



Vägledning för avrop från Datacenter

Version 1.3



Innehåll

1 Om vägledningen	4
1.1 Inledning.....	4
2 Datacenter	5
2.1 Allmän information	5
2.2 Ramavtalsområdets omfattning.....	5
2.3 Ramavtalens giltighetstid.....	6
2.4 Avropsordning.....	6
2.5 Hållbarhet.....	7
2.6 Priser	8
2.7 Stöddokument för avrop	8
3 Om avropet.....	8
3.1 Definiera behov	8
3.2 Kravställning.....	8
3.3 Tilldelningsgrund	9
3.4 Kontraktsvillkor.....	9
3.5 Avropsförfrågan	9
3.6 Utskick av avropsförfrågan	9
3.7 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut.....	9
4 Särskilda registerförfattningar	10
4.2 Allmänt om Dataskyddsförordningen.....	11



4.3 Utkast Personuppgiftsbiträdesavtal	11
4.4 Teckna Personuppgiftsbiträdesavtal.....	12
4.5 Datadelningsavtal.....	12
5 Säkerhetsskyddsavtal (SUA)	13
6 Kontraktsskrivning.....	13
7 Att tänka på	14

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2017-03-10	Initial publicering
1.1	2017-03-15	Redaktionella ändringar
1.2	2020-06-24	Uppdatering av ramavtalsnamn samt webbadresser
1.3	2020-08-10	Uppdatering kring personuppgiftsbehandling
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

1 Om vägledningen

1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade organisationer vid avrop från ramavtal gällande Datacenter. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På www.avropa.se finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig.

2 Datacenter

2.1 Allmän information

2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtal kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt andra upphandlande myndigheter som lämnat bekräftelse på att vara avropsberättigad.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral.

Kommuner och landsting som lämnat bekräftelse har också rätt att avropa från ramavtal. Avropsberättigade organisationer finns angivna på www.avropa.se.

2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Datacenter framgår av www.avropa.se.

2.1.3 Underleverantörer

Med underleverantör avses för dessa ramavtal en fysisk eller juridisk person som bistår ramavtalsleverantören med konsulttjänst, molntjänst, reparation, support och/eller drifttjänst som omfattas av ramavtalet. Samtliga ramavtalsleverantörer kan lägga till och ta bort underleverantörer under ramavtalets giltighetstid.

2.2 Ramavtalsområdets omfattning

Detta ramavtal omfattar hårdvara, programvara, molntjänst och kundunik tjänsteleverans med tillhörande konsulttjänster för datacenter.

Typiska produktområden som omfattas är: Servrar, Storage Area Network, Network Attached Storage, lagringssystem, säkerhetskopiering, hypervisor, avbrottsfri kraft, nätverksväxel, router, trådlösa nätverk, lastbalanserare, modem, brandvägg, Virtual Private Network, intrångsdetektering, övervakning, test- och felsökning, kablage, rack samt andra till datacenter tillhörande produkter.

De konsulttjänster som omfattas av ramavtalet är: installation, konfiguration, migrering, projektledning, systemadministration, systemutveckling, test samt utbildning. Konsulttjänster kan avropas i form av resurstjänst eller uppdragstjänst.



2.2.1 Regioner

Denna vägledning beskriver fyra ramavtal som alla omfattar samma varor och tjänster. Det som skiljer ramavtalen åt är att de är indelade i geografiska regioner, för regionindelning, se www.avropa.se.

2.2.2 Avgränsningar

Närliggande produkter och tjänster som inte ingår i detta Ramavtal är följande:

- Plattform som molntjänst (PaaS) som omfattas av ramavtalen för Programvaror och tjänster
- Programvara som molntjänst (SaaS) som omfattas av ramavtalen för Programvaror och tjänster
- Datornätverk (LAN och WLAN) som tjänst som omfattas av ramavtalet Kommunikation som tjänst
- Generell utbildning som omfattas av ramavtalet IT-utbildning
- Drift av datacenter i Kunds lokaler som omfattas av ramavtalet IT-drift
- Produkt för datacenter i Kunds lokaler som ägs, hyrs eller leasas av Ramavtalsleverantör
- Viss programvara, kundunik tjänsteleverans eller molntjänst som typiskt omfattas av ramavtalen Programvaror och tjänster, t.ex. anti-spam, antivirus, batch-hantering, behörighetssystem, databas, distributionsverktyg, helpdesk-verktyg, installationsverktyg, inventoriesystem, licenshantering (Software Asset Management), loggning, metakatalog, resurshantering, statistik, terminalemulator, terminalserver, utdelning och åtkomststyrning av filkataloger och skrivare.

2.3 Ramavtalens giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2017-03-10 till och med 2019-03-31 och kan förlängas på initiativ av SIC i upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2021-03-31. Ramavtalen är förlängda till 2020-12-31.

2.4 Avropsordning

2.4.1 Förnyad konkurrensutsättning

För dessa ramavtalsområden gäller förnyad konkurrensutsättning. Den sker genom att avropande organisation skickar en skriftlig avropsförfrågan samtidigt till samtliga leverantörer inom aktuell region.

Syftet med detta förfarande är att den förnyade konkurrensen som uppstår vid avropet ska leda till att kontrakt tecknas med den leverantör som kan erbjuda den ekonomiskt mest fördelaktiga lösningen.



2.5 Hållbarhet

2.5.1 Miljökrav

Leverantören ska ha en riskhanteringsprocess samt rutiner som syftar till att säkerställa att hårdvara som levereras genom detta ramavtal producerats under förhållanden som är förenliga med den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet.

Leverantören ska erbjuda kundunik tjänsteleverans i energieffektivt datacenter.

Leverantören ska erbjuda en konsult med miljökompetens avseende datacenter.

Exempel på miljökompetens inom datacenter kan t.ex. vara kompetens om produktval med hänsyn till energiåtgång, programmera kod som exekverar energieffektivt eller att vid konfiguration optimera datacenter för minimal energiförbrukning. Konsulttjänsten kan också innebära att hjälpa kund med att hitta ett sätt att mäta och rapportera energiförbrukningen.

2.5.2 Sociala krav

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av varor och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantör ska ha en riskhanteringsprocess samt rutiner som syftar till att säkerställa att varor och tjänster som levereras genom detta ramavtal producerats under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention (artikel 32),
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet,
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet,
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
- FN:s deklaration mot korruption.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att dessa kontraktsvillkor efterlevs i hela Leverantörskedjan, detta innebär alla parter som är del av leverantörskedjan. Exempelvis tillverkare, fabriker, återförsäljare och grossister). För det fall att bestämmelserna i tillverkningslandets lagstiftning skiljer sig från internationella konventioner ska de bestämmelser som anger högst standard tillämpas.

Det finns utmaningar med spårbarhet i komplexa, globala leverantörskedjor, en ramavtalsleverantör ska dock ändå kunna redogöra för så stora delar av leverantörskedjan som möjligt. I det fall det inte finns information tillgänglig kring exempelvis insatsvaror och råvaror kan det vara fullgott att ramavtalsleverantör kan redovisa ursprungsland.

Gällande sociala krav är det inte en garanti som ramavtalsleverantör ger utan det rör sig om att ramavtalsleverantör ska kunna redogöra för hur denne arbetar med kontroll och uppföljning, inte enbart hos sin direkta leverantör, samt att ramavtalsleverantör ställer krav på sina leverantörer att möjliggöra för inspektioner längre ner i leverantörsledet. Att



ramavtalsleverantör möjliggör att genomföra inspektioner är en central del i uppföljningen. Det är en fråga om rådighet och ramavtalsleverantör förväntas inte kunna garantera att en inspektion kan genomföras hos varenda tänkbar leverantör eller i produktionen av insatsvaror eller råvaror.

2.6 Priser

Priser och prismodeller fastställs vid förnyad konkurrensutsättning, för eventuella valutajusteringar, se punkt 11.4 i Allmänna Villkor. Tänk på att ramavtalsleverantören måste kunna ange valuta och kurs om ovanstående punkt ska kunna utnyttjas.

2.7 Stöddokument för avrop

På www.avropa.se finns utkast till säkerhetsskyddsavtal, utkast till personuppgiftsbiträdesavtal, mall för avropsförfrågan och mall för kontrakt.

För ytterligare information och vägledning gällande Säkerhetsskyddsavtal (SUA), se Säkerhetspolisens webbplats, www.sakerhetspolisen.se

För ytterligare information och vägledning gällande personuppgiftsbiträdesavtal, se Datainspektionens webbplats, www.datainspektionen.se

3 Om avropet

3.1 Definiera behov

Vid behovsframtagningen kan det vara bra att fråga leverantörerna vad det finns för lösningar på marknaden, lämpligen genom en marknadsundersökning, "Request for Information" (RFI). Denna behöver inte vara omfattande utan det går bra att ställa frågor i mail, ange gärna sista svarsdag.

3.2 Kravställning

I bilaga Kravkatalog finns en lista på krav med möjligheter till preciseringar som kan tillämpas vid avrop utöver de obligatoriska krav och utvärderingskriterier som finns i förfrågningsunderlaget. Krav kan ställas både som obligatoriska krav och utvärderingskriterier beroende på behoven.



3.3 Tilldelningsgrund

Den tilldelningsgrund som ska användas vid avrop från ramavtalet är ekonomiskt mest fördelaktiga anbud, alternativt lägsta pris.

3.4 Kontraktsvillkor

Kontrakt består av, i följande inbördes ordning:

- (a) Skriftliga ändringar och tillägg till kontrakt.
- (b) Kontrakt med bilagor, inklusive allmänna villkor samt tillämpliga särskilda villkor.
- (c) Standardvillkor om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt om det och förutsatt att allmänna villkor eller särskilda villkor särskilt medger att sådan överenskommelse träffas.
- (d) Eventuellt kompletterande avropsförfrågan.
- (e) Avropsförfrågan med bilagor.
- (f) Eventuella tillåtna kompletteringar av avropssvar.
- (g) Avropssvar med bilagor.

3.5 Avropsförfrågan

På www.avropa.se finns "Mall för avropsförfrågan" som ett exempel på hur den kan vara konstruerad.

Avropsförfrågan ska skickas till samtliga ramavtalsleverantörer.

3.6 Utskick av avropsförfrågan

På www.avropa.se finns en funktionsbrevlåda med e-postadresser till samtliga ramavtalsleverantörer.

3.7 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut

Efter utvärdering av anbuden fattas tilldelningsbeslut som innehåller beslut om tilldelning samt skälen för beslutet.

Eventuell frivillig avtalsspärr ska anges.



Säkerställ att beslutet innefattar skrivning om att civilrättsligt bindande avtal först uppstår då kontrakt undertecknats av båda parter.

4 Särskilda registerförfattningar

4.1 Att beakta vid anskaffning av molntjänster, kundunik tjänsteleverans eller tjänster där personuppgifter hanteras av annan än myndigheten självt

4.1.1 Förberedande arbete, registerförfattningar

En kund kan vara personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen. Den personuppgiftsansvariges verksamhet kan omfattas av andra föreskrifter än bara denna i form av lagar eller förordningar som reglerar personuppgiftsbehandling. Om det finns bestämmelser i sådana särskilda registerförfattningar, och dessa avviker från vad dataskyddsförordningen stadgar, kan de ha företräde framför bestämmelserna i dataskyddsförordningen.

Som exempel på registerförfattningar finns polisdatalagen (2010:361), patientdatalagen (2008:355), lag (1998:527) om det statliga personadressregistret eller lag (2001:558) om vägtrafikregister. Det är den personuppgiftsansvarige som har bäst kännedom om dennes verksamhet styrs av sådana registerförfattningar, och det är viktigt att i personuppgiftsbiträdesavtalet beakta de särskilda bestämmelser som kan följa av dem.

4.1.2 Förberedande arbete, laglighetskontroll

Kunden måste genomföra en egen laglighetskontroll för att säkerställa att inga lagar, regler eller förordningar som styr kundens verksamhet påverkar möjligheten för annan part att lagra och bearbeta kundens information samt om det föreligger hinder beträffande var informationen geografiskt är lagrad.

4.1.3 Förberedande arbete, risk- och sårbarhetsanalys

Inför avrop måste kunden genomföra en risk- och sårbarhetsanalys för att säkerställa vilken sorts information som får hanteras av leverantören samt hur informationen ska hanteras. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) tillhandahåller information och vägledning för denna typ av arbete:

Vägledning – informationssäkerhet i upphandling.

Läs mer på webbplatserna [msb.se](https://www.msb.se) eller [informationssakerhet.se](https://www.informationssakerhet.se).



Tänk även på risk- och sårbarhetsanalysen i förhållande till den tänkta personuppgiftsbehandlingen, t.ex. vilka personuppgifter ska behandlas och av vem, vilka allmänna och särskilda risker finns med behandlingen, samt vilka säkerhetsåtgärder måste vidtas för att hantera dessa risker m.m.

På Datainspektionens webbplats finns information om vad den personuppgiftsansvarige bland annat måste göra och ska tänka på vid införandet av en molntjänst. Datainspektionen anordnar även kurser för personuppgiftsombud.

Läs vidare:

<http://www.datainspektionen.se/lagar-och-regler/personuppgiftslagen/molntjanster/>
<http://www.datainspektionen.se/personuppgiftsombud/>

4.2 Allmänt om Dataskyddsförordningen

Dataskyddsförordningens syfte är att stärka den registrerades rättigheter samt det fria flödet av personuppgifter på EU:s inre marknad. Det innebär att ett personuppgiftsbiträdesavtal måste vara fokuserat på den registrerades skydd avseende behandlingen av personuppgifter men även affärsmässigt drivet framförallt avseende riskplacering av rättigheter och skyldigheter mellan personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträde/en.

4.3 Utkast Personuppgiftsbiträdesavtal

Statens inköpscentral tillhandahåller ett utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal som bör användas vid avrop om behandling av personuppgifter blir aktuellt för ramavtalsleverantören eller dess underleverantör i kontraktet. Personuppgiftsbiträdesavtalet består av två delar och den del som kallas instruktion är oerhört viktig att avropande organisation fyller i så korrekt som möjligt så att parterna är införstådda med vad de kommit överens om.

Ett korrekt ifyllt personuppgiftsbiträdesavtal innebär ett starkt skydd för de registrerade och tydliga gränsdragningar mellan personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträde.

Personuppgiftsbiträdesavtalet reglerar främst behandlingen av personuppgifter men tillsammans med de allmänna och särskilda villkoren i kontraktet säkerställs även den upphandlingsrättsliga och avtalsrättsliga (civilrättsliga) aspekten. Det är viktigt att tänka på att alla dessa komponenter måste ingå för att avropet ska bli så bra som möjligt.

Även om alla dokument har en inbördes rangordning så är det viktigt att tänka på att avropets tekniska specifikationer ofta innehåller dataskyddsrättsliga krav. Fokus ska ligga på upphandlingsföremålet och personuppgiftsbiträdesavtalets instruktioner.



4.4 Teckna Personuppgiftsbiträdesavtal

Personuppgiftsbiträdesavtal upprättas antingen genom att personuppgiftsansvarig (avropande organisation) tecknar ett personuppgiftsbiträdesavtal med varje leverantör som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning, eller genom att i avtal ge antingen Ramavtalsleverantören eller en underleverantör mandat att ingå Personuppgiftsbiträdesavtal med underbiträden.

Välj det alternativ som ni som personuppgiftsansvarig känner er mest bekväm med ur dataskyddsrättslig synpunkt. Om en ramavtalsleverantör lämnar ett avropssvar och det är en underleverantör i ramavtalets bemärkelse som är personuppgiftsbiträde är det inget problem att teckna personuppgiftsbiträdesavtalet med denne. Dock så måste alltid ramavtalsleverantören behöva skriva på Personuppgiftsbiträdesavtalet då det är denne som är ramavtalsleverantör och den kontraktuella motparten i upphandlingsrättslig och avtalsrättslig synpunkt. Ramavtalsleverantören kan med andra ord aldrig frånhända sig ansvar för leveransen.

4.4.1 Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal och andra alternativ

Beroende på typ av anskaffning kan avropande organisation välja mellan följande alternativ:

- Använda SIC:s utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
- Bifoga ett eget framtaget Personuppgiftsbiträdesavtal
- Tillåta att ramavtalsleverantören bifogar ett eget standardavtal till anbudet

Kom ihåg att även om personuppgiftsbiträdet har skyldigheter enligt dataskyddsförordningen så är det alltid den Personuppgiftsansvarige som ytterst ansvarar för att reglerna i dataskyddsförordningen följs.

Vid standardiserade tjänster blir avropande organisationen ofta hänvisad till leverantörens standardvillkor. I denna situation är det viktigt att avropande organisation gjort förberedande arbete för att veta om leverantörens villkor uppfyller myndighetens krav. Det är därför extra viktigt att granska avtalsinnehållet i denna situation främst med avseende på vilken typ av behandling av personuppgifter som leverantören får utföra enligt leverantörens instruktion till avropande organisation att instruera leverantören.

4.5 Datadelningsavtal

Statens inköpscentral tillhandahåller ett utkast till Datadelningsavtal som bör användas vid avrop om Kunden och Ramavtalsleverantören har ett gemensamt personuppgiftsansvar. Dvs. utöver situationer, där antingen ett personuppgiftsbiträdesavtal tecknas eller avropsberättigad myndighet och ramavtalsleverantör var för sig är personuppgiftsansvariga för de personuppgifter som behandlas, kan även gemensamt personuppgiftsansvar realiseras inom ramavtalen. Enligt dataskyddsförordningen krävs vid gemensamt personuppgiftsansvar att parterna ingår ett



”inbördes arrangemang” (artikel 26), företrädelsevis genom tecknande av ett så kallat Datadelningsavtal.

Datadelningsavtalet reglerar parternas gemensamma behandling samt åskådliggör respektive parts självständiga behandling av personuppgifter inom ramen för Datadelningsavtalet. Notera att mallen benämns ”Utkast till Datadelningsavtal” då den måste fyllas i med uppgifter utifrån de specifika förhållandena i avropet för att uppfylla dataskyddsförordningens krav.

4.2.5 Kravställning avseende adekvat skyddsnivå

Vid köp av en molntjänst krävs det medvetenhet om vilken data som molntjänsten behandlar. Risk och sårbarhetsanalysen kan ha kommit fram till att data inte får skickas till tredjeland och då kan ni kravställa enligt nedan.

”Molntjänsten ska till fullo och i alla delar begränsa all personuppgiftsbehandling till land inom EU/EES och/eller ett eller flera länder som var för sig uppnår adekvat skyddsnivå enligt Personuppgiftsförordningen (1998:1191) 13 § första stycket punkten 1.”
Detta krav kan verifieras med en sanningsförsäkran från molntjänsteleverantören.

5 Säkerhetsskyddsavtal (SUA)

Om säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter ska kunna hanteras inom ramen för ett kontrakt krävs ett säkerhetsskyddsavtal.

Det är möjligt att skriva säkerhetsskyddsavtal med ramavtalsleverantörerna för att de ska få ta del av avropsförfrågan.

Ramavtalen omfattar även utkast till säkerhetsskyddsavtal nivå 1-3, i de fall en kund önskar att säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter ska hanteras inom ramen för ett kontrakt.

6 Kontraktsskrivning

Efter att tilldelningsbeslutet meddelats och en eventuell s.k. frivillig avtalsspärr iakttagits är det dags för kontraktsskrivning.



Kontraktsskrivningen innebär att ett civilrättsligt bindande avtal uppstår.

På www.avropa.se finns "Mall för Kontrakt" som avropande organisation kan använda, men det går även bra att använda en egen kontraktsmall.

7 Att tänka på

Några saker att tänka på:

- Om det är nödvändigt för er att uppnå teknisk kompatibilitet i en redan befintlig it-miljö får en specifik programvara eller hårdvara namnges vid avrop om detta står i proportion till behovet och om avropet inte på annat sätt strider mot LOU. Ni ska i detta fall tydligt beskriva er it-miljö och ange tillämpliga kompatibilitets- och integrationskrav.
- Kraven för Säkerhetsskyddsavtal nivå 1-3, kan samtliga ramavtalsleverantörer uppfylla.
- Vad som regleras avseende säkerhet preciseras i punkt 14.2 i Allmänna villkor.
- Det finns en standardmodell för servicenivåavtal i Allmänna villkor. Den är endast grundläggande för att inte vara kostnadsdrivande. Om inget annat anges gäller:
 - Servicenivåavtal innefattar att ramavtalsleverantör ska utföra reparation hos er, på plats eller om ni så godkänner på distans. Senast fem arbetsdagar efter att ni rapporterat felet till ramavtalsleverantör ska i kontrakt avtalad funktionalitet vara återställd.
 - Om ni i kontrakt inte avtalat annat gäller att om ramavtalsleverantör inte åtgärdar fel inom avtalad tid i servicenivåavtal ska ramavtalsleverantör erlägga vite med ett belopp motsvarande 2 % av vitesgrundande belopp per påbörjad arbetsdag försening föreligger, med maximalt vite om 50 % av vitesgrundande belopp.
- Observera, att om inget annat anges i avropsförfrågan gäller valutajusteringar enligt punkt 11.4 i Allmänna villkor.