

TILLÄGG TILL AVTAL 90 (VERSION 90)

Detta tillägg gäller tillsammans med IT-Företagens Allmänna bestämmelser Avtal 90 (version 90) och är avsett att användas vid leverans av standardprodukter (hårdvara och programvara) och eventuella tjänster med anknytning till leverans av dessa produkter.

Vid motstridigheter har bestämmelserna enligt detta tillägg företräde framför andra bestämmelser i Avtal 90 (version 90). Numreringen nedan hänvisar till Avtal 90 (version 90).

Med "avtal" avses i Avtal 90 (version 90) vad Verva i ramavtalets huvudtext benämner avrop.

Med "ramavtal" avses i dessa villkor ramavtal nr 69xx/08 mellan Verva och NN (ramavtalsleverantören).

1 Avtalad specifikation

I avtalad specifikation skall – om tillämpligt - inkluderas en beskrivning av de tjänster leverantören skall utföra och vilket resultat som leverantören därmed skall uppnå.

Ny punkt b): De krav som produkterna uppfyller enligt Vervas förfrågningsunderlag och leverantörens anbud i den upphandling som har föregått tecknandet av ramavtalet.

Punkt b) skall vara punkt c)

Punkt c) skall vara punkt d).

Sista stycket ersätts av: Vid motstridigheter mellan a), b), c) och d) gäller de sinsemellan i angiven ordning.

3 Förberedelse och installation

Punkt 3 skall inte tillämpas om parterna i avtalet har överenskommit att installation inte ingår i leverantörens åtagande. Vad gäller leverans då leverantören inte står för installation, se punkt 18, inklusive tillägg.

3.1 Tillägg: Parterna har i avtalet angivit vilket datum leveransen skall ha ankommit kundens lokaler (ankomstdag).

4 Leveransdagar och leveranskontroll

4.1 *Andra meningen utgår och ersätts med:* Detta skall ha kunnat kontrolleras av kunden under en leveranskontrollperiod. Leveranskontroll genomförs som förenklat leveransprov, leveransprov eller systemprov. I avtalet anges vilken typ av leveranskontroll som skall utföras. Har typen av leveranskontroll inte angivits i avtalet genomförs leveranskontroll enligt alternativ b) nedan.

a) Förenklad leveranskontroll: Provperioden omfattar de 5 arbetsdagar som föregår avtalad leveransdag. För det fall parterna har avtalat om successiva leveranser tillämpas bestämmelserna i punkt 4 och 5 vid varje successiv leverans.

b) Leveranskontroll: Provperioden omfattar de 7 arbetsdagar som föregår avtalad leveransdag. För det fall avtalet omfattar successiva leveranser tillämpas bestämmelserna i punkt 4 och 5 vid varje successiv leverans.

c) Systemkontroll: Provperioden omfattar de 22 arbetsdagar som föregår avtalad leveransdag. Även samverkan mellan enheter som omfattas av leveransen kontrolleras. Vid avtal om successiv leverans skall systemprov genomföras samtidigt med leveransprov eller förenklat leveransprov för den sista leveransen.

Kunden bär ansvar för att leveranskontroll genomförs. På kundens begäran skall leverantören medverka under leveranskontrollen. Vid förenklad leveranskontroll enligt punkt a) ovan och leveranskontroll enligt punkt b) ovan, skall leverantören medverka enligt kundens skäliga instruktioner. Vid Systemkontroll enligt punkt c) ovan skall omfattningen av leverantörens medverkan anges i avtalet. Om inget annat angivits i avtalet, utgår ingen särskild ersättning för medverkan vid leveranskontroll.

Tillägg till sista meningen: Godkännanden och underrättelser mellan parterna skall ske skriftligen.

4.2 *ersätts av:* Effektiv leveransdag är den dag

- a) leveransen skriftligen godkänts av kunden, eller
- b) leveranskontrollperioden upphör, utan att kunden skriftligen gjort befogad anmärkning mot resultatet, eller
- c) leveransen uppfyller avtalad specifikation efter det att kunden gjort befogad anmärkning mot leveransen, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt kunden skriftligen har godkänt att leveransen uppfyller avtalad specifikation.

Utbildning och assistans som skall utföras efter leveransen i övrigt påverkar inte fastställandet av effektiv leveransdag.

4.3 *Tillägg*: Avvikelse som avses i denna punkt skall avhjälpas av leverantören inom skälig tid

4.4 *Andra meningen skall ha följande lydelse*: Om kunden därefter utan att effektiv leveransdag har inträtt, och på grund av vad kunden anser vara verksamhetskritiska skäl, är tvungen att använda leveransen eller del av denna i sin verksamhet utan leverantörens medgivande skall effektiv leveransdag ej inträda. Leverantörens funktionsgaranti och avtalat underhåll i övrigt skall dock börja gälla för den del av leveransen som har tagits i bruk.

4.8 *Detta gäller ej om leveransens värde understiger 2 000 SEK.*

5 Leveransförsening

5.2 *Andra och tredje meningen utgår.*

5.3 *Punkten ersätts med*: Vite utgår från och med den sjätte kalenderdagen efter avtalad leveransdag. Vite den första dagen utgår med 6% av vitesunderlaget. Härfter utgår vite med 1% av vitesunderlaget per påbörjad kalenderdag som dröjsmålet varar, begränsat till ett totalt vite om 12% av vitesunderlaget. Vitesunderlaget utgörs av den del av kontraktssumman som avser de leveranser - i samma leveransprov - som omfattas av dröjsmålet samt den del av kontraktssumman som avser vad som redan levererats men som inte kunnat tas i avsett bruk p. g. a. dröjsmålet.

5.4 *Punkten ersätts av*: Om leveransförsening beroende på leverantören eller något förhållande på hans sida pågår mer än en (1) månad får kunden genom skriftligt meddelande till leverantören häva hela avtalet eller den del av avtalet som hänför sig till grunden för hävningen. Kunden har rätt till skadestånd vid leveransförsening som beror på leverantören eller något förhållande på hans sida. Kundens rätt till skadestånd på grund av sådan leveransförsening skall inte vara beroende av att kunden häver avtalet. Vite som utgått pga. försening skall avräknas från sådant skadestånd.

5.5 *Andra meningen ändras till*: Kunden skall därvid ersätta leverantören för dennes direkta förluster. Ordet "diskonto" ersätts med "riksbankens referensränta".

7 Pris, betalning

Tillägg av ny punkt: Leverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra liknande avgifter.

8 Dröjsmål med betalning

8.3 *Punkten utgår.*

10 Nyttjande av programprodukter

Tillägg av ny punkt: Kunden erhåller en fri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet av de tjänster som leverantören har tillhandahållit inom ramen för avtalad specifikation. Kundens nyttjanderätt inkluderar dokumentation. Kunden har rätt att ändra och korrigera resultatet. Kunden får dock ej överlåta resultatet vidare utan leverantörens medgivande.

11 Underhåll

Punkten ersätts med: Utöver vad som anges om felavhjälpande i punkt 12 tillhandahåller leverantören underhåll enligt vad som har överenskommit mellan parterna. Leverantören garanterar att underhåll av leveransen respektive reservdelar av maskinprodukter skall finnas tillgängligt i vart fall under en period av fem (5) år från effektiv leveransdag, samt underhåll av levererade programprodukter under tre (3) år från effektiv leveransdag.

12 Ansvar för fel

Tillägg till p.12.1.: Om överenskommelse gjorts om funktionsgaranti skall, som tillägg till dessa bestämmelser, felet avhjälpas enligt något av följande alternativ. Vilket som är tillämpligt anges i avtalet.

Funktionsgaranti A: Felet skall avhjälpas på plats hos kunden.
Åtgärdstid: Andra arbetsdagen efter felanmälan.

Funktionsgaranti B: Felet skall avhjälpas på reparationsplats till vilken kunden skickar produkten. Åtgärdstid: Andra arbetsdagen efter produktens ankomst till anvisat reparationsplats. Leverantören står risken för produkten och står för kostnaden för transporten av produkten till reparationsplatsen och tillbaka till kunden.

Med "åtgärdstid" avses den längsta tillåtna tiden mellan kundens felanmälan och den tidpunkt då leveransen uppfyller avtalad specifikation, vilket skall ha kunnat kontrolleras av kunden genom funktionskontroll.

Med "arbetsdagen" avses senast kl 17.00 helgfri måndag – fredag.

Då så är möjligt skall leverantören, i stället för felavhjälpande på plats respektive genom inskick, avhjälpa felet per telefon eller e-post genom instruktioner till kunden (distansstöd). Vi distansstöd gäller åtgärdstid enligt ovan. Kunden är skyldig att tillhandahålla möjlighet för fjärruppkoppling och fjärrdiagnostik först efter särskild överenskommelse.

Leverantörens samtliga åtgärder och kostnader ingår i leverantörens åtagande, dock att resor och restid inte omfattas vid funktionsgaranti B.

Om parterna överenskommit om rutiner för och tillämpning av funktionsgaranti utgående från de faktiska förutsättningarna som hos

kunden och leverantören, skall detta gälla i tillägg till vad som sägs ovan. Vid förändring av dessa förutsättningar, se reglering i punkt 21.

Har överenskommelse om funktionsgaranti inte gjorts skall felet avhjälpas enligt denna punkt 12 eller enligt särskild bilaga till avtalet avseende leverantörens standardgaranti. Vid bristande överensstämmelse mellan sådan särskild bilaga och bestämmelserna i denna punkt 12 bestämmelser skall de senare äga företräde.

12.4 a) *gäller med följande tillägg:* dock att produkterna skall fungera i vid tidpunkten för avtalets ingående avsedd drift- och systemmiljö.

12.6 *Tillägg:* Leverantören får begära assistans och stöd från kunden i högst 30 minuter i syfte att utveckla en så god felbeskrivning som möjligt. I undantagsfall får, efter kundens samtycke, längre tid tas i anspråk.

12.7 *Punkten ersätts med:* Vid funktionsgaranti ansvarar leverantören endast för fel som påtalats inom 36 månader från effektiv leveransdag. Vid felansvar i andra fall svarar leverantören för fel som påtalats inom 36 månader från effektiv leveransdag om inte annat har överenskommit.

12.8 *Meningen "Tid för sådana åtgärder skall förläggas till leverantörens ordinarie arbetstid" gäller ej då parterna har avtalat om att funktionsgaranti skall gälla.*

12.9 *Utöver vad som anges i punkten skall följande gälla:* Som alternativ till felavhjälpande får leverantören vid överenskommelse om funktionsgaranti, enligt kundens val, tillhandahålla ersättningsenhet som tillfälligt lån eller varaktigt byte. Sådan ersättningsenhet skall uppfylla avtalad specifikation. Felet anses åtgärdat när ersättningsenheten har installerats hos kunden. Leverans och hämtning av ersättningsenhet bekostas av leverantören, vilken även står risken för ersättningsenheten och vid lån även för den felande produkten under transporten.

Leverantören skall svara för eventuella merkostnader orsakade av leverantörens förslag och andra åtgärder enligt denna punkt 12.9, oavsett överenskommelse om funktionsgaranti eller inte.

12.11 *Punkten skall ha följande lydelse:* Om leverantören inte avhjälpes felet inom den tid som anges i punkt 12.1 gäller nedanstående.

Vid funktionsgaranti:

Vite utgår enligt följande:

Produkt	Vite
Stationär PC, inkl systemenhet och bildskärm	1000 kr initialt, därefter 100 kr/dag som felet varar, max 1500 kr.
Bärbar PC och externa tillbehör	1000 kr initialt, därefter 100 kr/dag som felet varar, max 1500 kr.

Separat anskaffad bildskärm	500 kr initialt, därefter 50 kr/dag som felet varar, max 750 kr.
-----------------------------	--

Om leverantören inte har avhjälpt felet när maximalt vite har utgått, får kunden skriftligen ge leverantören en slutlig och skälig frist för avhjälpande.

Är felet av väsentlig betydelse för kundens användning av leveransen och leverantören insåg eller borde ha insett detta har kunden rätt att efter fristens utgång genom skriftligt meddelande till leverantören häva hela avtalet eller den del av avtalet som hänför sig till grunden för hävningen.

Vid upprepade brister i funktionsgarantiåtagandet som är av väsentlig betydelse för kundens användande av leveransen har kunden rätt att utan kostnad avbeställa de delar av leveransen som ännu inte är levererade.

I övriga fall

Kunden får skriftligen ge leverantören en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpt när fristen gått ut eller uppfyller inte tredje man enligt punkt 12.2 sitt åtagande, har kunden rätt till sådant avdrag på priset/avgiften som svara mot felet. Är felet av väsentlig betydelse för kundens användning av leveransen och leverantören insåg eller borde ha insett detta har kunden rätt att efter fristens utgång genom skriftlig meddelande till leverantören häva hela avtalet eller den del av avtalet som hänför sig till grunden för hävningen.

Kunden har även rätt till skadestånd vid fel, oavsett om överenskommelse om funktionsgaranti har gjorts eller inte. Vite respektive avdrag på priset/avgiften som har utgått på grund av försenat felavhjälpande skall avräknas från sådant skadestånd.

13 Säkerhet, sekretess

Punkt 13 ersätts med: Leverantören skall följa de säkerhetsföreskrifter som kunden redovisar från tid till annan samt tillse att berörd personal och anlitad underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter avtalets ingående har leverantören rätt till ersättning om leverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för leveransen/tjänstens genomförande. Sekretesskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom leveransen eller tillhandahållandet av tjänsten eller som är allmänt känd.

Sekretesskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

I de fall leverantören ges tillgång till enligt sekretesslagen skyddad information skall tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Leverantören skall informera anlitad underleverantör om gällande sekretess. Om kunden önskar skall särskild sekretessförbindelse undertecknas av anlitad underleverantör innan leveransen sker/arbetet påbörjas. Sekretessskyldighet gäller även om avtalet i övrigt upphört att gälla.

Sekretess enligt denna punkt 13 gäller även när avtalet i övrigt upphört att gälla.

14 Intrångstalan

Enligt detta tillägg till Avtal 90 (version 90) gäller att leverantören garanterar att hela eller del av leveransen eller hela eller del av resultatet av tillhandahållen tjänst varken genom innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse, gör intrång i tredje mans immateriella rättighet.

14.1 *Ändring av första meningen:* Leverantörens åtagande skall avse användning av levererade produkter och av resultat av tillhandahållen tjänst även i EU, EES och andra av parterna överenskomna länder.

Tillägg till första meningen: Leverantören åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med kunden om kunden så begär. Leverantören åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för kunden mest fördelaktiga sättet och, om kunden så önskar, enligt kundens skäliga instruktioner vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för kunden att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.

14.2 *Leverantörens rätt att återta produkt och kreditera kunden, om intrång slutligt befinnas föreligga* skall endast gälla som sistahandsalternativ.

Angående kundens rätt att häva avtalet skall följande gälla: Kunden har rätt att häva hela avtalet eller den del av avtalet som hänför sig till grunden för hävningen.

I stället för vad som sägs om skadestånd, skall följande gälla: Kundens rätt till skadestånd skall inte vara beroende av att kunden häver avtalet.

14.3 *Tillägg till sista meningen:* ...och leverantören lämnat instruktion om hur produkten får användas.

15 Ansvarsbegränsning, Force majeure

15.1 *Tillägg*: För att part skall ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund skall part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund underrätta den andra parten härom.

15.2 *I stället för vad som i punkten anges om det belopp till vilket skadeståndet är begränsat skall detta belopp vara det som är högst av 35 basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring respektive 20 procent av kontraktssumman, inklusive ersättning för de tjänster leverantören skall utföra.*

15.3 *I stället för vad som i punkten anges om det belopp till vilket skadeståndet är begränsat skall detta belopp vara det som är högst av 35 basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring respektive 20 procent av kontraktssumman, inklusive ersättning för de tjänster leverantören skall utföra.*

Ny punkt 15.4: I den utsträckning leverantören anlitar underleverantör för utförande av leverantörens åtagande enligt avtalet svarar leverantören för underleverantör såsom för egen del.

16 Överlåtelse av avtalet

16.1-3 *utgår och ersätts av*: Part får inte utan motpartens skriftliga godkännande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

17 Särskilda bestämmelser vid successiv och separat leverans

Bestämmelserna om separat leverans utgår.

17.1 *Punkten ändras så att punkt 17 skall gälla vid successiv leverans.*

17.6 *Punkten utgår.*

18 Särskilda bestämmelser då leverantören inte svarar för installation

18.1 *Punkten är tillämplig även då leverantören levererar produkterna till kunden i de fall leverantören inte utför installation.*

18.3 *Punkten utgår och ersätts av*: Bestämmelserna i punkt 4 (om leveransdag och leveranskontroll), inklusive detta tillägg, gäller även då leverantören inte svarar för installation, med undantag av punkt 4.1, tredje

meningen (enligt vilken leveranskontrollperioden, vid försenad installation, räknas från färdig installation).

18.4 *Punkten ersätts med:* Felavhjälpande skall ske enligt punkt 12 även i de fall då kunden har avhämtat produkten respektive i de fall då leverantören har levererat produkterna till kunden med då leverantören inte utför installation.

19 Tvistelösning

Punkten ersätts med: Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta avtal samt övriga avtalshandlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol.

Rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

Tillägg av ytterligare punkter:

20 Förtida upphörande

Kunden äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om leverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller socialavgifter trots påpekan från kunden, enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott eller om person i ledande ställning hos leverantören har belägg med näringsförbud.

I ramavtalet anges i punkt 9 att Verva har rätt att med omedelbar verkan säga upp ramavtalet om det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med den upphandling som har föregått tecknandet av ramavtalet och om dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av ramavtalet. Kunden har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av avtalet om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter.

Vid uppsägning skall på kundens begäran dittills utförda tjänstearbeten, oavsett skäl för uppsägning samt vilken part som sagt upp avtalet, omedelbart redovisas för och överlämnas till kunden, varvid rättigheterna till resultatet av tjänsten övergår till kunden i enlighet med punkt 10 ovan. Har leverantören sagt upp avtalet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när kunden erlagt full betalning. Leverantören har rätt till ersättning för nedlagt tjänstearbete fram till tidpunkten för uppsägningen. Alternativt kan kunden begära att erlagda ersättningar återbetalas till kunden. Kunden skall i så fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja resultatet av tjänsten.

21 Ändringar och tillägg till avtalet

Ändringar i och tillägg till avtalet skall för att vara gällande vara skriftliga och skall biläggas det ursprungliga avtalet. Sådana ändringar och tillägg skall vara undertecknade av parterna.