



# KAMMARKOLLEGIET

Statens inköpscentral

**Avtalets namn:** Företagshälsovårdstjänster 2015  
**Upphandling:** Företagshälsovårdstjänster 2015  
**Startdatum:** 2016-01-01  
**Typ av avtal:** Ramavtal

## Avtal

**Referensnr:** Dnr 96-95-2014:010  
**Upph. ref.nr:** Dnr 96-95-2014  
**Slutdatum:** 2017-12-31  
**Förlängning:** 24 st á 1 månader

## Parter:

### Köpare

**Upph. enhet:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Gunilla Lannestedt  
**Org. nr:** 2021000829  
**Moms reg nummer:** SE202100082901  
**Adress:** Box 2218  
**Postnummer:** 103 15  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** 08-700 07 62  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** gunilla.lannestedt@kammarkoll egiet.se

### Säljare:

**Säljare:** Götenehälsan AB  
**Kontaktperson:** Mikael Knutsson  
**Org. nr:** 5567670145  
**Moms reg nummer:** SE556767014501  
**Adress:** Fredensgatan 12  
**Postnummer:** 533 33  
**Postort:** GÖTENE  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** 0730487717  
**Mobil:** 0730487717  
**Fax:**  
**E-post:** mikael.knutsson@goteneh alsan.se

## 4. Bilaga Kravspecifikation - tjänster Götenehälsan AB

### 4.1 Inledning

#### 4.1.1 Inledning

Anbudsgivaren ska tillhandahålla samtliga nedan efterfrågade tjänster som beskrivs i detta kapitel.

Anbudsgivaren ska uppfylla kraven för samtliga tjänster samt övrigt ställda krav för varje offererad ort. Avseende övriga kompetenser (4.3.1.2 samt 4.4.1.2) behöver dock dessa *inte* erbjudas för varje offererad ort.

Observera att kraven i punkt 4.5 "Övriga tjänster" inte behöver vara uppfyllda vid anbudsinslämning utan ska kunna tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas vid avrop.

Statens inköpscentral efterfrågar därutöver en beskrivning i samband med varje tjänst, denna beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Observera att för tjänsterna i 4.5 "Övriga tjänster" behöver *inte* någon beskrivning lämnas.

I Företagshälsovårdstjänster ingår följande områden:

- Främjande tjänster: syftar till att främja god fysisk och psykisk hälsa samt god fysisk och

psykosocial arbetsmiljö.

- Förebyggande tjänster: syftar till att förebygga ohälsa i arbetslivet.
- Rehabiliterande tjänster: syftar till att hjälpa individer att så tidigt som möjligt återgå i arbete genom arbetsanpassning och rehabilitering (enligt lagstiftning och författning).

Tjänsterna riktas till följande målgrupper:

- Individ: De tjänster som är riktade till en individ inom organisationen. Individen kan finnas på olika nivåer i organisationen och kan vara såväl medarbetare som chef. Tjänsten kan även avropas för en grupp, dock är det individen som tar del av tjänsten.
- Grupp: De tjänster som är riktade till en definierad grupp av individer. Gruppen kan bestå av såväl medarbetare som chefer och finnas på olika nivåer i organisationen.
- Organisation: De tjänster som kan användas strategiskt på organisationsnivå.

## 4.2 Främjande tjänster

### 4.2.1 Hälsa- och friskvårdstjänster

#### 4.2.1.1 Hälsotest (individ och grupp)

**Syfte:**

Individ: Skapa en medvetenhet hos individen om sambandet mellan livsstil, hälsoupplevelser och hälsodata samt ge insikt om den egna möjligheten att påverka hälsan och arbetsförmågan.

Grupp: Skapa en bas för strategiskt hälso- och friskvårdsarbete.

**Målgrupp:**

Individ och grupp.

**Kundnytta:**

Främja god hälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Frågeformulär om kost, alkohol, droger, tobak, motion, stress, sömn och upplevelse av egen hälsa.
- Blodtryck, puls, BMI, midjemått, skelettmätning och konditionstest.
- Personligt samtal med återkoppling av resultat på individnivå och dialog om individuell handlingsplan.
- Återkoppling av resultat på gruppnivå och förslag på handlingsplan till avropsberättigad.
- Uppföljning av handlingsplan för individ/grupp inom tre (3) månader.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsotest individ och grupp"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsotest individ och grupp". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritexttrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra hälsotester är utformade att möta dagens och morgondagens utmaningar såväl i arbetsmiljön som på fritiden. Kontrollerna utgörs av en basnivå enligt definierade krav men kan enkelt utvidgas utifrån gruppens och individens förutsättningar, önskemål och arbetsmiljö. Våra hälsoenkäter används tex bland företag och organisationer som ett led i deras kvalitetssäkring. Vi erbjuder flera typer av utvidgade hälsokontroller inkl bred provtagning och fysiska tester (konditionstester, belastningstester, arbets-ekg mm).

#### **4.2.1.2 Rådgivning livsstil (individ)**

**Syfte:**

Motivera individen att förändra sin livsstil.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Främja god hälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Motiverande samtal om kost- och motionsvanor, alkohol, droger, tobak, stress och sömn.
- Handlingsplan med aktiviteter för en god livsstil.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning livsstil (individ)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning livsstil (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vår personal har mångårig erfarenhet inom motiverande samtal kring livsstil - både på individ och gruppnivå. De är även uppdaterade avseende de senaste rönen kring aktuella dietråd och hur man minimerar hälsoriskerna vid en stillasittande eller monoton arbetsmiljö.

#### **4.2.1.3 Hälsofrämjande rådgivning (organisation)**

**Syfte:**

Stöd i det strategiska hälsoarbetet.

**Målgrupp:**

Organisation.

**Kundnytta:**

Främja god hälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Nulägesbeskrivning vid behov.
- Målformulering vid behov.
- Metoder och aktiviteter för att bidra till en hälsosam arbetsplats.
- Återrapportering och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

#### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog eller organisationskonsult eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsofrämjande rådgivning (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsofrämjande rådgivning (organisation)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vår personal har mångårig erfarenhet inom rådgivande tjänster i ett främjande hälsoarbete. Utifrån en organisations behov och kravbild skraddarsyr vår personal en optimerad lösning som ofta består av ett multiprofessionell innehåll. Vanligen initieras arbetet med en kartläggning (intervjuer, enkäter, div mätmetoder mm) innan en strukturerad långsiktig insats tar vid. Vi eftersträvar en kort och personlig kontaktväg i mer direkta frågeställningar varför vår rådgivande funktion är en naturlig del av våra främjande tjänster.

## **4.2.2 Utbildningar och seminarier**

### **4.2.2.1 Utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete**

#### **Syfte:**

Ge kunskap om hälsofrämjande aktiviteter och/eller faktorer.

#### **Kundnytta:**

Främja hälsa.

#### **Målgrupp:**

Grupp.

#### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

#### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier om livsstil, kost, motion, stress och sömn.
- Utbildningar och seminarier om ledarskap, organisationsutveckling och förändringsarbete samt deras betydelse för arbetsmiljön.

#### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi har ett brett utbud av olika utbildningar och projekt som syftar till att främja en god hälsa i

arbetslivet. Detta arbete kan utföras på direkt förfrågan kring specifik främjande tjänst, men en främjande insats kan även skraddarsys efter en grupps speciella förutsättningar, riskmoment och dynamik. Vi har en mångårig erfarenhet inom utbildningsområdet och en förteckning över specifika främjande insatser/utbildningsprogram finns att tillgå. Även i detta arbete sker insatsen ofta multiprofessionellt.

## 4.3 Förebyggande tjänster

### 4.3.1 Besök hos företagshälsovården förebyggande

#### 4.3.1.1 Besök förebyggande

**Syfte:**

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för utredning av arbetsrelaterade besvär.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök förebyggande"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra mottagningar på aktuell ort erbjuder legitimerad sjukvårdspersonal enligt kravbild. Vår personal har en lång erfarenhet av förebyggande tjänster, samarbete med försäkringskassa och arbetsgivare för att definiera och beakta tidiga signaler på ohälsa.

#### 4.3.1.2 Besök förebyggande - övriga kompetenser

**Syfte:**

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovårdens övriga kompetenser för arbetsrelaterade besvär.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika

sjukskrivning.

#### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

#### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 3.1.20 "Övriga kompetenser".
- Individuella besök.

#### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Förutom våra egna kompetenser enligt nedan har vi ett utvecklat nätverk och samarbete med flertalet övriga aktuella kompetenser i regionen. Vid önskemål kan dessa tjänster ofta utformas efter beställares önskemål.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Flygläkare, dykläkare, behörig läkare för kompetensbedömning inom järnväg/spårbunden trafik, sjöfart och offshore. Massör, dietist, arbetsterapeut, ortoped, naprapat, kiropraktor m fl.

### **4.3.2 Arbetsmiljötjänster**

#### **4.3.2.1 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)**

##### **Syfte:**

Undersöka, genomföra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås enligt Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets författningssamlingar (AFS) 2001:1.

##### **Målgrupp:**

Organisation.

##### **Kundnytta:**

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen.

##### **Förutsättningar:**

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska följa arbetsmiljölagen (1977:1160) samt de föreskrifter som gäller och har betydelse för verksamheten.

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Rådgivning och stöd inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, t.ex. med arbetsmiljöpolicy, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter.
- Undersökning av psykosocial arbetsmiljö vid behov.
- Undersökning av fysisk arbetsmiljö vid behov.
- Riskanalys av arbetsmiljön.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vår personal är väl förtrogna med tjänster inom systematiskt arbetsmiljöarbete. Det är våra arbetsmiljöingenjörer som främst utför dessa tjänster såsom seminarier och olika utbildningsmoment. I dessa ingår punkterna enligt anbudets kravbild vilket tex ger stöd och förutsättning för upprättande av handlingsplaner och rutiner enl gällande regelverk. Vi rekommenderar och eftersträvar en nära kunddialog och återkommande arbetsplatsbesök för optimerat SAM.

### 4.3.3 Ergonomitjänster

#### 4.3.3.1 Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)

**Syfte:**

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

**Förutsättningar:**

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Individuell bedömning avseende arbetsteknik, arbetsställning, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm samt arbetsanpassade hjälpmedel etc.
- Rådgivning till individen.
- Skriftlig rekommendation om åtgärder till chefen och/eller vid behov även kopia till individen.
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av

arbetsplats, (individ)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra sjukgymnaster/ergonomer kartlägger arbetsmiljön på individnivå och prioriterar arbetsplatsbesök som ett led i denna bedömning. De har även olika validerade funktionstestprogram som kan användas inför nyanställning eller omplacering.

#### **4.3.3.2 Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)**

**Syfte:**

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador och att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån gruppens behov och förutsättningar.

**Målgrupp:**

Grupp.

**Kundnytta:**

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

**Förutsättningar:**

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning.
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm, arbetsanpassade hjälpmedel samt arbetsorganisation.
- Riskbedömning av belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning (enl. t.ex. Arbetsmiljöverkets checklista).
- Skriftlig rekommendation om åtgärder.
- Eventuellt stöd vid genomförande av åtgärder.
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra sjukgymnaster/ergonomer kartlägger arbetsmiljön på gruppnivå och prioriterar arbetsplatsbesök som ett led i denna bedömning. De genomför bla riskanalysbedömning, är rådgivande i tex ombyggnationer, utför handlingsplaner i enlighet med gällande regelverk mm.

#### **4.3.3.3 Ergonomisk genomgång (organisation)**

**Syfte:**

Kartlägga risker baserade på fysiska och ergonomiska brister i arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå.

**Målgrupp:**



Organisation.

**Kundnytta:**

Beakta belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen.

**Förutsättningar:**

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler om inte annat överenskommes.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel samt arbetsorganisation.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag till avropsberättigad.
- Stöd vid genomförande av åtgärder.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra sjukgymnaster/ergonomer i samarbete med arbetsmiljöingenjörer kartlägger arbetsmiljön på organisationsnivå och prioriterar arbetsplatsbesök som ett led i denna bedömning. De genomför bla riskanalysbedömning, är rådgivande i tex ombyggnationer, utför handlingsplaner i enlighet med gällande regelverk mm.

### 4.3.4 Hälsoundersöknings- och hälsovårdstjänster

#### 4.3.4.1 Liten hälsoundersökning

**Syfte:**

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Liten hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, midjemått och beräkning av BMI.
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelser förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i liten hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Liten hälsoundersökning"?  
Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Liten hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra sköterskor och läkare är väl förtrodda med denna typ av hälsoundersökning som leder till en personligt utformad riskanalys med aktuella livsstilsråd.

#### 4.3.4.2 Stor hälsoundersökning

**Syfte:**

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Stor hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, syn- och hörseltest samt konditionstest.
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelser förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i stor hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Stor hälsoundersökning"?  
Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Stor hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra sköterskor och läkare är väl förtrogna med denna typ av hälsoundersökning som leder till en personligt utformad riskanalys med aktuella livsstilsråd.

#### 4.3.4.3 Valfri hälsoundersökning

**Syfte:**

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovården och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Denna hälsoundersökning möjliggör för avropsberättigad att själv, utifrån aktuellt behov, välja vad som ska ingå i den aktuella undersökningen. Avropsberättigad kommer därför att specificera vad hälsoundersökningen ska innehålla.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Valfri hälsoundersökning"?

Ja

Beskriv tjänsten "Valfri hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vår personalgrupp har en lång erfarenhet av att utforma hälsokontroller utifrån olika typer av arbetsmiljörisker och individuella risker. Dessa kan även anpassas efter tex ålder och önskemål på individ/gruppnivå (tex prostataprov, förebyggande hjärtsjukdomsscreening, ämnesomsättningsprov, specifika belastningstester osv).

#### 4.3.4.4 Hälsoundersökning, medicinska kontroller

**Syfte:**

Arbetsgivaren har skyldighet att följa Arbetsmiljöverkets gällande föreskrifter vilket bl.a. innebär att ordna med eller erbjuda medicinska kontroller beroende på verksamhet och arbetsuppgift enl. AFS 2005:6 samt att följa andra föreskrifter inom området som kompletterar Arbetsmiljölagen och föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete.

Arbetsgivaren ska oavsett riskbedömning ordna med medicinska kontroller av arbetstagare vid arbete som innebär exponering

- för bly och kadmium,
- för fibrosframkallande damm såsom bl.a. asbest och kvarts,
- för härdplaster.

Vid arbete som innebär stor fysisk påfrestning såsom

- vid höjdarbete i master och stolpar,
- rök- och kemdykning,

- dykeriarbete.

För vissa arbeten ska de medicinska kontrollerna resultera i en tjänstbarhetsbedömning.

Arbetsgivaren ska även oavsett riskbedömning erbjuda arbetstagare medicinsk kontroll vid arbete som innebär exponering för vibrationer samt nattarbete.

#### **Övriga föreskrifter:**

Andra gällande föreskrifter inom området är bl.a. AFS 2005:16 Buller, TSFS 2010:125 Medicinska krav för innehav av körkort, BV-FS 2000:4 Järnvägsinspektionens föreskrifter samt TSFS 2009:3 Läkarintyg för sjöfolk.

En medicinsk kontroll som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

#### **Målgrupp:**

Individ.

#### **Kundnytta:**

Uppfylla kraven i föreskrifterna.

#### **Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

#### **Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Samtliga undersökningar/kontroller (inkl. arbets-EKG) enligt AFS 2005:6 och/eller andra förordningar.
- Utfärdande av tjänstbarhetsintyg när så krävs.
- Utfärdande av körkortsintyg samt förlängning av detsamma enligt gällande föreskrift.
- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare.

#### **Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälosundersökning, medicinska kontroller"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsoundersökning, medicinska kontroller". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vår personal har mångårig erfarenhet inom området medicinska kontroller och utfärdar bedömningar (inkl tjänstbarhet) enligt gällande regelverk. Detta inkluderar även arbetsmiljömätningar som tex blir aktuellt i ett löpande arbete och då tex osäkerhet råder kring vilka hälsofarliga ämnen som är aktuella på en arbetsplats. Vi har även läkare som är behöriga att utfärda intyg till spårbunden personal/lokförare, sjöfolk, yrkesdykare och piloter liksom att genomföra arbets-ekg.

### **4.3.5 Vaccinationstjänster**

#### **4.3.5.1 Vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar**

##### **Syfte:**

Förebygga sjukdom.

##### **Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Minska sjukfrånvaron.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination.
- Dokumentation.
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi har personal som specifikt utbildats i vaccinationsmedicin och som upprättar och utför adekvat vaccinationsprogram till riskindivider och riskgrupper. Vid vaccination finns tillgänglighet till akut medicinsk beredskap.

#### 4.3.5.2 Vaccination vid smittexponering i tjänsten

**Syfte:**

Förebygga sjukdom.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Minska sjukfrånvaron.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination, (t.ex. TBE, Hepatit B, Hepatit A + B, Polio, Difteri och TBC).

- Uppföljning.
- Dokumentation.
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten" enligt ovan definierade krav.

Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vi har personal som specifikt utbildats i vaccinationsmedicin och som upprättar och utför adekvat vaccinationsprogram till riskindivider och riskgrupper. Vid vaccination finns tillgänglighet till akut medicinsk beredskap.

Vår personal jobbar löpande med vaccinationsfrågor även inkluderande grundvaccination och uppvaccination av tidigare ofullständigt vaccinerade.

### 4.3.6 Stöd och rådgivning förebyggande

#### 4.3.6.1 Förebyggande samtalsstöd

**Syfte:**

Ge stöd till individen i svåra situationer som påverkar arbetsförmågan negativt.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Samtalsstöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas vid behov.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "förebyggande samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "förebyggande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vår personalgrupp som utför samtalsstöd inbegriper beteendevetare, psykoterapeut, KBT-kompetenta sköterskor och psykologer - samtliga med vana att agera i team liksom att angripa specifika frågeställningar och behandlingsalternativ utifrån individens behov.

#### 4.3.6.2 Stresshantering

**Syfte:**

Ge stöd till individ vid arbetsrelaterad stress.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stresshantering.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stresshantering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stresshantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra psykologer har en lång erfarenhet inom stresshantering på individnivå. Vid en mer oklar medicinsk bakgrund kan även en bredare psykiatrisk kartläggning genomföras.

#### 4.3.6.3 Stöd till individ vid konflikter

**Syfte:**

Ge stöd till individ i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till individen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid konflikter". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra psykologer har en lång erfarenhet inom konflikthantering och stöd på individ- och gruppnivå. Vid en mer oklar medicinsk bakgrund kan även en bredare psykiatrisk kartläggning genomföras

#### **4.3.6.4 Stöd till grupp vid konflikter**

**Syfte:**

Ge stöd till grupp i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

**Målgrupp:**

Grupp.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv hur ni avser uppfylla efterfrågad tjänst "stöd till grupp vid konflikter" enligt ovan definierade krav. Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Våra psykologer har en lång erfarenhet inom konflikthantering och stöd på individ- och gruppnivå. Vid en mer oklar medicinsk bakgrund kan även en bredare psykiatrisk kartläggning genomföras

#### **4.3.6.5 Stöd till individ vid kriser**

**Syfte:**

Ge stöd till individ i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på



företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till individ i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning i överenskommelse med avropsberättigad.
- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid kriser"?  
Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra psykologer har en lång erfarenhet inom stöd, råd och behandling vid hot, hot om om våld, kristerapi och liknande. I detta ämnen anordnas även utbildningstillfällen och stöd vid upprättande av handlingsplaner och rutiner enligt gällande regelverk.

#### 4.3.6.6 Stöd till grupp vid kriser

**Syfte:**

Ge stöd till grupper i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

**Målgrupp:**

Grupp.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid kriser"?  
Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till grupp vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra psykologer har en lång erfarenhet inom stöd, råd och behandling vid hot, hot om om våld, kristerapi och liknande till både grupp och individ. I detta ämnen anordnas även utbildningstillfällen och stöd vid upprättande av handlingsplaner och rutiner enligt gällande regelverk.

#### 4.3.6.7 Rådgivning till chef (individ och grupp)

**Syfte:**

Ge stöd till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete.

**Målgrupp:**

Individ och grupp.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbete samt arbetsanpassning och rehabilitering.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare, organisationskonsult och arbetsmiljöingenjör eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra psykologer och arbetsmiljöingenjörer har en lång erfarenhet i rådgivande funktion till chefer. Bla inför upprättande av handlingsplaner, riskanalys, skraddarsydda projekt, utvecklande och stöttning i olika typer av ledarskap mm.

#### 4.3.6.8 Mobbningutredning

**Syfte:**

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar. Tjänsten ska utföras med utgångspunkt i Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets föreskrifter om kränkande särbehandling (AFS 1993:17).

**Målgrupp:**

Individ och grupp.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar samt uppfylla krav i lagstiftning.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst erbjuda:

- Utredning av mobbning och kränkningar utifrån aktuell lagstiftning.
- Skriftlig bedömning med förslag om eventuella behov av vidare stödinsatser på både

grupp- och individnivå.

- Gruppsamtal och samtal på individnivå.
- Stöd till chefer och ledningsgrupper.
- Uppföljning i samråd med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "mobbingutredning"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "mobbingutredning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra psykologer har en lång erfarenhet vid mobbing och kränkningar (stöd, råd och behandling) till både grupp och individ. I detta ämnen anordnas även utbildningstillfällen och stöd vid upprättande av handlingsplaner och rutiner enligt gällande regelverk liksom skraddarsydd projekt, utvecklande och stöttning i olika typer av ledarskap mm.

### 4.3.7 Utbildningar och seminarier

#### 4.3.7.1 Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsområdet

**Syfte:**

Ge kunskap om arbetsmiljöfaktorer och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

**Kundnytta:**

Förebygga ohälsa och olycksfall.

**Målgrupp:**

Grupp.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsområdet"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsområdet". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra olika kompetenser har ett brett utbildningsutbud med syfte att förebygga ohälsa och olycksfall, definiera och förbättra olika arbetsmiljöbrister liksom att optimera det systematiska arbetsmiljöarbetet. Dessa utbildningstillfällen kan göras som punktinsats eller vara en löpande del i verksamheten.

### 4.4 Rehabiliterande tjänster

## 4.4.1 Besök hos företagshälsovården rehabiliterande

### 4.4.1.1 Besök rehabiliterande

**Syfte:**

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Rehabilitera ohälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök rehabiliterande"?  
Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Våra mottagningar är fullt utbyggda för mottagning med efterfrågade kompetenser. På orten finns mottagningslokal med flera undersökningsrum liksom möjlighet att göra undersökning i avropsberättigads lokal eftersom mobil utrustning finns (inkl ekg, provtagning, audiometri, spirometri, arbets-EKG mm).

### 4.4.1.2 Besök rehabiliterande - övriga kompetenser

**Syfte:**

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Rehabilitera ohälsa.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist.

Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 3.1.20 "Övriga kompetenser".

- Individuella besök.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Förutom våra egna kompetenser enligt nedan har vi ett utvecklat nätverk och samarbete med flertalet övriga aktuella kompetenser i regionen. Vid önskemål kan dessa tjänster ofta utformas efter beställares önskemål.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Flygläkare, dykläkare, behörig läkare för kompetensbedömning inom järnväg/spårbunden trafik, sjöfart och offshore. Massör, dietist, arbetsterapeut, ortoped, naprapat, kiropraktor m fl.

#### 4.4.2 Stöd och rådgivning rehabiliterande

##### 4.4.2.1 Rehabiliterande samtalsstöd

**Syfte:**

Ge stöd till individen i dennes rehabilitering.

**Målgrupp:**

Individ.

**Kundnytta:**

Underlätta individens rehabilitering.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Vid behov ska stöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rehabiliterande samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rehabiliterande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vår personalgrupp som utför samtalsstöd inbegriper beteendevetare, psykoterapeut, KBT-kompetenta sköterskor och psykologer - samtliga med vana att agera i team liksom att angripa specifika frågeställningar och behandlingsalternativ utifrån individens behov och arbetsplatsens utformning. I detta arbete läggs även vikt på återkoppling och nära samråd med arbetsledning utifrån gällande sekretesregler.

### 4.4.3 Arbetsanpassning och rehabilitering

#### 4.4.3.1 Arbetsanpassning och rehabilitering

**Syfte:**

Ge stöd och underlag i planering och genomförande av rehabiliteringsarbetet.

**Målgrupp:**

Individ och organisation.

**Kundnytta:**

Ge stöd i arbete med arbetsanpassning och rehabilitering.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till medarbetare.
- Stöd till arbetsgivaren.
- 1:a bedömningsbesök.
- Samordningsansvar av rehabiliteringsaktiviteter.
- Stöd i framtagande av rehabiliteringsplan.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens dock minst av företagsläkare, företagssköterska, leg psykolog och fysioterapeut.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vår personal är väl förtrogena med tjänster inom rehabilitering och arbetsanpassning. Ofta görs en samlad teambedömning utifrån individens och arbetsplatsens behov/resurser där nära dialog med arbetsgivarrepresentant uppmuntras. Denna utmynnar i en handlingsplan och rekommendation kring återgång och/eller anpassning i arbetet.

#### 4.4.3.2 Arbetsförmågebedömning

**Syfte:**

Utreda arbetsförmåga och ge individen stöd och hjälp att återgå i arbete.

**Målgrupp:**

Individ och organisation.

**Kundnytta:**

Stöd för arbetsgivaren i dennes rehabiliteringsarbete.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.
- Bedömning av arbetsförmåga utifrån fysiska, psykiska, intellektuella eller sociala funktioner och utifrån nuvarande arbetsuppgifter.
- Fullgott beslutsunderlag om vilka arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder och/eller arbetsanpassningar och arbetsuppgifter som är lämpliga.
- Besök hos företagshälsovården och vid behov arbetsplatsbesök.
- Prognos för att återgå till ordinarie arbetsuppgifter och nuvarande arbetsgivare.
- Avstämningmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropande myndighet.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvata kompetenser dock minst företagsläkare, företagssköterska och beteendevetare eller leg. psykolog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten

"arbetsförmågebedömning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsförmågebedömning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vår personal arbetar i team för att optimera en arbetsförmågebedömning. I denna analys ingår ofta arbetsplatsbesök, validerade testprogram (stressbelastning, ergonomisk profil mm) varefter en samlad återkoppling sker till beställande part. Denna är oftast av sådan tydlighet att direkta åtgärder på arbetsplatsen kan ta vid.

**4.4.3.3 Utredning och stöd vid missbruk****Syfte:**

Utredning och medicinsk bedömning av alkohol- och drogmissbruk samt förslag på åtgärder.

**Målgrupp:**

Individ och organisation.

**Kundnytta:**

Stöd till medarbetare och chef i alkohol- och drogrelaterade ärenden.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Metodbeskrivning i arbetet med individen.
- Besök hos företagshälsovården.
- Provtagning samt vid behov löpande provtagning.
- Medicinsk utredning och bedömning av eventuellt missbruk samt grad av allvarlighet.
- Individanpassat rehabiliterings-/behandlingsförslag.
- Utfärdande av 1:a dagsintyg.
- Råd och stöd till chef/HR.
- Rehabiliteringsmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska och/eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utredning och stöd vid missbruk"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utredning och stöd vid missbruk". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Vår personal arbetar individanpassat och utifrån arbetsgivarens drog- och alkoholpolicy. I samråd med arbetsledning upprättas en rehabiliteringsplan där aktiv uppföljning är en förutsättning för lyckat resultat på lång sikt. Exempel på ingående moment kan tex vara slumpmässiga provtagningar, förstadagsintyg, farmakologisk behandling och samtalsstöd.

## 4.5 Övriga tjänster

### 4.5.1 Tillhandahållande av övriga tjänster

Då avropsberättigade bedöms efterfråga 24-timmars krisstöd och sjuk- och friskanmälan endast i en mycket begränsad omfattning behöver anbudsgivaren **inte** tillhandahålla dessa tjänster i samband med anbudsgivningen.

Tjänsterna ska istället tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas av avropsberättigad vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsterna. Avropsberättigad definierar sitt behov av tjänsten.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för dessa tjänster.

### 4.5.2 24-timmars krisstöd

**Syfte:**

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen i samband med traumatiska händelser. Stöd att hantera traumatiska händelser som har påverkan på arbetsförmågan.

**Målgrupp:**

Organisation.

**Kundnytta:**

Ge stöd vid traumatiska händelser.

**Förutsättningar:**

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Tillgänglighet per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.
- Erbjudna alternativa tider och former för tillgänglighet vid behov.
- Erbjudna krisstöd på plats vid behov.
- Anpassning till avropsberättigads krisorganisation.
- Samverkan med övriga leverantörer av företagshälsovård, som den avropsberättigade eventuellt anlitar.
- Möjlighet till akut hjälp per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.



- Möjlighet till personligt möte med lämplig kompetens.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetenser:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "24-timmars krisstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

**4.5.3 Sjuk- och friskanmälan****Syfte:**

Ge service till individ samt personalansvarig chef vid individens sjukfrånvaro.

**Målgrupp:**

Individ och organisation.

**Kundnytta:**

Upptäcka tidiga signaler för att förebygga ohälsa. Administrativ avlastning för chefen.

**Förutsättningar:**

Tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

**Tjänstens innehåll:**

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Sjukanmälan med hälso- och sjukvårdsrådgivning.
- Kontakt med den sjuke under sjukfrånvaron.
- Återkoppling till närmaste chef.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

**Kompetens:**

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "Sjuk- och friskanmälan"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja