

Bilaga Pris

Ramavtalsområde

Telefoni/Telekommunikationstjänster

Tele 2 Sverige AB



KAMMARKOLLEGIET

1 Inledning

I bilaga pris återfinns garanterad prestanda, villkor för priser, takpriser för vissa Tjänster samt leveranstider. Takpriser och leveranstider får inte överstigas i ett avrops svar om inte kund anpassar förutsättningar i krav, innehåll i bastjänster eller allmänna villkor. I en förnyad konkurrensutsättning kan ett lägre pris än takpriset offereras.

Ramavtalsleverantör ska erbjuda en kanal för kundens alla kontakter med denne samt tillhandahålla en utsedd kontaktperson med kunskap om kunden och levererade tjänster (s.k. SPOC).

Takpriser och leveranstider gäller där befintlig tillgång till fiber, kabel eller kanalisering (som är möjlig att nyttja utan kompletterande grävning) finns fram till avlämningspunkten i fastigheten. Om kunden önskar anslutning till en viss adress som det inte finns tillgängliga ledningar eller användbar kanalisering framdraget till så får detta offereras separat (pris och leveranstider) i samband med avrop. Ramavtalsleverantören måste påvisa att tillgänglig kapacitet inte finns. Ramavtalsleverantören ska hantera ledningsrätter, grävning mm för att förbindelsen ska kunna förläggas.

Takpriser gäller under hela ramavtalsperioden. Samtliga priser anges i SEK, exkl. mervärdesskatt och utan prisjusteringsklausuler (KPI, LCI, etc.), enligt de förutsättningar Statens inköpscentral angivit i upphandlingen eller enligt de förutsättningar kunden anger i sitt avrop. Ramavtalsleverantören får inte påföra egna begränsningar på något sätt. Samtliga ingående delar som krävs för att realisera tjänsten ska ingå i takpriserna samt i priser i avrop dvs. om det krävs någon form av utrustning placerad i kundens lokaler för att realisera tjänsten ska detta ingå i Ramavtalsleverantörens åtagande och offererade pris om inte kunden anger annat i avropet. Kund har obegränsade läsrättigheter i den eventuella kundplacerade utrustningen som ingår i tjänsten. Exempelvis ska kunden själv kunna ta ut loggar och statistik. Ramavtalsleverantörens debiteringsintervall för trafik på abonnemang med rörlig prissättning baserad på förbrukning är högst 1 sekund.

Kunden väljer fritt vilken och eller vilka tjänster som ingår i avropet och Ramavtalsleverantören kan inte kräva att ytterligare tjänster ska ingå. Det får inte tillkomma några kostnader för att avinstallera tjänster, funktioner eller ingående utrustning om inte kunden angivit annat i sitt avrop. Efter kontrakt löpt ut ska eventuell kundplacerad utrustning tas bort och lokalen återställas. Uppsägningsavgifter får inte tas ut. Engångskostnad för exempelvis tecknande av abonnemang får inte tas ut separat om inte kunden anger annat i sitt avrop.

Ramavtalsleverantören ansvarar för design och paketering så att tjänsten håller överenskommen funktion, kvalitet och prestanda. Ramavtalsleverantören ansvarar för fullständig lösningsdesign baserad på de behov och förutsättningar som kunden redovisar och ska leverera en komplett fungerande tjänst. Tjänsten ska följa gällande standarder och vara anpassad till de förutsättningar som gäller i aktuell och beskriven fastighet och it-miljö. Överlämningspunkt och ansvarsgränssnitt för specifik tjänst kan sedan överenskommas i kontraktet. Ramavtalsleverantören ska för kund tydligt redovisa vilka funktionella och administrativa ansvarsgränser för tjänsten som kommer att finnas baserat på avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören ska för kund i avropet tydligt redovisa om uppdateringar eller uppgraderingar krävs för att kunna garantera en fungerande leverans.

Ramavtalsleverantören ska ansvara för och säkerställa att hastigheten för mobil datakommunikation för kund alltid ska vara den högsta enligt det bästa tillgängliga nätet som Ramavtalsleverantören tillhandahåller i den aktuella regionen i Sverige. En förutsättning är att den mobila device kunden använder stödjer det aktuella nätet.

Kunden kan kostnadsfritt välja att spärra tjänster såsom betalsamtal, utlandsamtal, MMS etc. Kunden kan kostnadsfritt välja talad hänvisning till nytt nummer vid byte eller uppsägning av nummer i minst 6 månader från och med bytet.

Ramavtalsleverantör ska kostnadsfritt tillhandahålla av kund efterfrågade och specificerade rapporter och statistik gällande leveransen av tjänster på olika nivåer, med utveckling, förändring, tillgänglighet och prestanda etc. Denna information ska sparas och vara tillgänglig minst 18 månader tillbaka (under den tid kontraktet varit giltigt samt minst tre månader efter kontrakt upphört).

Ramavtalsleverantör ska, om tillämpligt enligt kund, kostnadsfritt tillhandahålla kontinuerliga tillgänglighets-, prestanda- och trafikmätningar gällande kapacitetsutnyttjande och användning samt mätning gällande nyttjandegrad av tjänst för debitering etc. Mätningar ska presenteras på olika organisatoriska nivåer ner på enskild anknytning med överenskomna servicenivåer så att kund kan avläsa specifikt kapacitetsutnyttjande, tillgänglighet och användning på viss organisatorisk nivå ner till enskild anknytning. En sammanställning över abonnemang som inte nyttjas ska kunna tas fram. Avstämning om verklig nyttjandegrad och/eller förbrukning av minuter, SMS, mobildata etc. ska göras minst en gång per månad om inte annat överenskommes.

I de fall kunden avropar en specificerad mängd mobildata (surfpott) till ett fast pris har kunden alltid rätt att fördela den totala mängden mobildata per användare i sin organisation utan extra kostnad samt på det sätt kunden bedömer lämpligt. I de fall kunden avropar en specificerad mängd mobildata (surfpott) till ett fast pris har kunden alltid rätt att överföra outnyttjad datamängd till nästa månad utan extra kostnad.

Ramavtalsleverantör ska kostnadsfritt erbjuda en kundspecifik webbportal med minst följande funktionalitet som kan nås av kunden utpekade personer:

- Möjlighet till tvåfaktorsautentisering vid inloggning samt säker överföring av information (t.ex. TLS),
- Möjlighet för kund att se anpassad, valbar statistik för t. ex. åtgärdstider samt se kapacitets-, prestanda- och trafikmätningar. Möjlighet för kund att se nyttjandegrad av tjänst, exempelvis i form av nyttjade samtalsminuter, SMS, mobildata etc. samt trendverktyg, som beskriver förändring och aggregerad trafik över tid för utnyttjad funktion. Möjlighet för kund att ta ut egna rapporter direkt ifrån webbportalen. Se information om planerat underhåll
- Speglad övervakning i realtid (ner till minst 15 minuters intervall) dvs. kund kan se ramavtalsleverantörens övervakning av tjänster, se när ett avbrott börjar och slutar samt se om avtalad servicenivå hålls för respektive tjänst
- Se antal aktiva portar, anknytningar och/eller abonnemang
- Göra felanmälan samt se status för mottagen felanmälan, påbörjad felavhjälpning, beräknad åtgärdstid och avhjälp fel
- Lägga beställningar, se leveransinformation och beställningshistorik
- Sköta administration av abonnemang, t.ex. uppgifter om användare, telefoner, aktivera SIM-kort samt hantera abonnemang (säga upp, lägga till och förändra)
- Se uppdaterad dokumentation gällande avropade tjänster
- Se fakturor och fakturaspecifikationer

2 Leveranstider

Leveranstiden för anslutningar såsom MDA och inomhusnät eller flytt av liknande funktioner samt växeltjänst i molnet och liknande ska vara högst 30 arbetsdagar från och med beställning från kund.

Leveranstiden för utökning och förändring av anslutningar ska vara högst 15 arbetsdagar från och med beställning från kund.

Leveranstiden för nytt abonnemang med eller utan anknytning till växel, inklusive nödvändigt SIM-kort, ska vara högst fem arbetsdagar från och med beställning från kund.

Leveranstiden för konfigurationsändringar (inklusive ändring av kunddata), uppgradering och nedgradering av kapacitet för abonnemang ska vara högst två arbetsdagar från och med beställning från kund.

Leveranstiden för att en konsult ska påbörja (tillgänglig för uppdraget till en omfattning om minst 50 %) ett enskilt arbete/uppdrag för kund ska vara högst 15 arbetsdagar.

Angivna leveranstider är utan inräknad leveranskontrollperiod och tid för mätprotokoll. Önskar kund leveranskontroll tillkommer tiden för denna.

3 Uppsägningstider

Uppsägningstiden för enskilda direkt- och mobilabonnemang och liknande med eventuella tilläggstjänster ska vara högst 30 kalenderdagar från och med att uppsägning skriftligen meddelas Ramavtalsleverantören om inte annat anges av kunden i avropet eller kontraktet. Gäller för tjänster såsom bastjänst A Mobilt abonnemang för tal- och datakommunikation, bastjänst B Mobilt bredbandsabonnemang, bastjänst D Mobil anknytning, bastjänst E Fast telefonabonnemang och bastjänst G Abonnemang för M2M

För accesser, fasta förbindelser och liknande ska den initiala bindningstiden vara högst 12 månader, om avtalet förlängs är uppsägningstiden därefter högst 3 månader från och med att uppsägning skriftligen meddelas Ramavtalsleverantören, om inte annat anges av kunden i avropet eller kontraktet.

För övriga tjänster är uppsägningstiden högst 3 månader om inte annat anges av kunden i avropet eller kontraktet. Gäller för tjänster såsom bastjänst C Växeltjänst i molnet och bastjänst F Fax till mail.

4 Priser

Takpris för konsulter gäller oavsett roll, erfarenhet och kompetensnivå, om inte kund anger annat i sitt avrop. Takpriset ska även gälla som takpris för utbildning. Takpriset gäller för åtta timmars arbetsdag samt i övrigt enligt villkor i bilaga allmänna villkor.

Takpris per timme för konsulter: 1400 SEK

En bastjänst är en generell och paketerad grundtjänst som kund kan avropa som den är eller specificera, reducera, utöka och/eller bygga vidare på. Kund kan även välja att endast avropa tilläggstjänster till befintligt kontrakt där så är möjligt. Om kund anpassar en bastjänst så att mindre kapacitet, hårdvara etc. krävs ska takpriset reduceras i motsvarande omfattning. I de fall det hänvisas till Ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista ska denna finnas allmänt tillgänglig på dennes hemsida, följa branschens prisstandard, vara enhetlig och en norm för företagets kunder oavsett sektor samt ska uppdateras kontinuerligt vid prisjusteringar. Städning efter installationsarbetet med borttagande av emballage och återställning ingår i Ramavtalsleverantörens åtagande. Ljudkvalitet för talkommunikation ska minst motsvara ett MOS-värde om 3,7.

4.1 Bastjänst A: Mobilt abonnemang för tal- och datakommunikation

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Funktion för talkommunikation med möjlighet att ringa och ta emot samtal till och från hela världen.
- Det ska vara möjligt för kunden att kunna lägga in vidarekoppling av samtal till annat svarsnummer vid upptaget eller ej svar. En kund ska kunna koppla vidare ett pågående samtal till valfritt nummer. Det ska vara möjligt för kunden att spärra för vidarekoppling av samtal till andra nummer.
- Nummerpresentation visa och sända A-nummer valbart per abonnemang och samtal
- Stöd för trepartssamtal om det stöds av användarens mobiltelefon
- Samtal väntar, notifiering att samtal väntar vid pågående samtal samt kunna besvara det nya inkommande samtalet och parkera det pågående, pendling
- Röstbrevlåda med möjlighet till personligt svarsmeddelande
- Skicka och ta emot textmeddelande (SMS) och bildmeddelande (MMS)
- Valbart för kundens administratörer att kunna spärra funktioner för bildmeddelande (MMS), video, utlandssamtal, betalsamtal och betaltjänster
- Rörlig bildöverföring (videosamtal)
- DTMF-signalering
- Möjlighet att kunna se samtalslogg
- Datakommunikation (anslutning mot Internet). Surfpott 1 GB/månad inom Sverige och vid resor inom EU och EES.
- Pris ska lämnas som Flatrate per abonnemang per månad. Det ska per månad ingå minst 2000 minuter talkommunikation och totalt 2000 SMS/MMS att nyttjas inom Sverige samt vid resor inom EU/EES (till Sverige)

- Pris per minut för att ringa till länder utanför Sverige men inom EU/EES ska ske enligt Ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %, om inte tillägg avropas.
- Pris per minut för att ringa när användaren är i länder utanför Sverige, ringa till länder utanför EU/EES samt för att surfa när användaren är i länder utanför EU/EES ska ske enligt Ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %

Pris per abonnemang och månad: 99 SEK

Tilläggstjänster. Förutsättningar enligt bastjänst A gäller. Vid köp av utökad surfpott till 100 eller 250 GB/månad kan upp till 50 GB/månad användas vid resor inom EU/EES. Priserna är tillägg per månad per abonnemang förutom för eget APN där pris gäller som ett tillägg per månad per APN.

- Utökad område för talkommunikation, ringa från Sverige till hela EU/EES: 10 SEK
- Utökad omfattning talkommunikation med 1000 min. och 1000 SMS/MMS: 0 SEK
- Utökad surfpott 5 GB/månad: 5 SEK
- Utökad surfpott 10 GB/månad: 10 SEK
- Utökad surfpott 20 GB/månad: 20 SEK
- Utökad surfpott 100 GB/månad: 30 SEK
- Utökad surfpott till 250 GB/månad: 60 SEK
- Möjlighet för kund att använda ett eget APN för mobil datatrafik. Kunden väljer vilka abonnemang som ansluter mot APN:et: 0 SEK
- Möjlighet för kund att särskilja tjänstesamtal från privatsamtal. Kunden kan välja modell såsom slå en kod för privatsamtal, dubbla simkort eller automatiskt gå över till privatsamtal efter en av kunden viss specificerad tid på dygnet. Kunden kan välja fakturering till två olika adresser per abonnemang där tjänstesamtal faktureras kund och privatsamtal den enskilde användaren. Kund specificerar vad som ska faktureras för privatsamtal dock ska prissättningen för privatsamtal följa den för tjänstesamtal: 5 SEK

4.2 Bastjänst B: Mobilt bredbandsabonnemang

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Datakommunikation (anslutning mot Internet)
- Surfpott 1 GB/månad inom Sverige, samt vid resor inom EU och EES
- Pris för att surfa när användaren är i länder utanför EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid surftillfället med en rabatt om minst 10 %

Pris per abonnemang och månad: 105 SEK

Tilläggstjänster. Förutsättningar enligt bastjänst B gäller. Vid köp av utökad surfpott till 100 eller 250 GB/månad kan upp till 50 GB/månad användas vid resor inom EU/EES. Priserna är tillägg per månad per abonnemang förutom för eget APN där pris gäller som ett tillägg per månad per APN.

- Utökad surfpott till 5 GB/månad: 0 SEK
- Utökad surfpott till 10 GB/månad: 5 SEK
- Utökad surfpott till 20 GB/månad: 20 SEK
- Utökad surfpott till 100 GB/månad: 30 SEK

- Utökad surfpott till 250 GB/månad: 60 SEK
- Möjlighet för kund att använda ett eget APN för mobil datatrafik. Kunden väljer vilka abonnemang som ansluter mot APN:et: 0 SEK

4.3 Bastjänst C: Växeltjänst i molnet

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Funktion för talkommunikation (utgående samtal från växeln) möjlighet att ringa och ta emot samtal från hela världen. Fria samtal inom Norden
- Fasta och mobila växelanknytningar samt Softphone-anknytningar (devices anskaffas separat)
- Ljudkvalitet ska minst motsvara ett MOS-värde om 3,7 oavsett fast, mobil eller Softphoneanknytning (devices anskaffas separat)
- Kortnummer
- Gruppnummer där gruppmedlem enkelt kan logga in eller ut sig. Gruppnumret ska ha funktioner för att ringa till alla gruppmedlemmar samtidigt (broadcast), en i taget (linjär) och längst ledig
- Kunna koppla samtal, parkera samtal och pendling mellan samtal
- Flytt av samtal mellan egna devices, dvs. mellan egen mobil och Softphone
- Vidarekoppling av egen anknytning internt och externt
- Stöd för delad anknytning där en eller flera personer kan hänvisas utan att anknytningen stängs samt att flera personer på samma anknytning är sökbara i webb-och mobilapplikation
- Möjlighet att transportera samtal till annan anknytning med eller utan avisering
- Anknytning kan ställa samtal på vänt internt.
- Valbar nummerpresentation med eget nummer, växelnummer och dolt nummer
- Hänvisning från webbgränssnitt och/eller applikation i mobiltelefon
- Telefonkatalogsfunktion gemensam för hela organisationen sökbar via webbgränssnitt och via applikation i mobiltelefon samt med hänvisnings- och linjestatus.
- Röstbrevlådor med avisering till mail och mobiltelefon, talad hänvisning, samt avlyssningsfunktion både i webbklient och mobiltelefon
- Nummerserier
- Återuppringning
- Flerpartssamtal med minst tre parter
- Menysystem för gruppnummerfunktion och köhantering
- Telefonistgränssnitt via exempelvis dator
- Växeltjänsten ska stödja följande gränssnitt: analogt gränssnitt, fast anknytning, med fast telefon eller Softphone, mobil anknytning, telefonist anknytning
- Pris per minut för att ringa till länder utanför Norden men inom EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %, om inte tillägg avropas. Pris för att ringa när användaren är i länder utanför Norden, ringa till länder utanför EU/EES samt pris för att surfa när användaren är i länder utanför EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %

Pris per månad per aktiv analog anknytning: 94 SEK

Pris per månad per aktiv fast anknytning: 74 SEK

Pris per månad per aktiv mobil anknytning: 79 SEK

Pris per månad per aktiv telefonist-anknytning: 199 SEK

Tilläggs tjänster. Förutsättningar enligt bastjänst C gäller. Priserna är tillägg per månad per aktiv anknytning förutom för massutskick av SMS där pris anges per SMS samt Automatisk telefonist där pris gäller som ett tillägg per månad per två samtidiga kanaler.

- Utökat område talkommunikation, fria samtal från Norden till EU/EES: 10 SEK
- Massutskick av SMS från klient med möjlighet att fördefiniera grupper: 4 SEK
- Inspelning av samtal: 30 SEK
Möjlighet till meddelande och godkännande av den inringande att samtal kan komma att spelas in. Det ska vara valbart om ett visst samtal, alla samtal, en konfigurerbar delmängd eller slumpvis utvalda samtal spelas in med möjlighet att spara ett samtal i efterhand. Om användaren under pågående samtal väljer att spela in samtalet ska hela samtalet spelas in (sparas). Inspelade samtal ska kunna sparas och på begäran av kund lämnas över i uppspelningsbart standardiserat format.
- Besökssystem: 15 SEK
Systemet ska omfatta tillgång till databas med besöksmottagare, möjlighet att föränmäla besök, avisering av besöksmottagare per SMS eller epost, samt gränssnitt mot terminal för besökaren att registrera sitt besök.
- Automatisk telefonist: 0 SEK
Tjänsten prissätts per månad per två samtidiga samtal/kanaler och ska kunna utökas av kund. Tjänsten ska vidare minst innehålla röstigenkänning på svenska, valbart välkomstbesked och minst följande funktioner:
 - Genom att säga namnet kan inringande bli kopplad till eftersökt person, om personen är hänvisad läses hänvisningsbesked upp.
 - Automatisk telefonist ska ha stöd för att läsa upp fast- och mobil-nummer.
 - Möjlighet att rätta namn som uttalats felaktigt
 - Stöd för att hantera namnkrockar där två eller fler personer har både samma förnamn och efternamn
 - Möjlighet att avbryta uppläsning och rätta eller direkt säga sitt ärende
 - Möjlighet att uppdatera med information från andra databaser (AD), möjlighet att undanta vissa namn och nummer i databasen från uppläsning.
 - Möjlighet att lägga till och ta bort hänvisningsuppgifter samt kunna få dessa upplästa för egen anknytning

4.4 Bastjänst D: Mobil anknytning

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Mobiltelefonen blir en anknytning inom telefonväxeln och användaren nås på ett fastnät nummer. Mobilnumret kan döljas inom Sverige så fastnät nummer kan visas för utgående samtal. Förbindelser som krävs för att realisera tjänsten ingår
- Användaren får tillgång till kundgemensamma funktioner och tjänster som finns inom telefonväxeln, (t.ex. hänvisningsfunktion, gruppnummer och röstbrevlåda)
- Grundprincipen är att samtal utgår enligt fastnätstrafik från växeln. Samtal inom växeln får inte debiteras inom ramen för denna bastjänst. Samtal när användaren är utomlands sker enligt avrop eller om inte avropats enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista för mobilsamtal vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %
- Surfpoäng 1 GB ska ingå inom Sverige och vid resor inom EU och EES
- Pris för att surfa när användaren är i länder utanför EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %

Pris per abonnemang per månad: 84 SEK

Tilläggstjänster. Förutsättningar enligt bastjänst D gäller. Vid köp av utökad surfpott till 100 eller 250 GB/månad kan upp till 50 GB/månad användas vid resor inom EU/EES.

Priserna är tillägg per månad per abonnemang.

- Utökad surfpott till 5 GB/månad: 0 SEK
- Utökad surfpott till 10 GB/månad: 10 SEK
- Utökad surfpott till 20 GB/månad: 20 SEK
- Utökad surfpott till 100 GB/månad: 30 SEK
- Utökad surfpott till 250 GB/månad: 60 SEK

4.5 Bastjänst E: Fast Telefonabonnemang för installation i Sverige

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Funktion för talkommunikation med möjlighet att ringa och ta emot samtal till och från hela världen. Fria samtal (ringa) inom Norden
- Accessen ska ingå (koppar, fiber, radiolänk eller mobilt etc.)
- Möjlighet till direkt vidarekoppling, omstyrning direkt till annat svarsställe. Det ska även vara möjligt för kund att spärra möjligheten.
- DTMF-signalering
- Analogt telefongränssnitt
- Valbart för kundens administratörer att för abonnemang kunna spärra utlandssamtal, och betalsamtal.
- Nummerpresentation, sända och ta emot A- och B nummer valbart per abonnemang
- Pris per minut för att ringa till övriga länder inom EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %, om inte tillägg avropas. Pris per minut för att ringa till länder utanför EU/EES ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid samtalstillfället med en rabatt om minst 10 %

Pris per anknötning per månad för funktionen ovan (flatrate): 150 SEK

Tilläggstjänster. Förutsättningar enligt bastjänst E gäller. Priset är tillägg per månad per anknötning

- Utökad område för talkommunikation, ringa till länder inom hela EU/EES, fria samtal: 15 SEK

4.6 Bastjänst F: fax till mail

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Tjänsten innefattar telefonnummer dit fax kan skickas och att dessa fax konverteras till exempelvis ett PDF-dokument som skickas som mail till en av kunden angiven mailadress och tvärt om. Möjlighet att ta emot fax via mail
- Skicka fax via mail inom Sverige

- Konvertering och sändning av epost ska ske omedelbart efter mottagning av fax skett. Faxen får endast lagras tillfälligt under en faxleverans.
- Abonnemang med tjänsten "Fax till mail" (d.v.s. endast faxmottagning) ska erbjudas både med nummer inom och utom växelnummerserier. Kundens befintliga faxnummer ska kunna behållas
- Kund ska kunna välja om försättsblad ska bifogas för de fax som skickas. Försättsbladet ska kunna innehålla t.ex. logotyp, adress, telefonnummer samt fält som fylls i automatiskt då ett fax skickas (ex. datum, mottagare, avsändare, sidor)
- Kvittens ska skickas om faxet inte gick fram
- Integration med kundens AD. Användare ska kunna definieras på minst två nivåer, en hel domän eller en användare en enskild mailadress inom en domän, som styr vilka mailadresser som ges tillgång till tjänsten. Autentisering av användare sker på den avsändande e-postadressen. Kund ska ha möjlighet att välja att använda Sender Policy Framework (SPF) för att skydda obehörigt utnyttjande och minimera risken för förfalskning av en avsändande mailadress
- Pris för att faxa till länder utanför Sverige ska ske enligt ramavtalsleverantörens officiellt publicerade prislista vid faxtillfället med en rabatt om minst 10 %

Pris för tjänsten per månad per telefonnummer: 40 SEK

Tilläggstjänster. Förutsättningar enligt bastjänst F gäller. Priset är ett tillägg per månad.

- Säker fax-lösning: 10 SEK
Fax skickas och tas emot krypterat för att säkerställa en för kund säker digital meddelandehantering som uppfyller krav på ex. integritetsskydd inom vård och omsorg.

4.7 Bastjänst G: Abonnemang för M2M

Minst följande funktioner och innehåll ingår:

- Datakommunikation (anslutning mot Internet)
- Surfpoth 5 MB/månad inom Sverige.

Pris för tjänsten per månad per abonnemang: 30 SEK

Tilläggstjänster. Förutsättningar enligt bastjänst G gäller. Priserna är tillägg per månad per abonnemang.

- 250 fria SMS/månad: 5 SEK
- Säker anslutning VPN: 5 SEK
En krypterad förbindelse mellan mobiloperatörens infrastruktur och kundens infrastruktur.
- Eget APN (egen accesspunkt): 5 SEK
- Utökad surfpoth till 50 MB per månad: 0 SEK
- Utökad surfpoth till 500 MB per månad: 10 SEK
- Utökad surfpoth till 1 GB per månad: 15 SEK