

Ramavtalsbilaga 2

Krav på Personalsystem

Besvarad av Evry HR Solutions AB i lämnat anbud 2013-05-13.

Ramavtalsbilaga 2 - Personalsystem

1 Krav på Personalsystem

1.1 Övergripande krav

Personalsystemet ska minst innehålla funktioner för en ändamålsenlig hantering av de nedan beskrivna processerna för löne- och personaladministration. Processerna för löne- och personaladministration i staten är i huvudsak desamma som i annan verksamhet. De specifikt statliga förutsättningarna framgår av ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem.

Personalsystemet ska vara fördefinierat och uppsatt enligt förutsättningar och krav i avsnitt 1.3, Standardkonfigurering, nedan.

Införande av Standardkonfigurerat Personalsystem vid Myndighet ska kunna ske med minimala insatser. Anpassningar ska, inom ramen för en standardiserad lösning, kunna göras till respektive Myndighets förutsättningar. Myndighet ska kunna administrera Personalsystemet över tiden, till exempel vid uppgraderingar och versionsbyten.

Genom bildandet av Statens servicecenter betonas behovet av att inom ramen för en systeminstallation kunna leverera löneadministrativa tjänster till Kundmyndigheter. Inom staten förekommer även andra former av myndighetssamverkan med motsvarande behov. Det ska därför vara möjligt att i Personalsystemet med hög effektivitet kunna hantera flera Kundmyndigheter inom ramen för samma installation och rutiner ska finnas för säker och effektiv hantering av Behörighetsadministration, regelverks- och systemadministration samt för hantering av in- och utdata.

De grundläggande förutsättningarna för Myndigheter i form av lagar, förordningar, centrala och lokala avtal samt redovisnings- och Integrationskrav av olika slag ska stödjas av standardfunktionaliteter i Personalsystemet. En följsamhet till framtida förändringar av dessa förutsättningar måste vara garanterad. Leverantören ska löpande bevaka utvecklingen av de statliga villkoren samt vara förutseende och proaktiv avseende erforderliga vidareutvecklingsinsatser i Personalsystemet.

Personalsystemets olika delar ska samordnas och distribueras i en sammanhållen web-portallösning. Datainsamling och informationsspridning ska ske via lättnavigerade och effektiva medarbetar- respektive chefsportaler, där dessa grupper kan utföra samtliga berörda funktioner i de olika processerna. Medarbetare och chefer ska förutsättas arbeta uteslutande via web-portal, varför berörd funktionalitet som krävstalls i de olika processerna måste uppfyllas med det arbetssättet.

Även för övriga Roller i Personalsystemet förutsätts en övergång till web-baserade lösningar för registrering och informationsuttag.

Personalsystemet ska ha genomgående användargränssnitt som är enkla för Användare av olika slag att lära sig och som understödjer ett effektivt och logiskt arbetssätt. Gränssnitt och arbetsmetodik ska vara utformade så, att Användare känner igen sig från på marknaden förekommande standardgränssnitt. Situationsanpassade hjälpfunktioner i Personalsystemet ska bidra till att det går att snabbt

Ramavtalsbilaga 2 - Personalsystem

komma igång med att arbeta i systemet. Osäkerheter om handhavandefrågor och Personalsystemets gränssnitt till andra system ska minimeras.

Kraven avseende teknisk miljö varierar för olika Myndigheter. Därför är det angeläget att Personalsystemet fungerar i olika tekniska miljöer. Personalsystemet ska därför byggas på samt utvecklas följsamt, mot på marknaden etablerade standarder inom området.

It-stödet för de löne- och personaladministrativa processerna ska distribueras och göras tillgängligt för alla intressenter i Myndighet eller Kundmyndighet. Stora användargrupper och nya metoder att tekniskt kommunicera med Personalsystemet medför omfattande krav på prestanda, såväl i direkttjänst som vid bearbetningar, även vid stora volymer. På motsvarande sätt ska en hög nivå på säkerhet i alla dess aspekter kunna garanteras, även då extern kommunikation sker mot Personalsystemet via Internet.

Personalsystemet ska tillhandahålla ett enkelt sätt för Användare att ta fram information från Personalsystemet. Användarna ska kunna skapa och spara Rapportmallar och göra dem tillgängliga för andra Användare. Det ska gå att köra Rapporterna direkt eller beställa en automatisk körning av Rapporten vid ett bestämt klockslag. Resultatet av Rapportkörningen ska både kunna presenteras på skärmen och för utskrift till papper och fil. Tillgången till Rapporter och information ska styras av kravställd Behörighetsmodell.

För att Personalsystemet ska kunna fungera tillsammans med andra system hos Myndighet ska Personalsystemets Integrationsgränssnitt utformas på ett standardiserat sätt. Kraven på Integrationsgränssnitten framgår av avsnitt 1.4, Integration med hos Myndighet befintliga it-system.

Personalsystemet ska minst ge stöd till de processer som beskrivs i följande avsnitt 1.2, Processbeskrivning.

1.1.1 Övergripande krav, personaladministration

Ett komplett it-stöd för de personaladministrativa processerna erfordras, där bland annat de möjligheter som skapats av den moderna teknikutvecklingen tas till vara. Hela verksamhetsprocessen, inkluderande behov från såväl anställda och chefer som från specialistanvändare och övriga funktioner ska stödjas. Systemstödet ska så långt möjligt vara konfigurerat utifrån aktuell beprövad erfarenhet, men ska samtidigt vara flexibelt och kunna anpassas till olika Myndigheters varierande behov.

Personalsystemet ska erbjuda möjligheter till analys av den personaladministrativa informationen. Enkel åtkomst till information är, liksom kvalificerade verktyg för analys och presentation, av stor betydelse.

1.1.2 Övergripande krav, löneadministration

Personalsystemet ska ha funktioner för maskinell bearbetning av de löneadministrativa förutsättningar som gäller inom staten. De centrala regelverk som styr löne-

Ramavtalsbilaga 2 - Personalsystem

och avtalsvillkoren i staten ska etableras som standardfunktioner och stödjas av säkra kontrollmöjligheter. Personalsystemet ska möjliggöra ett transaktionsflöde avseende registrering, attestering och bearbetning.

Det ska finnas en integrerad registerstruktur i Personalsystemet, som möjliggör definition och uppföljning av Myndigheternas organisation, dess befattningar samt anställnings- och personuppgifter.

Den ekonomiska uppföljningen och styrningen är av stor vikt. Personalsystemet ska möjliggöra en flexibel kostnadsstyrning och kostnadsuppföljning samt samverka med Myndigheternas ekonomisystem.

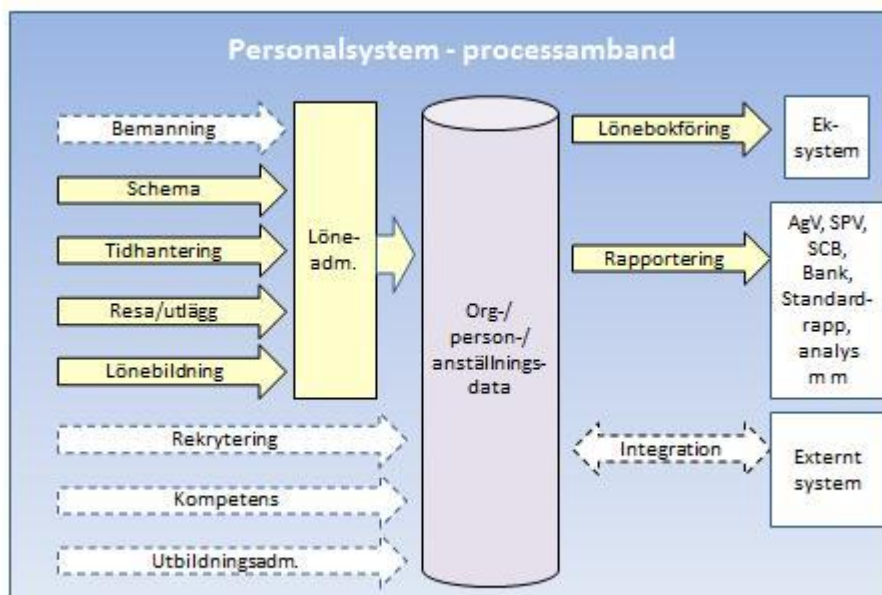
Personalsystemet ska ha stödfunktioner för övriga verksamhetsprocesser inom det löneadministrativa området. I första hand avses ett effektivt funktionellt flöde mellan funktionerna för schema, Tidhantering och löneadministration, kraftfullt stöd för lönebildningsprocessen och en maskinell hantering av reseräkningar.

[Leverantörs övergripande beskrivning av offererat Personalsystem och separata ingående delar:](#)

Se EVRYs anbudsbilaga 4, ramavtalsbilaga 2.4, "Presentation av Primula"

1.2 Processbeskrivning

Nedanstående figur beskriver de processer som Personalsystemet ska stödja.



Ramavtalsbilaga 2 - Personalsystem

Myndigheterna har, beroende bland annat på storlek och verksamhet, varierande behov av systemstöd för vissa delar av processområdena, varför det ska vara möjligt att utforma framtida Avrop på olika sätt.

Processer/funktioner i figuren ovan med heldragen ram definierar de Basfunktioner som minst ska omfattas vid Myndigheters framtida Avrop. Funktioner med streckad ram utgör områden där respektive Myndighet utifrån behovsbild kan välja att Avropa dessa i Personalsystemet som Tilläggsfunktioner alternativt som Integration till/från externt system. Det är också möjligt för Avropare att helt avstå från Tilläggsfunktioner.

1.3 Standardkonfigurering

Av Leverantör offererat Personalsystem ska vid leverans till Myndighet efter avrop vara försett med Standardkonfigurering, så att det svarar mot statliga myndigheters gemensamma behov.

Standardkonfigureringens omfattning framgår av ramavtalsbilaga 2.2, Standardkonfigurering av Personalsystem.

Pris för Standardkonfigurering innefattas i priset för Personalsystem enligt ramavtalsbilaga 5, Prislista, avsnitt 1.1.

[Leverantörs redovisning som visar hur offererat Personalsystem uppfyller de krav som beskrivs i detta avsnitt 1.3:](#)

EVERY HR Solutions har under ett antal år arbetat målmedvetet med att utveckla Primula till ett kraftfullt och flexibelt system med funktionalitet för självservice för chefer och övriga medarbetare.

Med hjälp av Primulas moderna tekniska arkitektur erbjuder idag systemet full flexibilitet för vem som skall initiera ärende och hur det sedan skall gå vidare för attest och beviljning.

Syftet har varit att göra Primula till det bästa LPA-systemet för organisationer som önskar decentralisera ut PA/HR arbetet och erbjuda medarbetarna full service när det gäller tillgång till sin egen anställningsinformation och rapportera sina egna avvikelser.

Med Primula som trygg och modern systemplattform kan kunden fritt välja vad som skall "läggas ut" till medarbetare och chefer, helt efter organisationens specifika behov. Genom systemets moderna och tillgängliga tabellstruktur har kunden stora möjligheter att själva anpassa lösningen efter sina behov i en komplex och föränderlig miljö, utan att alltid vara beroende av omgivningen. Denna flexibilitet gör att kunden kan detaljstyra processtödet och tillgängligheten inom varje del av organisationen.

För de kunder som önskar kan även en standardkonfiguration ställas in i samband med införande av Primula hos kund.

Även det regelverk som regleras av lagar och avtal är tabellstyrt. Ett exempel är löneartskatalogen med dess beräkningsformler. Vid avtalsförändringar kan det i de flesta fall räcka att via Primulas användargränssnitt uppdatera tabellerna efter det nya regelverket. Löneartskatalogen är datumstyrd och kan därmed hantera flera versioner av en och samma löneart. Vid införandet är löneartskatalogen komplett med de lönearter som myndigheten använder.

Alla funktioner och rutiner finns dokumenterade och läggs ut på vår kundwebb.

Ramavtalsbilaga 2 - Personalsystem

1.4 Integration med hos Myndighet befintliga it-system

Som generell förutsättning för Integration gäller principen att mottagande system definierar och är styrande för innehåll och utformning av den Data och Information som ska överföras. Denna princip ska ligga till grund för redovisning och prissättning av de olika Integrationerna. I det fall avvikelser från denna princip aktualiseras, får särskild överenskommelse träffas i samband med Avrop.

I det pris för Integration som anges i ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.2 respektive 3.2 ska kostnaden för leverans, installation och validering av Integrationen inkluderas.

Eventuella underhållskostnader för Integrationer ska för Personalsystem Driftservice ingå i priset för Driftservice alternativt, för Egen drift i priset för Underhåll och Support enligt ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.4 respektive 3.4.

1.4.1 Integration med ekonomisystem

Kraven avseende Integration med ekonomisystem framgår av ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem, krav 15.2.1 och 15.2.2. Leverantörs åtagande omfattar alla delar och åtgärder för att tillhandahålla en Integrationslösning för att ta emot, skapa, transformera och transportera Data från och till ekonomisystem och inbegriper även arbetsinsatser såsom förberedelser och förvaltning och fortsatt utveckling av dessa funktioner. Integrationsgränssnittet ska därmed löpande innefatta de tillägg och förändringar som sker över tiden.

Pris för Integration med ekonomisystem framgår av ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.2.1 respektive 3.2.1.

[Leverantörs redovisning som visar hur offererat Personalsystem uppfyller de krav som beskrivs i detta avsnitt 1.4.1:](#)

För att förhindra att felaktiga kontosträngar används i Personalsystemet så hämtas information från ekonomisystemet varje natt. I Primula finns tolv tabeller för kontering med namnet ”kontotabell1”, ”kontotabell2” osv. Myndigheten bestämmer själv hur många kontofält de använder samt hur många tecken de har i varje (max 12 tecken/fält).

Två filer läses varje natt, en för kontotabellerna och en som innehåller giltiga kontokombinationer.

Vid månadsomställning skapas datafil till ekonomisystemet. Exempelvis så tar vi fram en grundfil som används för överföring till Raindance, vi skapar även filer som är anpassade för Agresso. Kunderna kan själva välja vilken typ av fil som skall skapas genom att uppdatera en styrtabell.

1.4.2 Integration av system för beslutsstöd

Integration med system för beslutsstöd omfattande alla delar och åtgärder för att ta fram och tillhandahålla en Integrationslösning enligt kraven i ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem, krav 15.1.2. Leverantörs åtagande ska innefatta funktioner för att skapa och transportera beslutsstödsrelate-

Ramavtalsbilaga 2 - Personalsystem

rad information till ovanstående system och inbegriper även arbetsinsatser såsom förberedelser och förvaltning och fortsatt utveckling av dessa funktioner. Integrationsgränssnittet ska därmed löpande innefatta de tillägg och förändringar som sker över tiden. Information som ska ingå redovisas i ramavtalsbilaga 2.3, Integration av Personalsystem.

Pris för Integration med system för beslutsstöd framgår av ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.2.2 respektive 3.2.2.

[Leverantörs redovisning som visar hur offererat Personalsystem uppfyller de krav som beskrivs i detta avsnitt 1.4.2:](#)

Primula tillhandahåller bearbetade filer för integration mot externa beslutsstöd. Exempel på information som tas fram är lön, sjukfrånvaro och timfil. Det finns även möjlighet att hämta bearbetad data direkt från tabell i Primula. WebServices finns för hämtning av Person och anställningsinformation.

1.4.3 Integration av system för bemanning

Integration med system för bemanning omfattande alla delar och åtgärder för att ta fram och tillhandahålla en Integrationslösning enligt kraven i ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem, krav 15.2.3. Leverantörs åtagande ska innefatta funktioner för att skapa, ta emot, transformera och transportera information till och från ovanstående system och inbegriper även arbetsinsatser såsom förberedelser och förvaltning och fortsatt utveckling av dessa funktioner. Integrationsgränssnittet ska därmed löpande innefatta de tillägg och förändringar som sker över tiden. Information som ska ingå redovisas i ramavtalsbilaga 2.3, Integration av Personalsystem.

Pris för Integration med system för bemanningssystem framgår av ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.2.3 respektive 3.2.3.

[Leverantörs redovisning som visar hur offererat Personalsystem uppfyller de krav som beskrivs i detta avsnitt 1.4.3:](#)

I vårt erbjudande ingår schema och bemanning. Om koppling mot externt bemanningssystem önskas finns WebServices för att hämta Person- och anställningsinformation samt saldouppgifter. Primula har även gränssnitt för import av schemainformation.

1.4.4 Integration av system för Tidhantering och schema

Integration med system för Tidhantering och schema omfattande alla delar och åtgärder för att ta fram och tillhandahålla en Integrationslösning enligt kraven i ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem, krav 15.2.4. Leverantörs åtagande ska innefatta funktioner för att skapa, ta emot, transformera och transportera information till och från ovanstående system och inbegriper även arbetsinsatser såsom förberedelser och förvaltning och fortsatt utveckling av dessa funktioner. Integrationsgränssnittet ska därmed löpande innefatta de tillägg och förändringar som sker över tiden. Information som ska ingå redovisas i ramavtalsbilaga 2.3, Integration av Personalsystem.

Ramavtalsbilaga 2 - Personalsystem

Pris för Integration med system för Tidhantering och schema framgår av ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.2.4 respektive 3.2.4.

[Leverantörs redovisning som visar hur offererat Personalsystem uppfyller de krav som beskrivs i detta avsnitt 1.4.4:](#)

I vårt erbjudande ingår schema och bemanning. Om koppling mot externt bemanningssystem önskas finns WebServices för att hämta Person- och anställningsinformation. Primula har även gränssnitt för import av schemainformation samt lönehänderlser för avvikelserapportering.

1.4.5 Integration med reseadministrativt system

Integration med reseadministrativt system omfattande alla delar och åtgärder för att ta fram och tillhandahålla en Integrationslösning enligt kraven i ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem, krav 15.2.5. Leverantörs åtagande ska innefatta funktioner för att skapa, ta emot, transformera och transportera information till och från ovanstående system och inbegriper även arbetsinsatser såsom förberedelser och förvaltning och fortsatt utveckling av dessa funktioner. Integrationsgränssnittet ska därmed löpande innefatta de tillägg och förändringar som sker över tiden. Information som ska ingå redovisas i ramavtalsbilaga 2.3, Integration av Personalsystem.

Pris för Integration med system för reseadministrativt system framgår av ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.2.5 respektive 3.2.5.

[Leverantörs redovisning som visar hur offererat Personalsystem uppfyller de krav som beskrivs i detta avsnitt 1.4.5:](#)

I vårt erbjudande ingår reseadministration. Om koppling mot externt resesystem önskas finns gränssnitt för överföring av person- anställnings- samt kontoinformation. Primulas gränssnitt för import av lönehändelser används om resetransaktioner skall tas in i Personalsystemet.

1.4.6 Integration med system för kompetensutveckling

Integration med system för kompetensutveckling omfattande alla delar och åtgärder för att ta fram och tillhandahålla en Integrationslösning enligt kraven i ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem, krav 15.2.6. Leverantörs åtagande ska innefatta funktioner för att skapa, ta emot, transformera och transportera information till och från ovanstående system och inbegriper även arbetsinsatser såsom förberedelser och förvaltning och fortsatt utveckling av dessa funktioner. Integrationsgränssnittet ska därmed löpande innefatta de tillägg och förändringar som sker över tiden. Information som ska ingå redovisas i ramavtalsbilaga 2.3, Integration av Personalsystem.

Pris för Integration med system för system för kompetensutveckling framgår av ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.2.6 respektive 3.2.6.

[Leverantörs redovisning som visar hur offererat Personalsystem uppfyller de krav som beskrivs i detta avsnitt 1.4.6:](#)

Ramavtalsbilaga 2 - Personalsystem

I vårt erbjudande ingår kompetenshantering. Gränssnitt för import av personkompetens samt för import av kompetensträdets finns. Kompetensträdet importerar som en XML-fil.

1.4.7 Integration med system för rekryteringsprocess

Integration med system för rekryteringsprocess omfattande alla delar och åtgärder för att ta fram och tillhandahålla en Integrationslösning enligt kraven i ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem, krav 15.2.7. Leverantörs åtagande ska innefatta funktioner för att skapa, ta emot, transformera och transportera information till och från ovanstående system och inbegriper även arbetsinsatser såsom förberedelser och förvaltning och fortsatt utveckling av dessa funktioner. Integrationsgränssnittet ska därmed löpande innefatta de tillägg och förändringar som sker över tiden. Information som ska ingå redovisas i ramavtalsbilaga 2.3, Integration av Personalsystem.

Pris för Integration med system för rekryteringsprocess framgår av ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.2.7 respektive 3.2.7.

[Leverantörs redovisning som visar hur offererat Personalsystem uppfyller de krav som beskrivs i detta avsnitt 1.4.7:](#)

Gränssnitt finns för att hämta information från rekryteringssystem. Kommunikationen sker med XML-standard för HR och WebServices.

1.4.8 Integration med system för kurs- och utbildningshantering

Integration med system för kurs- och utbildningshantering omfattande alla delar och åtgärder för att ta fram och tillhandahålla en Integrationslösning enligt kraven i ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem, krav 15.2.8. Leverantörs åtagande ska innefatta funktioner för att skapa, ta emot, transformera och transportera information till och från ovanstående system och inbegriper även arbetsinsatser såsom förberedelser och förvaltning och fortsatt utveckling av dessa funktioner. Integrationsgränssnittet ska därmed löpande innefatta de tillägg och förändringar som sker över tiden. Information som ska ingå redovisas i ramavtalsbilaga 2.3, Integration av Personalsystem.

Pris för Integration med system för system för kurs- och utbildningshantering framgår av ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.2.8 respektive 3.2.8.

[Leverantörs redovisning som visar hur offererat Personalsystem uppfyller de krav som beskrivs i detta avsnitt 1.4.8:](#)

I vårt erbjudande ingår kurs- och utbildningshantering som en del i kompetensmodulen. Gränssnitt för import av genomförd utbildning samt för import av kurs- och utbildningar till kompetensträdet finns. Kompetensträdet importerar som en XML-fil.

1.4.9 Integration med system för förmånshantering

Integration med system för förmånshantering omfattande alla delar och åtgärder för att ta fram och tillhandahålla en Integrationslösning enligt kraven i ramavtalsbilaga

Ramavtalsbilaga 2 - Personalsystem

2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem, krav 15.2.9. Leverantörs åtagande ska innefatta funktioner för att skapa, ta emot, transformera och transportera information till och från ovanstående system och inbegriper även arbetsinsatser såsom förberedelser och förvaltning och fortsatt utveckling av dessa funktioner. Integrationsgränssnittet ska därmed löpande innefatta de tillägg och förändringar som sker över tiden. Information som ska ingå redovisas i ramavtalsbilaga 2.3, Integration av Personalsystem.

Pris för Integration med system för system för förmånshantering framgår av ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.2.9 respektive 3.2.9.

[Leverantörs redovisning som visar hur offererat Personalsystem uppfyller de krav som beskrivs i detta avsnitt 1.4.9:](#)

Förmåner hanteras som lönehändelser i Primula. Gränssnitt för att importera lönehänder finns.

1.4.10 Integration med system för sjukhantering

Integration med system för sjukhantering omfattande alla delar och åtgärder för att ta fram och tillhandahålla en Integrationslösning enligt kraven i ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem, krav 15.2.10. Leverantörs åtagande ska innefatta funktioner för att skapa, ta emot, transformera och transportera information till och från ovanstående system och inbegriper även arbetsinsatser såsom förberedelser och förvaltning och fortsatt utveckling av dessa funktioner. Integrationsgränssnittet ska därmed löpande innefatta de tillägg och förändringar som sker över tiden. Information som ska ingå redovisas i ramavtalsbilaga 2.3, Integration av Personalsystem.

Pris för Integration med system för system för sjukhantering framgår av ramavtalsbilaga 5, avsnitt 2.2.10 respektive 3.2.10.

[Leverantörs redovisning som visar hur offererat Personalsystem uppfyller de krav som beskrivs i detta avsnitt 1.4.10:](#)

I vårt erbjudande ingår bevakning och uppföljning av sjukfrånvaro. Gränssnitt finns för integration mot externt system för sjukhantering. Person- och anställningsinformation, organisationsträdets struktur samt sjukfrånvaro förs över varje natt. Kunden kan själv styra hur långt tillbaks i tiden sjukfrånvaron skall hämtas. Samma period kan skickas flera gånger för att fångs upp retroaktiva förändringar. Uppgifter från både månadsomställt och framåtrapporterat material skickas.

1.5 Hantering av personuppgifter

1.5.1 Personuppgiftslagen (1998:204)

Personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt hänförs till en fysisk person som är i livet. Personuppgiftslagen (1998:204) gäller för automatiserad behandling av personuppgifter. Om det i en annan lag eller i en annan förordning finns bestämmelser som avviker från denna lag, ska de bestämmelserna gälla.

Leverantör har fullt ansvar för att utforma sitt Personalsystem så att detta inte

Ramavtalsbilaga 2 - Personalsystem

inkräftar på Myndighets möjligheter att leva upp till Personuppgiftslagen och övriga lagar och bestämmelser inom detta område. Detta gäller särskilt utformning av behörighetshandling vid anrop av personuppgifter från andra system.

Vid tillhandahållande av Driftservice av Personalsystemet gäller vidare, att Leverantör är skyldig att vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifterna mot bland annat integritetsintrång. Behandlingen av personuppgifterna, vid Leverantörs driftansvar, ska i övrigt utföras i enlighet med skriftliga instruktioner lämnade av Myndighet.

Leverantör ska, om Myndighet så begär och utan extra kostnad härför, assistera Myndighet när denne fullföljer en skyldighet som denne har enligt Personuppgiftslagen.

1.5.2 Begränsningar i rätten att överföra personuppgifter till tredje land

Leverantör äger inte rätt att överföra personuppgifter till land som inte är medlem i EU eller EES i annat fall än när någon av följande förutsättningar är uppfyllda.

- Det finns en adekvat skyddsnivå i mottagarlandet.
- När den registrerade gett sitt samtycke till överföringen.
- I vissa särskilda situationer uppräknade i 34 § Personuppgiftslagen (1998:204).
- Om det i annat fall är tillåtet enligt föreskrifter eller särskilda beslut av svenska regeringen eller Datainspektionen därför att det finns tillräckliga garantier för att de registrerades rättigheter skyddas. Sådana garantier finns genom
 - Standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har godkänt.
 - Bindande företagsinterna regler (så kallade Binding Corporate Rules)

I det fall överföring av personuppgifter till tredje land blir aktuell ska Leverantör innan överföringar påbörjas uppvisa dokumentation som styrker att bestämmelsen är uppfylld.

Leverantörs redovisning av hur ovanstående krav uppfylls med beskrivning av var Data kommer att lagras:

Kravets uppfylls full ut då Data inte kommer att lagras utanför EU eller ESS. I vårt affärsupplägg kommer Datan att lagras i Sverige i det att myndighet avser att avropa Driftservice från oss som Leverantör.

1.6 Funktionella och tekniska krav på Personalsystem

Redovisning av funktionella och tekniska krav framgår av ramavtalsbilaga 2.1, Funktionella och tekniska krav på Personalsystem..

1.7 Krav på till Personalsystem tillhörande tjänster

Redovisning av kraven på till Personalsystem tillhörande tjänster (Underhåll och Support, Driftservice samt utbildning och konsulttjänster) framgår av ramavtalsbilaga 8, Mall för Avropsavtal – Personalsystem med tillhörande Avropsavtalsbilagor.