



Avtalsnamn Företagshälsa
Ref. nr. 23.3-2523-19:004

Startdatum 2020-01-01
Slutdatum 2021-12-31
Förlängning 1 st förlängningar à 2 år

Avtalsparter

Köpare
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Säljare
Avonova Hälsa AB
5565006821

Adress
Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Adress
Fabriksgatan 4
53130
Lidköping

Kontaktperson
Gunilla Lannestedt
08-700 07 62 (tel)
gunilla.lannestedt@kammarkollegiet.se

Kontaktperson
Ann-Christine Lindstedt
010-2526052 (tel)
0730-884166 (mob)
anbud@avonova.se

3. Kravspecifikation - Tjänster

3.1 Inledning

Anbudsgivaren ska tillhandahålla samtliga nedan efterfrågade tjänster som beskrivs i detta kapitel.

Anbudsgivaren ska uppfylla kraven för samtliga tjänster samt övrigt ställda krav för varje offererad ort.

Observera att kraven i "24-timmars krisstöd" i "Övriga tjänster" inte behöver vara uppfyllda vid anbudsinslämning utan ska kunna tillhandahållas först i samband med att detta efterfrågas vid avrop eller under kontraktets giltighetstid. Anbudsgivaren har möjlighet att vid avropsförfrågan tillhandahålla Tjänsten "Besök - övriga kompetenser" under förutsättning att Tjänsten har en nära och naturlig anknytning till tjänster inom företagshälsa.

För varje tjänst efterfrågar Kammarkollegiet en beskrivning av respektive tjänst. Beskrivningen kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Observera att för tjänsterna i avsnitt

"Övriga tjänster" behöver ingen beskrivning lämnas.

I företagshälsa ingår följande områden:

- Proaktiva tjänster: syftar till att främja god fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö samt förebygga ohälsa i arbetslivet
- Reaktiva tjänster: syftar till:
 - att hjälpa en chef med utredning samt lämna förslag på åtgärder för att hantera situationer på organisations- och gruppnivå
 - att hjälpa individer att så tidigt som möjligt bibehålla/återfå arbetsförmåga genom arbetsanpassning och rehabilitering (enligt lagstiftning och författning)

Notera att ovanstående indelning av tjänster i tjänsteområden (proaktiva- och reaktiva tjänster) främst syftar till att underlätta vid statistikrapportering. Flera av tjänsterna, som t.ex. Stresshantering och Utredning kränkande särbehandling kan, om avropsberättigad så önskar, även avropas i proaktivt syfte.

Tjänsterna riktas till följande målgrupper:

- Individ: Tjänster som är riktade till en individ inom organisationen. Individen kan finnas på olika nivåer i organisationen och kan vara såväl medarbetare som chef. Tjänsten kan även avropas för en grupp, dock är det individen som tar del av tjänsten,
- Grupp: Tjänster som är riktade till en definierad grupp av individer. Gruppen kan bestå av såväl medarbetare som chefer och kan finnas på olika nivåer i organisationen.
- Organisation: Tjänster som kan användas strategiskt på organisationsnivå.

3.2 Hälsotest (individ och grupp)

Syfte: Individ: Skapa en medvetenhet hos individen om sambandet mellan livsstil, hälsoupplevelser och hälsodata samt ge insikt om den egna möjligheten att påverka hälsan och arbetsförmågan.

Grupp: skapa en bas för strategiskt hälso- och friskvårdsarbete

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Främja god hälsa

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Frågeformulär om kost, alkohol, droger, spel, tobak, motion, stress, sömn och upplevelse av egen hälsa
- Blodtryck, puls, BMI, midjemått, skelettmätning och konditionstest
- Personligt samtal med återkoppling av resultat på individnivå och dialog om individuell handlingsplan
- Återkoppling av resultat på gruppnivå och förslag på handlingsplan till avropsberättigad
- Uppföljning av handlingsplan för individ och grupp inom tre (3) månader
- Kostnadsfri remittering.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat

kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Hälsotest" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Hälsotest". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Individen träffar specialist hos Avonova för att genomföra tester, genomgång av frågeformulär och samtal kring upplevd hälsa, både fysisk och psykosocial, arbetsmiljö- och livsstilsfrågor. Det utarbetas en individuell handlingsplan utifrån vad som framkommit under samtalet, frågeformuläret och objektiva data. Individen får tillgång till ett digitalt Hälsokonto där resultatet presenteras.

Efter genomförda hälsoprofilbedömningar återkopplas resultat på gruppnivå och förslag på handlingsplan ges till avropsberättigad. Detta ger sedan på grupp, avdelnings- och organisationsnivå en samlad nulägesbild som utgör en stark plattform för ett strategiskt hälsofrämjande arbete i organisationen.

Syfte

Individ: Skapa en medvetenhet hos individen om sambandet mellan livsstil, hälsoupplevelser och hälsodata samt ge insikt om den egna möjligheten att påverka hälsan och arbetsförmågan och motivera till en hållbar livsstil.

Grupp och organisationsnivå: genomföra nulägesanalyser, kartlägga risk -och friskgrupper samt följa upp och utvärdera friskvårdsinsatser för att skapa en bas för strategiskt hälso- och friskvårdsarbete

Målgrupp

Individ och grupp

Kundnytta

Främja god hälsa

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med Avonova om hälsotestet ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Innehållet i Hälsotestet - enligt tjänsten Hälsoprofilbedömningen (HPB) är evidensbaserat och samtliga komponenter är noggrant utvalda utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet, för att identifiera de faktorer individen själv kan påverka i syfte att generera högsta möjliga hälsovinst. Både ur individ- grupp- och organisationsperspektiv.

Metoden omfattar livsstil, hälsoupplevelser och mätvärden. Det utarbetas en individuell handlingsplan utifrån vad som framkommit under samtalet, frågeformuläret och objektiva data. Detta innebär att insatser efter första HPB planeras utifrån medarbetarens behov. Resultatet presenteras i ett individuellt digitalt Hälsokonto som medarbetaren får tillgång till.

Efter genomförda hälsoprofilbedömningar sammanställs gruppresultat och redovisas till ledning och grupp. Detta ger sedan på grupp, avdelnings- och organisationsnivå en samlad nulägesbild som utgör en stark plattform för ett strategiskt hälsofrämjande arbete i organisationen.

Individ

- Frågeformulär om kost, alkohol, droger, spel, tobak, motion, stress, sömn och upplevelse av egen hälsa

- Individuellt samtal kring upplevd hälsa, både fysisk och psykosocial, livsstilsfrågor såsom sömn, kost, alkohol, droger, spel och stress samt återhämtning
- Mätning av blodtryck, puls, längd, vikt, BMI, midjemått, skelettmätning och konditionstest
- Individuell handlingsplan med personliga mål
- Kostnadsfri remittering vid behov
- Uppföljning av handlingsplan inom tre (3) månader

Grupp

- Uppdragsdialog med avropsberättigad för tydligt syfte och mål med insatsen.
- Återkoppling av resultat och förslag på handlingsplan till avropsberättigad
- Uppföljning av handlingsplan inom tre (3) månader

Resultatet blir underlag för fortsatt hälsoutveckling för individ och grupp/avdelning.

Utförare

Tjänsten utförs av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

3.3 Rådgivning livsstil (individ)

Syfte: Motivera individen att förändra sin livsstil

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Främja god hälsa

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Motiverande samtal om kost- och motionsvanor, alkohol, droger, spel, tobak, stress och sömn
- Handlingsplan med aktiviteter för en god livsstil
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Rådgivning livsstil" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Rådgivning livsstil". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Rådgivning Livsstil genom hälsocoachning innebär att individen träffar Avonova och sätter upp mål gällande sin hälsa. En personlig handlingsplan upprättas och Avonova stöttar på vägen till målet med kontinuerlig kontakt och motiverande samtal.

Syfte

Motivera individen att förändra sin livsstil

Målgrupp
Individ

Kundnytta
Främja god hälsa.

Förutsättningar
Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll
- Hälsocoaching genom motiverande samtal vid individuella möten där mål sätts inom områdena kost- och motionsvanor, alkohol, droger, tobak, spel, stress och sömn.
- Tillsammans med individen sätts en personlig handlingsplan med aktiviteter för en god livsstil
- Kostnadsfri remittering vid behov

Utförare
Hälsopedagog och/eller Företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

3.4 Hälsofrämjande rådgivning (organisation)

Syfte: Stöd i det strategiska hälsoarbetet

Målgrupp: Organisation

Kundnytta: Främja god hälsa

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Nulägesbeskrivning vid behov
- Målformulering vid behov
- Metoder och aktiviteter för att bidra till en hälsosam arbetsplats
- Återrapportering och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av hälsopedagog eller organisationskonsult eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Hälsofrämjande rådgivning" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Hälsofrämjande rådgivning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Avonova ger stöd i det strategiska hälsoarbetet genom faktabaserad förändringsstrategi. Utifrån kända och accepterade fakta jobbar vi tillsammans med kunden fram en förändringsstrategi över tid. Detta skapar en hållbar utveckling av den effektiva och hälsofrämjande arbetsplatsen.

Syfte

Stöd i det strategiska hälsoarbetet

Målgrupp

Organisation

Kundnytta

Främja god hälsa

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Vi arbetar enligt följande process: Avnova genomför kartläggning av förutsättningar och fakta, med hjälp av ett antal olika analysverktyg som visar hur nuläget är vad gäller individers hälsa, livsstil, arbetsmiljön. Profiler på individ, grupp och organisationsnivå sammanställs och utgör ett av flera underlag för både mål och handlingsplan samt rådgivning och konsultation

- Nulägesbeskrivning vid behov - För att få en bild över nuläget i organisationen samlas en faktabas in. Vilken typ av fakta detta rör sig om beror på aktuell frågeställning samt förhållanden i den specifika situationen. Några delar som ofta behandlas är: befintlig statistik (t ex. sjukfrånvaro, övertid, personalomsättning, trender m.m.), medarbetarundersökning, ledarskapsanalys, hälsoundersökningar, lönsamhetsutveckling, genomförda hälsoinsatser m.m.

-Målformulering vid behov- Utifrån framtaget beslutsunderlag formulerar vi tillsammans med kunden relevanta och mätbara mål för framåtriktade insatser. I målformuleringen ingår även att precisera vilka specifika insatser som behöver genomföras för att uppnå målen samt hur resultatet av insatserna ska mätas.

- Aktiviteter - Beslutade insatser genomförs enligt uppsatt plan. Resultatet av insatserna mäts kontinuerligt för att säkerställa att rätt saker görs för att uppnå målen.

- Olika metoder används utifrån vad som framkommer i nulägesbeskrivningen för bästa resultat och bidra till en hälsosam arbetsplats

- Uppföljning och återrapportering enligt överenskommelse med avropsberättigad

Utförare

Hälsopedagog eller organisationskonsult eller annan adekvat kompetens.

3.5 Förebyggande besök (individ)

Syfte: Ge individen möjlighet att besöka företagshälsan för utredning av arbetspåverkande besvär.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Individuella besök
- Dialog om riskbruk och/eller missbruk, såsom alkohol, droger, läkemedel och spel
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, beteendevetare, leg. psykolog, fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Förebyggande besök" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Förebyggande besök". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Att vid tidiga signaler på arbetspåverkande ohälsa få en individuell bedömning för rätt insats. Bedömning av fysisk och psykisk hälsa, arbetssituation, livsstil och social situation, samt ge rekommendation om åtgärder.

Vilket innebär att klarlägga nuläget, vilka hinder som ligger till grund för att individen eventuellt inte fungerar i arbetet, om det finns psykosociala eller medicinska skäl som går att påverka samt föreslå att rätt insatser sätts in som därmed påskyndar processen.

Syfte

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsan för bedömning och utredning av arbetspåverkande besvär.

Målgrupp

Individ

Kundnytta

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att öka hälsa och undvika sjukskrivning.

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

- I det förebyggande besöket använder vi tjänsten Hälso- och bedömningssamtal som metod
- Avropsberättigad beställer det förebyggande besöket för individen.
- Vid beställning förs uppdragsdialog mellan beställaren och specialist som gör en preliminär bedömning
- Individuellt besök genomförs hos lämplig kompetens utifrån behov i det aktuella fallet.
- Besöket kan innehålla kartläggning, bedömning och rådgivning och dialog förs om arbetsmiljö, upplevd hälsa, livsstil och om riskbruk och/eller missbruk såsom alkohol, droger, läkemedel och spel.
- Kostnadsfri remittering vid behov

Utförare

Utförs av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, beteendevetare, leg. psykolog, fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

3.6 Förebyggande samtalsstöd (individ)

Syfte: Ge stöd till individen i svåra situationer som påverkar arbetsförmågan

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild och förslag till åtgärder (skriftligt om avropsberättigad så begär)
- Stöd i form av samtal
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Samtalsstöd med inriktning kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas vid behov
- Kostnadsfri remittering.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylles krav på tillhandahållande av tjänsten "Förebyggande samtalsstöd" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Förebyggande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Avonova erbjuder förebyggande samtalsstöd till individer vilket innebär individuella samtal utifrån olika händelser/situationer. Situationer där det kan vara aktuellt med stödjande samtal i förebyggande syfte.

Syfte

Ge stöd till individen i svåra situationer som påverkar arbetsförmågan

Målgrupp

Individ

Kundnytta

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

- Definition av problembild och förslag till åtgärder. Vid önskemål skriftligt.
- Samtalsstöd
- Samtalsstöd med inriktning KBT (Kognitiv beteendeterapi) erbjuds vid behov
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Vid behov kostnadsfri remittering

Utförare

Tjänsten utförs av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

3.7 Chefsstöd (individ och grupp)

Syfte: Ge stöd och handledning till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete.

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild, med förslag till åtgärder (skriftligt om avropsberättigad så begär)
- Stöd i förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbete samt arbetsanpassning och rehabilitering
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare, organisationskonsult, arbetsmiljöingenjör eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Chefsstöd" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Chefsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Utifrån specifika behov med definition av problembild, förutsättningar och krav ger vi chefer stöd i förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbetet samt med arbetsanpassning och rehabilitering. Vi ger chefer verktyg och kunskap att såväl identifiera behov av rehabilitering som att hantera ohälsa såsom kris, konflikt, stress, hot och våld och missbruksproblematik. Allt för att bygga en långsiktig och hållbar organisation. Med Chefsstödet får chefer stöd i, och att bli medvetna om vad som gynnar hälsa och en god arbetsmiljö samt säkerställa ett väl fungerande och effektivt arbete med hälso- och arbetsmiljöfrågorna.

Konsultation och stöd ges också i mer specifika ärenden och frågor som berör relationen chef-medarbetare.

Syfte

Ge stöd och handledning till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete

Målgrupp

Individ och grupp

Kundnytta

Förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

- Definition av problembild i dialog med avropsberättigad
- Förslag på lämplig åtgärd utifrån definierad problembild. Vid önskemål skriftligt.
- Stöd i förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbetet samt arbetsanpassning och rehabilitering. Metodiken avgörs utifrån behoven i det enskilda fallet.
- Avstämning och uppföljning sker enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Processen innebär att vi fungerar som en informativ och rådgivande part
- Vi har en konsultativ och coachande roll där vi hjälper cheferna och gruppen att finna egna lösningar och tillvägagångssätt utifrån sina egna resurser.

Utförare

Tjänsten utförs av leg. psykolog, beteendevetare, organisationskonsult, arbetsmiljöingenjör eller annan adekvat kompetens.

3.8 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)

Syfte: Undersöka, genomföra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås enligt arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets författningssamlingar Systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) däribland Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA 2015:4).

Målgrupp: Organisation

Kundnytta: Förebygga ohälsa på arbetsplatsen

Förutsättningar: Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska följa arbetsmiljölagen (1977:1160) och de föreskrifter som gäller och har betydelse för verksamheten.

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Rådgivning och stöd inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, t.ex. med arbetsmiljöpolicy, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter
- Undersökning av organisatorisk och social arbetsmiljö vid behov
- Undersökning av fysisk arbetsmiljö vid behov
- Riskanalys av arbetsmiljön
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens

**Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)" ovan?
Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.**

Ja

Beskriv tjänsten "Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Avonova hjälper er som kund att utveckla rutiner och metoder för ett systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) genom att skapa förutsättningar för en hållbar organisation och erhålla stöd i systematiska arbetsmiljöarbetet, samt säkerställa att lagkrav uppfylls.

Syfte

Undersöka, genomföra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås enligt arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets författningssamlingar Systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) däribland Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA 2015:4).

Målgrupp

Organisation

Kundnytta

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen.

Förutsättningar

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska följa arbetsmiljölagen (1977:1160) och de föreskrifter som gäller och har betydelse för verksamheten.

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Tjänsten SAM – Systematiskt arbetsmiljöarbete innehåller utveckling av rutiner och metoder. Tjänsten kan innefatta eller föregås i de flesta fall att kund genomför en kartläggning eller årlig undersökning av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Utifrån nuläge arbetar Avonova tillsammans med kund för att utveckla rutiner och metoder inom Systematiska arbetsmiljöarbetet.

Aktiviteter som kan erbjudas inom området SAM:

- Rådgivning och stöd inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, t ex med arbetsmiljöpolicy, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter
- Ledningssystem - Systematiskt arbetsmiljöarbete AFS 2001:1
- Framtagning av arbetsmiljöpolicy och styrande dokument
- Införande av årsplanering via SAM-hjulet med rutiner kring arbetsmiljökommitté, skyddsronder, riskanalyser, riskbedömningar, arbetsmiljökartläggningar
- Undersökning av organisatorisk och social arbetsmiljö vid behov
- Undersökning av fysisk arbetsmiljö vid behov
- Riskanalys av arbetsmiljön
- Bevakning av aktuell lagstiftning för till exempel mätningar och hälsoundersökningar
- Kemikaliehanteringssystem
- Planering och erbjudande av utbildningar för att uppfylla lagkrav och ge kunskap för att upprätthålla det Systematiska arbetsmiljöarbetet
- Revision/årlig uppföljning
- Vid önskemål från avropsberättigad deltagande i arbetsmiljökommitté, ledningsmöten, centrala samverkanskommittémöte.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag

Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Utförare

Tjänsten utförs av adekvat kompetens

3.9 Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)

Syfte: Förebygga risk för fysisk och psykisk ohälsa, olycksfall och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador

Förutsättningar: Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen
- Individuell bedömning avseende arbetsteknik, arbetsställning, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm samt arbetsanpassade hjälpmedel etc.
- Rådgivning till individen
- Skriftlig rekommendation om åtgärder till chefen och/eller vid behov även kopia till individen
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av ergonom eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Genomgång av befintliga eller potentiella risker i arbetsmiljön som kan leda till belastningsbesvär. Riskbedömningen redovisar om det finns belastningsergonomiska risker i verksamheten. Detta ger ett bra beslutsunderlag till arbetsgivaren för att förändra och utforma arbetsplatser, arbetsuppgifter och arbetsmiljöförhållanden så att risker för hälsofarliga eller onödigt tröttande fysiska belastningar förebyggs.

Syfte

Förebygga risk för fysisk och psykisk ohälsa, olycksfall och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar.

Målgrupp

Individ

Kundnytta

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador

Förutsättningar

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Tjänsten utförs av ergonom på arbetsplatsen i samarbete med chef och medarbetare, vid behov utförs tjänst av ergonom tillsammans med andra yrkeskategorier. Metod för mätning utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet. Teknisk utrustning för mätningar är standardiserade och godkända. Användande av vetenskapligt

baserad ergonomisk observationsmetod

- Ergonomisk genomgång av ergonom på arbetsplatsen
- Individuell riskvärdering/bedömning avseende arbetsteknik, arbetsställning, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm samt arbetsanpassade hjälpmedel
- Information och rådgivning till individen
- Skriftlig rekommendation om åtgärder till chef och/eller vid behov kopia till individen
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Utförare

Tjänsten utförs av ergonom eller annan adekvat kompetens.

3.10 Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)

Syfte: Förebygga risk för fysisk och psykisk ohälsa, olycksfall och arbetsskador och att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån gruppens behov och förutsättningar.

Målgrupp: Grupp

Kundnytta: Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador

Förutsättningar: Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen
- Stöd i arbetet med att ta fram uppdragsbeskrivning
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm, arbetsanpassade hjälpmedel samt arbetsorganisation
- Riskbedömning av belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning (enl. t.ex. Arbetsmiljöverkets checklista)
- Skriftliga rekommendationer om åtgärder
- Eventuellt stöd vid genomförande av åtgärder
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av ergonom eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Ergonomi rör samspelet mellan arbetsplatsers utformning, arbetets organisering och människans egen arbetsteknik. Arbetsplatsbedömningen ger ett bra beslutsunderlag så att arbetsplatser, arbeten och arbetsmiljöförhållanden kan förändras och utformas så att risker för ohälsa eller onödigt tröttande fysiska belastningar förebyggs. Vi hjälper våra kunder med utbildning och åtgärder avseende arbetsteknik, utrustning, hjälpmedel, lokalutformning och arbetsorganisation.

Syfte

Förebygga risk för fysisk och psykisk ohälsa, olycksfall och arbetsskador och att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån gruppens behov och förutsättningar.

Målgrupp

Grupp

Kundnytta

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador

Förutsättningar

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Tjänsten utförs av ergonom på arbetsplatsen i samarbete med chef och medarbetare, vid behov utförs tjänst av ergonom tillsammans med andra yrkeskategorier. Metod för mätning utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet. Teknisk utrustning för mätningar är standardiserade och godkända. Användande av vetenskapligt baserad ergonomisk observationsmetod.

- Uppdragsdialog med avropsberättigad där uppdragsbeskrivning definieras samt förslag till åtgärd diskuteras fram utifrån information om bakgrund
- Riskbedömning och analys utifrån uppdragsbeskrivning
- Besök och undersökning av arbetsgruppens arbetsplats som kan omfatta arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm, arbetsanpassade hjälpmedel samt arbetsorganisation
- Rådgivning till arbetsgruppen samt till enskild individ
- Riskbedömning av belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning (enl. t.ex. Arbetsmiljöverkets checklista)
- Skriftlig rekommendationer/förslag om åtgärder lämnas till avropsberättigad baserad på uppsatta mål och överenskommelse som gjordes i uppdragsdialogen
- Eventuellt stöd vid genomförande av åtgärder
- Eventuell uppföljning sker enligt överenskommelse med avropsberättigad

Utförare

Tjänsten utförs av ergonom eller annan adekvat kompetens.

3.11 Ergonomisk genomgång (organisation)

Syfte: Kartlägga risker baserade på fysiska och ergonomiska brister i arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå.

Målgrupp: Organisation

Kundnytta: Beakta belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen.

Förutsättningar: Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler om inget annat överenskommes.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivningar vid behov
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel samt arbetsorganisation
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag till avropsberättigad

- Stöd vid genomförande av åtgärder
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör.

**Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Ergonomisk genomgång (organisation)" ovan?
Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.**

Ja

Beskriv tjänsten "Ergonomisk genomgång (organisation)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Kartlägga tidigare insatser och kommande behov kring ergonomin inom organisationen med upprättande av handlingsplaner för att tidigt upptäcka tecken till ohälsa och att förebygga belastningsskador och besvär. Få ett strategiskt helhetsgrepp kring behov och insatser kring ergonomi i organisationen.

Syfte

Kartlägga risker baserade på fysiska och ergonomiska brister i arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå.

Målgrupp

Organisation

Kundnytta

Beakta belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen.

Förutsättningar

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler om inget annat överenskommets.

Innehåll

Ett verktyg för avropsberättigad kring ett ergonomiskt strategiskt helhetstänk. Nulägesanalys med handlingsplan för kommande insatser tas fram.

- Stöd till avropsberättigad med att ta fram uppdragsbeskrivning sker via uppdragsdialog.
- Riskbedömning - inventering och analys genomförs enligt det som definierats vid uppdragsdialog
- Besök och undersökning på arbetsplatsen som kan omfatta arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel samt arbetsorganisation
- Skriftlig rapport med bedömning och rekommendationer/förslag om åtgärder lämnas till avropsberättigad baserad på uppsatta mål och överenskommelse som gjordes i uppdragsdialogen
- Avonova ger stöd vid genomförande av åtgärder.
- Uppföljning sker enligt överenskommelse med avropsberättigad

Utförare

Tjänsten utförs av ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör.

3.12 Liten hälsoundersökning

Syfte: Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Liten hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd
- Blodprov (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, midjemått och beräkning av BMI
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelse förekommer
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt
- Kostnadsfri remittering

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i liten hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Liten hälsoundersökning" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Liten hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Genom liten hälsoundersökning fås en lägesbedömning om individens hälsotillstånd samt en indikation om arbetsmiljön på företaget.

Syfte

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp

Individ

Kundnytta

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

I liten hälsoundersökning använder vi oss av tjänsten Hälsokonsultation BAS som metod och tjänsten innehåller:

- Anpassat frågeformulär om individens hälsotillstånd
- Blodprov (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita
- Blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, midjemått och beräkning av BMI
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder genom ett digitalt hälsokonto
- Vid behov, besök hos företagsläkare för uppföljning av avvikande provresultat
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning
- Vid behov kostnadsfri remittering

Utförare

Tjänsten utförs av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens

3.13 Stor hälsoundersökning

Syfte: Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Stor hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd
- Blodprov (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, syn- och hörseltest samt konditionstest
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelser förekommer
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt
- Kostnadsfri remittering

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i stor hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Stor hälsoundersökning" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Stor hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Genom stor hälsoundersökning fås en lägesbedömning om individens hälsotillstånd samt en kartläggning om arbetsmiljön på företaget.

Syfte

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp

Individ

Kundnytta

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

I stor hälsoundersökning använder vi oss av tjänsten Hälsokonsultation Exklusiv som metod och tjänsten innehåller:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd
- Blodprov (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover), kontroll av äggvita blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, syn- och hörseltest samt konditionstest - Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder genom digitalt hälsokonto.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat när provavvikelse förekommer
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning
- Vid behov kostnadsfri remittering

Utförare

Tjänsten utförs av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

3.14 Valfri hälsoundersökning

Syfte: Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen. Tjänsten kan användas vid behov t.ex. i samband med utlandstjänstgöring.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Denna hälsoundersökning möjliggör för avropsberättigad att själv, utifrån aktuellt behov, välja vad som ska ingå i den aktuella undersökningen. Avropsberättigad kommer därför att specificera vad hälsoundersökningen ska innehålla.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Valfri hälsoundersökning" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Valfri hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att

användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Valfri hälsoundersökning är en kundspecifik hälsoundersökning som i samråd med avropsberättigad kund och specialist hos Avonova anpassas efter behov.

Syfte

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen. Tjänsten kan användas vid behov till exempel i samband med utlandstjänstgöring.

Målgrupp

Individ

Kundnytta

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Denna hälsoundersökning möjliggör för avropsberättigad att själv, utifrån aktuellt behov, välja vad som ska ingå i den aktuella undersökningen. Avropsberättigad kommer därför att specificera vad hälsoundersökningen ska innehålla.

Avonova vägleder kund till den sammansättning av innehåll som bäst motsvarar önskat resultat genom strukturerad uppdragsdialog.

Utförare

Tjänsten utförs av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

3.15 Hälsoundersökning medicinska kontroller

Syfte: Arbetsgivaren har skyldighet att följa Arbetsmiljöverkets gällande föreskrifter vilka bl.a. innebär att ordna med eller erbjuda medicinska kontroller beroende på verksamhet och arbetsuppgifter enligt AFS 2019:3 samt följa andra föreskrifter inom området som kompletterar arbetsmiljölagen och föreskrifter om systematiskt arbetsmiljöarbete.

Arbetsgivaren ska oavsett riskbedömning ordna med medicinska kontroller av arbetstagare vid arbete som innebär exponeringar

- för bly och kadmium,
- för fibrosframkallande damm såsom bl.a. asbest och kvarts,
- för härdplaster.

Vid arbete som innebär stor fysisk påfrestning såsom

- vid höjdarbete i master och stolpar,
- rök- och kemdykning,
- dykeriarbete.

För vissa arbeten ska de medicinska kontrollerna resultera i tjänstbarhetsbedömning.

Arbetsgivaren ska även oavsett riskbedömning erbjuda arbetstagare medicinsk kontroll vid arbete som innebär exponering för vibrationer samt nattarbete.

Övriga föreskrifter:

Andra gällande föreskrifter inom området är bl.a. AFS 2005:16 Buller, TSFS 2010:125 Medicinska krav för innehav av körkort, BV-FS 2000:4 Järnvägsinspektionens föreskrifter samt TSFS 2009: Läkarintyg för sjöfolk.

En medicinsk kontroll som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Uppfylla kraven i föreskrifterna.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Samtliga undersökningar/kontroller (inkl. arbets-EKG) enligt AFS 2019:3 och/eller andra förordningar
- Utfärdande av tjänstbarhetsintyg om så krävs
- Utfärdande av körkortsintyg samt förlängning av detsamma enligt gällande föreskrift
- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Hälsoundersökning medicinska kontroller" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Hälsoundersökning medicinska kontroller". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Avonova genomför medicinska kontroller. Genom dessa kontroller får kunden hjälp att förbättra arbetsmiljön genom t ex. minskad risk för arbetsrelaterade besvär, smittspridning, arbetsskada och tillbud samt stöd att uppfylla krav från lagstiftning och föreskrifter. Vi tillhandahåller samtliga lagstadgade hälsokontroller enligt AFS.

Syfte

Arbetsgivaren har skyldighet att följa Arbetsmiljöverkets gällande föreskrifter vilka bland annat innebär att ordna med eller erbjuda medicinska kontroller beroende på verksamhet och arbetsuppgifter enligt AFS 2019:3 (ersätter AFS 2005:6 fr om 1 november 2019) samt följa andra föreskrifter inom området som kompletterar arbetsmiljölagen och föreskrifter om systematiskt arbetsmiljöarbete.

Arbetsgivaren ska oavsett riskbedömning ordna med medicinska kontroller med bedömning för

tjänstbarhetsintyg för arbetstagare vid arbete som innebär exponeringar för bly och kadmium, för fibrosframkallande damm såsom bland annat asbest och kvarts, för allergiframkallande kemiska produkter såsom hårdplaster. Medicinska kontroller med bedömning för tjänstbarhetsintyg ska också ordnas vid arbete som innebär stor fysisk påfrestning såsom vid klättring med stor nivåskillnad, vid rök- och kemdykning samt vid dykeriarbete.

Arbetsgivaren ska även oavsett riskbedömning erbjuda arbetstagare medicinsk kontroll vid arbete som innebär exponering för vibrationer, nattarbete och efter 1 november 2021 också vid handintensivt arbete.

Övriga föreskrifter:

Andra gällande föreskrifter inom området är bland annat AFS 2005:16 Buller, TSFS 2010:125 Medicinska krav för innehav av körkort, BV-FS 2000:4 Järnvägsinspektionens föreskrifter samt TSFS 2009: Läkarintyg för sjöfolk.

En medicinsk kontroll som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

Målgrupp
Individ

Kundnytta
Uppfylla kraven i föreskrifterna.

Förutsättningar
Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll
Avonova har kompetens och resurser att utföra samtliga medicinska kontroller som omfattas av Arbetsmiljöverkets föreskrifter.

- Samtliga undersökningar/kontroller (inkl. arbets-EKG) enligt AFS 2019:3 och/eller andra förordningar
- Utfärdande av tjänstbarhetsintyg om så krävs
- Utfärdande av körkortsintyg samt förlängning av detsamma enligt gällande föreskrift
- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare
- Vid behov kostnadsfri remittering

Utförare
Tjänsten utförs av företagsläkare, företagssköterska eller annan adekvat kompetens (t ex ergonom vid handintensivt arbete).

3.16 Vaccination – influensa och andra epidemiska sjukdomar

Syfte: Förebygga sjukdom

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Minska sjukfrånvaron

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar
- Bedömning
- Vaccination
- Dokumentation
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens: Tjänsten ska utföras i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS) 2017:37 och (SOSFS) 1999:26.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till Avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

För att förebygga insjuknande i influensatider och att individer kan arbeta tryggt i miljöer där ökad risk för smitta förekommer, ex. i fästingområden eller att få hjälp med riskbedömning och förebyggande åtgärder (bl.a. vaccination) i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Syfte

Förebygga sjukdom

Målgrupp

Individ

Kundnytta

Minska sjukfrånvaron

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Innehåll

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar
- Bedömning
- Givande av vaccination
- Dokumentation
- Vaccinationsjournal för varje anställd, med koppling till Swevac om den anställde samtycker

Utförare

Tjänsten utförs av yrkeskategori i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26

3.17 Vaccination vid smittexponering i tjänsten

Syfte: Förebygga sjukdom

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Minska sjukfrånvaron

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar
- Bedömning
- Vaccination, (t.ex. TBE, Hepatit A + B, Polio och Difteri)
- Uppföljning
- Dokumentation
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens: Tjänsten ska utföras i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS) 2017:37 och (SOSFS) 1999:26.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Vaccination vid smittexponering i tjänsten" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Vaccination vid smittexponering i tjänsten". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

För att förebygga insjuknande och att medarbetare kan arbeta tryggt i miljöer där ökad risk för smitta förekommer. Avropsberättigad kan få hjälp med riskbedömning och vid exponering av smitta i medarbetares tjänsteutövning. Detta utgör en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Syfte

Förebygga sjukdom

Målgrupp

Individ

Kundnytta

Minska sjukfrånvaron

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas tillgängligt.

Innehåll

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar
- Bedömning
- Vaccination, (t.ex. TBE, Hepatit A + B, Polio och Difteri)
- Dokumentation
- Uppföljning
- Vaccinationsjournal för varje anställd, med koppling till Swevac om den anställde samtycker

Utförare

Tjänsten utförs i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26, dvs läkare bedömer om indikation eller kontraindikation föreligger och ordinerar vaccinationen, som sedan ges av läkare eller sjuksköterska.

3.18 Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet

Syfte: Ge kunskap inom områden såsom hälsofrämjande aktiviteter och hälsofrämjande faktorer, arbetsmiljö och systematiskt arbetsmiljöarbete.

Målgrupp: Grupp

Kundnytta: Främja hälsa, förebygga ohälsa och olycksfall

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier om livsstil, kost, motion, stress och sömn
- Utbildningar och seminarier om ledarskap, organisationsutveckling och förändringsarbete samt dess betydelse för arbetsmiljön
- Utbildningar och seminarier om den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön och det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Utbildningar inom HLR och första hjälpen

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Avonova har ett omfattande utbud av utbildningar som täcker hela hälso-, arbetsmiljö och rehabiliteringsområdet. Våra utbildare och kursledare som håller alla de kvalitetssäkrade utbildningar, utvecklingsprogram, kurser och föreläsningar som vi erbjuder är företagsläkare, företagssköterska,

beteendevetare/psykolog/organisationskonsult, fysioterapeut/ergonom och arbetsmiljöingenjör.

Syfte

Ge kunskap inom områden såsom hälsofrämjande aktiviteter och hälsofrämjande faktorer, arbetsmiljö och systematiskt arbetsmiljöarbete.

Målgrupp

Grupp

Kundnytta

Att främja hälsa, förebygga ohälsa samt minska risken för olycksfall

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Ett urval av utbildningar för grupper som Avonova erbjuder

Utbildningar och seminarier om livsstil, kost, motion, stress och sömn

- Hållbar hälsa
- Fysisk aktivitet – balans i livet
- Sömn och återhämtning
- Stress, stresshantering
- Må bra i vardagen
- Utbildningar inom Riskbruk Alkohol och droger

Utbildningar och seminarier om ledarskap, organisationsutveckling och förändringsarbete samt dess betydelse för arbetsmiljön

- Relational management - ledarskapsutveckling
- Arbetslivsinriktad rehabilitering för chefer
- OSA BAS/Fördjupning
- Det nödvändiga samtalet
- 13 sanningar
- Konflikthantering
- Kränkande särbehandling /sexuella trakasserier
- Kriser och krisstöd på arbetet
- Hot & Våld - Trygghet & Säkerhet

Utbildningar och seminarier om den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön och det systematiska arbetsmiljöarbetet

- BAM
- Ergonomiutbildningar
- Avonovas grundläggande Arbetsmiljöutbildning
- Arbetsmiljöutbildning / SAM i helhet eller valda delar
- Arbetsmiljöutbildning för chefer
- Arbetslivsinriktad rehabilitering för chefer
- Kränkande särbehandling, sexuella trakasserier

Utbildningar inom HLR och första hjälpen

- HLR i vuxenlivet
- Första hjälpen

E-learning erbjuds inom områdena:

- Kontorsergonomi
- OSA
- Arbetslivsinriktad rehabilitering
- Systematiskt arbetsmiljöarbete i praktiken
- Kränkande särbehandling/sexuella trakasserier
- Riskbruk
- 13 sanningar

Utbildningar, seminarier och föreläsningar genomförs enligt avropsberättigades önskemål; per timme, hel- och halvdagsutbildningar.

Avonova erbjuder utöver vårt urval skräddarsydda utbildningar, seminarier, föreläsningar vid behov.

Utförare

Tjänsten utförs av adekvat kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

3.19 Konflikthantering (individ och grupp)

Syfte: Ge stöd till individ/grupp i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan.

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder
- Stöd till individen/gruppen i samråd med avropsberättigad
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Kostnadsfri remittering vid behov

Kompetens: Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Konflikthantering" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Konflikthantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Konflikter på arbetsplatsen är energikrävande för såväl de direkt inblandade som för arbetsplatsen som helhet. De är ofta en ohälsokälla och ett hinder för ett effektivt och givande samarbete både för den enskilde individen som för arbetsgruppen. Avonova handleder individer och grupper vid konflikter genom ett snabbt omhändertagande, en neutral och professionell hantering med en tydlig lösningsfokusering.

Syfte

Ge stöd till individ/grupp i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan.

Målgrupp
Individ och grupp

Kundnytta
Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar
Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Individ
Avonovas grundsyn kring konflikter bygger på en mångfacetterad grundsyn då konflikters grund kan handla om sakfrågor, om beteenden och/eller attityder hos de inblandade. Vår intervention är en noggrann kartläggning och analys av den aktuella situationen med fokus att förstå de inblandades förutsättningar och reaktioner i den aktuella situationen.

- Uppdragsdialog med avropsberättigad där problembild definieras samt förslag till åtgärd diskuteras fram utifrån information om bakgrund, händelseförlopp, omfattning
- Stöd till enskild individ i syfte att förstå sina egna- och andras reaktioner för att kunna hantera aktuell situation
- I uppdraget sker avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Vid behov kostnadsfri remittering

Grupp
- Uppdragsdialog med avropsberättigad där problembild definieras samt förslag till åtgärd diskuteras fram utifrån information om bakgrund, händelseförlopp, omfattning
- Möte med chef för avstämning kring syfte, mål och plan för insatsen
- Möte med grupp, enskilda individer i samråd med avropsberättigad
- Insatser till gruppen i form av samtal där varje enskild individ i gruppen får möjlighet att ta del av andras reaktioner och tankar samt reflektera, på detta sätt stärka gruppen till att gå vidare
- Uppföljande möte med chef för avstämning kring insatsen
- I uppdraget sker avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Utförare
Tjänsten utförs av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

3.20 Krishantering (individ och grupp)

Syfte: Ge stöd till individ/grupp i situationer orsakade av exempelvis kris, hot och/eller våld eller i situationer där det finns risk för hot om exempelvis kris, hot eller våld som påverkar arbetsförmågan.

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild, skriftlig bedömning samt förslag till åtgärder.

- Stöd till individen/gruppen i samråd med avropsberättigad
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Kostnadsfri remittering vid behov

Kompetens: Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Krishantering" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Krishantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

I situationer orsakade av exempelvis kris, hot och/eller våld eller i situationer där det finns risk för hot om exempelvis kris, hot eller våld erbjuder Avonova krishantering i form av emotionell första hjälp innehållande stödjande och informerande samtal med drabbad individ/grupp i syfte att avlasta och öka förståelsen för egna reaktioner samt för att skapa trygghet i aktuell situation.

Syfte

Ge stöd till individ/grupp/organisation i situationer orsakade av exempelvis kris hot och/eller våld eller i situationer där det finns risk för hot om exempelvis kris, hot eller våld som påverkar arbetsförmågan.

Målgrupp

Individ och grupp

Kundnytta

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Individ

Krisintervention och avlastningssamtal individuellt för att genom strukturerade samtal/insatser rekonstruera händelsen. Individens tankar, fantasier, känslor och reaktioner belyses.

- Uppdragsdialog med avropsberättigad där problembild definieras.

- Skriftlig bedömning med förslag till åtgärd diskuteras fram utifrån information om bakgrund, händelseförlopp, omfattning.

- Samtalsstöd sker i samråd med avropsberättigad till enskild individ i syfte att förstå sina egna- och andras reaktioner för att kunna hantera aktuell situation

- I uppdraget sker avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

- Vid behov kostnadsfri remittering

Grupp

Krisintervention och avlastningssamtal individuellt/grupp för att genom strukturerade samtal/insatser rekonstruera händelsen. Individens /gruppens tankar, fantasier, känslor och reaktioner belyses.

- Uppdragsdialog med avropsberättigad där problembild definieras.

- Skriftlig bedömning med förslag till åtgärd diskuteras fram utifrån information om bakgrund, händelseförlopp, omfattning

- Möte med chef för avstämning kring syfte, mål och plan för insatsen
- Stöd till gruppen i syfte att förstå sina egna- och andras reaktioner för att kunna hantera aktuell situation. Sker i samråd med avropsberättigad.
- Information/Konsultation till chef/ledning inom kristeori sker parallellt i uppdraget.
- I uppdraget sker avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Utförare

Tjänsten utförs av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

3.21 Stresshantering (individ)

Syfte: Ge stöd till individ vid arbetsrelaterad stress.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild, skriftlig bedömning samt förslag till åtgärder
- Stresshantering
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Kostnadsfri remittering vid behov

Kompetens: Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Stresshantering" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Stresshantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

När en individ drabbas av stressrelaterad ohälsa är det viktigt att han eller hon får snabb och effektiv hjälp. Problemen riskerar annars att utvecklas och leda till långvarig ohälsa och sjukfrånvaro. Avonova erbjuder stöd som snabbt ger individen tillgång till konkreta och effektiva verktyg som hjälper individen att hantera stress och utmattningsproblem och skapar förutsättningar för att fungera på ett mer hållbart sätt.

Syfte

Ge stöd till individ vid arbetsrelaterad stress.

Målgrupp

Individ

Kundnytta

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler

Innehåll

- Uppdragsdialog med avropsberättigad där problembild definieras, skriftlig bedömning lämnas samt förslag till åtgärd
- Samtal med individ med inriktning att få stöd i att sortera, strukturera och hitta nya perspektiv/verktyg för att komma vidare samt hantera förändring. Metod utifrån behov.
- Stresshantering
- I uppdraget sker avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Vid behov kostnadsfri remittering

Utförare

Tjänsten utförs av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

3.22 Utredning kränkande särbehandling (individ och grupp)

Syfte: Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar. Tjänsten ska utföras med utgångspunkt i arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets föreskrifter om organisatorisk och social arbetsmiljö (AFS 2015:4).

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar samt uppfylla krav i lagstiftning.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utredning av mobbning och kränkningar utifrån aktuell lagstiftning
- Skriftlig bedömning med förslag om eventuella behov av vidare stödinsatser på både grupp- och individnivå
- Samtal på grupp- och individnivå
- Stöd till chefer och ledningsgrupper
- Uppföljning i samråd med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av leg. psykolog eller beteendevetare.

**Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Utredning kränkande särbehandling" ovan?
Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.**

Ja

Beskriv tjänsten "Utredning kränkande särbehandling". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Avonovas tjänster gällande stöd och utredning vid kränkande särbehandling och trakasserier följer en tydlig process som syftar till att uppdragsgivaren och övriga inblandade ska känna sig trygga med upplägget. Utöver kvalificerad utredning tillhandahåller även Avonova stöd och utbildning till chefer, HR och medarbetare

om hur man skapar en inkluderande och trygg arbetsmiljö och därmed förebygga kränkande särbehandling och trakasserier.

Syfte

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar. Tjänsten ska utföras med utgångspunkt i arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets föreskrifter om organisatorisk och social arbetsmiljö (AFS 2015:4).

Målgrupp

Individ och grupp

Kundnytta

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar samt uppfylla krav i lagstiftning.

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Varje ärende kring kränkande särbehandling och trakasserier är unikt, ofta känsligt och komplext, varför en bedömning alltid görs tillsammans med uppdragsgivaren hur ärendet kan/ska hanteras på bästa sätt. Avonova tar även hänsyn till uppdragsgivarens processer vid utredning av kränkande särbehandling.

1. Inventering:

Inledningsvis gör Avonova tillsammans med avropsberättigad en första inventering av nuläge, problemställning, förlopp, tidigare insatser och effekter.

2. Uppdragsdialog:

Efter den första inventeringen görs tas en noggrann uppdragsdialog med uppdragsgivaren. Syftet är att klargöra komplexiteten och säkra vilka åtgärder som behöver vidtas, ansvar och roller, vilka som behöver intervjuas, eventuellt samverka med fackliga företrädare/skyddsombud, genomgång av sekretessfrågor samt inhämtning av relevanta styrdokument som finns i organisationen.

3. Utredning:

Det är viktigt att berörda parter ges information om hur utredningen går till/stegen i processen. Den som upplever sig utsatt för kränkande särbehandling behöver beskriva vilka konkreta handlingar, beteenden eller utsagor som hen upplever som kränkande särbehandling och vem/vilka som utför detta (inga rykten eller andrahandsinformation). Sammanställd dokumentation från intervjun stäms av med intervjupersonen innan man går vidare i utredningen.

Utifrån denna första intervju klargörs vilka personer som kan bli aktuella att intervjua (den/de som personen upplever sig vara kränkt av, eventuella vittnen och i förekommande fall fackliga representanter). Avstämning sker kontinuerligt med uppdragsgivaren kring den fortsatta processen.

4. Återkoppling:

Skriftlig bedömning och förslag ges till avropsberättigad, där utredaren/utredarna lämnar sin bedömning utifrån gällande lagstiftning och policys, med förslag om eventuella behov av vidare stödinsatser på både grupp- och individnivå. Vanliga stödinsatser är samtal på grupp- och individnivå och stöd till chefer och ledningsgrupper. Muntliga återkopplingar sker enligt överenskommelse med uppdragsgivaren till den som upplever sig vara utsatt och till övriga berörda parter.

5. Uppföljning

Uppföljning av insatser sker i samråd med avropsberättigad.

Utförare

Tjänsten utförs av leg. psykolog eller beteendevetare.

3.23 Rehabiliterande besök (individ)

Syfte: Ge individen möjlighet att besöka företagshälsan för arbetspåverkande besvär.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Rehabilitera ohälsa

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Rehabiliterande besök" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Rehabiliterande besök". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Ett rehabiliterande besök är ett möte mellan individ och Avonova där kartläggning görs utifrån behov av individens hälsostatus och orsaker till ohälsan. Besöket kan utgöra underlag för vad individ, chef och Avonova kan göra för att förbättra hälsoläget. Vilket sammantaget ger möjlighet att sätta in rätt åtgärder samt en grund för rehabiliteringsplanering med chef.

Syfte

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsan för arbetspåverkande besvär.

Målgrupp

Individ

Kundnytta

Rehabilitera ohälsa

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Vid rehabiliterande besök används tjänsten Hälsosamtal som metod innehållande evidensbaserade SASSAM-metodiken, vilket ger individen en tydlig bild av både resurser och hinder för hälsan. Fokus ligger på egenansvar för hälsan och arbetsgivarens ansvar för arbetsmiljön och rehabilitering.

I besöket ingår kostnadsfri remittering.

Utförare

Tjänsten utförs av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

3.24 Rehabiliterande samtalsstöd (individ)

Syfte: Ge stöd till individen i dennes rehabilitering

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Underlätta individens rehabilitering

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder
- Stöd i form av samtal
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Vid behov ska stöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Rehabiliterande samtalsstöd" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Rehabiliterande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Rehabiliterande samtalsstöd är ett möte där individ och Avonova går igenom behov med en definition av problembild för att lägga upp en preliminär plan för samtalet och/eller samtalen och utforma förslag på åtgärder. Löpande eller enligt överenskommelse görs avstämning och eventuell revidering av inriktning. Stöd enligt KBT – kognitiv beteendeterapi och behov av remittering till annan specialistkompetens görs vid behov.

Syfte

Ge stöd till individen i dennes rehabilitering

Målgrupp

Individ

Kundnytta

Underlätta individens rehabilitering

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

- Rehabiliterande samtalsstöd mellan individ och Avonova där inledande definition av problembild med förslag till åtgärder och mål.

- Samtalsstöd.

- Vid behov utförs samtalsstödet med inriktning på kognitiv beteendeterapi.

- Vid behov ingår kostnadsfri remittering till annan specialistkompetens.

- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Utförare

Tjänsten utförs av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

3.25 Arbetsanpassning och rehabilitering (individ och organisation)

Syfte: Ge stöd och underlag i planering och genomförande av rehabiliteringsarbetet.

Målgrupp: Individ och organisation

Kundnytta: Stöd i arbetet med arbetsanpassning och rehabilitering

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till medarbetare
- Stöd till arbetsgivaren
- 1:a bedömningsbesök
- Samordningsansvar av rehabiliteringsaktiviteter
- Stöd i framtagande av skriftlig rehabiliteringsplan
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens dock minst av företagsläkare, företagssköterska, leg. psykolog, fysioterapeut eller rehabiliteringskoordinator.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Arbetsanpassning och rehabilitering" ovan?

Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Arbetsanpassning och rehabilitering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Genom Arbetsanpassning och rehabilitering ges stöd till chef och individ att hålla ihop hela

rehabiliteringsprocessen från tidiga insatser till att koordinera olika aktörers insatser. Aktörer i rehabprocessen såsom medarbetare, chef, vården, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och andra intressenter.

Syfte

Ge stöd och underlag i planering och genomförande av rehabiliteringsarbetet.

Målgrupp

Individ och organisation

Kundnytta

Stöd i arbetet med arbetsanpassning och rehabilitering

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

Avonovas Rehabkoordinator ansvarar för samordning av aktiviteter och aktörer i rehabiliteringsprocessen. Process för rehabilitering och anpassning fastställs i mötet Hälsoanalys som hålls mellan chef och Avonova vilket innefattar uppdragsdialog (uppstart), återkoppling och avslut av rehabärenden. Initialt hålls ett första bedömningsbesök med individ innehållande kartläggning enligt särskild struktur. Rehabiliterande besök hålls mellan individ och Avonova och i anslutning till detta hålls utifrån behov ett rehabmöte med chef alternativt ett trepartssamtal KoF (med metoden Krav- och funktionsschema som bas). Vid rehabmötet eller trepartssamtalet görs även en rehabiliteringsplan. Stöd ges till individ och chef i framtagande av skriftlig rehabiliteringsplan. Kostnadsfri remittering ingår vid behov. Genom mötet Hälsoanalys mellan chef och Avonova ges återkoppling, uppstart, avslut av rehabärenden samlat.

Utförare

Tjänsten utförs av adekvat kompetens dock minst av företagsläkare, företagssköterska, leg. psykolog, fysioterapeut eller rehabiliteringskoordinator.

3.26 Arbetsförmågebedömning (individ och organisation)

Syfte: Utredda arbetsförmåga och ge individen stöd och hjälp att återgå i arbete.

Målgrupp: Individ och organisation

Kundnytta: Stöd för arbetsgivaren i dennes rehabiliteringsarbete.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbetet med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov
- Bedömning av arbetsförmåga utifrån fysiska, psykiska, intellektuella eller sociala funktioner och utifrån befintlig position/yrkesroll på arbetsplatsen
- Skriftligt och fullgott beslutsunderlag om vilka arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder och/eller arbetsanpassningar och arbetsuppgifter som är lämpliga utifrån arbetsförmåga

- Besök hos företagshälsan och vid behov arbetsplatsbesök
- Utlåtande om aktuella svårigheter och möjligheter och förmågor samt prognos för att återgå till ordinarie arbetsuppgifter och nuvarande arbetsgivare
- Avstämningmöte inkl. upprättande av handlingsplan
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Kostnadsfri remittering.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvata kompetenser dock minst av företagsläkare, företagssköterska, rehabiliteringskoordinator, leg. psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Arbetsförmågebedömning" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Arbetsförmågebedömning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Arbetsförmågebedömning görs med validerade metoder och utmynnar i bedömning och ett utlåtande om individen kan eller inte kan återgå i ordinarie arbete på kort eller lång sikt och utifrån det syfte som angetts i uppdraget. Inledningsvis görs beställning av uppdraget med höga krav på vilket syftet är och vilken nivå samt ett godkännande av den enskilde individen innan bedömningen påbörjas. Bedömningen grundar sig på uppgifter om arbetsplats, arbetsuppgifter och arbetskrav och på en kartläggning av individens hälsa, fysiska, kognitiva och sociala förmåga samt om det föreligger några kända hälsorisker i arbetet eller individuella riskfaktorer som kan påverka eller påverkas av arbetet. I arbetsförmågebedömning ingår ett trepartsmöte där handlingsplan utformas för fortsatta åtgärder eller insatser.

Syfte

Utreda arbetsförmåga och ge individen stöd och hjälp att återgå i arbete.

Målgrupp

Individ och organisation

Kundnytta

Stöd för arbetsgivaren i dennes rehabiliteringsarbete.

Förutsättningar

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll

- Stöd i arbetet med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov
- Bedömning av arbetsförmåga utifrån fysiska, psykiska, intellektuella eller sociala funktioner och utifrån befintlig position/yrkesroll på arbetsplatsen
- Skriftligt och fullgott beslutsunderlag om vilka arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder och/eller arbetsanpassningar och arbetsuppgifter som är lämpliga utifrån arbetsförmåga
- Besök hos företagshälsan och vid behov arbetsplatsbesök
- Utlåtande om aktuella svårigheter och möjligheter och förmågor samt prognos för att återgå till ordinarie arbetsuppgifter och nuvarande arbetsgivare
- Avstämningmöte inklusive upprättande av handlingsplan
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

- Vid behov kostnadsfri remittering.

Utförare

Tjänsten utförs av adekvata kompetenser dock minst av företagsläkare, företagssköterska, rehabiliteringskoordinator, leg. psykolog eller beteendevetare.

3.27 Utredning och stöd vid missbruk (individ och organisation)

Syfte: Utredning och (medicinsk) bedömning av alkohol-, drog- läkemedels och spelmissbruk samt förslag på åtgärder.

Målgrupp: Individ och organisation

Kundnytta: Stöd till medarbetare och chef i risk- och missbruksrelaterade ärenden.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Metodbeskrivning i arbetet med individen
- Besök hos företagshälsan
- Uppdragsdialog med ansvarig chef/HR samt råd och stöd under ärendets gång
- Utredning och bedömning av alkohol-, drog-, läkemedels. och spelmissbruk samt grad av allvarighet
- Individanpassat rehabiliterings/behandlingsförslag
- Utfärdande av förstadagsintyg
- Rehabiliterings- och uppföljningsmöte
- (Medicinsk bedömning och provtagning vid behov)
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska och/eller annan adekvat kompetens.

**Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Utredning och stöd vid missbruk" ovan?
Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.**

Ja

Beskriv tjänsten "Utredning och stöd vid missbruk". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning

Avonova erbjuder hjälp både vid misstanke om riskbruk kring alkohol, droger, läkemedel eller spel såsom behandling vid ett mer långtgående beroende.

Vid oro om, eller upptäckt av för hög alkoholkonsumtion eller missbruk av droger har Avonova olika verktyg till hands.

Syfte

Utredning och (medicinsk) bedömning av alkohol-, drog-, läkemedels och spelmissbruk samt förslag på åtgärder.

Målgrupp
Individ och organisation

Kundnytta
Stöd till medarbetare och chef i risk- och missbruksrelaterade ärenden.

Förutsättningar
Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll
För hög alkoholkonsumtion, beroende eller missbruk av droger kan upptäckas på olika sätt – av chef eller av kollega eller i samband med en livsstils- eller hälsoundersökning. Det kan även upptäckas genom AUDIT C, som är en egen undersökning av alkoholintag, eller att medarbetaren själv söker hjälp.

Vid misstanke eller oro har avropsberättigad först en uppdragsdialog med Avonova för att därefter koppla på ett samtal med medarbetaren tillsammans med Avonova kring alkohol och droger. Efter samtalet genomförs Kartläggning Alkodrog vilket är en utredning och bedömning av alkohol-, drog-, läkemedels- och spelmissbruk samt grad av allvarlighet. Utifrån kartläggningen genomförs ett möte med medarbetare och chef. Om medarbetaren har en problematik rekommenderas något av följande individanpassade rehabiliterings-/behandlingsförslag:

- Rehabilitering och behandling med 15-metoden
- Behandling med stöd av alkoholmätare kopplad till mobilen (ingår även funktion för spelmissbrukare)
- Behandling och stöd genom Alkodrogbehandlare
- Egen behandling

Under all behandling ges råd och stöd under ärendets gång till chef och individen gör kontinuerliga besök hos företagshälsan för samtal. I de fall det krävs vid frånvaro görs bedömning och utfärdande av förstadagsintyg. Vid behov kan medicinsk bedömning och provtagning göras.

Vid ett beroende rekommenderas behandling med Avonovas Öppenvård vilken är en beroendebehandling där Avonova utgår från evidensbaserade metoder. Under behandlingen sker fortlöpande provtagning.

Vid samtliga behandlingar följs detta upp med rehabiliterings- samt uppföljningsmöten med individ och chef/avropsberättigad.

Vid behov ingår kostnadsfri remittering.

Utförare
Tjänsten utförs av företagsläkare, företagssköterska och/eller annan adekvat kompetens.

3.28 24-timmars krisstöd

Syfte: Förebygga ohälsa på arbetsplatsen i samband med traumatiska händelser. Stöd att hantera traumatiska händelser som har påverkan på arbetsförmågan.

Målgrupp: Organisation

Kundnytta: Stöd vid traumatiska händelser

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Tillgänglighet per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar
- Erbjudna alternativa tider och former för tillgänglighet vid behov
- Erbjudna krisstöd på plats vid behov
- Anpassning till avropsberättigads krisorganisation
- Samverkan med övriga leverantörer av företagshälsa, som den avropsberättigade eventuellt anlitar
- Möjlighet till akut hjälp per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar
- Möjlighet till personligt möte med lämplig kompetens
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att eftersom avropsberättigade bedöms efterfråga 24-timmars krisstöd i mindre omfattning behöver anbudsgivaren inte tillhandahålla denna tjänst i samband med anbudsgivningen. Tjänsten ska istället tillhandahållas först i samband med att den efterfrågas av avropsberättigad vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsten. Avropsberättigad definierar vid avrop sitt behov av tjänsten.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för denna tjänst.

Uppfylls kravet på att, vid ett eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "24-timmars krisstöd" enligt ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

3.29 Besök - övriga kompetenser (individ)

Syfte: Ge individen möjlighet att besöka företagshälsans övriga kompetenser för arbetspåverkande besvär.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och undvika sjukskrivning och/eller rehabilitera ohälsa genom att ge möjlighet till kontakt med övriga kompetenser inom företagshälsan.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, t.ex. dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, arbetsterapeut, psykiater, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser endast utgör exempel. Se även kapitel 4 avsnitt Övriga kompetenser.
- Individuella besök

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens

Observera att anbudsgivaren inte behöver tillhandahålla tjänsten i samband med anbudsgivningen. Anbudsgivaren har istället möjlighet att tillhandahålla tjänsten i samband med att avropsberättigad efterfrågar den vid avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad definierar vid avrop sitt behov av tjänsten och ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsten.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för denna tjänst.