

2. Bilaga Allmänna Villkor

2.1 Inledning

2.1.1 Del av Ramavtal

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende upphandling Profil- och Presentartiklar, med diarienummer 23.3-5530-16.

2.1.2 Avtalsförhållande

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt och utgör bilaga till Kontrakt. Allmänna villkor är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtal oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

2.1.3 Avtalsinnehåll

Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor särskilt medger att sådan överenskommelse träffas.

2.2 Definitioner

2.2.1 Begrepp med förklaringar

Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor, ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Allmänna villkor - Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för Kontrakts fullgörande.

Arbetsdag - Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag, 09.00-16.00.

Avrop - Med Avrop avses anskaffning av Varor som en Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtal.

Avropsberättigade - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att Avropa från Ramavtal jämlikt 5 kap 2 § Lag (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU. Avropsberättigad är part i Ramavtal samt till de Kontrakt som ingås under detta.

Avropsförfrågan - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantörer inför Avrop.

Avropssvar - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

Avtalad Leveransdag - Med Avtalad leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontrakt.

Faktisk Leveransdag - Med Faktisk Leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker, och i förekommande fall Leveransen godkänts efter leveranskontroll enligt avsnitt 2.6 Leverans.

Fel - Med Fel avses avvikelse från kraven i Kontrakt och Ramavtal, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven på Varorna samt krav på Tjänster, och/eller Ramavtalsleverantörs underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontrakt och Ramavtal. Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.

Huvuddokument - Med Huvuddokument avses det dokument vilket reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

Kontrakt - Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (avser även avtal som exempelvis ingås elektronisk via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning (köp) av Varor under Ramavtal, som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till, och integrerad del av, Kontrakt.

Kontraktstid - Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner.

Leverans - Med Leverans avses att (i) Vara ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats, (ii) i förekommande fall, relaterade Tjänster utförts avtalsenligt såvida inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommit särskilt i Kontrakt att sådana Tjänster ska utföras efter det att Vara ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats, samt (iii) i förekommande fall, godkänd leveranskontroll skett enligt avsnitt 2.6 Leverans.

Part - Med Part avses Avropsberättigad respektive Ramavtalsleverantör.

Ramavtal - Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor.

Ramavtalsleverantör - Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral och som tilldelats Kontrakt.

Tjänster - Med Tjänster avses sådana tjänster som har samband med tillhandahållande av Varor och som omfattas av Ramavtal.

Underleverantör - Med Underleverantör avses part som bistår Ramavtalsleverantör med Varor eller Tjänster som omfattas av Ramavtal. Med Underleverantör avses inte tillverkande bolag, grossister eller fraktbolag.

Vara - Med Vara avses de varor som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet. Varor omfattar även i förekommande fall tillhörande Tjänster, och vad som anges i dessa Allmänna villkor avseende Varor ska även gälla sådana Tjänster om inte annat särskilt anges.

2.3 Kontrakts omfattningar och tolkningar

2.3.1 Allmänna villkor innehåller

Allmänna villkor (kontrakt) består av:

a) Eventuellt säkerhetsskyddsavtal

- b) Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
- c) Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
- d) Eventuellt kompletterande Avropsförfrågan
- e) Avropsförfrågan med bilagor
- f) Eventuella tillåtna kompletteringar av Avropssvar
- g) Avropssvar med bilagor

2.3.2 Handlingars ordningsföljd

Om de handlingar som Kontrakt består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår av punkt 2.3.1 Allmänna villkor innehåller.

2.4 Ramavtalsleverantörs allmänna åtagande

2.4.1 Uppfylla samtliga krav

Ramavtalsleverantör ska under Kontraktstid uppfylla samtliga krav som ställs i Ramavtal, Kontrakt och kravspecifikationen.

2.4.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Varor (inklusive i förekommande fall ingående Tjänster):

- (a) uppfyller krav ställda i kravspecifikationen, Kontrakt och Ramavtal;
- (b) är lämpliga för de ändamål för vilka Varor av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontrakt;
- (c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt
- (d) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Varans art.

2.4.3 Fullgörande

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontrakt fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler.

2.4.4 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantör ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

2.4.5 Företräda Avropsberättigad

Ramavtalsleverantör ska vid utförande av Kontrakt agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen, och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada vidta

nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

2.4.6 Oberoende rådgivning

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Varor. Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Varor kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

2.4.7 Reklam och marknadsföring

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantör är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

2.5 Avropsberättigads allmänna åtaganden

2.5.1 Erlägga betalning

Avropsberättigad ska erlægga betalning till Ramavtalsleverantör i enlighet med, och under de förutsättningar, som framgår av Kontrakt.

2.5.2 Samverka

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som framgår av Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner för Kontrakts fullgörande.

2.5.3 Ansvar

Utöver vad som anges vara Avropsberättigads åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Varor.

2.6 Leverans

2.6.1 Förtydliganden, mottagningsbevis och ordererkännande

Ramavtalsleverantören ska i samband med avropet efterfråga de uppgifter som krävs för att kunna utföra beställningen enligt de krav som ställts av Avropsberättigad. I de fall avropet är ofullständigt eller oklart ska Ramavtalsleverantören snarast begära in de förtydliganden som behövs.

Det är önskvärt att Ramavtalsleverantören skickar ett mottagningsbevis som visar att avropet har mottagits. I det fall Ramavtalsleverantören besvarar att avropet mottagits är detta inte att likställa med att Ramavtalsleverantören åtagit sig att utföra uppdraget. Själva bekräftelsen sker genom ett ordererkännande.

Varje avrop ska Ramavtalsleverantören avsluta genom att skicka ett ordererkännande inom skälig tid alternativt enligt Avropsberättigads önskemål i avropsförfrågan. Ordererkännandet ska minst innehålla

uppgifter om leveransdag, produktspecifikation, antal och pris.

2.6.2 Tidsperiod

Leverans ska ske i enlighet med Kontrakt och på den dag eller inom den tidsperiod som angivits i Kontrakt och ska vara slutförd på Avtalad Leveransdag. Om tidsperiod angivits i Kontrakt ska Ramavtalsleverantören inom skälig tid meddela Avropsberättigad när Leverans ska ske.

Om tid inte framkommer av Kontrakt ska Leverans ske inom skälig tid räknat från det att Kontrakt undertecknades/Avropet genomfördes. Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt ska Leverans ske under Arbetsdag.

2.6.3 Successiv leverans

Parterna kan i Kontrakt överenskomma om att Leverans ska ske i form av delleranser, s.k. successiv leverans.

2.6.4 Leveransplats

Leverans ska ske till av Parterna överenskommen/överenskomna leveransadress/-er och aviserad/-e plats/-er.

2.6.5 Leveransadress

I det hänseende leveransadress inte är förutbestämd ankommer det på Ramavtalsleverantören att i god tid före Leverans kontakta Avropsberättigad och överenskomma om leveransadress.

2.6.6 Fritt levererat, risker och kostnader

Leverans ska ske fritt levererat, innebärande att Ramavtalsleverantören står för samtliga risker och kostnader förenade med transporten (inklusive skatt, tull, avgifter samt lastning och lossning) till av Parterna överenskommen plats. Ramavtalsleverantören ska teckna erforderlig försäkring, fram till och med att varorna ställts på av Parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats.

Understiger enskilt Avrop från en och samma Avropsberättigad 2 000 SEK har Ramavtalsleverantören rätt att debitera för transportkostnader.

Den billigaste fraktmetoden ska användas, om inte annat överenskommes med Avropsberättigad.

2.6.7 Förpackning och emballage

Ramavtalsleverantören ska tillse att Varor är förpackade och levererade i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller Varornas avsedda kvalitet och egenskaper. Om inte annat anges i Kontrakt, ska förpackning och emballage ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella rullvagnar. Packning av Varor ska göras på sådant sätt att Varorna lätt kan tas om hand vid lossning, samt att känsliga Varor inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras av Avropsberättigad.

2.6.8 Kvittens och leveranskontroll

Vid Leverans ska, där så är möjligt, mottagare hos Avropsberättigad kvittera att levererad kvantitet av

Varor överensstämmer med Kontrakt. Parterna är införstådda med att Avropsberättigad inte därutöver är skyldig att undersöka Varornas egenskaper och kvalitet inom ramen för Leverans, om inte särskild leveranskontroll avtalats. Om Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Varor, eller det annars är uppenbart att avtalsenlig Leverans inte föreligger, och avvikelsen inte är av oväsentlig betydelse för Avropsberättigad, ska Leveransen anses vara försenad. Den omständigheten att undersökning eller leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för Fel.

2.7 Ansvar för förseningar

2.7.1 Försening

Försening föreligger om Faktisk Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.

2.7.2 Befarad leveransförsening

Om Ramavtalsleverantören befarar att Leverans inte kan ske på Avtalad Leveransdag ska Ramavtalsleverantören snarast skriftligen avisera Avropsberättigad detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till förseningen, samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkt då Leverans beräknas kunna ske.

2.7.3 Vite vid försening

Försening som beror på Ramavtalsleverantör eller något förhållande på Ramavtalsleverantörs sida berättigar Avropsberättigad till vite. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt om särskilda vitessatser. Där någon annan överenskommelse inte gjorts, ska vite utgå för varje påbörjad sjudagarsperiod som förseningen varar med ett belopp motsvarande 3 % av avtalat pris för de Varor som är föremål för den aktuella förseningen. Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av förseningsvite ska dock aldrig överstiga 20 % av sagda värde. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller förseningarna annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontrakt, helt eller delvis, till omedelbart upphörande.

2.7.4 Skadestånd vid försening

Utöver förseningsvite har Avropsberättigad rätt till skadestånd med belopp motsvarande Avropsberättigads eventuella direkta merkostnader till följd av förseningen som överstiger vitet, inom de ansvarsbegränsningar som framgår i dessa Allmänna villkor.

2.7.5 Försening som beror på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantör ska inte ansvara för försening i den utsträckning förseningen beror på förhållande som Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantör äger i ett sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäligen, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att sådant förhållande kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantör om detta.

2.8 Fel i vara

2.8.1 Ramavtalsleverantörs ansvar

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Varorna och Tjänsterna uppfyller avtalade krav samt i övrigt vad

Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.

2.8.2 Garanti

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Varans eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel, som visar sig inom ett (1) år på Vara eller del av Vara som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Varan till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Varan varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar felet inom två (2) år från det att Felet har upptäckts.

2.8.3 Reklamation inom skälig tid samt avhjälpande av fel

Om Leverans inte överensstämmer med Kontrakt eller Avropsberättigad annars vill göra gällande ett Fel ska reklamation göras inom skälig tid, dock senast inom tio (10) Arbetsdagar, från det att Felet uppdagats, eller borde ha uppdagats.

Efter det att Ramavtalsleverantören från Avropsberättigad fått meddelande om Fel, ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Ska Felet avhjälpas och detta inte kan ske hos Avropsberättigad, eller om omleverans ska ske, står Ramavtalsleverantör risken för Varan från den tidpunkt Varan skickas från Avropsberättigad fram till den tidpunkt som anges i punkterna 2.6.2 Tidsperiod och 2.6.6 Fritt levererat, risker och kostnader.

Avropsberättigad ska, även om Felet avhjälpes eller omleverans vidtagits, ha rätt att göra prisavdrag för den tidsperiod då Varan inte varit avtalsenlig och erhålla ersättning för skada med anledning av Felet inom ramen för de ansvarsbegränsningar som framgår i dessa Allmänna villkor.

2.8.4 Ramavtalsleverantör som ej uppfyller sina förpliktelser

Uppfyller inte Ramavtalsleverantören sina förpliktelser enligt punkt 2.8.3 Reklamation inom skälig tid samt avhjälpande av fel ovan, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för detta. Har inte Ramavtalsleverantören uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen får Avropsberättigad låta utföra nödvändiga reparationer och/eller framställa nya delar på Ramavtalsleverantörens risk och bekostnad, förutsatt att Avropsberättigad därvid förfar med omdöme.

Är Felet väsentligt får Avropsberättigad istället säga upp Kontrakt till omedelbart upphörande genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får också säga upp Kontrakt om Felet efter åtgärd som nämns ovan alljämt är väsentligt.

2.9 Underleverantör

2.9.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantör äger rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Underleverantör ska uppfylla de krav som uppställs i Kontrakt på Ramavtalsleverantör avseende de delar av tillhandahållandet av Varor som Underleverantör ska utföra. Underleverantör ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Underleverantör.

2.9.2 Ramavtalsleverantörs ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande enligt Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för Underleverantörens utförande såsom för egen del.

2.9.3 Byte eller tillägg

Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstid kan endast ske efter godkännande från Avropsberättigad. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Endast Underleverantör som godkänts av Statens inköpscentral kan utgöra Underleverantör (Efter att Ramavtal löpt ut blir det Avropsberättigad som godkänner eventuellt byte av Underleverantör). Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt 2.21 Ändring av kontrakt.

2.10 Samarbete och kontaktpersoner

2.10.1 Behörig kontaktperson

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt ange varsin kontaktperson. Kontaktpersoner ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör tillämpning av Kontrakt. Byte av kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen utan dröjsmål. Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska om inte annat överenskommes ske på svenska språket.

2.10.2 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontrakt vid behov då Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör påkallar det.

På begäran från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris tillhandahålla statistik över exempelvis sålda varor för de olika områdena, antal miljöprodukter osv.

2.11 Pris

2.11.1 Avtalade priser avser

Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor om inte annat anges.

2.12 Betalnings- och faktureringsvillkor

2.12.1 Fakturering efter Faktisk Leveransdag

Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera för tillhandahållande av Varor efter Faktisk Leveransdag, om inte annat anges i Kontrakt.

Ramavtalsleverantörs rätt att fakturera för Vara förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Varan ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera.

2.12.2 All fakturering från Ramavtalsleverantör

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantör, om Parterna inte överenskommer om något annat. Faktura ska sändas till den fakturaadress som framgår i Kontrakt.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer vid överenskommelse.

2.12.3 Fakturaavgift eller motsvarande

Faktureringavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturer eller fakturer som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantör.

2.12.4 Betalning erläggs senast

Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

2.12.5 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörs och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererade Varor/tjänster
- Pris i SEK exklusive moms per Vara
- Totalsumma i SEK exklusive moms

2.12.6 Oense om viss del av fakturerat belopp

För det fall Parterna är oense endast om viss del av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

2.12.7 Elektronisk handel

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se esv.se/e-handel. Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturer, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se sfti.se/standarder.

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla e-fakturer samt anslutning till e-handel enligt de standarder som anges i Ramavtal.

2.12.8 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte faktura i tid, har Ramavtalsleverantör rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantör på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantör ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

2.12.9 Betalningsskyldig

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig betalningsskyldig enligt fakturan äger Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet.

2.12.10 Ramavtalsleverantörs ansvar trots betalning

Betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören för ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

2.13 Sekretess

2.13.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör (eller Underleverantör) sysselsätter under Kontrakt följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontrakt samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

2.13.2 Tillämpliga lagregler

Ramavtalsleverantör är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörs konfidentiella information motsvarande vad som anges i punkt 2.13.1 Konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörs ansvar för medarbetare ovan.

2.14 Säkerhet

2.14.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter.

2.14.2 Säkerhetsskydd

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontrakt till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska

säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etc.

2.15 Intrång i immateriella rättigheter

2.15.1 Ansvar vid immaterialrätt

Ramavtalsleverantör ska på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Varor. Ramavtalsleverantör ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt 2.18 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar nedan. Ramavtalsleverantörs ansvar enligt denna punkt gäller endast under förutsättning att:

- (a) avropsberättigad underrättar Ramavtalsleverantör om framförda krav eller väckt talan utan dröjsmål,
- (b) avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång, samt
- (c) avropsberättigad låter Ramavtalsleverantör ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning, och lämnar Ramavtalsleverantör, på Ramavtalsleverantörs bekostnad, allt rimligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

2.16 Uppföljning

2.16.1 Kontroll att Ramavtalsleverantör följer krav

Avropsberättigad ska äga rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav som uppställs i Kontrakt. Ytterligare specificerad rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

2.16.2 Underleverantör

Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt avsnitt 2.16 Uppföljning ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, äger Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska byta ut Underleverantör varvid punkt 2.9.3 Byte eller tillägg i avsnitt 2.9 Underleverantör ovan ska tillämpas.

2.16.3 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör och Underleverantör svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörs och Underleverantörs skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en sådan uppföljning per kontraktsår.

2.17 Befrielsegrund (force majeure)

2.17.1 Förhindras fullgöra

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör förhindras att fullgöra Kontrakt av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörs kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontrakts tecknande och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller överunnit, eller om Ramavtalsleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av att omständigheter som här angetts är hänförliga till underleverantör i tidigare led, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för Leverans och annan prestation samt befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad Leveransdag.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att befrielsegrund föreligger.

2.17.2 Upplýsningsskyldighet m.m

För att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

2.18 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

2.18.1 Ansvar för skada

Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

2.18.2 Direkt skada

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts skadeståndsansvar är vidare begränsat till 20 procent av den sammanlagda totala ersättningen enligt Kontrakt, exklusive prisavdrag. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadestånd.

2.18.3 Tredje part

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörs ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

2.19 Försäkring

Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring, med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Varors art och Kontrakts omfattning.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantör kunna visa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

2.20 Förtida upphörande av Kontrakt

2.20.1 Rätt att säga upp kontrakt

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontrakt, föreligger sådan rätt:

(a) för icke-felande part, om den andra parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör vid minst tre (3) tillfällen bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt ska, oaktat att varje enskilt kontraktsbrott inte är väsentligt och om vite eller prisavdrag utgått, kontraktsbrotten gemensamt anses utgöra väsentligt kontraktsbrott; .

(b) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantör eller företrädare för Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 10 kap 1-2 § § LOU;

(c) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter;

(d) för Avropsberättigad, om Statens inköpscentral har rätt att säga upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, eller att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal eller Kontrakt.

(e) förändringar av kontrakt innebär risk för att Kontrakt ändras väsentligen enligt LOU.

2.20.2 Form för uppsägning

Uppsägning av Kontrakt ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart, eller om Avropsberättigad så önskar, efter en angiven uppsägningstid. Avropsberättigads uppsägning av Kontrakt i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontrakt.

2.20.3 Återgång av prestationer

Vid Avropsberättigads förtida upphörande av Kontrakt till följd av omständigheter enligt (a) i punkt 2.20.1 Rätt att säga upp kontrakt ovan eller annars till följd av Ramavtalsleverantörs väsentliga kontraktsbrott, har Avropsberättigad rätt att välja om den förtida upphörande ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörs prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Varor, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

2.21 Ändring av Kontrakt

2.21.1 Skriftlig överenskommelse

Ändring av Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och

Ramavtalsleverantör och inom de ramar som Ramavtal och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

2.21.2 Förändring av lag under kontraktstid

Vad avser förändring av lag under Kontraktstid som fordrar ändring av Varor, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantör ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varor till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varor till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantör som bolag eller leverantör av den typ av vara och/eller tjänst som Varor avser.

2.21.3 Förändring av pris

Såvida inte annat framgår av Kontrakt, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt punkt 2.21.1 Skriftlig överenskommelse eller vid Ramavtalsleverantörs rätt till ändrat pris enligt punkt 2.21.2 Förändring av lag under Kontraktstid vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantör.

2.22 Överlåtelse av Kontrakt

2.22.1 Överlåta eller pantsätta rättigheter

Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan.

2.22.2 Ny myndighet

Avropsberättigad får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligt förvägras.

2.23 Tvistelösning, tillämplig lag

2.23.1 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

2.23.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.