



**Avtalsnamn** Flygresor inrikes  
**Ref. nr.** 23.3-2635-20:002

**Startdatum** 2021-05-01  
**Slutdatum** 2022-04-30  
**Förlängning** 12 st förlängningar à 1  
månader

## Avtalsparter

**Köpare**  
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
2021000829

**Säljare**  
Scandinavian Airlines System Denmark -  
Norway-Sweden  
9020017720

**Adress**  
Box 2218  
10315  
STOCKHOLM  
Sverige

**Adress**  
19587  
STOCKHOLM  
Sverige

**Kontaktperson**  
Sandra Lukins  
+46 08 7000686 (tel)  
070-2469754 (mob)  
sandra.lukins@kammarkollegiet.se

**Kontaktperson**  
Daniella Neidert  
+46734642475 (tel)  
+46709970760 (mob)  
daniella.neidert@sas.se

## 1. Ramavtalets Huvuddokument

### 1.1 Innehållsförteckning

#### 1. Ramavtalets Huvuddokument

- 1.1 Innehållsförteckning
- 1.2 Parter och Avropsberättigade
- 1.3 Definitioner
- 1.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning
- 1.5 Omfattning
- 1.6 Maximal omsättning
- 1.7 Ramavtalets löptid
- 1.8 Avrop och Kontrakt

- 1.9 Ramavtalsleverantörens åtagande
- 1.10 Rabatter
- 1.11 Samverkan
- 1.12 Ersättning från Ramavtalsleverantören
- 1.13 Uppföljning
- 1.14 Avtalsbrott och påföljder
- 1.15 Ändringar av Ramavtalet
- 1.16 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande
- 1.17 Tillämplig lag och tvistelösning
- 1.18 Ramavtalets ingående

## 1.2 Parter och Avropsberättigade

### 1.2.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-2635-20:002, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Scandinavian Airlines System Denmark - Norway - Sweden, organisationsnummer 902001-7720, nedan Ramavtalsleverantören.

### 1.2.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

### 1.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående åtgärd avseende Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson i god tid före åtgärdens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att

respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

### 1.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag (08.00 - 17.00) i Sverige.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder som vidtas i syfte att köpa Upphandlingsföremål som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningsystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet. Med Kontrakt i detta Ramavtal avses bokningsbekräftelse.
<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.

<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Ett exempel på Underleverantör är ett partnerbolag. Resebyrå, cateringbolag och ground handlingbolag räknas inte som Underleverantör i detta Ramavtal.
<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt.

#### **1.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning**

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
  - Bilaga Avropsberättigade
  - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är

placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

## 1.5 Omfattning

Ramavtalet omfattar flygresor till inrikes destinationer från avreseorter i Sverige.

### 1.5.1 Information om trafikerade sträckor

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla en lista över de sträckor Ramavtalsleverantören trafikerar inrikes inom skälig tid.

Ramavtalsleverantören ska även, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla information om tillhörande rabattsatser för de sträckor Ramavtalsleverantören erbjuder på Ramavtalet inom skälig tid.

## 1.6 Maximal omsättning

Under normala omständigheter skulle Kammarkollegiet uppskatta den totala omsättningen på Ramavtalet, inklusive förlängningsoptioner, till 584 miljoner SEK. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal inom området samt vad som framkommit i förstudien.

Inrikes flygresor får avropas till en maximal omsättning om 700 miljoner SEK under hela ramavtalsperioden inklusive förlängningsoptioner.

Med anledning av det marknadsläge som den pågående pandemin skapat kommer troligtvis den faktiska omsättningen vara lägre än den uppskattade omsättningen ovan.

För det fall att den maximala omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal äger även efter att den maximala omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximal omsättning börjar närma sig med fem (5) procent eller mindre kvar, samt att Kammarkollegiet ser det som sannolikt att den maximala omsättningen kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

## 1.7 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft den dag det signerats av Parterna och löper därefter under en period av 12 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter sex (6) månaders löptid med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 1.8 Avrop och Kontrakt

### 1.8.1 Avropsrutin för Avrop genom särskild fördelningsnyckel

Avrop ska genomföras genom tillämpning av en så kallad särskild fördelningsnyckel, enligt 7 kap 6 § LOU.

Avrop sker genom att Avropsberättigad eller resebyrå som anlitas av Avropsberättigad skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer som antagits. Avropsförfrågan sker via ett bokningssystem.

I Avropsförfrågan anger Avropsberättigad vilka av de i Ramavtalet fastställda parametrar som kommer ligga till grund för tilldelning av Kontrakt. Det ska sedan leda till att ett Kontrakt tecknas med den Ramavtalsleverantör som kan erbjuda den resa som bäst överensstämmer med Avropsberättigads behov.

**Vid Avrop av resor ska avtalskod alltid anges. Avtalskoden är: 1382.**

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

### 1.8.2 Parametrar vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel

Avrop genom tillämpning av en särskild fördelningsnyckel innebär att Avropsberättigad väljer den Ramavtalsleverantör som bäst kan tillgodose Avropsberättigads behov vid avropstillfället utifrån en eller flera av nedanstående ej rangordnade parametrar.

I Avropsförfrågan anger Avropsberättigad vilka parametrar som kommer ligga till grund för tilldelning av Kontrakt. Dessa parametrar får inte gå utöver de krav som har angivits i Ramavtalet och upphandlingsdokumenten.

Minst en (1) av följande parametrar ska användas i samband med Avrop:

- avreseort
- destination
- restid
- antal mellanlandningar
- tidtabell
- biljettyp
- miljö\*
- pris

Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det bästa Avropssvaret.

\* Om Avropsberättigad önskar, och om förutsättningar finns i Avropsberättigads resebokningssystem, ska Avropsberättigad vid bokning kunna använda miljö som en parameter i samband med Avrop, exempelvis genom att sortera på CO2-utsläpp.

### 1.8.3 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (i detta fall den bokningsbekräftelse) som upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de tjänster som ska tillhandahållas.

Minst följande delar bör preciseras i Kontraktet:

1. Kontraktets parter,
2. Priser,
3. Vilken tjänst som omfattas av Kontraktet.

### **1.8.4 Bonus eller andra förmåner**

I de fall Ramavtalsleverantören erbjuder bonus eller andra förmåner som intjänas i samband med resor enligt detta Ramavtal ska Avropsberättigad ansvara för att resenären inte använder intjänad bonus för privat bruk.

## **1.9 Ramavtalsleverantörens åtagande**

### **1.9.1 Uppfyllande av krav och villkor**

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft, om inget annat anges i underlaget, till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremål ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### **1.9.2 Kommunikation vid Avrop**

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

### **1.9.3 Avropssvar**

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören, meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak.

Ramavtalsleverantören får inte till annan överlåta rätten att lämna Avropssvar.

### **1.9.4 Försäkring**

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och de Upphandlingsföremål som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

### 1.9.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, papper och liknande.

### 1.9.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Upphandlingsföremålet kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer. Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

#### 1.9.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

#### 1.9.6.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att flygresor under Ramavtalets löptid sker under sådana förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

Kraven avser att de specifika flygresor som utförs för detta Ramavtal (av kabinpersonal och piloter), ska ske med respekt för ovan konventioner.

I de fall då ovan konventioner strider mot nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se [Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).



Kraven avseende ILO-konventioner gäller även om landet där kabinpersonal och piloter har sin bas inte har ratificerat konventionerna, så länge kabinpersonal och piloter deltar i ett uppdrag under Ramavtalet enligt ovan.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, som innefattar ett åtagande att uppfylla ovan villkor. Riktlinjerna ska vara godkända av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören, och vara allmänt tillgänglig.
- En redogörelse för ansvarsfördelning och tydliga beslutsvägar hos Ramavtalsleverantören för att hantera efterlevnad av kraven i detta avsnitt, även hos eventuella Underleverantörer (t.ex. bemanningsföretag).
- En redogörelse för vilka sociala krav som ställs på och delgivits eventuella Underleverantörer. De måste minst motsvara de grundläggande villkor som Kammarkollegiet ställer på Ramavtalsleverantören i detta avsnitt.
- En särskild redogörelse för hur Ramavtalsleverantören motverkar att antifackliga åtgärder eller diskriminering förekommer hos denne eller Underleverantörer. En sådan mekanism/eskaleringsprocess ska involvera en tredje part, dvs. inte endast vara intern.
  - En sådan särskild redogörelse ska innehålla en beskrivning av hur Ramavtalsleverantören samverkar med fackliga organisationer och/eller arbetstagarrepresentanter eller dylikt (om organisationsrätten är förbjuden) för att säkerställa föreningsfriheten, organisationsrätten och kollektiva förhandlingar, samt
  - en beskrivning av hur Ramavtalsleverantören arbetar med likabehandling och motverkar alla former av diskriminering, exempelvis om Ramavtalsleverantörens ledning utbildas.
- En redogörelse av hur Ramavtalsleverantören kontrollerar att kraven i detta avsnitt efterlevs, även hos eventuella Underleverantörer.
- En detaljerad redogörelse för avvikelshantering som syftar till att göra det möjligt att gottgöra brister i ovannämnda hänseende. Redogörelsen ska innehålla en process för hur sådana fall tas upp, samt gärna ett exempel på hur ett tidigare fall tagits upp (för att visa att mekanismen fungerar).

Rapporten ska innehålla en redogörelse i löpande text för samtliga ovannämnda punkter, samt dokumentation som styrker redogörelsen. Exempel på relevant dokumentation är:

- Exempel på kontrakt med Underleverantörer där det framgår att motsvarande krav ställs på dem.
- Eventuella revisionsrapporter, inklusive identifierade avvikelser samt åtgärdsplaner.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär.

### **Avvikelsehantering**

Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas, som ska godkännas, samt att handlingsplanen genomförs. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta ett vitesgrundande avtalsbrott enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## **1.9.7 Antikorrupktion**

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupktion i sin verksamhet i stort och

specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

### 1.9.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

### 1.9.9 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter enligt nedan.

- Antal resor per biljettyp (flexibel och med restriktioner), samt ytterligare biljettyper.
- Antal resor per avreseort och destination.
- Antal resor per Avropsberättigad.
- Försäljningsbelopp (SEK) per biljettyp (flexibel och med restriktioner), samt ytterligare biljettyper.
- Försäljningsbelopp per avreseort och destination (SEK).
- Försäljningsbelopp per Avropsberättigad (SEK).

Statistiken ska redovisas en (1) gång per år.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

#### 1.9.9.1 Statistik avseende utsläpp

Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden, en (1) gång per år när respektive Avropsberättigad så begär, tillhandahålla statistik avseende Avropsberättigads resor enligt krav i förordningen om

miljöledningssystem i statliga myndigheter (SFS 2009:907) i samband med flygresor enligt detta Ramavtal.

## **1.10 Rabatter**

### **1.10.1 Rabatter i Ramavtalet**

Den generella rabattsatsen gäller under hela Ramavtalets löptid på det vid var tillfälle publika priset.

Lämnad rabatt gäller även eventuella Underleverantörer som Ramavtalsleverantören använder för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet.

Om anbudsgivaren har möjlighet att erbjuda mer fördelaktiga rabatter för specifika sträckor är detta möjligt. För det fall att anbudsgivare kan erbjuda mer fördelaktiga rabattsatser för specifika sträckor ska dessa anges vid laddning.

Ramavtalsleverantören ska tillse att Avropsberättigad har tillgång till och får nyttja samtliga kampanjrabatter och liknande rabatter såsom exempelvis grupprabatter och ungdoms- och studentrabatter. Dessa rabatter ska alltid per automatik komma Avropsberättigad tillgodo fullt ut om detta skulle medföra högre rabatter än vad som avtalats.

Inga andra avgifter, exempelvis bokningsavgifter och/eller betalningsavgifter, får förekomma.

För specifika behov såsom gruppresor, frekvent återkommande resor under vissa perioder, resor med speciellt bagage och/eller resor med speciella krav kan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad överenskomma om särskilda villkor beträffande pris och utförande.

Lämnad rabatt ska vara laddad och bokningsbar i GDS-systemen senast tio (10) Arbetsdagar efter det att Ramavtalet träder i kraft. För det fall att NDC-lösning används ska Ramavtalsleverantören tillse att lämnad rabatt finns tillgängliga för Avropsberättigade.

## **1.11 Samverkan**

### **1.11.1 Lojalitets- och informationsplikt**

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Motparten ska omedelbart meddelas vid misstanke om förtroendeskadlig händelse. Part ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid förtroendeskadlig händelse som riskerar orsaka motparten skada, ska Parten vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### **1.11.2 Möten**

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med

aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik i syfte att minska miljöpåverkan.

### 1.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigade och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalet samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](http://avropa.se).

Ramavtalsleverantören ska vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigade.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### 1.11.4 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att i Avropssvar använda i punkterna nedan angivna kategorier av Underleverantörer, oavsett var i leverantörskedjan, för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt utan att ha skickat in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Är Underleverantören ett företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om den kapacitet

som åberopas avser ekonomisk och finansiell ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Resebyråer, partnerbolag eller motsvarande form av allianssamarbete är inte att anse som åberopade företag eller särskilda Underleverantörer i detta Ramavtal.

Resebyråer, cateringbolag, ground handlingbolag eller motsvarande bolag är inte att anse som Underleverantörer i detta Ramavtal.

#### **1.11.4.1 Information om allianssamarbeten**

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla en lista över partnerbolag eller motsvarande form av allianser de bedriver samarbete med inom skälig tid.

### **1.12 Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet**

#### **1.12.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet**

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Administrationsavgift är 0,5 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

#### **1.12.2 Redovisning av försäljning**

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](http://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under

Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 20:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

### **Redovisningsperioder**

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (20 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (20 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (20 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (20 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## **1.13 Uppföljning**

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## **1.14 Avtalsbrott och påföljder**

### **1.14.1 Rättelse vid avtalsbrott**

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott anses det inte utgöra ett avstående från att i framtiden göra någon rättighet gällande enligt Ramavtalet.

### 1.14.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

1. Avsnitt Redovisning av statistik, 10 000 SEK.
2. Avsnitt Underleverantörer, 10 000 SEK.
3. Avsnitt Information om Ramavtalet, 5 000 SEK.
4. Avsnitt Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet, 25 000 SEK.
5. Avsnitt Uppföljning, 25 000 SEK.

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet uppgår till en (1) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräknings sätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 200 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1 och 2 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) Arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgätt.

### 1.14.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina

skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt.

#### **1.14.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt**

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

#### **1.14.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning**

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har ingen rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

#### **1.14.6 Skadestånd**

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till ersättning för direkt skada och omfattar därför inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt Sekretess.

#### **1.14.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)**

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet



ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## **1.15 Ändringar av Ramavtalet**

### **1.15.1 Ändringar och tillägg**

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

### **1.15.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet**

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören minst tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### **1.15.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet**

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

## **1.16 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande**

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt betala administrationsavgift.

Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med

att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt Sekretess gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt.

### **1.17 Tillämplig lag och tvistelösning**

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

### **1.18 Ramavtalets ingående**

Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt eller genom egenhändigt undertecknande av behöriga företrädare för Parterna.



Dokumentet är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering.  
Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Undertecknarens identitet är registrerad och listad här nedan.

“Med min signatur bekräftar jag innehållet i ovanstående dokument.”



Serienummer: U6Dgrz/yvalsQmKRVLp5pw

**Sanna Daniella Neidert**

08-04-2021 11:23



Serienummer: OUYJ5Ezrkz9RMENq50iGw

**Anna Clara Törnvall Wittgren**

12-04-2021 10:26

Detta dokument är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering.  
Certifikat i detta dokument är säkra och validerade med hjälp av de matematiska hashfunktionerna i originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och har en tidsstämpel med ett certifikat från en pålitlig tredje part. Alla kryptografiska signeringscertifikat är inbäddade i PDF-filen och kan användas för godkännande i framtiden.

#### **Hur man verifierar att dokumentet är i original**

Detta dokument är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader ser du att det är certifierat i Visma Addos signeringstjänst. Detta garanterar att innehållet i dokumentet är oförändrat.

Du kan verifiera de kryptografiska signeringscertifikaten i dokumentet med Visma Addos validator på denna webbsida  
<https://vismaaddo.net/WebAdmin/#/NemIdValidation>



Utöver detta dokument kan ett eller flera dokument och bilagor höra till försändelsen.  
Alla dokument i försändelsen är listade nedan. I händelseloggen  
står alla åtgärder som relaterar till signeringen av dokumentet.

## Dokument i försändelsen

### Detta dokument

Ramavtal 23.3-2635-20-002.pdf

### Övriga dokument i försändelsen

Bilaga Avropsberättigade.pdf

Ovanstående dokument och bilagor som lämnats in i signerad form har skickats till alla parter via e-post eller en nedladdningslänk. Undertecknaden är ansvarig för nedladdning och säker lagring av dokument och bilagor.

### Ladda ner dokument

Om du som undertecknare har fått en länk där du kan ladda ner dokumenten kommer den att vara giltig i upp till 10 dagar efter mottagande. Därefter kommer dokumenten att raderas från Visma Addo.

## Händelselogg för dokument

### Händelselogg för dokumentet

2021-04-08 09:14	Underskriftsprocessen har startat
2021-04-08 09:14	En avisering har skickats till Daniella Neidert
2021-04-08 11:17	Dokumentet öppnades via länken som skickades till Daniella Neidert
2021-04-08 11:23	Sanna Daniella Neidert har signerat dokumentet Ramavtal 23.3-2635-20-002.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: U6Dgrz/yvalsQmKRVLp5pw)
2021-04-08 11:23	Bilagan öppnades av Daniella Neidert
2021-04-08 11:24	Alla dokument har undertecknats av Daniella Neidert
2021-04-08 11:24	Underskriftsprocessen har startat
2021-04-08 11:24	En avisering har skickats till Anna Clara Törnvall Wittgren
2021-04-08 11:25	Dokumentet öppnades via länken som skickades till Anna Clara Törnvall Wittgren
2021-04-11 11:24	Meddelande har skickats till mottagaren (Anna Clara Törnvall Wittgren)
2021-04-12 10:26	Anna Clara Törnvall Wittgren har signerat dokumentet Ramavtal 23.3-2635-20-002.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: OUYJ5Ezrkz9RMENq50iGw)
2021-04-12 10:26	Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren
2021-04-12 10:26	Alla dokument har undertecknats av Anna Clara Törnvall Wittgren

Visma Addo ID-nummer : 70eb6ca8-c488-4125-8f32-cce465fbaf74

### Visma Addo

Visma Consulting • Nørregaardsvej 32 • 2800 Kgs. Lyngby • Denmark  
addo@visma.com • www.visma.dk/addo