



# Vägledning för avrop från Fordons- förhyrning

1.1



KAMMARKOLLEGIET



## Innehåll

1 Om vägledningen .....	3
1.1 Inledning.....	3
1.2 Utveckling av vägledningen .....	3
2 Fordonsförhyring.....	4
2.1 Allmän information .....	4
2.2 Definitioner .....	4
2.3 Ramavtalsområdets omfattning.....	5
2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	6
2.5 Stöddokument för avrop .....	6

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2017-04-08	Klicka här för att ange avsnitt.
1.1	2017-10-30	2.3 och 2.5
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

# 1 Om vägledningen

## 1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande Fordonsförhyring. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

## 1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se [www.avropa.se](http://www.avropa.se)) eller till [ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se).

## 2 Fordonsförhyrning

### 2.1 Allmän information

#### 2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Fordonsförhyrning kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Fordonsförhyrning är Sweden Rent A Car AB (Avis), Nordic Master Car AB (Sixt), First Rent A Car AB (Hertz) och Europeisk Biluthyrning AB (Europcar). Mer information om respektive ramavtalsleverantör och kontaktuppgifter finns på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.3 Underleverantörer och Återförsäljare

Ramavtalsleverantören har rätt att använda underleverantörer som bistår med tjänster som omfattas av detta ramavtalsområde. Det finns även möjlighet att använda återförsäljare för att sälja de tjänster som omfattas av detta ramavtalsområde. I dessa fall ansvarar ramavtalsleverantören för alla de åtaganden som underleverantören och/eller återförsäljaren fått i uppdrag att utföra.

## 2.2 Definitioner

Fordonsförhyrning – avser hyra av fordon inom kategorierna personbil, minibussar och lätta lastbilar.

Myndighet – avser avropsberättigad organisation.

Ramavtalsleverantör – avser hyrbilsleverantör kopplade till detta ramavtalsområde.

Återförsäljare – avser ramavtalsleverantörens eventuella samarbetspartners för försäljning av avropad tjänst.



Tjänst – avser uthyrning av fordon utifrån föreskrifterna inom detta ramavtalsområde.

Avrop – avser myndigheters köp av tjänst, i detta fall fordonsförhyrning.

## 2.3 Ramavtalsområdets omfattning

Ramavtalen gäller för hyra av fordon (personbilar, minibussar och lätta lastbilar upp till 3,5 ton) inom Sverige och är uppdelade i tre ramavtalsområden; Korttidsförhyrning, Långtidsförhyrning södra Sverige samt Långtidsförhyrning norra Sverige. Respektive ramavtalsområde har en fast prislista som ramavtalsleverantörerna skall använda sig av vid avropsförfrågningar från myndigheter. Prislistorna är utformade efter längd på hyra, fordonsmodell, extrautrustning och övriga priser. För gemensamma prislistor innehållande alla leverantörers priser, se prisbilagor på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) under fliken gemensamma dokument.

### 2.3.1 Ramavtalsområden och avropsordning

**Korttidsförhyrning** gäller för hyra av fordon upp tom 30 dagar med fri körsträcka.

Avropsordningen sker genom en fast rangordning som finns angiven på [www.avropa.se](http://www.avropa.se). En fast rangordning innebär att avropsförfrågan först ska ställas till den högst rangordnade leverantören inom ramavtalsområdet. Kan inte den högst rangordnade leverantören åta sig uppdraget, ska förfrågan gå vidare till den leverantör som är rangordnad tvåa osv.

Observera att avropsförfrågan inte får ändras eller förvanskas i sådana fall.

**Långtidsförhyrning södra Sverige** och **Långtidsförhyrning norra Sverige** gäller för hyra av fordon från 1 månad upp tom 11 månader och 30 dagar, inklusive 3500 fria km per månad i genomsnitt. Avropsordningen sker genom tillämpande av dynamisk rangordning, vilket innebär att avropande myndighet väljer den leverantör som erbjuder lägst pris i förhållande till behov, dvs hyreslängd på efterfrågad fordonsmodell med eventuella tillbehör och leverans/hämtning av fordon. OBS! Uträkningsmall finns under gemensamma dokument. Om leverantör med lägst pris inte kan tillhandahålla efterfrågat fordon skall förfrågan gå vidare till leverantör med näst lägst pris osv. Observera att avropsförfrågan inte får ändras eller förvanskas i sådana fall.

För att skicka avropsförfrågan till leverantörer inom respektive ramavtalsområde, se kontaktuppgifter på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

### 2.3.2 Delområden och regioner

Ramavtalsområdet för **Korttidsförhyrning** gäller för fordonshyra i hela Sverige utan geografisk uppdelning. Ramavtalsleverantörer för Korttidsförhyrning är enligt rangordning:

1. First Rent A Car AB (Hertz)
2. Nordic Master Car AB (Sixt)
3. Europeisk Biluthyrning AB (Europcar)



Ramavtalsområdet **Långtidsförhyrning södra Sverige** gäller för fordonshyra i Götaland och Svealand.

Ramavtalsområdet **Långtidsförhyrning norra Sverige** gäller för fordonshyra i Norrland.

Ramavtalsleverantörer för Långtidsförhyrning är: Europeisk Biluthyrning AB (Europcar), First Rent A Car AB (Hertz) och Sweden Rent A Car (Avis)

### 2.3.3 Bokning och betalning

Bokning av fordon ska kunna göras genom resebyrå/GDS (Korttidsförhyrning), telefon, e-mail och online via webbplats.

Betalning av tjänst ska kunna göras via faktura/E-faktura, betal- och kreditkort och resekonto.

## 2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2017-04-08 till och med 2019-04-07 och kan förlängas på initiativ av SIC i upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2021-04-07.

## 2.5 Stöddokument för avrop

Under detta ramavtalsområde på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finns bilagor som stöd för avrop från Fordonsförhyrning. Under respektive ramavtalsleverantör kan ni hämta och ladda ner ramavtal, prisbilagor och försäkringsvillkor. Under fliken gemensamma dokument hittar ni förfrågningsunderlag (med kravspecifikation), gemensamma prisbilagor, denna vägledning samt övriga vanliga frågor inom detta ramavtalsområde med utförliga svar. Dessutom finns en uträkningsmall för Långtidsförhyrning att använda för uträkning av dynamisk rangordning.