

Ramavtalsbilaga 1

Definitioner

Ramavtalsbilaga 1 - Personalsystem

1 Definitioner

Nedanstående definitioner ska utgöra en integrerad del av ramavtal och tecknade Avropsavtal samt av samtliga till dessa avtal hörande bilagor.

I det fall begrepp och förkortningar inte framgår nedan ska i första hand användas definitioner angivna i ESV:s ordbok om ekonomisk styrning i staten (2011:9) (<http://www.esv.se/PageFiles/1485/esvs-ordbok-110908.pdf>), i andra hand Svenska datatermgruppen (www.datatermgruppen.se), i tredje hand ISO (Internationella Standardiseringsorganisationen), eller om dessa inte är tillämpliga, annan etablerad och allmänt tillgänglig ordbok eller motsvarande.

Aktivitet	Arbetsuppgift för att genomföra en uppgift eller att ta fram ett resultat. En Aktivitet kan bestå av flera delaktiviteter.
Anställd	<i>Kategori A.</i> Person som har ett anställningsförhållande till Avropande Myndighet. Till denna kategori hör tillsvidareanställda, timanställda och visstidsanställda. <i>Kategori B.</i> Person som har ett annat anställningsförhållande till Avropande Myndighet än vad som gäller för Kategori A. Till denna kategori hör bland annat arvodister, styrelseledamöter, bitillsyningsmän, vigselförrättare, nämndemän, tolkar och förtroendemän.
Användare	Anställd som innehar nyttjanderätt för Personalsystem och som använder funktion eller funktioner i Personalsystem eller därtill hörande tjänster. Begreppet omfattar samtliga Användare oavsett Roll och Behörighet.
Användargränssnitt	Länken mellan Användare och den hårdvara och programvara som Användare arbetar med.
Användbarhet	Den grad i vilken Användare i ett givet sammanhang kan bruka en produkt för att uppnå specifika mål på ett ändamålsenligt, effektivt och för Användare tillfredsställande sätt. (ISO 9241-11)
Arbetsdag	Helgfri dag.
Arbets tid	Tid mellan 8.00 och 17.00 under Arbetsdag.
Arbetsstimme	60-minutersperiod som infaller under Arbets tid.
Auktorisering	Kontroll av Behörighet för att utföra en viss operation.
Autentisering	Kontroll av uppgiven identitet, exempelvis vid inloggning samt kontroll av att meddelanden inte ändras efter det att de lämnar avsändaren.
Automatisk	Funktion i Personalsystemet som ersätter manuell hantering eller registrering.

Ramavtalsbilaga 1 - Personalsystem

Avbrott	Inträffar när Myndighet inte har tillgång till i Personalsystemet specificerad funktion och orsaken hänförs till omständighet som ingår i Leverantörs åtagande enligt ramavtal eller Avropsavtal.
Avbrottstid	Tiden från det att Avbrott inträffat till det att Fel är avhjälpt.
Avrop (-a)	Aktivitet som genomförs i syfte att sluta Avropsavtal.
Avropsavtal	Kontrakt som sluts mellan Myndighet och Leverantör. Avropsavtalets villkor ska rymmas inom i ramavtalet avtalade villkor. Anger de villkor som gäller för det aktuella Avropet inom ramen för de i ramavtalet fastställda villkoren.
Avropsavtalsbilaga	Bilaga till Avropsavtal.
Avvikelse	Se Fel.
Basfunktion	I Personalsystemet ingående delar som innehåller systemets Basfunktioner och som möjliggör anslutning av andra delsystem avsedda att användas för viss uppgift. Se även Tilläggsfunktion.
Behörighet	Rättighet att skapa, uppdatera, förändra, läsa och ta bort Data. Rättigheten är personlig och kan variera beroende på vilken Roll eller Roller person innehar.
Data	Fakta oavsett art, form, storlek och innehåll.
Driftservice	Leverantör svarar för samtliga uppgifter för att upprätthålla drift, Underhåll och Support av Personalsystemet.
Egen drift	Myndighet ansvarar för drift av Personalsystemet. Myndighet utför drift i egen regi alternativt anlitar tredje part för dessa uppgifter.
Failover	Möjlighet att vid Fel på komponent i driftssystemet automatiskt flytta driften till redundant komponent för att säkerställa en oavbruten drift med bibehållen funktionalitet, tillgänglighet, prestanda och kvalitet.
Fel	Avvikelse från specificerad funktionalitet eller prestanda i Personalsystem som leder till att användning, prestanda och/eller tillgänglighet till Personalsystem försvåras eller omöjliggörs. Villkoren i ramavtal och Avropsavtal samt i eventuell av parterna dokumenterad överenskommelse utgör underlag för konstaterande av Fel.
Felklass 1	Kritiskt Fel som förhindrar användningen av Personalsystemet eller resulterar i felaktig löneproduktion vid Myndighet.
Felklass 2	Allvarligt Fel som innebär att minst en väsentlig funktion eller process inte fungerar vilket leder till att

Ramavtalsbilaga 1 - Personalsystem

	användning och effektivitet i Personalsystemet hämmas.
Felklass 3	Betydande Fel av mindre allvarlig karaktär som endast i begränsad grad hämmar effektiv användning .
Felklass 4	Mindre Fel eller Avvikelse.
Felavhjälpning	Åtgärd som omfattar aktiviteter för att lokalisera och eliminera Fel alternativt vidta eller utveckla rutin för att kringgå Fel. Innefattar också mottagande och registrering av felrapport samt löpande statusrapportering.
Felavhjälpningstid	Den tid det tar att avhjälpa Fel, räknat från att Myndighet rapporterat Fel till Leverantör eller Leverantör upptäckt eller borde upptäckt Fel, till dess att Felavhjälpning skett. Mätningen av felavhjälpningstiden omfattar enbart Leverantörens hantering. Om det krävs insatser från Myndighet under felavhjälpningen (till exempel för klarläggande eller test) ska denna tid exkluderas från felavhjälpningstiden.
Information	Bearbetad Data.
Integration	Överbryggande av skillnader mellan självständiga system för att möjliggöra automatiserad Data- och Informationsöverföring.
Integrationsplattform	Programvara vars huvuduppgift är att underlätta Integration mellan system oberoende av vilka plattformar de körs på.
Interaktiva formulär	Elektroniskt dokument med fördefinierade, men ej ifyllda, fält för digital överföring av Data och Information.
Klientplattform	Användares datormiljö. Består av hårdvara, operativsystem och webbläsare.
Kundmyndighet	Myndighet som utgör kund till Servicecenter.
Leverantör	Innan ramavtal tecknats avses den som lämnar anbud till ramavtalsupphandlingen. Efter det att ramavtal tecknats avses den som ESV slutit ramavtal med.
Logg/Loggning	En av Personalsystemet eller av Standardsystem skapad förteckning över händelser i systemen.
Löneart	Unik identitet för enskild komponent som bearbetas i löneadministration, såsom samtliga brutto- och netto-lönedelar, förmåner, när- och frånvarotid. Löneart kan innehålla beräknings- och konteringsregler samt kopplingar till annan Löneart eller till en grupp av Lönearter. Lönearter används genomgående i löneadministration vid rapportering, beräkning, utbetalning, rapportuttag, sortering och redovisning.

Ramavtalsbilaga 1 - Personalsystem

Löneproduktionsperiod	Tidsperiod under kalendermånad när lönerelaterad Data och Information bearbetas inför kommande löneutbetalning. Infaller under fem Arbetsdagar varje kalendermånad. Förläggning av Löneproduktionsperiod fastställs årligen av ramavtalsparterna.
Message Broker	Ett program som översätter ett internationellt erkänt programspråk till ett annat med hjälp av ett telemedium.
Migrering	Process för att genom maskinell import överföra Data från Myndighets eller Kundmyndighets tidigare system till Personalsystemet.
Myndighet	Statlig myndighet och annan statlig organisation specificerad i ramavtalets avsnitt 6 som har rätt att Avropa Personalsystem.
Personalsystem	Löne- och personaladministrativt system, samtliga däri integrerade Tilläggsfunktioner som omfattas av ramavtalet samt samtliga Standardsystem, produkter och tjänster som erfordras för att levererat Personalsystem ska uppfylla samtliga ställda krav enligt ramavtalet och tecknat Avropsavtal.
Rapport	Sammanställning av Data och Information som kan presenteras på bildskärm och/eller som utskrift på papper eller annat media.
Rapporteringsverktyg	En eller flera systemkomponenter med vilken/vilka Rapporter kan framställas i Personalsystemet.
Roll	Funktion, ställning, uppgift.
Servicecenter	Myndighet som tillhandahåller löne- och personalrelaterade tjänster till andra Myndigheter med stöd av Personalsystem.
Standardkonfigurering	Den, för leverans till Myndighet efter Avrop, förberedda och anpassade versionen av Personalsystemet.
Standardsystem	Programvaruprodukt som finns allmänt tillgänglig på marknaden.
Styrparameter	De variabler som av Användare kan påverkas för att definiera och anpassa Personalsystemets funktioner inom ramen för den standardiserade lösningen.
Support	Tjänst enligt ramavtalsbilaga 8, Mall för Avropsavtal- Personalsystem.
Systemförvaltar-dokumentation	Skriftlig och elektronisk beskrivning av handhavandet av Personalsystemets funktioner för underhåll och administration av driftsatt system inklusive Styrparametrar.

Ramavtalsbilaga 1 - Personalsystem

Tidhantering	Digital rapportering av tid som underlag för beräkning av lön, ersättning och avdrag (tidrapportering) samt för ekonomisk uppföljning och fördelning av utförd arbetstid (tidredovisning).
Tillgänglighetsnivå	Uttrycks i en procentenhet. Avser förhållandet mellan den tid åtkomst funnits till Personalsystemet och den tid åtkomst ska finnas enligt avtalade villkor.
Tilläggsfunktion	I Personalsystemet ingående separata system eller delsystem avsedd att användas för viss uppgift. Se även Basfunktion.
Underhåll	Tjänst enligt ramavtalsbilaga 8, Mall för Avropsavtal – Personalsystem.
Underleverantör	Av Leverantör anlita juridisk person som på Leverantörs uppdrag utför åtaganden som innefattas i ramavtalet och slutna Avropsavtal.
Webbgränssnitt	Förbindelselänk mellan internet och en dator och dess kringutrustning.
Årsomställningsperiod	Tidsperiod när löneadministrativa slutredovisningar och systemnollställningar bearbetas. Omfattar en till tre Arbetsdagar i anslutning till kalenderårsskifte.
Öppen standard	Standard som finansieras och underhålls av en icke vinstdrivande organisation, och vars vidareutveckling genomförs i en öppen beslutsprocess som gjorts tillgänglig för alla samt som ger alla intressenter möjlighet till påverkan. Öppen standard ska ha publicerats, och standarddokument ska vara allmänt tillgängliga utan kostnad eller till en låg kostnad. Det ska vara tillåtet för den som så önskar att kopiera, distribuera och använda dokumentet utan avgift eller mot en låg kostnad. Alla patent eller motsvarande rättigheter avseende hela eller delar av Öppen standard ska vara oåterkalleligt tillgängliga utan krav på erläggande av royalty eller andra avgifter eller restriktioner rörande återanvändning av Öppen standard.