

RAMAVTALSBILOGA 7

Avropsförfarande - Operatörstjänst för distribution av kundfaktura

Innehållsförteckning

1 Tillvägagångssätt vid avrop från ramavtal	2
1.1 Former för skriftligt samråd.....	2
1.2 Krav som får kompletteras vid avrop	2
1.3 Tillvägagångssätt	3
1.4 Omfattning.....	3
1.5 Projektplan	3
1.6 Resurser tillhandahållna av underleverantör	3
1.7 Säkerhetsskyddad upphandling	3
1.8 Personuppgifter	3
1.9 Kompletterande beställning	3

1 Tillvägagångssätt vid avrop från ramavtal

Ramavtal Operatörstjänst för distribution av kundfaktura är tecknat med Leverantör:

- OpusCapita AB

Ramavtalet kan användas av statliga myndigheter och vissa andra statliga organisationer redovisade i Ramavtalsbilaga 2, (Avropsberättigade myndigheter).

Myndigheter genomför avrop från ramavtalet i form av skriftligt samråd.

1.1 Former för skriftligt samråd

Myndigheten kontakter avtalad Leverantör och informerar denne om avsikten att använda ramavtalet med beskrivning av vilka avtalade system och tjänster Avropsavtalet kommer att avse. Myndigheten genomför därefter ett skriftligt samråd med avtalad Leverantör i syfte att fastställa de kontraktsspecifika uppgifter som efterfrågas i Mall för Avropsavtal – Operatörstjänst för distribution av kundfaktura.

Kontraktet ska baseras på i ramavtalet avtalade villkor och angivna krav. Det är därmed inte möjligt att beställa andra tjänster än de som ingår i ramavtalet.

1.2 Krav som får kompletteras vid avrop

I det skriftliga samrådet kan Avropande myndighet ange förutsättningarna för avropet och har möjlighet att lämna en mer utförlig beskrivning av bakgrund och förutsättningar för det aktuella avropet. Avropande myndighet kan precisera och i begränsade fall ändra nedan angivna villkor. Notera att de i Ramavtalet fastställda villkoren i övrigt inte kan omförhandlas, ändras eller bytas ut under samrådet.

Nedanstående villkor kan vid avropet tillföras som obligatoriska villkor (ska-krav):

- a) Krav om leveranstidpunkten kan preciseras och vara både längre och kortare än vad som anges i *Allmänna villkor Konsulttjänster*.
- b) Krav om resurser för uppdragets genomförande i form av krav på konsulter erfarenhet, kompetens och tillgänglighet. Kan avse krav att redovisa CV för konsulter, leveransförmåga, tillgänglighet, tidpunkt för start i uppdraget etc.
- c) Preciserade krav på optioner rörande systemintegrationer, tilläggstjänster och utbildning. Kan avse precisering med mer detaljerade beskrivningar för formatspecifikationer eller andra tekniska lösningar.
- d) Krav kring säkerhet och sekretess som tillgodoser den Avropande myndighetens behov. Kan avse krav om säkerhetsskyddsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal eller liknande.
- e) Krav kring stöd för processutveckling och i förändringsarbetet vid introduktion av nya arbetssätt. Kan avse krav på Leverantörens förmåga att bistå i verksamhetens processutveckling.

1.3 Tillvägagångssätt

Avropande Myndighet kontaktar skriftligen avtalade Leverantör för förfrågan enligt de förutsättningar som anges ovan. Avropet från ramavtalet genomförs i övrigt enligt de förutsättningar som framgår av detta ramavtal samt bestämmelserna i 5 kap 4 §, lagen (2007:1091) om offentlig upphandling. Efter genomfört samråd tecknas ett avropsavtal enligt avtalsmallen. Myndigheten väljer om denne vill tillämpa en frivillig avtalsspärr om 10 dagar innan avtalet tecknas.

1.4 Omfattning

Avrop av operatörstjänsten ska minst omfatta avtal om en löpande tjänst samt ett införandeprojekt. Avrop kan också inkludera optioner och tilläggstjänster som ramavtalet anger. Ett avrop är dock begränsat till, och kan enbart avse, de produkter och tjänster som anges i ramavtalet.

1.5 Tid- och projektplan

Leverantören ska tillhandahålla ett komplett förslag till skriftlig tid- och projektplan som dokumenterar genomförande av ett införandeprojekt, i enlighet med [Ramavtalsbilaga 13](#) (Mall för Tid- och projektplan). Tid- och projektplanen ska skriftligen överenskommas av parterna innan projektet påbörjas.

1.6 Resurser tillhandahållna av underleverantör

Leverantör, ska när Myndigheten så begär, skriftligen visa att Leverantören kommer att förfoga över nödvändiga resurser tillhandahållna av underleverantör när avropsavtalet ska fullgöras.

1.7 Säkerhetsskyddad upphandling

Är säkerhetsskyddslagen (1996:627) tillämplig ska Myndigheten vid avropet ange att säkerhetsskyddsavtal krävs för avropet. Avropsavtal får i sådant fall inte tecknas och uppdrag inte påbörjas innan en säkerhetsskyddsprövning av såväl Leverantören, eventuell underleverantör som berörd konsult har utförts med godkänt resultat. Efter godkänd säkerhetsskyddsprövning ska Leverantören ingå ett säkerhetsskyddsavtal med Myndigheten. Sådant avtal kan, beroende på Myndighetens krav och enligt säkerhetsskyddslagen, upprättas i olika nivåer. Om avropet inte omfattas av bestämmelser i säkerhetsskyddslagen utgår detta avsnitt ur avropsavtalet.

1.8 Personuppgifter

När Leverantör eller Underleverantör kommer att hantera personuppgifter ska detta regleras i form av ett personuppgiftsbiträdesavtal. Myndigheten anger i avropet villkoren för detta och den mall som ska användas för avtalet. ESV tillhandahåller som stöd en sådan mall.

1.9 Kompletterande beställning

Avropande myndighet kan i en kompletterande beställning, inom de ramar som LOU anger, utöka Leverantörs åtagande i Avropsavtalet med kompletterande Tjänster. Förutsättningen för sådan kompletterande beställning är att ändringen blivit nödvändig, att byte av leverantör inte kan göras av ekonomiska eller tekniska skäl och att byte av leverantör skulle medföra betydande olägenheter eller betydligt större omkostnader för myndigheten.

Myndighet har möjlighet att inom ramen för tecknat avropsavtal göra kompletterande beställningar från vald ramavtalsleverantör.