

IT-upphandlingen

Dnr 93-69-09  
Ramavtal 7060/10  
Modul1  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
Version 2011-02-21

## Bilaga 10

### Priser



## Innehåll

### Priser 3

<b>1</b>	<b>Inledning</b>	<b>3</b>
1.1	Tillämpning	3
1.2	Ändring av pris	3
<b>2</b>	<b>Priser e-förvaltningsstödjande tjänster</b>	<b>4</b>
2.1	Tjänstenivåer	4
2.2	Kontaktstödjande tjänster EF1	4
2.3	Verksamhetsstödjande tjänster EF1	5
2.4	Infrastrukturella tjänster EF1	7
2.5	Kontaktstödjande och verksamhetsstödjande tjänster eFP	8
<b>3</b>	<b>Priser införande- och driftstödjande tjänster</b>	<b>10</b>
3.1	Införandestödjande tjänster – konsultpriser per kompetensområde	10
3.2	Införandestödjande tjänster – paketerade konsulttjänster	11
3.3	Driftstödjande tjänster	13



# Priser

## 1 Inledning

Denna bilaga omfattar priser på de e-förvaltningsstödjande tjänster samt införande- och driftstödjande tjänster som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramavtalet.

### 1.1 Tillämpning

De prissatta tjänsterna ska följa strukturen i tjänstekatalogen och vara spårbara till beskrivningar i tjänstekatalogen och eventuell bilaga realiseringsplan.

Av angivna priser ska klart framgå vad som omfattas av priset och vad som inte omfattas. Angivna priser avser högsta pris. Vid avrop kan lägre pris erbjudas.

Införande- och driftstödjande tjänster ska finnas för att stöda tjänsterna enligt ovan. Priser för införande- och driftstödjande tjänster anges i separata avsnitt.

Prissatta tjänster som ingår i realiseringsplan skall särskilt märkas med ”ej avropbar”.

I de e-förvaltningsstödjande tjänsterna ingår utan extra kostnad för kunden:

- Drift av tjänsten
- Tjänstehantering
- Kundtjänst
- Uppföljning och tjänsterapporter
- Upprätthållande av servicenivåer

För utökade tjänster kan extra kostnader tillkomma.

### 1.2 Ändring av pris

Hur ändring av priser får göras regleras i ramavtalets huvudtext.



## 2 Priser e-förvaltningsstödjande tjänster

### 2.1 Tjänstenivåer

Tjänsten erbjuds i två fördefinierade tjänstenivåer, normal nivå (N) och utökad nivå (Ö). Andra tjänstenivåer kan erbjudas vid avrop.

### 2.2 Kontaktstödjande tjänster EF1

EF1-INFO-H / EF1-Informationstjänster	(N)	(Ö)
Grundavgift (per myndighet**)	30 000	39 000 kr/månad
Grundavgift - rabatt	-5 000	-5 000 kr/månad per ytterligare avropad tjänst*
* Gäller vid avrop ihop med tjänsterna EF1-DATAFANG-H och EF1-MINASIDOR-H		
** Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation		

EF1-DATAFANG-H / EF1-Elektronisk datafångst	(N)	(Ö)
Grundavgift (per myndighet**)	30 000	39 000 kr/månad
Nyttjandeavgift	5 000	6 500 kr/månad per publicerat formulär
Nyttjandeavgift	0,50	0,50 kr/inskickat formulär
Grundavgift - rabatt	-5 000	-5 000 kr/månad per ytterligare avropad tjänst*
* Gäller tjänsten EF1-INFO-H och EF1-MINASIDOR-H		
** Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation		

EF1-MINASIDOR-H / EF1-Mina sidor	(N)	(Ö)
Grundavgift (per myndighet***)	30 000	39 000 kr/månad
Nyttjandeavgift	0,60	0,78 kr/månad per aktivt Mina sidor-konto**
Grundavgift - rabatt	-5 000	-5 000 kr/månad per ytterligare avropad tjänst*
* Gäller tjänsten EF1-INFO-H och EF1-DATAFANG-H		
** Ett aktivt Mina sidor-konto motsvarar en extern användare som har en aktiverad Mina sidor		
*** Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation		

EF1-SOK-H / EF1-Söktjänster	(N)	(Ö)
Grundavgift (per myndighet**)	20 000	26 000 kr/månad
Nyttjandeavgift	0,15	0,15 kr/månad per indexerat informationsobjekt*
* Ett indexerat informationsobjekt motsvarar en webbsida, ett dokument eller annat indexerat informationsobj.		
** Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation		



EF1 - EMEDBORG / eMedborgare	(N)	(Ö)	
Grundavgift (per myndighet*)	30 000	39 000	kr/månad
Nyttjandeavgift	250	312	kr/månad per myndighetsintern användare

\* Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation

### 2.3 Verksamhetsstödande tjänster EF1

EF1-INT-H / EF1-Mottagning/Utskick och Integration	(N)	(Ö)	
Grundavgift (per myndighet****)	30 000	39 000	kr/månad*
Nyttjandeavgift	0,2	0,2	kr/inkommande eller utgående handling***
Nyttjandeavgift	10	10	kr/månad per GB lagrad info i Mottag/Utskick-reg**

\* Inklusive 500 GB lagringsutrymme  
\*\* Volym överskridande i grundavgiften ingående 500 GB  
\*\*\* Endast för In-/Utgående handling som ej går över EF1-SHS-H, som prissätts i EF-SHS-H  
\*\*\*\* Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation

EF1-DIARIE-H / EF1-Diarieföring och ärendehantering	(N)	(Ö)	
Grundavgift (per myndighet**)	30 000	39 000	kr/månad
Nyttjandeavgift	80	104	kr/månad per myndighetsintern användare
Grundavgift - rabatt	-5 000	-5 000	kr/månad per ytterligare avropad tjänst*

\* Gäller tjänsten EF1-PROC-H och EF1-DOK-H  
\*\* Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation



IT-upphandlingen

Dnr 93-69-09  
Ramavtal 7060/10  
Modul1  
E-förvaltningsstödande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
Version 2011-02-21

EF1-EARKIV-H / EF1-E-Arkiv	(N)	(Ö)	
Grundavgift (per myndighet***)	30 000	39 000	kr/månad*
Nyttjandeavgift	80	104	kr/månad per myndighetsintern användare
Nyttjandeavgift	10	10	kr/GB lagrad info/månad**
* Inklusive 500 GB lagringsutrymme			
** Volym överskridande i grundavgiften ingående 500 GB			
*** Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation			

EF1-PROC-H / EF1-Processtyrning	(N)	(Ö)	
Grundavgift (per myndighet**)	30 000	39 000	kr/månad
Nyttjandeavgift	80	104	kr/månad per myndighetsintern användare
Grundavgift - rabatt	-5 000	-5 000	kr/månad per ytterligare avropad tjänst*
* Gäller tjänsten EF1-DIARIE-H och EF1-DOK-H			
** Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation			

EF1-DOK-H / EF1-Dokumenthantering	(N)	(Ö)	
Grundavgift (per myndighet****)	30 000	39 000	kr/månad**
Nyttjandeavgift	80	104	kr/månad per myndighetsintern användare
Nyttjandeavgift	10	10	kr/GB lagrad info/månad***
Grundavgift - rabatt	-5 000	-5 000	kr/månad per ytterligare avropad tjänst*
* Gäller tjänsten EF1-DIARIE-H och EF1-PROC-H			
** Inklusive 500 GB lagringsutrymme			
*** Volym överskridande i grundavgiften ingående 500 GB			
**** Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation			

EF1-PORTAL-H / EF1-Portal	(N)	(Ö)	
Grundavgift (per myndighet**)	20 000	26 000	kr/månad
Nyttjandeavgift	10 000	13 000	kr/månad per webbplats
Nyttjandeavgift	80	104	kr/månad per myndighetsintern användare*
* Gäller för intranät, dvs. webbplatser endast för myndighetsinternt bruk			
** Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation			

EF1-DOK-2 / EF1-Dokumenthantering-2	(N)	(Ö)	
Grundavgift (per myndighet**)	30 000	39 000	kr/månad
Nyttjandeavgift	100	130	kr/månad per myndighetsintern användare*
* Gäller för intranät, dvs. webbplatser endast för myndighetsinternt bruk			
** Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation			



## 2.4 Infrastrukturella tjänster EF1

EF1-SHS-H / EF1-Säker kommunikation SHS	(N)	(Ö)
Grundavgift (per myndighet***)	10 000	13 000 kr/månad
Nyttjandeavgift	1 900	2 470 kr/månad per motpart**
Nyttjandeavgift	0,4	0,4 kr/litet meddelande 1-1 000/månad*
Nyttjandeavgift	0,2	0,2 kr/litet meddelande 1 001-10 000/månad*
Nyttjandeavgift	0,08	0,08 kr/litet meddelande 10 001-100 000/månad*
Nyttjandeavgift	0,04	0,04 kr/litet meddelande 100 001- /månad*
Nyttjandeavgift	1,1	1,1 kr/stort meddelande 1-10/månad*
Nyttjandeavgift	1	1 kr/stort meddelande 11-100/månad*
Nyttjandeavgift	0,9	0,9 kr/stort meddelande 101-1000/månad*
Nyttjandeavgift	0,8	0,8 kr/stort meddelande 1001- /månad*

\* Ett litet meddelande är < 200kByte, ett stort meddelande är >= 200 kByte  
\*\* En motpart är en definierad motpart att utbyta information med över SHS  
\*\*\* Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation

Not. EF1-SHS-H är ej avropbar

	(N)	(Ö)
EF1-EID-H / EF1-Gränssnitt mot kontroll av elektroniska legitimationer		
Grundavgift (per myndighet*)	15 000	19 500 kr/månad
Nyttjandeavgift	1,10	1,10 kr/identifiering 1-100/månad
Nyttjandeavgift	0,60	0,60 kr/identifiering 101-1000/månad
Nyttjandeavgift	0,20	0,20 kr/identifiering 1001-/månad
Nyttjandeavgift	1,50	1,50 kr/signering 1-100/månad
Nyttjandeavgift	0,80	0,80 kr/signering 101-1000/månad
Nyttjandeavgift	0,27	0,27 kr/signering 1001-/månad

\* Med "myndighet" avses enligt ramavtalet avropsberättigad organisation



## 2.5 Kontaktstödjande och verksamhetsstödjande tjänster eFP

### Tjänstekostnader för normal (N) servicetid

ID	Tjänst	kk/mån	Villkor/omfattar
eFP-ED-1	Elektronisk datafångst	7	Grundkostnad enligt not <b>1</b> nedan.
eFP-MS-1	Mina sidor	13	Grundkostnad enligt not <b>1</b> nedan.
eFP-MU-1	Mottagning och utskick	7	Grundkostnad enligt not <b>1</b> nedan.
eFP-DÄ-1	Diarietjänst och ärendehantering	13	Grundkostnad enligt not <b>1</b> nedan.
eFP-WF-1	Workflow / processtyrning	7	Kräver avrop av eFP-DÄ-1 och eFP-DH-1.
eFP-DH-1	Dokumenthantering	13	Grundkostnad enligt not <b>1</b> nedan.
eFP-EA-1	E-Arkiv / system för bevarande	185	Grundkostnad. Ett anslutet system ingår. För lagringsutrymme, se "rörlig kostnad för lagringsutrymme för arkivering" under not <b>5</b> nedan. För fler system, se "rörlig kostnad per anslutet system" under not <b>6</b> nedan.

### Noter

Not		kk/mån	%/mån	Villkor/omfattar
<b>1</b>	Grundkostnad för nyttjande av minst 1 tjänst ovan	77		Betalas vid köp av minst en tjänst av eFP-ED-1, eFP-MS-1, eFP-MU-1, eFP-DÄ-1, eFP-WF-1, eFP-DH-1. Grundkostnaden avser normal (N) servicetid. För utökad (Ö) servicetid - se "Kostnad för utökad (Ö) servicetid" nedan.  Grundkostnaden inkluderar <=400 interna användare och <=10'000 externa användare.  För tillkommande interna användare - se "rörlig kostnad för interna användare" under not <b>2</b> nedan.  För tillkommande interna





			användare - se "rörlig kostnad för interna användare" under not 3 nedan.  För lagringsutrymme, se "rörlig kostnad för lagringsutrymme" under not 4 nedan.
2	Rörlig kostnad för interna användare >400 st		1,5% av grundkostnad och tjänstekostnad per månad. Per påbörjade 100 interna användare, överskjutande 400 st.
3	Rörlig kostnad för externa användare >10'000 användare		2,5% av grundkostnad och tjänstekostnad per månad. Per påbörjade 1'000 användare, överskjutande 10'000 st.
4	Rörlig kostnad för lagringsutrymme	0,015	Per GB och månad.
5	Rörlig kostnad för lagringsutrymme för arkivering	0,03	Per GB och månad.
6	Rörlig kostnad per anslutet system	8	Per anslutet system och månad. Observera att arbetet för att ansluta system offereras separat.

**Kostnad för utökad (Ö) servicetid**

	%/mån	Omfattar/villkor
Utökad servicetid (Ö)	40%	Av grundkostnad, tjänstekostnad och rörliga kostnader.

Not. eFP-MS-1, eFP-EA-1 och eFP-WF-1 är ej avropbara.



### 3 Priser införande- och driftstödande tjänster

#### 3.1 Införandestödande tjänster – konsultpriser per kompetensområde

ID	Tjänstenamn	Kat.	Volymintervall (timmar)		
			Pris (kr/timme)		
				100	1000
K-SÄKERHET	Konsulter som stöd i myndigheternas säkerhetsarbete	2	700	700	650
		3	975	975	926
		4	1100	1100	1045
K-ANVÄNDBARHET	Konsulter - Användbarhetsledare	2	890	890	846
		3	950	950	903
		4	1000	1000	950
K-INTERAKTION	Konsulter - Interaktionsdesigner	2	840	840	798
		3	860	860	817
		4	890	890	846
K-GRAFIK	Konsulter - Grafisk formgivare	2	870	870	827
		3	900	900	855
		4	920	920	874
K-TEST	Konsulter - Testare av användbarhet	2	890	890	846
		3	920	920	874
		4	950	950	903
K-VERKSAMHET	Konsulter verksamhetsutvecklare	2	850	850	808
		3	975	975	926
		4	1100	1100	1045
K-PROJEKTLEDNING	Konsulter - Projektledare och projektadministratörer	2	890	890	846
		3	975	975	926
		4	1100	1100	1045
K-KONFIG	Konsulter- konfiguration, installation, drift	2	835	835	793



		3	865	865	822
		4	905	905	860

### 3.2 Införandestödande tjänster – paketerade konsulttjänster

ID	Tjänstenamn	Pris
ANALYS	Analys kundupplevelse	176000
TILLGÄNGLIGHET	Tillgänglighetsanalys	36000
PRESTANDA	Oberoende prestandatest	36800
E-UTBILDNING	Utbildning e-tjänst	40000
RISKSÄKERHET	Risikanalys Informationssäkerhet	32000
IO Analys	Core IO Analys (100-300 användare)	17000
IO Analys	Core IO Analys (300 – 1000 användare)	27000
IO Analys	Core IO Analys (1000- )	37000
E-STRATEGI	Framtagande av e-strategier och e-handlingsplaner	225000
NULÄGE	Nuläges- och omvärldsanalys	195000
PROCESS	Processkartläggning	225000
ORGUTV-O	Organisationsutveckling – omfattande	445000
ORGUTV-Ö	Organisationsutveckling – översiktlig	225000
SYSTEMANALYS	Systemanalys/-inventering	295000
KALKYL	Kostnads- och nyttokalkyler	225000
SÄKERHET	Säkerhet	195000
UTBILDNING	Utbildning	195000

IT-upphandlingen

Dnr 93-69-09  
Ramavtal 7060/10  
Modul1  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
Version 2011-02-21



### 3.3 Driftstödande tjänster

ID	Tjänstenamn	Pris
DA-E	Drift av applikation - enkel	Grundavgift: 15 000 kr/mån  Tjänstehantering/applikationsförvaltning: (N): 15 000 kr/mån utöver grundavgift (Ö): 25 000 kr/mån utöver grundavgift  Vid avropstillfället kan annat SLA i samråd med kund erbjudas som motsvarar en lägre nivå än tjänstens standardomfattning.
DA-M	Drift av applikation - medium	Grundavgift: 30 000 kr/mån  Tjänstehantering/applikationsförvaltning: (N): 55 000 kr/mån utöver grundavgift (Ö): 80 000 kr/mån utöver grundavgift  Vid avropstillfället kan annat SLA i samråd med kund erbjudas som motsvarar en lägre nivå än tjänstens standardomfattning.
DA-K	Drift av applikation - komplex	Grundavgift: 60 000 kr/mån  Tjänstehantering/applikationsförvaltning: (N): 160 000 kr/mån utöver grundavgift (Ö): 240 000 kr/mån utöver grundavgift  Vid avropstillfället kan annat SLA i samråd med kund erbjudas som motsvarar en lägre nivå än tjänstens standardomfattning.
I-KUND	Inkluderad kundtjänst	Samtliga e-tjänster och tjänsten drift av applikation inkluderar i sitt pris en kundtjänst enligt avropad tjänstenivå för kund och användare inom kundens organisation för aktuell e-tjänst.  Grundavgift: 0 kr/mån (ingår i priset för avropad e-tjänst eller drift av applikation)



U-KUND	Utökad kundtjänst	<p>Prissättningen av en utökad kundtjänst baseras på två parametrar:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. En av kund och leverantör på förhand gemensam skattning av snittid per inkommet ärende rörande kundtjänstobjektet som utökningen avser (not 1)</li><li>2. Verklig ärendevoly m i perioden (not 2)</li></ol> <p>Nedan redovisas priser för tre fördefinierade snittider:</p> <p>Snittid understigande 2 min: 23 kr/avslutat ärende</p> <p>Snittid understigande 5 min: 58 kr/avslutat ärende</p> <p>Snittid understigande 20 min: 223 kr/avslutat ärende</p> <p>(not 1) – Revideras kvartalsvis baserad på statistik från föregående perioder</p> <p>(not 2) – Endast inkomna ärenden rörande kundtjänstobjektet som utökningen avser</p> <p>Vid avropstillfället kan i samråd med kund andra prismodeller konstrueras. Tex kan fasta månadsavgifter baserat på förväntade ärendevolymer och mix av ärendetyper erbjudas.</p>
S-KUND	Samordnad kundtjänst	<p>Prissättningen av en samordnad kundtjänst baseras på tre parametrar:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Antal underordnade kundtjänster som skall samordnas</li><li>2. En av kund och leverantör på förhand gemensam skattning av snittid per inkommet ärende rörande kundtjänstobjektet som</li></ol>



		<p>hanteras i underordnad kundtjänst (not 1)</p> <p>3. Verklig ärendevoly m i perioden (not 2)</p> <p>Pris per ansluten underordnad kundtjänst: 10 000 kr/månad</p> <p>Nedan redovisas priser per avslutat ärende för tre fördefinierade snitttider:</p> <p>Snittid understigande 2 min: 23 kr/avslutat ärende</p> <p>Snittid understigande 5 min: 58 kr/avslutat ärende</p> <p>Snittid understigande 20 min: 223 kr/avslutat ärende</p> <p>(not 1) – Revideras kvartalsvis baserad på statistik från föregående perioder</p> <p>(not 2) – Endast inkomna ärenden rörande kundtjänstobjektet som hanteras i underordnad kundtjänst</p> <p>Vid avropstillfället kan i samråd med kund andra prismodeller konstrueras. Tex kan fasta månadsavgifter baserat på förväntade ärendevolymer och mix av ärendetyper erbjudas.</p>
--	--	--