

Ramavtalsbilaga 11
Allmänna villkor
Konsulttjänster
inklusive Införandeprojekt

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1.	UPPDRAGET OCH DESS UTFÖRANDE	3
2.	AVROPANDE MYNDIGHETS ÅTAGANDEN.....	3
3.	ÄNDRINGAR AV UPPDRAGET	3
4.	AVBESTÄLLNING	3
5.	LEVERANS GODKÄNNANDE.....	4
6.	LEVERANSFÖRSENING	5
7.	PERSONAL OCH UTBYTE AV PERSONAL	5
8.	ERSÄTTNING, AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR.....	5
9.	IMMATERIELLA RÄTTIGHETER	6
10.	PERSONUPPGIFTER	7
11.	SÄKERHETSANVISNINGAR	7
12.	SEKRETESS	7
13.	ANSVARSBEGRÄNSNING	8
14.	TILLÄMPLIG LAG.....	8
15.	TVISTLÖSNING	8

Detta dokument utgör villkor för leverans av konsulttjänster inom av ESV tecknat ramavtal Operatörstjänst för distribution av kundfaktura dnr 7.1-273/2017. Villkoren gäller mellan Avropande myndighet och Leverantören vid utförande av konsulttjänster, antingen i samband med Införandeprojekt eller efter ingående av Konsultavtal under Avropsavtals giltighetstid.

1. UPPDRAGET OCH DESS UTFÖRANDE

- 1.1 Leverantören åtar sig att utföra Uppdraget enligt Specifikationen i bilaga till Avropsavtalet eller Konsultavtal. Uppdraget ska utföras enligt Tidplanen.
- 1.2 Part ska omedelbart underrätta den andra parten om omständighet inträffat eller befaras inträffa som väsentligt påverkar Tidplanen. Ändringar i Tidplanen förutsätter skriftlig överenskommelse mellan parterna.
- 1.3 Leverantören ska utföra Uppdraget i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal och etablerad branschpraxis och i övrigt med den fackmannamässighet, effektivitet och omsorg som Avropande myndighet har anledning att förvänta av ett välrenommerat företag i branschen.

2. AVROPANDE MYNDIGHETS ÅTAGANDEN

- 2.1 Avropande myndighet ska kostnadsfritt tillhandahålla Leverantören alla data och allt underlag i Avropande myndighets besittning som är nödvändigt för Uppdragets genomförande.
- 2.2 Avropande myndighet ska, i den mån det är nödvändigt, aktivt verka för att Uppdraget kan genomföras på avsett sätt och på avtalad tid. Avropande myndighet ska bl.a. utan dröjsmål och i förekommande fall enligt avtalad tidplan granska och bedöma resultat och rapporter som tillhandahålls av Leverantören.
- 2.3 Om Leverantören förorsakat försening ska Avropande myndighets åtaganden skjutas fram med tid motsvarande minst den som Leverantörens dröjsmål har varit.
- 2.4 Avropande myndighets åtaganden omfattar endast vad som i Avrops- eller Konsultavtal uttryckligen har angivits vara dennes ansvar.

3. ÄNDRINGAR AV UPPDRAGET

- 3.1 Avropande myndighet får under hand ändra Uppdraget, dock att vid väsentlig förändring Leverantörens medgivande först ska inhämtas vilket inte får vägras utan sakliga skäl. Ändringar som medför att Leverantörens ersättning eller Tidplanen ändras ska göras skriftligen och undertecknas av båda parter.
- 3.2 Vid ändring av Uppdragets omfattning ska ersättningen till Leverantören ökas eller minskas i förhållande till förändringens storlek.

4. AVBESTÄLLNING

- 4.1 Avropande myndighet får avbeställa ännu ej utförda delar av Uppdraget. Ersättning ska då utgå för hittills utfört arbete och styrkta, skäligen avvecklingskostnader.

5. LEVERANS GODKÄNNANDE

- 5.1 Uppdraget ska vara färdigställt senast på Avtalad leveransdag, vilken framgår av Tidplan eller Avropsavtal.
- 5.2 Avropande myndighet har rätt och skyldighet att kontrollera Uppdragets utförande under en Leveranskontrollperiod, vars längd framgår av Tidplanen. Leveranskontrollperioden ska minst omfatta tre (3) veckor om inget annat är överenskommet i Avropsavtal eller Tidplan.
- 5.3 Innan Leveranskontrollperioden inleds ska Leverantören utföra validering av avropad Tjänst så att tjänsten överensstämmer med avtalade krav, såväl funktionella och tekniska som prestandamässiga. Validering ska ske under förhållanden som så långt möjligt överensstämmer med normal användande hos Avropande myndighet. Leverantör ska dokumentera valideringen. Dokumentationen från valideringen samt Systemdokumentation ska överlämnas till Avropande myndighet snarast efter genomförd validering och före Leveranskontrollperiod inleds.
- 5.4 Leverantör ska ansvara för och bekosta valideringen samt tillhandahålla den utrustning som krävs för att genomföra denna.
- 5.5 Under leveranskontrollen ska Avropande myndighet kontrollera att avtalade krav uppfylls. Uppfylls inte Specifikationen vid leveranskontrollen under Leveranskontrollperioden och detta inte beror på Avropande myndighet eller något förhållande på Avropande myndighets sida ska Leverantören skyndsamt avhjälpa detta. Efter avhjälpandet ska ny leveranskontroll göras för fastställande av Effektiv leveransdag.
- 5.6 Avvikelse från Specifikationen som är utan betydelse för Programvarans, Tjänstens eller i övrigt Resultatets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Avropande myndighet ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leveransen ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Specifikationen.
- 5.7 Om uppdraget avser Införandeprojekt gäller dessutom följande:
- a) Avropande myndighet ska efter genomfört leveransprov och leveransgodkännande ges möjlighet till en provdrift som minst omfattar nittio (90) dagar. Under provdriften har myndigheten rätt att använda Programvarans eller Tjänstens fullständiga funktionalitet i normal verksamhet. Om Avropande myndighet under denna period konstaterar att det föreligger Fel i Tjänsten ska dessa Fel avhjälpas av Leverantören utan tillkommande kostnad för myndigheten. Under provdriftperioden ska Myndigheten omgående meddela Leverantören när det föreligger avvikelse från avtalad Specifikation.
 - b) Om inget annat överenskommes i Avropsavtalet ska Avropande myndighet kunna inleda sin leveranskontroll senast efter sex (6) månader från det att Avropsavtalet sluts.
 - c) Ett Införandeprojekt kan delas upp i flera successiva leveranser. I sådant fall träffar parterna särskild överenskommelse kring formerna för leveranskontrollen. Varje delleverans ska dock omfattas av validering, leveranskontroll och provdrift.

6. LEVERANSFÖRSENING

- 6.1 Om Effektiv leveransdag sker efter Avtalad leveransdag föreligger försening.
- 6.2 Vid försening ska Leverantören erlægga ersättning till Avropande myndighet med två (2) procent av uppdragets totala kostnad per påbörjad förseningsvecka. Om uppdraget avser införandeprojekt inkluderas tolv (12) månaders avtalade användaravgifter för Tjänsten i den totala kostnaden för uppdraget. Om Uppdraget utförs på löpande räkning ska ersättningen beräknas baserat på det ackumulerade arvudet för utförande av Uppdraget på Avtalad leveransdag.
- 6.3 Om Uppdraget avser Införandeprojekt och försening enligt punkt 6.1 varar i mer än tio (10) veckor har Avropande myndighet rätt att med omedelbar verkan säga upp det Avropsavtal som avser Uppdraget. Om Uppdraget inte avser Införandeprojekt ska Avropande myndighet ha rätt att med omedelbar verkan säga upp det enskilda Konsultavtalet.

7. PERSONAL OCH UTBYTE AV PERSONAL

Leverantören ska endast använda personal som har nödvändiga kvalifikationer för Uppdragets genomförande. Leverantören förbinder sig att på Avropande myndighets begäran byta ut personal, så snart detta kan ske, som enligt Avropande myndighets skäligena uppfattning saknar tillräcklig kompetens eller som av annan anledning kan anses vara olämplig.

8. ERSÄTTNING, AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 8.1 Avtalade priser för Konsulttjänsterna framgår av bilaga till Avropsavtalet alternativt Konsultavtalet. Leverantören har endast rätt till ersättning för det som uttryckligen anges i Avropsavtalet alternativt Konsultavtalet. Leverantören har aldrig rätt till ersättning för tjänst eller arbete som inte skriftligen har beställts av Avropande myndighet enligt Avropsavtal eller Konsultavtal.
- 8.2 Utlägg för rese- och traktamentskostnader ersätts endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet av uppdraget samt under förutsättning att Avropande myndighet i förväg godkänt kostnaden.
- 8.3 Om inte annat framgår av Avropsavtalet alternativt Konsultavtalet har Leverantören rätt att fakturera för Uppdraget efter Effektiv leveransdag.
- 8.4 Om Uppdraget avser Införandeprojekt har Leverantören möjlighet att fakturera enligt följande:
- 50% efter leverantörens validering och genomförd leverans till myndighet.
 - 20% vid Effektiv leveransdag, dvs den dag då Avropande myndighet meddelat sitt leveransgodkännande.
 - 30% när myndigheten meddelat sitt godkännande av provdriften.
- 8.5 Svefaktura ska skickas till i Avropsavtalet eller Konsultavtalet angiven faktureringsadress.
- 8.6 Leverantören har möjlighet till prisjustering i enlighet med Ramavtalet punkt 5.

9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 9.1 Avropande myndighet har alltid full förfoganderätt till Resultatet, inkluderat eventuella anpassningar. Om inte annat framgår av Avropsavtalet ska Avropande myndighet äga samtliga immateriella rättigheter till Resultatet, dock med undantag för sådana immateriella rättigheter som innehades av Leverantören eller Underleverantör innan Avropsavtalets ingående samt det Resultat som uppstår inom ramen för Leverantörens arbete med underhåll, support, felrättning och vidareutveckling av avtalad Tjänst eller Programvara.
- 9.2 Om Uppdraget avser Införandeprojekt eller Uppdrag som innebär att Specifikation av Tjänst alternativt Programvara ändras gäller vid Fel och brister vad som anges i Allmänna villkor Operatörstjänst för distribution av kundfaktura. Annars gäller vad som i övrigt anges i denna punkt 9.
- 9.3 Leverantören ansvarar, och ska hålla Avropande myndighet skadeslös, på så vis att Avropande myndighets nyttjande av Resultatet inte kränker annans upphovs-, patent- eller annan immateriell rättighet.
- 9.4 Leverantören ska på egen bekostnad försvara Avropande myndighet om krav riktas eller talan förs mot Avropande myndighet om intrång i immateriell rättighet eller annan rätt på grund av Avropande myndighet användning av Resultatet enligt Avropsavtalet alternativt Konsultavtalet. Leverantören ska dessutom ersätta Avropande myndighet för de ersättningar (inklusive skäliga ombudskostnader) och skadestånd som Avropande myndighet genom förlikning eller dom kan bli skyldig att betala i anledning av sådana krav eller sådan talan.
- 9.5 Leverantörens åtagande enligt punkt 9.3 och 9.4 gäller om:
- Avropande myndighet har använt Resultatet i enlighet Avropsavtalet alternativt Konsultavtalet;
 - Leverantören utan oskäligt dröjsmål, dock senast sex (6) månader från det att Avropande myndighet fick kännedom om det påstådda intrånget skriftligen meddelats av Avropande myndighet om framförda anspråk eller väckt talan;
 - Avropande myndighet låter Leverantören ensam bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.
- 9.6 Om tvisten övertas enligt punkt 9.5 c) får Leverantören, så långt det är lagligt möjligt, på egen bekostnad och efter samråd med Avropande myndighet, bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.
- 9.7 Om intrång slutgiltigt visar sig föreligga eller om det är sannolikt att sådant intrång föreligger och villkoren i punkt 9.4 i övrigt är uppfyllda, ska Leverantören på egen bekostnad och enligt Avropande myndighets önskemål:
- tillförsäkra Avropande myndighet den rätt som har inskränkts genom intrånget så att Resultatet kan nyttjas obehindrat; eller
 - ersätta eller vidta de tekniska och andra ändringar i programvara, material eller liknande som är nödvändiga för att försäkra att intrång enligt ovan inte längre föreligger och Resultatet därigenom kan nyttjas obehindrat.

- 9.8 Fullgör Leverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt punkt 9.7, har Avropande myndighet rätt:
- a) till sådant avdrag på priset för Resultatet som svarar mot Resultatets nedsatta värde på grund av intrånget så länge som Resultatet används, dock högst 50 % av priset för Uppdraget.
 - b) att säga upp Avropsavtalet alternativt Konsultavtalet i sin helhet till upphörande senast sex månader efter uppsägningen.

10. PERSONUPPGIFTER

- 10.1 Vid behandling av personuppgifter inom ramen för Tjänsten utgör Leverantören personuppgiftsbiträde i förhållande till en Avropande myndighet som är personuppgiftsansvarig. Om Avropande myndighet hanterar personuppgifter på uppdrag av annan myndighet, med ansvar som personuppgiftsbiträde, ska Leverantören i sådant fall utgöra underbiträde i denna del. Om inte annat framgår av Avropsavtal alternativt Konsultavtal ska mellan parterna tecknat personuppgiftsbiträdesavtal vara gällande för sådan hantering.

11. SÄKERHETSANVISNINGAR

Om Uppdraget innebär att Leverantören vistas i Avropande myndighets lokaler ska Leverantören följa Avropande myndighets säkerhetsanvisningar.

12. SEKRETESS

- 12.1 Leverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Part får inte helt eller delvis avslöja Sekretesskyddad information som erhållits från motparten om inte den andre parten i förväg har gett sitt skriftliga samtycke till det.
- 12.2 Part får inte använda Sekretesskyddad information för annat ändamål än för genomförandet av detta Avropsavtal i enlighet med dess bestämmelser. Part skall vidta alla nödvändiga åtgärder för att förhindra att dess anställda eller uppdragstagare otillåtet sprider eller använder Sekretesskyddad information.
- 12.3 Leverantören ska se till att endast sådan personal, egna anställda eller anställda av Underleverantör som direkt behöver tillgång till Sekretesskyddad information för att fullgöra Leverantörens åtaganden enligt Avropsavtalet ges tillgång till sådan information.
- 12.4 Åtagandet enligt denna punkt hindrar inte Leverantören från att göra Sekretesskyddad information tillgänglig för Underleverantör som ESV skriftligen godkänt och som är tvungna att få del av den Hemliga informationen för att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avropsavtalet, förutsatt att dessa först ingått skriftliga sekretessåtaganden motsvarande de som anges under denna punkt 12.
- 12.5 När Avropsavtalet upphör eller part mottar annan sakligt grundad begäran från den andra parten ska part utan onödigt dröjsmål återlämna all Sekretesskyddad information till den andra parten.
- 12.6 Det som här anges om sekretess ska fortsätta att efter det att Avropsavtalet i övrigt upphört att gälla.

13. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 13.1 Ramavtalets bestämmelser om ansvarsbegränsningar ska vara tillämpliga i den mån de inte står i strid med vad som anges i denna punkt 13.
- 13.2 Inga begränsningar av parts skadeståndsansvar gäller i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet.
- 13.3 För det fall uppsåt eller grov vårdslöshet inte föreligger omfattar skadeståndsansvaret direkta skador, men inte indirekta skador.

14. TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag ska tillämpas. Svenska lagvalsregler skall dock inte vara tillämpliga.

15. TVISTLÖSNING

Om det uppstår tvist om Avropsavtalet alternativt Konsultavtalet eller därmed sammanhängande rättsförhållande ska denna i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna, och i andra hand av svensk allmän domstol.
