

Särskilda villkor Gäller fr o m 2020-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

Svarspost Utrikes – International Business Reply Service – är ett för kundens mottagare portofritt sätt att returnera dokument i en svarsförsändelse, som kan postas från alla länder.

PostNord förbehåller sig rätten att särskilt underrätta kunden om förändringar såvitt avser de länder som är aktuella för Svarspost Utrikes.

1 Försändelsen

1.1 Innehåll

1.1.1 Farligt gods

Försändelsen får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods framgår av PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) och postnord.se.

1.1.2 Förbudet innehåll

Svarspost Utrikes får inte innehålla varor eller ha dyrbart innehåll. Exempelvis får inte guld, silver, ädelstenar, mynt, sedlar och i var mans hand gällande värdepapper sändas med Svarspost Utrikes.

1.1.3 Röntgen av försändelser som ska flygtransporteras
Vid flygtransport kommer försändelse att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i försändelsen inte kan definieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Försändelsen kommer i så fall, om möjligt, att transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall kommer försändelsen att returneras till avsändaren.

1.2 Mått och vikt

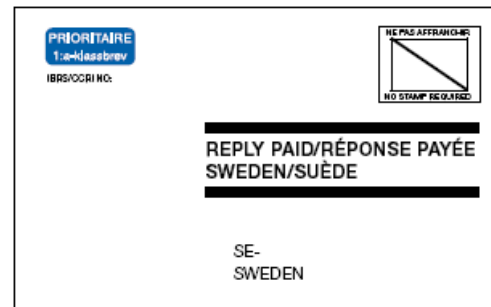
Alla länder	
Maximimått:	Brev - 162 x 235 mm Kort - 120 x 235 mm
Minimimått:	Brev och kort - 90 x 140 mm (plan yta)
Maximivikt:	50 g
Länder:	Alla länder

1.3 Omslag

Svarsförsändelse ska vara ett kort tryckt på 150 grams papper eller ett kuvert och ska uppfylla de krav som i övrigt gäller för brevöversändelser.

1.4 Märkning

Svarsförsändelsens adressida ska innan tryckning godkännas av PostNord.



Adressidan på Svarspost Utrikes ska alltid innehålla följande information i svart eller blått tryck:

- I övre högra hörnet en överkorsad frankeringsruta med texten "Ne pas affranchir" och "No stamp required".
- Två breda längsgående band.
- Mellan banden texten REPLY PAID/REPOSE PAYEE SVERIGE/SWEDEN/SUÈDE
- Under banden anges namnet på Kunden (mottagaren) samt namnet på den Postterminal eller Företagscenter, med postnummer, där svarsförsändelsen ska hämtas.
- I övre vänstra hörnet ska det finnas en Prioritaire/Par Avion-beteckning.
- Kundnummer anges på försändelsen och ska stå i övre vänstra hörnet efter beteckningen IBRS/CCRI

Kliché för utformning och märkning finns på postnord.se.

PostNord är inte skyldigt att befordra försändelser utan ovan angiven märkning.

2 Före inlämning samt inlämning

Kunden bifogar svarsförsändelsen med sin egen försändelse till utlandet, där Kundens mottagare kan posta svarsförsändelsen portofritt.

3 Leverans

3.1 Röntgen av försändelser som ska flygbefordras

Vid flygtransport kommer försändelse att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i försändelsen inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Försändelsen kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till Kunden med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall kommer försändelsen att returneras till avsändaren.

Såvida inte PostNord och Kunden har avtalat om annat leveranssätt, delas svarsposten ut i kundens postbox eller, om sådan inte finns, i normal brevbäring.

Leveranstiden för Svarspost Utrikesförsändelser är normalt densamma som för 1:a-klassbrev postade i respektive avsändarland plus en dags behandlingstid (plus 1-3 dagar för svarspost utan kuvert eller omslag).

4 Abonnemang

4.1 Tecknande av abonnemang

För att få använda tjänsten Svarspost Utrikes krävs att Kunden tecknar ett svarspostabonnemang.

Abonnemanget gäller tills vidare och betalas i förskott för en tolv månaders period i taget enligt PostNords faktura. Ett abonnemang gäller för ett kundnummer per företag och mottagareadress. Om Kunden önskar flera kundnummer för svarspost måste abonnemang tecknas för vart och ett av dessa kundnummer.

4.2 Uppsägning av abonnemang

Abonnemanget sägs upp till Kundens säljare, PostNord Företagscenter eller kundservice, tel 0771-33 33 10, kundservice.se@postnord.com.

Vid uppsägning upphör abonnemanget omedelbart att gälla. Erlagd abonnemangsavgift återbetalas inte.

4.3 Övrigt

För svarspost som kommer in till PostNord efter det att svarspostabonnemanget har upphört att gälla ska kunden erlagga 1:a-klass brevvporto plus en administrativ avgift för varje sådan svarspostförsändelse.

5 Tilläggstjänster

Svarspost Utrikes kan inte kombineras med Tilläggstjänster.

6 Ansvar

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor, se postnord.se.

6.1 PostNords ansvar vid utförandet av tjänsten

PostNords ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostkonventionen med tillämpningsbestämmelser samt i PAKN.

Enligt ovanstående regelverk och villkor är PostNord inte ersättningskyldig för förlust, skada eller försening av Svarspost Utrikes.

PostNord har inte skyldighet att befordra försändelser som inte uppfyller de angivna villkoren.

6.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att försändelserna utformas, bokas och lämnas in till PostNord i enlighet med bestämmelserna i dessa särskilda villkor. Avvikelse från villkoren kan medföra försenad distribution eller att inlämningen avvisas om avvikelserna enligt PostNords bedömning är väsentliga. Avvikelse kan också ge PostNord rätt att ta ut tilläggsavgifter som anges i de särskilda villkoren och/eller i PostNords vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på postnord.se.

Länderna har varierande in- och utförelsebestämmelser. Avsändaren ansvarar för att Svarspost Utrikes inte innehåller något som är förbjudet att föra in i eller ut ur det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller PostNord kundservice, telefon 0771-33 33 10 (från utlandet +46 771-33 33 10).