

### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Christer Öberg

### Upphandling

Extern remiss Öppen källkod med tjänster  
23.3-14464-2025  
Utkast  
Sista anbudsdag: 2025-12-16 23:59

### Symbolförklaring

- |                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning       |                                                                                                                                  |

## 1. Utkast Allmänna villkor Öppen källkod

### 1.1 Innehållsförteckning



### 1.2 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Öppen källkod med tjänster med diarienummer 23.3-14464-2025 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

I Allmänna villkor finns särskilda avsnitt som specifikt avser Öppen källkod, proprietär programvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst respektive Konsulttjänst. Respektive avsnitt är endast tillämpligt om den typen av Kontraktsföremål ska tillhandahållas enligt Kontrakt. Om Kontrakt består av olika typer av Kontraktsföremål gäller respektive avsnitt för sin respektive del. Exempelvis om Privat molntjänst tillhandahålls tillsammans med Öppen källkod, tillämpas avsnitt gällande Privat molntjänst på den delen som är Privat molntjänst och avsnitt gällande Öppen källkod på den del som är öppen källkod. Om konsultinsatser är en integrerad del av andra Kontraktsföremål och någon särskild ersättning för sådana konsultinsatser inte utgår, alternativt endast en obligatorisk uppstartsavgift till fastpris utgår, ska respektive avsnitt gällande Kontraktsföremål även tillämpas för konsultinsatserna och inte specifika avsnitt för Konsulttjänst.

### 1.3 Definitioner



För tolkning och tillämpning av Kontrakt ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

| Begrepp                       | Förklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allmänna villkor              | Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.                                                                                                                                     |
| Arbetsdag                     | Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag om inte annat framgår av Kontraktet.                                                                                                                                                                                                         |
| Avrop                         | Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Kontraktsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.                                                                                                                                                                   |
| Avropsberättigad              | Med Avropsberättigad avses en avropsberättigad organisation som har tecknat Kontrakt. Med Avropsberättigad avses även andra enheter som omfattas av Avrop, samt annan verksamhet specificerad i Kontrakt.                                                                                                |
| Avropsberättigads information | Med Avropsberättigads information avses den information och data oavsett medium som direkt eller indirekt rör eller härrör från Avropsberättigad, kunder, leverantörer, anställda eller annan och som eventuellt bearbetas, hanteras och/eller behandlas av Ramavtalsleverantör inom ramen för Kontrakt. |
| Avropsförfrågan               | Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.                                                                                                                                                                                               |
| Avropssvar                    | Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Avropsberättigad efterfrågar.                                                             |
| Avtalad leveransdag           | Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt Kontrakt.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Drifttjänst                   | Med Drifttjänst avses en tjänst som minst innefattar strömförsörjning, kylning, brandskydd, fysisk säkerhet, nätverk, bandbredd, serverkapacitet, lagring, säkerhet, säkerhetskopiering och tillhörande övervakning. Drifttjänst kan endast ingå som en del i en Privat Molntjänst.                      |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Effektiv leveransdag | Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkänts eller ska anses ha godkänts av Avropsberättigad enligt vad som anges i avsnitt <i>Leverans och leveranskontroll</i> .                                                                                                                                                                                                        |
| Fel                  | Med Fel avses avvikelse från Kontraktsföremåls egenskaper i förhållande till vad som avtalats i Kontrakt. Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Avropsberättigad rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen. |
| Huvuddokument        | Med Huvuddokument avses villkoren för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Konsult              | Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller som tillhandahålls av Underleverantör. Med Konsult avses inte lärare som genomför öppen utbildning. Konsult utför Konsulttjänst.                                                                                                                                                                  |
| Konsulttjänst        | Med Konsulttjänst avses Resurstjänst, Teamtjänst eller Uppdragstjänst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kontrakt             | Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Kontraktsföremål enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontrakt.                                                                                                                               |
| Kontraktsföremål     | Med Kontraktsföremål avses de Programvaror och tjänster som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under Kontrakt, vilka kan bestå av Öppen källkod, proprietär programvara, Konsulttjänst, Kundtjänst, Publik molntjänst och Privat molntjänst.                                                                                                                                      |
| Kontraktstid         | Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner.                                                                                                                                                                                                               |
| Kundtjänst           | Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Kontraktsföremål. Kundtjänst avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontraktsföremål, dock avses inte en licensgivares standardiserade kontaktyta gällande exempelvis felanmälan.                                                                    |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leverans                    | Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i samband med det, i enlighet med Kontrakt, som innebär att Avropsberättigad kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Licenstjänst                | Med Licenstjänst avses en definierad tjänst där Ramavtalsleverantör tillhandahåller en eller flera fysiska Konsulter anställda hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som tillhandahåller råd och stöd till Avropsberättigad gällande öppen källkodslicens för Programvara och Publik molntjänst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Molntjänstleverantör        | Med Molntjänstleverantör avses en juridisk person som själv, eller tillsammans med annan leverantör äger, underhåller och utvecklar en Publik molntjänst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Part                        | Med Part avses i Allmänna villkor och Kontrakt Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Personuppgiftsbiträdesavtal | Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses ett avtal mellan Avropsberättigad och den som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning avseende behandling av Avropsberättigads personuppgifter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Privat molntjänst           | Med Privat molntjänst avses en it-miljö för Avropsberättigad som inkluderar en kombination av Drifttjänst, Programvara, Konsulttjänst och Kundtjänst. Privat molntjänst inkluderar alltid ett Servicenivåavtal. I Drifttjänst som ingår i Privat molntjänst där driften är lokaliserad i Avropsberättigads lokaler kan Avropsberättigad svara för strömförsörjning, kylning, brandskydd, fysisk säkerhet och tillhörande övervakning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Programvara                 | Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är Öppen källkod eller med proprietär.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Publik molntjänst           | <p>Med Publik molntjänst avses en standardiserad tjänst som minst inkluderar drift, övervakning, hårdvara, Programvara, lagring, säkerhetskopiering, bandbredd, och säkerhet samt har följande egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tillhandahålls över internet;</li> <li>b. Är i grunden inte skräddarsydd eller anpassad för en specifik Avropsberättigad (Publik molntjänst är således till sin funktion principiellt likadan för samtliga nyttjare av Publik molntjänst); samt</li> <li>c. Kan snabbt och enkelt öka eller minska antal användare, prestanda, nyttjandegrad el. dyl. efter Avropsberättigads önskemål.</li> </ul> <p>Med Publik molntjänst avses inte Infrastruktur som molntjänst (IaaS), exempelvis enbart datorkraft och lagring.</p> |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ramavtal               | Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ramavtalsleverantör    | Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet och därefter tecknat Kontrakt med Avropsberättigad.                                                                                                                                                                                          |
| Resurstjänst           | Med Resurstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som resurs och där Ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper.                                                                                                                                                        |
| Servicenivåavtal       | Med Servicenivåavtal (Eng. Service Level Agreement, SLA) avses en överenskommelse mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som anger till vilka mätbara nivåer en viss tjänst, såsom Privat molntjänst, Publik molntjänst eller Kundtjänst, ska tillhandahållas.                                                                                         |
| Standardvillkor        | Med Standardvillkor avses Ramavtalsleverantörs, Underleverantörs eller tredje parts avtalsvillkor hänförliga till Öppen källkod eller proprietär programvara och/eller tillhandahållande av Kundtjänst, Uppdatering, Uppgradering eller Publik molntjänst.                                                                                                      |
| Säkerhetsskyddsavtal   | Med Säkerhetsskyddsavtal avses ett avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med att ett uppdrag ska genomföras och/eller att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avrop som innehåller hemliga uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig. |
| Teamtjänst             | Med Teamtjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller ett arbetslag med Konsulter som etappvis utför deluppdrag i syfte att slutligen tillgodose ett visst behov.                                                                                                                                                                                        |
| Tredjepartsprogramvara | Med Tredjepartsprogramvara avses en proprietär programvara till vilken upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör samt i det fall Kontraktsföremål anges vara Tredjepartsprogramvara i Kontrakt.                                                                                               |
| Underleverantör        | Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. Licensgivare ses inte som Underleverantör.                                                                                                                                   |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uppdatering           | Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar m.m. av Programvara, men kan också avse funktionella förbättringar. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda Fel ska anses vara Uppdatering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Uppdragstjänst        | Med Uppdragstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult och tar huvudansvar för utförande av visst specificerat uppdrag med tillhandahållande av visst avtalat resultat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Uppgradering          | Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vitesgrundande belopp | Med Vitesgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av vite för försening av Leverans eller för beräkning av vite för bristande uppfyllelse av Servicenivåavtal. För Kontraktsföremål som betalas periodvis ska Vitesgrundande belopp utgöras av medelvärdet per kontraktsår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner. För övriga Kontraktsföremål ska Vitesgrundande belopp utgöras av värdet av den del av Kontraktsföremål som är föremål för det aktuella Servicenivåavtalet, den aktuella förseningen, eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt. |
| Öppen källkod         | Med Öppen källkod avses Programvara som i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser godkända av Open Source Initiative, <a href="http://www.opensource.org/licenses/">http://www.opensource.org/licenses/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### 1.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

#### 1.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om

inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
6. Kontraktet med bilagor
7. Standardvillkor om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt om att Standardvillkor ska ingå i Kontraktet
8. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
9. Avropsförfrågan med bilagor
10. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
11. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan avtala om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på en specificerad hierarkisk nivå. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

Enligt Ramavtalet kan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör i Kontrakt bland annat avtala om följande:

- a. vilken eller vilka Konsulttjänst, Öppen källkod, proprietär programvara, Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst som ingår i Kontraktsföremål och om tillämpligt, specifikation avseende dessa;
- b. förutsättningar för Leverans såsom exempelvis tidsplan och hur utförd Konsulttjänst ska redovisas;
- c. anpassningar eller preciseringar av villkor i Allmänna villkor, i den utsträckning detta tillåts enligt Ramavtalet och Allmänna villkor;
- d. villkor gällande pris samt fakturerings- och betalningsvillkor utöver vad som framgår av Allmänna villkor, samt;
- e. Kontraktstid inklusive eventuella förlängningsoptioner (kan vara längre än 4 år).

## 1.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden



Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Allmänna villkor, samt Kontrakt i övrigt.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:

- a. uppfyller krav ställda i Kontrakt och i Ramavtalet;
- b. avseende Programvara, hårdvara och resultat av Konsulttjänst, kan användas i Avropsberättigads it-miljö som Avropsberättigad i förekommande fall har beskrivit i Avropsförfrågan;
- c. är lämpliga för de ändamål för vilka Öppen källkod, proprietär programvara, Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontrakt;
- d. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller

- för branschen; samt
- e. motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art och omfattning.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Såvida inte annat framgår av Kontrakt och i Ramavtalet, ska dock Avropsberättigad ansvara för att eventuella krav enligt lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för Avropsberättigads specifika verksamhet, kommit till uttryck i Avropsberättigads kravställning i Kontrakt. Detta i syfte att Kontraktsföremål lagligen får användas hos Avropsberättigad utifrån krav enligt lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för Avropsberättigads specifika verksamhet. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Avropsberättigads miljöpolicy som Avropsberättigad angivit i Kontrakt. Om Avropsberättigad så medger, får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörs egen miljöpolicy.

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör ska även i övrigt tillvarata och företräda Avropsberättigads intressen och garantera att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Kontraktsföremål kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Avropsberättigads uppförandekod och andra etiska villkor som Avropsberättigad angivit i Kontrakt. Om Avropsberättigad medger det får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörs egen uppförandekod och etiska villkor. Ramavtalsleverantör ska upprätthålla en god avtalsrelation med Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov och om större förändringar för att möta Avropsberättigads behov.

Tillhandahållen Öppen källkod, proprietär programvara och Publik molntjänst ska uppfylla Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares eller Molntjänstleverantörs egna specifikationer och produktbeskrivningar, som tillhandahålls i samband med Avrop alternativt som publiceras på någon av parternas webbplats.

Ramavtalsleverantör eller dess Molntjänstleverantör eller Underleverantör har under inga omständigheter rätt att vägra Avropsberättigad åtkomst till Avropsberättigads information. Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör ovillkorligen ge Avropsberättigad åtkomst till Avropsberättigads information som Ramavtalsleverantör behandlar utan dröjsmål och inom tolv timmar från Avropsberättigads begäran, antingen via direkt access eller genom att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Avropsberättigad kopia på Avropsberättigads information. Tid räknas endast under Arbetsdag kl. 08.00 – 17.00. Såvida inte annat avtalats eller uppenbart följer av omständigheterna, ska Avropsberättigads information vara i ett format som är läsbart och möjligt att använda i andra sammanhang. Detta innebär att inte enbart Avropsberättigads information ska tillhandahållas utan även all annan logisk information som behövs för att kunna nyttja Avropsberättigads information. Vidare ska också loggfiler, revisionsdata, accessdata och liknande metadata tillhandahållas. Även sådan data ska lämnas i ett sådant format att den är användbar för Avropsberättigad. Allt i syfte att Avropsberättigads information ska kunna användas för avsett ändamål. Ramavtalsleverantörs ovillkorliga skyldighet att ge Avropsberättigad åtkomst till Avropsberättigads information gäller även i en situation då Avropsberättigad enligt Ramavtalsleverantör begått överträdelse av Kontrakt.

## 1.7 Avropsberättigadens allmänna åtaganden





Avropsberättigad ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som anges i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen kan krävas. Avropsberättigad ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Kontraktsföremål som anges i Kontrakt. Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som anges i Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner till Ramavtalsleverantör om omständigheter som påverkar tillhandahållande av Kontraktsföremål. Avropsberättigad ansvarar för att nödvändiga tillstånd, anmälningar och dispenser erhålls för nyttjande av Kontraktsföremål om inte annat framgår av Kontrakt. Utöver vad som anges vara Avropsberättigads åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Detta ska gälla såvida inte annat uppenbart följer av omständigheterna.

Ramavtalsleverantörs fullgörande av åtaganden enligt Kontrakt och i Ramavtalet förutsätter att Avropsberättigad uppfyller sina åtaganden enligt Kontrakt. I det fall Avropsberättigad brister i sina åtaganden, och detta påverkar Ramavtalsleverantörs möjligheter att fullgöra sina åtaganden, ska Ramavtalsleverantörs åtaganden jämkas i skälig omfattning till dess hindret att fullgöra åtagandet upphört. Ramavtalsleverantör har vidare rätt till ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader som Ramavtalsleverantör orsakats till följd av Avropsberättigads brister i sina åtaganden. Ramavtalsleverantörs rätt till ersättning och jämkning av sina åtaganden gäller dock inte om Avropsberättigad brustit i sina åtaganden på grund av en omständighet som legat utanför Avropsberättigads kontroll och som Avropsberättigad inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid tiden för Kontrakts tecknande och vars följd Avropsberättigad inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om Kontrakts fullgörande, av ovanstående skäl, till väsentlig del förhindras längre tid än 90 kalenderdagar äger dock Ramavtalsleverantör, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp, enligt Ramavtalsleverantörs val, hela eller del av Kontrakt.

Ramavtalsleverantörs rätt till ersättning och jämkning förutsätter dock att Ramavtalsleverantör vid Avropsberättigads brist i sina åtaganden meddelar Avropsberättigad skyndsamt från det att Ramavtalsleverantör fått kännedom om brist. Påtalande ska ske skriftligen i relevant forum och innehålla beskrivning av vilken brist i Avropsberättigads avtalade åtagande som medför hinder för Ramavtalsleverantör att utföra sitt åtagande, och på en övergripande nivå ange risk för konsekvens, samt om möjligt beskriva vilken rättelse som bör vidtas för att Ramavtalsleverantörs hinder ska kunna undvikas eller övervinnas.

## 1.8 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska inneha sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktet. För person- och sakskada ska ansvarsförsäkringen som minst uppgå till 10 miljoner SEK.

Ramavtalsleverantör ska även inneha en ansvarsförsäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende Konsulttjänst respektive Licentjänst om Konsulttjänst respektive Licentjänst tillhandahålls. Ansvarsförsäkringen för ren förmögenhetsskada ska vara anpassad till den bransch som Ramavtalsleverantören verkar inom. Försäkringsbeloppet ska vara betryggande med hänsyn till Ramavtalet eller de branschavtal som normalt gäller för tillhandahållen tjänst om dessa är avtalade.

Försäkringen ska vara giltig under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## 1.9 Konsulttjänst och Licenstjänst



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Konsulttjänst och/eller Licenstjänst som ska utföras i enlighet med i Kontrakt överenskomna krav samt enligt Allmänna villkor.

En Underleverantör som utför Konsulttjänst kan antingen ha egna anställda Konsulter alternativt återförsälja Konsulter som mäklare.

Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Resurstjänst och Teamtjänst utföras i Avropsberättigads lokaler och Avropsberättigad ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Konsulttjänsts utförande. Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Licenstjänst och Uppdragstjänst utföras i Ramavtalsleverantörs lokaler och Avropsberättigad ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Licenstjänstens och Uppdragstjänstens utförande.

Konsult ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Konsult alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra Konsulttjänst och Licenstjänst. Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahållen Konsult ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för Konsulttjänst och Licenstjänst. Avropsberättigad har rätt att begära utbyte av Konsult som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Konsult eller om Avropsberättigad kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då ske utan dröjsmål. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt avtala om att i Avropssvar särskilt namngiven Konsult ska tillhandahålla särskilt angiven del av Konsulttjänst och Licenstjänst. Om så är avtalat, åtar sig Ramavtalsleverantör att inte byta ut sådan namngiven Konsult utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande ska dock lämnas om sakliga skäl för byte föreligger, såsom att Konsult avslutar sin anställning eller blir sjukskriven. Ramavtalsleverantör ska i övrigt verka för att omsättningen av Konsult hålls på rimlig nivå.

Gällande Teamtjänst ansvarar Ramavtalsleverantör för arbetslagets sammansättning på individnivå utifrån vad Avropsberättigad angett om det behov som slutligen ska tillgodoses samt de kompetenser som Ramavtalsleverantör ska kunna leverera enligt Kontrakt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att säkerställa att arbetslaget som helhet innehar erforderlig kompetens för utförande av Teamtjänst samt för arbetslagets produktivitet och samarbetsförmåga.

Vid utbyte av Konsult, oavsett vilken Part som initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Avropsberättigad. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i relevanta delar av Konsulttjänst och Licenstjänst. Om Avropsberättigad lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Avropsberättigad rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Avropsberättigad.

Konsult är aldrig att anses som anställd hos Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Avropsberättigad enligt lag vara skyldig att erlagga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Avropsberättigad för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantörs ansvar förutsätter att Avropsberättigad ger Ramavtalsleverantör

tillgång till nödvändiga uppgifter samt att Avropsberättigad följer Ramavtalsleverantörs skäliga rekommendationer. I det fall Ramavtalsleverantör brister i sina åtaganden att upptäcka och informera Avropsberättigad om underlicensiering ska Ramavtalsleverantör hålla Avropsberättigad skadeslös avseende skada som Avropsberättigad kan lida till följd av sådan underlicensiering och brister i Ramavtalsleverantörs åtagande, innefattande men inte begränsat till tilläggslicensavgift, skadestånd eller annan ersättning som Avropsberättigad är skyldig att utge till licensgivare. Angivna ansvarsbegränsningar ska inte gälla för sådant åtagande att hålla Avropsberättigad skadeslös.

### 1.10 Öppen källkod



Kontraktsföremål ska helt eller delvis omfatta Öppen källkod. Specifika delar om Öppen källkod i Allmänna villkor, kan kompletteras med Standardvillkor enligt vad som anges i Allmänna villkor.

Hårdvara kan ingå i samband med Avrop av Öppen källkod som tillhandahålls i kombination med hårdvara, under de särskilda förutsättningar som anges i Ramavtal.

Specifika delar om Öppen källkod i Allmänna villkor ska tillämpas även för sådan hårdvara samt vid överenskommelse om att enbart Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering ska tillhandahållas avseende Öppen källkod.

### 1.11 Privat molntjänst



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Privat molntjänst. Allmänna villkor gäller för Privat molntjänst och Standardvillkor är ogiltiga vid tillhandahållande av Privat molntjänst, såvida inte överenskommelse särskilt träffats om det i Kontrakt. Ramavtalsleverantör åtar sig ett helhetsansvar för funktionalitet inklusive integration mellan samtliga i Kontraktsföremål ingående delar.

### 1.12 Publik Molntjänst



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Publik molntjänst. Regleringar i Standardvillkor rörande servicenivåer, Kundtjänst, Uppdatering och Uppgradering ska tillämpas med de begränsningar som framgår av specifika delar om Publik molntjänst i Allmänna villkor.

Kontraktsföremål är en standardtjänst. Kontrakt ska kompletteras med Standardvillkor avseende Publik molntjänst som Ramavtalsleverantör givit in eller hänvisat till i Avropssvar. Standardvillkor kompletterar Kontrakt, och utgör del av Kontrakt för tillämpningen av avsnitt *Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning* endast i de avseenden och inom de ramar som framgår av Allmänna villkor. Därutöver ska Standardvillkor anses ogiltiga, i den utsträckning Standardvillkor är motstridiga mot Allmänna villkor eller Avropsberättigads krav i Avropsförfrågan.

I Kontrakt ställda krav på Publik molntjänst får endast ändras under förutsättningar som framgår av avsnitt *Ändring av Kontrakt*.

Inom de yttre ramarna för Publik molntjänst enligt ovan har Molntjänstleverantör rätt att ändra på innehållet i Publik molntjänst med den periodicitet och enligt den process som framgår av Standardvillkor. Kontrakt kan vidare innehålla skyldighet att företa sådana ändringar i Publik molntjänst.

Avropsberättigad har möjlighet att i Avropsförfrågan dela upp kraven på Publik molntjänst i sådana krav som endast får ändras enligt regleringarna i avsnitt *Ändring av Kontrakt*,

respektive krav som får ändras enligt den periodicitet och process som framgår av Standardvillkor.

Skulle ändringar av Publik molntjänst enligt Avropsberättigads skäliga bedömning innebära väsentlig försämring eller annan väsentlig olägenhet för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att inom två månader från det att Avropsberättigad fått skriftlig del av ändringen av tjänsten, skriftligen säga upp Kontrakt eller del därav enligt Avropsberättigads begäran. Avropsberättigads uppsägning får ske antingen omedelbart eller med en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning ska Avropsberättigad endast utge ersättning för Publik molntjänst fram till att uppsägningen får effekt.

Molntjänstleverantör får ändra tillämpliga Standardvillkor under förutsättning att de ändrade villkoren uppfyller kraven i Kontrakt. Skulle ändringar av villkoren enligt Avropsberättigads skäliga bedömning innebära väsentlig försämring eller annan väsentlig olägenhet för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att inom två månader från det att Avropsberättigad fått skriftlig del av ändringen, skriftligen säga upp Kontrakt eller del därav enligt Avropsberättigads begäran. Avropsberättigads uppsägning får ske antingen omedelbart eller med en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning ska Avropsberättigad endast utge ersättning för Publik molntjänst fram till att uppsägningen får effekt.

### 1.13 Proprietär programvara



Kontraktsföremål kan delvis omfatta proprietär programvara. Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor, får där så särskilt anges kompletteras med Standardvillkor, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Avropsberättigads och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor.

Hårdvara kan ingå i samband med Avrop av proprietär programvara som tillhandahålls i kombination med hårdvara, under de särskilda förutsättningar som anges i Ramavtal. Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor ska tillämpas även för sådan hårdvara.

Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor ska även tillämpas vid överenskommelse om att enbart Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering ska tillhandahållas avseende proprietär programvara.

### 1.14 Öppen utbildning



Öppen utbildning kan tillhandahållas enligt Kontrakt och är en schemalagd lärarledd utbildning med deltagare från olika organisationer.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att tillhandahålla lärare och utbildningsmaterial samt om utbildningen inte är på distans även tillhandahålla lunch och kaffe. Anmälan till Öppen utbildning är bindande för Avropsberättigad när Ramavtalsleverantören skriftligen accepterat bokningen.

Eventuell avbokning, ombokning och utbyte av deltagare ska ske skriftligen. Avropsberättigad har rätt att utan kostnad byta ut deltagare före utbildningens första dag. Avropsberättigad har rätt att utan kostnad avboka enskilda deltagare senast sju (7) kalenderdagar före utbildningens första dag. Om inte annat framgår av Kontraktet kan Avropsberättigad utan kostnad avboka utbildning upp till femton (15) kalenderdagar före utbildningens första dag, därefter debiteras hela kursavgiften.

## 1.15 Leverans och leveranskontroll



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller detta avsnitt *Leverans och leveranskontroll*. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt eller därefter överenskomma om avsteg från villkoren i detta avsnitt. Detta kan exempelvis ske om Leverans är av enkel art och Avropsberättigad godtar att enklare leveranskontroll eller ingen leveranskontroll ska ske.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska kontinuerligt och i god tid lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för Leverans. Leverans av Kontraktsföremål ska ske i enlighet med den tidplan som överenskommits i Kontrakt och vara slutförd på Avtalad leveransdag. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt att Leverans ska ske i form av delleveranser.

Ramavtalsleverantör ska före eventuell leveranskontroll enligt avsnitt *Leveranskontroll* ha utfört de installationstester, systemtester och andra relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Leverans uppfyller kraven i Kontrakt. Avropsberättigad ska tillställas skriftliga protokoll från genomförda tester.

Med Effektiv leveransdag avses den dag:

- a. Leverans skriftligen godkänts av Avropsberättigad; eller
- b. leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot Leverans; eller
- c. Leverans uppfyller kriterier för godkännande efter det att Avropsberättigad gjort anmärkning mot Leverans, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Avropsberättigad skriftligen har godkänt att Leverans uppfyller kriterier för godkännande eller om den nya leveranskontrollperioden upphör enligt (b); eller
- d. av Avropsberättigad i Kontrakt annat angivet kriterium för att Effektiv leveransdag ska uppfyllas, är uppfyllt.

Effektiv leveransdag medför att Avropsberättigad får rätt att ta Kontraktsföremål i bruk, samt att Ramavtalsleverantör har rätt att erhålla eventuell ersättning kopplad till Effektiv leveransdag.

Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt, sker Leverans (införandet) av Privat molntjänst i form av Uppdragstjänst och Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt *Leverans och Leveranskontroll*.

Ramavtalsleverantör ska, från och med Avtalad leveransdag, tillhandahålla Publik molntjänst enligt i Kontrakt angivna krav och Leverans av Publik molntjänst ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt *Leverans och Leveranskontroll*.

Publik molntjänst, Öppen källkod och proprietär programvara ska levereras med nödvändig användardokumentation om inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Dokumentationen ska vara upprättad på svenska eller engelska.

### 1.15.1 Leveranskontroll



Avropsberättigad kan skriftligen avstå från leveranskontroll vilket innebär att Effektiv leveransdag inträffar när Leverans sker.

När Leverans är föremål för leveranskontroll ska den ske enligt följande:

1. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska överenskomma om leveranskontrollens innehåll och omfattning, inklusive kriterier för godkännande, dock har Avropsberättigad rätt att slutligen och skäligen bestämma kriterier för godkännande;
2. Tidsperioden för leveranskontroll omfattar, om inte annat särskilt avtalats i Kontrakt, tio (10) Arbetsdagar före Avtalad leveransdag;
3. Avropsberättigad ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen. På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantör medverka vid leveranskontrollen enligt Avropsberättigads skäliga instruktioner. Ersättning för Ramavtalsleverantörs medverkan vid leveranskontroll utgår endast om detta särskilt överenskommits i Kontrakt;
4. Avropsberättigad ska godkänna Leverans när den uppfyller kriterier för godkännande. Godkännanden och underrättelser mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska ske skriftligen. Godkänner Avropsberättigad inte Leverans ska Avropsberättigad påtala upptäckta avvikelser skyndsamt och Ramavtalsleverantör ska snarast åtgärda sådana påtalade avvikelser. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll, inklusive dess tidsperiod. Ny tid för leveranskontroll kan inte innebära att Avtalad leveransdag ändras. Ramavtalsleverantör har rätt att vidta rättelser under pågående leveranskontroll;
5. Vid överenskomna delleveranser ska leveranskontroll utföras per delleverans, samt, om Avropsberättigad så begär, en slutlig leveranskontroll utföras avseende samtliga delleveranser, om inte annat särskilt överenskommits; samt
6. Avvikelser från kriterier för godkännande av Leverans som är utan betydelse för Kontraktsföremåls avsedda användning, och som enligt Avropsberättigad inte innebär en olägenhet, ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leverans ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Kontrakt. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av Ramavtalsleverantör på sätt motsvarande vad som beskrivs nedan.

Som ett alternativ till fullständigt godkännande av Leverans, har Avropsberättigad rätt att godkänna Leverans trots att förutsättningar för godkännande inte föreligger. I ett sådant fall ska skriftligt godkännande med reservation upprättas genom ett dokument undertecknat av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Även vid godkännande med reservation inträder Effektiv leveransdag. Till skriftligt godkännande med reservation ska bifogas en restlista där restpunkter som förelåg detaljeras. Restlistan ska upprättas i ett format där restpunkt och senaste tidpunkt för åtgärdande framgår. Sådant senaste tidpunkt ska, såvida inte annat överenskommits, inträffa senast 30 kalenderdagar efter godkännandet med reservation. Brister som avses i denna punkt ska skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantör, dock senast 30 kalenderdagar räknat från och med Avropsberättigads godkännande med reservation. Har Ramavtalsleverantör inte åtgärdat bristerna inom stipulerad tid utgör bristerna Fel.

Avropsberättigad får utan att Effektiv leveransdag har inträffat, på grund av vad Avropsberättigad anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja Kontraktsföremål eller del av Kontraktsföremål i Leverans i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Effektiv leveransdag inträder. Avropsberättigad ska betala skälig ersättning för den faktiska kostnaden för aktuellt nyttjande.

### 1.15.2 Särskilt om åtaganden vid Leverans av Programvara



Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader förenade med transport fram till det att Ramavtalsleverantör ombesörjt att Leverans är lossad och mottagen av Avropsberättigad på den plats som angivits i Kontrakt. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan även överenskomma att Öppen källkod och proprietär



programvara ska tillhandahållas på distans genom nedladdning.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt Leveranskontroll.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Öppen källkod och proprietär programvara ska levereras med sådan systemdokumentation som är nödvändig för drift av Öppen källkod och proprietär programvara.

I det fall Öppen källkod eller proprietär programvara levereras förinstallerad på hårdvara som ingår i Kontraktsföremål har Avropsberättigad rätt att returnera hårdvara om Fel upptäcks vid Leverans eller vid första användningsförsöket, varvid hårdvaran ska anses vara defekt vid ankomst (Eng: Dead on arrival, DOA). Meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska lämnas inom tio Arbetsdagar från Leverans om inte annat särskilt överenskommes mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Vid meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska Ramavtalsleverantör åtgärda defekten i enlighet med vad som föreskrivs avseende åtgärdande av Fel avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, varvid avtalsenlig Leverans av hårdvara och förinstallerad Öppen källkod eller proprietär programvara inte ska anses ha skett förrän Ramavtalsleverantör åtgärdat defekten. Defekter som är utan betydelse för hårdvarans avsedda användning, och som enligt Avropsberättigad inte innebär en olägenhet, ska inte innebära att hårdvaran anses vara defekt vid ankomst. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska meddela Avropsberättigad inom viss angiven tid att en i Kontrakt angiven hårdvara går ur leverantörs sortiment.

### 1.15.3 Särskilt om åtaganden vid Leverans av Konsulttjänst



Resurstjänst ska anses fullgjord i och med att den har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.

Avseende fullgörande av Teamtjänst ska, såvida inget annat angivits i Kontrakt, slutlig leveranskontroll utföras när Avropsberättigads behov ska anses tillgodosett eller annars om arbetslagets arbete ska avslutas. Avsnitt *Leveranskontroll* ska inte tillämpas. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera formerna för de kontroller som ska genomföras avseende enskilda uppgifter, eventuella etapper samt slutlig leveranskontroll. Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska avsnitt *Ansvar vid försening* inte tillämpas för uppgifter och etapper. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera konsekvenserna av eventuell försening av uppgifter och eventuella etapper.

Uppdragstjänst som innebär att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla visst resultat anses fullgjord enligt avsnitt *Leveranskontroll*, om inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör skriftligen överenskommer annat i Kontrakt.

Uppdragstjänst som innebär ett åtagande för Ramavtalsleverantör att löpande tillhandahålla en specificerad tjänst, anses fullgjord i och med att Uppdragstjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.

### 1.16 Ansvar vid försening



Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträder efter Avtalad leveransdag eller om Effektiv leveransdag inte kan fastställas.

Försening avseende Effektiv leveransdag som beror på Ramavtalsleverantör eller något

förhållande på Ramavtalsleverantörs sida berättigar Avropsberättigad till vite. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt om särskilda beräkningsgrunder för vite och/eller att även andra milstolpar än Effektiv leveransdag ska vara vitesgrundande. Om inte annat framgår av Kontrakt ska vite utgå med ett belopp motsvarande 2 % av Vitesgrundande belopp per påbörjad försenad vecka, med maximalt vite om 12 % av Vitesgrundande belopp. I det fall Avropsberättigad lidit skada till följd av förseningen har Avropsberättigad även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Kontrakt och med avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts, maximalt vite kommer att uppnås eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontrakt till omedelbart upphörande. Om inte annat framgår av Kontrakt ska försening som varar i mer än sex veckor anses vara av väsentlig betydelse för Avropsberättigad. Sådan uppsägning avser, enligt Avropsberättigads val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.

Ramavtalsleverantör ska utan fördröjning skriftligen underrätta Avropsberättigad om befarad försening. Ramavtalsleverantör ska samtidigt skriftligen underrätta Avropsberättigad om anledning till förseningen och när Leverans beräknas kunna ske. Lämnar inte Ramavtalsleverantör sådant meddelande utan fördröjning, har Avropsberättigad rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Ny tid för Leverans kan inte innebära att Avtalad leveransdag ändras.

Ramavtalsleverantör ska, med iakttagande avsnitt *Avropsberättigads allmänna åtaganden*, inte ansvara för försening i den utsträckning förseningen beror på förhållande som Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantör äger i ett sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att sådant förhållande kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantör om det.

För det fall Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommer om förändrad tidplan, ska överenskomna beräkningsgrunder för vite tillämpas fullt ut för den förändrade tidplanen.

## 1.17 Prismodeller



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan avtala om olika prismodeller och modeller för prisindexering beroende på Kontraktsföremåls art och omfattning. Exempel på prismodeller är engångslicensavgift, fastpris, rörligt pris med eller utan takpris samt periodisk avgift (abonnemangsavgift). Exempel på prisindexering är upp- eller nedjustering av avtalade priser enligt ett i kontrakt fastställt index eller annat tillvägagångssätt. Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning där så framgår av Kontrakt.

För Konsulttjänst som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör, om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör särskilt överenskommit om detta i Kontrakt, rätt till ersättning för nödvändiga utlägg som godkänts av Avropsberättigad i förväg, liksom ersättning för övertid, jour, beredskap och/eller obekväm arbetstid. Ersättning för av Avropsberättigad skriftligen beordrad resa utgår i enlighet med Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Om Konsulttjänst utförs till fastpris ska Ramavtalsleverantör inte ha rätt till ersättningar enligt detta stycke.

Parterna kan enligt avsnitt *Ändring av Kontrakt* under vissa förutsättningar överenskomma om ändring av Kontrakt och i samband därmed också om justering av avtalat pris. Ramavtalsleverantör har därutöver inte rätt att ändra priserna under Kontraktstid utöver



eventuell avtalad prisindexering eller valutajustering enligt nedan. Samtliga avtalade priser är angivna exklusive mervärdesskatt, och är angivna i SEK om inte annat särskilt anges.

Om inte annat avtalats i Kontrakt äger vardera Part rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 % jämfört med senast överenskommen valutakurs i Avropssvars angivna valuta. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 % jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Vid valutajustering ska samtliga priser angivna i utländska valutor i Avropssvar justeras, och inte bara priser i den valuta som återopas för valutajustering. Valutajustering kan endast ske för Programvara och/eller Publik molntjänst. Om utländsk valuta anges i Avropssvar ska samtlig Programvara och/eller Publik molntjänst som kan komma att valutajusteras redovisas i Avropssvar. Det åligger den Part som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda.

Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för Avropssvar inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör skriftligen godkännt valutajusteringen. Valutajustering kan ej ske retroaktivt. I det fall Avrop blir föremål för överprövning och tidsutdräkten från sista dag för Avropssvar till Kontrakt träder i kraft överstiger 60 kalenderdagar får valutajustering påkallas första dag när Kontrakt träder i kraft.

## 1.18 E-handel

### 1.18.1 Generella villkor för e-handel

Villkoren baseras på [SFTI:s rekommendationer](#) för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang ett webbgränssnitt som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan föra in eller ladda upp elektroniska kataloger, ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

### 1.18.2 Ansvar – För format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel framgår av detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*. Information i standardiserade meddelanden ska utformas och placeras enligt SFTI:s anvisningar. Parterna kan komma överens om annan standard, utformning eller placering av information. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### 1.18.3 Order och ordersvar

Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets ikraftträdande kunna ta emot order samt skapa och skicka ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Ramavtalsleverantören ska vid behov under maximalt fyra (4) timmar stödja Kammarkollegiets och Avropsberättigads arbete med att utforma beställningsformulär i e-handelssystemet genom att i dialog testa order och ordersvar.

## 1.19 Fakturering och betalning



### 1.19.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska skapa och skicka elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, exempelvis underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Som ett komplement har Avropsberättigad rätt att som ytterligare alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

### 1.19.2 Fakturans innehåll



Ramavtalsleverantör ska utforma fakturor till Avropsberättigad på ett enkelt och lättförståeligt sätt, i enlighet med Avropsberättigads instruktioner.

Av fakturan ska minst följande framgå om tillämpligt:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Kontraktsföremål under aktuell tidperiod
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Kontraktsföremål och Avropsberättigads nyttjande av Kontraktsföremål, specificerat på avdelning, användare och/eller kostnadsställe samt annan ersättning som skriftligen överenskommits.
7. Datum då Kontraktsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfallodatum
9. Eventuella skatter och tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK Inklusive mervärdesskatt
13. Om fakturan avser slutlikvid

Om arbetet utförts på löpande räkning, ska fakturan även innehålla:

- Antalet arbetstimmar per konsult
- Ersättning per timme per konsult
- Totalsumma antalet arbetstimmar för samtliga konsulter

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, exempelvis abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantör.

### 1.19.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del med fog inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantör enligt Kontraktet. Dröjsmålsränta enligt punkt Dröjsmålsränta utgår inte i dessa hänseenden.

Ramavtalsleverantörs rätt till betalning för Kontraktsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantör inte fakturerat för Kontraktsföremålet ifråga senast 24 månader efter att Ramavtalsleverantör haft rätt att fakturera enligt ovan.

Avropsberättigads betalning befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för Fel.

#### 1.19.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

#### 1.20 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantör är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantör får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet. Sekretessskyldighet gäller inte för sådan information som Ramavtalsleverantör kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Kontrakts fullgörande eller som är allmänt känd. Sekretessskyldighet gäller inte heller när Ramavtalsleverantör är skyldig enligt lag, myndighetsbeslut eller tillämpliga börsregler att lämna ut uppgifter.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet och kan få tillgång till Avropsberättigads konfidentiella information iakttar motsvarande sekretess genom ingående av skriftlig sekretessförbindelse till förmån för Avropsberättigad. Om Avropsberättigad begär det ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av person som utför Konsulttjänst och av eventuell Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Ramavtalsleverantör kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörs begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Om inte annat anges i Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

#### 1.21 Samverkan



Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas

för samråd och uppföljning av Kontrakt minst en gång per år eller oftare om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör påkallar det.

Utöver vad som framgår ovan kan Avropsberättigad i Kontrakt begära att en samverkansorganisation ska upprättas för Kontrakt. Samverkansorganisationen ska uppfylla krav ställda av Avropsberättigad i Kontrakt och ska, såvida inte annat anges i Kontrakt, innehålla en beskrivning av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörs uppgifter och ansvar inom ramen för samverkansorganisationen. Avropsberättigad kan vidare begära att Avropsberättigads och Ramavtalsleverantörs samverkan ytterligare detaljeras i ett särskilt dokument som upprättas under ett inledande skede av Kontraktstid och som sedan ajourhålls under Kontraktstid.

Ramavtalsleverantör ska enligt vad som framgår av Kontrakt, och annars i skälig utsträckning, samarbeta med Avropsberättigads vid var tid övriga externa leverantörer i gränssnittet till Ramavtalsleverantör och Kontraktsföremål. För det fall Avropsberättigad har krävt det i Kontrakt, kan sådant samarbete även innefatta att Ramavtalsleverantör ska ingå ett samverkansavtal med andra externa leverantörer till Avropsberättigad, och om Avropsberättigad så begär även med Avropsberättigad själv, innehållande bland annat samverkan rörande felsökning och felrättning.

#### 1.21.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigad instruktioner.

#### 1.21.2 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU i kapitel 5, *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av

sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Uppsägning*.

### 1.21.3 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

### 1.22 Underleverantör



Ramavtalsleverantör har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal och Kontrakt. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantör ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtal och Kontrakt avseende de delar av Kontraktsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantör medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtal eller Kontrakt har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantör inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Uppsägning*.

### 1.23 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som anges i Ramavtalet och Kontraktet, eller som Avropsberättigad redovisar från tid till annan samt se till att berörd personal iakttar dessa föreskrifter. Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår avsnitt *Ändring av Kontrakt*.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontrakt till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etcetera. Ramavtalsleverantör ska vara väl införstådd med, samt följa Avropsberättigads säkerhetsangivelser vid tillträde till Avropsberättigads lokaler.

Ramavtalsleverantör och dess Underleverantör är skyldig att följa samtliga bestämmelser i



tecknat Säkerhetsskyddsavtal och bland annat tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprovning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Avropsberättigad efter sådan provning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Konsult ställs till Avropsberättigads förfogande.

## 1.24 Behandling av personuppgifter



Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska på begäran av Avropsberättigad ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen. Om Ramavtalsleverantören eller Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

Om Personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås, ska det medfölja som bilaga till Kontrakt. Avropsberättigad kan dock i Kontrakt ange att Avropsberättigad i stället godtar att motsvarande regleringar i Standardvillkor ska tillämpas. I sådant fall ska sådana motsvarande regleringar i Standardvillkor anses utgöra Personuppgiftsbiträdesavtal.

### 1.24.1 Särskilt om Säkerhet, Avropsberättigads information och personuppgifter gällande Privat molntjänst



Ramavtalsleverantör och Underleverantör får endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Avropsberättigads information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållande av Privat molntjänst och enligt Avropsberättigads instruktion. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

Uppgifter i Privat molntjänsts logg får endast användas av Ramavtalsleverantör för vad som krävs för Privat molntjänsts funktionalitet. Avropsberättigad har rätt att ta del av de uppgifter som registreras i logg.

Avropsberättigads information som är raderad i enlighet med arkivlagen (1990:782), arkivförordningen (1991:446) samt Riksarkivets föreskrifter, s.k. gallring, ska senast 180 kalenderdagar efter Avropsberättigads genomförande av gallring vara oåterkalleligt utplånad hos Ramavtalsleverantör och Underleverantör inklusive andra leverantörer dessa anlitat för tillhandahållande av Privat molntjänst.

### 1.24.2 Särskilt om Säkerhet, Avropsberättigads information och personuppgifter gällande Publik molntjänst och proprietär programvara



Med avvikelse från vad som framgår av andra stycket i avsnitt *Behandling av personuppgifter* ska, såvida inte Avropsberättigad uttryckligen angivit annat i Avropsförfrågan, Standardvillkor gälla för behandling av personuppgifter. Standardvilkors tillämpning förutsätter dock att Standardvillkor uppfyller de krav som uppställs enligt Allmän Dataskyddsförordning (GDPR) med tillhörande genomförandeförfattningar samt eventuella ytterligare av Avropsberättigad i Avropsförfrågan specificerade krav avseende behandling av personuppgifter. Standardvillkor rörande behandling av personuppgifter ska följas av Ramavtalsleverantör, dess Molntjänstleverantör och/eller dess licensgivare (oavsett led) och i tillämpliga fall av Avropsberättigad.

Med avvikelse från vad som framgår av första stycket i avsnitt *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* ska, såvida inte Avropsberättigad uttryckligen angivit annat i Avropsförfrågan, Standardvillkor rörande säkerhet tillämpas. Standardvillkor rörande säkerhet ska följas av Ramavtalsleverantör, dess Molntjänstleverantör och/eller dess licensgivare (oavsett led) och i tillämpliga fall av Avropsberättigad.

Oaktat vad som framgår av Standardvillkor, får Ramavtalsleverantör och dess



Molntjänstleverantör och/eller licensgivare endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Avropsberättigads information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållande av Publik molntjänst och/eller proprietär programvara och enligt Avropsberättigads instruktion. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

Uppgifter i Publik molntjänsts och/eller proprietär programvaras logg får endast användas av Ramavtalsleverantör för vad som krävs för Publik molntjänsts och/eller proprietär programvaras funktionalitet. Avropsberättigad har rätt att ta del av de uppgifter som registreras i loggen.

Avropsberättigads information som är raderad i enlighet med arkivlagen (1990:782), arkivförordningen (1991:446) samt Riksarkivets föreskrifter, s.k. gallring, ska senast 180 kalenderdagar efter Avropsberättigads genomförande av gallring vara oåterkalleligt utplånad hos Molntjänstleverantör och/eller licensgivare inklusive andra leverantörer Molntjänstleverantör och/eller licensgivare anlitat för tillhandahållande av Publik molntjänst och/eller proprietär programvara.

## 1.25 Äganderätt och nyttjanderätt till immateriella rättigheter



Avropsberättigad och Avropsberättigads licensgivare (dvs. exklusive Ramavtalsleverantör och dess Underleverantör) är innehavare av förekommande immateriella rättigheter till Avropsberättigads material. Med material avses dokumentation, verktyg och Programvara, som Avropsberättigad gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör under Kontrakt.

Avropsberättigad upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under Kontraktstid nyttja Avropsberättigads material enbart i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Avropsberättigads skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja Avropsberättigads material. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Avropsberättigads material vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör äger dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i detta avsnitt tillåta Underleverantör som godkänts av Avropsberättigad nyttja Avropsberättigads material i nämnda begränsade syfte.

Avropsberättigads rätt (nyttjanderätt eller äganderätt) till sådan Programvara, dokumentation eller annat material som ingår i eller som är ett resultat av Kontraktsföremål regleras i villkor. Såvida inte specifikt framgår i villkor eller Kontrakt särskilt anger att Avropsberättigad erhåller äganderätt, förblir sådant material Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares egendom och Avropsberättigad erhåller en nyttjanderätt därtill på de villkor som anges.

### 1.25.1 Särskilt om rättigheter till arbete och material gällande Konsulttjänst



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska överenskomma i Kontrakt vilket av nedanstående alternativ, a eller b, som ska gälla angående rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Avropsberättigad inom ramen för en Konsulttjänst (resultatet). I det fall ingen sådan överenskommelse träffats gäller alternativ a.

- a. Avropsberättigad erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) resultatet. I det fall Avropsberättigad anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Avropsberättigad har inte, annat än vad som framgår av avsnitt

*Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.

- b. Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Avropsberättigad med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet. Ramavtalsleverantör får inte utan Avropsberättigads medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över resultatet. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Avropsberättigads rättigheter till resultatet.

Om Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Avropsberättigads rätt till sådant existerande arbete inte avviker från alternativ (a) eller (b) enligt ovan som Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommit, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Avropsberättigad i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Avropsberättigad inom ramen för Teamtjänst (resultatet), och som inte utgör anpassning av Öppen källkod, anpassning av Programvara till vilken upphovsrätt tillhör Ramavtalsleverantör eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör eller anpassning av Tredjepartsprogramvara, regleras enligt följande:

1. samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Avropsberättigad med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet.
2. Ramavtalsleverantör erhåller en rätt att fritt nyttja resultatet.
3. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Avropsberättigads rättigheter till resultatet.

Omfattar Kontraktsföremål helt eller delvis Öppen källkod ska avsnitt för Öppen källkod tillämpas. Omfattar Kontraktsföremål helt eller delvis proprietär programvara ska avsnitt för proprietär programvara tillämpas. För det fall Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Avropsberättigads rätt till sådant existerande arbete inte avviker från vad Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommit om de immateriella rättigheterna, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Avropsberättigad i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

### 1.25.2 Särskilt om Anpassningar av Öppen källkod



Ramavtalsleverantör ansvarar för att distribution av Öppen källkod till Avropsberättigad, inklusive eventuella anpassningar därav, sker i enlighet med vad som följer av tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Öppen källkod. Ramavtalsleverantör ska i Avropssvar ange i vilken utsträckning tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) påverkar Avropsberättigads rätt till anpassningar som görs enligt detta avsnitt. I det fall Avropsberättigad beställer anpassning av Öppen källkod ska Ramavtalsleverantör tillhandahålla sådan anpassning enligt avsnitt för Konsulttjänst, med de avvikelser som anges i detta avsnitt.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt avtala om rätten till anpassning av Öppen källkod enligt något av alternativ a eller b. Om inget alternativ har avtalats tillämpas alternativ a.

- a. Avropsberättigad erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till anpassningen, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) anpassningen. I det fall Avropsberättigad anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Avropsberättigad har inte, annat än vad som framgår av avsnitt *Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan. Avropsberättigads rätt ska inte på något annat sätt påverka Ramavtalsleverantörs rätt till anpassningen.
- b. Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till anpassningen överläts till Avropsberättigad med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta anpassningen. Ramavtalsleverantör får inte utan Avropsberättigads medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över anpassningen. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Avropsberättigads rättigheter till anpassningen.

Ramavtalsleverantör ska inkludera källkod hänförlig till anpassningen vid Leverans därav. Om punkt a tillämpas ska Ramavtalsleverantör dessutom publicera källkod hänförlig till anpassningen allmänt tillgängligt, på Ramavtalsleverantörs publika webbplats samt där ange vilken Öppen källkod och version av denna som anpassningen avser. Anpassning i form av källkod och eventuell dokumentation hänförlig till källkoden som anges i detta stycke ska publiceras senast 30 kalenderdagar efter Effektiv leveransdag och vara tillgängligt under hela ramavtalsperioden samt därefter för giltiga Kontrakt. Ramavtalsleverantör ska senast 30 kalenderdagar efter Effektiv leveransdag tillställa källkoden som anges i detta stycke till den eller de programvaruprojekt som anpassningen avser ändringar eller tillägg till. Anpassningen ska tillställas enligt de villkor och den praxis intressegruppen eller företaget bakom berörd Öppen källkod anger.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att överlåta eller upplåta rätt till anpassning till Avropsberättigad på villkor som inskränker, eller går utöver, de rättigheter som föreskrivs i tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Öppen källkod. Om Ramavtalsleverantör bryter mot detta stycke har Avropsberättigaden rätt till skälig ersättning.

Ramavtalsleverantör får inte nyttja utredningsmaterial som tillhör Avropsberättigad utan Avropsberättigads skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Avropsberättigad när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstids slut.

### 1.25.3 Särskilt om Avropsberättigads användning av Privat molntjänst



Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare är innehavare av rättigheterna till sådan Programvara, dokumentation och annat material som Ramavtalsleverantör tillhandahåller till Avropsberättigad inom ramen för Privat molntjänst, inklusive samtliga förändringar därav. Avropsberättigad erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja sådan Programvara, dokumentation och annat material under Kontraktstid. I det fall Avropsberättigad anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Avropsberättigad har inte, annat än vad som framgår av avsnitt *Avropsberättigads rätt till Överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.

### 1.25.4 Särskilt om Avropsberättigads användning av Publik molntjänst



Avropsberättigad har en icke-exklusiv rätt att nyttja Publik molntjänst och

användardokumentation under Kontraktstid. Avropsberättigad ska följa de instruktioner Ramavtalsleverantör ger avseende användande av Publik molntjänst.

Såvida inte annat anges i Kontrakt, ska Standardvillkor närmare reglera Avropsberättigads rätt att nyttja Publik molntjänst och användardokumentation, inklusive eventuella krav på att endast registrerade användare får nyttja Publik molntjänst och att Avropsberättigad ansvarar för användares nyttjande av Publik molntjänst. Såvida inte annat framgår av Kontrakt ska begreppet användare även innefatta användare hos tredje part som Avropsberättigad anlitar för utförande av tjänster åt Avropsberättigad.

### 1.25.5 Särskilt om Avropsberättigads användning av proprietär programvara



Avropsberättigad erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja den proprietära programvaran inom Avropsberättigads verksamhet. Avropsberättigads nyttjanderätt till proprietär programvara är, om annat inte överenskommits, utan tidsbegränsning och gäller således även efter att Kontraktet upphört. Även efter Kontraktets upphörande gäller dock, om en sådan nyttjanderätt utan tidsbegränsning upplåtits, de begränsningar avseende användning av den proprietära programvaran som angetts i Kontraktet. Har en tidsbegränsad licens överenskommits i Kontraktet, gäller nyttjanderätten under Kontraktets löptid och upphör utan ytterligare åtgärd vid Kontraktets upphörande. Åsidosätter Avropsberättigad väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av proprietär programvara får Ramavtalsleverantör säga upp nyttjanderätten enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad får inte kopiera den proprietära programvaran utom i vad avser kopiering av den proprietära programvaran för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt.

Avropsberättigad får inte låna ut eller hyra ut den proprietära programvaran eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörs godkännande. I det fall Avropsberättigad anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Avropsberättigad har Avropsberättigad dock, såvida inte annat framgår av Kontrakt rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt får dock ske i enlighet med vad som anges i avsnitt *Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontrakt* eller om sådan rätt föreligger enligt tvingande lag.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att Standardvillkor ska komplettera bestämmelserna i detta avsnitt avseende Avropsberättigads användning av den proprietära programvaran förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt. För att undvika tvivel kan sådan överenskommelse endast avse bestämmelser om Avropsberättigads rättigheter och skyldigheter avseende användning av den proprietära programvaran och inte bestämmelser om Leverans, Ramavtalsleverantörs ansvar eller andra regleringar som inte specifikt avser Avropsberättigads användning av den proprietära programvaran.

Vad som anges i detta avsnitt avseende proprietär programvara ska äga motsvarande tillämpning på tillhandahållen och tillhörande dokumentation.

### 1.26 Rättighetsintrång



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör

för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Avropsberättigads användning av Kontraktsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Avropsberättigads användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs mot Avropsberättigad om intrång på grund av användningen av Kontraktsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskomna länder, dock att Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Avropsberättigad om Avropsberättigad så begär. Avropsberättigad ska inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Avropsberättigad informera Ramavtalsleverantör om anspråket. Ramavtalsleverantörs ansvar omfattar inte Avropsberättigads användning av Kontraktsföremål när Avropsberättigad agerat på sätt som anges i avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, punkt a-c, dock utan att Fel måste föreligga.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Avropsberättigad mest fördelaktiga sättet och enligt Avropsberättigads skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Avropsberättigad att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.

Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Avropsberättigad för de ersättningar och skadestånd som Avropsberättigad genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:

- a. tillförsäkra Avropsberättigad rätt att fortsätta använda Kontraktsföremål; eller
- b. ersätta den del av Kontraktsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Avropsberättigad godkänner; eller
- c. ändra Kontraktsföremål så att intrång inte föreligger; eller
- d. som ett sista alternativ, återta Kontraktsföremål och kreditera Avropsberättigad för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt a-d ovan, har Avropsberättigad rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Kontraktsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Avropsberättigad för intrångsanspråk som grundas på att Kontraktsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Kontraktsföremål eller på att Kontraktsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Kontraktsföremål kan användas.

Avropsberättigad ansvarar för att Ramavtalsleverantör har rätt att använda Avropsberättigads material i enlighet med avsnitt *Åganderätt och nyttjanderätt till immateriella rättigheter* och Kontrakt i övrigt. Avropsberättigad ska hålla Ramavtalsleverantör skadeslös avseende skada som Ramavtalsleverantör kan komma att

lida på grund av användning av Avropsberättigads material, under förutsättning att Ramavtalsleverantör har använt Avropsberättigads material i enlighet med villkoren i Kontrakt. Avropsberättigad åtar sig att på egen bekostnad försvara Ramavtalsleverantör om krav riktas eller talan förs mot Ramavtalsleverantör om intrång på grund av användningen. Tredje och fjärde stycket i detta avsnitt ska tillämpas på motsvarande sätt för det fall talan skulle riktas mot Ramavtalsleverantör.

## 1.27 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav och villkor som uppställs i Kontrakt och i Ramavtalet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat Säkerhetsskyddsavtal och Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Val av oberoende utomstående kontrollorganisation ska ske i samråd med Ramavtalsleverantör om så framgår av Kontrakt. Samrådet innebär dock inte en rätt för Ramavtalsleverantör att besluta om val av utomstående kontrollorganisation.

Avropsberättigads rätt till uppföljning och kontroller enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör, såvida inte Ramavtalsleverantör kan påvisa att sådana kontroller inte skäligen kan begäras med hänsyn till restriktioner hos Underleverantör. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan i sådant fall överenskomma att Avropsberättigads egen rätt ska ersättas med en rätt att få tillgång till resultat av utförda tredjepartsrevisioner avseende Underleverantör. I det fall sådan tredjepartsrevision inte utförts, och Underleverantör inte heller på Avropsberättigads begäran låter utföra en sådan tredjepartsrevision, äger Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska byta ut Underleverantör.

Vid uppföljning svarar respektive Part (och Underleverantör) för sina egna kostnader. Ramavtalsleverantörs (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år såvida inte väsentliga avvikelser uppdragats eller annat framgår av Kontrakt. Avisering om revision enligt första stycket, första meningen ovan ska normalt göras senast två veckor före revisionens genomförande.

### 1.27.1 Särskilt om licensrevision av Programvara



Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Avropsberättigads licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta föränmälas i god tid.

Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Avropsberättigad och Ramavtals leverantör kan överenskomma att regleringar om licensrevisions omfattning i Standardvillkor ska komplettera dessa bestämmelser avseende licensrevision förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt.

Revisionen ska utföras av en oberoende auktoriserad revisionsfirma om inte Kontrakt anger att revision ska ske genom en s.k. egenkontroll, där Avropsberättigad i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende Programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, med undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Kontraktsföremål. Rätt till granskning av Avropsberättigads licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning.

Den som påkallat revisionen ska dokumentera revisionen väl i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Avropsberättigad har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Avropsberättigad har alltid rätt att ta del av



slutrappporten.

Avropsberättigad och den som påkallat revisionen svarar för sina egna kostnader för revisionen.

## 1.28 Uppdatering och Uppgradering av Programvara



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Uppgradering under Kontraktstid. Tillhandahållande av Uppgradering ska ske i enlighet med Standardvillkor för Uppgradering, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Avropsberättigads och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor.

## 1.29 Ansvar för Fel i Kontraktsföremål



Av särskilda avsnitt nedan framgår huruvida Fel i tillhandahållandet av ett Kontraktsföremål omfattas av en garantiperiod, och vilken garantiperiod som i sådant fall gäller. När garantiperiod ska tillämpas enligt villkor är Ramavtalsleverantörs skyldighet att åtgärda Fel begränsad till sådana Fel som Avropsberättigad rapporterar till Ramavtalsleverantör under garantiperioden, om inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör därutöver även ingått särskild överenskommelse om åtgärdande av Fel därefter inklusive tillhandahållande av Uppdatering. När garantiperiod inte ska tillämpas enligt särskilda avsnitt är Ramavtalsleverantör skyldig att åtgärda samtliga Fel som rapporteras av Avropsberättigad under Kontraktstid.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan ingå ett Servicenivåavtal som utvidgar och specificerar Ramavtalsleverantörs ansvar att åtgärda Fel, viten, tillhandahållande av Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering.

Åtgärdande av Fel ska ske skyndsamt, kostnadsfritt och på permanent basis, och där så behövs eller är lämpligt efter omständigheterna ska genom tillhandahållande av Uppdatering, eller om Avropsberättigad skriftligen godkänner det, i form av tillfällig lösning. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan i Kontrakt särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör får implementera tillfällig lösning utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg. Sådant medgivande kan exempelvis gälla för en viss kategori av Fel eller under en viss tidsperiod. Avropsberättigad äger dock alltid rätt att när som helst begränsa eller återkalla sådant medgivande.

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Kundtjänst under Kontraktstid. Om inte annat anges i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör därvid tillhandahålla en bemannad och personoberoende Kundtjänst som är tillgänglig under Arbetsdag under normal kontorstid. Kundtjänst ska hantera användarstöd och andra frågor kopplat till Kontraktsföremål samt rapportering, registrering och återrapportering till Avropsberättigad av Fel under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt Kontrakt. Kundtjänst ska kunna kontaktas av i Kontrakt angivna personer via telefon, e-post och webbplats i enlighet med Ramavtalsleverantörs särskilda instruktioner. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Avropsberättigad och Kontraktsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå, och i det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med Kundtjänst, med kontinuerlig återkoppling till Avropsberättigad. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Avropsberättigad ska vända sig direkt till tredje part för Kundtjänst. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan vidare särskilt överenskomma att Standardvillkor för Kundtjänst ska komplettera Ramavtalsleverantörs åtaganden enligt

detta stycke förutsatt att Standardvillkor inte strider mot detta stycke.

Standardvillkor för Uppdatering ska tillämpas för tillhandahållande av Uppdatering för åtgärdande av Fel, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Avropsberättigads och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot detta avsnitt.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar inte:

- a. Fel förorsakade genom Avropsberättigads användning av aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst tillsammans med annan proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, utrustning eller tillbehör som det inte i Kontrakt framgår att den ska vara kompatibel med (exempelvis genom Avropsberättigads beskrivning av it-miljö, Avropsberättigads annan kravställning eller material från Ramavtalsleverantör). Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om Avropsberättigad med fog kunnat förvänta sig att aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst skulle vara kompatibel med sådan annan proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, utrustning eller tillbehör, även om det inte framgår av Kontrakt;
- b. Fel förorsakade genom av Avropsberättigad företagna ändringar eller ingrepp i aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara eller resultat av Konsulttjänst som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner eller medgivande; eller
- c. Fel förorsakade genom Avropsberättigads användning av proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst i strid med vad som framgår av användardokumentation eller Ramavtalsleverantörs instruktioner, eller genom försummelse av Avropsberättigad eller annan för vilken Avropsberättigad ska anses svara.

Sker inte rättelse av Fel enligt i Kontrakt föreskrivna krav, har Avropsberättigad rätt till skäligt prisavdrag eller om vite avtalats, avtalat vite. Rätt till vite eller annan ersättning kan även följa av ingånget Servicenivåavtal. Härutöver har Avropsberättigad rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Prisavdrag och vite som utgått på grund av Fel ska avräknas från skadestånd. Avropsberättigads rätt till förtida uppsägning i förekommande fall framgår av avsnitt *Rätt att avsluta Kontrakt*.

### 1.29.1 Särskilt om ansvar för Fel gällande Konsulttjänst



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser. Om inte annat överenskommit i Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för Fel enligt avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål* under en garantiperiod om minst tolv månader, räknat från Effektiv leveransdag för Konsulttjänst för vilken leveranskroll tillämpas, respektive från när Konsulttjänst utförs om inte leveranskroll genomförts.

### 1.29.2 Särskilt om ansvar för Fel gällande Privat molntjänst



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser:

- a. Fel i Privat molntjänst föreligger om Privat molntjänst efter Effektiv leveransdag under Kontraktstid avviker från de krav som ställs på Privat molntjänst i Kontrakt.
- b. Rättelse ska, utöver vad som följer av Allmänna villkor, ske inom de servicenivåkrav

som framgår av mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ingånget Servicenivåavtal.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall proprietär programvara och/eller Öppen källkod och/eller Publik molntjänst som tillsammans med Privat molntjänst ingår i Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara, Öppen källkod eller i Publik molntjänst enligt vad som anges i avsnitt för proprietär programvara, avsnitt för Öppen källkod respektive avsnitt för Publik molntjänst.

Ramavtalsleverantör ska, från och med Avtalad leveransdag, tillhandahålla Privat molntjänst enligt i Kontrakt angivna krav, inklusive Servicenivåavtal. Privat molntjänst ska vara tillgänglig och ha avtalad prestanda dygnet runt. Om inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör avtalat annat i Kontrakt gäller ett Servicenivåavtal med 99,5 procent tillgänglighet per månad mätt under Arbetsdag kl. 08.00 – 17.00. Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt, gäller att servicefönster eller annat planerat underhåll inte får ske under tid då tillgänglighet och avtalad prestanda mäts.

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör i Kontrakt inte avtalat annat gäller att vid bristande uppfyllelse enligt Servicenivåavtal ska Ramavtalsleverantör erlägga vite med ett belopp motsvarande 5 procent av Vitesgrundande belopp per påbörjad timme, som är utöver maximalt avtalad icke tillgänglig tid, då Privat molntjänst inte varit tillgänglig, med maximalt vite om 50 procent av Vitesgrundande belopp. Vidare har Avropsberättigad rätt till uppsägning om maximalt vite uppnåtts. Om Avropsberättigad lidit skada till följd av bristande uppfyllelse har Avropsberättigad även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Kontrakt och med avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp, enligt Avropsberättigads val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till Servicenivåavtal.

### 1.29.3 Särskilt om ansvar för Fel gällande Publik Molntjänst



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser:

- a. Fel i Publik molntjänst föreligger om Publik molntjänst efter Effektiv leveransdag under Kontraktstid avviker från de krav som ställs på Publik molntjänst i Kontrakt, eller avviker från vid var tid gällande och enligt Kontrakt tillåtna beskrivningar av Publik molntjänst i Standardvillkor eller i andra specifikationer och produktbeskrivningar hänvisade till i avsnitt *Ramavtalsleverantörens allmänna åtagande*.
- b. Innefattar Kontrakt Servicenivåavtal, ska rättelse, utöver vad som följer av Allmänna villkor, ske inom de servicenivåkrav som framgår däri.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall Öppen källkod och/eller proprietär programvara som ingår i Kontraktsföremål tillsammans med Publik molntjänst. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i Öppen källkod eller i proprietär programvara enligt vad som anges i avsnitt för Öppen källkod respektive avsnitt för proprietär programvara.

Såvida inte annat anges i Avropsförfrågan ska regleringar i Standardvillkor om begränsning av skadeståndsansvar för Fel i Publik molntjänst, inklusive för förlust eller förvanskning av Avropsberättigads information, tillämpas med följande begränsningar:

- a. Villkor om exklusiva sanktioner för Fel i Publik molntjänst (såsom att vite utgör exklusiv sanktion för brott mot Servicenivåavtal) är ogiltiga;
- b. Begränsningar av skadeståndsansvar ska aldrig tillämpas vid skada som orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtligt;
- c. För tillämpningen av första stycket i *Säkerhet, Avropsberättigad information och personuppgifter* gäller att Ramavtalsleverantörs skadeståndsansvar enligt Standardvillkor för krav från tredje part avseende Ramavtalsleverantörs behandling av personuppgifter inte ska tillämpas i den utsträckning Standardvillkor anger ett lägre ansvar än som följer av det Personuppgiftsbiträdesavtal som Avropsberättigad bifogat Avropsförfrågan.

#### 1.29.4 Särskilt om ansvar för Fel gällande Programvara



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser. Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel i Öppen källkod och proprietär programvara under en garantiperiod om tolv månader från Effektiv leveransdag.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall hårdvara och/eller Öppen källkod och/eller proprietär programvara och/eller Publik molntjänst som ingår i Kontraktsföremål tillsammans med Öppen källkod eller proprietär programvara. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i Öppen källkod, proprietär programvara eller i Publik molntjänst enligt vad som anges i avsnitt för proprietär programvara respektive avsnitt för Publik molntjänst.

Åtgärdande av Fel ska ske på det sätt som anges i avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*. För hårdvara kan åtgärdande av Fel även ske genom tillhandahållande av utbytesprodukt.

Om Avropsberättigad utan Ramavtalsleverantörs medgivande ändrar i Öppen källkod eller proprietär programvara under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt detta avsnitt ansvarar Ramavtalsleverantör inte för Fel i sådan ändrad källkod eller som beror på sådan ändring

#### 1.30 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen förväntas kunde ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets ingående och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet. Om Part inte meddelat motparten inom skälig tid efter det att Part fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om hindret, är Part skyldig att utge ersättning för den skada som motparten kunde ha undvikit om meddelandet lämnats i rätt tid.

## 1.31 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Kontraktsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantör från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörs ansvar för direkt skada kan även omfatta förlust eller förvanskning av data, såsom Avropsberättigads information, till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet från Ramavtalsleverantörs sida. Sådant ansvar ska föreligga om Ramavtalsleverantör ansvarar för säkerhetskopiering eller lagring av data enligt Kontrakt, eller det annars anges i Kontrakt att Ramavtalsleverantör har sådant ansvar. Skadeståndsansvar för direkt skada med anledning av förlust eller förvanskning av data ska även anses omfatta återläsning och rekonstruktion av data.

Ramavtalsleverantör ska ges möjlighet att i första hand själv återläsa och rekonstruera data från senaste säkerhetskopiering. Om Ramavtalsleverantör inte har kompetensen att utföra detta arbete, eller inte utför det inom skälig tid med hänsyn till bland annat tekniska förutsättningar och datamängd, har Avropsberättigad rätt att utföra arbetet själv eller genom tredje part på Ramavtalsleverantörs bekostnad.

Om inte annat anges i Kontrakt är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstid per kontraktår begränsat till 25 procent av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörs ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information, Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal och Behandling av personuppgifter*. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet

## 1.32 Uppsägning



### 1.32.1 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Utöver vad som anges i Kontrakt har Avropsberättigad rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om:

1. Ramavtalsleverantör gör sig skyldig till ett avtalsbrott och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Med avtalsbrott avses i denna punkt inte Fel; eller
2. Ramavtalsleverantör vid minst tolv (12) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantör inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,



5. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till ett avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantör i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantör befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Kontraktsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Rätt att säga upp Kontrakt, kan vidare följa enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör ensidigt om uppsägningen avser hela eller delar av Kontraktet. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Kontraktsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framtåtriktad effekt.

Om inget annat angivits i Kontrakt har Avropsberättigad obegränsad rätt att besluta att Kontrakt gällande Konsulttjänst helt eller delvis ska sägas upp. Uppsägningstiden löper i 20 Arbetsdagar från det att Avropsberättigad skriftligen meddelat Ramavtalsleverantör om uppsägningen.

Avropsberättigads nyttjanderätt till proprietär programvara utan tidsbegränsning gäller till dess den skriftligen sägs upp av Avropsberättigad med tre månaders uppsägningstid.

Ramavtalsleverantör är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan. Om Avropsberättigad ansvarar för en ändring enligt punkt 9 är inte Ramavtalsleverantören skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av ändringen.

### 1.32.2 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantör har rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt vad som anges i Kontrakt. Ramavtalsleverantören har även rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning



brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

### 1.32.3 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontrakt upphör med omedelbar verkan om Kontrakt har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantör har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt. Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid.

## 1.33 Ändring av Kontrakt



### 1.33.1 Ändringar och tillägg



Ändring i eller tillägg till Kontrakt kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör och biläggas Kontrakt.

Ramavtalsleverantörs ansökan om ändringar av Kontrakt ska skickas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna en ändring. Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

Ändring av Kontraktsföremål och andra delar av Kontrakt kan därutöver i vissa fall ske enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

### 1.33.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum.

Ramavtalsleverantör står för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal till följd av ändring av Underleverantör.

### 1.33.3 Ändring av pris



Vad avser förändring av lag under Kontraktstid som fordrar ändring av Kontraktsföremål, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantör ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantör som bolag eller leverantör av den typ av Öppen källkod, proprietär programvara, Konsulttjänst,

Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst som Kontraktsföremål avser.

Ramavtalsleverantör ska skriftligen meddela Avropsberättigad om Ramavtalsleverantör anser att visst arbete innebär ändring av Kontraktet. Om inte Parterna kommit överens om ändring och Ramavtalsleverantör ändå utför arbetet utgår ingen betalning för arbetet. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. Ersättning för kostnad, som inte ingår i Kontrakt, utgår endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Avropsberättigad i förväg skriftligen godkännt kostnaden.

Såvida inte annat framgår av Kontrakt, ska förändring av pris till följd av begärd ändring eller vid Ramavtalsleverantörs rätt till ändrat pris, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantör.

#### **1.33.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontrakt**



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontrakt helt eller delvis till en annan organisation som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontrakt ska skickas till Ramavtalsleverantör senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

#### **1.33.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontrakt**



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan juridisk eller fysisk person. Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

#### **1.34 Icke-avstående (no waiver)**



Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontrakt strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontrakt och underlåtenheten ska inte heller medföra att part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontrakt.

#### **1.35 Åtaganden vid Kontrakts upphörande**



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt detta avsnitt gäller vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak.

Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig i samband med avvecklingen av Kontraktsföremålet. Vilket bland annat inkluderar att Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig i samband med överlämning av ansvaret för Kontraktsföremålet till Avropsberättigad eller den av Avropsberättigad utpekade leverantör. Inom ramen för avveckling ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla det stöd och underlag som krävs för en så störningsfri avveckling som möjligt. Detta inkluderar att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla den dokumentation och information som krävs för att avveckling ska kunna

ske. Det innebär också att Ramavtalsleverantören ska bistå med sin kompetens om Kontraktsföremålet genom besvarande av frågor.

Avveckling ska tillhandahållas med början senast tio (10) Arbetsdagar efter Avropsberättigads begäran och ska pågå under den tid Avropsberättigad begär. Avropsberättigads begäran ska ske senast sex (6) månader från Kontraktets upphörande. För perioden efter Kontraktets upphörande ska Kontraktets villkor i tillämpliga delar gälla för avveckling.

Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran upprätta en detaljerad plan för hur avvecklingen ska genomföras. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med annan leverantör till Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska under avveckling säkerställa att nyckelkompetens är tillgängliga för medverkan i avvecklingen i den omfattning som Avropsberättigad begär. Med nyckelkompetens avses personal som är viktiga för avvecklingen på grund av att den har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelkompetens ska vara tillgängliga i upp till sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

Ramavtalsleverantören ska upphöra med all hantering av Avropsberättigads data vid upphörandet av Kontraktet, dock med undantag för överlämnande till Avropsberättigad. Vid Kontraktets upphörande ska Ramavtalsleverantören se till att Avropsberättigads data permanent raderas från Ramavtalsleverantörens driftsmiljö inom skälig tid från det att avveckling har skett, dock senast inom sex (6) månader, om inte annat framgår av tvingande rätt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för samt ska kunna visa att all information och dokumentation tillhörande Avropsberättigad har överlämnats till Avropsberättigad eller den av Avropsberättigad utpekad leverantör.

Om Avropsberättigad begär tjänster enligt detta avsnitt utgår ersättning enligt Kontraktet. Om en tjänst inte är prissatt i Kontraktet utgår ersättning enligt pris för närmsta motsvarande tjänst i Kontraktet. Om motsvarande tjänst inte finns utgår skälig ersättning.

Vid försening av avveckling som, enligt Avropsberättigads skäliga bedömning, innebär att en smidig, störningsfri och säker övergång av Kontraktsföremålet inte kan vara avslutad vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, har Avropsberättigad rätt att förlänga Ramavtalsleverantörens skyldighet att tillhandahålla hela eller delar av Kontraktsföremålet, dock under högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande. Om inte annat avtalats gäller Kontraktet med oförändrade villkor under förlängningen.

### 1.36 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Avropsberättigads och Ramavtalsleverantörs kontaktpersoner. Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontrakt och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.