

4. Bilaga Avrop

4.1 Kombinerad avropsordning

Avrop sker enligt en så kallad kombinerad avropsordning. Ramavtalsleverantören ska alltid besvara en Avropsförfrågan, även om detta innebär ett avböjande.

Nedan anges när rangordning respektive förnyad konkurrensutsättning ska användas.

Rangordning

Om det enskilda Avropet uppgår till maximalt 20 000 kr eller om Avrop sker från sortiment ur varukorg oavsett belopp sker Avrop genom rangordning.

Förnyad konkurrensutsättning

Om det enskilda Avropet överstiger 20 000 kr eller avser kundanpassad webbshop, lagerhållning eller transformativa lösningar sker Avrop genom förnyad konkurrensutsättning.

Avropsordningen baseras på behovets omfattning. Inför varje Avrop kommer Avropsberättigad att uppskatta värdet av beställningen. Det på förhand uppskattade värdet av Avropet ligger sedan till grund för Avropsberättigads beslut om Avropet ska genomföras genom rangordnat förfarande eller genom en förnyad konkurrensutsättning.

4.2 Avrop - Rangordning

Avrop från Ramavtalet sker genom rangordning enligt 5 kap. 6 § LOU (2007:1091).

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla de Varor som omfattas av Ramavtalet. I samband med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Varor som ska levereras.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

Avropsberättigad genomför Avrop genom att Avropa från den Ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 1. I det fall den först rangordnade Ramavtalsleverantören inte kan leverera, ska Avrop göras från den Ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 2, osv.

Avropsberättigad som Avropar från Ramavtalet kan avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

- a) om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avropssvar inom reglerad tid,
- b) om Ramavtalsleverantören inte kan tillhandahålla efterfrågad Vara, eller
- c) om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.
- d) om Avropsberättigad finner att resultatet för två (2) tidigare utförda leveransuppdrag avviker från kravspecifikation, förbehåller sig Avropsberättigad rätten att under skälig tid inte avropa från berörd Ramavtalsleverantör i kommande avrop, oaktat om avhjälpande skett eller annan påföljd aktualiserats. Skriftlig dokumentation på avvikelser ligger på Avropsberättigads ansvar. Avropsberättigad ska skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om detta, inklusive hur lång tid rätten utnyttjas. Omständigheter som påverkar vad som är skälig tid omfattar hur allvarliga Fel har varit, samt i vilken utsträckning Ramavtalsleverantör kan göra trovärdigt att Fel inte kommer att återupprepas.

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Varor som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla

för det enskilda Avropet/Kontraktet.

4.3 Avrop - Förnyad konkurrensutsättning

Avrop från Ramavtalet sker genom en förnyad inbjudan, enligt 5 kap. 7 § LOU. Den sker genom att Avropsberättigad skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer. Förfarandet förnyad konkurrensutsättning vid Avrop ska sedan leda till att ett Kontrakt tecknas med den Ramavtalsleverantör som kan erbjuda den ekonomiskt mest fördelaktiga lösningen eller det lägsta priset.

1. Avropsberättigad ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med vad Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad referera till de villkor och krav som angivits i Ramavtalet och förfrågningsunderlaget/Bilaga Kravspecifikation. Vid behov kan Avropsberättigad precisera villkoren i Ramavtalet och komplettera med andra krav och villkor som angetts i förfrågningsunderlaget/Bilaga Kravspecifikation.
2. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange de tilldelningskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet.
3. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange en skälig tidsfrist som är tillräcklig för att lämna Avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet samt den tid som Ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna Avropssvar. Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda/offerera/leverera efterfrågade Varor är alltid skyldig att svara varför denne inte kan göra det.
4. Avropssvar ska vara skriftliga och Avropsberättigad får ta del av innehållet först när den angivna svarstiden löpt ut.
5. Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret.
6. Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen beslut om tilldelning av Kontraktet och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa men Avropsberättigad kan frivilligt iakttä en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget Kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. Avtalsspärrens längd måste då alltid anges i underrättelsen om tilldelningsbeslutet.

4.4 Tilldelning av Kontrakt

Kriterier som ligger till grund för tilldelning av Kontrakt ska anges i Avropsförfrågan. Avropsberättigad avgör vad som är väsentligt i det specifika Avropet och hur tilldelningskriterierna ska viktas. Dessa tilldelningskriterier får inte gå utöver de krav som har angivits i Ramavtalet och förfrågningsunderlaget.

4.5 Kontrakt

Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop med förnyad konkurrensutsättning. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Varor som ska tillhandahållas.

Följande delar bör minst preciseras i Kontraktet:

1. Ramavtalets benämning och avtalsnummer
2. Kontraktets parter
3. Kontaktpersoner
4. Priser
5. Förutsättningarna för tillhandahållande av de Varor som omfattas av Kontraktet
6. Vilken Vara som omfattas av Kontraktet som har Avropats eller beställts och en beskrivning av Varorna, inklusive om tillämpligt Varornas specifikation, funktion och egenskaper
7. Tidplan
8. Eventuella anpassningar eller preciseringar av villkor i bilaga Allmänna villkor
9. Kontraktets giltighetstid

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

4.6 Kravkatalog vid förnyad konkurrensutsättning

Utöver de krav som ställs i upphandlingen, kan Avropsberättigad tillämpa nedanstående punkter vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning. Tillämpningen kan ske både som obligatoriska krav (ska-krav) och utvärderingskriterier (bör-krav) beroende på Avropsberättigads behov. Observera att listan nedan innehåller huvudkriterier och exempel på underkriterier. Underkriterierna är enbart exempel och inte uttömmande. Avropsberättigad definierar vad som avses med vardera begrepp.

Ska-krav och/eller bör-krav kan ställas inom följande områden:

1. **Pris**

Krav kan ställas på eller poäng sättas på exempelvis tak-/golvspris, totalpris, pris för enstaka varor, fraktkostnader.

2. **Leveransvillkor**

Krav kan ställas på eller poäng sättas på exempelvis leveranstid, leveransdatum eller särskild leveranskontroll.

3. **Sortiment**

Krav kan ställas på eller poäng sättas på exempelvis antal eller typ av varor, förmåga att leverera efterfrågade varor och volym.

4. **Produktegenskaper**

Krav kan ställas på eller poäng sättas på exempelvis kvalitet, accepterad avvikelse, hållbarhet, vikt, färg, storlek, användarvänlighet m.m.

5. **Idé**

Krav kan ställas på eller poäng sättas på exempelvis framtagande av varor som uppfyller kraven gällande syfte, målgrupp, värdegrund och tema. Krav kan även ställas på eller poäng sättas på exempelvis varans användbarhet, anpassning till grafisk profil och design.

6. **Miljö/- sociala egenskaper**

Krav kan ställas på eller poäng sättas på exempelvis miljö och/eller sociala egenskaper hos varan.

7. **Webbshop**

Krav kan ställas på eller poäng sättas på exempelvis användarvänlighet, leveransstatus, varusortiment, leveranstid, fraktkostnader, fraktkostnader vid mindre beställningar, statistik, storlek på sortiment, antal unika användare, betalningssätt, olika valutor, funktionalitet, design, övertagande av kvarvarande lager, språk och tillgänglighet. Länk till testmiljö. Demonstration av webbshop.

8. Anslutning av webbshop till e-handel

Krav kan ställas på eller poäng sättas på anslutning av leverantörens webbshop till myndighets e-handelssystem (s.k. punch-out). Detta innebär att Leverantören ska kunna sända varukorgsmeddelande från sin webbshop till avropsberättigads e-handelssystem enligt format SFTI/ESAP Affärsprocess 6 eller SFTI Svehandel (Sve-varukorg) eller motsvarande.

9. E-katalog

Krav kan ställas på eller poäng sättas på att produktkatalog enligt cellstrukturerat format (punkt 3.6.2 alternativ 3, bilaga kravspecifikation) ska innehålla fler fält än vad ramavtalets varukorg innehåller.

10. Lagerhållning

Krav kan ställas på eller poäng sättas på exempelvis varusortiment, storlek på lager, leveranstid, lämplig lagernivå, fraktkostnader, fraktkostnader vid mindre beställningar, plockorder oavsett orderrader och servicenivå.

11. Transformativ lösning

Krav kan ställas på eller poäng sättas på exempelvis hur ett skifte från profilartiklar till profiltjänster kan genomföras och vilka möjligheter som finns, dvs. hur det går att flytta över traditionen att endast ge bort saker, som pennor, väskor, paraplyer till att istället ge bort "smart service" såsom e-böcker, appar, ringsignaler etc.