

Ramavtal - Personalsystem

Ramavtal

Mellan **Ekonomistyrningsverket**, nedan kallat "ESV" och **EVERY HR Solutions AB**, organisationsnummer 556620-5992, nedan kallat "Leverantör", med adress Box 174, 751 04 Uppsala, har följande ramavtal slutits efter av ESV genomförd upphandling med diarienummer 7.1-78/2013.

Avrop kan under detta ramavtals giltighetstid göras av statliga myndigheter och andra organisationer enligt avsnitt 6, Berättigade att använda ramavtalet.

Myndighet har under ramavtalsperioden rätt att Avropa Personalsystem, i enlighet med villkoren i detta ramavtal. Servicecenter och Kundmyndighet omfattas av samtliga de rättigheter och skyldigheter som tillkommer Myndighet enligt detta ramavtal. Vid Avrop är Servicecenter Avropande myndighet för i Avropet inkluderad Kundmyndighet.

För de positioner som märkts med "option" i ramavtalsbilaga 5, Prislista, gäller att dessa är möjliga för Myndighet att inkludera i Avrop. Myndighet har möjlighet att avstå från sådana tjänster.

Parternas åtaganden enligt ramavtalet och dess bilagor gäller under ramavtalsperioden och den period därefter så länge det finns giltiga Avropsavtal.

1 Avtalshandlingar

Ramavtalets omfattning och villkor framgår av detta ramavtal med tillhörande bilagor. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter ska handlingarna gälla i nedan nämnd ordning om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

1. Av ramavtalsparterna inom ramen för ramavtalet överenskomna ändringar.
2. Detta ramavtal
3. Ramavtalsbilaga 1: Definitioner
4. Ramavtalsbilaga 2: Krav på Personalsystem med följande underbilagor:
 - 2.1 Funktionella och tekniska krav på Personalsystem
 - 2.2 Standardkonfigurering av Personalsystem
 - 2.3 Integration av Personalsystem
 - 2.4 Presentation av Primula
 - 2.5 Förtydliganden
5. Ramavtalsbilaga 3: Krav på Leverantör
6. Ramavtalsbilaga 4: Personalförteckning
7. Ramavtalsbilaga 5: Prislista
8. Ramavtalsbilaga 6: Tillvägagångssätt för tecknande av Avropsavtal
9. Ramavtalsbilaga 7: Förteckning över ska-krav som får uppfyllas efter det att ramavtal har tecknats.
10. Ramavtalsbilaga 8: Mall för Avropsavtal, med bilagor

Ramavtal - Personalsystem

2 Definitioner

Definitioner av vissa i ramavtalet och dess bilagor använda begrepp framgår av ramavtalsbilaga 1, Definitioner. Dessa begrepp markeras med stor begynnelsebokstav i texten.

3 Ramavtalets art

Ramavtalet är inte ett exklusivavtal, vilket innebär att Myndighet kan komma att genomföra en separat upphandling av personalsystem.

4 Ramavtalets omfattning

Krav som ska uppfyllas vid anbudets inlämnande:

Ramavtalet omfattar Personalsystem enligt förutsättningar angivna i detta ramavtal med tillhörande bilagor. Leverantör ska uppfylla i dessa dokument ställda krav. Den betydelse som anges för begrepp definierade i ramavtalsbilaga 1, Definitioner ska utgöra grund för tolkning av berörda begrepp.

Leverantör förbinder sig att tillhandahålla Personalsystem som omfattas av ramavtalet inklusive bilagor enligt de villkor som ramavtalet anger. En Myndighet får inte vägras leverans av Personalsystem som omfattas av ramavtalet.

Krav som ska uppfyllas inom sex månader:

Ska-krav redovisade i ramavtalsbilaga 7, Förteckning över ska-krav som får uppfyllas efter det att ramavtal har tecknats, ska uppfyllas senast sex månader efter ramavtalet är tecknat. Leverantör ska senast vid denna tidpunkt till ESV redovisa att dessa krav är uppfyllda. ESV kommer därefter att genomföra kontroller.

Leverantör äger inte rätt att teckna Avropsavtal för Personalsystemet före den tidpunkt ESV skriftligen godkänt redovisning av krav som ska vara uppfyllda inom sex månader. Ett Avropsavtal får dock tecknas i det fall ESV beslutar att genomföra kontrollen av att ställda krav uppfylls inom ramen för det första Avropsavtal som tecknas.

ESV:s godkännande av att ställda krav uppfylls ska inte inskränka Myndighets genomförande av leveransprov eller bedömning av om krav är uppfyllda enligt ramavtalsbilaga 8, Mall för Avropsavtal, avsnitt 23, Leveransprov.

ESV:s och Myndighets rätt till uppsägning vid ej uppfyllda krav:

Om det vid ESV:s kontroller efter sex månader konstateras att Leverantör inte lever upp till gjorda utfästelser avseende uppfyllandet av ska-krav som ska vara uppfyllda vid anbudets lämnande och krav med senare uppfyllandetidpunkt enligt ramavtalsbilaga 7, ska ESV äga rätt att säga upp detta ramavtal samt Myndighet äga rätt att säga upp eventuellt tecknat Avropsavtal till omedelbart upphörande, eller till den dag ESV eller Myndighet anger.

5 Ramavtalet i förhållande till tecknade Avropsavtal

Ramavtalets bestämmelser ska alltid vara tillämpliga på ingångna Avropsavtal så länge Avropsavtalen är giltiga. Leverantör äger inte rätt att i Avropsavtal ange villkor som står i strid med ramavtalet.

Ramavtal - Personalsystem

6 Berättigade att använda ramavtalet

Statliga myndigheter och andra statliga organisationer enligt nedan äger rätt att använda sig av detta ramavtal.

6.1 Statliga myndigheter

- Samtliga myndigheter under regeringen.

6.2 Staten närstående myndigheter

- Riksdagsförvaltningen, org. nr. 202100-2627
- Riksdagens ombudsmän JO, org. nr. 202100-2650
- Sveriges Riksbank, org. nr. 202100-2684
- Riksrevisionen, org. nr. 202100-5422

6.3 Förvaltning skild från staten

- Tekniska museet, org. nr. 802005-9187
- Stiftelsen för kunskaps- och kompetensutveckling, org. nr. 802400-4213
- Hjälpmedelsinstitutet, org. nr. 802406-9372
- Stiftelsen Högskolan i Jönköping, org. nr. 826001-7333
- Stiftelsen Norrlandsfonden, org. nr. 897000-3003
- Stiftelsen Föremålsvård i Kiruna, org. nr. 897300-3265

6.4 Statliga bolag

- Chalmers tekniska högskola AB, org. nr. 556479-5598
- Radiotjänst i Kiruna AB, org. nr. 556300-4745.

6.5 Myndighet som tillhandahåller administrativ service

Myndighet kan inom ramen för ett Servicecenter bedriva verksamhet som omfattar tillhandahållande av löne- och personaladministrativ service till annan Myndighet. Avrop från sådant Servicecenter ska anses som ett (1) Avropsavtal även i det fall Avropande Myndighet avser att tillhandahålla sina tjänster till andra Myndigheter (Kundmyndigheter) som äger rätt att Avropa Personalsystem.

7 Ramavtalsperiod

Ramavtalet gäller i sin helhet i 36 månader från och med tidpunkten för ramavtalets tecknande. ESV ska därefter ha möjlighet att med oförändrade villkor förlänga ramavtalet enligt avsnitt 8 nedan. Förutsättningar för prisjustering framgår dock av avsnitt 15 nedan.

8 Förlängning av ramavtalsperioden

Om ESV senast tre månader före utgången av avtalstiden skriftligen meddelar förlängning av ramavtalet, förlängs detta att gälla med oförändrade villkor i ytterligare 12 månader. ESV har möjlighet att på samma villkor förlänga ramavtalet i ytterligare 12 månader.

Ramavtal - Personalsystem

9 Uppdragsutförande

Leverantör ska utföra alla delar av avtalat åtagande i enlighet med bestämmelserna i detta ramavtal med tillhörande ramavtalsbilagor samt med den skicklighet, snabbhet och omsorg som ESV har anledning att förvänta sig av ett välrenommerat företag verksamt inom branschen.

10 Ramavtalsansvariga

ESV: Åsa Fröding
Telefon: 08-690 44 43
E-post: asa.froding@esv.se

Leverantör: Hans Lide
Telefon: 070-375 04 21
E-post: hans.lide@evry.com

11 Avrop från ramavtalet

Avrop av i ramavtalet avtalat Personalsystem ska genomföras i enlighet med anvisningarna i ramavtalsbilaga 6, Tillvägagångssätt för tecknande av Avropsavtal.

12 Prislista Personalsystem

Priser för Personalsystemet och därtill hörande tjänster som omfattas av ramavtalet framgår av ramavtalsbilaga 5, Prislista.

Avtalade priser ska inkludera samtliga kostnader för att uppfylla samtliga avtalade krav.

Vid Avrop av Personalsystem har Myndighet möjlighet att Avropa en eller flera ingående Tilläggfunktioner specificerade i ramavtalsbilaga 5, Prislista.

Myndighet har möjlighet att avstå från Avrop av tjänster som i ramavtalsbilaga 5, Prislista, märkts med ”option”.

För avtalade priser som baseras på antal Anställda beräknas antalet Anställda hos Myndighet enligt följande:

- En Anställd tillhör kategori A eller kategori B (i enlighet med definition av begreppet Anställd i ramavtalsbilaga 1, Definitioner).
- Summan av kategori A och 25 procent av kategori B utgör det totala antalet anställda.

Vid Myndighets avrop ska det totala antalet anställda användas för prisberäkningen samt vilken priskolumn (avsnitt 1.1.1 samt 2.1.1 respektive 3.1.1 i ramavtalsbilaga 5, Prislista) som ska användas. Vid Avrop som görs av Servicecenter används det sammanlagda totala antalet anställda i Kundmyndigheterna.

Avtalade priser för Driftservice respektive Underhåll och Support (avsnitt 2.4, 2.5 och 3.4 i ramavtalsbilaga 5, Prislista) ska baseras på Myndighets genomsnittliga

Ramavtal - Personalsystem

antal Anställda under närmast föregående kalenderår med antalet lönespecifikationer per månad som faktor för prissättningen. Det totala antalet lönespecifikationer under föregående år dividerat med 12 utgör genomsnittligt antal Anställda.

Avtalade priser för Driftservice respektive Underhåll och Support ska årligen följas upp och fastställas baserat på antalet utbetalda löner vid Myndighet under närmast föregående kalenderår.

Myndighet ska kunna visa att användningen av Personalsystem överensstämmer med i Avropsavtalet angivna förutsättningar.

Av Leverantör i anbud lämnade priser får endast justeras enligt de förutsättningar som framgår av ramavtalets avsnitt 15, Prisjusteringar.

13 Administrationsavgift till ESV

Leverantör ska erlägga administrationsavgift till ESV så länge Avropsavtal är gällande, det vill säga även efter den tidpunkt ramavtalet, oavsett orsak, har upphört att gälla.

ESV:s ersättning för kostnader knutna till genomförande av upphandlingen och förvaltningen av ramavtal ska motsvara fem procent av ramavtalets totalomsättning, exklusive mervärdesskatt och vidarefakturerade utlägg såsom resor, logi och traktamenten.

Leverantör ska, kvartalsvis i efterskott, lämna information om samtliga under perioden utförda och fakturerade uppdrag eller del av uppdrag, grundade på ramavtalet. Redovisningen ska lämnas till ESV inom en månad, det vill säga senast den 30 april, 31 juli, 31 oktober respektive 31 januari.

Redovisningen ska innehålla följande information. Belopp redovisas exklusive mervärdesskatt:

- Fakturerade Myndigheter, namn
- Fakturerat belopp per Myndighet exklusive vidarefakturerade utlägg såsom resor, logi och traktamenten

Efter det att ESV godkänt erhållen redovisning översänds elektronisk faktura (Svefaktura) på administrationsavgiften till Leverantör. För fakturan gäller betalningsvillkor motsvarande de som gäller för ramavtalet.

ESV ska äga rätt att genom en av ESV utsedd revisor kontrollera av Leverantör lämnad redovisning.

Leverantör förbinder sig att tillhandahålla samtliga handlingar som behövs för att av ESV utsedd revisor ska kunna göra en fullgod kontroll av redovisningen. Sådana handlingar utgörs bland annat av räkenskapsinformation och övrigt underlag som är relevant för kontroll av Leverantörs uppgifter.

ESV ska svara för kostnaden för sådan revision förutsatt att Leverantör fullgjort sina åtaganden avseende redovisning i enlighet med detta ramavtal. I annat fall ska Leverantör svara för kostnaden för revisionen inklusive sådana interna kostnader

Ramavtal - Personalsystem

som ESV drabbats av på grund av revisionen. Eventuella brister och/eller felaktigheter i redovisningen som upptäcks vid revision ska snarast korrigeras och alla tillkommande belopp ska omedelbart utges till ESV.

13.1 Bristfällig redovisning av administrationsavgift till ESV

Fullgör Leverantör inte sina åtaganden avseende redovisning av underlaget för administrationsavgiften enligt avtalade villkor enligt avsnitt 13 ovan äger ESV rätt till ersättning. Grund för ersättning inträffar i det fall Leverantörs redovisning är bristfällig eller felaktig. För det fall Leverantörs redovisning är försenad eller utebliven utgår ersättning endast om Leverantör inte inkommit med redovisning inom tio Arbetsdagar efter skriftlig erinran från ESV. Ersättning ska i ovannämnda fall utgå med ett belopp motsvarande 25 procent av det korrekta värdet för ESV:s administrationsavgift för den aktuella redovisningsperioden. Vid varje tillfälle detta upprepas ökas ersättningen med ett belopp motsvarande tio procent.

ESV ska äga rätt att vid bristfällig, felaktig, försenad eller utebliven redovisning, utöver ersättning enligt ovan, fakturera ett preliminärt belopp motsvarande administrationsavgiften enligt senast erhållen redovisning. Avräkning mot den faktiska administrationsavgiften för perioden ska göras vid nästkommande faktureringsstillfälle. Brister enligt ovan som konstaterats vid fler än två redovisningstillfällen under en tolv månadersperiod utgör en väsentlig brist i Leverantörens åtagande.

14 Förbättringar, rationaliseringar och effektiviseringar

I det fall ESV eller Myndighet bidrar till att vidareutveckla det av Leverantör tillhandahållna Personalsystemet på ett sådant sätt, att detta leder till förbättringar av Personalsystemet som Leverantör kan sälja till andra kunder, ska ESV och/eller Myndighet erhålla skälig ersättning för detta. Parterna ska i sådant fall träffa särskild överenskommelse, som reglerar villkoren för detta.

15 Prisjusteringar

Avtalade priser ska gälla fasta fram till och med 30 september 2014. ESV och Leverantör har därefter möjlighet att justera avtalade priser.

Som underlag för prisjustering ska SCB:s arbetskostnadsindex LCI (Labour Cost Index), kolumn J, (arbetskostnadsindex för tjänstemän, Informations- och kommunikationsverksamhet) användas. Som baskvartal gäller kvartal 1 år 2013. Vid beräkning av prisjustering ska alltid preliminära index användas.

Prisjustering får genomföras när förändringen av det avtalade arbetskostnadsindexet för den aktuella perioden uppgått till minst två procent. Om indexförändringen understiger två procent får tidpunkten för begäran om prisförändring flyttas fram till dess att indexförändringen uppnått två procent. Prisjustering får ske med ett procenttal motsvarande högst 80 procent av hela arbetskostnadsindexets förändring för den aktuella perioden.

Begäran om önskad prisjustering ska skriftligen anmälas motparten. Motparten ska inom en månad skriftligen lämna svar på begäran. Prisjustering ska tillämpas tidigast två månader efter det att Myndighet erhållit skriftligt meddelande om den

Ramavtal - Personalsystem

fastlagda prisjusteringen. Av parterna överenskommen prisjustering ska gälla fast under minst ett år innan en ny prisjustering kan göras.

I det fall då överenskommelse om justerade priser inte kan träffas av parterna, gäller senast avtalade priser till dess ny överenskommelse träffats.

16 Mervärdesskatt

Lagstadgad mervärdesskatt och andra lagstadgade pålagor tillkommer på i ramavtalsbilaga 5, Prislista, angivna priser.

17 Underleverantörer

För att genomföra avtalat åtagande äger Leverantör rätt att använda följande Underleverantör/-er:

- EVRY One Outsourcing Services Uppsala AB, org.nr 556252-9551
- GlobeSoft AB, org.nr 556675-7810

Leverantör äger rätt att anlita annan Underleverantör än ovanstående endast under de förutsättningar som framgår av avsnitt 18 nedan.

Leverantör ansvarar för Underleverantörers arbete såsom för eget arbete. I detta ramavtal fastställda villkor ska äga giltighet även för av Leverantör anlita Underleverantör.

18 Byte av Underleverantör

Leverantör äger efter skriftligt medgivande av ESV rätt att ersätta i avsnitt 17 ovan redovisad Underleverantör med annan Underleverantör samt, om avtalat åtagande så kräver, lägga till ny Underleverantör. Som ett underlag för ESV:s ställningstagande ska Leverantör överlämna redovisning som visar att önskad Underleverantör uppfyller tillämpliga krav specificerade i ramavtalsbilaga 3, Krav på Leverantör. Vidare ska motivet för önskad förändring redovisas.

19 Personal

Leverantör förbinder sig att vid genomförandet av åtagandet använda för uppdraget erforderligt antal personer med för arbetsuppgiften adekvat utbildning, erfarenhet och kompetens.

I de fall namngivna personer redovisats får endast i ramavtalsbilaga 4, Personalförteckning, angivna personer användas.

20 Utbyte och tillägg av personal

Leverantör äger efter skriftligt medgivande av ESV rätt att ersätta i avsnitt 19 ovan redovisad person med annan person samt, om avtalat åtagande så kräver, lägga till nya personer. Som ett underlag för ESV:s ställningstagande ska Leverantör överlämna redovisning som visar att önskad person uppfyller tillämpliga krav specificerade i ramavtalsbilaga 3, Krav på Leverantör. Vidare ska motivet för önskad förändring redovisas.

Ramavtal - Personalsystem

Leverantör är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut person, som ESV skäligen anser sakna erforderlig kompetens eller som ESV anser sig ha samarbetssvårigheter med.

Utbyte av person berättigar inte Leverantör till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte heller grund för förändring av avtalade villkor.

21 Förändringar av Personalsystemet

21.1 Vidareutveckling av Personalsystemet

Leverantör ska så länge giltiga Avropsavtal föreligger bedriva ett löpande vidareutvecklingsarbete i syfte att förbättra och effektivisera Personalsystemet inklusive tillhörande tjänster.

De grundläggande kraven på vidareutveckling beskrivs i Leverantörs åtagande för Driftservice enligt Avropsavtalsbilaga 2 respektive Underhåll och Support vid Egen drift enligt Avropsavtalsbilaga 3.

Utöver ovanstående ska Leverantör årligen avsätta en destinerad timbank om 5 000 timmar för vidareutvecklingsåtgärder som medför förbättrad funktionalitet av Personalsystem för Myndigheterna. Parterna ska vara ansvariga för fastställande av vilka förbättringar som ska genomföras. Av Myndigheterna i användarföreningen enligt avsnitt 22, initierat utvecklingsbehov ska utgöra underlag för beslut om förbättringsåtgärder.

Årsvolymen 5 000 timmar baseras på att Avropen på ramavtalet omfattar nyttjanderätt för totalt 50 000 Anställda. Om antalet Avropade Anställda avviker från denna volym ska timbankens storlek förändras proportionellt i förhållande till det faktiska antalet Avropade Anställda, upp till maximalt 10 000 timmar.

ESV ska från Leverantören löpande erhålla skriftlig redovisning över utförda vidareutvecklingsåtgärder samt specifikation över hur överenskommen tid för dessa har använts.

Avtalade priser inkluderar den vidareutveckling som anges i denna punkt.

21.2 Förändringar före påbörjande av avtalade leveranser

I det fall Personalsystem genomgått förbättringar mellan tidpunkten för anbudets lämnade och första Avrop, ska förbättringarna ingå i samtliga leveranser utan tillkommande kostnad för Myndighet.

22 Användarförening

Leverantör ska svara för administration av en användarförening bestående av representanter från Myndigheter som använder Personalsystemet. ESV:s roll som ramavtalspart innefattar att svara för erforderlig samordning av Myndigheters deltagande i användarföreningen.

I användarföreningens uppgifter ska ingå att samla in synpunkter och önskemål

Ramavtal - Personalsystem

från Användare av Personalsystemet. Lämnade synpunkter ska utgöra en del av underlaget vid Leverantörs ställningstaganden om vilka utvecklingsinsatser som ska göras i Personalsystemet. Användarföreningen ska genomföra möten minst en gång om året.

Leverantör ska upprätta en webbplats, där deltagarna i användarföreningen kan lämna synpunkter och utbyta erfarenheter.

Respektive deltagare svarar själva för kostnader som uppkommer till följd av deltagandet i användarföreningen.

23 Partsoberoende

Vid genomförandet av avtalat åtagande ska Leverantör tillvarata och företräda ESV och ESV:s intressen. Leverantör och Leverantörs personal får så länge det finns giltiga Avropsavtal inte utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för denne i något som gäller det avtalade åtagandet. Leverantör ska omedelbart underrätta ESV om det finns anledning att anta att förhållande som står i strid med denna bestämmelse föreligger eller bedöms komma att föreligga.

24 Sekretess

Personer hos Leverantör och Underleverantörer och personer anlitade av Leverantör och dess Underleverantörer får inte röja eller utnyttja sekretesskyddad uppgift. Bestämmelser om tystnadsplikt i det allmänna verksamhet och om förbud att lämna ut uppgifter i allmänna handlingar finns i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Sekretessen gäller även efter det att uppdraget ifråga har upphört. Den som röjer eller utnyttjar sekretessbelagda uppgifter kan komma att straffas enligt 20 kap. 3 § brottsbalken.

Leverantör förbinder sig att göra de personer som berörs av ramavtalet uppmärksamma på gällande bestämmelser om sekretess. Samtliga av Leverantör anlitade personer som kan komma i beröring med uppgifter som omfattas av offentlighets- och sekretesslagens bestämmelser ska, efter begäran från ESV, lämna en skriftlig sekretessförbindelse.

Leverantör svarar för att rutiner upprättas som tillförsäkrar att avtalade sekretessregler följs.

25 Rättighetsintrång

Leverantör ansvarar för att av Leverantör utfört åtagande och/eller levererad tjänst eller materiel inte kränker annans rätt (patent, varumärke, mönster, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet). Leverantör ska ersätta Myndighet och/eller ESV fullt ut för de ersättningar och skadestånd som Myndighet och/eller ESV, genom av Leverantör godkända förlikningar, eller genom lagakraftvunnen dom, kan bli skyldigt att utge på grund av att av Leverantör utfört åtagande eller levererat materiel kränker annans rätt. Leverantör ska också ersätta Myndighet och/eller ESV för nödvändiga och skäligen kostnader som Myndighet och/eller ESV orsakats för att tillvarata sin rätt i samband härav.

För den händelse levererad tjänst eller materiel innebär, eller enligt Leverantör kan

Ramavtal - Personalsystem

antas innebära, intrång i patent, varumärke, mönster, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet ska Leverantör, på egen bekostnad vidta någon av följande åtgärder förutsatt att Personalsystemets funktionalitet, kapacitet och prestanda enligt Myndighets och/eller ESV:s mening inte försämras därav

- (i) modifiera Personalsystemet eller del därav så att intrång inte längre föreligger; eller
- (ii) förvärva rätt för Myndighet att fortsätta använda Personalsystemet.

För det fall Leverantör inte inom skälig tid vidtar någon av de åtgärder som sägs i stycket ovan, äger ESV rätt att häva ramavtalet samt äger Myndighet rätt att häva det enskilda Avropsavtalet. Utöver detta, äger ESV och respektive Myndighet rätt att erhålla ersättning för uppkommen skada med anledning härtill.

Leverantörs åtagande omfattar även Standardsystem som ingår i Personalsystemet.

Leverantörs ansvar enligt ovan gäller även efter det att detta ramavtal och enskilt Avropsavtal har upphört.

26 Information och marknadsföring

Hänvisning i reklam eller marknadsföring till detta ramavtal, riktad till annan än Myndighet som omfattas av detta ramavtal, får endast göras efter skriftligt godkännande av ESV.

Leverantör äger inte rätt att med hänvisning till detta ramavtal, eller till Avropsavtal, marknadsföra eller sälja produkter eller tjänster som inte ingår i ramavtalet.

27 Aviseringsskyldighet

Båda parter är eller kan förväntas bli skyldiga att kontinuerligt informera varandra om händelser som är av betydelse för ramavtalets genomförande.

Leverantör är skyldig att utan dröjsmål meddela ESV sådana avvikelser som leder till, eller kan komma att leda till, att avtalade villkor inte uppfylls.

28 Tillstånd, registreringar, skatter med mera

Leverantör ska på egen bekostnad ombesörja, införskaffa och vidmakthålla samtliga tillstånd, bemyndiganden, dispenser och licenser som enligt tillämpliga avtal, författningar, normer eller föreskrifter erfordras för utförande av avtalat åtagande.

29 Uppföljning av avtalat åtagande

29.1 Uppföljning och kontroller

ESV ska som en del i sitt underlag för uppföljning under avtalstiden ha möjlighet att från Leverantör erhålla kontinuerlig information om Avrop baserade på detta ramavtal. ESV eller av ESV anvisad tredje part ska ha möjlighet att hos Leverantör kontrollera att avtalat åtagande utförs i enlighet med avtalade villkor.

Ramavtal - Personalsystem

ESV:s möjligheter att genomföra kontroller av avtalat åtagande ska även omfatta part med uppgift att utföra revision eller granskning av ESV.

Leverantör ska utan tillkommande kostnader för ESV tillhandahålla erforderligt underlag som möjliggör uppföljning och kontroller av ramavtalet. I det fall resultatet av kontroller påvisar felaktighet i Leverantörs utförande av avtalat åtagande ska Leverantör ersätta ESV för de merkostnader som detta orsakar ESV.

Leverantör förbinder sig att, när ESV så begär, till ESV överlämna dokumentation och information samt allt övrigt material som avser avtalat åtagande inkluderande dokumentation av för ramavtalet specifika anpassningar, Integrationsgränssnitt, konfigurationer, standarduppsättningar etcetera. Överlämnat material ska vara fullständigt och rättvisande samt ha en sådan kvalitet att ESV, Myndighet eller annan part anlitad av dessa, ges möjlighet att själv eller genom tredje part tillvarata gjorda erfarenheter.

29.2 Strategiråd

Parterna ska i omedelbar anslutning till avtalsdagen bilda ett strategiråd för övergripande uppföljning av ramavtalet. I strategirådet ska parternas ramavtalsansvariga samt, vid behov, olika specialister delta. Om annat inte överenskommes ska strategirådet sammanträda minst två gånger per kalenderår för att bland annat diskutera samarbetet under ramavtalet på övergripande nivå och för att fördjupa sig i frågor av speciellt intresse inom ramen för ramavtalet. ESV är sammankallande men även Leverantör kan initiera möten.

Vid strategirådsmötena ska av parterna justerat protokoll föras.

30 Särskilda kontraktsvillkor

30.1 Miljökrav

Leverantör ska uppfylla samtliga i Sverige fastställda bestämmelser tillämpliga för avtalat åtagande.

Leverantör ska vid utförandet av avtalat åtagande tillämpa ett strukturerat och systematiskt miljöarbete som ansluter till rutinerna i standardiserade miljöledningssystem (ISO 14001 eller likvärdigt). Leverantör ska därmed bedriva ett effektivt miljöarbete och ha dokumenterade rutiner för hur detta arbete följs upp och revideras. Leverantör ska kontinuerligt utvärdera och till ESV rapportera och redovisa hur miljöarbetet fortskrider.

30.2 Antidiskriminering

30.2.1 Omfattning

Leverantör förbinder sig att vid utförande av avtalade tjänster följa diskrimineringslagen (2008:567).

Om inte annat uttryckligen angetts ska förbindelsen enligt första stycket inte omfatta del av tjänstekontraktet som avser varor.

Ramavtal - Personalsystem

30.2.2 Leverantörs redovisning till ESV

Leverantör ska senast den 1 mars med början 2014 varje år till ESV inkomma med följande uppgifter och handlingar som följer av Leverantörs förbindelse enligt avsnitt 30.2.1:

- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen, alternativt uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- b) Dokumenterat arbete mot diskriminering på grund av kön, etnisk tillhörighet eller annan trosuppfattning enligt 3 kap. 3-9 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om Leverantör eller Anställd som Leverantör svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Leverantör är dessutom skyldig att på ESV:s begäran inkomma med den ytterligare information som är nödvändig för att följa upp Leverantörs verksamhet enligt avsnitt 30.2.1. Informationen ska redovisas till ESV senast en vecka efter begäran därom såvida inte längre tid överenskommits i det enskilda fallet.

30.2.3 Underlåtelse att uppfylla avtalade skyldigheter

Om Leverantör inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att förete enligt avsnitt 30.2.2 eller om Leverantör vid utförandet av kontraktet inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska avtalsvite utgå till ESV med SEK 5 000 per varje kalendervecka som påbörjas från det att sju dagar förflutit sedan Leverantör mottog ESV:s underrättelse angående detta avtalsbrott till det att rättelse vidtagits.

30.2.4 Ersättning vid lagakraftvunnen dom

Om Leverantör eller anställd som Leverantör svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen, ska avtalsvite utgå till ESV för varje överträdelse med SEK 50 000.

30.2.5 Underlåtelse att meddela lagakraftvunnen dom

Om Leverantör i en sanningsförsäkran enligt avsnitt 30.2.2 inte oavsiktligt förtigit en lagakraftvunnen dom enligt avsnitt 30.2.4, har ESV dessutom rätt att häva kontraktet eller att säga upp kontraktet att upphöra efter tre månaders uppsägningstid. Uppsägningstiden börjar löpa när Leverantör mottog ESV:s uppsägning.

30.2.6 Leverantörs Underleverantör

Leverantör ska ålägga Underleverantör den skyldighet som anges i avsnitt 30.2.1-30.2.5 under förutsättning att Underleverantör i Sverige kommer att utföra en väsentlig del av upphandlingskontraktet. Underleverantör ska anses utföra en väsentlig del av kontraktet om delen, exklusive varor, utgör minst 40 procent av det totala kontraktsvärdet.

Ramavtal - Personalsystem

Förpliktelsen enligt förra stycket gäller endast i den utsträckning som Leverantör enligt branschpraxis eller av annan anledning har faktisk möjlighet att införa dessa skyldigheter i sitt avtal med Underleverantör.

30.2.7 Underlag för tolkning av avtalade antidiskrimineringsvillkor

Denna antidiskrimineringsklausul ska tolkas och tillämpas i enlighet med Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2010:2) för tillämpningen av förordningen (2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

31 Ansvar

31.1 Skada för ESV

Leverantör ska ansvara för direkt skada som orsakats genom Fel, andra fel eller försummelse av Leverantör, Leverantörs anställda, Underleverantörer eller i övrigt av Leverantör anlitade personer. Ansvaret ska uppgå till skadans verkliga värde maximerat till SEK 5 000 000 för varje skadetillfälle.

Ingen ansvarsbegränsning ska gälla för rättighetsintrång eller om det föreligger uppsåt eller grov vårdslöshet.

31.2 Skada för Myndighet

Villkor för skada som drabbar Myndighet gäller enligt vad som anges i ramavtalsbilaga 8, Mall för Avropsavtal, avsnitt 44.1.

31.3 Skada för tredje man

Villkor för skada som drabbar tredje man gäller enligt vad som anges i ramavtalsbilaga 8, Mall för Avropsavtal, avsnitt 44.2.

32 Försäkringar

Leverantör och av denne anlitad Underleverantör ska teckna samt under ramavtals-tiden och under den tid därefter det finns giltiga Avropsavtal, vidmakthålla egendomsförsäkring, ansvarsförsäkring och samtliga de försäkringar som Leverantör/Underleverantör enligt tillämpliga lagar och författningar är skyldig att inneha. Försäkringarna ska vara på sådana belopp och övriga villkor, som är sedvanliga för den verksamhet som ramavtalet avser.

Leverantör ska, när ESV så begär, tillhandahålla bestyrkta kopior av samtliga relevanta försäkringsbrev samt bevis på att samtliga relevanta försäkringspremier erlagts.

33 Force Majeure

Part är inte ansvarig för underlåtenhet eller bristande uppfyllelse av förpliktelse enligt detta ramavtal och/eller Avropsavtal, om underlåtenheten eller bristen orsakats av myndighets ingripande, strejk (såväl avtalsenlig som avtalsstridig), lockout, blockad, omfattande brand eller översvämning, allvarlig olyckshändelse eller annan liknande omständighet utanför parts kontroll och som part inte skäligen borde ha räknat med och vars följder part inte heller skäligen kunnat undvika eller

Ramavtal - Personalsystem

övervinna.

Förbehållet i fråga om strejk, lockout och blockad gäller ej om part själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Finner part, att denne inte kan fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet enligt ovan, ska part snarast skriftligen meddela motparten härom.

Leverantör ska om möjligt, om ESV eller Myndighet så begär, leverera avtalat åtagande vid ett senare tillfälle, på sätt som parterna kommer överens om. Sådan försening ska ge ESV/Myndighet möjlighet att förlänga ramavtalets/respektive Avropsavtals giltighetstid motsvarande förlorad tid.

ESV/Myndighet och Leverantör äger ömsesidigt rätt att säga upp ramavtal respektive Avropsavtal till omedelbart upphörande om fullgörandet av avtalat åtagande försenas med mer än sex månader enligt bestämmelserna i detta avsnitt 33, oavsett vad som ovan sägs om befrielse från påföljd.

34 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg knutna till detta ramavtal ska för sin giltighet vara skriftligen godkända av behöriga personer från båda parter.

35 Överlåtelse av ramavtal

Leverantör äger inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter eller skyldigheter enligt detta ramavtal, till annan utan att detta skriftligen godkänts av ESV.

ESV äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta ramavtal till annan organisation som har till uppgift att svara för åtagande som enligt ramavtalet tillkommer ESV.

36 Tillämplig lag

ESV:s och Leverantörs rättigheter och skyldigheter enligt detta ramavtal bestäms i sin helhet av svensk rätt. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

37 Tvist

Tvist angående tolkning och/eller tillämpning av detta ramavtal eller därmed sammanhängande rättsförhållande ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna, och i andra hand av svensk allmän domstol. Den omständigheten att en tvist hänskjutits till tvistelösning berättigar inte Leverantören att avbryta ett uppdrag.

38 Ekonomisk revision

Om ESV vid något tillfälle har skäl att anta att Leverantör saknar ekonomisk förmåga att fullfölja ramavtalet, äger ESV rätt att genom revisor hos Leverantör företa ekonomisk revision innefattande bland annat granskning av Leverantörs bokföring. Leverantör ska utan tillkommande kostnader för ESV biträda den av

Ramavtal - Personalsystem

ESV utsedda revisorn i arbetet bland annat genom att ställa erforderlig dokumentation till förfogande.

Om ESV kan visa att Leverantör saknar ekonomisk förmåga att fullfölja ramavtalet äger ESV/Myndighet rätt att säga upp detta ramavtal respektive Avropsavtal med tre månaders varsel, eller till den dag ESV/Myndighet anger.

39 Förtida upphörande av ramavtal

ESV har, utöver vad som regleras i andra avsnitt i detta ramavtal, rätt att säga upp detta ramavtal till omedelbart upphörande, eller till den dag ESV anger, under minst en av följande förutsättningar:

- Leverantör väsentligen brister i förpliktelse enligt ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio dagar efter skriftlig anmodan därom.
- Leverantör, dess styrelseledamöter eller övriga företrädare för Leverantör är föremål för åtgärder eller omfattas av förhållanden som anges i 10 kap., lagen (2007:1091) om offentlig upphandling.

Vid uppsägning av ramavtal beroende på att Leverantör brustit i förpliktelse enligt ramavtalet äger ESV rätt till skadestånd på grund av det förtida upphörandet.

Leverantör äger rätt att säga upp detta ramavtal till omedelbart upphörande om ESV i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.

Uppsägning av ramavtalet ska inte påverka parternas rättigheter och skyldigheter enligt tecknade Avropsavtal.

40 Ramavtalets ikraftträdande

Ramavtalet träder i kraft när behöriga företrädare för båda parter undertecknat detta ramavtal i två likalydande originalavtal.

Detta ramavtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

Stockholm 10 december 2013

Ekonomistyrningsverket

EVERY HR Solutions AB

Mats Wikström
Generaldirektör

Hans Lide
Verkställande direktör