











Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Fredrik Björnström

Upphandling

Taxitjänster 2017
23.3.10394-17
Sista anbudsdag: 2018-10-29 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan ställs endast upplysningsvis |
|  Frågan besvaras av upphandlaren |  Frågan är markerad för särskild uppföljning |

1. Inbjudan

1.1 Vårt uppdrag

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av Taxitjänster.

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpsordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen.

Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

1.2 Innehållsförteckning

Annonserade upphandlingsdokument består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering av anbud
4. Tekniska krav - Kravspecifikation
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets huvuddokument
7. Allmänna villkor

Bilagor

Avropsberättigade
Sekretessbegäran
Förteckning åberopade företag
Förteckning konsortiedeltagare
Priser
Arbetsrättsliga villkor för förare
Sanningsförsäkran (inges på begäran)

1.3 Avropsberättigade



Ramavtal kommer att kunna användas för avrop av alla myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se Statistiska centralbyråns (SCB:s) [Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges Domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap 18 och 22 §§ i lag (SFS 2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), är avropsberättigade med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtal.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade.

1.4 Om upphandlingen

1.4.1 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar taxitjänster inom Sverige.

1.4.2 Bakgrund och syfte



Kammarkollegiet har under 2017 genomfört en [förstudie](#) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området taxitjänster. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att avropsberättigade ska kunna avropa tjänster av hög kvalitet på ett enkelt och effektivt sätt, för att generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.4.3 Motivering avseende endast ett anbudsområde



Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i delar i syfte att underlätta för små och medelstora företag att lämna in anbud i upphandlingen. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt med ett gemensamt bokningsförfarande över hela landet för att underlätta bokningen för avropsberättigade som bokar sina resor via resebokningssystem och via resebyråer. Anbud kan därav endast lämnas för samtliga efterfrågade tjänster avseende hela landet.

1.4.4 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på kommande ramavtalsområde till ca 75 miljoner SEK per år. Uppskattningen grundas på statistik från tidigare och nuvarande ramavtal inom området samt vad som framkommit i förstudien.

Någon garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

1.4.5 Antal ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att anta två (2) ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.4.6 Metod för tilldelning av kontrakt

Ramavtalet anger villkoren för framtida anskaffningar (avrop) av tjänster under en förutbestämd tidsperiod. Underleverantör kan inte besvara avropsförfrågan eller teckna kontrakt med avropsberättigad.

I och med att avrop sker ingås kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören avseende de tjänster som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda kontraktet.

Avrop sker med tillämpning av fast rangordning där samtliga villkor är fastställda i ramavtalet enligt 7 kap 6 § LOU. Det innebär att avropsberättigad i första hand kontaktar den främst rangordnade ramavtalsleverantören.

1.5 Hållbarhet

Ett fokusområde för Kammarkollegiet är att de varor och tjänster som levereras genom de statliga ramavtalen ska präglas av en hög grad av hållbarhet. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor för att säkerställa social eller miljömässig hållbarhet.

1.6 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av ramavtalsleverantör och Kammarkollegiet och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Ramavtalet beräknas vara klart för avrop tidigast från 2019-01-01

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser anbudet.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet upphandlingsförfarande enligt LOU.

2.2.1 Förhandling



Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Anbud med alternativa utföranden



Anbud med alternativa utföranden accepteras ej.

2.4 Villkor för ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande som inte överensstämmer med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i upphandlingsdokumentets kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor kommer att utgöra underlag för ramavtalet mellan Kammarkollegiet och ramavtalsleverantören.

Villkoren i upphandlingsdokumentets kapitel Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter avrop att utgöra underlag till respektive kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



2.5 Anbudets form och innehåll

2.5.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår av respektive krav.

Enstaka ord kan vara på engelska/danska och norska. Vad gäller CV/produktbeskrivningar/certifikat samt därmed jämförliga handlingar kan enstaka fraser vara på engelska/danska och norska.

2.5.2 Anbudsinlämning



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Tendsign, som ägs av Visma Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Tendsign genom att registrera ett användarkonto på Tendsigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsign-kontot betraktas som anbudsgivare, eller företrädare i anbudsgivningen för ett konsortium.

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma Tendsign support per e-post: tendsignsupport@visma.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support. Då Tendsigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

2.5.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

2.5.4 Sista anbudsdag

Sista dag för anbudsinlämning är 2018-10-29 23:59

2.5.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2019-06-30

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid? 

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 

2.6 Frågor och svar om upphandlingen

2.6.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via TendSign. Alla

frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via TendSign. Leverantör är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en leverantör hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer leverantören tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2018-10-21 . Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är 2018-10-23.

2.6.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar med mer, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får myndigheten tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, så länge det följer principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.7 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum den 2018-10-30 (*alternativt* så snart som möjligt efter sista anbudsdag) i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.8 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under fjärde kvartalet 2018.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med vinnande anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.9 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driffförhållanden för anbudsgivaren samt att det av *särskild anledning* kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Oberservera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Krav



2.10 Underskrift av ramavtal



Ramavtalet kommer att undertecknas genom e-signering.

Kammarkollegiet hanterar undertecknande av ramavtal elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. Tendsign är integrerat med en tredjepartstjänst från Chambersign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal. Samtliga ramavtal som Kammarkollegiet upphandlar signerar på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Kammarkollegiets ramavtalsdokument ska den person som är behörig företrädare, firmatecknare alternativt den person som innehar fullmakt för aktuellt ramavtalstecknande, för anbudsgivaren:

1. Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
2. Inneha ett konto hos Chambersign för tjänsten Csign om rätt att signera avtal. Konto och signering av Kammarkollegiets ramavtal via Csign är kostnadsfri för ramavtalsleverantör.

Csign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på csign.se för beställning av e-legitimation samt för anslutning till Csign och konto för e-signeringstjänst.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för aktuellt ramavtal, och som kommer att signera ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

a. Namn:

Fritext

Krav



b. E-postadress:

Fritext

Krav



c. Telefonnummer:

Fritext

Krav



3. Prövning och utvärdering av anbud

3.1 Prövning, utvärdering och kvalificering av anbud



Prövning, utvärdering och kvalificering av inkomna anbud kommer som huvudregel att genomföras i nedan beskrivna steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud jämte kompletterande dokument.

1. Krav på upphandlingsföremålet och administrativa krav: Kontroll att inlämnat anbud är komplett och att kraven i kapitel Administrativa förutsättningar och krav samt obligatoriska krav i kapitel Tekniska krav - Kravspecifikation, är uppfyllda.
2. Utvärdering: Anbud som uppfyller steg 1 utvärderas enligt avsnitt Utvärderingsmodell.
3. Krav på anbudsgivaren: Inför tilldelningsbeslut kontrolleras att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare är uppfyllda. Som huvudregel kontrolleras endast anbudsgivare vilkas anbud är de ekonomiskt mest fördelaktiga.

Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma jämförelsesumma kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att anta det/de anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris.

3.2.1 Utvärderingspris

I utvärderingssyfte beräknas ett utvärderingspris, de anbudsgivare som erbjuder lägst utvärderingspris kommer att antas.

3.2.2 Pris Taxiresor



Pris Taxiresor avser anbudsgivarens totala pris som lämnats i Bilaga Priser och beräknas enligt följande:

Utvärderingspris=Totalt pris för sträckor med fast pris + Totalt pris för sträckor med rörligt pris

Totalt pris för sträckor med fast pris är det summerade priset som framgår i Bilaga Priser, flik 1, Sträckor med fast pris, cell H53.

Totalt pris för sträckor med rörligt pris är det summerade priset som framgår i Bilaga Priser, flik 2, Pris per län, cell G49.

Anbudsgivaren ska här bifoga ifylld bilaga Priser

Bifogad fil

Krav



4. Tekniska krav - Kravspecifikation

4.1 Allmänt

4.1.1 Support



Anbudsgivaren ska tillhandahålla en supportfunktion (help-desk) som är bemannad med personal under helgfri vardag mellan kl 09:00-16:00. Syftet med help-desken är att avropsberättigad ska kunna få supporthjälp vid t.ex. kommunikationsfel eller programvarufel.

Uppfylls krav avseende support?

Krav

Ja/Nej. Ja krävs

4.1.2 24-timmarsservice



Anbudsgivaren ska tillhandahålla stöd åt avropsberättigad dygnet runt (24 timmar), årets alla dagar. Detta stöd ska kunna nås via telefon på samma specifika telefonnummer som används vid bokning. Syftet med detta stöd är att avropsberättigad ska få hjälp vid problem med taxiresan (t.ex. när beställd taxi inte kommer på utsatt tid).

Uppfylls krav avseende 24-timmarsservice?

Krav

Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3 Reklamationer



Anbudsgivaren ska kunna hantera reklamationer som inkommer från avropsberättigade.

Anbudsgivaren ska registrera samtliga inkomna reklamationer. Anbudsgivaren ska inom tre (3) arbetsdagar bekräfta att reklamationen är mottagen och registrerad. Anbudsgivaren ska senast tio (10) arbetsdagar efter att ärendet registrerades återkomma till beställare med förklaring och/eller åtgärd.

Uppfylls krav avseende reklamationer?

Krav

Ja/Nej. Ja krävs

4.1.4 Taxiförarlegitimation



Enligt gällande regelverk ska förare inneha giltig taxiförarlegitimation när denna utför taxiresor.

Anbudsgivaren ska säkerställa att anlitade förare upprätthåller giltig taxiförarlegitimation. Detta ska genomföras dagligen antingen genom kontakt (telefon/fax, e-post eller brev) med Transportstyrelsen, eller genom att Transportstyrelsens tjänst, Direktåtkomst, nyttjas. Direktåtkomst är tillgänglig för taxiföretag och beställningscentraler, som efter ansökan erhåller Transportstyrelsens medgivande att

använda tjänsten. Kontrollen kan sedan göras löpande genom anslutning till en informationsförmedlare, t.ex. Svenska Taxiförbundets Behörighetskontroll (se www.bky.se), eller genom motsvarande annan kontroll.

Uppfylls krav avseende taxiförarlegitimation?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



4.1.5 Utbildning



Anbudsgivaren ska se till att samtliga förare genomgår utbildning i första hjälpen, hjärt- och lungräddning, brandräddning och trafiksäkerhet (nollvision, halkkörning).

Statens inköpscentral kan när som helst under ramavtalsperioden begära ut dokument som styrker ovan.

Uppfylls krav avseende utbildning?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



4.1.6 Gränsöverskridande resor



Gränsöverskridande taxiresor till/från Sverige ska kunna ske till och från angränsande länder (Finland, Norge och Danmark).

I de fall taxiresan påbörjas i Sverige ska Ramavtalsleverantören tillämpa det pris i ramavtalsbilaga som angivits för respektive län där taxiresan påbörjas.

I de fall taxiresan påbörjas i ett angränsande land till Sverige ska Ramavtalsleverantören tillämpa det pris som angivits för respektive län där taxiresan avslutas.

Uppfylls krav avseende gränsöverskridande resor?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



4.1.7 Bilbarnstol



Föraren ska ha kunskap om hur en bilbarnstol fungerar, hur den monteras och hur barnet ska sitta för att färdas på ett trafiksäkert sätt.

Anbudsgivaren ska vid förbeställning av taxibil kunna tillhandahålla bilbarnstolar till minst två passagerarplatser. Bilbarnstolar ska användas i baksäte i första hand.

Om bilbarnstol ska användas i framsäte eller annat säte med krockkudde ska krockkudden först inaktiveras på ett korrekt sätt. Efter slutförd färd ska krockkudden åter aktiveras.

Uppfylls krav avseende bilbarnstol?Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

**4.1.8 Stor bil**

Om avropsberättigad har efterfrågat stor bil (bil med minst 6 passagerarplatser utöver föraren) är pristillägget pris 1,3 x offererat pris i Bilaga Priser.

Uppfylls krav avseende stor bil?Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

**4.2 Bokningssystem****4.2.1 En bokningskanal**

Anbudsgivaren ska vid anbudstillfället ha tillgång till ett bokningssystem.

Bokning ska kunna ske genom ett (1) specifikt telefonnummer som är kostnadsfritt att ringa (t.ex. 020 nummer).

Anbudsgivaren ska tillhandahålla en och samma bokningskanal oavsett var taxiresan bokas. Detta innebär att avropsberättigad enbart ska behöva en användarprofil/inloggning vid webbokning.

Uppfylls krav avseende en bokningskanal?Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

**4.2.2 Tillgänglighet**

Det ska vara möjligt för avropsberättigade att boka taxiresa dygnet runt (24 timmar) årets alla dagar via internet, telefon och via e-post.


Avropsberättigad ska vid webbokning kunna lämna meddelanden (exempelvis när en gatuadress saknas) som når fram till föraren.

Uppfylls krav avseende tillgänglighet?Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav

**4.2.3 App**

Anbudsgivaren ska senast tre månader efter ramavtalsstart tillhandahålla en app (mobilapplikation) för bokning och avbokning som fungerar i minst plattformarna Iphone och Android. I denna app ska det vara möjligt att boka taxiresa enligt avtalspriserna i ramavtalet.


Uppfylls krav avseende app?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.4 Bokningsnummer**

För varje resa ska systemet producera ett specifikt bokningsnummer.

Uppfylls krav avseende bokningsnummer?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.5 Användarprofil**

Avropsberättigad ska kunna använda olika profilkategorier av behöriga användare för minst följande:

- Användare med behörighet att boka resor åt andra på myndigheten (t.ex. administratör).
- Användare med behörighet att boka egna taxiresor.


Uppfylls krav avseende användarprofil?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.6 Profiluppgifter**

Profiler ska på begäran från avropsberättigad kunna importeras från ett system, såsom E-Builder eller likvärdiga system.

Det ska vara möjligt att importera data, såsom person- och företagsprofiler där det exempelvis framgår följande:

- Fakturareferens
- Faktureringsadresser
- Kontaktpersoner
- Användarens namn
- Mobiltelefonnummer

Uppdatering av profiluppgifterna ska kontinuerligt ske vid förändringar.

Uppfylls krav avseende profiluppgifter?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav 

4.2.7 Identifikation



Vid bokning av taxiresa ska avropsberättigad som bokar resan kunna identifieras via personuppgifter, login med lösenord eller via kod.

Kod kan användas av avropsberättigad som inte önskar att systemet ska innehålla uppgifter som direkt identifierar viss person.

Uppfylls krav avseende identifikation?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav

4.2.8 Bevakning av avgång-/ankomsttider



Bokad taxiresa till avgång för flyg- och tågresor ska alltid kopplas i systemet så att avresetidpunkten till flyg- och tågstation räknas fram av systemet och är tillräcklig för att taxiresenär ska hinna med flyg- och/eller tågavgång. Denna avresetidpunkt ska vara möjlig för beställaren att ändra i systemet om man önskar tidigare eller senare upphämtning.

Observera att anbudsgivaren inte ansvarar för de förseningar som uppkommer i samband med av beställaren senarelagd upphämtningstid.

Bevakning av ankomster för flyg- och tåg ska ske så att taxiresenären har kvar sin transport även om förseningar eller annan form av störning uppkommer.

Uppfylls krav avseende bevakning av avgång-/ankomsttider

Ja/Nej. Ja krävs

Krav

4.2.9 Bokningsbekräftelse



Bokad taxiresa ska bekräftas genom en skriftlig bokningsbekräftelse via mail och sms, innehållande information om minst följande uppgifter:

- Bokningsnummer
- Datum
- Avgångstid
- Från adress
- Till adress
- Pris

Observera att information om pris inte avser bokning av "taxi tur och retur".

Uppfylls krav avseende bokningsbekräftelse?Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

**4.2.10 Bokning via resebyrå**

Bokning av taxibil till ramavtalspriser i anslutning till flyg och tåg, ska vara möjlig via de bokningssystem och självbokningssystem (online) som förekommer hos resebyråer i landet. Bokning ska kunna ske fram till en (1) timme före taxiresans start.

Uppfylls krav avseende bokning via resebyrå?Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

**4.2.11 Ombokning/avbokning**

Ombokning (endast ändring av resenär, avresetid och/eller dag) och avbokning av resa ska utan kostnad vara möjlig fram till och med minst en (1) timme före taxiresans start via samtliga bokningskanaler.

I de fall det är möjligt att utan kostnad avboka taxiresan trots att det är mindre än en (1) timme kvar till avresetiden, ska detta accepteras av anbudsgivaren.

Ombokning i befintlig beställning ska kunna göras av beställaren i anbudsgivarens självbokningssystem.

Uppfylls krav avseende ombokning/avbokning?Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

**4.2.12 Tur och returresa**

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets start kunna erbjuda taxiresa där taxibilen väntar på avlämningsplats för vidare resa. Pris för sådan resa ska debiteras enligt taxameterpriset för det anbudsområde där resan påbörjas och behöver inte på förhand meddelas beställaren.

Uppfylls krav avseende tur och retur resa?Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav

**4.3 Taxiresan****4.3.1 Lokalkännedom**

Samtliga förare ska vid ramavtalets start ha god lokalkännedom och hitta väl inom sitt verksamhetsområde.

Uppfylls krav avseende lokalkännedom?


Ja/Nej. Ja krävs

Krav **4.3.2 Telefonsamtal**

Föraren får endast använda mobiltelefon med handsfree för eventuella samtal eller kommunikationsradio under färd. Samtalen får endast vara av tjänstekaraktär i samband med köruppdragets utförande.

Uppfylls krav avseende telefonsamtal?


Ja/Nej. Ja krävs

Krav **4.3.3 Språk**

Samtliga personer som är verksamma för detta uppdrag ska behärska det svenska språket. Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta uppdrag.

Uppfylls krav avseende språk?


Ja/Nej. Ja krävs

Krav **4.3.4 Bagage**

Föraren ska vara behjälplig med i och urlastning av bagage.

Uppfylls krav avseende Bagage?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav **4.3.5 Servicenivå på förarna**

Föraren ska ha ett serviceinriktat, professionellt och artigt bemötande. Föraren ska framföra taxibilen på ett mjukt, smidigt och trafiksäkert sätt så att resenären får en trygg och säker upplevelse av taxiresan. Om resenären har klagomål på taxiresan ska föraren hänvisa resenären till anbudsgivaren.

Rökning i taxibilen är enligt 2 § tobakslagen (1993:581) förbjudet. Förare ska inte röka i taxibilen eller i dess omedelbara närhet och undvika röklukt i taxibilen.

Förare ska inte använda parfym eller andra starka dofter.

Av förarens klädsel ska framgå att föraren är i tjänsteutövning och använda den profilklädsel/uniform som anvisas av anbudsgivaren.

Föraren ska ha goda kunskaper om taxibilens navigationsutrustning, tekniska utrustning, dess funktioner och hur denna utrustning används.


Föraren ska se till att alla resenärer använder bilbälten.

Föraren ska ge resenären hjälp att komma in i och ut ur taxibilen om så behövs.

Förarens taxiförarlegitimation ska vara väl synlig för resenärer i taxibilen.

Uppfylls krav avseende servicenivå på förarna?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 


4.3.6 Upphämtning



Vid upphämtning ska föraren möta upp resande vid ankomsthall med en skylt med personens namn på om inget annat är överenskommet, samt även säkerställa att alla personer är med enligt bokningen.

Uppfylls krav avseende upphämtning?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 

4.4 Trafiksäkerhetskrav

4.4.1 Trafiksäkerhetsarbete



Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat trafiksäkerhetsarbete som minimerar risken för skador och olyckor samt minimerar konsekvenserna vid eventuella skador och olyckor.

Trafiksäkerhetsarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden. Detta innebär att en trafiksäkerhetspolicy och ett åtgärdsprogram för trafiksäkerhetsarbetet ska finnas och att den årligen går igenom och uppdateras vid behov, bl.a. med beaktande av gällande lagar och förordningar inom transportområdet.

En trafiksäkerhetspolicy ska ta upp minst följande aspekter:


- Att förarna tillämpar gällande trafikregler, håller hastighetsbegränsningar, håller säkerhetsavstånd till andra fordon och trafikanter samt att körningen i övrigt genomförs på ett sådant sätt att risken för olyckor och tillbud minimeras.
- Att rutiner finns för att säkerställa att alla förare som kör persontransporter för statliga myndigheter är införstådda i ovan angivna krav samt är införstådda med vad ramavtalet föreskriver.
- Att godkända bilbälten används och att rutiner finns för att säkerställa användningen.
- Att rutiner finns för att säkerställa förarens förmåga att läsa, tala och kommunicera med resenärerna på svenska språket.
- Att förare har den behörighet och hälsa som krävs för att fullgöra uppdraget på ett trafiksäkert sätt.
- Att förare alltid använder handsfreeutrustning vid mobiltelefoni.
- Att se till att samtliga medarbetare har kunskap, information och utbildning för att följa trafiksäkerhetspolicyen.

Trafiksäkerhetsarbetet ska vara öppet för insyn av Statens inköpscentral under hela ramavtalsperioden.

Statens inköpscentral kan när som helst under ramavtalsperioden begära ut anbudsgivarens trafiksäkerhetspolicy.

Uppfylls krav avseende trafiksäkerhetsarbete?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 

4.4.2 Alkohol- och drogpolicy

All personal aktuell för uppdraget ska vara nykter och drogfri vid utförande av uppdrag för statliga myndigheter.

I syfte att säkerställa detta ska anbudsgivaren ha en fastställd alkohol- och drogpolicy som ska följas. I anbudsgivarens åtagande ingår att upprätta en handlingsplan för att förebygga, upptäcka och åtgärda missbruk. Planen ska hållas uppdaterad så att den uppfyller vid var tid gällande föreskrifter.


Anbudsgivaren ska minst en gång per år genomföra slumpvisa och oannonserade drogtestar av förare som utför uppdrag åt statliga myndigheter, under förutsättning att det är förenligt med gällande kollektivavtal.

Anbudsgivarens alkohol- och drogpolicy ska vara öppen för insyn.

Statens inköpscentral kan när som helst under ramavtalsperioden komma att begära in dokumentation som styrker ovanstående.

Uppfylls krav avseende alkohol- och drogpolicy?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 

4.4.3 Trafiksäkerhetskrav på fordonen

Samtliga personbilar med upp till fyra sittplatser utöver föraren som används inom ramen för uppdraget ska uppfylla säkerhetskraven för personbil i vid var tid gällande (under hela avtalsperioden) "Förordning (2009:1) om miljö- och trafiksäkerhetskrav för myndigheters bilar och bilresor.

4.4.3.1 Krockskydd för åkande

Vid tiden för annonsering av detta förfrågningsunderlag är de tillämpliga säkerhetskraven för personbilar med upp till fyra sittplatser utöver föraren listade nedan:

1. har fått minst 32,5 poäng vid provning enligt tidigare protokoll i det europeiska krockprovningssystemet (Euro NCAP):
 - Frontal impact testing protocol version 4.1, 4.2 eller 4.3,
 - Side impact testing protocol version 4.1 eller 4.2,
 - Pole Side impact testing protocol version 4.1, 4.2 eller 4.3,
 - Assessment protocol version 4.1, 4.2 eller 4.3,

- Seat belt reminder assessment protocol version 1.2,
- 2. enligt intyg från tillverkaren har motsvarande krockskyddsegenskaper som en sådan typ som har fått minst 32,5 poäng vid provning enligt 1,
- 3. har fått minst 31,5 poäng vid provning av skydd för vuxna åkande vid bedömning enligt det senare Euro NCAP:s Assessment Protocol - Overall Rating version 5.0, fått minst 2 poäng för pisksnärtskydd och har bilbältespåminnare på förarplatsen och främre sittplatsen, eller
- 4. enligt intyg från tillverkaren har motsvarande krockegenskaper enligt kraven i 3. Förordning (2010:1104).

Uppfylls krav avseende krockskydd för åkande?Krav 

Ja/Nej. Ja krävs

4.4.3.2 Fotgängarskydd

Vid tiden för annonsering av detta förfrågningsunderlag är de tillämpliga säkerhetskraven för personbilar med upp till fyra sittplatser utöver föraren listade nedan:

1. har fått minst 14 poäng för fotgängarskydd vid provning enligt Euro NCAP Pedestrian Protocol version 5.1, eller
2. enligt intyg från tillverkaren har motsvarande krockskyddsegenskaper som en sådan typ som har fått minst 14 poäng vid provning enligt 1. Förordning (2010:1104).

Uppfylls krav avseende fotgängarskydd?Krav 

Ja/Nej. Ja krävs

4.4.3.3 Antisladdsystem, ESC

Samtliga taxibilar ska vara utrustade med antisladdsystem, ESC.

Uppfylls krav avseende antisladdsystem, ESC?Krav 

Ja/Nej. Ja krävs

4.4.3.4 Löst gods

Under färd ska föraren se till att bagage och annat löst gods är förvarat på ett sådant sätt att resenärer inte skadas vid en kraftig inbromsning eller incident.

Uppfylls krav avseende löst gods?Krav 

Ja/Nej. Ja krävs


4.4.3.5 Bilbälten

Samtliga taxibilar ska vara försedda med godkända, lättåtkomliga för resenärerna och fullt fungerande

bilbälten på samtliga passagerarplatser.

Uppfylls krav avseende bilbälten?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 

4.4.4 Miljökrav på fordon

Samtliga taxibilar som används vid utförande av tjänsten ska uppfylla tillämpliga miljökrav i vid var tid gällande (under hela ramavtalsperioden) "Förordning (2009:1) om miljö- och trafiksäkerhetskrav för myndigheters bilar och bilresor".


4.4.4.1 Taxibilarnas ålder

Personbilar som anbudsgivaren använder för taxiresorna ska vara högst fem (5) år gamla från första registreringsdatum, samt i gott skick, dvs. ge ett rent och fräscht intryck.

Stora bilar som anbudsgivaren använder för taxiresorna ska vara högst sju (7) år gamla från första registreringsdatum, samt i gott skick, dvs. ge ett rent och fräscht intryck.

Uppfylls krav avseende taxibilarnas ålder?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav 

4.4.4.2 Taxibil för max fyra (4) passagerare utöver förarplatsen

Vid tiden för annonsering av detta förfrågningsunderlag är de tillämpliga miljökravet för personbilar med upp till fyra sittplatser utöver föraren att de ska uppfylla definitionen för "Miljöbil" enligt förordning (2009:1) om myndigheters inköp och leasing av miljöbilar. Definitionen av miljöbil kan komma att förändras med hänsyn till införandet av "bonus-malus-systemet" 2018-07-01, tills dess ny definition har införts gäller att utsläppen från personbilar med upp till fyra sittplatser utöver föraren högst får motsvara nivåerna enligt senast gällande miljöbilsdefinition.

Uppfylls krav avseende taxibil för fyra (4) passagerare eller fler utöver förarplatsen?


Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 


4.4.4.3 Taxibil för fem (5) passagerare eller fler utöver förarplatsen

Vid tiden för annonsering av detta förfrågningsunderlag är de tillämpliga miljökravet för personbilar med fem (5) passagerare utöver föraren enligt förordning (2009:1) om myndigheters inköp och leasing av miljöbilar enligt följande:

- Högst får släppa ut 225 gram koldioxid per kilometer vid blandad körning enligt uppgift i vägtrafikregistret eller motsvarande utländska register.
- Bilar som är utrustade med teknik för drift endast med diesel får släppa ut högst 5 milligram partiklar per kilometer enligt uppgift i vägtrafikregistret eller motsvarande utländska register.

Uppfylls krav avseende taxibil för fem (5) passagerare eller fler utöver förarplatsen?Krav Ja/Nej. **Ja krävs****4.4.4.4 Förnybara bränslen**

Taxibilar som kan drivas med förnybara bränslen ska i största möjliga utsträckning köras på sådant bränsle, såvida inte lokala förutsättningar motiverar att annat bränsle måste användas.

Uppfylls krav avseende förnybara bränslen?Krav Ja/Nej. **Ja krävs****4.4.4.5 Däck**

Anbudsgivaren ska använda däck innehållande PAH högst enligt REACH, annex XVII.

Anbudsgivaren ska ha fastställda rutiner för kontroll av lufttryck i däck. Lufttrycket får inte varaktigt understiga fordonstillverkarens rekommendationer.

Anbudsgivaren ska vid användning av vinterdäck nyttja dubbfria friktionsdäck såvida inte lokala förutsättningar motiverar användning av dubbade däck.

Rullmotstånd däck

Rullmotståndet hos de däck (dubbdäck och regumnerade däck undantagna) som används inom ramen för uppdraget, uttryckt i kg/ton, ska inte överskrida följande värden:

Däckklass: C1

Maxvärden för rullmotstånd beräknat enligt ISO 28580 (kg/ton): 10,5

Energieffektiviseringsklass enligt energimärkning EU-förordning EC1222/2009: E

Däckklass: C2

Maxvärden för rullmotstånd beräknat enligt ISO 28580 (kg/ton): 9,2


Energieffektiviseringsklass enligt energimärkning EU-förordning EC1222/2009: E

Däckklass: C3

Maxvärden för rullmotstånd beräknat enligt ISO 28580 (kg/ton): 7,0

Energieffektiviseringsklass enligt energimärkning EU-förordning EC1222/2009: D

Kravet på märkning omfattar däck till personbilar, lastbilar och bussar, så kallade C1-, C2- och C3 däck som tillverkas från och med 1 juli 2012.

Uppfylls krav avseende däck?Krav 

Ja/Nej. Ja krävs

4.4.4.6 Bilvård

Bilvårdsprodukter som används ska uppfylla de produktrelaterade kriterierna motsvarande miljömärkningen Svanen, Bra Miljöval eller likvärdigt.

Tvätt av taxibilar inom ramen för uppdraget ska ske i tvätthall som har slam- och oljeavskiljare.

Uppfylls krav avseende bilvård?Krav 

Ja/Nej. Ja krävs

4.5 Skatte- och avgiftskontroll**4.5.1 Kontroll**

Anbudsgivaren ska minst var 6:e månad kontrollera att samtliga underleverantörer som nyttjas vid utförande av detta uppdrag fullgör sina skyldigheter avseende skatteregistrering, redovisning och betalning av skatter och sociala avgifter. Första kontrollen ska ske vid ramavtalsstart.

Syftet med detta är att anbudsgivaren ska kunna kontrollera att underleverantörer fullgör sina skyldigheter avseende:

- Att underleverantörer som är arbetsgivarregistrerade redovisar arbetsgivaravgifter för anställda.
- Att underleverantörer inte har obetalda skatteskulder hos Kronofogdemyndigheten.
- Att underleverantörer innehar godkänd F-skattesedel.
- Att underleverantörer är momsregistrerade.
- Att underleverantörer sköter betalningar till sitt skattekonto.

Statens inköpscentral fastställer årsvis storleken på skuld som är acceptabel och inte föranleder någon åtgärd. Vid ramavtalsstart är det fastställda beloppet 10 000 kr för samtliga skulder.


I det fall en underleverantör inte uppfyller ställda krav avseende registrering, skatter och sociala avgifter ska anbudsgivaren påtala detta till den underleverantör som inte fullgjort sina skyldigheter. Har underleverantören inte åtgärdat felet inom 30 dagar från det att anbudsgivaren påtalade felet har anbudsgivaren inte rätt att nyttja den aktuella underleverantören vid utförandet av detta uppdrag (avstängs). Underleverantör som i och med ovanstående skrivning avstängts, har endast rätt att åter nyttjas inom ramen för detta ramavtal efter skriftligt godkännande från Statens inköpscentral.

Efter avslutad kontroll av samtliga underleverantörers registrering, skatter och sociala avgifter, ska en kortfattad rapport skickas till ramavtalsansvarig på Statens inköpscentral för kännedom. Rapporten ska innehålla antalet kontrollerade underleverantörer, antal underleverantörer som har blivit påtalade om att åtgärda fel och antal underleverantörer som blivit avstängda för trafik alternativt slutat köra taxi.

Ovanstående stycken avser även underleverantörens underleverantör.

Uppfylls krav avseende kontroll?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 

4.6 Krav på e-handel

4.6.1 Generellt



Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [ESV](#). Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Anbudsgivaren står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i upphandlingsdokumentationen.

4.6.2 Krav på elektronisk faktura




Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI fulltextfaktura
2. Svefaktura


a. Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk faktura?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 

b. Ange upplysningsvis vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

Fritext

Krav 

5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

5.1 Inledning

I kapitlet preciseras uteslutningsgrunderna och de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren, samt vilken dokumentation som Kammarkollegiet kommer att begära in.

Syftet med kraven är att pröva om grund för uteslutning föreligger samt kontrollera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet, för att fullgöra de åtaganden som följer av ramavtalet.

ESPD i TendSign

Genom den nya upphandlingslagstiftningen har införts ett system med egenförsäkran baserat på ett standardformulär/tjänst från EU-kommissionen (ESPD), som innebär att anbudsgivaren självdeklarerar att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU (olika typer av brott, obetalda skatter m.m.), samt uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen (t.ex. krav på ekonomisk kapacitet).

TendSign har integrerat ESPD-tjänsten i sitt upphandlingsverktyg. Det innebär att egenförsäkran lämnas genom att anbudsgivare besvarar frågorna i detta kapitel. Funktionaliteten innebär även att anbudsgivare kan överföra en ESPD som skapats i standardformuläret, till TendSign (och därigenom återanvända ESPD från tidigare upphandling). De frågor som är ESPD-märkta, blir då automatiskt besvarade i TendSign. Eventuella ytterligare frågor (som inte är ESPD-märkta), anges som obesvarade. (Exempel på det senare är uppgifter om återopade företag, och krav på ekonomisk och finansiell ställning.)

Om anbudsgivaren svarar "Ja" för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor (vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc.).^[1] Notera att om anbudsgivaren PDF:ar upphandlingsdokumenten, syns alla följdfrågor, även om dessa inte behöver besvaras.

När anbudsgivaren inte är skyldig att ge in intyg

För var och en av uteslutningsgrunderna (samt vissa kvalificeringskrav) ska anbudsgivaren besvara om informationen finns direkt tillgänglig elektroniskt och kostnadsfritt för Kammarkollegiet, varpå Kollegiet självt måste tillgodogöra sig informationen. Syftet är endast att underlätta för anbudsgivare: Om anbudsgivare anger korrekt länk till t.ex. en databas, så får Kammarkollegiet inte begära in intygen från anbudsgivaren. Anbudsgivare kan alltså hänvisa till en länk, istället för att senare ge in de faktiska intygen. I Sverige finns det ingen kostnadsfri databas att hänvisa till, däremot kan möjligheten finnas för företag i andra EU-medlemsstater. Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i en databas, så besvara frågan med "Nej".^[2]

Den andra situationen där Kammarkollegiet inte får begära in intygen, är när Kammarkollegiet redan besitter aktuella och uppdaterade sådana (t.ex. genom att anbudsgivaren lämnat in dem i en tidigare upphandling hos Kammarkollegiet).

Kompletterande dokument (intyg)

Utöver ovanstående situationer får kammarkollegiet begära in intyg och verifiera kravuppfyllnad närhelst det är nödvändigt för den fortsatta handläggningen. Dessa uppgifter/intyg benämns kompletterande dokument, och framgår i sista avsnittet *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Anbudsgivaren rekommenderas att ha dokumentationen till handa, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål.

[1] För uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar. Anbudsgivare kan dock ändå svara "Ja", varvid följdfrågorna aktiveras.

[2] För varje sådan b)-fråga står "Nej önskas" som svar, men ett "Ja" är precis lika godtagbart. Om anbudsgivare svarar "Ja", aktiveras följdfrågor.

5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav som avser ekonomisk- och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässiga kapacitet (avser även bolag inom samma koncern, eller återförsäljare, om dessa har ett eget organisationsnummer). Dessa benämns i upphandlingen Åberopat/Åberopade företag.

Om anbudsgivaren åberopar andra företags kapacitet ska anbudsgivaren till anbudet bifoga bilaga Förteckning Åberopade företag. Kraven i detta kapitel avser även Åberopade företag, där så anges. Observera att eventuella företag som åberopas för att uppfylla kravet Kapacitet avseende fordon, ska redovisas här.

Om Åberopade företag inte uppfyller krav för vilket det åberopas, kan detta påverka anbudsgivarens hela anbud negativt.

Anbudsgivarens Åberopade företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett Åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det Åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrider.

a. Åberopas annat företags kapacitet, för att uppfylla krav i detta kapitel?

Ja/Nej

Krav



b. Har anbudsgivaren bifogat bilaga Förteckning Åberopade företag, till anbudet? Anbudsgivare som INTE åberopar annat företags kapacitet svarar Nej.

Ja/Nej

Krav



c. Bifoga Förteckning åberopat företag

Bifogad fil

Krav



5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som stadgas i 4 kap. 5 § LOU.

Med gemensam anbudsgivning avses situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk eller fysisk person som åberopar andra företags kapacitet, utan att flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Vid lämnande av ett gemensamt anbud ska följande gälla:

Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att bli part i ramavtalet. Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument ge in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna avser att bilda ett aktiebolag.

Samtliga deltagare i konsortiet ska var för sig klara de omständigheter som framgår i 13 kap. 1-3 §§ LOU om uteslutning av leverantörer.

Övriga krav på ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga ifylld bilaga Förteckning konsortiedeltagare.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Krav



b. Har anbudsgivaren bifogat bilaga Förteckning konsortiedeltagare, till anbudet? Anbudsgivare som INTE lämnar som konsortium svarar Nej.

Ja/Nej

Krav



c. Bifoga Förteckning konsortiedeltagare

Bifogad fil

Krav



5.4 Skäl för uteslutning

5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Är företaget en juridisk person, ska företaget uteslutas om en person som ingår i företagets förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan har dömts för brottet. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Anbudsgivare ska vara beredd att utan dröjsmål inkomma med en försäkran på heder och samvete (Kompletterande dokument Sanningsförsäkran) att det inte föreligger några omständigheter som utgör skäl för uteslutning enligt 13 kap 1 § LOU. Sådan underskriven försäkran ska kunna lämnas för anbudsgivare samt för samtliga Åberopade företag/konsortiedeltagare. Anbudsgivare rekommenderas att ha sådana underskrivna sanningsförsäkringar tillgängliga i god tid.

För företag som är etablerade i länder där det är möjligt att få utdrag ur brottsregistret eller en likvärdig handling som visar att det inte finns sådana omständigheter som utgör skäl för uteslutning ska istället anbudsgivaren inkomma med ett sådant intyg. Denna handling ska inges som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för brott enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej").

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.2 Bestickning och korruption**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.1.3 Bedrägeri

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.4 Terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen:
uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din
tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.5 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.1.6 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



| | | | |
|---------------------------------|--------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| a. Webbadress Fritext | European Single Procu... | ESPD |  |
| b. Kod Fritext | European Single Procu... | ESPD |  |
| c. Utfärdare Fritext | European Single Procu... | ESPD |  |

5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Anbudsgivaren samt Åberopade företag/konsortiedeltagare ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter, vilket Kammarkollegiet kontrollerar genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Ovan företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska styrka att de inte har restförda skulder avseende betalning av skatter och avgifter i det egna landet med intyg motsvarande Skatteverkets blankett SKV 4820. Denna handling ska inges som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska, och vara högst 3 månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets medlemsland.

5.4.2.1 Betalning av skatter



Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. Ditt svar? Ja/Nej. Nej krävs | European Single Procu... | ESPD |  |
| b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? Ja/Nej. Nej önskas | European Single Procu... | ESPD |  0 p. |
| a. Berörd medlemsstat eller berört land Fritext | European Single Procu... | ESPD |  |
| b. Berört belopp Fritext | European Single Procu... | ESPD |  |

c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

European Single Procu...



0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

European Single Procu...



0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

European Single Procu...



Fritext

c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd

European Single Procu...



Fritext

d. Beskriv vilket sätt som användes

European Single Procu...



Fritext

e. Har den anbudsgivaren uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

European Single Procu...



0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

European Single Procu...



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...



Fritext

b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**

ESPD



Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

European Single Procu...

ESPD



Fritext

c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd

European Single Procu...

ESPD



Fritext

d. Beskriv vilket sätt som användes

European Single Procu...

ESPD



Fritext

e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

European Single Procu...

ESPD



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Kod

European Single Procu...

ESPD



Fritext

c. Utfärdare

European Single Procu...

ESPD



Fritext

5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet kommer i enlighet med 13 kap. 3 § LOU förkasta anbud om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i paragrafen) föreligger.

5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



5.4.3.4 Konkurs



Har den anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.

Fritext

European Single Procu...



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

ESPD



Befinner sig eller Åberopade företag/konsortiedeltagare i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.8 Tvångsförvaltning**

ESPD



Är anbudsgivarens eller Åberopade företag/konsortiedeltagares tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrida konkurrensen**

ESPD



Har den anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått överenskommelser med andra leverantörer som syftar till att snedvrida konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för desamma) gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att företagets redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare kännedom om någon intressekonflikt/jävsförhållande, till följd av något av dessa företags deltagande i upphandlingsförfarandet?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, deltagit Kammarkollegiets i förberedelserna av upphandlingsförfarandet?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har anbudsgivaren visat allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav i ett tidigare kontrakt enligt någon av upphandlingslagarna vilket medfört förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara påföljder?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tilläggande av konfidentiell information i detta förfarande

ESPD



Har anbudsgivaren (eller Åberopat företag/konsortiedeltagare) befunnit sig i någon av följande situationer, i detta upphandlingsförfarande:

- Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning,
- undanhållit sådan information,
- inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begär in, eller
- otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning och tilldelning av leverantörer.

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



5.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, innan den beslutar att utesluta en anbudsgivare eller Åberopat

företag/konsortiedeltagare, ge denne tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

5.6 Kvalificeringskrav

5.6.1 Kvalificering av leverantör

Anbudsgivaren ska vara kvalificerad i följande avseenden:

1. Anbudsgivaren ska ha behörighet att utöva yrkesverksamhet enligt avsnitt Krav på särskilt tillstånd,
2. inneha ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt Ekonomisk och finansiell ställning, samt
3. ha teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt Teknisk och yrkesmässig kapacitet.

5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister



Anbudsgivare samt åberopat företag/konsortiedeltagare ska vara inskrivna i handelsregister som förs i den medlemsstat där företaget är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU (för svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistret).

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom att elektroniskt inhämta Skatteverkets blankett SKV 4820 eller dyl.

Ovan företag vars uppgifter *inte* kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska som kompletterande dokument (d.v.s. på begäran) skicka in handling som styrker att företaget är registrerat i motsvarande register. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst 3 månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets medlemsland.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

European Single Procu...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Single Procu...



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...



| | | | |
|--------------------------|--------------------------|------|---|
| b. Kod Fritext | European Single Procu... | ESPD | i |
|--------------------------|--------------------------|------|---|

| | | | |
|--------------------------------|--------------------------|------|---|
| c. Utfärdare Fritext | European Single Procu... | ESPD | i |
|--------------------------------|--------------------------|------|---|

5.6.1.2 Krav på särskilt tillstånd



Anbudsgivaren/Åberopat företag ska ha ett sådant särskilt tillstånd som krävs för att kunna tillhandahålla tjänsten i Sverige. I aktuell upphandling innebär det att företaget ska ha Taxitrafiktillstånd.

| | | | |
|------------------------------------------|--------------------------|------|---|
| a. Ditt svar? Ja/Nej. Ja krävs | European Single Procu... | ESPD | ! |
|------------------------------------------|--------------------------|------|---|

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|------|
| b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? Ja/Nej. Nej önskas | European Single Procu... | ESPD | 0 p. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|------|

| | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|------|---|
| Beskriv åtgärderna Fritext | European Single Procu... | ESPD | i |
|--------------------------------------|--------------------------|------|---|

| | | | |
|---------------------------------|--------------------------|------|---|
| a. Webbadress Fritext | European Single Procu... | ESPD | i |
|---------------------------------|--------------------------|------|---|

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|------|---|
| b. Kod Fritext | European Single Procu... | ESPD | i |
|--------------------------|--------------------------|------|---|

| | | | |
|--------------------------------|--------------------------|------|---|
| c. Utfärdare Fritext | European Single Procu... | ESPD | i |
|--------------------------------|--------------------------|------|---|

5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren och Åberopat företag/konsortiedeltagare ska ha god ekonomisk och finansiell ställning, tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid ramavtalet och kontrakt är i kraft.

Underlag för bedömning är affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register, varifrån

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag. Utdraget ska visa att ingående företag har en riskklassning enligt Creditsafe på lägst 40. Kravet ska vara uppfyllt vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin kreditvärdighet hos Creditsafe innan anbud lämnas för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas enligt avsnitt; Alternativa sätt att styrka god ekonomisk ställning och finansiell ställning.

Anbudsgivaren som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Statens inköpscentral, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på god ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.


5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning

För det fall lägre riskklassning enligt Creditsafe innehas eller då ingen riskklassning kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på god ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument inge alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Annat kreditvärderingsföretags intyg, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt (översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk),
2. Uppfyllelsegaranti av moderbolag eller annan garantigivare. Av garantin ska det klart och tydligt framgå att garantigivaren träder i anbudsgivarens ställe såsom för eget åtagande i händelse av att anbudsgivaren inte längre kan fullgöra sina förpliktelser i ramavtalet. Garanti ska vara undertecknat av moderbolagets eller garantigivarens styrelse/särskilda firmatecknare med uppdrag eller beslutanderätt avseende att lämna säkerhet. Garantin ska gälla så länge kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt; Ekonomisk och finansiell ställning samt krav på omsättning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar, eller
3. Annan utredning som visar på en god ekonomisk och finansiell ställning.

a. Uppfyller anbudsgivaren kravet på god ekonomisk ställning?


Ja/Nej. Ja krävs

Krav 

b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka god ekonomisk ställning (1-3).

Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe, ange "Ej aktuellt".

Fritext

Krav 

5.6.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan

erfarenhet som behövs för att ramavtal och kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten.

5.6.3.1 Kapacitet avseende fordon



För att säkerställa att anbudsgivaren har erforderlig kapacitet för ramavtalet ska anbudsgivaren ha tillgång till nedanstående antal fordon på respektive ort.

Kravet styrks genom att anbudsgivaren inkommer med kompletterande dokument som styrker att kravet är uppfyllt under hela avtalstiden, t.ex. skriftligt samarbetsavtal med taxiföretag på aktuell ort.

| | Ort | Krav på antal fordon |
|----|--------------------|----------------------|
| 1 | Stockholm stad | 35 fordon |
| 2 | Göteborgs stad | 10 fordon |
| 3 | Uppsala kommun | 6 fordon |
| 4 | Malmö stad | 5 fordon |
| 5 | Lunds kommun | 4 fordon |
| 6 | Linköpings kommun | 4 fordon |
| 7 | Umeå kommun | 3 fordon |
| 8 | Örebro kommun | 3 fordon |
| 9 | Norrköpings kommun | 3 fordon |
| 10 | Luleå kommun | 2 fordon |
| 11 | Gävle kommun | 2 fordon |
| 12 | Sundsvalls kommun | 2 fordon |
| 13 | Karlskrona kommun | 2 fordon |
| 14 | Karlstad kommun | 2 fordon |
| 15 | Jönköpings kommun | 2 fordon |
| 16 | Östersunds kommun | 2 fordon |
| 17 | Halmstad kommun | 2 fordon |
| 18 | Skövde kommun | 2 fordon |
| 19 | Växjö kommun | 2 fordon |
| 20 | Västerås stad | 2 fordon |
| 21 | Kalmar kommun | 2 fordon |
| 22 | Borlänge kommun | 2 fordon |
| 23 | Eskilstuna kommun | 2 fordon |

| | | |
|----|----------------------|----------|
| 24 | Boden kommun | 2 fordon |
| 25 | Borås kommun | 2 fordon |
| 26 | Gotlands län | 2 fordon |
| 27 | Kristianstads kommun | 2 fordon |
| 28 | Helsingborgs stad | 2 fordon |
| 29 | Enköpings kommun | 2 fordon |
| 30 | Falun kommun | 2 fordon |

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav

**5.6.4 Kvalitets- och miljöledningssystem****5.6.4.1 Kvalitetssäkringssystem**

ESPD



Anbudsgivaren ska ha ett kvalitetssäkringssystem för den egna verksamheten som minst omfattar följande:

1. Rutin för hantering av beställningar.
2. Rutin för kompetensutveckling hos berörd personal.
3. Rutin för hantering av avvikelser och reklamationer.
4. Rutin för revision av kvalitetssäkringssystemet.

Anbudsgivaren ska antingen inneha certifiering enligt SS-EN ISO 9001 eller annan certifiering som inkluderar de ovan nämnda rutinerna, alternativt ha ett eget utarbetat kvalitetssäkringssystem som inkluderar de ovan nämnda rutinerna.

Kravet styrks genom att anbudsgivaren som kompletterande dokument lämnar intyg genom en kopia på certifikat enligt SS-EN ISO 9001 eller annan certifiering avseende kvalitetssäkringssystemet, eller genom en egen tydlig och utförlig beskrivning av kvalitetssäkringssystemet av vilken det framgår att punkt 1-4 ovan är uppfyllt .

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**5.6.4.2 Miljöledningssystem**

ESPD



Avropsberättigad måste bidra till hållbarhet och transporter med så liten miljöpåverkan som möjligt. För att säkerställa detta ska anbudsgivaren ha ett ledningssystem för miljö för den egna verksamheten.

Anbudsgivaren ska bedriva ett aktivt miljöarbete samt ha tydligt formulerade miljömål.

Kravet styrks genom att anbudsgivaren som kompletterande dokument lämnar intyg enligt alternativ A eller alternativ B.

Alternativ A

Ett intyg i form av en beskrivning av anbudsgivarens miljöarbete och anbudsgivarens tydligt formulerade miljömål, innehållandes punkterna 1-4 nedan:

1. En miljöpolicy som är antagen av ledningen och välkänd bland personalen.
2. Rutiner för att identifiera betydande miljöaspekter i den verksamhet som omfattas av uppdraget, exempelvis användning av energi-, drivmedel- och kemikalier utsläpp av växthusgaser som koldioxid(CO₂), kväveoxider (NO_x), kolväten (HC), partiklar (PM) och koloxid (CO) samt buller och vibrationer.
3. Rutiner för kontinuerlig utbildning av personalen i miljöfrågor med anknytning till uppdraget. Exempelvis sparsam körning och kontroll av däcktryck.
4. Rutiner för hur avvikelser hanteras.

Lämnad beskrivning ska vara så utförlig att det framgår att efterfrågad information finns och att kravet är uppfyllt.

Eller

Alternativ B

En kopia av giltigt intyg om miljöcertifiering (SS-EN 14001:2004 eller annan certifiering som inkluderar de ovan nämnda rutinerna).

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja krävs



European Single Procu...

ESPD




b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...   0 p.

a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...  


b. Kod

Fritext

European Single Procu...  

c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...  

5.7 Sammanställning över kompletterande dokument

Sammanställning över kompletterande dokument (uppgifter/bevis) avseende kvalificering av anbudsgivare som denne ska kunna inkomma med utan dröjsmål efter anmodan från Kammarkollegiet:

- Sanningsförsäkran - Försäkran på heder och samvete att grund för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU inte föreligger avseende anbudsgivaren samt varje Åberopat företag/konsortiedeltagare, samt att lämnade uppgifter i anbudet är korrekta.
- Kvalitetssäkringssystem enligt avsnitt Kvalitetssäkringssystem.
- Miljöledningssystem enligt avsnitt Miljöledningssystem.
- Dokument som styrker att kravet Kapacitet avseende fordon är uppfyllt.

Där så är aktuellt kommer även nedan angivna dokument begäras in:

- Konsortium - Civilrättsligt bindande avtal om bildande av bolag.
- Utdrag ur brottsregister eller en likvärdigt som visar på frånvaron av uteslutningsgrunder, för företag etablerade i länder med möjlighet till detta (avsnitt Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål).
- Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning (avsnitt Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning). För anbudsgivare som inte innehar lägst riskklass 40 enligt Creditsafe AB.
- Dokumentation som styrker kravuppfyllande avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter i det egna landet för företag som inte har dessa åligganden i Sverige. (Avsnitt Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter).
- Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister (avsnitt Inskrivning i handelsregister) för företag vars verksamhet är etablerad utanför Sverige.

6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Ramavtal

6.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

6.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

6.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Av www.avropa.se framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

6.2 Avtalshandlingar

6.2.1 Ramavtalets handlingar och dess inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav
3. Ramavtalets Huvuddokument
4. Tekniska krav - kravspecifikation och tilldelningskriterier

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

6.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

6.2.3 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt.

Ramavtalsleverantören och de Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

6.3 Definitioner

6.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

| Begrepp | Förklaring |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avrop | Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet. |

| | |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avropsförfrågan | Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop. |
| Avropssvar | Med Avropssvar avses det anbud/den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst. |
| Huvuddokument | Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. |
| Kontrakt | Med Kontrakt avses det avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, bokningssystem eller telefon) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. |
| Part | Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. |
| Ramavtal | Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar. |
| Ramavtalsleverantör | Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet. |
| Skriftligen | Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form. |
| Tjänst | Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet. |
| Åberopat företag | Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet, såsom taxiföretag. |

6.4 Omfattning

Ramavtalet omfattar taxitjänster inom Sverige.

6.4.1 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

6.5 Priser

6.5.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörens priser för Tjänster anges i bilaga Priser

Pris avser pris exklusive mervärdesskatt.

Leverantören har rätt att ta ut ersättning utöver vad som anges i bilaga Priser, avseende direkta kostnader för broavgifter och flygplatsavgifter. Priserna omfattar ersättning för samtliga övriga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

6.5.2 Prisjustering

Priserna ska vara fasta fram till 2019-12-31 och justeras därefter en (1) gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns taxi-index för avropsstyrd trafik, basmånad oktober 2018.

Vid eventuell förlängning av Ramavtalet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

Prisjustering påkallas och hanteras av Kammarkollegiet.

6.6 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

6.6.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

6.6.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Tjänster kan göras under Ramavtalet, tidigast 2019-01-01, även om det signerats tidigare och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

6.6.3 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

6.6.4 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

6.7 Avrop

Avrop sker enligt den nedan angivna avropsordningen och avropsrutinen.

6.7.1 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

6.7.2 Tilldelning genom rangordning

I denna upphandling sker avrop med genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i ramavtalet enligt 7 kap 6 § LOU. Det innebär att avropsberättigad i första hand kontaktar den främst rangordnade ramavtalsleverantören inom respektive anbudsområde. Avropsberättigad får avvika från rangordningen om Ramavtalsleverantören inte klarar (för tillfället) att leverera eller har godtagbara skäl att avböja avrop.

6.8 Parternas förhållningssätt

6.8.1 Lojalitet

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

6.8.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

6.8.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

6.8.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

6.9.1 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande

ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

6.9.2 Miljökrav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

6.9.3 Sociala och etiska krav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Ramavtalsleverantören ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

6.9.3.1 Arbetsrättsliga villkor



Ramavtalsleverantören ska fullföra kontraktet enligt i bilaga Arbetsrättsliga villkor för förare, angivna villkor om lön, semester och arbetstid, som arbetstagare som utför kontrakten i Sverige minst ska tillförsäkras. Villkoren utgår från delar av det centrala kollektivavtalet Taxiavtalet – förare mellan Svenska Transportarbetareförbundet och Biltrafikens Arbetsgivareförbund - eller det kollektivavtal som ersätter detta. Kraven uppfylls antingen genom att:

(i) Ramavtalsleverantören är bunden av centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen.

(ii) Ramavtalsleverantören för Tjänst som innefattas av Ramavtal tillämpar de lägsta nivåerna som följer av sådant kollektivavtal som framgår i i), men minst de nivåer som följer av lag. Samtliga anställningsvillkor och nivåer ska vara hämtade ur ett och samma kollektivavtal. Ramavtalsleverantören har den fulla bevisbördan för att villkoren i (ii) uppfylls.

Som ett sådant annat kollektivavtal kan Ramavtalsleverantören uppfylla villkoren i det kollektivavtal Kammarkollegiet har använt sig av, se bilaga Arbetsrättsliga villkor för förare.

(iii) Ramavtalsleverantören är en arbetsgivare som omfattas av tillämpningsområdet för lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och leverantören tillämpar motsvarande villkor om arbets- och anställningsvillkor enligt samma lag.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet redovisa på vilket av ovanstående sätt de särskilda arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes underleverantörer.

6.9.3.1.1 Leverantörer som direkt medverkar



Ramavtalsleverantören ska säkerställa genom samarbetsavtal eller dyl., att dess leverantörer som direkt medverkar till att fullgöra kontrakten (såsom taxiföretag), uppfyller de arbetsrättsliga villkoren för sina arbetstagare, samt medverkar till Kammarkollegiets uppföljning avseende dessa villkor, enligt avsnitt Uppföljningsrätt.

6.9.3.2 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

6.9.4 Lag, författning och föreskrifter



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter.

6.10 Information om Ramavtalet



6.10.1 Publicering



Ramavtalet samt stödjande dokument ska publiceras på Kammarkollegiets webbplats.

6.10.2 Marknadsföring av Ramavtalet



Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Kammarkollegiet så begär godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

6.10.3 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta kapitel Information om Ramavtalet, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

6.11 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

6.12 Åberopade företag



6.12.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Åberopat företag



Ramavtalsleverantören ansvarar för Åberopat företag såsom för egen del.

6.12.2 Åberopat företags åtaganden



Ramavtalsleverantören ska ha ett skriftligt åtagande från Åberopat företag som:

- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem avseende miljö och kvalitet,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets och Kontraktets krav på informationssäkerhet, och
 - visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets villkor avseende miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga hänsyn.

6.12.3 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantören ska vid var tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska även ha ett skriftligt åtagande från Åberopat företag om att Ramavtalsleverantören förfogar över Åberopat företags resurser. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

6.12.4 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i kapitel Uppföljning, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

6.13 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

6.13.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

6.13.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

6.13.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för 1 år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

6.13.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse. Vidare har Kammarkollegiet rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

6.13.5 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt detta kapitel Försäljningsredovisning och administrationsavgift, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

6.14 Redovisning av statistik

6.14.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska minst innehålla följande:

- Totalt försäljningsbelopp och antal resor per län (kr)
- Totalt försäljningsbelopp och antal resor per myndighet (kr)

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

6.14.2 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt detta kapitel Redovisning av statistik, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

6.15 Uppföljning



6.15.1 Uppföljningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Till förtydligande av ovanstående har Kammarkollegiet rätt att ta del av enskilda anställningsavtal, lönespecifikationer, tidsrapportering m.m. för berörda arbetstagare, för att säkerställa att arbetsrättsliga villkor uppfylls. (För att kontrollen ska överensstämma med personuppgiftslagstiftning, kan kontroll komma att ske på plats hos leverantören, utan att Kammarkollegiet samlar in ovanstående uppgifter.) Ramavtalsleverantören ska även möjliggöra för berörd personal att delta i intervjuer med revisor eller dyl. för det fall det krävs för att genomföra uppföljning.

6.15.2 Kostnader för uppföljning



Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

6.15.3 Tillhandahållande av dokument



Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för

att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

6.15.4 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt detta kapitel Uppföljning, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, enligt avsnitt Avtalsbrott och rättelse, tredje stycket punkterna a och b, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

6.16 Avtalsbrott och påföljder



6.16.1 Avtalsbrott och rättelse



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, tilldelningskriterier och villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande parten till de påföljder, vilka framgår av detta avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tre (3) tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

6.16.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott



I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK och ska maximalt utgå med 500 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott.

6.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU, eller
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp.

6.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begår ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

6.16.5 Skadeståndsansvar



Såvida inte annat uttryckligen anges i Huvuddokumentet, har Part rätt till skadestånd till följd av avtalsbrott utöver andra påföljder som framgår av Huvuddokumentet för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd. Parts skadeståndsansvar är begränsad till ersättning för direkt skada, och omfattar således inte av utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt Sekretess.

6.16.6 Force majeure

Om Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets tecknande och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, eller av att Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet på grund av omständigheter som här angetts (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Ramavtalet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Ramavtalet.

6.16.7 Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

6.16.8 Kontrakts giltighet

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Ramavtalets förtida upphörande eller avsnitt Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

6.17 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

6.18 Överlåtelse av Ramavtalet

6.18.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

6.18.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

6.19 Tvistelösning och tillämplig lag



6.19.1 Tvistelösning



Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

6.19.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

6.20 Meddelanden



Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

6.21 Elektronisk signatur



Ramavtalet har signerats av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

(Avslutande fält för manuell underskrift används därmed inte i detta Ramavtal).

7. Allmänna Villkor

7.1 Inledning

7.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Taxitjänster 2017, med diarienummer 23.3.10394-17.

7.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

7.2 Definitioner

7.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

| Begrepp | Förklaring |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allmänna villkor | Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. |
| Arbetsdag | Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag, i Sverige. |
| Avrop | Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet. |
| Avropsförfrågan | Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop. |
| Avropssvar | Med Avropssvar avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst. |
| Fel | Med Fel avses Tjänstens eller resultatets avvikelser från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten, och/eller |

| | |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet och Ramavtalet. |
| Försening | Med Försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar. |
| Kontrakt | Med Kontrakt avses det avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, bokningssystem eller telefon) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören i samband med Avrop. |
| Kontraktstid | Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner. |
| Part | Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet. |
| Ramavtal | Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument. |
| Ramavtalsleverantör | Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet. |
| Skadeståndsgrundande belopp | Med Skadeståndsgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigads maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar. |
| Skriftligen | Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form. |
| Tjänst | Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet. |
| Underleverantör | Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person inklusive i upphandlingen åberopat företag som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. |

7.3 Samverkan



Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Tjänsten enligt Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar

tillhandahållandet av Tjänsten.

7.3.1 God avtalsrelation



Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

7.3.2 Intressekonflikt m.m.



Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänsten. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

7.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten:

a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;

b) är lämpliga för de ändamål för vilka tjänster och resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;

c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja och med för Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;

d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; och

e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art och med hänsyn till den information om Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

7.5 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför Tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Avropsberättigad ska, om det är av betydelse för Tjänstens utförande, ha rätt att påverka vilken personal som utför Tjänsten. Ramavtalsleverantören ska snarast, på Avropsberättigads skäligen begäran, byta ut personal som brister i kompetens eller annan likvärdig brist eller som Avropsberättigad skäligen anser har samarbetsvårigheter, utan kostnad för Avropsberättigad vad gäller bl.a. utbildning och introduktion. Ramavtalsleverantören ska dock ha rätt att ta upp diskussion med Avropsberättigad för det fall Ramavtalsleverantören anser att Avropsberättigad felaktigt utnyttjar rätten att byta ut personal, i syfte att sådant felaktigt nyttjande upphör.

7.7 Reklam och marknadsföring



Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

7.8 Sekretess



7.8.1 Tillämpliga författningar



Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentligtorgan är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtagande i avsnitten Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

7.8.2 Konfidentiell information



Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

7.8.3 Tidsperiod för konfidentiell information

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under 5 år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.8.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

7.9 Underleverantör

7.9.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

7.10 Pris

7.10.1 Rangordnat förfarande

Avrop sker med tillämpning av fast rangordning där samtliga villkor är fastställda i ramavtalet enligt 7 kap 6 § LOU. Det innebär att avropsberättigad i första hand kontaktar den främst rangordnade ramavtalsleverantören.

7.10.2 Avtalade priser

Avtalade priser framgår i bilaga Priser.

Priser avser pris exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor om inte annat anges.

7.10.3 Prisjustering

Priser justeras i enlighet med Huvuddokument avsnitt Prisjustering.

7.11 Betalnings- och faktureringsvillkor

Avropsberättigad ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

7.11.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören har rätt att månadsvis i efterskott, om inte annat anges i Kontraktet, fakturera för tillhandahållande av Tjänst. För fakturering av Tjänst i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag sker dock fakturering efter avslutat uppdrag, om inte annat anges i Kontraktet.

Ramavtalsleverantörens rätt att fakturera för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Tjänsten ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

7.11.2 Betalning

Det ska vara möjligt för avropsberättigad att antingen betala via faktura i efterhand eller med betalkort vid bokningstillfället. Anbudsgivaren ska acceptera betalkort och/eller resekonto som betalningsmedel för beställda taxiresor.

Anbudsgivaren ska acceptera de betalkort och de resekonton som avropsberättigad använder sig av. Exempel på några av de vanligaste betalkort som anbudsgivaren ska acceptera är:

- American Express Services Europe Limited
- Diners Club Nordic AB
- Eurocard AB

Observera att ovanstående lista inte är uttömmande. Listan utgör endast exempel på vanligt förekommande betalkort och resekonton.

Observera att detta inte avser betalning med kort i taxibilen.

7.11.3 Samlingsfaktura

Det ska vara möjligt för avropsberättigad att välja samlingsfaktura vid fakturering. Avropsberättigad ska då kunna välja när samlingsfaktura ska skickas ut.

7.11.4 Faktureringsberättigad

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

7.11.5 Fakturans innehåll

En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer
- Specifikation över utförda Tjänster gällande art och omfattning.
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt

7.11.6 Fakturaavgift eller motsvarande

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantören.

7.11.7 Betalningserläggande

Betalning inklusive mervärdesskatt ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

För det fall Parterna är oense om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

7.11.8 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

7.11.9 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

7.12 Säkerhet

7.12.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

7.13 Behandling av personuppgifter

7.13.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning

Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

7.14 Uppföljning

7.14.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

7.14.2 Uppföljning av Underleverantör

Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt Byte eller tillägg av Underleverantör ska tillämpas.

7.14.3 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt *en (1)* sådan uppföljning per kontraktår.

7.15 Ersättning vid försening

7.15.1 Ersättning vid missade flyg- och/eller tågavgångar

Ramavtalsleverantören ska i de fall då resenär missar sin flyg- och/eller tågavgång, till följd av omständigheter som kan anses ligga inom Ramavtalsleverantörens kontroll (samt dess leverantör i något led), ersätta Avropsberättigad med direkta kostnader som uppstår i samband med händelsen. Bevisbördan ligger på Ramavtalsleverantören om denne påstår att förseningen ligger utanför dennes kontroll. Ersättningen kan maximalt uppgå till 40 000 SEK för kostnader i samband med händelsen.

Observera att ramavtalsleverantören inte ansvarar för de förseningar som uppkommer i samband med av beställaren senarelagd upphämtningstid.

7.15.2 Ersättning vid försening

Om beställd bil inte kommer eller är mer än 15 minuter försenad har avropsberättigad rätt till 500:- i vite. Rätten till vite gäller inte om ramavtalsleverantören kan påvisa att förseningen beror på händelser utanför ramavtalsleverantörens kontroll.

7.16 Väntetid

När taxibil är beställd till ett angivet klockslag ska fem (5) minuters väntetid ingå för avropsberättigad, därefter kan väntetaxa debiteras (enligt timtaxa i bilaga Priser).

Efter fem (5) minuters väntetid ska föraren kontakta resenär. Om resenär inte är nåbar och inte anländer

till platsen efter totalt 15 minuter kan föraren lämna platsen.

Maximalt tio (10) minuters väntetaxa kan debiteras om parterna inte överenskommer om annat.

7.17 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

7.17.1 Ansvar för skada

Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

7.17.2 Ansvarsbegränsning

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är specifikt reglerat i Allmänna villkor, är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstiden per kontraktår begränsat till tre (3) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadeståndet.

7.17.3 När ansvarsbegränsningen inte gäller

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende brott mot sekretesskyldigheten enligt avsnitt Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, personskada eller sakskada, eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

7.18 Befrielsegrund

7.18.1 Force majeure

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Kontraktet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligen med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontraktet.

7.19 Tvistelösning, tillämplig lag



7.19.1 Tvister



Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

7.19.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.