



Avtalsnamn Hygien- och städprodukter
Ref. nr. 23.3-9777-20:002

Startdatum 2021-11-01
Slutdatum 2023-10-31
Förlängning 1 st förlängningar à 2 år

Avtalsparter

Köpare
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Säljare
Lyreco Advantage Sweden AB
5560913591

Adress
Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Adress
Box 1777
501 17
Borås

Kontaktperson
Linda Sörqvist
08-700 07 65 (tel)
ramavtalsservice@kammarkollegiet.se

Kontaktperson
Lyreco Advantage Sweden AB
Anbudsavdelningen
033-171700 (tel)
anbud.boras@staples-solutions.com

1. Ramavtalets Huvuddokument

1.1 Ramavtal

1.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-9777-20:002, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Lyreco Advantage Sweden AB, organisationsnummer 556091-3591, nedan Ramavtalsleverantören.

1.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister, förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade.

Av *bilaga Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

1.2 Avtalshandlingar

1.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - i. *Bilaga Allmänna villkor*
 - ii. *Bilaga Avropsberättigade*
 - iii. *Bilaga Varukorg*
 - iv. *Bilaga Övrigt sortiment*
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

1.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

1.3 Definitioner

1.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00-17.00.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Vara som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt; <i>Avropsberättigade</i> .
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det avtal som exempelvis ingås elektroniskt via webbshop, e-post eller e-handelssystem rörande anskaffning av Varor under Ramavtalet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Orderbekräftelse är en del av Kontraktet.
Part	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt; <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Tjänst	Med Tjänst avses sådana tjänster som har samband med tillhandahållandet av Vara som omfattas av Ramavtalet, exempelvis inbärning.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. Med underleverantör avses inte transportör.
Vara	Med Vara avses de varor som omfattas av Ramavtalet.
Åberopat företag	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning.

1.4 Omfattning

De Varor som omfattas av Ramavtalet framgår av *bilaga Varukorg*.

1.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Varor samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av Varor ska ske i enlighet med Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och de Varor som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven.

Kammarkollegiet har rätt att begära att Vara ska bytas ut om Varan inte uppfyller ställda krav.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

1.4.2 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet är i kraft.

1.5 Maximal omsättning

Den maximala omsättningen på Ramavtalet är 280 MSEK exklusive moms under hela ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner.

Den maximala omsättningen grundar sig på den uppskattade omsättningen samt att fler avropsberättigade kan komma att använda Ramavtalet när antalet Ramavtalsleverantörer ökar.

För det fall att den maximala omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den maximala omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 % eller mer av den maximala omsättningen uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den maximala omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

1.6 Priser

1.6.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörens priser för Varor anges i anbudets *bilaga Varukorg* samt *bilaga Övrigt sortiment*.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK), exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden exklusive avisering, inbärning, expressleverans samt småorderavgift.

Pris för avisering och inbärning debiteras enligt transportörens taxa, se avsnitten; *Avisering* respektive *Inbärning till anvisad plats* i Allmänna villkor.

Pris för expressleverans ska vara skälig i förhållande till verklig kostnad jämte påslag och får

debiteras efter överenskommelse med Avropsberättigad, se avsnitt; *Expressleverans* i Allmänna villkor.

Småorderavgift framgår av avsnitt; *Småorderavgift* i Allmänna villkor.

Vid Avrop ska beställningsdagens pris gälla oavsett när fakturering sker.

1.6.2 Prisjustering

Första prisregleringstillfälle inträffar 12 månader efter att Ramavtalet har trätt i kraft och därefter i 12 månaders intervaller i enlighet med nedanstående kombination av Statistiska centralbyråns index:

- 70 % Importprisindex, IMPI BE-Total (2015=100)
- 30 % Arbetskostnadsindex (preliminärt) AKI H transport- och magasineringsföretag (2008=100)

Basmånad för den första prisjusteringen är den månad då Ramavtalet trätt i kraft. Därefter blir basmånad den månad då senaste prisindex baserades på.

Jämförelsemånad ska vara den senaste publicerade vid justeringstillfället. Prisjustering ska gälla minst 12 månader eller till dess att avtalet upphör.

Prisjustering kan därtill baseras på ändringar av skatter och avgifter som direkt påverkar varans pris.

Prisjustering kan påkallas av båda Parter. Prisjustering ska aviseras av Ramavtalsleverantören senast 30 dagar före begärt ikraftträdande, och för att vara gällande godkännas av Kammarkollegiet. Retroaktiva framställningar om indexregleringar accepteras inte.

Prisändringen får tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Kammarkollegiet genomförd prisjustering.

Begäran om prisjustering är giltig efter överenskommelse mellan båda Parter.

Vid prisjustering ska Ramavtalsleverantören genomföra förändringen i prislistan som därefter delges Kammarkollegiet för vidare publicering på Kammarkollegiets webbplats.

För avrop som gjorts före genomförd prisjustering ska beställningsdagens pris gälla oavsett när fakturering sker.

1.6.3 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Priser*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller villkoren i avsnitt; *Uppdatering av priser och leveransstatus* och bristen inte rättas inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning kan Kammarkollegiet ta ut ett vite på 5 000 SEK för varje påbörjad vecka som information i Ramavtalsleverantörens ramavtalsspecifika webbshop och i e-kataloger inte är identisk med information i *bilaga Uppdatering av priser och leveransstatus* efter publicering av *bilaga Uträkningsmall* på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

Vite uppgår till 5 000 SEK om Kammarkollegiet under tre (3) månader behöver göra minst fem (5) skriftliga uppmaningar enligt andra stycket om att Ramavtalsleverantören ska rätta bristen, oavsett om varje enskild brist rättats inom fem (5) Arbetsdagar eller inte.

Om bristen kvarstår efter tre (3) månader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla information enligt andra stycket, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

1.7 Varor

1.7.1 Uppdatering av Varor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla samtliga avtalade Varor under hela Ramavtalets giltighetstid. Om Varor som ingick i anbudet inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören ska dessa ersättas av likvärdiga Varor som kan avropas av Avropsberättigade till högst samma pris som de utgångna. Med likvärdig avses att Varan minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen och är likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet och funktion.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en likvärdig Vara senast inom tio (10) Arbetsdagar vid restnotering. Kammarkollegiet har rätt att begära att avtalad Vara ska bytas ut om Varan är långvarigt restnoterad, eller om frekventa restnoteringar förekommer. Ramavtalsleverantören ska byta ut en restnoterad Vara till en ny likvärdig Vara inom två (2) månader efter sådan begäran.

Endast om en likvärdig ersättare till en utgången Vara inte finns tillgänglig på marknaden får borttag av Vara göras utan ersättning. Detta ska kunna verifieras av Ramavtalsleverantören. Om en föreslagen ersättningsvara redan finns i avtalat sortiment men till ett högre pris ska priset på denna sänkas så det blir högst samma pris som den utgångna Varan hade. En Vara som ingår i varukorg eller dold varukorg ska inte kunna ersättas med en annan Vara som också ingår i någon av varukorgarna.

Ramavtalsleverantören ska i förväg, senast innan en (1) månad före önskad förändring, informera Kammarkollegiet om att byte av Vara önskas ske. Ramavtalsleverantören får inte byta ut Varor utan Kammarkollegiets godkännande. Byte av en Vara kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Kammarkollegiet för godkännande.

Ramavtalets Prisbilaga och ramavtalsspecifik webbshop ska löpande uppdateras av Ramavtalsleverantören så att inaktuella Varor ersätts av nya Varor. Ramavtalsleverantören ska delge Kammarkollegiet Prisbilaga Varor för vidare publicering på Kammarkollegiets webbplats.

Rätten att byta ut Vara enligt ovan gäller inte redan ingångna Kontrakt såvida inte annat följer av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Varor som omfattas av byte uppfyller samtliga ställda krav i upphandlingen och inte väsentligen förändrar Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjudna Varor uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet.

Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet.

1.7.2 Redovisning av varor

Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalets löptid minst kvartalsvis redovisa aktuella Varor och Tjänster i en gemensam uppdaterad prisbilaga, som ska insändas i elektronisk form till Kammarkollegiet. Bilagan ska minst innehålla nedan uppgifter som redovisas i separata kolumner:

- Varugrupp
- Artikelnummer
- Varubenämning/beskrivning av vara
- Offererat pris per säljenhet (minsta möjliga beställningsbara enhet)
- Antal enheter i offererad Vara
- Enhet
- Miljömärkning

- Om varan ingår i Öppen varukorg, Dold varukorg eller Övrigt sortiment
- Positionsnummer för de varor som ingår Öppen eller Dold varukorg
- Kommentarsfält för t.ex. information om utbytt Vara

Bilagan ska vara i ett format som är läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Förutom ev. miljömärkning i prisbilagan ska Ramavtalsleverantören på begäran kunna ta fram en separat förteckning över rekommenderade produkter i avtalat sortiment som är miljövänliga.

1.7.3 Rutiner för uppdatering och redovisning av varor

Ramavtalsleverantören ska ha tydliga interna rutiner för uppdatering och redovisning av Varor enligt följande:

- Avtalsvaror ska märkas och kunna urskiljas i Ramavtalsleverantörens affärssystem och Varor som är på väg att utgå eller bli långvarigt restnoterade ska upptäckas tidigt
- Ramavtalsleverantören ska omedelbart söka efter ersättningsvaror när en avtalsvara är på väg att utgå eller bli långvarigt restnoterad
- Förslag på ersättningsvaror till avtalsvaror ska redovisas på ett strukturerat sätt enligt Kammarkollegiets anvisningar en gång per kvartal eller när särskilda skäl föreligger
- När Kammarkollegiet godkänt föreslagna ersättningsvaror publiceras en ny version av prisbilagan på avropa.se
- Därefter ska Ramavtalsleverantören göra motsvarande uppdateringar i sin ramavtalsspecifika webbshop samt skicka ut e-kataloger till aktuella myndigheters e-handelssystem

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner som säkerställer att information i ramavtalsspecifik webbshop och i e-kataloger till myndigheter är identisk med prisbilagan vid uppdateringstillfället.

1.7.4 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Varor*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller villkoren i avsnitt; *Uppdatering av varor* och bristen inte rättas inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning kan Kammarkollegiet ta ut ett vite på 5 000 SEK för varje påbörjad vecka en Vara som utgått inte ersatts av en motsvarande Vara som uppfyller ställda krav. Detta gäller inte om Ramavtalsleverantören kan påvisa att Vara inte är möjlig att ersätta.

Vite uppgår till 5 000 SEK om Kammarkollegiet under tre (3) månader behöver göra minst fem (5) skriftliga uppmaningar enligt andra stycket att Ramavtalsleverantören ska rätta bristen, oavsett om varje enskild brist rättats inom fem (5) Arbetsdagar eller inte.

Om bristen kvarstår efter tre (3) månader, eller vid upprepad försummelse att inkomma med ersättningsvaror enligt andra stycket, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

1.8 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

1.8.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

1.8.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Varor kan göras från Ramavtalet, den 1 november 2021 och löper därefter under en period av 24 månader.

Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

1.8.3 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

1.8.4 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

1.9 Avrop

1.9.1 Avropsordning

Avrop sker genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i ramavtalet enligt 7 kap. 6 § LOU. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den främst rangordnade Ramavtalsleverantören.

Avropsberättigad får avvika från rangordningen om något av följande särskilda skäl föreligger:

1. Om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avropssvar inom reglerad tid,
2. Om Ramavtalsleverantören inte klarar (för tillfället) att leverera eller har godtagbara skäl att avböja avrop,
3. Om Avropet avser en ersättningsvara som Avropsberättigad inte accepterat,
4. Om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören,
5. Om Avropsberättigad har påkallat sin rätt till vite och/eller skadestånd, eller
6. Om Ramavtalsleverantören under sex (6) månader orsakat minst tio (10) brister och avvikelser som är vitesgrundande, vilket ska kunna verifieras av Avropsberättigad genom dokumentation. Avropsberättigad har då möjlighet att vända sig till nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen för resten av ramavtalsperioden.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

1.9.2 Avropsförfrågan

Avropsberättigad ska kunna genomföra Avrop via e-handelssystem, webbshop, telefon och e-post.

Avrop är inte begränsade till något minimibelopp. Ramavtalsleverantören har emellertid rätt att ta ut en avgift för Avrop vars värde understiger 500 SEK, se avsnitt; *Småorderavgift* i Allmänna villkor.

1.9.2.1 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop

inte genomförs via webbshop, e-handelssystem eller per telefon. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

1.9.2.2 Kundtjänst

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kostnadsfri kundtjänst till Avropsberättigad. Kundtjänsten ska kunna ge support och rådgivning avseende Varor samt ta emot och hantera reklamationer.

Kundtjänsten ska kunna nås via telefon och e-post mellan kl. 08.00 och 17.00, svensk tid, varje helgfri Arbetsdag året runt. Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag.

Ramavtalsleverantören ska ha svensktalande personal i kundtjänsten som obehindrat kan kommunicera med Avropsberättigad på svenska i både tal och skrift.

Personal i kundtjänsten ska ha god kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap om de Varor som omfattas av Ramavtalet samt dess priser, leveranstider och användningsområden.

Avropsberättigad ska kunna vända sig till kundtjänst för att få inloggningsuppgifter till Ramavtalsleverantörens ramavtalsspecifika webbshop.

1.9.2.3 Webbshop

Ramavtalsleverantören ska senast 30 dagar från Ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla en webbshop enligt följande:

- Webbshop ska enbart innehålla avtalat sortiment och avtalade nettopriser. Med nettopriser avses offererade priser i bilaga Varukorg och bilaga Övrigt sortiment. Efter avtalstecknande redovisas avtalade nettopriser i Ramavtalets prisbilaga.
- Användare hos Avropsberättigad ska kunna logga in direkt i webbshop eller via Avropsberättigads e-handelssystem, s.k. punch-out.
- I webbshop ska det för varje vara finnas en bild, beskrivning, avtalat pris, produktinformation/produktblad och leveransstatus, t.ex. lagersaldo.
- I webbshop ska eventuell miljömärkning visas tydligt, t.ex. som en "miljömärkningsikon".
- För varor som kräver säkerhetsdatablad enligt lagstiftning ska dessa finnas tillgängliga och nedladdningsbara i webbshop.
- I webbshop ska det finnas en tydlig hänvisning till vilka tillbehör som passar till en viss Vara, t.ex. vilken dispenser eller hållare som passar för en viss tvål eller torkpapper.
- Webbshop ska innehålla sökfunktion för sökning på artikelnummer, artikelnamn och varugrupp.
- Webbshop ska ha en funktion som gör det möjligt att filtrera sortimentet så att endast varor från en viss varugrupp visas.
- Avropsberättigad ska i webbshop kunna se order/leveransstatus samt kunna ta fram order- och fakturastatistik.
- Information om avtalad småorderavgift ska framgå i webbshop, t.ex. i bilden för "kassan".

1.9.3 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

1.9.4 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Avrop*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller villkoren i avsnitten; *Kundtjänst* respektive *Webbshop* och bristen inte rättas inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning kan Kammarkollegiet ta ut ett vite på 5 000 SEK för varje påbörjad vecka som bristen kvarstår.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

1.10 Parternas förhållningssätt

1.10.1 Lojalitet

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

1.10.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

1.10.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

1.10.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

1.11 Ramavtalsleverantörens åtagande

1.11.1 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Varor som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

1.11.2 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Varor kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

1.11.3 Sociala hänsyn

1.11.3.1 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),

3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagsstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha en av ledningen utsedd ansvarig person för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Varor som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutade av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av Underleverantörer i alla led, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig (nedan "leverantörskedjan").
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Varor som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till identifierade högriskverksamheter.
4. Redogörelse för de identifierade riskerna och riskanalyser för de Varor som omfattas av Ramavtalet.
5. Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt, i leverantörskedjan.
6. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
7. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av villkoren, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören, och möjliggöra tillträde till Underleverantörers produktionsanläggningar, med anknytning till de Varor som är föremål för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

1.11.4 Antikorruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

1.11.5 Lagar, förordningar och föreskrifter

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

1.12 Information om Ramavtalet

1.12.1 Publicering

Ramavtalet samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

1.12.2 Marknadsföring av Ramavtalet

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Kammarkollegiet så begär godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

1.12.3 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt; *Information om Ramavtalet*, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

1.13 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med

offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

1.14 Åberopade företag

1.14.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag

Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för förändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

1.14.2 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantören ska vid var tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

1.14.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt; *Uppföljning*, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

1.15 Underleverantörer

1.15.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören ska ha ett skriftligt åtagande från Underleverantören som visar på att denne inte omfattas av uteslutningsgrunderna i LOU.

1.15.2 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska vid var tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

1.15.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

1.16 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

1.16.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Varor och Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt *bilaga Uppdatering av priser och leveransstatus* och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

1.16.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Varor som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

1.16.3 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt åtgärdar bristen inom tio (10) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje månad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) månader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

1.17 Redovisning av statistik

1.17.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska redovisas på artikelnivå för samtliga Varor som har sålts inom ramen för Ramavtalet och innehålla följande uppgifter:

- Varans artikelnummer
- Ramavtalsleverantörens artikelbenämning/varubeskrivning (angiven på svenska)
- Varans varugrupp
- Antal sålda Varor
- Typ av enhet för Vara (t.ex. par)
- Försäljningsbelopp per enhet och totalt (SEK)
- Om det är Vara från Öppen varukorg respektive från Övrigt sortiment
- Totalt försäljningsbelopp per Avropsberättigad (SEK)

För tjänsterna Avisering respektive Inbärning ska följande framgå:

- Total kostnad för Avisering per år
- Total kostnad för Inbärning per år
- Totalt försäljningsbelopp per Tjänst och per Avropsberättigad

Statistiken ska redovisas en (1) gång per år och levereras inom tio (10) Arbetsdagar.

Försäljningsstatistiken ska levereras i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

1.17.2 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Redovisning av statistik*, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt åtgärdar bristen inom tio (10) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje månad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) månader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik,

ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

1.18 Uppföljning

1.18.1 Uppföljningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

1.18.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

1.18.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

1.18.4 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt avsnitt; *Uppföljning*, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt; *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

1.19 Avtalsbrott och påföljder

1.19.1 Avtalsbrott och rättelse

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, tilldelningskriterier och villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande parten till de påföljder, vilka framgår av avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

1.19.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott

I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begär ett väsentligt avtalsbrott.

I den mån inte annat särskilt anges, ska vite utgå med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa. Oavsett beräknings sätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK eller mer än 300 000 SEK per inträffat väsentligt avtalsbrott.

Parts totala ansvar under detta avsnitt är begränsat till två (2) procent av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Härutöver äger Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt; *Skadeståndsansvar*.

1.19.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU,
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt; *Skadeståndsansvar*.

1.19.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om

Kammarkollegiet begår ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Ramavtalsleverantören rätt att begära skadestånd enligt avsnitt; *Skadeståndsansvar*.

1.19.5 Skadeståndsansvar

Parts rätt till skadestånd från den andra Parten för brott mot Ramavtalet är begränsad till ersättning för direkt skada. Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt; *Sekretess*.

1.19.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

1.19.7 Kontrakts giltighet

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt; *Ramavtalets förtida upphörande* eller avsnitt; *Avtalsbrott och påföljder*, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Vara kan ske vid en senare tidpunkt.

1.19.8 Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt; *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och avsnitt; *Redovisning av statistik*, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt; *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och avsnitt; *Redovisning av statistik* samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

1.20 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna. Ändringar och tillägg ska biläggas det ursprungliga Ramavtalet.

1.21 Överlåtelse av Ramavtalet

1.21.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

1.21.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

1.22 Tvistelösning och tillämplig lag

1.22.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

1.22.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

1.23 Meddelanden

Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

1.24 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt eller genom egenhändigt undertecknande av behöriga företrädare för Parterna.

2. Allmänna Villkor

2.1 Inledning

2.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Hygien- och städprodukter, med diarienummer 23.3-9777-20.

2.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt i samband med Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avrop eller inte.

2.2 Definitioner

2.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontrakt ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontrakt, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00-17.00.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Vara som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt; <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses den orderbekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara.
Avtalad Leveransdag	Med Avtalad Leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontrakt.

Faktisk Leveransdag	Med Faktisk Leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker.
Fel	Med Fel avses Varans avvikelse från kraven i Kontrakt och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven på Varan. Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.
Försening	Med Försening avses att Faktisk Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det avtal som exempelvis ingås elektroniskt via webbshop, e-post eller e-handelssystem rörande anskaffning av Varor under Ramavtalet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Orderbekräftelse är en del av Kontraktet.
Leverans	Med Leverans avses att Varan ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats.
Part	Med Part avses i Kontrakt Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt; <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> , i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Tjänst	Med Tjänst avses sådana tjänster som har samband med tillhandahållandet av Vara som omfattas av Ramavtalet, exempelvis inbärning.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. Med underleverantör avses inte transportör.
Vara	Med Vara avses de varor som omfattas av Ramavtalet.

2.3 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i

följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
2. Kontraktet med bilagor
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
4. Avropsförfrågan med bilagor
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Allmänna villkor
6. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
7. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Avropsförfrågan.

2.4 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra Kontrakt, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar Ramavtalsleverantörens fullgörande av Kontrakt.

2.4.1 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

2.4.2 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållandet av Varan. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Varan kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

I det fall Ramavtalsleverantören inte kan leva upp till sina skyldigheter enligt detta avsnitt på grund av omständigheter som ligger utanför dennes kontroll ska detta anses utgöra ursäktligt avtalsbrott.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontrakt agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

2.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Varan

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Varor, och i förekommande fall, inklusive Tjänster:

a) uppfyller i Kontrakt och Ramavtalet ställda krav och att Varor levereras inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;

b) är lämpliga för de ändamål för vilka varor av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontrakt;

c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;

d) tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; samt

e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Varans art och med hänsyn till den information om Varan och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, Customer relationship management (CRM). Kundstöd ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer. Kontaktpersoner mot Avropsberättigad ska behärska svenska i tal och skrift, vilket innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta ramavtalsområde.

2.6 Försäkring

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Varor och Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontrakts ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontrakt är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

2.7 Reklam och marknadsföring

Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

2.8 Behandling av personuppgifter

I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Varor innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

2.9 Sekretess

2.9.1 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

2.10 Underleverantör

2.10.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Ramavtalet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Varan som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

2.10.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för egen del. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; *Sekretess*.

2.10.3 Byte eller tillägg av Underleverantör

Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Kammarkollegiet. Ändringar och tillägg av Kontrakt regleras enligt avsnitt; *Ändringar och tillägg*.

2.11 Pris

2.11.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Varor framgår i anbudets *bilaga Varukorg* samt *bilaga Övrigt sortiment*.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK), exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden exklusive avisering, inbärning, expressleverans samt småorderavgift.

Pris för avisering och inbärning debiteras enligt transportörens taxa.

Pris för expressleverans ska vara skälig i förhållande till verklig kostnad jämte påslag och får debiteras efter överenskommelse med Avropsberättigad.

Småorderavgift framgår av avsnitt; *Småorderavgift*.

Vid Avrop ska beställningsdagens pris gälla oavsett när fakturering sker.

2.11.2 Småorderavgift

För Avrop med ett totalt ordervärde understigande 500 SEK (exklusive mervärdesskatt) får en småorderavgift tas ut om 100 SEK.

Beräkning av småorderavgift ska göras på den ursprungliga orderns värde. Om ordern på grund av restnoteringar delas upp i flera leveranser eller om efterfrågad volym inte kan levereras på grund av brist ska ingen småorderavgift tas ut.

2.11.3 Prisjustering

Prisjustering hanteras av Kammarkollegiet och är giltig när Kammarkollegiet har fattat beslut om den och meddelat Ramavtalsleverantören. Nya priser ska gälla minst 12 månader eller till dess att avtalet upphör.

2.12 Betalnings- och faktureringsvillkor

Avropsberättigad ska erlægga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

2.12.1 Faktureringsberättigad

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören.

2.12.2 Fakturans innehåll

En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens eller beställnings-/ordernummer
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererade Varor
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter per Vara enligt ovanstående
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt för ev. småorderavgift
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt för ev. tillkommande Tjänst (t.ex. avisering eller inbärning)
- Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter

Pris för småorderavgift och ev. tillkommande tjänster ska specificeras separat som en egen post eller egen artikelrad. Faktureringsavgifter eller pallavgifter är ej tillåtna. Eventuella felaktiga fakturor som Avropsberättigad anmäler ska rättas omgående.

2.12.3 Betalningserläggande

Betalning inklusive mervärdesskatt och andra skatter ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören.

För det fall Parterna är oense om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

2.12.4 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

2.12.5 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

2.12.6 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska fakturera för tillhandahållande av Vara efter Faktisk Leveransdag. Vid fakturering är det alltid avropsdagens priser som gäller.

2.12.7 Preskriptionstid

För Ramavtalsleverantörens fordringar genom Kontrakt gäller en preskriptionstid om sex (6) månader räknat från den tidpunkt Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan. Efter preskriptionsavbrott gäller en ny preskriptionstid om sex (6) månader.

2.13 Avropsordning

Avropsordningen beskrivs närmare i avsnitt; *Avropsordning* i Ramavtalets Huvuddokument.

2.14 E-handel

2.14.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) kan ge information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. SFTI är en organisation med företrädare för både offentliga köpare, leverantörer av varor och tjänster samt IT-systemleverantörer. SFTI rekommenderar standardiserade affärsmeddelanden för e-handel. Peppol är ett europeiskt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Enligt lag måste leverantörer skicka elektroniska fakturor (e-fakturor) till upphandlande myndigheter och enheter. E-fakturorna ska vara utformade enligt en europeisk standard som i Sverige kallas Peppol BIS Billing 3. Upphandlande myndigheter och enheter som omfattas av lagen måste vara registrerade i Peppols registerfunktion för att kunna ta emot fakturor. En leverantörsportal är ett webbgränssnitt där leverantörer som saknar relevant it-stöd manuellt kan registrera elektroniska produktkataloger, ta emot elektroniska beställningar och skicka e-fakturor med mera.

2.14.2 Ansvar för rekommenderade standarder och kostnader

De standarder som används ska vara rekommenderade av SFTI eller offentligt styrd organisation som ersätter SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standarder. Standarder som anges nedan i avsnitt e-handel gäller så länge SFTI-rekommendationen kvarstår. I de fall den standard Ramavtalsleverantören kan uppfylla inte längre är gällande ska Ramavtalsleverantören uppfylla minst ett annat alternativ. Meddelanden som skickas via Peppol-nätverket ska underhållas i enlighet

med Peppols regler. Ramavtalsleverantören står själv för de kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i upphandlingsdokumentet. Ramavtalsleverantör som tillämpar alternativet med manuell hantering av affärsmeddelanden i den leverantörsportal som anvisas av Avropsberättigad står själv för de kostnader som kan förknippas med det.

2.14.3 Anslutning av e-handelssystem

För alla Avropsberättigade som önskar ansluta sina e-handelssystem ska Ramavtalsleverantören ha slutfört arbetet med anslutning inom fyra (4) veckor efter det att Avropsberättigad skickat anmälan om anslutning. Kravet på fyra (4) veckor gäller ej under Ramavtalets första tre (3) månader.

2.14.4 Elektronisk katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst två (2) av följande alternativ:

- Peppol-katalog enligt SFTI:s rekommendation
- SFTI/ESAP 6 – Prislista
- SFTIs katalog i cellstrukturerat format (Excel)

Den elektroniska produktkatalogen ska inkludera länkar till både bilder och produktblad i enlighet med hur detta definieras i standarder enligt ovan.

2.14.5 Avrop mot produktkatalog

Avropsberättigade som väljer affärsprocess "avrop mot produktkatalog" ska kunna ställa följande krav på produktkatalog som skickas till Avropsberättigads inköpssystem:

- Elektronisk katalog som skickas till Avropsberättigads e-handelssystem ska enbart innehålla avtalat sortiment och avtalade priser.
- Priserna i katalogen ska vara nettopriser. Med nettopriser avses priser i Bilaga Öppen varukorg och Bilaga Övrigt sortiment.

Produktkatalog ska uppdateras när uppdatering av Varor genomförts enligt Avsnitt Uppdatering av varor, när prisjustering genomförts eller enligt särskild överenskommelse med Avropsberättigad.

2.14.6 Webbshop

Ramavtalsleverantören ska senast 30 dagar från Ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla en webbshop enligt följande:

- Webbshop ska enbart innehålla avtalat sortiment och avtalade nettopriser. Med nettopriser avses offererade priser i bilaga Varukorg och bilaga Övrigt sortiment. Efter avtalstecknande redovisas avtalade nettopriser i Ramavtalets prisbilaga.
- Användare hos Avropsberättigad ska kunna logga in direkt i webbshop eller via Avropsberättigads e-handelssystem, s.k. punch-out.
- I webbshop ska det för varje vara finnas en bild, beskrivning, avtalat pris, produktinformation/produktblad och leveransstatus, t.ex. lagersaldo.
- I webbshop ska eventuell miljömärkning visas tydligt, t.ex. som en "miljömärkningsikon".
- För varor som kräver säkerhetsdatablad enligt lagstiftning ska dessa finnas tillgängliga och nedladdningsbara i webbshop.
- I webbshop ska det finnas en tydlig hänvisning till vilka tillbehör som passar till en viss Vara, t.ex. vilken dispenser eller hållare som passar för en viss tvål eller torkpapper.
- Webbshop ska innehålla sökfunktion för sökning på artikelnummer, artikelnamn och varugrupp.
- Webbshop ska ha en funktion som gör det möjligt att filtrera sortimentet så att endast varor från en viss varugrupp visas.
- Avropsberättigad ska i webbshop kunna se order/leveransstatus samt kunna ta fram order- och fakturastatistik.

- Information om avtalad småorderavgift ska framgå i webbshop, t.ex. i bilden för "kassan".

2.14.7 Punch Out

Ramavtalsleverantören ska senast 30 dagar från Ramavtalets ikraftträdande kunna integrera sin webbshop med Avropsberättigads e-handelssystem enligt något av följande alternativ:

- Peppol BIS Punch Out inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, Peppol Punch Out Login & Transmission Specification
- Annat på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla Single Sign On (SSO) för autentisering, dvs. inloggning vid anslutning till webbshop via Avropsberättigads e-handelssystem ska ske automatiskt.

2.14.8 Elektronisk order

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst två (2) av följande alternativ:

- Peppol BIS Ordering
- SFTI/ESAP 6 – Avrop
- I fri form via e-post

2.14.9 Elektroniskt svar på order

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända svar på mottagen order enligt minst två (2) av följande alternativ.

- Peppol BIS Ordering (Ordersvar)
- SFTI/ESAP 6 – Avropssvar
- I fri form genom att sända via e-post till aktuell beställare

2.14.10 Elektronisk leveransavisering

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk leveransavisering enligt minst två (2) av följande alternativ.

- Peppol BIS Despatch Advice
- SFTI/ESAP 6 Leveransavisering
- I fri form genom att sända via e-post till aktuell beställare

2.14.11 Elektronisk faktura

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt standarden Peppol BIS Billing.

2.14.12 Elektronisk kommunikation

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska kunna skicka dem via Peppol-nätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion, Service Metadata Publisher (SMP), för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen.

2.14.13 Tilläggstjänster e-handel

Avropsberättigad som önskar göra kundspecifika urval från avtalat sortiment som visas som ett mindre antal rekommenderade Varor i Avropsberättigads elektroniska katalog eller i webbshop ska kunna beställa det till självkostnadspris.

2.15 Statistik

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla statistik till Avropsberättigad avseende Avrop gjorda under en viss tidsperiod. Statistiken ska kunna tillhandahållas per kundkonto. Statistik ska tillhandahållas till Avropsberättigad kostnadsfritt.

Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran kostnadsfritt tillhandahålla följande försäljningsstatistik en (1) gång per år på artikelnivå för samtliga Varor:

1. Artikelnummer
2. Ramavtalsleverantörens artikelbenämning (på svenska)
3. Antal köpta varor under tolv (12) månader
4. Typ av enhet i antal köpta Varor
5. Försäljningsbelopp i SEK per enhet och totalt

Försäljningsstatistiken ska levereras inom tio (10) arbetsdagar och i cellbaserat format, t.ex. Excel.

Avropsberättigad ska ha möjlighet att till överenskommen självkostnad kunna begära ut försäljningsstatistik enligt ovan vid fler än ett (1) tillfälle per år. I den mån andra statistikuppgifter avseende försäljning finns tillgängliga ska Avropsberättigad även kunna begära ut statistik på dessa till självkostnadspris.

2.16 Leverans

2.16.1 Leveransvillkor

Leverans ska ske fritt levererat innebärande att:

Ramavtalsleverantören står för samtliga risker förenade med transporten (inklusive lastning, lossning och i förekommande fall inbärning) till av Parterna överenskommen plats.

Ramavtalsleverantören står för samtliga kostnader förenade med transporten (exklusive avisering, inbärning, expressleverans samt småorderavgift) till av Parterna överenskommen plats. Samtliga kostnader omfattar även skatt, tull, avgifter samt lastning och lossning.

2.16.2 Leveranstid

Samtliga avtalade Varor ska vara Avropsberättigad tillhanda inom tre (3) arbetsdagar från det att Ramavtalsleverantören erhållit Avrop, om inte annat överenskommit med Avropsberättigad.

Avropsberättigad ska ha rätt att få leverans på fasta leveransdagar efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören. Avropet ska ske senast tre dagar innan den fasta leveransdagen för att avropade varor ska ha möjlighet att levereras på leveransdagen.

Restnoterade varor ska alltid levereras utan extra kostnad.

Avropsberättigad ska efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören kunna få expressleverans mot en eventuellt tillkommande kostnad.

Om inte annat framgår av Kontrakt ska Leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan framgå att Leverans ska ske successivt.

2.16.3 Orderbekräftelse

Ramavtalsleverantören ska lämna en skriftlig orderbekräftelse till Avropsberättigad avseende avropade Varor inom 24 timmar efter att Avrop gjorts.

Orderbekräftelsen ska minst innehålla följande uppgifter:

- Artikelnummer och artikelbenämning för Varor som avropats,
- Antal Varor,
- Pris per Vara,
- Eventuell småorderavgift, och
- Datum för Leveransdag.

Orderbekräftelsen får inte innehålla uppgifter som strider mot villkor i Ramavtalet eller Allmänna villkor.

2.16.4 Leveransplats

Leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats. Med aviserad plats avses Avropsberättigads godsmottagning, reception, officiell entré eller motsvarande. Reception eller officiell entré som är beläget på annat våningsplan än gatuplan ska ha en hiss där godset ryms för att leveransplats ska vara beläget på aktuellt våningsplan.

Om Avropsberättigad avropat Tjänsten inbärning gäller att Leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress och annan aviserad plats än ovan.

2.16.5 Ersättningsvara om avropad Vara inte kan levereras

Om avropad Vara inte kan levereras ska Ramavtalsleverantören, om möjligt, efter överenskommelse med Avropsberättigad erbjuda en ersättningsvara. Ersättningsvara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet, funktion och/eller annat värde. Pris för ersättningsvara ska vara lägre eller detsamma som priset för den Vara som ursprungligen avropats. Avropsberättigad har rätt att tacka nej till erbjudande om ersättningsvara och vända sig till nästkommande Ramavtalsleverantör i rangordningen.

2.16.6 Förpackning och emballage

Ramavtalsleverantören ska tillse att Varan är förpackad och levererad i ändamålsenlig förpackning som bibehåller Varans avsedda kvalitet och egenskaper. Om inte annat anges i Kontrakt, ska förpackning och emballage ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella rullvagnar. Packning av Varan ska göras på sådant sätt att Varan lätt kan tas om hand vid lossning samt att känslig Vara inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras av Avropsberättigad.

2.16.7 Inbärning till anvisad plats

Avropsberättigad ska kunna få Varor inburna till anvisad plats utöver plats för godsmottagning, reception, officiell entré eller motsvarande.

Eventuell kostnad för inbärning till anvisad plats får, efter överenskommelse med Avropsberättigad, debiteras enligt transportörens taxa.

2.16.8 Avisering

Avropsberättigad ska kunna få avisering av Vara i samband med Leverans, t.ex. genom sms och telefon.

Eventuell kostnad för avisering får, efter överenskommelse med Avropsberättigad, debiteras enligt transportörens taxa.

2.16.9 Expressleverans

Avropsberättigad ska, efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören, kunna få expressleverans mot en eventuellt tillkommande kostnad som ska vara skälig i förhållande till verklig kostnad jämte påslag.

2.16.10 Kvittens och leveransk kontroll

Vid Leverans ska, där så är möjligt, mottagare hos Avropsberättigad kvittera att levererad kvantitet av Varan överensstämmer med Kontrakt. Med mottagare hos Avropsberättigad avses personal vid godsmottagning, reception eller annan av Avropsberättigad utsedd medarbetare. Parterna är införstådda med att Avropsberättigad inte därutöver är skyldig att undersöka Varans egenskaper och kvalitet inom ramen för Leveransen. Om Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Varan, eller det annars är uppenbart att avtalsenlig Leverans inte föreligger, och avvikelserna inte är av oväsentlig betydelse för Avropsberättigad, ska Leveransen anses vara försenad. Den omständigheten att undersökning eller leveransk kontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

2.16.11 Avbeställning

Det ska vara möjligt för Avropsberättigad att vid var tid under kontraktstiden avbeställa Varor som ännu inte lämnat Ramavtalsleverantörens lager.

2.17 Ansvar för Försening

2.17.1 Befarad leveransförsening

Om Ramavtalsleverantören befarar att Försening föreligger ska Ramavtalsleverantören skriftligen informera Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till Förseningen samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkten då Leverans beräknas kunna ske.

2.17.2 Vite vid Försening

Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till vite. I de fall någon sådan överenskommelse inte gjorts, ska vite utgå för varje påbörjad sjudagarsperiod som förseningen varar med ett belopp som uppgår till 1 000 SEK.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 5 000 SEK. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontrakt helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs skriftligen i rätt tid.

2.17.3 Försening som beror på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska inte ansvara för Försening i den utsträckning Förseningen beror på förhållande som Ramavtalsleverantören kan visa att Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta.

2.18 Ansvar för Fel

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Varan, och i förekommande fall Tjänsten, är i enlighet med vad som framgår av avsnitt; *Ramavtalsleverantörens ansvar för Varan*.

2.18.1 Reklamation

Om Avropsberättigad vill göra gällande ett Fel ska reklamation göras skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 90 Arbetsdagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

2.18.2 Fel inom ett år

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Varans eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel som visar sig inom ett (1) år på Vara eller del av Vara som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Varan till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Varan varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts, förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar felet inom två (2) år från slutförd leverans.

2.18.3 Avhjälpande av Fel och omleverans

Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Ska Felet avhjälpas och detta inte kan ske hos Avropsberättigad, eller om omleverans kan ske, står Ramavtalsleverantören risken för Varan från den tidpunkt Varan skickas från Avropsberättigad fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt; *Leveransvillkor*.

2.18.4 Prisavdrag och uppsägning av Kontrakt vid Fel

Avropsberättigad har rätt att kräva prisavdrag eller skriftligen säga upp Kontrakt helt eller delvis i de fall avhjälpande av Fel eller omleverans inte är möjlig. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Varan. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt.

I det fall Ramavtalsleverantören avhjälpit Felet och därmed fullgjort sin prestation enligt Kontrakt men fullgörelsen inte skett inom skälig tid, har Avropsberättigad inte rätt till prisavdrag. Avropsberättigad har istället rätt till vite på grund av Försening enligt avsnitt; *Vite vid Försening*.

2.18.5 Granskning och godkännande av förslag

Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

2.18.6 Fel som anses bero på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ska anses svara för.

2.19 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock

normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

2.20 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

2.21 Ändringar av Kontrakt

2.21.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

I det fall Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

2.21.2 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontrakt

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

2.21.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontrakt

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

2.22 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Vara eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet. Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven

besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar är begränsat till det högre av:

1. 10 procent av Kontraktets värde, och
2. 0,5 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan välja att ändra villkoren i punkterna 1 och 2.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten; *Sekretess* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

2.23 Befrielsegrund

2.23.1 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

2.23.2 Upplýsningsskyldighet m.m

För att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet har dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

2.24 Tvistelösning, tillämplig lag

2.24.1 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

2.24.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

3. Kravspecifikation

3.1 Krav på varor

Krav på varor som ingår i upphandlingen framgår av detta kapitel samt av *bilaga Varukorg*.

Kraven som framgår av detta kapitel avser samtliga varor i *bilaga Varukorg*, om det inte uttryckligen framgår att kravet endast avser en specifik varugrupp.

Samtliga varor som offereras ska vara väl anpassade för avsett ändamål och ska i alla avseenden leva upp till de lagar och förordningar som finns och gäller i och för Sverige, här inbegrips även EU-regler.

Kraven i detta kapitel gäller även för varor i *bilaga Övrigt sortiment*.

3.2 Varukorg

3.2.1 Minsta orderkvantitet vid avrop

I upphandlingen ställs krav på en orderkvantitet (antal enheter) som minst ska vara möjlig för avropsberättigad att beställa av respektive vara vid avrop. Kravet om orderkvantitet för respektive vara framgår av *bilaga Varukorg* och innebär att det ska vara möjligt att beställa det angivna antalet enheter eller färre enheter.

Exempel: Om det i *bilaga Varukorg* för vara X har ställts krav på en orderkvantitet om 50 st. enheter och vara X kan beställas i en förpackning om 40 st. enheter anses kravet uppfyllt. En förpackning om 60 st. enheter innebär däremot att kravet inte är uppfyllt.

3.3 Miljökrav

3.3.1 Krav som gäller alla varor

3.3.1.1 Ämnen på Kandidatförteckningen

Offererade varor ska inte innehålla ämnen som finns upptagna på gällande kandidatförteckning (artikel 59 i Förordning (EG) nr 1907/2006 om Registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Reach)) i halter över 0,1 viktprocent (1000 mg/kg) per ämne. Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av en vara¹.

Om nya ämnen förs upp på förteckningen under ramavtalsperioden, ska ramavtalsleverantören senast sex (6) månader efter att den europeiska kemikaliemyndigheten (Echa) offentliggjort en reviderad kandidatförteckning redovisa en handlingsplan för hur ämnet kan fasas ut.

¹Viktprocenten avser varje individuell del av en sammansatt vara och avser alltså inte 0,1% av en sammansatt produkt, utan 0,1% av varje ingående del.

3.3.1.2 Engångsprodukter av plast

Alla produkter som offereras ska uppfylla kraven i EU:s engångsplastdirektiv (EU) 2019/904.

3.3.2 Krav på varugrupp Påsar och säckar

Säckarna ska inte lukta illa eller ha en stark plastlukt.

3.3.3 Krav på varugrupp Servering

3.3.3.1 Servetter

Samtliga servetter ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman eller likvärdig miljömärkning.

3.3.3.2 Papperstallrikar och muggar

Samtliga papperstallrikar och pappersbägare ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman eller likvärdig miljömärkning, om inget annat framgår i bilaga Varukorg kolumn E "Miljömärkning".

3.3.3.3 Material och produkter av plast som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel

Ramavtalsleverantören ska följa Livsmedelsverkets föreskrifter om material och produkter av plast som är avsedda att komma i kontakt med livsmedel LIVSFS 2011:7.

3.3.4 Varugrupp Personlig hygien

De krav som framgår i avsnitten 4.3.4.1 - 4.3.4.6 nedan avser de varor i bilaga Varukorg där inte krav ställts på miljömärkning i kolumn "Miljömärkning" samt för varor som offereras i *bilaga Övrigt sortiment* som inte är miljömärkta enligt Svanen, EU-blomman eller likvärdig miljömärkning.

3.3.4.1 Tensiders nedbrytbarhet

Tensider som ingår i produkten ska vara:

- lätt nedbrytbara (aerobt) enligt OECD:s riktlinjer, [testmetod 301 \(A till F\) eller 310](#) eller motsvarande testmetoder, samt anaerobt nedbrytbara enligt OECD:s riktlinjer, [test 311](#) eller motsvarande testmetoder

Undantag

Undantag från kravet på anaerob nedbrytbarhet:

- emulgeringsmedel och emollienter
- tensider i tandkräm

3.3.4.2 Ingående ämnens bioackumulerbarhet

Ingående¹ konserveringsmedel och färgämnen i produkten ska inte vara bioackumulerbara enligt [förordning \(EG\) nr 1272/2008](#) om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen).

Undantag:

- Färgämnen som är godkända som livsmedelstillsats enligt förordning (EG) nr 1333/2008 om livsmedelstillsatser.
- Konserveringsmedel vars LC50, EC50 och IC50 är > 100 mg/l eller NOEC/ECx är > 10 mg/l.
- Konserveringsmedel som är lätt nedbrytbara och bryts ned till ämnen vars BCF eller log KOW uppfyller kraven
- Konserveringsmedel som inte är biotillgängliga (molmassa > 700 g/mol).

¹ Som ingående ämnen räknas alla ämnen i produkten i halter över 0,01%. Som ingående ämnen räknas avsiktligt tillsatta ämnen och föroreningar från råvarorna och i produkten. Som föroreningar räknas reaktionsprodukter, biprodukter och nedbrytningsprodukter.

3.3.4.3 Ingående ämnens hälsofarlighet

Ingående ämnen¹ i produkten ska inte vara klassificerade med nedanstående faroklasser och

faroangivelser enligt [förordning \(EG\) nr 1272/2008](#) om klassificering, märkning och förpackning av ämnen och blandningar (CLP-förordningen), varken i EU-harmoniserad klassificering ([enligt bilaga VI i CLP-förordningen](#)) eller vid självklassificering.

Klassificering enligt förordning (EG) nr 1272/2008

Faroklass	Faroangivelse
Akut toxicitet (kategorier 1-3)	H300, H301, H310, H311, H330, H331
Specifik organtoxicitet - enstaka exponering (kategori 1)	H370
Specifik organtoxicitet - upprepad exponering (kategori 1)	H372
Cancerframkallande	H350**, H351
Mutagen	H340, H341
Reproduktionstoxisk	H360**, H361**
Allergi	H334, H317
Farlig för vattenlevande organismer	H400, H410, H411, H12

* Som en del av faroangivelser H370 kan vilka organ som påverkas ha angivits om detta är känt. ** Om det är definitivt bevisat att faran inte kan orsakas av några andra exponeringsvägar kan exponeringsvägen ha angetts som en del av faroangivelsen. För reproduktionstoxicitet ska typ av effekt ha specificerats om denna är känd (effekt på fertilitet eller på fosterutveckling). En eller två bokstäver efter faroangivelsen indikerar exponeringsväg (till exempel H350i - Kan orsaka cancer vid inandning) och/eller typ av effekt. Alla tilläggs-koder är inkluderade i kriterierna.

Undantag

- Fluor i tandkräm
- Bensoesyra i tvål, krämer och lotion. Produkter i sprayform undantas inte.
- Enzymer (inklusive stabilisatorer och konserveringsmedel i enzymråvaran) om de är i flytande form eller som inkapslade granulat. Undantaget gäller inte för enzymer som ingår i sprayprodukter.
- Parfymämnen
- Färgämnen som är godkända som livsmedelstillsats enligt förordning (EG) nr 1333/2008 om livsmedelstillsatser.
- Biologiska ämnen², till exempel växtextrakt

¹ Som ingående ämnen räknas alla ämnen i produkten i halter över 0,01%. Som ingående ämnen räknas avsiktligt tillsatta ämnen och föroreningar från råvarorna och i produkten. Som föroreningar räknas reaktionsprodukter, biprodukter och nedbrytningsprodukter.

3.3.4.4 Parfym

Eventuella parfymmer ska vara tillsatta enligt the International Fragrance Associations (IFRA) riktlinjer eller likvärdigt.

Följande föreningar ska inte vara tillsatta i produkten:

- Nitromyskföreningar och polycykliska myskföreningar

- Hydroxyisohexyl 3-Cyklohexen Karboxaldehyd, HICC (CASnr 31906-04-4, 51414-25-6)
- Atranol (CASnr 526-37-4)
- Kloroatranol (CASnr CASnr 57074-21-2)

Följande föreningar får ingå med högst 0,01 vikt%:

- Doftämnen som är klassificerade som sensibiliserande med H317
- Doftämnen som enligt kosmetikaförordning (EG) nr 1223/2009 om kosmetiska produkter är deklarationspliktiga, gäller för produkter som sköljs bort (rinse off).

Följande föreningar får ingå med högst 0,001 vikt%:

- Doftämnen som enligt kosmetikaförordning (EG) nr 1223/2009 om kosmetiska produkter är deklarationspliktiga, gäller för produkter som lämnas kvar (leave on).

3.3.4.5 Mikroplaster

Produkten ska inte innehålla mikroplaster.

Med mikroplaster avses här olösliga (i vatten) plastpartiklar som är <5 mm samt inte bryts ner biologiskt enligt OECD 301 A-F.

3.3.4.6 Handdesinfektionsmedel

Handdesinfektionsmedel ska uppfylla kraven i (EU) nr 528/2012 om tillhandahållande på marknaden och användning av biocidprodukter.

Förpackningen samt förslutningen¹ till handdesinfektionsmedel ska vara tillverkade av en eller följande plaster; Polyeten (PE), Polypropen (PP) eller Polyetentereftalat (PET).

Etiketten ska inte vara tillverkad av PS (polystyren) eller halogenerade plaster.

Under rådande pandemi får de av Kemikalieinspektionen meddelade tillfälliga undantagen tillämpas avseende handdesinfektionsmedel och dess förpackningar kopplade till användning för bekämpning av covid-19. Ramavtalsleverantör av produkter som omfattas av de tillfälliga undantagen ska informera Kammarkollegiet när undantagen upphör att gälla och erbjuda en ersättningsprodukt.²

¹Förslutningen omfatta: kapsyler/lock och påmonterade doseringsanordningar/pumpar

²Undantaget gäller till den 15 och 31 mars 2021, men kan komma att förlängas.

<https://www.kemi.se/arkiv/nyhetsarkiv/nyheter/2020-09-14-nya-tidsbegransade-atgarder-for-desinfektionsmedel-med-anledning-av-coronapandemin>

3.3.5 Varugrupp Rengöringsmedel

3.3.5.1 Miljökrav tvättmedel

Samtliga tvättmedel ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman, Bra miljöval eller likvärdig miljömärkning.

3.3.5.2 Miljökrav rengöringsmedel

Samtliga rengöringsmedel ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman, Bra miljöval eller likvärdig miljömärkning. Med rengöringsmedel avses:

- Allrengöringsmedel
- Grovrengöringsmedel
- Sanitetsrengöringsmedel
- Köksrengöringsmedel

3.3.5.3 Miljökrav diskmedel

Samtliga diskmedel (handdiskmedel, maskindiskmedel, maskindiskmedel för professionellt bruk, handdiskmedel för professionellt bruk) ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman, Bra miljöval eller likvärdig miljömärkning.

3.3.5.4 Ytdesinfektionsmedel

Ytdesinfektionsmedel ska uppfylla kraven i (EU) nr 528/2012 om tillhandahållande på marknaden och användning av biocidprodukter.

Förpackningen samt förslutningen¹ till ytdesinfektionsmedel ska vara tillverkade av en eller följande plaster; Polyeten (PE), Polypropen (PP) eller Polyetentereftalat (PET).

Etiketten ska inte vara tillverkad av PS (polystyren) eller halogenerade plaster.

Under rådande pandemi får de av Kemikalieinspektionen meddelade tillfälliga undantagen tillämpas avseende ytdesinfektionsmedel och dess förpackningar kopplade till användning för bekämpning av covid-19. Ramavtalsleverantör av produkter som omfattas av de tillfälliga undantagen ska informera Kammarkollegiet när undantagen upphör att gälla och erbjuda en ersättningsprodukt.²

¹Förslutningen omfatta: kapsyler/lock och påmonterade doseringsanordningar/pumpar

²Undantaget gäller till den 15 och 31 mars 2021, men kan komma att förlängas.

<https://www.kemi.se/arkiv/nyhetsarkiv/nyheter/2020-09-14-nya-tidsbegransade-atgarder-for-desinfektionsmedel-med-anledning-av-coronapandemin>

3.3.5.5 Luftförbättrare

Eventuella parfymer¹ ska vara tillsatta enligt the International Fragrance Associations (IFRA²) riktlinjer, eller likvärdigt.

Följande föreningar ska inte vara tillsatta i produkten:

- Nitromyskföreningar och polycykliska myskföreningar
- Hydroxyisohexyl 3-Cyklohexen Karboxaldehyd, HICC (CASnr 31906-04-4, 51414-25-6)
- Atranol (CASnr 526-37-4)
- Kloroatranol (CASnr 57074-21-2)

Följande föreningar får ingå med högst 0,01vikt%:

- Doftämnen som är klassificerade som sensibiliserande med H317
- Doftämnen som är deklarationspliktiga enligt förordning (EG) nr 648/2004 om tvätt- och rengöringsmedel (detergentförordningen)

¹Parfymer avser ämnen/ämnesblandningar som är tillsatta i syfte att förbättra produktens doftegenskaper.

²IFRA the International Fragrance Association är parfymindustrins officiella organ, för mer information se www.ifraorg.org/.

3.3.6 Varugrupp Hygienpapper och torkpapper

3.3.6.1 Miljökrav mjukpapper

3.3.6.1.1 Miljömärkning

Samtliga mjukpapper ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU blomman (2009/568/EG), Bra miljöval eller likvärdig miljömärkning.

3.3.6.1.2 FSC

Samtliga mjukpapper ska vara märkta enligt den internationella märkningen FSC eller likvärdigt.

3.3.7 Varugrupp Städredskap och tillbehör

3.3.7.1 Microfiberdukar och microfibermoppar

Samtliga microfiberdukar och microfibermoppar ska vara märkta enligt den nordiska miljömärkningen Svanen, EU-blomman eller likvärdig miljömärkning.

3.3.8 Doseringsanvisningar

För produkter med manuell dosering ska doseringsanvisningar finnas på förpackningen eller i produktblad.

3.3.9 Krav på förpackningar och emballage

3.3.9.1 Märkning av förpackningsmaterial

Ramavtalsleverantören ska sträva efter att samtliga förpackningar av plast, kartong/papper och metall är märkta med sorteringsanvisningar enligt FTI:s (Förpacknings- och tidsningsinsamlingen) rekommendationer, både i text och med ett piktogram. Piktogram återfinns bl a på [FTI:s webbplats](#).

3.3.9.2 Förpackningsmaterial

För förpackningar gäller följande:

- Förpackningar ska vara producerade i enlighet med direktiv 94/62/EG om förpackningar och förpackningsavfall och enligt producentansvar för leverantörer och underleverantörer (SFS 2018:1462).
- Förpackningsmaterial ska kunna källsorteras för återvinning, det vill säga vara separerbart och möjligt att återvinna.
- Förpackningsmaterial ska inte innehålla halogenerade plaster, tex. PVC.
- Förpackningsmaterial ska inte innehålla bly, kadmium, kvicksilver, arsenik, sexvärt krom och dess föreningar av varje ämne samt tennorganiska föreningar, i halter överstigande 0,1 viktprocent. Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av förpackningsmaterialet.
- Förpackningskrav papper/kartong. Cellulosa i förpackning ska vara av returmassa, oblekt massa eller massa blekt utan klorgas, d.v.s. enligt TCF- eller ECF-metoden.

Förpackningsmaterial bör om möjligt produceras helt eller delvis av återvunnet material. För förpackningar som innehåller återvunnet material tar Kammarkollegiet gärna emot information om alla ingående materialslag samt andel återvunnen råvara över 1 viktprocent.

3.3.9.3 Producentansvar

Ramavtalsleverantören ska följa Förordning om producentansvar för förpackningar (SFS 2018:1462).

3.4 Säkerhetsdatablad

För samtliga produkter som levereras enligt kontraktet där säkerhetsdatablad krävs enligt förordning (EG) nr 1907/2006 om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Reach-förordningen) ska leverantören från avtalsstart säkerställa att:

- Säkerhetsdatablad finns fritt tillgängliga och nedladdningsbara på svenska för beställaren via leverantörens webbplats under hela avtalets löptid eller
- Säkerhetsdatablad levereras i elektronisk form på svenska, det vill säga per e-post i pdf-format

eller motsvarande.



Dokumentet är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering.
Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Undertecknarens identitet är registrerad och listad här nedan.

Med min signatur bekräftar jag innehållet i ovanstående dokument.



Serienummer: Rwroa4nLHwG7sPJ4HDLwkg

Patrik Emil Axel Schedvin

2021-10-25 10:40



Serienummer: OUYJ5Ezrkz9RMENq5OiGw

Anna Clara Törnvall Wittgren

2021-10-25 11:04

Detta dokument är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering.
Certifikat i detta dokument är säkra och validerade med hjälp av de matematiska hashfunktionerna i originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och har en tidsstämpel med ett certifikat från en pålitlig tredje part. Alla kryptografiska signeringscertifikat är inbäddade i PDF-filen och kan användas för godkännande i framtiden.

Hur man verifierar att dokumentet är i original

Detta dokument är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader ser du att det är certifierat i Visma Addos signeringstjänst. Detta garanterar att innehållet i dokumentet är oförändrat.

Du kan verifiera de kryptografiska signeringscertifikaten i dokumentet med Visma Addos validator på denna webbsida
<https://vismaaddo.net/WebAdmin/#/NemIdValidation>



Utöver detta dokument kan ett eller flera dokument och bilagor höra till försändelsen.
Alla dokument i försändelsen är listade nedan. I händelseloggen
står alla åtgärder som relaterar till signeringen av dokumentet.

Dokument i försändelsen

Detta dokument

Avtal för signering Lyreco Advantage Sweden AB.pdf

Övriga dokument i försändelsen

Bilaga Avropsberättigad.pdf

Bilaga Varukorg version 3 - Staples Sweden AB.pdf

Bilaga Övrigt Sortiment Staples Sweden AB 2021-06-22.pdf

Ovanstående dokument och bilagor som lämnats in i signerad form har skickats till alla parter via e-post eller en nedladdningslänk.
Undertecknaden är ansvarig för nedladdning och säker lagring av dokument och bilagor.

Ladda ner dokument

Om du som undertecknare har fått en länk där du kan ladda ner dokumenten kommer den att vara giltig i upp till 10 dagar efter mottagande. Därefter kommer dokumenten att raderas från Visma Addo.

Händelselogg för dokument

Händelselogg för dokumentet

2021-10-13 14:23 Underskriftsprocessen har startat
2021-10-13 14:23 En avisering har skickats till Patrik Schedvin
2021-10-16 14:23 Meddelande har skickats till mottagaren (Patrik Schedvin)
2021-10-19 14:23 Meddelande har skickats till mottagaren (Patrik Schedvin)
2021-10-20 13:03 Dokumentet öppnades via länken som skickades till Patrik Schedvin
2021-10-20 15:30 Bilagan öppnades av Patrik Schedvin
2021-10-20 15:30 Bilagan öppnades av Patrik Schedvin
2021-10-20 15:30 Bilagan öppnades av Patrik Schedvin
2021-10-22 14:23 Meddelande har skickats till mottagaren (Patrik Schedvin)
2021-10-25 10:40 Patrik Emil Axel Schedvin har signerat dokumentet Avtal för signering Lyreco Advantage Sweden AB.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: Rwroa4nLHwG7sPJ4HDLwkg)
2021-10-25 10:40 Alla dokument har undertecknats av Patrik Schedvin
2021-10-25 10:40 Underskriftsprocessen har startat
2021-10-25 10:40 En avisering har skickats till Anna Clara Törnvall Wittgren
2021-10-25 11:03 Dokumentet öppnades via länken som skickades till Anna Clara Törnvall Wittgren
2021-10-25 11:04 Anna Clara Törnvall Wittgren har signerat dokumentet Avtal för signering Lyreco Advantage Sweden AB.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: OUUYJ5Ezrkz9RMENq5OiGw)
2021-10-25 11:04 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren
2021-10-25 11:05 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren
2021-10-25 11:05 Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren
2021-10-25 11:05 Alla dokument har undertecknats av Anna Clara Törnvall Wittgren

Visma Addo

Visma Consulting • Gærtorvet 1-5 • 1799 Copenhagen V • Denmark
addo@visma.com • www.visma.dk/addo

Visma Addo ID-nummer : 92b1de17-6768-4a18-b6be-5f161859c5c3