till ordinarie avtalstids utgång:

- a) kostnader för personal som blir övertalig i och med den förtida uppsägningen och som inte kan omplaceras hos leverantören;
- b) kostnader för utrustning som uteslutande används vid utförandet av Tjänsten till kunden och som inte kan säljas på marknaden eller användas för andra ändamål hos leverantören. För hyrd eller leasad utrustning utgår ersättning som längst fram till den tidigaste tidpunkt då avtalet kan sägas upp;
- c) kostnader för lokaler som uteslutande används vid utförandet av Tjänsten till kunden under tiden fram till den tidigaste tidpunkt då sådant avtal kan sägas upp eller kan användas för andra ändamål hos leverantören;
- d) förbetalda kostnader för licensavtal och andra avtal under tiden fram till den tidigaste tidpunkt då sådant avtal kan sägas upp eller kan användas för andra ändamål hos Leverantören;
- e) övriga icke avskrivna investeringar som varit nödvändiga för Tjänsten; samt
- f) utebliven skälig handelsvinst enligt Avtalet under den återstående ordinarie avtalstiden.

Listan över kostnadsposter enligt a) – f) ovan är uttömmande ersättning och utgör en exklusiv ekonomisk kompensation till leverantören p.g.a. kundens förtida uppsägning av Avtalet utan skäl. Leverantören skall vidta alla kommersiellt rimliga åtgärder för att begränsa sina kostnader i mesta möjliga mån. Leverantören skall förevisa dokumentation som styrker kostnader enligt a) – f) ovan.



## 20 Avveckling av samarbete

*Punkten 20.1 utgår och ersätts med:*

Vid Avtalets upphörande, helt eller delvis, skall leverantören tillse att kundens programvaror, kundens utrustning och kundens data återlämnas till kunden eller till den kunden anvisar eller, enligt kundens instruktioner, varaktigt raderar kundens programvaror eller kundens data.

Vid Avtalets upphörande, helt eller delvis, skall leverantören, och annan för vilken leverantören ansvarar, vidare aktivt, positivt och i samarbetsvillig anda på kundens begäran assistera kunden och av kunden anvisad tredje part vid överflyttning av ansvaret för hela eller delar av Tjänsten till kunden eller till av kunden anvisad tredje part. Sådan avvecklings- och överflyttningsassistans samt ersättningen för denna skall närmare definieras i av Parterna särskilt upprättad Bilaga. Tillhandahållande av avvecklings- och överflyttningsassistans skall inte påverka leverantörens skyldighet att under överflyttningsperioden tillhandahålla Tjänster enligt Avtalet. Härutöver har kunden rätt, men inte skyldighet, att överta utrustning och avtal som används för tillhandahållande av den upphörda Tjänsten i den utsträckning som anges i aktuell Bilaga.

## 21 Meddelanden

Gäller oförändrad.

## 22 Överlåtelse

Gäller oförändrad.

## 23 Tvist

*Punkten 23.1 utgår och ersätts med:*

Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandets säte skall vara Stockholm.

Överstiger tvisteföremålets värde 100 prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring (1962:381) vid tiden för påkallande av skiljeförfarande, skall tvisten avgöras av allmän domstol. Om parterna inte överenskommit om annat forum skall tvisten slitas vid Stockholms tingsrätt.

Tvisteföremålets värde omfattar kärandens yrkande i påkallelseskraften samt eventuella genkärsmål i svarandens yttrande över påkallelseskraften.