

Ramavtalsbilaga 2.5 - Personalsystem

Förtydliganden

Av ESV, under anbudstiden, lämnade förtydliganden (frågor och svar).

Fråga nr 1 – Antal ramavtal

Fråga: Varför har ni valt kravet att enbart ha en leverantör i ramavtalet?

Svar: ESV har analyserat frågan och fattat beslut om att ramavtal ska tecknas med en leverantör.

Fråga nr 2 – Förtydligande avseende krav på vidareutveckling

Fråga: I avsnitt 5.21.1 beskrivs krav på vidareutveckling av Personalsystemet (med hänvisning till avsnitt 9.52 och 9.53). I samma avsnitt ställs också krav på en timbank på 5000 timmar för vidareutvecklingsåtgärder. Vi skulle vilja ha en förklaring på vilken typ av utveckling som avses med respektive krav.

Svar: I avsnitt 5.21.1 uttrycks inledningsvis de grundläggande kraven på det vidareutvecklingsarbete som Leverantören kontinuerligt ska bedriva. I avsnitt 9.52 och 9.53 förtydligas omfattningen bland annat i följande punkter:

- nya och förändrade lagar, förordningar, föreskrifter och centrala avtal
- förändringar föranledda av identifierade Fel
- effektivisering och förbättring av Personalsystemets funktionalitet och handhavande enligt Avropsavtalets avsnitt 9.33, Vidareutveckling av Personalsystemet.

Utöver detta grundläggande åtagande, som Leverantören självständigt ska planera, utforma och genomföra, tillkommer kravet på en destinerad timbank för vidareutveckling. Inriktning för denna utvecklingsresurs ska löpande fastställas gemensamt av parterna. Syftet är att säkerställa att förutsättningar finns för att Personalsystemet ska utvecklas på det sätt och i den takt som Myndigheternas behov kräver och som teknikutveckling med mera möjliggör.

Fråga nr 3 – Tidplan för upphandlingen

Fråga: Vi saknar en tidplan i förfrågningsunderlaget som stöd för vår planering kring upphandlingsprocessen?

Svar: Anbud ska vara inlämnat den 13 maj. Därefter sker anbudsprövning och utvärdering, som kommer att genomföras enligt angivna former och så skyndsamt som möjligt. Ytterligare preciseringar av tidplanen är i dagsläget omöjliga.

Ramavtalsbilaga 2.5 - Personalsystem

Fråga nr 4 – Bilaga 2, Krav 2.3.9

Fråga: Vad avses med denna funktionalitet och hur ska den användas?

Svar: Kravet avser funktion för att utföra förflyttning av person till ny befattning i annan organisatorisk enhet. Syfte och innebörd är att övergången ska kunna hanteras korrekt med avseende på behörighet, bokföring och historisk uppföljning.

Fråga nr 5 – Bilaga 2, Krav 6.5.1

Fråga: Vad avses med halvdagssemester? Vi hittat inte någon definition eller stöd för detta i semesterlagen

Svar: Halvdagssemester förekommer enligt lokala avtal vid ett antal myndigheter.

Fråga nr 6 – Ramavtalet, punkt 5.31.1

Fråga: Leverantören föreslår ett förtydligande för att tydliggöra leverantörens ansvar i punkten 5.31.1 och möjliggöra för alla leverantörer att kunna lämna in anbud. Leverantören föreslår att parternas ansvar begränsas i form av en totalsumma per år om exempelvis 35 prisbasbelopp eller 20 % av leverantörens årliga fakturering.

Svar: Förfrågningsunderlagets avsnitt 5.31.1 innehåller en ansvarsbegränsning med SEK 5.000.000 per skadetillfälle. Denna ansvarsbegränsning gäller dock inte vid rättighetsintrång eller om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Vid rättighetsintrång och då krav reses kring immaterialrättsliga frågor (enligt förfrågningsunderlagets avsnitt 5.25) ska Leverantören hålla kunden skadeslös. Motivet till detta är att Leverantören förväntas ha full kontroll över levererade produkter och dess immaterialrättsliga förhållanden. Det kan inte förväntas att kunden ska bära detta ansvar. Av förfrågningsunderlagets avsnitt 9.44.2 framgår att Leverantörens ansvar gällande krav från tredje man är begränsat till den aktuella kontraktssumman. ESV ser inget behov av förändring i ramavtalsvillkoren.

Fråga nr 7 – Avropsavtalet, punkt 9.44.2

Fråga: Leverantören skall ansvara för skadeståndskrav från tredje man enligt punkten 9.44.2. Leverantören önskar ett förtydligande avseende vilka dessa tredje män kan vara då det är nästintill omöjligt för leverantören att förutspå dessa och därmed värdera risken på ett krav. Leverantören önskar att kunden förtydligar i vilka fall och till vilka kretsar av tredje män leverantören är ansvarig.

Svar: Med tredje man avses fysisk eller juridisk person som utan att vara part berörs av detta avtal. Som framgår av avsnitt 9.44.2 ska leverantören hålla Myndigheten skadeslös om krav väcks av tredje man mot Myndigheten som en följd av Leverantörens handlande eller underlåtenhet att handla. Myndigheten har ett långtgående ansvar att begränsa skadan. En grundläggande förutsättning är att

Ramavtalsbilaga 2.5 - Personalsystem

Leverantören ansvarat för leveransen/tjänsten och att Myndigheten använt leveransen/tjänsten på avsett sätt och enligt de anvisningar Leverantören lämnat. Leverantörs ansvar för krav från tredje man är begränsat till ett sammanlagt värde motsvarande kontraktssumman för Avropsavtalet inklusive optioner och eventuella förlängningar av avtalet. Krav från tredje man som grundar sig på intrång i tredje mans immateriella rättigheter finns reglerat i ramavtalets avsnitt 5.25, Rättighetsintrång.

Fråga nr 8 – Förfrågningsunderlaget, punkt 1.9

Fråga: Vi uppfattar det som svårt eller omöjligt för leverantörer, som inte redan idag är leverantörer till staten, att lämna anbud. Uppdelningen av skallkrav som ska vara uppfyllda vid anbudets lämnande respektive 6 månader efter avtalstecknande upplever vi som oproportionerlig. Enligt vår mening finns inga acceptabla skäl för denna uppdelning av skallkraven och uppdelningen fungerar enbart som ett diskriminerande hinder. Det är vår uppfattning att detta innebär ett brott mot kraven på proportionalitet och likabehandling i LOU.

Svar: Enligt LOU ska upphandlande myndighet ange de krav som ställs för uppdragets genomförande. Det normala är att kravställningen omfattar den kompletta leveransen. I denna upphandling är kraven uppdelade i en del som ska kunna verifieras inför avtalstecknande och en andra del som ska vara uppfyllt sex månader efter avtalstecknande. Förteckningen över de krav som ska vara uppfyllda inom sex månader från avtalstecknande finns i bilaga 6. Dessa krav utgör i huvudsak funktionalitet som är specifik för statliga myndigheter. Avsikten med uppdelningen av kraven har varit att säkerställa konkurrens i upphandlingen genom att, så långt som möjligt, basera kravställningen på standardmässig funktionalitet.

Kravställningen är framtagen efter ett omfattande analysarbete, där ESV övervägt alla aspekter. En av de viktigaste aspekterna har varit att undanröja eventuella hinder för presumtiva anbudsgivare. Vi beklagar att frågeställaren upplever sexmånaderskraven som hindrande för anbud och kan bara intyga att vår avsikt varit den omvända.

Fråga nr 9 – Pris, Integrationer

Fråga: Enligt krav i förfrågningsunderlaget, avsnitt 4.4 skall det ingå integrationer med hos myndigheten befintligt IT-system. Pris för dessa integrationer skall anges i prisbilagan. Är det korrekt uppfattat att samtliga integrationer skall ingå i det pris som där anges?

Svar: Ja, pris ska anges för var och en av de tio angivna integrationerna. Priset anges i förfrågningsunderlagets bilaga 5, Mall för prislista, under punkterna 2.2.1 – 2.2.10 samt 3.2.1 – 3.2.10.

Ramavtalsbilaga 2.5 - Personalsystem

Fråga nr 10 – Underhållskostnader för Integrationer

Fråga: Angående integrationer anges att leverantören skall tillhandahålla integration och även innehålla förändringar och tillägg som sker över tiden. Är det korrekt uppfattat att även dessa förändringar och tillägg skall ingå i det pris som anges?

Svar: Av punkt 4.4 i förfrågningsunderlaget framgår att eventuella underhållskostnader för Integrationer ska ingå i priset för Underhåll och Support, som anges i bilaga 5, Mall för prislista, under punkterna 2.4 och 3.4.

Fråga nr 11 – Minimikrav på en fungerande Integration

Fråga: Är det korrekt uppfattat att tolkningsföretråde angående vad som är minimikrav på en fungerande integration vid leverans och över tiden ligger hos respektive myndighet/kund?

Svar: Som framgår av krav 18.2.6 har Myndighet tolkningsföretråde vid klassificering av Fel inom ramen för avtalade villkor. Fel definieras som avvikelse från specificerad funktionalitet. Förfrågningsunderlaget anger att den generella förutsättningen för Integration är principen om att mottagande system definierar och är styrande för innehåll och utformning av den Data och Information som ska överföras. I det fall avvikelser från denna princip aktualiseras, får särskild överenskommelse träffas i samband med Avrop. Leverantören ska alltså tillhandahålla en integration som fungerar över tiden enligt kravställningen och de former som fastställs i avropsavtalet.

Fråga nr 12 – Krav 1.2.22 samt 16.1.14

Fråga: Angående krav 1.2.22 anges att samtliga kommandon kan utföras med tangentbord. Är det korrekt uppfattat att detta krav skall uppfyllas med samtliga webbläsare enl. krav 16.1.14?

Svar: I enlighet med krav 1.2.22 ska samtliga funktioner i Personalsystemet kunna utföras med tangentbord. Av krav 16.1.14 framgår att Personalsystemets webbgränssnitt ska fungera på angivna webbläsare. Det finns ingen koppling mellan de två kraven, utan de kan redovisas var för sig. Leverantören väljer formerna för att redovisa sin kravuppfyllelse.