

avseende avtal för IT-produkter och tjänster

Datum	Dnr	I-beslutnr
2007-09-04	2006/455	2007-50

**Beslutande**

Rolf Bengtsson  
Tf. Enhetschef IT-upphandling  
**Föredragande**  
Yvonne Tuoremaa, projektledare

**Justeras**

**Samråd**

**Övriga närvarande**

Hans Sundström, chefsjurist  
Anna Ekberg, avtalsjurist  
Inger Höglund, bitr. projektledare

**Leverantör/er:**  
Se tabell nedan

**Åtgärd**

Tilldelningsbeslut

**Ärende:**

Ramavtalsupphandling Programvaror och tjänster 2007

**Ramavtal**  
Avtal nr:

**Tilläggsavtal nr:**  
till avtal nr:

**Upphandlingsform:** Öppen upphandling

**Avtalsperiod:**  
30 månader

**Förlängning**  
Period:

**Motiv:**

Ramavtalsupphandlingen har genomförts för offentlig förvaltning i Sverige med namnet *Programvaror och tjänster 2007*. Upphandlingen har baserats på *Förfrågningsunderlag F:195*.

Med stöd av *Utvärderingsrapporten U:157* beslutar Verva att teckna ramavtal med följande anbudsgivare.

ANBUDSGIVARE	Organisation snummer	Anbudsområden				
		A Webb-och Volym leverantörer	B System integratorer	C Öppna Program varor och tjänster	D1 Utbildning Kontor, Adm	D2 Utbildning Teknik, System
AddPro AB	556589-7211				X	
Adnome Utbildning AB	556662-5298				X	
Arctic Group AB	556508-6518			X		
Atea Sverige AB	556448-0282	X	X			
Caperio AB	556583-4875	X				
Crayon AB	556635-9799	X				
Curalia AB	556503-3080			X		
Dustin Partner AB	556479-5465	X				
Fujitsu Services AB	556068-9209		X			
Informator Utbildning Svenska AB	556509-2680				X	X
Init AB	556492-1640			X		
Jönsson & Lepp AB	556404-6133				X	X
Learning Tree International AB	556282-4184					X
Lexicon	556540-8134				X	X
PC Ware Sweden AB	556568-3892				X	X
Pulsen AB	556259-6428		X			
QD System AB	556351-2671				X	X
RedBridge AB	556645-8617			X		
Redpill AB	556641-0576			X		
WM-Data Sverige AB	556337-2191		X			
<b>Summa avtal/område</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>

Bilaga: Utvärderingsrapport U:157



# UTVÄRDERINGS- RAPPORT

**U:157**

DNR 2006/455

*Ramavtalsupphandling*

**Programvaror och  
tjänster 2007**

<b>1</b>	<b>INLEDNING</b> .....	<b>3</b>
1.1	Förstudie.....	3
<b>2</b>	<b>UPPHANDLINGEN</b> .....	<b>3</b>
2.1	<b>Anbudsområden</b> .....	<b>3</b>
2.1.1	Anbudsområde A, Webb- och volymleverantörer .....	3
2.1.2	Anbudsområde B, Systemintegratörer .....	3
2.1.3	Anbudsområde C, Öppna programvaror och tjänster.....	4
2.1.4	Anbudsområde D, Utbildning i programvaror .....	4
2.2	Avtalsperiod, omsättning och antal ramavtal .....	4
2.3	Avropsberättigade .....	4
2.4	<b>Projektorganisation under upphandlingen</b> .....	<b>5</b>
2.4.1	Styrgrupp .....	5
2.4.2	Referensgrupp.....	5
2.4.3	Upphandlingsform .....	5
2.4.4	Frågor och svar under anbudstiden .....	5
<b>3</b>	<b>INKOMNA ANBUD</b> .....	<b>6</b>
3.1	e-Anbud .....	7
<b>4</b>	<b>UTVÄRDERING AV ANBUD</b> .....	<b>7</b>
4.1	Uppfyllelse av kvalificerings- och skall-krav.....	7
4.2	Värdering av bör-krav och pris.....	8
4.3	Utvärderingsmodell .....	9
<b>5</b>	<b>UTVÄRDERINGSRESULTAT</b> .....	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>REKOMMENDATION TILL BESLUT</b> .....	<b>13</b>

## 1 Inledning

Denna ramavtalsupphandling har genomförts av Verva, Verket för förvaltningsutveckling. Verva har regeringens uppdrag att svara för samordnad upphandling, inom området informationsteknik, för offentlig förvaltning. Verva genomför därför bl.a upphandlingar och tecknar ramavtal inom detta område. Med stöd av tecknade ramavtal kan enskilda förvaltningar göra anskaffningar av produkter och tjänster, utan att behöva genomföra egna upphandlingar.

### 1.1 Förstudie

En förstudie (Dnr 2006/49) avseende behovet inom området genomfördes under våren 2006. Förstudien har legat till grund för upphandlingen. Förstudierapporten finns tillgänglig på webbplatsen [www.avropa.nu/program07](http://www.avropa.nu/program07).

## 2 Upphandlingen

Den aktuella upphandlingen avser att för offentlig förvaltning tillgodose behovet av ett brett utbud av produkter och tjänster inom nedan uppräknade fyra anbudsområden. Inom anbudsområde A och B efterfrågas såväl proprietära som öppna programvaror. Mer information avseende övrig omfattning och avgränsning för denna upphandling framgår av förfrågningsunderlaget F:195, som finns tillgängligt på webbplatsen [www.avropa.nu/program07](http://www.avropa.nu/program07)

### 2.1 Anbudsområden

#### 2.1.1 Anbudsområde A, Webb- och volymleverantörer

Anbudsområde A inom upphandlingen avser programvaror som redan idag används i stor omfattning inom offentlig förvaltning och där det därmed finns ett stort behov av att på ett kostnadseffektivt sätt underhålla och uppdatera dessa redan gjorda investeringar. Inom anbudsområdet efterfrågas produktnära konsulttjänster för området SAM, Software Asset Management.

#### 2.1.2 Anbudsområde B, Systemintegratörer

Anbudsområde B inom upphandlingen avser programvaror som redan idag används i stor omfattning inom offentlig sektor och där det därmed finns ett stort behov av att på ett kostnadseffektivt sätt underhålla och uppdatera dessa redan gjorda investeringar. Inom anbudsområde B efterfrågas följande produktnära tjänster; Installationstjänster, Implementations- och integrationstjänst, Användarstöd samt SAM, Software Asset Management.

### **2.1.3 Anbudsområde C, Öppna programvaror och tjänster**

Anbudsområde C inom upphandlingen avser öppna programvaror och följande produktnära tjänster; Installationstjänster, Implementations- och integrationstjänst, Användarstöd och Utbildning i öppen programvara där schemalagda standardkurser saknas.

### **2.1.4 Anbudsområde D, Utbildning i programvaror**

Anbudsområde D inom upphandlingen avser lärarledd utbildning i programvaror. Anbudsområdet omfattar såväl standard- som kundanpassade utbildningar. Anbudsområdet är indelat i två delområden; D1 Utbildning i programvara för kontor och administration och D2 Utbildning i programvara för systemutvecklare och tekniker. Från anbudsområdet exkluderas utbildning som är speciellt framtagen i samband med verksamhetsanpassad programvara, vilket istället efterfrågas under anbudsområde B (Systemintegratörer) samt utbildning kring öppen programvara där allmän schemalagd utbildning saknas vilket efterfrågas under anbudsområde C (Öppna programvaror och tjänster).

## **2.2 Avtalsperiod, omsättning och antal ramavtal**

Den kommande ramavtalsperioden kommer att omfatta 30 månader, med möjlighet till förlängning med upp till 12 månader.

Omsättningen på de nuvarande ramavtalen "Programvaror och tjänster 2004" har för de sex första kvartalen (Q1/05-Q2/06) uppgått till ca 936 Mkr varav området "Öppna programvaror och tjänster" utgör ca 13,5Mkr. Omsättningen för den kommande avtalsperioden bedöms uppgå till ett motsvarande belopp.

Av förfrågningsunderlaget F:195 framgår att Verva avser att teckna högst;  
fyra ramavtal inom anbudsområde A,  
fyra inom anbudsområde B,  
sju inom anbudsområde C,  
sju inom D1 (utbildning, delområde 1),  
sex inom D2 (utbildning, delområde 2).

## **2.3 Avropsberättigade**

I upphandlingen deltar utöver statliga myndigheter, 217 av 290 kommuner, 18 av 21 landsting samt 41 övriga enligt förfrågningsunderlag F:195 (Ramavtalets bilaga 2).

## 2.4 Projektorganisation under upphandlingen

Denna upphandling har genomförts av en projektgrupp under ledning av en projektledare från Verva. Externa konsulter har ingått i projektgruppen.

### 2.4.1 Styrgrupp

Projektledaren har rapporterat till en styrgrupp på Verva bestående av

- Chefen för enheten IT-upphandling
- Chefsjurist

### 2.4.2 Referensgrupp

Projektgruppen har haft en referensgrupp till sitt förfogande med representanter från avropsberättigade förvaltningar.

### 2.4.3 Upphandlingsform

Upphandlingen genomfördes som en öppen upphandling enligt lagen (1992:1528) om offentlig upphandling (LOU). En öppen upphandling innebär följande stegvisa förfarande:

- Annonsering i TED (Tenders Electronic Daily) av upphandlingen för anbudsgivning. Annonssmanus avsändes till TED 2007-03-07.
- Alla anbudsgivare får tillgång till förfrågningsunderlaget F:195 via [www.avropa.nu/program07](http://www.avropa.nu/program07)
- Alla företag som kan och önskar får lämna anbud
- Sista dag för inlämnande av anbud var 2007-05-03
- Anbudsgivarna prövas (kvalificeras)
- Anbuderna utvärderas av projektgruppen enligt ovan ledd av Verva
- En rekommendation till tilldelningsbeslut lämnas av projektgruppen i form av denna utvärderingsrapport
- Tilldelningsbeslut fattas avseende vilka anbudsgivare som Verva avser teckna ramavtal med. Tilldelningsbeslutet publiceras tillsammans med denna utvärderingsrapport och tillställs samtliga anbudsgivare.
- Ramavtal tecknas med de anbudsgivare som efter utvärdering lämnat de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuderna och i enlighet med tilldelningsbeslutet, tidigast 15 dagar efter tilldelningsbeslutet

### 2.4.4 Frågor och svar under anbudstiden

Under anbudstiden har 27 frågor besvarats och nio förtydliganden samt en rättelse lämnats avseende förfrågningsunderlaget. Detta har löpande publicerats på [www.avropa.nu/program07](http://www.avropa.nu/program07). Genom detta publiceringsförfarande har samtliga potentiella anbudsgivare fått tillgång till samma information.

### 3 Inkomna anbud

Vid anbudstidens utgång 2007-05-03 hade nedanstående anbud inkommit.

#### Anbudsområden

Anbudsgivare	A	B	C	D1	D2
AddPro AB		x		x	x
Adnome Utbildning AB				x	
Arctic Group AB			x		
Atea Sverige AB	x	x			
Caperio AB	x				
Cornerstone Sweden AB					x
Crayon AB	x				
Curalia AB			x		
Dustin Partner AB	x	x			
Elektronikcentrum i Svängsta Konsult AB					x
Fujitsu Services AB		x			
Fujitsu Siemens Computers AB	x				
Ibitec AB					x
Informator Utbildning Svenska AB				x	x
Init AB			x		x
Inmeta Licensing AB	x	x			
Invid Gruppen AB		x			
Jönsson & Lepp AB				x	x
Kerfi AB		x			
Kunskap & Kompetens i Sverige AB				x	
Learning Tree International AB					x
Lexicon				x	x
PC Ware Sweden AB	x	x		x	x
Pulsen AB		x			x
QD System AB	x	x		x	x
RedBridge AB			x		
Redpill AB			x		
Sigma AB		x			
Syscom Sverige AB		x			x
WM-Data Sverige AB		x			
<b>Summa anbud/område</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>13</b>

Anbud från Global Knowledge Network Sweden AB kom in på eftermiddagen 2007-05-04. Anbudet har således inkommit efter sista anbudsdag och får därmed inte tas upp till prövning i upphandlingen.

### 3.1 e-Anbud

Verva har i denna upphandling möjliggjort för anbudsgivaren att lämna anbud genom att använda en mottagningstjänst som ChamberSign tillhandahåller. ChamberSign Sverige AB är en oberoende tredje part och ägs av Stockholms Handelskammare. Tio (10) anbudsgivare har lämnat in sitt anbud elektroniskt.

## 4 Utvärdering av anbud

Utvärdering av anbuden har genomförts i flera steg enligt 2.4.3 ovan. Första steget omfattade en prövning av huruvida anbudsgivaren som organisation uppfyllde samtliga ställda kvalifikationskrav, avseende grundvillkor och ekonomisk ställning m.m., enligt förfrågningsunderlaget.

Därefter har en prövning skett avseende skall-kravens uppfyllnad och slutligen har anbuden utvärderats avseende ställda bör-krav och efterfrågade priser.

### 4.1 Uppfyllelse av kvalificerings- och skall-krav

Vid kvalificerings- och skall-kravsanalys, och efter att i förekommande fall begärda förtydliganden mottagits från anbudsgivarna, konstaterades följande:

*Samtliga anbudsgivare inom anbudsområde A, B och C uppfyllde ställda skall-krav.*

*Inom anbudsområde D1 var det en anbudsgivare som ej uppfyllde ställda skall-krav.*

- **Kunskap & Kompetens i Sverige AB:** Enligt F:195, Gemensam bilaga, krav 7, skall anbudsgivaren ha ett kvalitetsledningssystem för den egna verksamheten antingen enligt ISO 9001:2000 eller likvärdigt i form av ett eget väl dokumenterat kvalitetsledningssystem enligt fyra i bilagan angivna punkter. Den av Kunskap & Kompetens i Sverige AB bifogade beskrivningen uppfyller inte detta skall-krav. Bolagets anbud prövades därmed inte vidare.

*Inom anbudsområde D2 var det en anbudsgivare som ej uppfyllde ställda skall-krav.*

- **Syscom Sverige AB:** Enligt F:195, Bilaga D, krav 3.2.5, skall anbudsgivaren lämna priser på utbildningar enligt specificerad varukorg om delområde 2 offereras. Varukorgspriserna skall överensstämma med offererade priser i Ramavtalets Bilaga 3a. Syscom Sverige AB uppfyller inte nämnda skall-krav. Bolagets anbud prövades därmed inte vidare.

## 4.2 Värdering av bör-krav och priser

Varje bör-krav inklusive eventuellt ange-krav värderas på en skala 0-100%. Resultat vid utvärderingen av ett anbud utförs som en aggregerad sammanräkning av kravuppfyllnad enligt viktningsträdets struktur. Sammanräkningen per kravområde utförs enligt:

$$\begin{aligned}
 \text{Kravuppfyllnad}_{\text{kravområde}} &= \text{Kravuppfyllnad}_1 * \text{Vikt}_1 + \\
 &\quad \text{Kravuppfyllnad}_2 * \text{Vikt}_2 + \\
 &\text{osv. för samtliga objekt inom kravområdet}
 \end{aligned}$$

Kravuppfyllnaden inom de olika kravområdena har vägts samman enligt utvärderingsmodellen till en total kravuppfyllnad, vilken i sin tur bildat underlag för tilldelningsbeslutet. Viktningen är en gradering av hur viktigt respektive krav och kravområde är i förhållande till varandra.

Prisutvärderingen utfördes, för anbudsområde A och B, genom att samtliga efterfrågade konsulttjänstpriser utvärderades. För anbudsområde C utfördes prisutvärderingen genom att priser för produkter/paket utvärderats genom totalpris per typkonfiguration, även priser för samtliga efterfrågade konsulttjänstpriser har utvärderats. För anbudsområde D har priser för kurser utvärderats genom totalpris per delområde och varukorg.

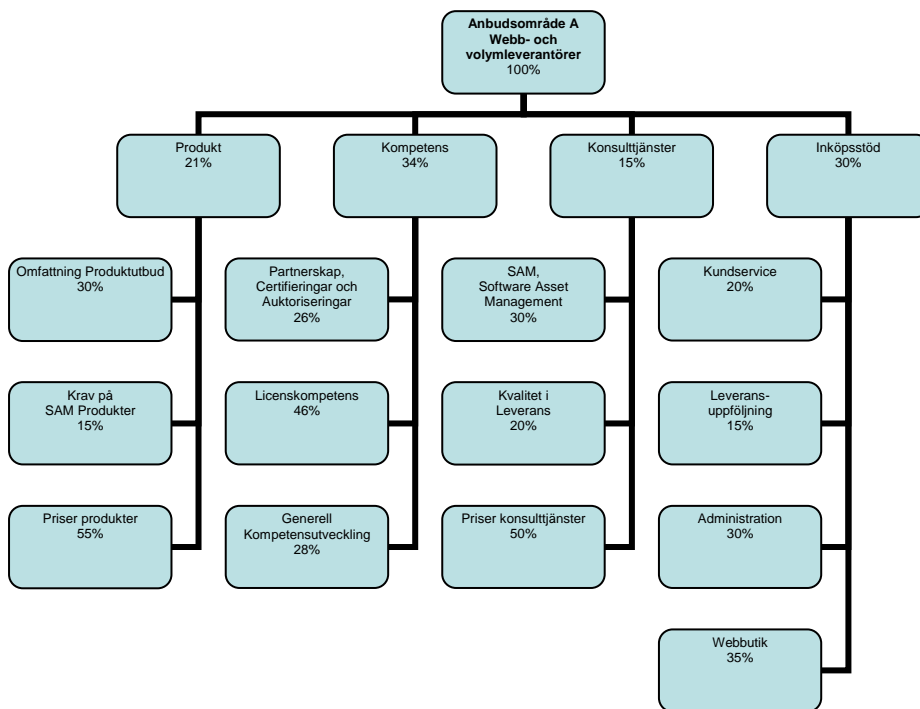
Kravuppfyllnaden för varje typkonfiguration/varukorg respektive varje efterfrågat konsulttjänstpris, beräknades efter exponentialfördelning där det anbud som lämnat lägsta pris erhöll 100 % kravuppfyllnad och lägsta pris ggr 1,5 erhöll 50 % kravuppfyllnad.

Nedan följer en övergripande utvärderingsmodell inom respektive anbudsområde.

### 4.3 Utvärderingsmodell

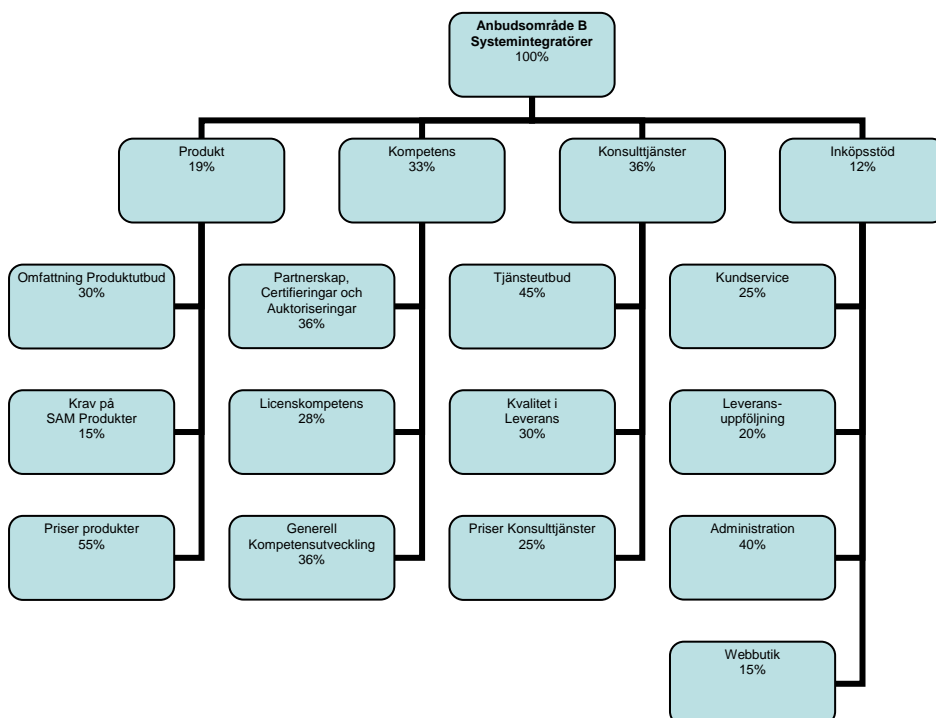
Övergripande utvärderingsmodell inom respektive anbudsområde. För mer information om underliggande krav och vikter i utvärderingsmodellen se bilaga ”Vikträd” till F:195. Finns att hämta på webbplatsen [www.avropa.nu/program07](http://www.avropa.nu/program07)

#### Anbudsområde A, Webb- och volymleverantörer



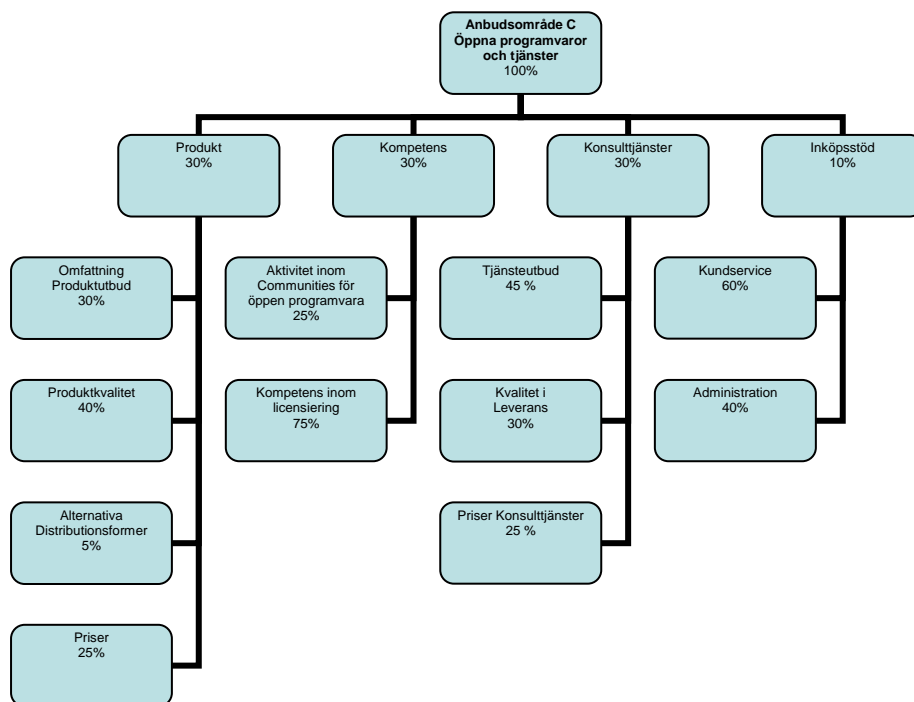
Figur 1: Övergripande viktningmodell för anbudsområde A.

#### Anbudsområde B, Systemintegratörer



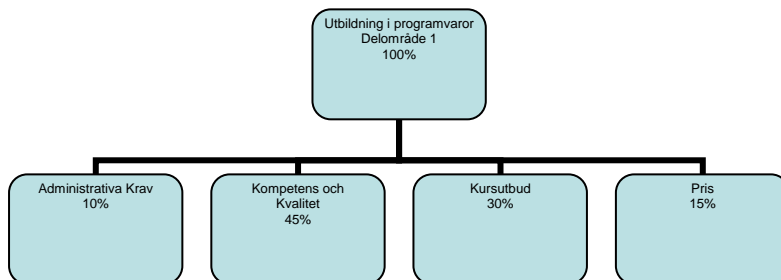
Figur 2: Övergripande viktningmodell för anbudsområde B.

Anbudsområde C, Öppna programvaror och tjänster



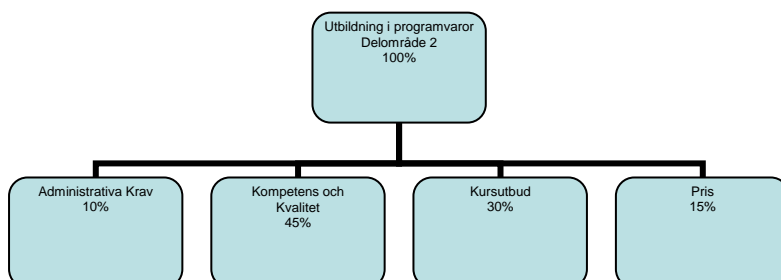
Figur 3: Övergripande viktningmodell för anbudsområde C.

Anbudsområde D, Utbildning i programvaror, delområde 1



Figur 4: Övergripande viktningmodell för anbudsområde D1.

Anbudsområde D, Utbildning i programvaror, delområde 2



Figur 5: Övergripande viktningmodell för anbudsområde D2.

## 5 Utvärderingsresultat

Nedanstående tabeller visar totala kravuppfyllelsen per anbudsområde sorterat efter resultat.

<b>Resultat Anbudsområde A</b>	
Webb- och volymleverantörer Vikt 100%	
Anbudsgivare	Resultat
Atea Sverige AB	96,8%
Caperio AB	92,4%
Crayon AB	88,7%
Dustin Partner AB	86,6%
PC Ware Sweden AB	85,3%
QD System AB	84,8%
Inmeta Licensing AB	71,2%
Fujitsu Siemens Computers AB	67,5%

<b>Resultat Anbudsområde B</b>	
Systemintegratörer Vikt 100%	
Anbudsgivare	Resultat
Atea Sverige AB	95,0%
WM-Data Sverige AB	92,6%
Fujitsu Services AB	91,9%
Pulsen AB	86,7%
Invid Gruppen AB	85,7%
Dustin Partner AB	85,6%
PC Ware Sweden AB	84,5%
QD System AB	84,0%
Kerfi AB	81,0%
Syscom Sverige AB	79,5%
AddPro AB	79,0%
Sigma AB	78,9%
Inmeta Licensing AB	64,9%

<b>Resultat Anbudsområde C</b>	
Öppna programvaror och tjänster Vikt 100%	
Anbudsgivare	Resultat
Init AB	89,1%
Redpill AB	77,3%
RedBridge AB	74,8%
Curalia AB	66,7%
Arctic Group AB	60,9%

<b>Resultat Anbudsområde D1</b>	
Utbildning i programvara för kontor och administration Vikt 100%	
Anbudsgivare	Resultat
Informator Utbildning Svenska AB	83,7%
Jönsson & Lepp AB	83,2%
PC Ware Sweden AB	79,0%
QD System AB	78,3%
Lexicon	75,6%
AddPro AB	69,1%
Adnome Utbildning AB	59,9%

<b>Resultat Anbudsområde D2</b>	
Utbildning i programvara för systemutvecklare och –tekniker. Vikt 100%	
<b>Anbudsgivare</b>	<b>Resultat</b>
Jönsson & Lepp AB	88,8%
Learning Tree International AB	88,1%
Lexicon	84,6%
Informator Utbildning Svenska AB	79,9%
PC Ware Sweden AB	72,3%
QD System AB	71,6%
Cornerstone Sweden AB	68,3%
Elektronikcentrum i Svängsta Konsult AB	68,2%
AddPro AB	65,2%
Init AB	64,7%
Ibitec AB	61,3%
Pulsen AB	57,9%

## 6 Rekommendation till beslut

Med stöd av det ovanstående rekommenderar en enig projektgrupp att ramavtal tecknas med följande anbudsgivare inom respektive anbudsområde (markerat med **X**). De för ramavtal föreslagna anbudsgivarna bedöms väl täcka det i upphandlingen efterfrågade behovet av programvaror och produktrelaterade tjänster för de avropande myndigheterna under avtalstiden.

ANBUDSGIVARE	Organisation snummer	Anbudsområden				
		A	B	C	D1	D2
		Webb-och Volym leverantör er	System integratör er	Öppna Program varor och tjänster	Utbildning Kontor, Adm	Utbildning Teknik, System
AddPro AB	556589-7211				X	
Adnome Utbildning AB	556662-5298				X	
Arctic Group AB	556508-6518			X		
Atea Sverige AB	556448-0282	X	X			
Caperio AB	556583-4875	X				
Crayon AB	556635-9799	X				
Curalia AB	556503-3080			X		
Dustin Partner AB	556479-5465	X				
Fujitsu Services AB	556068-9209		X			
Informator Utbildning Svenska AB	556509-2680				X	X
Init AB	556492-1640			X		
Jönsson & Lepp AB	556404-6133				X	X
Learning Tree International AB	556282-4184					X
Lexicon	556540-8134				X	X
PC Ware Sweden AB	556568-3892				X	X
Pulsen AB	556259-6428		X			
QD System AB	556351-2671				X	X
RedBridge AB	556645-8617			X		
Redpill AB	556641-0576			X		
WM-Data Sverige AB	556337-2191		X			
<b>Summa avtal/område</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>