



Bilaga

Allmänna villkor

**Serverar, lagring samt närliggande
produkter och tjänster 2012**



Innehållsförteckning

1 Bakgrund.....	3
2 Syfte.....	3
3 Definitioner.....	3
4 Avtalad specifikation.....	6
5 Allmänt om genomförandet.....	7
6 Förberedelse och installation.....	8
7 Leverans och leveranskontroll.....	8
8 Dokumentation och avrapportering.....	10
9 Säkerhet.....	10
10 Underleverantör, Återförsäljare och Konsult.....	10
11 Nyttjanderätt till Programvaror.....	11
12 Rätten till resultatet av i Uppdraget ingående tjänster.....	12
13 Pris och betalning.....	12
14 Försening.....	14
15 Felansvar	15
16 Garanti.....	16
17 Viten.....	17
18 Revision.....	18
19 Intrångstalan.....	19
20 Ansvarsbegränsningar och befrielsegrunder.....	20
21 Förtida upphörande.....	21
22 Avveckling och överlämning.....	23
23 Sekretess.....	23
24 Försäkring.....	24
25 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter.....	24
26 Ändringar och tillägg.....	24
27 Tvistelösning och tillämplig lag.....	24



1 Bakgrund

Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") gäller för Hårdvara, och till dessa anknutna Tjänster och Programvaror, som ska levereras efter Avrop från nedan angivet Ramavtal. Sådana Leveranser ska göras i enlighet med vad som anges i dessa Allmänna villkor och Kontraktet i övrigt.

Med "Ramavtal" avses i dessa Allmänna villkor ramavtal 96-108-2011 Serverar, lagring samt närliggande produkter och tjänster 2012 mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, nedan benämnd Statens inköpscentral, och Ramavtalsleverantören.

2 Syfte

Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för detta Ramavtal, oavsett om de Allmänna villkoren bifogas eller inte. De Allmänna villkoren omfattar Avrop av en specifik Hårdvara med tillhörande Programvara och specifik Tjänst för datacentret eller Avrop av flera Hårdvaror och Tjänster för direkt eller successiv leverans.

3 Definitioner

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar alla Avrop som görs från Ramavtalet.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.
Avrop	Köp eller beställning som Kund gör genom användande av Ramavtal.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kunden skickar till Ramavtalsleverantörerna.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det svar som respektive Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.
Avtalad specifikation	Överenskommen omfattning av Leveransen samt krav på Leveransen, som Parterna i Kontraktet särskilt har överenskommit att Leveransen ska möta.
Hårdvara	Med Hårdvara avses fysisk it-hårdvara, Server och Lagring, samt tillbehör till dessa.
Funktionsgaranti A	Felet ska avhjälpas på plats hos Kunden. Åtgärdstiden ska maximalt vara två (2) Arbetsdagar efter felanmälan.
Funktionsgaranti B	Felet ska avhjälpas på reparationsplats till vilken Kunden skickar Hårdvaran. Åtgärdstiden ska maximalt vara två (2) Arbetsdagar efter Hårdvarans ankomst till anvisad reparationsplats. Ramavtalsleverantören står risken för



Begrepp	Förklaring
	Hårdvaran samt för Hårdvarans transportkostnader.
Funktionsgaranti S	Felet ska avhjälpas på plats hos Kunden. Åtgärdstiden ska maximalt vara en (1) Arbetsdag efter felanmälan.
Konsult	Anställd hos Ramavtalsleverantören eller hos Ramavtalsleverantörens Underleverantör eller återförsäljare.
Kontrakt	Det avtal som upprättas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören i samband med Avrop.
Kontraktssumma	Avtalat pris för Leveransen exklusive mervärdesskatt. Vid Uppdrag som utförs enligt fastpris utgör fastpriset Kontraktssumman. Vid Uppdrag som utförs enligt löpande räkning med takpris eller specificerad avropsvolym utgörs Kontraktssumman, om inte annat anges i Kontraktet, av priset för ett (1) års inköp. Om årliga avgifter ska erläggas för nyttjanderätten av Programvara ingår i Kontraktssumman en avgift för ett (1) år.
Kund	Statliga myndigheter, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt de organisationer inom övrig offentlig sektor som deltagit i upphandlingen enligt Ramavtalets bilaga avropsberättigade. Kund är Part i Ramavtalet.
Lagring	En Hårdvara som lagrar olika typer av data såsom text, bild eller ljud.
Leverans	Den slutliga Leveransen eller Leverans som ska ske efter hand, s.k. successiv leverans i enlighet med Kontraktet.
Part, Parter	Kund respektive Ramavtalsleverantör.
Programvara	Programvara som är en naturlig del av Leveransen. Så som operativsystem, virtualiseringsprogramvara eller programvara för övervakning.
Ramavtal	Avtalet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör. Även Kunden är Part i Ramavtalet.
Ramavtalsleverantör	Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal.
Server	En värddator som betjänar andra datorer eller klienter.
Service och Underhåll	Med Service avses exempelvis reparation av hårdvara inom avtalad tid, proaktiva åtgärder och tillgång till reservdelar. Med Underhåll avses kontinuerliga uppgraderingar och



Begrepp	Förklaring
	uppdateringar av programvaror. Med uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar etc. i programvaror. Att införa nya versioner i syfte att rätta fel och åtgärda säkerhetsbrister betraktas även som uppdatering. Med uppgradering avses att införa nya versioner med ny eller ändrad funktionalitet. Både Service och Underhåll kan ske på plats, på distans via t.ex. VPN, via e-post, via webbplats eller via telefonkontakt. Service och underhåll är paketerade som en och samma tjänst i denna upphandling. Service och Underhåll under garantitid sker efter överenskommelse mellan avropande kund och ramavtalsleverantör i kontraktet eller, om inget annat överenskommit, enligt dessa Allmänna villkors funktionsgaranti S. Service och underhåll efter garantitid är en tjänst som avropas.
Stationeringsort	En ort där Kunden bedriver verksamhet.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående den hårdvara, programvara och tjänster som levereras. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kring hårdvara, programvara och tjänster. Support ska arbeta med ett ärende till dess att det är avklarat och avrapporterat. Support ska kunna ges till via telefon, e-post och webbplats.
Tjänster	De produktnära Tjänster som omfattas av Ramavtalet är installation, Service och Underhåll under och efter garantitid, energioptimering av miljön i datacenter, specialistkompetens på servrar och lagring, kundspecifik utbildning för den Hårdvara som Avropas, insamling av uttjänt Hårdvara och Support. Vid utförande av Tjänster gäller vad som avtalats i bilagorna.
Underleverantör	En Underleverantör är ett företag som bistår Ramavtalsleverantören med Tjänster som omfattas av denna upphandling. Ett företag som bistår Ramavtalsleverantören med både Hårdvara eller Programvara och Tjänster är också att se som Underleverantör. Ett företag som endast levererar Hårdvara eller Programvara är inte en Underleverantör. Underleverantör kan inte teckna Kontrakt med Kund.
Uppdraget	Leverans av Hårdvara och genomförande av Tjänster.
Återförsäljare	En Återförsäljare säljer Hårdvara, Programvara och Tjänster som omfattas av denna upphandling åt



Begrepp	Förklaring
	Ramavtalsleverantören. Återförsäljare kan teckna Kontrakt med Kund.
Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den längsta tillåtna tiden mellan Kundens felanmälan och den tidpunkt då Leveransen ska uppfylla specifikation enligt Avrop, vilket ska ha kunnat kontrolleras av Kunden genom leveranskontroll.

4 Avtalad specifikation

4.1 Parterna kan i Kontraktet avtala om

- a. förutsättningarna för Leveransen och ingående uppdrag
- b. vilken eller vilka Hårdvaror och/eller Programvaror som omfattas av Kontraktet som Avropats eller beställts, och om tillämpligt Hårdvarans eller Programvarans specifikation, funktion och egenskap
- c. vilken eller vilka Tjänster som omfattas av Kontraktet, som har Avropats eller beställts och om tillämpligt en beskrivning av dessa Tjänster
- d. vilka Konsulter som ska utföra Tjänsten
- e. tidplan och hur arbetet ska redovisas
- f. precisering av garanti, Service och Underhåll
- g. eventuella andra anpassningar eller preciseringar av villkor i dessa Allmänna villkor
- h. avtalad ersättning
- i. Kontraktets giltighetstid

4.2 Ändring av Avtalad specifikation kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna. Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kunden om Ramavtalsleverantören anser att visst arbete innebär ändring av Leveransens omfattning och därmed ändring av Avtalad specifikation eller tidsplan. För det fall Ramavtalsleverantören inte lämnar Kunden sådant meddelande, ska arbetet eller åtgärden inte anses ingå i Avtalad specifikation. Ändringar i Kontraktet regleras enligt avsnitt 26 Ändringar och tillägg. Eventuell prisjustering sker enligt avsnitt 13 Pris och betalning.

5 Allmänt om genomförandet

5.1 Uppdraget ska utföras med omsorg, i enlighet med Kontraktet och dessa Allmänna villkor samt på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att eventuell Konsult ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för Uppdraget och dess fullgörande.



- 5.2 Ramavtalsleverantören ska säkerställa att kompetens hos Konsult är relevant för Tjänsterna som erbjuds, samt att Konsults kompetens vidareutvecklas så att den alltid ligger i linje med målen eller syftet med Tjänsterna.
- 5.3 Ramavtalsleverantören ska upprätthålla en god relation till Kunden med utgångspunkt i en förståelse för Kundens verksamhet. Ramavtalsleverantören ska hålla sig informerad om Kundens verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta dessa behov.
- 5.4 Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Kunden motta eller inhämta direktiv för Uppdragets genomförande. Ramavtalsleverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Kundens intressen och garanterar att Ramavtalsleverantören, intill dess Uppdraget slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Kundens verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om Ramavtalsleverantören misstänker att Uppdraget kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kunden därom och avvakta Kundens instruktioner.
- 5.5 Kunden ska lämna Ramavtalsleverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag nödvändiga för Uppdragets genomförande. Kunden ansvarar för att förse Ramavtalsleverantören med relevant information för Tjänsternas tillhandahållande och för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullfölja sitt åtagande med gott resultat.
- 5.6 Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför uppdrag åt Kunden i reklamsammanhang och/eller i marknadsföringssammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.
- 5.7 Kunden ansvarar för att nödvändiga tillstånd, anmälningar och dispenser erhålls för Uppdragets genomförande om inte annat framgår av Kontraktet. Det åligger dock alltid Ramavtalsleverantören att informera Kunden om Leveransens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.
- 5.8 Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Ramavtalsleverantören ska följa Kundens instruktioner angående behandling av personuppgifter.
- 5.9 Parterna ska beakta relevanta miljöaspekter vid utförande av Uppdraget. Minimal miljöbelastning med hänsyn till mötes- och reseffektivitet ska alltid eftersträvas när alternativa valmöjligheter finns. Även resor i samband med Uppdraget ska belasta miljön så lite som möjligt och genomföras på ett för Kunden kostnads- och tidseffektivt sätt.
- 5.10 Om Kunden så begär ska distansöverbryggande teknik användas i syfte att minska antalet resor. Om Kunden så begär, ska Konsulten följa Kundens mötes-, rese- och miljöpolicy alternativt Kundens uppställda miljömål. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma om att följa Ramavtalsleverantörens miljöpolicy. Sådan överenskommelse ska regleras i Kontraktet.



- 5.11 Ramavtalsleverantören och Kunden ska, utan kostnad för Kunden, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år. Härvid ska eventuella förändringar i t.ex. utförandet eller i behovet diskuteras. Dessa möten ska dokumenteras av Ramavtalsleverantören och justeras av Kunden.
- 5.12 Kunden och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktpersonerna ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör Kontraktet. Byte av kontaktperson ska utan dröjsmål meddelas motparten skriftligen.
- 5.13 Ramavtalsleverantör ska efter bästa förmåga och i god tid meddela Kunden innan en Hårdvarumodell går ur sortimentet. Tiden kan specificeras för respektive Avropad Hårdvara i Kontraktet.

6 Förberedelse och installation

- 6.1 Parterna ska lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för installationen.
- 6.2 Kunden ska utföra överenskomna och andra enligt Ramavtalsleverantörens anvisningar nödvändiga förberedelser för installationen. Anvisningar ska lämnas i god tid.
- 6.3 Ramavtalsleverantören ska installera i överenskomna lokaler och i enlighet med Avtalad specifikation samt i enlighet med allmänt gällande svenska föreskrifter.
- 6.4 Första installationsdag är den dag då Ramavtalsleverantören ska äga tillträde till överenskomna lokaler och utrustning, så att installationen kan vara slutförd vid leveranskontrollperiodens början. Om annat inte framgår av Kontraktet ska installation ske Arbetsdagen före leveranskontrollperiodens början.

7 Leverans och leveranskontroll

- 7.1 Leverans ska ske till Stationeringsort om annat inte framgår av Kontraktet.
- 7.2 Avtalad leveransdag är den dag då Leveransen ska uppfylla Avtalad specifikation. Detta ska kunna kontrolleras av Kunden genom leveranskontroll, om Kunden så önskar. Avtalad leveransdag, tid för eventuell leveranskontroll och eventuell leveranskontrollperiods längd ska anges i tidsplanen. Parterna kan även avtala om leveranskontrollens innehåll och omfattning. Har typen av leveranskontroll inte angivits i Kontraktet genomförs leveranskontroll enligt punkt 7.3.
- 7.3 Leveranskontroll omfattar, om inte annat överenskommits i Kontraktet, de tio (10) Arbetsdagar som föregår avtalad leveransdag. För det fall Kontraktet omfattar successiva leveranser är leveranskontrollperioden, om annat inte avtalats, de tio (10) Arbetsdagar som föregår avtalad leveransdag per successiv leverans.
- 7.4 Kunden bär ansvar för att leveranskontroll genomförs. På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören medverka under leveranskontrollen enligt Kundens skäliga



- instruktioner. Om inget annat angivits i Kontraktet, utgår ingen särskild ersättning för medverkan vid leveranskontroll.
- 7.5 Kunden ska godkänna Leveransen då den uppfyller Avtalad specifikation. Godkännanden och underrättelser mellan Parter ska ske skriftligen.
- 7.6 Effektiv leveransdag är den dag:
- Leveransen skriftligen godkänts av Kunden, eller
 - leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att Kunden skriftligen gjort anmärkning mot Leveransen, eller
 - Leveransen uppfyller Avtalad specifikation efter det att Kunden gjort anmärkning mot Leveransen, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Kunden skriftligen har godkänt att Leveransen uppfyller Avtalad specifikation.
- 7.7 Godkänner Kunden inte Leveransen ska Ramavtalsleverantören snarast åtgärda brist eller fel. I de fall leveranskontroll har genomförts ska Parterna skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll.
- 7.8 Avvikelse från Avtalad specifikation som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som enligt Kunden inte innebär en olägenhet ska inte påverka fastställandet av effektiv leveransdag. Leveransen ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Avtalad specifikation. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom skälig tid.
- 7.9 Under eventuell leveranskontrollperiod kan Kunden på egen risk använda Leveransen för avsett ändamål. Om Kunden därefter utan att effektiv leveransdag har inträtt, och på grund av vad Kunden anser vara verksamhetskritiska skäl, är tvungen att använda Leveransen eller del av denna i sin verksamhet utan Ramavtalsleverantörens medgivande ska effektiv leveransdag inte inträda. Ramavtalsleverantörens Funktionsgaranti och avtalat Underhåll i övrigt ska dock börja gälla för den del av Leveransen som har tagits i bruk.
- 7.10 Leverans ska ske fritt Kundens lokaler i Sverige, i enlighet med Incoterms 2010, Delivered Duty Paid (DDP). DDP innebär att Ramavtalsleverantören står för samtliga risker och kostnader fram till det att Hårdvaran finns tillgänglig på den plats som angivits i Kontraktet. Leverans ska ske till Kundens Stationeringsort om plats för Leverans inte framgår i Kontraktet.

8 Dokumentation och avrapportering

- 8.1 Ramavtalsleverantören ska omgående när så efterfrågas överlämna all relevant dokumentation kring Leverans till Kund eller tredje part som Kund anvisar till.
- 8.2 På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt överlämna detaljerad redovisning av utfört arbete, miljöredovisning av exempelvis uttjänta Hårdvaror och hur Ramavtalsleverantören hanterar återvinning. Avrapportering ska ske enligt Kundens anvisningar.



9 Säkerhet

- 9.1 Ramavtalsleverantören ska följa de säkerhetsföreskrifter som Kunden redovisar från tid till annan samt tillse att berörd Konsult och anlitad Underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.
- 9.2 För att Uppdrag inom samhällskritisk verksamhet ska kunna påbörjas måste en säkerhetsprövning och eventuell registerkontroll utföras på berörda personer. Ramavtalsleverantören samt eventuella Underleverantörer blir då på Kunds begäran föremål för kontroll enligt säkerhetsskyddslag (1996:627) samt säkerhetsskyddsförordning (1996:633).
- 9.3 Det åligger Kund att i Avropet ange att säkerhetsskyddsavtal erfordras för Leveransen. De närmare villkoren för ett säkerhetsskyddsavtal och dess vidmakthållande under kontraktperioden ska fastställas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.
- 9.4 Kunden eller den som Kund utpekar ska ha rätt att genomföra kontroller för att säkerställa att gällande säkerhetskrav efterlevs av Ramavtalsleverantören och Underleverantörer.

10 Underleverantör, Återförsäljare och Konsult

- 10.1 Ramavtalsleverantören äger rätt att anlita Underleverantör och Återförsäljare i enlighet med Ramavtalet. Dessa ska uppfylla de krav på kompetens som Kunden har ställt på Ramavtalsleverantören samt ha möjlighet att uppfylla sina åtaganden, såväl praktiskt som ekonomiskt.
- 10.2 I den utsträckning Underleverantör eller Återförsäljare anlitas för utförande av åtagande enligt Kontraktet svarar Ramavtalsleverantören för deras utförande såsom för egen del.
- 10.3 Ramavtalsleverantören är skyldig att ha väl dokumenterade rutiner för hantering av Underleverantörer och Återförsäljare. Dessa rutiner ska bland annat innefatta ansvarsfördelning, tillgänglighet av resurser och kontaktpersoner hos Underleverantören.
- 10.4 Ramavtalsleverantören är skyldig att ta de initiativ som behövs för att Konsult ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för Leveransen och dess fullgörande.
- 10.5 Eventuellt byte och/eller tillägg av Underleverantör under Kontraktets giltighetstid kan endast ske efter godkännande från Kunden. Byte eller tillägg får inte innebära en väsentlig kontraktsförändring. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Kunden i god tid före det planerat datumet för bytet och/eller tillägget.



Endast Underleverantör som godkänts av Statens inköpscentral kan utgöra Underleverantör.

- 10.6 Konsult är aldrig att anse som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kunden enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Kunden för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

11 Nyttjanderätt till Programvaror

- 11.1 Ramavtalsleverantören upplåter till Kunden en fri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om inte annat anges i Kontraktet, till de i Kontraktet specificerade Programvarorna på de villkor som anges i Kontraktet.
- 11.2 Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts särskilda bestämmelser för vissa Programvaror, ska dessa gälla vad avser nyttjande av Programvarorna före vad som anges nedan. Kundens nyttjanderätt till Programvarorna är, om annat inte överenskommits, för obestämd tid till dess den skriftligen sägs upp av Kunden med tre (3) månaders uppsägningstid. Vid uppsägning har Kunden inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Om nyttjanderätt avtalats för viss tid ska Kontraktet sägas upp senast tre (3) månader före utgången av angiven avtalstid. Nyttjanderätten förlängs i annat fall för angiven förlängningsperiod eller för obestämd tid. Åsidosätter Kunden väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av Programvarorna kan Ramavtalsleverantören genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp Kontraktet avseende nyttjanderätten.
- 11.3 Kunden kan inte kopiera Programvara eller programvarudokumentation utom i vad avser kopiering av Programvara för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt. Kunden har inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens medgivande ändra i Programvarans källkod, om inte Programvarans licens medger annat. Kunden har dock rätt att efter utgången av i avsnitt 19 Intrångstalan angiven ansvarstid göra anpassning i Programvara.
- 11.4 Kunden kan inte låna ut eller hyra ut Programvara eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt kan dock ske under de omständigheter som anges i avsnitt 26 Ändringar och tillägg.

12 Rätten till resultatet av i Uppdraget ingående tjänster

- 12.1 Om inget annat överenskommits erhåller Kunden en full och oinskränkt äganderätt samt upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter inklusive nyttjanderätt till resultatet av i Uppdraget ingående tjänster. Överlåtelsen innefattar en rätt för kunden



att ändra och modifiera i resultatet samt att vidareöverlåta rättigheter till resultatet. Leverantören har inte utan kundens medgivande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet. Leverantören skall gentemot anlitad underkonsult göra förbehåll för Kundens äganderätt till resultatet.

- 12.2 Ramavtalsleverantören kan inte nyttja utredningsmaterial som tillhör Kunden utan Kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kunden när det inte längre behövs eller senast vid kontraktperiodens slut.
- 12.3 Utbildningsunderlag, presentationer, rapporter, programvaror, licenser med mera som Ramavtalsleverantören har licensierat eller utvecklat och som har använts, men inte anskaffats för eller utvecklats specifikt inom Uppdraget, förblir Ramavtalsleverantörens egendom eller rättigheter och kan av Kunden inte återanvändas eller spridas utan Ramavtalsleverantörens skriftliga medgivande.

13 Pris och betalning

- 13.1 Parterna har i Kontraktet kommit överens om hur ersättning för Leveransen ska utgå. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Om annat inte anges, är priserna fasta och angivna i svenska kronor.
- 13.2 Med fastpris avses det arvode som ska erläggas oavsett Ramavtalsleverantörens resursåtgång för Leveransens utförande eller övriga kostnader för Ramavtalsleverantören. Ingen uppräknings av arvodet ska ske om inte annat överenskommit i Kontraktet, med undantag av punkt 13.4. Vid av Kunden beställd och godkänd utökning, begränsning eller på annat sätt ändring av Leverans enligt Avtalad specifikation, och som Ramavtalsleverantören kan påvisa innebär kostnadsökningar för Ramavtalsleverantören och då Parterna har avtalat om fastpris alternativt löpande räkning med takpris, ska skriftligen överenskommas om nytt pris. Detsamma gäller merarbete som Kunden har orsakat genom fel eller försummelse. Ramavtalsleverantören ska vid dessa fall genom skriftligt meddelande till Kunden ta initiativ till förhandling innan debiterbart arbete utförs.
- 13.3 Utförs Leverans enligt löpande räkning med takpris utgår timarvode enligt tidsåtgången för Leveransens utförande. Ramavtalsleverantören kan inte debitera arvode utöver angivet takpris.
- 13.4 Vid av Kunden beställd och godkänd utökning, begränsning eller på annat sätt ändring av Leverans enligt Avtalad specifikation, och som Ramavtalsleverantören kan påvisa innebär kostnadsökningar för Ramavtalsleverantören och då Parterna har avtalat om fastpris alternativt löpande räkning med takpris, ska skriftligen överenskommas om nytt pris. Detsamma gäller merarbete som Kunden har orsakat genom fel eller försummelse. Ramavtalsleverantören ska vid dessa fall genom skriftligt meddelande till Kunden ta initiativ till förhandling innan debiterbart arbete utförs.



- 13.5 Ersättning för utlägg, som inte avtalats i specifikationen, utgår inte om fastpris avtalats. I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Kunden i förväg godkänt utlägget.
- 13.6 Vid av Kunden skriftligen beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader.
- 13.7 Semesterersättning utgår inte. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekväm arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna, i förväg, skriftligen överenskommit om detta. I övrigt ersätts utlägg endast om kostnad är verifierad, samt godkänts av Kunden i förväg.
- 13.8 Vid fastpris har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning efter leveransgodkännande skett eller i enlighet med betalningsplan i Kontraktet. Vid löpande räkning med takpris har Ramavtalsleverantören rätt att få betalt en (1) gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader och godkända utlägg.
- 13.9 Betalning sker mot faktura. Ramavtalsleverantören ska efter överenskommelse med Kunden erbjuda elektroniska fakturor. Dessa ska vara av standarden "Svefaktura" (VERVAFS 2007:1). Fakturorna ska vara specificerade enligt överenskommelse mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.
- 13.10 Ramavtalsleverantören ska utforma fakturor till Kund på ett enkelt och lättförståeligt sätt. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Kund erbjuds möjlighet att specificera fakturan. Av fakturan ska framgå ramavtalsnummer, avtalsreferens, Leveransens innehåll, arten och omfattningen av det arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, kostnader under perioden samt annan ersättning som skriftligen överenskommit. Har Uppdraget utförts enligt löpande räkning med takpris, ska dessutom antalet arbetstimmar anges och timersättning per Konsult. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.
- 13.11 Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom 30 dagar från det att fakturan kommit Kunden tillhanda. Kunden är dock aldrig skyldig att erlægga betalning innan 30 dagar har löpt efter effektiv leveransdag.
- 13.12 Ramavtalsleverantören ska, såvida inte annat överenskommit, inom 30 dagar efter Leverans, till Kunden översända slutfaktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Leveransen.
- 13.13** Ramavtalsleverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra tillkommande avgifter.
- 13.14 Betalar Kunden inte avtalsenlig faktura i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören.
- 13.15 Kunden har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av Kunden.



14 Försening

- 14.1 Försening föreligger när effektiv leveransdag inträffar efter avtalad leveransdag, eller när effektiv leveransdag inte kan fastställas.
- 14.2 Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite enligt vad som föreskrivs i avsnitt 17 i detta Kontrakt.
- 14.3 För det fall att Kunden enligt punkt 14.4 har börjat använda del av Leveransen ska vite, i stället för vad som anges i punkt 14.2, beräknas på den del av Kontraktssumman som motsvarar den del av Leveransen som Kunden inte har börjat använda.
- 14.4 Om Kunden vid försening bedömer att utebliven användning väsentligen påverkar verksamheten negativt, äger Kunden rätt att använda del av Leverans, i den utsträckning som är möjligt. Kundens användning av del av Leverans innebär inte att effektiv leveransdag inträder för den delen av Leveransen.
- 14.5 Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja Leveransen på grund av förhållande som beror på Kunden. Ramavtalsleverantören äger rätt att flytta fram installationsdagen och avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt. Tidpunkten ska skriftligen meddelas Kunden i skäligt tid. Om leveransförsening som beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida pågår mer än sammanlagt tre (3) månader kan Ramavtalsleverantören genom skriftligt meddelande till Kunden häva Kontraktet i sin helhet.
- 14.6 Finner Part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska detta utan uppskov skriftligen meddelas den andra Parten. Därvid ska anges orsaken till förseningen samt såvitt möjlig tidpunkt för Leverans. Underlåter Part att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har den andra Parten rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.

15 Felansvar

- 15.1 Tiden under vilken Ramavtalsleverantören ansvarar för fel börjar löpa från och med effektiv leveransdag.
- Ramavtalsleverantören förbinder sig att omgående byta Hårdvara som inte fungerar vid Leverans mot ny Hårdvara. Vid byte står Ramavtalsleverantören risken för Hårdvaran samt för Hårdvarans transportkostnader.
- 15.2 Om Ramavtalsleverantören, eller någon på Ramavtalsleverantörens sida, brister i Leverans eller i att utföra Uppdrag enligt Kontraktet, dessa Allmänna villkor och/eller Avtalad specifikation, eller om Leveransen innehåller fel eller brist i förhållande till Avtalad specifikation, eller om Leveransen inte uppfyller förväntad



funktionalitet genom att vid upprepade tillfällen inom en kortare period är obrukbar för det avsedda ändamålet, är Ramavtalsleverantören skyldig att, efter skriftlig reklamation från Kunden, utan oskäligt uppehåll och på plats hos kunden vidta rättelse.

- 15.3 Rättelse ska ske, utan kostnad för Kunden, genom att Ramavtalsleverantören snarast fullgör Leveransen eller korrigerar felet eller bristen, i enlighet med Avtalad specifikation. Sker inte rättelse utan oskäligt uppehåll har Kunden rätt till vite. Härutöver har Kunden rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av fel eller brist och viten på grund av försenat felavhjälpande ska avräknas från sådant skadestånd.
- 15.4 Ramavtalsleverantörens ansvar omfattar inte:
- fel eller brist förorsakade genom Kundens användning av Leveransen med annan utrustning, tillbehör eller Hårdvara på ett sätt som påverkar Leveransen, dock att Ramavtalsleverantören alltid ansvarar för att Leveransen fungerar i Kundens drift- och systemmiljö och mot de i Kontraktet angivna eller i övrigt avsedda gränssnitten, eller
 - fel eller brist förorsakade genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Leveransen som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, eller
 - fel eller brist förorsakade genom Kundens användning av Leveransen på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av Kunden, dennes personal eller tredje part eller genom andra omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll.
- 15.5 Avvikelse från Avtalad specifikation som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden omfattas inte av Ramavtalsleverantörens ansvar för fel och/eller brist. Sådan avvikelse ska avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom skälig tid.
- 15.6 Ramavtalsleverantörens ansvar gäller för fel och/eller brist som Kunden anmäler inom 90 dagar efter det att Kunden har märkt felet och/eller bristen, dock senast tre (3) år efter effektiv leveransdag om inte annat överenskommit i Kontraktet.
- 15.7 Kundens godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för sådana fel och/eller brister som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kunden.
- 15.8 Utöver vad som anges om felavhjälpande i punkterna 15.1 till 15.7 ovan tillhandahåller Ramavtalsleverantören Service och Underhåll enligt vad som reglerats i Kontraktet. Villkoren för underhållet anges i Kontraktet. Ramavtalsleverantören garanterar att service, underhåll och reservdelar i Leveransen ingående Hårdvara ska finnas tillgängligt i vart fall under en period av fem (5) år från effektiv leveransdag, samt underhåll av i Leveransen ingående Programvara under tre (3) år från effektiv leveransdag om ej annat överenskommes i Kontraktet.



16 Garanti

- 16.1 Leverantören får erbjuda särskilda garantiåtaganden för sin Hårdvara. Utöver dessa skall minst nedanstående garantivillkor gälla.
- 16.2 Leverantören garanterar att Hårdvaran uppfyller Avtalad specifikation. Leverantören är till följd av detta skyldig att i enlighet med bestämmelserna i denna punkt på egen bekostnad och risk, genom utbyte eller reparation, avhjälpa alla fel i Hårdvaran, vilka beror på bristfällighet i konstruktion, material, tillverkning eller annat arbete eller som består i att Hårdvaran i övrigt inte uppfyller Avtalad specifikation.
- 16.3 För den Hårdvara eller delar därav som byts ut eller repareras erbjuder Leverantören samma garantiåtagande som för den ursprungliga Hårdvaran. Detta ansvar omfattar även skador som utbytta eller reparerade delar orsakar på andra delar av Hårdvaran.
- 16.4 Om inte annat skriftligen avtalats gäller Funktionsgaranti S för Service och Underhåll som tillägg till dessa Allmänna villkor. Om Kunden har rutiner för felavhjälpning kan dessa biläggas Kontraktet och Ramavtalsleverantören ska följa dessa.

Vid distansstöd ska Åtgärdstiden maximalt vara två (2) Arbetsdagar efter felanmälan. Kunden är skyldig att tillhandahålla möjlighet för fjärruppkoppling och fjärrdiagnostik först efter särskild överenskommelse. Ramavtalsleverantörens samtliga åtgärder och kostnader ingår i åtagandet, dock att resor och restid inte omfattas vid Funktionsgaranti B. Vid tillämpning av Funktionsgaranti ansvarar Ramavtalsleverantören för fel som påtalats inom den tid då Funktionsgaranti gäller enligt Kontraktet, inklusive eventuella förlängningsmöjligheter av garantin. Har Kunden inte avtalat om annat ska vald Funktionsgaranti gälla i tre (3) år efter effektiv leveransdag.

Deltjänst	Funktionsgaranti		
	A (vitesgrundande)	B (vitesgrundande)	S (vitesgrundande)
Service- och Underhållsform	På-plats (kundens lokaler om nödvändigt).	Inskick (produkt repareras på av leverantör anvisad reparationsplats).	På-plats (kundens lokaler om nödvändigt).
Garanterad åtgärdstid (Fungerande enhet inom angiven åtgärdstid)	Andra arbetsdagen efter felanmälan.	Andra arbetsdagen efter ankomst till reparationsplats.	Första arbetsdagen efter felanmälan.
Giltighet	3 års giltighet fr.o.m. effektiv leveransdag.		
Hårdvara	Ingår	Ingår	Ingår
Systemprogramvara	Ingår	Ingår	Ingår



Arbete	Ingår	Ingår	Ingår
Resor vid arbete	Ingår	-	Ingår
Material	Ingår	Ingår	Ingår
Transport av mtrl	Ingår	Leverantör bekostar alla transporter	Ingår
Tekniska uppdateringar	Ingår	Ingår	Ingår
Rättelser systemprogramvara	Ingår	Ingår	Ingår
Återställning	Till funktionellt skick.		
Funktionskontroll	Ingår		

17 Viten

17.1 Vite till följd av försenad leverans

Vite förfaller till betalning 30 dagar efter den tidpunkt under vilken förseningen föreligger och regleras på anmodan av Kunden. Kunden har även rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av försening ska avräknas från sådant skadestånd.

Om inte annat överenskommits i Kontraktet utgår vite den första dagen med 6 % av vitesunderlaget. Härfter utgår vite med 1 % av vitesunderlaget per påbörjad kalenderdag som dröjsmålet varar, begränsat till ett maximalt vite om 12 % av vitesunderlaget.

Vid Leverans utgörs vitesunderlaget av den del av Kontraktssumman som avser de Leveranser, i samma leveranskontroll, som omfattas av dröjsmålet samt den del av Kontraktssumman som avser vad som redan levererats men som inte kunnat tas i avsett bruk på grund av dröjsmålet.

Vid Leverans som utförs enligt fastpris utgör det fasta priset Kontraktssumman. Vid Leverans som utförs enligt löpande räkning med takpris utgörs Kontraktssumman av takpriset.

17.2 Vite under garantitiden

Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper felet inom Åtgärdstiden har Kunden rätt till vite. Överenskomna vitesbelopp, grunder och eventuella begränsningar ska anges i Kontraktet. Vite till följd av försening förfaller till betalning 30 dagar efter den tidpunkt under vilken förseningen föreligger och regleras på anmodan av Kunden. Om inte annat överenskommits i Kontraktet utgår vite den första dagen efter Åtgärdstidens utgång med 1.000 kr initialt och därefter 1 % per påbörjad kalenderdag som dröjsmålet varar, begränsat till ett maximalt vite om 10 % av kontraktssumman. Ramavtalsleverantören inte har avhjälpt felet när maximalt vite har utgått, kan Kunden skriftligen ge Ramavtalsleverantören en slutlig och skälig



frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpd när fristen gått ut, har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot felet. Är felet av väsentlig betydelse för Kundens användning av Leveransen och Ramavtalsleverantören insåg eller borde ha insett detta har Kunden rätt att efter fristens utgång genom skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören häva hela Kontraktet eller den del av Kontraktet som hänför sig till grunden för hävningen.

Kund äger rätt att vid utbyten av Hårdvara med fel, behålla lagringslösning i form av hårddisk eller motsvarande på grund av Kundens gällande säkerhetsföreskrifter. Eventuell kostnad för detta ska anges i Kontraktet.

18 Revision

- 18.1 Om Ramavtalsleverantören eller tredje part önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kundens licensinnehav gentemot åtagandet under respektive Kontrakt ska detta förämnas i god tid.
- 18.2 Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontraktet respektive i tredje parts avtal i varje enskilt fall. Revisionen bör utföras av en oberoende auktoriserad revisionsfirma alternativt ske genom en s.k. egenkontroll, där Kunden i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende programvaror från andra Ramavtalsleverantörer ska inte ingå. Rätt till granskning av Kundens licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning.
- 18.3 Ramavtalsleverantören eller tredje part ska dokumentera revisionen i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kunden har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kunden har alltid rätt att ta del av slutrapporten. Parterna svarar för sina egna kostnader för revisionen.

19 Intrångstalan

- 19.1 Ramavtalsleverantören ansvarar för att denne från rättighetshavarna har inhämtat de rättigheter som erfordras för utförandet av Uppdraget och Leveransen. Härtill svarar Ramavtalsleverantören för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kundens användning av Leveransen i den mån inte annat framgår av Kontraktet.
- 19.2 Ramavtalsleverantören garanterar att Kundens användning av och/eller förfogande av hela eller del av Leveransen i enlighet med Kontraktet och dessa Allmänna villkor inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Ramavtalsleverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot Kunden om intrång på grund av användningen i Sverige, EU, EES och andra av Parterna överenskomna länder, av Leveransen, dock att Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kunden om Kunden så begär.



- 19.3 Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kunden mest fördelaktiga sättet och enligt Kundens skäligen instruktioner vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kunden att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Ramavtalsleverantören åtar sig vidare att ersätta Kunden för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörens åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantören inom skäligen tid skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan.
- 19.4 Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantören på sätt som ovan anförts fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad endera:
- Tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta använda Leveransen,
 - ersätta Leveransen med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kunden godkänner,
 - ändra Leveransen så att intrång inte föreligger,
 - återta Leveransen och kreditera Kunden för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid, eller
 - ersätta den del av Leveransen som utgör intrång med annan del som Kunden godkänner och som inte innebär intrång i tredje parts rätt.
- 19.5 Ramavtalsleverantörens rätt att återta Leveransen och kreditera Kunden ska gälla som ett sista alternativ. Fullgör Ramavtalsleverantören inte inom skäligen tid sin skyldighet enligt ovan, har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Leveransens nedsatta värde på grund av intrånget.
- 19.6 Ramavtalsleverantören är inte ansvarig mot Kunden för intrångsanspråk som grundas på att Programvara använts tillsammans med annan Programvara som inte ingår i Leveransen eller på att Programvara ändrats eller använts på ett sätt för vilket den inte konstruerats och Ramavtalsleverantören lämnat instruktion om hur Programvara kan användas.
- 19.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för Kundens intrång i annans rätt är begränsad till det ovan sagda såvida inte grov vårdslöshet föreligger, och Kunden kan inte rikta andra anspråk mot Ramavtalsleverantören med anledning härav.

20 Ansvarsbegränsningar och befrielsegrunder

- 20.1 Om Part förhindras att fullgöra Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Partens underleverantör förhindras fullgöra sin Leverans på grund av sådan omständighet, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från



vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. För att Part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska Part omedelbart då denne kan kännedom om sådan omständighet underrätta den andra Parten härom. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan omständighet äger Part rätt att, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda Kontraktet.

- 20.2 Part ansvarar för skada som denne vållar den andra Parten om skadan orsakats av fel eller försummelse. Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande det belopp som är högst av 35 prisbasbelopp respektive 20 % av Kontraktssumman. Denna begränsning omfattar inte viten, prisavdrag eller räntor. Det nu sagda gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
- 20.3 Part ansvarar inte för andra Partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje part. Begränsningen i detta stycke äger dock inte tillämpning om skadan orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet och inte heller för ansvar i fall som avses i avsnitt 19 Intrångstalan och 23. Sekretess
- 20.4 Ramavtalsleverantören ansvarar inte för förlust eller förvanskning av data utom vad avser sådan förlust eller förvanskning av data som orsakats av Ramavtalsleverantörens försumlighet att utföra säkerhetskopiering enligt Avtalad specifikation och Kontraktet i övrigt, varvid Ramavtalsleverantören ansvarar inom ramen för den begränsning som framgår av punkt 20.2.

21 Förtida upphörande

- 21.1 Om inte annat överenskommes i Kontraktet äger Kunden rätt att med iakttagande av 60 dagars uppsägningstid, helt eller delvis säga upp Kontraktet, avseende ännu inte genomförda delar, utan angivande av skäl. Kunden har rätt att disponera Konsult i Uppdraget för annat likvärdigt arbete under uppsägningstiden om Kunden så önskar. I händelse av att Ramavtalsleverantören kan belägga uppsagd Konsult med arbetsuppgifter hos någon annan, ska Kunden endast erlägga betalning för den tid som Konsult varit utan beläggning till följd av uppsägningen.
- 21.2 Ramavtalsleverantören ska erhålla skälig ersättning för utfört arbete samt styrkta nödvändiga utgifter.
- 21.3 Kunden har rätt att med omedelbar verkan häva Kontraktet om:
- Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller sociala avgifter trots påpekande från Kunden, eller
 - Ramavtalsleverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott, eller
 - person i ledande ställning hos Ramavtalsleverantören har belagts med näringsförbud, eller



- d) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med Avropet, eller
 - e) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller obligatoriska krav i Ramavtalets upphandlingsunderlag, eller
 - f) det framkommer att någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en Ramavtalsleverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 1 § LOU, eller
 - g) Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar eller annars kan anses vara på obestånd, eller
 - h) företrädare för Ramavtalsleverantören blir dömd för olaga diskriminering eller om Ramavtalsleverantören tvingas betala skadestånd enligt Diskrimineringslagen (2008:567), eller
 - i) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden på så sätt att maximalt vite utgår.
- 21.4 I Ramavtalet anges att Statens inköpscentral har rätt att med omedelbar verkan häva Ramavtalet om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet och/eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet. Kunden har som en följd av detta rätt att häva hela Kontraktet eller den del av Kontraktet som hänför sig till grunden för uppsägning om Kontraktet har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter.
- 21.5 Utöver vad som anges på annan plats i dessa Allmänna villkor äger Part rätt att med omedelbar verkan häva Kontraktet om motparten i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Kontraktet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.
- 21.6 Hävning med omedelbar verkan kan ske om motparten vid upprepande tillfällen har gjort sig skyldig till hävningsgrund enligt punkt 21.5. Detta oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepande tillfällen avses att motparten vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brustit i förpliktelser enligt Kontraktet.
- 21.7 Uppsägning och hävning avser - enligt Kundens val - hela Kontraktet eller den del av Kontraktet som hänför sig till grunden för uppsägningen eller hävningen.
- 21.8 Uppsägning och hävning ska skriftligen ställas till motpartens kontaktperson under den av motparten angivna adressen. Part ska därvid uppge grunden för uppsägningen eller hävningen. Har detta skett ska uppsägning eller hävningen anses vara fullgjord.
- 21.9 Vid uppsägning ska på Kundens begäran dittills utförd Leverans eller Uppdrag oavsett skäl för uppsägningen samt vilken Part som sagt upp Kontraktet, omedelbart redovisas för och överlämnas till Kunden, varvid rättigheterna till Leveransen övergår till Kunden i enlighet med avsnitt 11 Nyttjanderätt till Programvaror. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen. Har Ramavtalsleverantören sagt upp Kontraktet med hänvisning



till bristande betalning övergår rättigheterna först när Kunden erlagt full betalning. Alternativt kan Kunden begära att erlagda ersättningar återbetalas till Kunden. Kunden ska i så fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja Leveransen.

- 21.10 Vid betalning i samband med uppsägning tillämpas reglerna för betalning i avsnitt 13 Pris och betalning.

22 Avveckling och överlämning

- 22.1 Ramavtalsleverantören ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling av ett Uppdrag utförs på ett fackmannamässigt sätt och att en detaljerad plan upprättas inför Uppdragets avveckling om Kunden begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutade Uppdrag till Kunden eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Kunden.
- 22.2 Ramavtalsleverantören ska under överlämnandefasen bidra med sin kompetens kring Kundens Uppdrag så att överlämningen blir så bra som möjligt samt överföra sin kompetens kring Uppdraget och Leverans till Kunden eller tredje part.
- 22.3 Ramavtalsleverantören ska under överlämnandefasen säkerställa att nyckelpersoner är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas. Med nyckelpersoner avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll.
- 22.4 Ramavtalsleverantören ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Kund har överlämnats och sedermera raderats och förstörts.

23 Sekretess

- 23.1 Part kan inte till tredje part lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som krävs för Uppdragets eller Leveransens genomförande.
- 23.2 Sekretessskyldighet gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Leveransen eller tillhandahållandet av Uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.
- 23.3 I de fall Ramavtalsleverantören ges tillgång till, enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), skyddad information ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Ramavtalsleverantören ska informera Konsult och anlitad Underleverantör om gällande sekretess.
- 23.4 Om Kunden så begär ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av Konsult och anlitad Underleverantör innan arbetet påbörjas.



- 23.5 Om Parterna inte avtalat annat gäller sekretess under kontraktstiden samt under fem (5) år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen. Ramavtalsleverantören kan endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kundens data som behandlas i Leveransen i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållandet av tjänsten. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

24 Försäkring

- 24.1 Giltig ansvarsförsäkring ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och finnas under hela kontraktperioden. På begäran av Kunden ska Ramavtalsleverantören förete bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

25 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

- 25.1 Part kan inte utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan. Kund äger dock rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kunden byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

26 Ändringar och tillägg

- 26.1 Ändringar i, och tillägg till, Kontraktet ska för att vara gällande göras i form av skriftliga tillägg vilka ska biläggas det ursprungliga Kontraktet. Sådana ändringar och tillägg, ska vara undertecknade av båda Parter.

27 Tvistelösning och tillämplig lag

- 27.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av ett Kontrakt samt övriga avtalshandlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol.
- 27.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.