

**RAMAVTALSBILAGA 13****MALL FÖR TID- OCH PROJEKTPLAN**

Uppdaterad 2018-06-13

## **Anvisningar**

*Kursiverad och gråmarkerad text är information och instruktioner som inte ska ingå i det slutliga dokumentet.*

*[Gulmarkerad text angiven inom hakparenteser ska ersättas med de för myndigheten aktuella uppgifterna.]*

*Avsnitt 1 Införandeprojekt används för det initiala avropet.*

*Avsnitt 2 Större konsultuppdrag används om myndigheten redan har gjort ett initialt avrop.*

*Läs mer i Ramavtalsbilaga 11, Allmänna villkor konsulttjänster och i Ramavtalsbilaga 9, Allmänna villkor operatörstjänst för distribution av kundfaktura.*

## 1. INFÖRANDEPROJEKT

Myndighetens önskemål om leveransdatum för införandeprojektets huvudleverans är: 20[NN-NN-NN].

*Om aktuellt:*

### [Eventuell succesiv leverans (delleverans)]

Myndighetens önskemål om leveransdatum för delleverans av XX är: 20[NN-NN-NN].

*Vid eventuella delleveranser kan tabellen med aktiviteter och ansvarsområden kopieras, så att det finns en tabell för respektive leverans.*

### Särskilda förutsättningar

[Myndighetens beskrivning av särskilda förutsättningar, till exempel bemanning i samband med semesterperioder med mera.]

Införandeprojektets huvudleverans						
Steg	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
1	Initiera projektet	Vecka [N]	Vecka [N]	[Kallar till inledande möte.]		
2	Förbereda och planera	Vecka [N]	Vecka [N]	[Går igenom och stämmer av förutsättningar, ansvarsområden, kontaktytor med mera.]		
3	Sätta upp Tjänsten	Vecka [N]	Vecka [N]	[Medverkar i leverantörens uppsättning.]	[Sätter upp tjänsten.]	
4	Validera	Vecka [N]	Vecka [N]		[Validerar systemuppsättningen och överlämnar Systemdokumentation och	

Införandeprojektets huvudleverans						
Steg	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
					Dokumentation från [Valideringen till myndigheten.]	
5	Genomföra leveransk kontroll	Vecka [N]	Vecka [N]	[Kontrollerar leveransen, testar samtliga egna varianter av distribution och blanketter och signalerar omgående eventuella felaktigheter eller problem till Leverantören. Dokumenterar tester och stämmer av resultatet mot avtalad Specifikation, samt dokumenterar eventuella restpunkter.]	[Tar emot testfiler, återkopplar resultatet och rättar eventuella felaktigheter.]	<i>Om inget annat är överenskommet ska Leveransk kontrollperioden omfatta minst tre (3) veckor och myndigheten ska kunna inleda den senast efter sex (6) månader från det att Kontraktet tecknats.</i>
6	Förbereda drift	Vecka [N]	Vecka [N]	[Säkerställer resurser för att hantera eventuella oväntade problem, informerar vid behov kunder om aktuella förändringar.]	[Genomför en genomgång av suppothandling med aktuell personal på myndigheten.]	<i>Särskilda utbildningsinsatser behöver avropas separat.</i>
7	Godkänna		20[NN/NN]	[Myndigheten överlämnar		<i>Om det återstår Fel vid</i>

Införandeprojektets huvudleverans						
Steg	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
	leveransen			ett skriftligt leveransgodkännande till leverantören.]		Avtalad leveransdag fortsätter kontroller och rättningar till dess att myndigheten kan godkänna leveransen.
<b>Steg 9-11 avser enbart leverans/delleverans av Införandeprojekt:</b>						
8	Genomföra provdriftperiod	Vecka [N]	Vecka [N]	[Meddelar omgående fel till leverantören.]	[Rättar omgående fel och avvikelser från avtalad Specifikation.]	Myndigheten ges möjlighet till en provdrift som minst omfattar nittio (90) dagar.
9	Godkänna provdrift	Vecka [N]	Vecka [N]	[Myndigheten överlämnar ett skriftligt godkännande av provdriften till leverantören.]		
10	Avsluta införandeprojekt et	Vecka [N]	Vecka [N]	[XX.]	[XX.]	

## 2. STÖRRE KONSULTUPPDRAG

Myndighetens önskemål om leveransdatum för uppdraget är: 20[NN-NN-NN]

### Särskilda förutsättningar

[Myndighetens beskrivning av särskilda förutsättningar, till exempel bemanning i samband med semesterperioder med mera.]

Tid- och projektplan för större konsultuppdrag						
Del	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
1	Initiera uppdraget	Vecka N	Vecka N			
2	Planera	Vecka N	Vecka N			
3	Genomföra	Vecka N	Vecka N			
4	Validering	Vecka N	Vecka N		[Validerar, Dokumentation till myndigheten.]	
5	Genomföra leveranskontroll	Vecka N	Vecka N	[Dokumenterar eventuella restpunkter.]		Om inget annat är överenskommet ska Leveranskontrollperioden omfatta minst tre (3) veckor.
6	Förbereda drift	Vecka N	Vecka N	[Planerar eventuellt för en ändrad driftsituation.]		
7	Godkänna		20[NN-			Om det återstår Fel vid

Tid- och projektplan för större konsultuppdrag						
Del	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
	leveransen		NN-NN]			<i>Avtalad leveransdag fortsätter kontroller och rättningar till dess att myndigheten kan godkänna leveransen.</i>