

## BILAGA 5 TILLÄGG 8 - PRISER

### Innehåll

1	BASTJÄNSTER.....	3
1.1	Elektronisk Legitimation och Underskrift.....	3
1.1.1	Utökad tjänst e-Legitimation och e-Underskrift .....	3
1.1.2	Utökad eID-tjänst för kommuner < 25.000 invånare .....	4
1.1.3	Enbart förmedling av kontrollfråga eID.....	4
1.1.4	Tilläggs tjänst: Digital Assistent för e-legitimation .....	5
1.1.5	Tilläggs tjänst SAML 2.0.....	5
1.2	Säker informationsöverföring SHS .....	5
1.2.1	Full anslutning SHS .....	6
1.2.2	Begränsad anslutning med SHS-klient.....	8
2	TILLÄGGSTJÄNSTER.....	9
2.1	Tjänster för Behörighetshantering.....	9
2.1.1	Användarkonto & Behörighetstjänsten WIS.....	9
2.1.2	DTS- Domain Trust Server .....	9
2.1.3	Säkerhetsplattform .....	10
2.2	Tjänster för Mottagning och Utskick .....	10
2.2.1	Datafångst .....	10
2.2.2	e-Mottagning.....	11
2.2.3	Säker e-post.....	12
2.2.4	eFormulär.....	13
2.2.5	e-Blanketter.....	15
2.2.6	e-Utskick .....	15
2.2.7	Utskrift och Kuvertering .....	16
2.2.8	MID.....	17
2.2.9	E-Integration .....	18
2.3	Tjänster för personliga sidor (Mina Sidor/Mina Engagemang) .....	20
2.4	Tjänster för verksamhetsoberoende processer .....	21
2.4.1	Betalväxel.....	21
2.4.2	Ärendehantering.....	23
2.4.3	Säkra & elektroniskt underskriva dokument.....	23
2.4.4	Dokumenthantering.....	24
2.4.5	e-Arkiv .....	24
2.4.6	DokumentHotellet .....	26
2.4.7	Karttjänst – GIMS Data Distributer .....	27
2.5	Tjänster för integration med myndighetens verksamhetsapplikationer ....	27
2.5.1	E-Integration .....	27
2.6	Tjänster för Anslutning och Drift.....	27
2.6.1	Applikationsdrift .....	27
2.6.2	Firewall .....	28
2.6.3	NetClean.....	29
2.6.4	Internet Access.....	29
2.6.5	IP-Connect .....	30
2.6.6	VPN LAN-LAN.....	31
2.6.7	Portaltjänst .....	32

2.7	Supporttjänster till medborgaren.....	33
2.7.1	Kundtjänst .....	33
2.7.2	Medborgarassistent / Digital Assistent.....	34
2.7.3	On-line Support.....	34
3	STÖDTJÄNSTER.....	36
3.1	Prismatris med stödtjänster och kompetensnivåer .....	36
4	PAKETERADE STÖDTJÄNSTER.....	37
4.1	Prislista med paketerade Stödtjänster.....	37

## 1 BASTJÄNSTER

### 1.1 ELEKTRONISK LEGITIMATION OCH UNDERSKRIFT

#### 1.1.1 UTÖKAD TJÄNST E-LEGITIMATION OCH E- UNDERSKRIFT

Ett sätt att enkelt komma igång att använda e-legitimationer är att använda vår utökade tjänst där även kostnaden från certifikatsutgivare för att använda certifikatet ingår i priset. Utfärdarna är BankID, Nordea och TeliaSonera. I ersättning av tidigare ramavtalsleverantör ingår Steria.

Anslutningsavgift (engångsavgift) 18.000 Kr

#### Kontroll av e-legitimation (identifiering) inklusive kostnad från CA

Månadsvolym**	Transaktionsavgift*
1 – 5.000	0,34 kr/st
5.001 – 25.000	0,30 kr/st
25.001 – 100.000	0,28 kr/st
> 100.000	0,26 kr/st

#### Kontroll av e-Underskrift inklusive kostnad från CA

Månadsvolym**	Transaktionsavgift*
1 – 1.000	1,65 kr/st
1.001 – 5.000	1,50 kr/st
5.001 – 25.000	1,35 kr/st
> 25.000	1,25 kr/st

\* Minimifakturering är 2.000 kr per månad. Uppgår ej transaktionskostnaden till det beloppet, så faktureras minimibeloppet.

\* För att prislistan skall gälla så måste fördelningen av transaktioner mellan CA vara normal. (Andelen Telia transaktioner får max var 16% och andelen Nordea transaktioner max 30%. För överskjutande andel Telia transaktioner så har Logica rätt att tilläggfakturera 0,15 kr/st per identifiering och 1,00 kr/st per e-Underskrift och 0,05 kr/st resp. 0,20 kr/st för Nordea).

[Räkneexempel: 8200 identifieringar under en månad kostar  $5000 * 0,34 + 3200 * 0,30 = 2.660$  Kr]

För Servicenivå B så tillkommer en fast månadskostnad på 4.000 Kr/m

För Servicenivå 24/365 så tillkommer en fast månadskostnad på 8.000 Kr/m

#### Leveranstider

Tjänsten finns tillgänglig för avrop.

I normalfallet kan leverans av tjänsten påbörjas inom en månad från avropstillfället.

### 1.1.2 UTÖKAD EID-TJÄNST FÖR KOMMUNER < 25.000 INVÅNARE

För kommuner med mindre än 25.000 invånare och som ej redan har avtal eller använder e-legitimationer, finns ett speciellt starterbjudande kring e-legitimationer. (Kommuner som tidigare använder e-legitimationer och uppfyller gränsen för invånarantalet, kan gå in på nivå År 3 och betala en engångsavgift på 10.000 Kr)

Kommunen får för en fast årsavgift under 2-3 år, fritt använda e-legitimationer för identifiering och signering i egna kommunala e-tjänster riktade mot medborgare från BankID, Nordea och TeliaSonera. I egenskap av tidigare ramavtalsleverantör dessutom Steria.

Antalet invånare i kommunen avrundat till närmsta hundratal ( $K_{inv.}$ ) kommer att påverka den faktiska kostnaden.

År 1 (innevarande kalenderår)	15.000 kr + ( $K_{inv.} * 0,08$ )kr/månad
År 2 (efterföljande fulla kalenderår)	( $K_{inv.} * 1,20$ ) kr/år
År 3 (andra fulla kalenderåret)	( $K_{inv.} * 1,68$ ) kr/år
År 4 osv samma som År 3.	

(Exempel: En kommun med 8.030 invånare börjar använda eID tjänsten i november månad, betalar:

År 1:	$15.000 + 8000 * 0,08 * 2 = 16.280$ kr
År 2	$8000 * 1,2 = 9.600$ kr/år
År 3	$8000 * 1,68 = 13.440$ kr/år

Anslutning till eID tjänsten sker med ssl.  
Servicenivå A

Den beräknade årsavgiften faktureras i förskott.

### 1.1.3 ENBART FÖRMEDLING AV KONTROLLFRÅGA EID

För vissa kunder kan enbart tjänster för förmedling av kontrollfråga vara aktuell att köpa. Myndigheten sluter då egna avtal med respektive utgivare och betalar kostnaden för att nyttja e-legitimationerna direkt till dem.

Antalet transaktioner oberoende av CA eller om det är identifiering eller e-underskrifter som används.

Månadsvolym transaktioner (servicenivå A)	Fast månadskostnad
0 – 20 000	3 000
20 001 – 35 000	7 700
35 001 – 50 000	11 475

50 001 – 75 000	15 625
75 001 – 100 000	19 250
100 001 – 150 000	23 750
150 001 – 200 000	31 500
200 001 – 250 000	33 750
250 001 – 300 000	35 750
300 001 – 400 000	38 500
400 001 – 500 000	45 000
> 500 0001	Förhandlas
Fasta avgifter	
Årsavgift för varje CA*	12 000 kr/år och CA
Utökad servicenivå B	4 000 kr/månad
Utökad servicenivå 24/365	8 000 kr/månad

\* Ingår beställning och hantering av kunds OCSP-certifikat och förnyelse vartannat år samt hantera kontakter med CA.

#### 1.1.4 TILLÄGGSTJÄNST: DIGITAL ASSISTENT FÖR E-LEGITIMATION

Oavsett leveransformerna ovan, så kan alla Kunder även avropa följande tilläggstjänst.

Digital Assistent Vilma som svarar på frågor om e-legitimation på kundens egna hemsida. (5-samtidiga användare) 1 000 kr/månad

#### 1.1.5 TILLÄGGSTJÄNST SAML 2.0

Oavsett leveransformerna ovan, så kan alla Kunder även avropa följande tilläggstjänst.

Anslutning via SAML 2.0 (webb sso-profil) via Logicas Identity Provider (IdP)

Anslutningsavgift (Egen profil i IdP)	18.000 kr
Fast månadsavgift	1 000 kr/månad
Transaktionsavgift för varje SAML biljett	0,15 kr/st

### 1.2 SÄKER INFORMATIONSÖVERFÖRING SHS

#### SHS Hämta/Lämna

**Metod** Med **Metod** avses i denna prisbilaga de anslutningsmetoder som Logica erbjuder för anslutning till tjänsten för säkert informationsutbyte (SHS Hämta/Lämna tjänsten), Metoderna är via SHS-klienter eller SHS-nod

**Aktör** Med **Aktör** avses i denna prisbilaga SHS –aktör. För definition av SHS-aktör hänvisas till SHS arkitekturdokument för version 1.2 enligt nedan.

*The SHS Actor is a part exchanging SHS messages with other actors. "The actor has an SHS node (or accessing an SHS-node as a service) and has connected one or more of its business applications to the SHS network".*

**Förtydligande:** En Aktör utgörs alltid av en organisation eller en funktion inom en organisation och identifieras på organisationsnivå. Aktör i SHS sammanhang skall alltid finnas registrerad i SHS katalogen för att informationsutbytesavtal skall kunna ingås mellan olika organisationer inom ramen för SHS konceptet.

**Produkt** Med **Produkt** avses i denna prisbilaga SHS-produkt. För definition av SHS-produkt hänvisas till SHS arkitekturdokument för version 1.2. enligt nedan.

*"SHS Product – is an instantiated product type. One ore more products are packaged in an SHS message before submitted to SHS for transportation".*

**Förtydligande:** En SHS-produkt kan enklast jämföras med en bestämd och i förväg fastställd specifikation av vilka former av information som kan ingå i en sammanhållen paketering för informationsutbyte mellan SHS-aktörer. Hypotetiskt skulle en SHS-produkt t.ex. kunna innehålla personnummer förfrågan, adressinformation för personnummer, familjerelation för personnummer som en sammanhållen försändelse som fråga till Skatteverkets folkbokföringsenhet. Exempel på existerande SHS-produkter är VV.Trafikregistret.Yrkestrafikutdrag, SKV.Indrivning och RSV.Taxering.TV9000.Ut som var och en har sina specifikationer.

## 1.2.1 FULL ANSLUTNING SHS

### Priser SHS

#### SHS-tjänstens fasta avgifter

Servicenivå	A	B
<b>Anslutningsavgift / metod</b>		
SHS-nod anslutning tjänsten	20 000 kr.	20 000 kr.
Anslutning ny produkt (flöde) "Asynkron SHS produkt"	4 000 kr/st	4 000 kr/st

Uppsättning ny produkt (flöde) ”Synkron SHS-produkt”	10 000 kr/st	10 000 kr/st
---------------------------------------------------------	--------------	--------------

*Kostnad för kunden för SHS-certifikat tillkommer och debiteras kund separat från certifikatsleverantören.*

### SHS-tjänstens Abonnemang och transaktionsavgifter Modell A

Modell A passar större SHS kunder.

Service nivå	A	B
<b>Abonnemangsavgift/månad</b>		
SHS-nod	2 500 kr	6 000 kr
Tillägg per SHS produkt (flöde) ”Egen produkt” 1 – 10 produkter	400 kr/st	400 kr/st
<b>11 – 50 produkter</b>	100 kr/st	100 kr/st
> 50 produkter	offereras	offereras
Transaktionsavgift* per meddelande räknat per månad. Synkront & Asynkront		
0 -2 499 st	1,90 kr/st	1,90 kr/st
2 500 – 9 999 st	1,30 kr/st	1,30 kr/st
10 000 – 49 999 st	0,60 kr/st	0,60 kr/st
50 000 – 250 000 st	0,30 kr/st	0,30 kr/st
> 250 000 st	Offereras	Offereras

\* samtliga enskilda utgående eller inkommande transaktioner synkront eller asynkront under en kalendermånad.

När prisnivå uppnåtts, så gäller nya priset för överskjutande transaktioner.

Tillägg stor överförd datavolym Om den genomsnittliga transaktionen överskrider 10 kbyte/st, så tas en avgift på 0,001 kr/kbyte ut för datamängden utöver 10 kbyte \* antalet transaktioner.

### SHS-tjänstens Abonnemang och transaktionsavgifter Modell B

Modell B passar mindre och medelstora SHS kunder.

Service nivå	A	B
<b>Abonnemangsavgift/månad</b>		
SHS-nod	2 500 kr	6 000 kr

Antal meddelanden per månad (st)		Totalt överförd mängd data per månad (Mb)		Månadsavgift
0	100	0	50	500 kr
101	500	50,5	250	1 300 kr
501	1 000	250,5	500	2 300 kr
1 001	2 000	500,5	1 000	4300 kr
> 2001		> 1 000		offereras

## 1.2.2 BEGRÄNSAD ANSLUTNING MED SHS-KLIENT

För kunder som inte själva kommer ha egna SHS-produkter, utan enbart vill lämna in information till Försäkringskassan, Skatteverket eller SCB via SHS-produkter, så kan vi erbjuda en mycket enkel anslutningsätt via en färdigkonfigurerad SHS-klient för asynkron filöverföring. Inga transaktionsavgifter utgår.

Servicenivå	A
Anslutningsavgift (engångsavgift) SHS-klient asynkron trafik (Esmeralda)	15 000 kr
Anslutning till annan aktörs produkt via inläggning av färdigt SHS-avtal. (Engångsavgift)	3 000 kr/st
Årsavgift begränsad anslutning SHS	10 000 kr/år

Kostnad för kunden för certifikat tillkommer och debiteras kund separat från certifikatsleverantören.

### Rabatter

Vi erbjuder volym- och storleksrelaterad nettoprissättning. Rabatt erbjuds dessutom i form av prispaketering för Baspaket där transaktionskostnaden avräknas mot kostnaden för baspaketet årsvis.

### Volymrabatt

Utgångspunkten för volymrabatten är marknads utveckling och fakturerat belopp per kalenderår genom Logicas ramavtal för nedanstående tjänster. Volymrabatt utgår nästkommande kalenderår.

### Samtliga kundkategorier inom tjänsten SHS Hämta/Lämna

Fakturerat belopp minst 30 Mkr ger en prisreduktion med 5%  
Fakturerat belopp minst 50 Mkr ger en prisreduktion med 10%  
Fakturerat belopp minst 80 Mkr ger en prisreduktion med 15%

### Leveranstider

Variation i leveranstid kan förekomma beroende av kundens förutsättningar. Normalt 5-10 arbetsdagar från att avropsavtal är tecknat och en projektplan gemensamt upprättats och godkänts av avtalsparterna.

## 2 TILLÄGGSTJÄNSTER

### 2.1 TJÄNSTER FÖR BEHÖRIGHETSHANTERING

#### 2.1.1 ANVÄNDARKONTO & BEHÖRIGHETSTJÄNSTEN WIS

Anslutningsavgift 6 000 kr.

Månadsavgift Kommuner, landsting, vid 12-månaders avtal

< 10 000 invånare	4 000 kr.
10-25 000 invånare	6 000 kr.
25-50 000 invånare	10 000 kr.
50 - 100 000 invånare	20 000 kr.
> 100 000 invånare	offereras separat

Månadsavgift Statliga myndigheter, vid 12-månaders avtal

< 10 000 användare	4 000 kr.
10-25 000 användare	6 000 kr.
25-50 000 användare	10 000 kr.
50 - 100 000 användare	20 000 kr.
> 100 000 användare	offereras separat

#### Rabatter

Rabatt är avdragen från ovanstående priser.

#### Leveranstider

Tjänsten planeras att finnas tillgänglig för avrop under 2004.  
I normalfallet kan leverans av tjänsten påbörjas inom en månad från avropstillfället.

#### 2.1.2 DTS- DOMAIN TRUST SERVER

##### Priser

Corporate Pack	16 000 kr./år
User Group, per användare (validerat konto)	250 kr./år
Application Connection, per applikation	2 000 kr./år

enskilt användarkonto 2 400 Kr/år

Transaktionskostnad

Startavgift per dokument	25 kr/st
Tilläggskostnad vid fler än 2 signaturer	10 kr/st

##### Optioner

Recoveryfunktion e-Avtal	25 kr/st
--------------------------	----------

3:e parts deponering av data:

< 50 MB –deponerad datamängd och tillfälle.	25 kr/år
> 50 MB (max 100 MB)	50 kr/år

### Rabatter

Rabatt är avdragen på ovanstående priser.

### Leveranstider

I normalfallet kan leverans av tjänsten påbörjas inom en månad från avropstillfället.

## 2.1.3 SÄKERHETSPLATTFORM

Nedanstående priser avser månadskostnad för nyttjande av säkerhetsplattformen i lokal miljö hos kund. Licensen omfattar möjligheten till inloggning med tjänsten 1.1 e-legitimation, för alla berörda medborgare.

Månadsavgift: Kommuner och Landsting.

Upp till 10 000 inv.	4 000 SEK
10 - 25 000 inv.	6 000 SEK
25 - 50 000 inv.	10 000 SEK
50 – 100 000 inv.	20 000 SEK
Över 100 000 inv.	offereras separat

Prislistan gäller fritt nyttjande för tjänster som används av medborgaren. Säkerhetsplattformen kan även användas för internt bruk kommunen eller skolor, pris för detta offereras separat. Myndighet kan också begära offert.

Priser för konsultarbete, sker enligt timprislistan 3.1 Stödtjänster Integration.

## 2.2 TJÄNSTER FÖR MOTTAGNING OCH UTSKICK

### 2.2.1 DATAFÅNGST

Skanning och tolkning av fastställda formulär.

Priserna avser skanninganpassade dokument.

Volym, sidor per månad	Postöppning, kr. per sida	Skanning kr. per sida	Startkostnad kr. per produktionstillfälle
1 –10 000	0,60	0,55	400 (en ingår)
10 001 – 100 000	0,49	0,45	300 (fyra ingår)
100 001 – 250 000	0,47	0,40	Ingår

250 001 – 750 000	0,43	0,35	Ingår
750 001 – uppåt	0,41	0,30	Ingår

I priset för volymer under 10 000 dokument ingår en uppstartskostnad för skanning vid 1 tillfälle/månad. Övriga körningstillfällen debiteras med 400 kr.

I priset för volymerna mellan 10 001 – 100 000 dokument ingår fyra uppstartskostnader för skanning 1 gång/vecka. Övriga körningstillfällen debiteras med 300 kr.

Volymer för en myndighet sammanräknas månadsvis.  
Priserna debiteras för uppnådd volym i volymtrappan i respektive månad.

Pris/tolkat och verifierat tecken	
Numeriskt, handskrift	0,040 kr.
Numeriskt, maskinskrift och kryssrutor	0,012 kr.
Alfanumeriskt, handskrift	0,045 kr.
Alfanumeriskt, maskinskrift	0,042 kr.

*Enhetspris fakturaskanning:*

Postöppning, skanna (inkl bilaga), tolka och verifiera faktura (9 standardfält) samt överföring av data via FTP/Internet

1-10 000 fakturor årligen	4,50 kr/faktura
>10 000 fakturor årligen	4,30 kr/faktura
Arkivering pappersfaktura 10 år	0,28 kr/faktura

För konvertering till Svefaktura eller annat format och överföring via Fakturaväxel se priser för E-integration nedan.

**Rabatter**

Rabatten är avdragen från ovanstående priser.

**Leveranstider**

I normalfallet tar uppsättning av skanningstjänsten 4-6 veckor efter avtal.

**2.2.2 E-MOTTAGNING**

Priser

WF inkommande fax	per kö och månad	2 000 kr.
Mottagen faxesida	per sida	2,00 kr.
WF utgående fax	per månad	1 000 kr.
Skickad faxesida	per sida	1,00 kr.
WF inkommande e-post	per månad	1 000 kr.
Mottaget e-postmeddelande	per meddelande	0,50 kr.
Uppläggning inkommande e-post	per adress	5 000 kr.

WF e-post utgående	per månad	1 000 kr.
Skickad e-post	per meddelande	0,30 kr.

Vid komprimering/digitalisering till Windows Media, Real eller QuickTime-format

**Digitalisering**  
Startkostnad Per band Pris  
1 200 kr

**Komprimering**

Period i min	< 5	6-10	11-30	31-60	> 60
Pris per min	375 kr	275 kr	175 kr	100 kr	60 kr

**2.2.2.1 E-MOTTAGNING EXEMPELVIS FAKTUROR**

Bastjänst	Engångsavgift	a'pris	Kompletterande information
Etableringsavgift	25 000 kr		
Integration ekonomisystem	Stödtjänst		
Bastjänst		5,80 kr	Per faktura
Tillval	Engångsavgift	a'pris	Kompletterande information
Inköpsprocessen		4,40 kr	Per meddelande
Orderlös fakturering – abonemang			Kan offereras vid förfrågan.
Konvertering till arkivet	0 Kr.	0,24 kr	Per faktura som skall arkiveras.
Arkiv	0 Kr	0,30 kr	Per lagrad megabyte och månad.
Fakturaväxel (BTS)		1,30 kr	Tjänsten 2.2.8 e-Integration
Skanning (pappersfaktura)			Se priser 2.2.1 Datafångst
Utökad uppföljning			Offereras baserat på stödtjänster
VPN-tunnel			Se 2.6.VPN LAN-LAN tjänst
Fast förbindelse			Offereras

**Integration Ekonomisystem**

Integration och sammankoppling av kunds ekonomisystem och tjänsten kan offereras som stödtjänst.

**2.2.3 SÄKER E-POST**

**Priser**

Corporate Pack 16 000 kr./år  
User Group, per användare (validerat konto) 250 kr./år  
Application Connection, per applikation 2 000 kr./år

## 2.2.4 EFORMULÄR

	Startavgift	Abonnemangsavgift per månad externa e-formulär* (SEK)		Abonnemangsavgift per månad interna e-formulär ** (SEK)
		A	B	A
Anslutningsavgift	9 900			
Avgift per e-formulär och månad upp till 5 e-formulär		1 975	2370	175
Avgift per e-formulär och månad mellan 5 – 25 e-formulär		1 775	2130	160
Avgift per e-formulär och månad mellan 26 – 100 e-formulär		1 150	1380	150
Avgift per e-formulär och månad över 100 e-formulär		950	1140	140
Transaktionsavgift, slutförda e-formulär per år. (Kunds alla olika e-formulär, externa och interna)		Transaktionsavgift per ifyllt e-formulär**** (SEK)		Transaktionsavgift, tillägg per genererat PDF formulär**** (SEK)
0 – 5 000		1,45		+1,35
5 000 – 25 000		1,42		+1,05
25 001 – 100 000		1,38		+0,95
> 100 000 offereras separat		1,27		+0,90
				Testmiljö
Spikeflow Creator	40 000 / klient	1100 SEK / månad och användare		4 000 SEK / månad

\*) Tydliggöranden för abonnemangsavgiften:

- Kund med förväntad användning av formulären begränsat till enbart ett fåtal begränsade tillfällen per år måste begära separat offert för abonnemangsavgift per e-formulär.
- Som externa e-formulär räknas de e-formulär som medborgare eller företag via webben fyller i.
- Olika abonnemangsavgifter beroende på servicenivå. Servicenivå enligt ramavtalet, servicenivå A: vardagar 07:00 - 17:00 och servicenivå B: alla dagar 06:00 – 24:00.

- Design av nya eller ändringar i redan framtagna e-formulär görs på löpande räkning enligt stödtjänster.
- Ett e-formulär motsvarar en fysisk blankett som kunden har. Önskas flera e-formulärflöden/varianter per blankett så räknas var och en av dessa e-formulärflöden som ett eget e-formulär.

\*\*\*) Som ovan, men som interna e-formulär räknas de e-formulär som endast används internt hos Kund. Säljs enbart i servicenivå A

\*\*\*\*) Tydliggöranden för transaktionsavgiften:

- Som ett e-formulär räknas det formulär som antingen skickas in elektroniskt men även e-formulär som efter ifyllnad skrivs ut för att undertecknas manuellt.
- Transaktionsavgiften debiteras månadsvis i efterskott.

\*\*\*\*\*) En extra transaktionskostnad för alla e-formulär som i slutänden genereras till ett ifyllt PDF dokument till utskrift eller lagring.

#### 2.2.4.1 ABONNEMANGSAVGIFTER – KOMMUNER

Nedanstående abonnemangavgifter erbjuds vid tecknande av avtal på minst tre år.

	Startavgift	Spikeflow Creator – Klient	Fast månadsavgift per månad. Fritt antal e-formulär och ingen transaktionsavgift. (SEK)	
			A	B
Servicenivå			A	B
Anslutningsavgift	9 900			
< 10 000 invånare		35 000	10 750	13 500
10 – 25 000 invånare		40 000	14 300	17 900
25 – 50 000 invånare		48 000	19 800	24 800
50 - 100 000 invånare		60 000	28 600	35 800
> 100 000 invånare		Enligt offert	enligt offert	Enligt offert
Spikeflow Creator testmiljö		1 100 / månad och användare	4 000	

Tydliggöranden för abonnemangavgiften kommuner:

- Design av nya, produktionssättning eller ändringar i redan framtagna e-formulär görs på löpande räkning enligt stödtjänster.
- Servicenivå enligt ramavtalet, servicenivå A: vardagar 07:00 - 17:00 och servicenivå B: alla dagar 06:00 – 24:00.

Avstämning av antalet invånare sker en gång om året, justering av avgiften sker därefter.

### 2.2.5 E-BLANKETTER

Start och uppläggningskostnad: 10.000:- per kund och uppläggningsfall.

Abonnemangskostnaden / e-blankett fördelas efter invånarantal i kommun och landsting.

Kategori	Invånarantal	Pris per e-blankett och år
1	< 9.999	3 565 SEK
2	10.000 – 24.999	3 865 SEK
3	25.000 – 49.999	4 315 SEK
4	> 50.000	5 015 SEK

Ingen transaktions- eller nyttjandekostnad faktureras.  
Abonnemangen skrivs minimun på ett år .

### 2.2.6 E-UTSKICK

#### Priser

Anslutningsavgift: 7 000 kr.

Abonnemangavgift/månad 1 200 kr.

Transaktionsavgift beroende på format och distributionsform enligt tabell nedan.

Benämning	Engångsavgift	à pris	Kompletterade information
AFPDS-för utskrift eller elektronisk arkivering	Utgår ej.	0,07 kr.	Per sida. Kostnad för fysisk utskrift ingår ej. Se separat prislista för central utskrift.
PCL för lokal utskrift	Utgår ej.	0,20 kr.	Per sida. Fysisk utskrift sker hos kunden.
SMTP för e-postdistribution	Utgår ej.	0,34 kr.	Per mail.
HTML eller PDF för e-postdistribution eller dokumenthotell	Utgår efter förstudie.	0,34 kr.	Per producerad HTML sida
PDF/A för elektronisk arkivering	Utgår ej.	0,45 kr.	Detta utgår i de fall då ett dokument endast skall arkiveras och inte distribueras på annat sätt.
TIFF för elektronisk distribution	Utgår ej	0,80 kr	Fakturabild i TIFF-format kan skapas utifrån elektronisk faktura, t ex Svefaktura

Förutom de ovannämnda priserna tillkommer de kostnader som härrör sig till framställning av elektroniska blanketter och den av kunden begärda bearbetningen av inkommande data.

e-Utskick kan också ske via digital distribution av data som sker i realtid.  
Användbart för bild och ljudöverföring via publik åtkomst via Internet.  
Antalet Samtidiga Transaktioner (ST) kan varieras utifrån önskat behov från 50  
ST till tiotusentals ST.

Uppläggningskostnad vid realtidsdistribution/livesändning utgår med 1.200 kr.

e-distribution (film och ljud) Live	Pris
50 Samtidiga Transaktioner	3.500 kr/dag
100 Samtidiga Transaktioner	7.800 kr/dag
250 Samtidiga Transaktioner	15.500 kr/dag
500 Samtidiga Transaktioner	29.500 kr/dag
1000 Samtidiga Transaktioner	53.300 kr/dag
> 1000 TA offereras separat	

Tillval erbjuds i form av Arkivering, Lagring, Säkerhetskopiering, Åtkomst,  
Omdistribution, Transaktionsstatistik, Registrerad information och Rapporter.  
Priser för dessa tjänster baseras på priser för stödtjänster.

### Rabatter

Rabatten är avdragen från ovanstående priser.

### Leveranstider

I normalfallet kan leverans av tjänsten påbörjas inom en månad från  
avropstillfället.

## 2.2.7 UTSKRIFT OCH KUVERTERING

### Priser

Artikel	Pris i kr
<b>Utskrift</b>	
A4 Arkprint per tryckt sida	0,175
A4 löpande bana simplextryck	0,125
A4 löpande bana duplextryck	0,250
Radskrivare per ark	0,290
Preprocessing/sida	0,020
<b>Kuvertering</b>	
Kuvertering C5 försändelse ark 1	0,160
Kuvertering C5 tillkommande ark	0,040
Kuvertering C4 per färdig försändelse	0,600
Kuvertering Bilaga per styck	0,040
Sealing per styck	0,170
<b>Övrigt</b>	
Manuell EBH per timma	375,00
Pallhyra/pall och månad	130,00
Inköp Material adm påslag	15%

Prisexempel utskrift och kuvertering av faktura löpande bana simplex:

1:a sidan	0,285 kr/faktura
Tillkommande sida	0,165 kr/sida
Utökad kostnad vid arkutskrift	0,05 kr/sida

För elektronisk förmedling av faktura via fakturaväxel se tjänsten E-integration nedan.

### Rabatter

Rabatten är avdragen från ovanstående priser.

### Leveranstider

Med hänsyn taget för tid till uppsättning av kommunikation, rutiner och test kan vi räkna med driftsättning inom en månad för färdiga printfiler. Gäller varje ny beställning per applikation.

I de fall indata ej är färdiga printfiler och pre-processing erfordras kan driftsättning ske inom tre månader.

## 2.2.8 MID

Nedan redovisas för den prismodell som innefattar MID tjänsten. Den är uppdelad på två nivåer, en central kostnad för tjänsteleveransen samt en funktionsnivå där varje enhet bär sin egen kostnad.

Central kostnad baserad på antal enheter (printer/MFP) enligt nedanstående modell. Den centrala kostnaden täcker MID Management, samt second line support. Här hanteras förbrukningsstatistik, behovsanalyser samt faktureringsunderlag.

Antal enheter	1 - 50	51 - 100	100 - 200	201 - 300	301 - 500	501 -
MID Basic	4 000 kr	6 000 kr	8 000 kr	10 000 kr	12 000 kr	15 000 kr
MID Secure & Mobile	1 000 kr	1 000 kr	1 000 kr	2 000 kr	2 000 kr	3 000 kr
MID Flow	4 000 kr	4 000 kr	4 000 kr	4 000 kr	8 000 kr	8 000 kr

Beroende på konfigurering kan den fasta månadskostnaden variera något, nedanstående modeller har samtliga vik/häft/hålslag (dock ej MP 2510SP) Klickkostnad är dock densamma oavsett konfigurering per enhet. Alla modeller innefattas av fullserviceåtagande, d.v.s. all service och hårdvara vid service samt tekniker på plats innefattas. Fyra olika nivåer av tjänsten finns, Ekonomi, Liten, Medel och Stor och typmodell som exempel på skrivare som ingår i klassen, men kan även vara liknade skrivare av andra leverantörer.

<b>Ekonomi (typ Ricoh MP 2510SP)</b>			
Fast månadskostnad MID Basic			2 599 kr
Fast månadskostnad MID Secure & Mobile			2 950 kr
Fast månadskostnad MID Flow			2 860 kr
Fast månadskostnad MID Komplet			3 211 kr
Klickkostnad / sida A4	0,15 sida/svart		kronor per sida
<b>Liten (typ Ricoh MPC 2500AD)</b>			
Fast månadskostnad MID Basic			3 536 kr
Fast månadskostnad MID Secure & Mobile			3 887 kr
Fast månadskostnad MID Flow			3 797 kr
Fast månadskostnad MID Komplet			4 148 kr
Klickkostnad / sida A4	0,15 sida/svart	0,63 sida/färg	kronor per sida
<b>Mellan (typ Ricoh MPC 3000AD)</b>			
Fast månadskostnad MID Basic			3 890 kr
Fast månadskostnad MID Secure & Mobile			4 241 kr
Fast månadskostnad MID Flow			4 151 kr
Fast månadskostnad MID Komplet			4 502 kr
Klickkostnad / sida A4	0,15 sida/svart	0,63 sida/färg	kronor per sida
<b>Stor (typ Ricoh MPC 4500AD)</b>			
Fast månadskostnad MID Basic			4 688 kr
Fast månadskostnad MID Secure & Mobile			5 039 kr
Fast månadskostnad MID Flow			4 949 kr
Fast månadskostnad MID Komplet			5 300 kr
Klickkostnad / sida A4	0,15 sida/svart	0,63 sida/färg	kronor per sida

### Leveranstider

Leverans av tjänst kan i normalfallet ske inom en månad efter avrop, med viss restriktion beroende på kundens komplexitet varvid mer förberedelser i form av förstudier krävs.

Efter implementation av tjänst är leveranstiden c:a 10 dagar med fullt konfigurerad enhet, då inberäknas även installation/konfiguration på plats, samt konfiguration/larmsättning remote och driftsättning av Secure & mobile.

## 2.2.9 E-INTEGRATION

### Priser

#### Rörlig prismodell EDI

Abonnemangsavgift 295 Kr/mån

I abonnemangsavgiften ingår driftövervakning av transaktioner i EDI-tjänsten.

Avgift per sändt och mottaget EDI-meddelande enligt följande tabell:

Priset är baserat på att ett meddelande har en snittstorlek på 2 kb.

Antal transaktioner/månad	pris per styck
1 – 1000	2,00 kr

1001 – 2000	1,80 kr
2001 – 3000	1,68 kr
3001 – 4000	1,62 kr
4001 – 5000	1,56 kr
5001 – 7500	1,47 kr
7501 – 10000	1,40 kr
10001 - 12500	1,35 kr
12501 - 15000	1,32 kr
15001 - 17500	1,29 kr
17501 - 20000	1,26 kr
20001 - 22500	1,24 kr
22501 - 25000	1,22 kr
25001 - 27500	1,20 kr
27501 - 30000	1,19 kr
30001 - 32500	1,18 kr
32501 - 35000	1,16 kr
35001 - 37500	1,15 kr
37501 - 40000	1,13 kr
40001 - 45000	1,11 kr
45001 - 50000	1,10 kr
50001 - 55000	1,08 kr
55001 - 60000	1,07 kr
60001 - 65000	1,06 kr
65001 - 70000	1,04 kr
70001 - 75000	1,03 kr
75001 - 80000	1,02 kr
80001 - 85000	1,01 kr
85001 - 90000	1,00 kr
90001 - 95000	0,99 kr
95001 - 100000	0,98 kr
>100001	Offereras separat

### Fastprismodell EDI med kundportal

Abonnemangsform	Meddelanden		Kundportal	
	Månadsavgift	Införande	Track & Trace	Månadsrapport
Brons (500 medd)	1 450 kr	8 000 kr	450 kr per månad	100 kr per månad
Silver (3000 medd)	4 850 kr	8 000 kr	Ingår	200 kr per månad
Guld (10000 medd)	9 350 kr	8 000 kr	Ingår	300 kr per månad

Kostnad per meddelande utöver gräns för respektive abonnemang 2 kr.

### Priser fakturaväxel kr/faktura

Leverantörsfakturor	1-10 000/år	>10 000 /år
Förmedla inkommande Svefaktura	0,70	0,50
Tillägg för att konvertera faktura (inkl arkivering och gallring av ursprungligt format) till Svefaktura	0,40	0,40

För kundfakturor gäller prislista för EDI ovan.

### Extern kommunikation

Om kommunikationen mellan e-Integration (BTS EDI) och en kund och/eller dess parter sker via kommunikationstjänster där Logica blir debiterade av externa leverantörer, så utgår en kommunikationsavgift. Avgiften baserar framförallt på överförd volym i kb. Kommunikation över Internet är avgiftsfri.

#### Kommunikation över X.25 (Datapak)

Avgift för utgående filer från EDI-tjänsten: 0:15 kr/kb

#### Kommunikation via GEIS (General Electric)

Avgift per utgående och inkommande fil: 3:15 kr/st

Volymavgift per sänd och mottagen kb: 1:40 kr/kb

#### Kommunikation via IBM IE

Volymavgift per sänd och mottagen kb: 2:00 kr/kb

#### Kommunikation via X.400

Avgift per utgående fil: 3:25 kr/st

Volymavgift per sänd kb:

Inom Sverige: 0:80 kr/kb

Inom Norden: 1:25 kr/kb

Övriga länder 1:30 kr/kb

**Utgående fax** Offereras separat

### Supportavtal

I bemannat driftstöd ingår en första felsökning och rapport med felbeskrivning till kunden. Om denna felsökning visar på felaktigheter hos Kund eller hos Kundens affärspart, kommer nedlagd tid att debiteras Kunden.

Timpris för support och teknik konsulting: 975 kr/tim

### Rabatter

Rabatten är avdragen från ovanstående priser.

### Leveranstider

I normalfallet kan leverans av tjänst ske inom 2-4 veckor från avropstillfället.

## 2.3 TJÄNSTER FÖR PERSONLIGA SIDOR (MINA SIDOR/MINA ENGAGEMANG)

### Priser

Anslutningsavgift 26 000 kr.

Månadsavgift Kommuner, landsting, vid 12-månadersavtal	
< 10 000 invånare	8 000 kr.
10-25 000 invånare	12 000 kr.
25-50 000 invånare	20 000 kr.
50 - 100 000 invånare	40 000 kr.
> 100 000 invånare	offereras separat

Månadsavgift Statliga myndigheter, vid 12-månadersavtal	
< 10 000 användare	8 000 kr.
10-25 000 användare	12 000 kr.
25-50 000 användare	20 000 kr.
50 - 100 000 användare	40 000 kr.
> 100 000 användare	offereras separat

Testmiljö	
Månadsavgift	2 000 kr

### Rabatter

Rabatten är avdragen från ovanstående priser.

### Leveranstider

Tjänsten planeras att finnas tillgänglig för avrop under 2004.  
I normalfallet kan leverans av tjänsten påbörjas inom en månad från avropstillfället.

## 2.4 TJÄNSTER FÖR VERKSAMHETSOBEROENDE PROCESSER

### 2.4.1 BETALVÄXEL

Posten Betalväxel  
Avgift per transaktion

Transaktionsbelopp:      20 kr              100 kr              500 kr              5000 kr

Transaktionsvolym  
Antal Transaktioner per år

1 – 18000	1,48 kr	1,48 kr	1,48 kr	1,48 kr
18001 – 500000	0,94 kr	0,94 kr	0,94 kr	0,94, kr
500001 – 1000000	0,67 kr	0,67 kr	0,67 kr	0,67 kr
1000001 – 3000000	0,38 kr	0,38 kr	0,38 kr	0,38 kr

3000001 – 12000000	0,38 kr	0,38 kr	0,38 kr	0,38 kr
12000001 – 30000000	0,21 kr	0,21 kr	0,21 kr	0,21 kr

Startkostnad ingår  
Månadskostnad ingår  
Inga fasta kostnader tillkommer, Inga fasta avgifter tillkommer  
Totalkostnad per betaluppdrag.

Posten Betalväxel support ingår  
Vardagar 07.00 – 21.00  
Helg 08.00 – 21.00 Driftsupport

Exempel på administrativa tjänster som ingår i Posten Betalväxel för  
avstämning av kort och direktbetalningar och annan administration.

Automatisk maskin – till maskin integration  
Krediteringsfunktioner  
Ändra belopp funktionalitet  
Delleveranshantering  
Betalningskontroll mot bank  
Informationsfil/Reskontrafil, över en viss periods transaktioner  
Transaktionsövervakning  
Integrationspaket till egna system (affärssystem)  
Administration av aboemangsfunktionen med kort

### **Leveranstider**

Tjänsten kan i normalfallet levereras inom en månad från avropstillfället.

## 2.4.2 ÄRENDEHANTERING

### Priser

Anslutningsavgift tjänsten 45 000 kr.

Tilläggsmodul till e-arkiv	per användare och månad	75 kr.
Som fristående modul	per användare och månad	300 kr.

### Rabatter

Rabatten är avdragen från ovanstående priser.

### Leveranstider

I normalfallet tar implementation av Ärendehantering 4- 6 veckor i kalendertid.

#### 2.4.2.1 TESTNET

Antal aktiva användare:	Kostnad per aktiv användare och månad*:
1-15 st	245:-
16-40 st	190:-
41 st >	95:-

Drift, support och uppgraderingar ingår i priset.

\* En aktiv användare är en användare som kan logga in i TestNet. När en användare är inaktiv kan denne inte logga in i TestNet. Aktivering och inaktivering av användarkonton kan göras i TestNet.

## 2.4.3 SÄKRA & ELEKTRONISKT UNDERSKRIVA DOKUMENT

### Priser

Corporate Pack 16 000 kr./år  
User Group, per användare (validerat konto) 250 kr./år  
Application Connection, per applikation 2 000 kr./år

enskilt användarkonto 2 400 Kr/år

Transaktionskostnad e-Avtal  
Startavgift per avtal 25 kr/st  
Tilläggskostnad vid fler än 2 signaturer 10 kr/st

### Optioner

Recoveryfunktion e-Avtal 25 kr/st

3:e parts deponering av data:	
< 50 MB –deponerad datamängd och tillfälle	.25 kr/år
> 50 MB (max 100 MB)	50 kr/år

## 2.4.4 DOKUMENTHANTERING

Användandet av Dokumenthantering förutsätter att eArkiv även används.

### Priser

Startkostnad första modulen	45 000 kr.
Startkostnad tillkommande modul	20 000 kr.

Tilläggsmodul till e-arkiv	per användare och månad	150 kr.
----------------------------	-------------------------	---------

### Rabatter

Rabatten är avdragen från ovanstående priser.

### Leveranstider

I normalfallet tar implementation av Dokumenthantering ca 8-12 veckor.

## 2.4.5 E-ARKIV

Arkivet är uppdelat i två delar, en för internt bruk och en för att göra dokument tillgänglig publikt tex via hemsidor.

I priset för arkivtjänsten ingår automatisk gallring.

### 2.4.5.1 ARKIVERING

### 2.4.5.2 PRISER INTERN ÅTKOMST E-ARKIV

Grundavgift arkiv	per månad	12500 kr.
Användarlicens lokal och internetklient	per användare och månad	300 kr.
Användarlicenser >100	per användare och månad	Begär offert
Lagringspris kortttid	per Gb och månad	200 kr.
Lagringspris långtid	per Gb och månad	100 kr.
Produktionsassistans	per timme	950 kr.
Utveckling och anpassningar	per timme	1290 kr
Fax	Per styck	5 kr
Back up av mottaget data (option)	Per Gb och månad	100 kr

### 2.4.5.3 PRISER PUBLIK ÅTKOMST E-ARKIV MED BEHÖRIGHET

Grundavgift arkiv	per månad	12500 kr.
Transaktionspris visat dokument <25000 per månad	Per styck	0,00 kr
Transaktioner >25000 per månad	Per styck	0,00 kr
Laddning och indexering av dokument	Per dokument	0,73 kr
Lagringspris kortttid	per Gb och månad	200 kr.
Lagringspris långtid	per Gb och månad	100 kr.
Produktionsassistans	per timme	950 kr.
Utveckling och anpassningar	per timme	1290 kr
Back up av mottaget data (option)	Per Gb och månad	100 kr

### 2.4.5.4 PUBLIK ÅTKOMST AV E-ARKIV

Åtkomst av stora volymer data (dokument, film och ljud), för publik tillgänglighet via Internet och 3G. Såväl regional som global distribution av material sker med hög redundans och säkerhet. Tjänsten består av en lagringsdel och en distributionsdel. Lagringsbehovet anges i GB lagrat material. Antalet Samtidiga Transaktioner (ST) kan varieras utifrån önskat behov från 25 ST till tiotusentals ST.

Uppläggningskostnad vid starttillfället utgår med 1.200 kr.

e-lagring (film och ljud)	Pris
- 1 GB	1.800 kr/GB/mån
> 1 GB till 5 GB	1.250 kr/GB/mån
> 5 GB till 20 GB	1.000 kr/GB/mån
> 20 GB till 100 GB	750 kr/GB/mån
> 100 GB	500 kr/GB/mån

Lagring sker på årsbasis

Uppläggningskostnad vid starttillfället utgår med 1.200 kr.

e-distribution (film och ljud) On-demand	Pris
25 Samtidiga Transaktioner	3.500 kr/mån
50 Samtidiga Transaktioner	6.000 kr/mån
100 Samtidiga Transaktioner	12.000 kr/mån
250 Samtidiga Transaktioner	30.000 kr/mån
500 Samtidiga Transaktioner	60.000 kr/mån
Per ytterligare 500 Transaktioner	65.000 kr/mån

#### 2.4.5.5 E-POST ARKIVERING

Initial förstudie 24 000 kr

Efter förstudien kan exakt pris för organisationen fastställas.

Anslutningsavgift och konfiguration 40.000 kr

Årskostnad exempel:

500 användare inklusive support 277 000 kr/år

#### 2.4.6 DOKUMENTHOTELLET

##### 2.4.6.1 ELEKTRONISKA FAKTUROR

Lagring av dokument enligt det bankgemensamma regelverket för elektroniska fakturor som presenteras i Internetbankerna inklusive CTD-tjänst för distribution av betalrader till respektive bank.

Abonnemangsavgift 1 295 kr/månad

Månadsvolym lagrade e-fakturor	Pris
< 5 000 st	1,15 kr/st
5 001 – 20 000 st	0,92 kr/st
20 001 – 50 000 st	0,78 kr/st
> 50 000 st	Begär offert

Lagring av fakturadokumentet sker i 19 månader.

Fritt antal visningar av varje faktura under hela tidsperioden.

Option:

Anmälning via Internetbanken via anpassat anmälningsformular i Dokument Hotellet:

Antalet redovisade anmälningar elektronisk faktura	Pris
Oberoende volym	1,50 kr/st

##### 2.4.6.2 ELEKTRONISKA LÖNEBESKED

Laddning och lagring av lönebesked i PDF-format för visning via Internet och autenticering med statens e-legitimation ingår (motsvarande tjänsten 1.1.1 eID).

Abonnemangsavgift 1 295 kr/månad

Månadsvolym lagrade Lönebesked	Pris
< 5 000 st	2,25 kr/st
5 001 – 20 000 st	2,05 kr/st
20 001 – 50 000 st	1,92 kr/st
> 50 000 st	Begär offert

Lagring av elektroniska lönebesked sker i 24 månader.

Fritt antal visningar av varje lönebesked under hela tidsperioden.

Förutsätter att lönebeskedet skapas via tjänsten E-UTSKICK och att filen från lönesystemet innehåller personnummer för behörighetskontrollen med e-legitimation.

### Rabatter

Rabatten är avdragen från ovanstående priser.

### Leveranstider

Tjänsten kan i normalfallet levereras inom en månad från avropstillfället. Avropande kund måste ha avtal med en avtalsbank för elektroniska fakturor samt elektroniska lönebesked. För andra bankdokument behövs avtal med respektive presentatörsbank.

## 2.4.7 KARTTJÄNST – GIMS DATA DISTRIBUTER

Priser Karttjänst	Pris
Startavgift	20.000 Kr
Månadsavgift	
Bastjänst. (datatrafik upp till 200 MB per månad) Inkluderar WM-raster för intern användning Rikstäckande rasterdata 7 skalområden	11.200 Kr/m
Visning av kartdata på Internet	offereras

## 2.5 TJÄNSTER FÖR INTEGRATION MED MYNDIGHETENS VERKSAMHETSAPPLIKATIONER

### 2.5.1 E-INTEGRATION

Se 2.2.8 E-integration ovan

## 2.6 TJÄNSTER FÖR ANSLUTNING OCH DRIFT

### 2.6.1 APPLIKATIONSDRIFT

Tjänsten omfattar drift av applikationer på AS/400-, Microsoft- och Unix-plattform med syfte att leverera tillgänglighet på överenskommen nivå. Tjänsten kan levereras i Logicas lokaler eller som fjärrdrift i annan lokal.

### Priser

Applikationsdrift kan nyttjas på ett stort antal applikationer och i olika omfattning. Det är inte i ett förstaläge möjligt att ange ett exakt pris per

applikation eftersom vi inte vet vilken eller vilka applikationer det rör sig om. Prishantering sker därför enligt en interimmodell. Logica föreslår en tvåstegs modell där steg ett består av larmsättning och monitorering och att vi hanterar löpande åtgärder samt tilläggstjänster löpande för att erhålla ett bra underlag för bedömning av verkligt behov. Detta underlag går vi tillsammans med kunden igenom och gör en uppskattning på resursbehov och om fastprissättning skall ske. Normal period är 6 månader efter produktionsstart för att ha tillräcklig information för bedömning.

Bastjänst, fastpris	439 kr./objekt
Felavhjälpning, löpande	850 kr./timme
Tillval Jobbhantering/planering	850 kr./timme
Tillval Underhåll	850 kr./timme
Tillval Uppföljning	850 kr./timme
Tillval Applikationsdriftsansvarig	850 kr./timme

Priserna avser servicenivå A.

### **Rabatter**

Rabatten är avdragen från ovanstående priser.

### **Leveranstider**

I normalfallet kan leverans av tjänst ske inom 2-4 veckor från avropstillfället.

### **Drift av SHS Satellit**

Pris 32 000 kr./år och SHS Satellit

## **2.6.2 FIREWALL**

Managed Firewall är en tjänst för kunder med höga säkerhetskrav på kommunikation mellan interna och externa nätverk exempelvis Internet.

Tjänsten erbjuder

- Säkerhet
- Infrastruktur
- Tillgänglighet

Tjänsten omfattar en kundunik firewall (brandvägg) som skydd mot oönskad trafik. En säkerhetspolicy tas fram som beskriver kundens säkerhetsbehov. Brandväggslösningen konfigureras och manageras därefter enligt denna policy.

Samtliga priser offereras separat då varje lösning är unik.

### **Leveranstider**

I normalfallet kan leverans av tjänst ske inom 2-4 veckor från avropstillfället.

### 2.6.3 NETCLEAN

Priser NetClean

Anslutningsavgift	20.000 kr
Årsavgift per skyddad dator och år	50 kr per dator och år

### 2.6.4 INTERNET ACCESS

Internet tjänsten används för central Internetanslutning från 264 Kbit/s upp till 155 Mbit/s. Varianter kan fås inklusive brandvägg, förslag kan erhållas mot offert.

#### Priser

Tjänst/Produkt	Egenskap Beskrivning	Engångs- Avgift	Månads- Avgift
<b>INTERNET</b>			
<b>Internet Access</b>			
<b>Internetbandbredd</b>	256 Kbit/s	4 872 kr	2 436 kr
	512 Kbit/s	4 872 kr	3 350 kr
	1 Mbit/s	4 872 kr	4 384 kr
	2 Mbit/s	4 872 kr	6 577 kr
	4 Mbit/s	4 872 kr	11 814 kr
	6 Mbit/s	4 872 kr	15 102 kr
	8 Mbit/s	4 872 kr	17 781 kr
	10 Mbit/s	4 872 kr	20 704 kr
	20 Mbit/s	4 872 kr	29 594 kr
	30 Mbit/s	4 872 kr	37 145 kr

Priserna avser servicenivå A.

#### Rabatter

Rabatten är avdragen från ovanstående priser.

## Leveranstider

I normalfallet kan leverans av tjänst ske inom 2-4 veckor från avropstillfället.

## 2.6.5 IP-CONNECT

### Priser

IP Connect, tjänsten används för kundanslutningar från 64 Kbit/s upp till 155 Mbit/s och levereras med accessformerna Frame, SDH Koppar och ATM-fiber.

I Tjänsten ingår;

- Tillgång till tjänsten (IP Connect)
- Kundplacerad utrustning, standard router / switch
- Övervakning till ändutrustning
- Accessförbindelse till angiven kundadress
- Statisk routing (max 3 adressblock)
- Routing av PA, PI samt privata IP-adresser
- Alla till alla kommunikation (fully meshed) av alla siter inom eget VPN (kunds VRF).
- Installationstid 08.00–17.00 vardagar.
- Avlämning vid första kopplingspunkt (NTP) (dvs. fastighetsnät ingår ej)

Förutsättningar:

Angivna priser gäller under förutsättning att kundens anslutningsadress återfinns inom en radie av 200 km från närmaste IP- connect nod. Aktuella noder är Stockholm, Eskilstuna, Sundsvall, Göteborg, Malmö. Angivna priser gäller även under förutsättning att infrastrukturell täckning finns vid aktuell adress för kundanslutning. Andra geografiska förutsättningar kan tillgodoses mot separat förfrågan.

Tjänst/Produkt	Egenskap Beskrivning	Engångs- Avgift	Månads- Avgift
<b>ANSLUTNINGAR</b>			
<b>IP Connect Koppar</b>			
	<b>3-års</b> Avtal	64 Kbit/s	10 813 kr
	<b>3-års</b> Avtal	256 Kbit/s	10 813 kr
	<b>3-års</b> Avtal	512 Kbit/s	10 813 kr
	<b>3-års</b> Avtal	1024 Kbit/s	7 381 kr
	<b>3-års</b> Avtal	2048 Kbit/s	7 381 kr
	<b>3-års</b> Avtal(2x2048)	4094 Kbit/s	13 908 kr
	<b>1-års</b> Avtal	600K / 1Mbit/s	7 381 kr
	<b>1-års</b> Avtal	600K / 2Mbit/s	7 381 kr
	<b>1-års</b> Avtal	600K / 3Mbit/s	7 381 kr
<b>IP Connect ADSL</b>			
	<b>1-års</b> Avtal	600K / 1Mbit/s	2 831 kr
	<b>1-års</b> Avtal	600K / 2Mbit/s	3 545 kr
	<b>1-års</b> Avtal	600K / 3Mbit/s	4 369 kr

Priserna avser servicenivå A.

Högre SLA krav och volymer kan erhållas mot offert. Priserna är riktp priser, vi rekommenderar att en prisförfrågan görs.

### Rabatter

Rabatten är avdragen från ovanstående priser.

### Leveranstider

I normalfallet kan leverans av tjänst ske inom 2-4 veckor från avropstillfället.

## 2.6.6 VPN LAN-LAN

VPN LAN är tjänsten som möjliggör anslutning över internet.

Lösningen förutsätter att erforderlig lokal internetkapacitet på kundsiten finns och kan användas. Sådan kan annars erhållas mot offert.

I tjänsten VPN LAN ingår;

- Kundplacerad VPN- brygga
- Del i central gemensam VPN- brygga för terminering
- Övervakning till ändrustning
- Alla till alla kommunikation (fully meshed) av alla siter inom eget VPN (kunds VRF).
- Installationstid 08.00–17.00 vardagar.
- Avlämning vid första kopplingspunkt (NTP) (dvs. fastighetsnät ingår ej)

### Priser

Tjänst/Produkt	Egenskap Beskrivning	Engångs- Avgift	Månads- Avgift
<b>VPN LAN (internet)</b>			
	Lokal för max 10 anv.	2 557 kr	1 819 kr
	Central max 100 tunnlar	8 525 kr	2 699 kr
	Central max 500 tunnlar	8 525 kr	5 132 kr

Priserna avser servicenivå A.

### Rabatter

För en IPSec anslutning till Bastjänsten e-legitimation och e-underskrift från Kunds miljö fram till Bastjänsten så erbjuds.

Tjänst/Produkt	Egenskap Beskrivning	Engångs- Avgift	Månads- Avgift
<b>VPN LAN (internet)</b>			
	Anslutning e-legitimation/e-underskrift.	4 000 kr	879 kr

## Leveranstider

I normalfallet kan leverans av tjänst ske inom 2-4 veckor från avropstillfället.

## 2.6.7 PORTALTJÄNST

### 2.6.7.1 PORTALTJÄNST ÖVERVAKNING

#### Priser

De priser som gäller för tjänsten är dels en anslutningsavgift som utgår för anslutningen till tjänsten dels en fast månadskostnad.

Anslutningsavgiften till tjänsten är 10 300 kr. Detta inkluderar uppsättningen av övervakningen av en URL.

Benämning	Engångs-avgift	Månads kostnad	Kompletterande information
Standardtjänst	Utgår ej	2 142 kr	Ingår övervakning av en URL
<b>Tillval</b>			
Extra URL	1 650 kr	432 kr	Per extra URL utöver den första.
HTTPS	1 650 kr	530 kr	Per HTTPS URL som skall övervakas.
Extra URL med funktionalitetskontroll	4 300 kr	857 kr	Per extra URL med funktionalitetskontroll

Priserna avser servicenivå A.

Tillvalstjänsten Möjlighet till funktionalitetskontroll baseras på pris för stödtjänster.

#### Rabatter

Rabatt är avdragen från ovanstående priser.

## Leveranstider

I normalfallet kan leverans av tjänst ske inom 2-4 veckor från avropstillfället.

### 2.6.7.2 PORTALTJÄNST WEBBPLATS

Benämning	Engångs-avgift	Månads-kostnad	Kompletterande information
Startkostnad	15 000 kr		I priset ingår 12-timmars konsultinsats för anpassning av webbplats till er grafiska profil
<b>Månadskostnad Kommuner</b>			
0 – 9.999 medborgare		7 700 kr/m	
10.000 – 14.999		8 300 kr/m	
15.000 – 29.999		8 900 kr/m	

> 30.000		Offereras separat
----------	--	-------------------

## 2.7 SUPPORTTJÄNSTER TILL MEDBORGAREN

### 2.7.1 KUNDTJÄNST

Support omfattar ej produktsupport eller handhavandefrågor gällande användarens egna arbetsplats. Exempelvis MS Windows, MS Office och anslutningsproblem mot användarens egna ISP (Internet Service Provider). Möjligheter till MS Windows & Office support kan erbjudas om så önskas.

#### Priser

200 000 användare beräknas generera ca 4 000 inrapporteringar under ett år och under normala driftförhållanden.

400 000 användare beräknas generera ca 8 000 inrapporteringar under ett år och under normala driftförhållanden.

Vid en volymförändring med +/- 10 % under de senaste 3 månaderna skall en ny prisförhandling ske mellan Logica och aktuell myndighet.

#### Servicenivå 1

Kundtjänst öppen: Alla vardagar kl. 08 – 18.  
Alla lördag/söndag samt helgdagar kl. 12 – 16.

Antal inrapporteringar/år	Pris/år
upp till 4 000 inrapporteringar	400 000 kr.
upp till 8 000 inrapporteringar	770 000 kr.

#### Servicenivå 2

Kundtjänst öppen: Alla vardagar kl. 08 – 20.  
Alla lördag/söndag samt helgdagar kl. 12 – 16.

Antal inrapporteringar/år	Pris/år
upp till 4 000 inrapporteringar	430 000 kr.
upp till 8 000 inrapporteringar	830 000 kr.

#### Servicenivå 3

Kundtjänst öppen: Alla vardagar kl. 08 – 22.  
Alla lördag/söndag samt helgdagar kl. 12 – 16.

Antal inrapporteringar/år	Pris/år
upp till 4 000 inrapporteringar	450 000 kr.
upp till 8 000 inrapporteringar	870 000 kr.

### Rabatter

Rabatt är avdragen från ovanstående priser.

### Leveranstider

I normalfallet kan leverans av tjänst ske inom 2-4 veckor från avropstillfället.

## 2.7.2 MEDBORGARASSISTENT / DIGITAL ASSISTENT

### Priser

Anslutningsavgift: 16 500 kr.

Månadsavgift, vid 12 månaders avtal

10 parallella användare	15 500 kr.
20 parallella användare	21 100 kr.
50 parallella användare	30 200 kr.
100 parallella användare	56 500 kr.
ODBC Interface	3 800 kr.
URL Call Interface	3 600 kr.
Flash Interface	2 000 kr.

### Rabatter

Rabatt är avdragen från ovanstående priser.

### Leveranstider

I normalfallet kan leverans av tjänst ske inom 1-2 månader från avropstillfället.

## 2.7.3 ON-LINE SUPPORT

### Priser

Version	Kommentar	Månadsavgift per operatör
WebCare		865
Technical Support	Inkl. 5 Installable Remote Control	1 165

### 2.7.3.1 TILLÄGGSAPPLIKATIONER

Tilläggsoptioner	Kommentar	Månadsavgift per operatör
Help Desk		235
Installable Remote Control	5 st extra	60
	15 st extra	175
	25 st extra	290
	35 st extra	405

	45 st. extra	520
--	--------------	-----

Startavgift första operatören: 3 000  
Startavgift för varje följande operatör: 1 175

Ovanstående priser gäller vid 12 månaders avtal.

#### **Rabatter**

Rabatt är avdragen från ovanstående priser.

#### **Leveranstider**

I normalfallet kan leverans av tjänst ske inom 1 vecka från avropstillfället.

### 3 STÖDTJÄNSTER

#### 3.1 PRISMATRIS MED STÖDTJÄNSTER OCH KOMPETENSNIVÅER

Kommentar [wmpedal1]: S  
NI 92 28-35 aug 2006 till aug  
2007 ger 2,15%

Tjänst	Kompetensnivå 3	Kompetensnivå 4	Kompetensnivå 5
Förstudier, design, införande	995 kr./timme	1 099 kr./timme	1 205 kr./timme
Integration	827 kr./timme	916 kr./timme	1048 kr./timme
Projektplanering, projektledning	995 kr./timme	1 099 kr./timme	1 205 kr./timme
Användarstöd	631 kr./timme	691 kr./timme	775 kr./timme
Utbildning	937 kr./timme	1046 kr./timme	1 205 kr./timme
Installation och konfiguration	744 kr./timme	802 kr./timme	937 kr./timme
Lansering	827 kr./timme	916 kr./timme	1048 kr./timme
Support	631 kr./timme	692 kr./timme	775 kr./timme

#### Rabatter

Samtliga priser avseende stödtjänster innebär en rabattsats på 5 % gentemot gällande prislista.

#### Timbank 200 timmar

Vid avtal om minst 200 timmar under ett år erbjuds ytterligare 5 % rabatt på priserna för stödtjänster.

#### Timbank 400 timmar

Vid avtal om minst 400 timmar under ett år erbjuds ytterligare 10 % rabatt på priserna för stödtjänster

#### Leveranstider

Samtliga stödtjänster kan i normalfallet börja levereras inom 1-2 veckor från avropstillfället.

## 4 PAKETERADE STÖDTJÄNSTER

### 4.1 PRISLISTA MED PAKETERADE STÖDTJÄNSTER

Namn	Förstudien omfattar	Pris
Handlingsplan för stegvis införande av e-förvaltning	Skapa beslutsunderlag för införande av e-förvaltning	75 000 kr.
Behovsanalys e-tjänst	Genomgång av vilka krav införandet av en e-tjänst ställer	45 000 kr
Handlingsplan för stegvis införande av Kontakt-center	Skapa beslutsunderlag för införande av Kontakt-center	75 000 kr.
Behovsanalys för införande av ärendeprocess i Kontakt-center	Genomgång av vilka krav införandet av en e-tjänst ställer på Kontakt-centret	45 000 kr.
Effektivisering av Verksamhetsprocess	Underlag för kravspecifikation i form av modeller av en verksamhetsprocess	95 000 kr.
Effektivare utnyttjande av IT i verksamheten	Analys för bättre nyttjande av IT.	150 000 kr
Nyttoanalys enligt PENG-metoden	Nyttoanalys enligt PENG-metoden	80 000 kr
Förenklad nyttoanalys	Övergripande beskrivning av nyttor	15 000 kr
Användbarhet, Improve	Effektivisering av IT-lösningar utifrån användarnas perspektiv	100 000 kr.
Användbarhetstest	Kvalitativ undersökning vilka problem som kan uppstå när systemet används?	40 000 kr
Expertgranskning	Expert granskar användargrenssnitt eller designförslag för att notera potentiella användbarhetsproblem.	36 000 kr
Förstudie Infratjänst	Lösningförslag avseende införande av infratjänst	Fast pris offereras efter dialog med kund
Risk- och sårbarhetsanalys	Identifiera risker med e-tjänster	80 000 kr.
Projektriskanalys	Identifiera risker i	45 000 kr.

	genomförandeprojekt	
Tillgänglighetsrevision	Uppfyller din webbplats kraven för tillgänglighet enligt WAIs riktlinjer och vägledningen för 24-timmarswebben?	55 000 kr
Riktlinjer för styrning av åtkomst	Identifiera hur man säkerställer korrekt åtkomst till informationsresurser	65 000 kr.
Användarutbildning Säkerhet	Grundutbildning Säkerhet	250 kr. /deltagare (minst 20 deltagare)
Infrastructure Quick Scan	Snabb nulägesbeskrivning av IT-infrastrukturen, baserat på Microsoft Core Infrastructure Optimization Model.	25 000 upp till 500 användare
IT-infrastruktur analys	Fördjupad analys av IT infrastrukturen inkluderat bl.a. TCO och ROI	90 000 Upp till 800 klienter
ITIL Startkit	Grundläggande start kring ITIL för en organisation.	25 000 2 dagar, max 8 deltagare.
Paketerad workshop kring infrastrukturfrågor.	Finns inom: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mailhantering</li> <li>• Automatiserad behörighetsadministration</li> <li>• Systems Management</li> <li>• Virtualisering</li> <li>• Desktop Lifecycle Management</li> <li>• Bas infrastruktur Lokalkontor</li> </ul>	27 200 kr/dag
eFormulär Kom-igång-paket	Tre dagars utbildning och framtagning av 1st webbformulär	47 000 kr
eFormulär Utbildningspaket 1	Utbildning omfattande två dagar	16 000 kr
eFormulär Utbildningspaket 2	Avancerad utbildning omfattande tre dagar	24 000 kr
Web Review	Undersökning och analys av din Webbplats. Kvantitativ undersökning	77 500 kr.
IntraNetLots	Analys av Kunds datorkommunikation för att klara av viss användning av e-tjänster	52 500
Utbildning e-ID	Grundutbildning för	30 000 kr

	utvecklare av e-tjänster hur elektroniska certifikat hanteras..	Max 10-deltagare.
--	-----------------------------------------------------------------	-------------------

### **Rabatter**

Samtliga priser avseende förpackade stödtjänster, innebär att ett upparbetat strukturkapital i form av metoder och kunskap används så att ett mycket förmånligt pris kan lämnas på de specifika förpackade stödtjänsterna.

### **Leveranstider**

Samtliga stödtjänster kan i normalfallet börja levereras inom 1-2 veckor från avropstillfället.