

Huvuddokument

Ramavtal

Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 96-119-2014:007, har träffats för statens och Kunds räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och Service Management Portalen i Sverige AB, organisationsnummer 556667-3256.

Genom Ramavtalet ges Kund rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Med "parter" avses i detta Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

Definitioner

Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Allmänna villkor - Med Allmänna villkor avses det dokument som reglerar Kontrakts fullgörande och gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

Avrop - Med Avrop avses tilldelning av Kontrakt som Kund gör genom användande av Ramavtal.

Avropsförfrågan - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantörer.

Avropssvar - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

Huvuddokument - Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

Konsult - Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Ramavtalsleverantörs Underleverantör.

Konsulttjänst - Med Konsulttjänst avses de tjänster utöver Utbildning som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet.

Kontrakt - Med Kontrakt avses det skriftliga avtal som upprättas och undertecknas av Kund och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop. Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontrakt.

Kund - Med Kund avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 5 kap 2§ LOU. Även Kund är i den meningen part i Ramavtalet.

Kundanpassad Utbildning - Med Kundenpassad Utbildning avses en Utbildning som är speciellt framtagen efter en specifik Kunds behov och krav gällande innehåll, pedagogik och/eller lokal. Kundenpassad Utbildning kan antingen vara i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller, i kunds lokal eller på distans.

Lärare - Med Lärare avses en av Ramavtalsleverantör tillhandahållen person som genomför Utbildning.

Ramavtal - Med Ramavtal avses detta Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtal har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU).

Ramavtalsleverantör - Med Ramavtalsleverantör avses den juridiska person som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral och således blivit part i Ramavtal.

Underleverantör - Med Underleverantör avses juridisk person som bistår Ramavtalsleverantör med att tillhandahålla Utbildning och/eller Konsulttjänst. Om en juridisk person eller en enskild firma bistår Ramavtalsleverantör med enbart Lärare är denna inte att se som Underleverantör.

Utbildning - Med Utbildning avses överföring av kunskap från Ramavtalsleverantör till Kunds anställda.

Öppen Utbildning - Med Öppen Utbildning avses en schemalagd lärarledd Utbildning där Ramavtalsleverantör ansvarar för att tillhandahålla Lärare och utbildningsmaterial. Öppen Utbildning kan antingen vara i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller eller på distans. Öppen Utbildning är öppen för deltagare från olika organisationer och inkluderar lunch samt kaffe.

Avtalshandlingar

Ramavtalets innehåll

I Ramavtalet ingår, förutom detta Huvuddokument följande bilagor:

- Bilaga Allmänna villkor
- Bilaga Avropsberättigade
- Bilaga Avropsregler
- Bilaga Sammanställning av underleverantörer
- Bilaga Underleverantör

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörs egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

Handlingarnas inbördes ordning

Handlingarna kompletterar varandra. Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Huvuddokument
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Ramavtalets bilagor
4. Ramavtalets bilagor
5. Förfrågningsunderlag inklusive bilagor samt svar på inkomna frågor samt kompletteringar
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörs anbud
7. Ramavtalsleverantörs anbud med bilagor

Ramavtalets ikraftträdande och giltighetstid

Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral.

Ramavtalets giltighetstid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Utbildning och Konsulttjänst kan göras under Ramavtalet, den dag det signerats av båda parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller 24 månader från Ramavtalets ikraftträdande.

Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Ramavtalsleverantör har inte rätt att motsätta sig förlängning. En eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid kan uppgå till maximalt 24 månader.

Kontrakts giltighet

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Utbildning och Konsulttjänst kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtalets giltighetstid.

Kontaktpersoner

Kontaktpersoner för Ramavtalet

Kontaktperson hos Ramavtalsleverantör har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentral kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörs vägnar och med för denne bindande verkan, företräda Ramavtalsleverantör i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas till motparten.

Kontaktperson kommer att anges på den webbplats Statens inköpscentral använder, vid avtalstillfället www.avropa.se.

Meddelanden

Meddelande från part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre partens kontaktperson skriftligen.

Ändringar, tillägg och tolkning

Ändringar och tillägg

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för parterna.

Avtalstolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag om offentlig upphandling.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

Parternas förhållningssätt

Lojalitet

Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet. Ramavtalsleverantör ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet på ett fackmannamässigt sätt.

Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Parterna står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantör ska använda distansöverbyggande teknik om Statens inköpscentral så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan parterna.

Ramavtalsleverantörs åtagande

Omfattning

Ramavtalsleverantör ska vid Avrop tillhandahålla Utbildning och Konsulttjänst som omfattas av detta Ramavtal, Allmänna villkor och Kontrakt. Ramavtalsleverantör kan inte tillhandahålla Utbildning eller Konsulttjänst i strid med Ramavtal eller Allmänna villkor oavsett vad som anges i Kontrakt.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att den Utbildning och Konsulttjänst som Ramavtalsleverantör tillhandahåller inom Ramavtalet ingår i Ramavtalets omfattning. Statens inköpscentral äger rätt att neka Utbildning och Konsulttjänst som enligt Statens inköpscentral tolkning inte ingår i Ramavtalet. I händelse av oenighet ska Statens inköpscentral ha tolkningsföreträde.

Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantör och den Utbildning och Konsulttjänst som omfattas av Ramavtalet ska under hela Ramavtalets giltighetstid uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att den Utbildning och Konsulttjänst som omfattas av Ramavtalet uppfyller ställda krav och att de utvärderingskriterier Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets giltighetstid samt att avtalad kvalitet kännetecknar all Utbildning och Konsulttjänst som tillhandahålls under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av Utbildning och Konsulttjänst ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantör ska tillsammans med eventuella Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Utbildning och Konsulttjänst till Kund i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Försäkringar

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden
Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och den Utbildning och Konsulttjänst som erbjuds.
Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörs åtaganden.

Ramavtalsleverantör ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

Avropssvar

Ramavtalsleverantör ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågad Utbildning eller Konsulttjänst ska Ramavtalsleverantör meddela Kund detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågad Utbildning eller Konsulttjänst.

Uteblivna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att Ramavtalsleverantör blir satt i karantän och förbjuds att lämna Avropssvar under tre månader räknat från och med beslutet om karantän fattats. Med upprepande tillfällen avses att Ramavtalsleverantör vid mer än tio tillfällen under en period om löpande tolv månader med kalenderkvartalsavstämningsspunkt har brutit i förpliktelser enligt denna punkt. Om Ramavtalsleverantör erhållit karantänsbeslut mer än fyra gånger under en period om löpande 18 månader är det ett väsentligt avtalsbrott vilket kan resultera i att bestämmelserna under rubriken "Förtida upphörande" blir tillämpliga.

Informationsplikt till Kund

Ramavtalsleverantör åtar sig att informera Kund om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Sekretess

Ramavtalsleverantör är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantör äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantör är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantör åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan parterna.

Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av Utbildning och Konsulttjänst kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantörer.

Social och etisk hänsyn

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av Utbildning och Konsulttjänst kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantörer.

Ramavtalsleverantör svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverka arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Ramavtalsleverantör ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av Utbildning och Konsulttjänst samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

Antidiskriminering

Ramavtalsleverantör förbinder sig att vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantör ska på begäran varje år till Statens inköpscentral inkomma med följande uppgifter och handlingar som följer av Ramavtalsleverantörs förbindelse:

- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen, alternativt uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- b) Dokumenterat arbete mot diskriminering på grund av kön, etnisk tillhörighet eller annan trosuppfattning enligt 3 kap. 3 – 9 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om Ramavtalsleverantör eller anställd som Ramavtalsleverantör svarar för, vid utförandet av Kontrakt, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantör är dessutom skyldig att på Statens inköpscentrals begäran inkomma med ytterligare information som är nödvändig för att följa upp Ramavtalsleverantörs verksamhet vid utförande av Kontrakt i Sverige. Informationen ska redovisas till Statens inköpscentral senast en vecka efter begäran därom såvida inte längre tid överenskommit i det enskilda fallet.

Om Ramavtalsleverantör inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att förete enligt ovan eller om Ramavtalsleverantör vid utförandet av Kontrakt inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Statens inköpscentral med 0,2 % av senast redovisat kvartals redovisade försäljning enligt texten under rubriken "Försäljningsredovisning och administrationsavgift" i kronor per varje kalendervecka som påbörjas från det att sju dagar förflutit sedan Ramavtalsleverantör mottog underrättelse angående detta avtalsbrott till det att rättelse vidtagits, dock maximalt 3,0 % av redovisad försäljning.

Om Ramavtalsleverantör i sin sanningsförsäkran inte oavsiktligt förtigit en lagakraftvunnen dom, har Statens inköpscentral dessutom rätt att häva Ramavtalet eller att säga upp

Ramavtalet att upphöra efter skälig uppsägningstid. Uppsägningstiden börjar löpa när Ramavtalsleverantör mottog uppsägningen.

Ramavtalsleverantör ska ålägga Underleverantör den skyldighet som anges i denna punkt, under förutsättning att Underleverantör i Sverige kommer att utföra en väsentlig del av Kontrakt. Underleverantör ska anses utföra en väsentlig del av Kontrakt om delen utgör minst 10 % av det totala kontraktsvärdet. Förpliktelsen gäller endast i den utsträckning som Ramavtalsleverantör enligt branschpraxis eller av annan anledning har faktisk möjlighet att införa dessa skyldigheter i sitt avtal med Underleverantör.

Denna antidiskrimineringsklausul ska tolkas och tillämpas i enlighet med Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2010:2) för tillämpningen av förordningen (2008:567) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

Information om Ramavtalet

Publicering

Ramavtalet samt stödande dokument ska publiceras på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället www.avropa.se.

Ramavtalet, tillsammans med överskådlig information om Utbildning och Konsulttjänst som omfattas av Ramavtalet, ska även finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörs publika webbplats senast 30 kalenderdagar från det att Ramavtalet trätt i kraft.

Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda med en icke personbunden e-postadress, till vilken Kund ska kunna skicka Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

Marknadsföring

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Kund ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantör ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning och Kunder.

Ramavtalsleverantör, samt av denne anlitad Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg.

Statens inköpscentrals sigill får endast användas efter Statens inköpscentrals skriftliga godkännande.

Underleverantörer

Ansvar

Om Ramavtalsleverantör använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantör fullt ut för varje

Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

Kommunikation

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund.

Kontroll av Underleverantörer

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets giltighetstid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven. Ramavtalsleverantör ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantörerna uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantör inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Vid Statens inköpscentrals begäran om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantör skyldig att snarast möjligt, dock senast inom 30 kalenderdagar garantera motsvarande kapacitet.

Tillägg eller byte av Underleverantör

Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet. Tillägg eller byte av Underleverantör kan tidigast ske sex månader efter signering av Ramavtalet om ej särskilda skäl föreligger. Om så begärs av Statens inköpscentral ska giltigt samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör bifogas.

Priser

Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörs priser för Utbildning och Konsulttjänst som omfattas av Ramavtalet anges i respektive Avropssvar. Samtliga priser anges i svenska kronor exklusive moms.

Takpris

Ramavtalsleverantörs priser för Konsulttjänst som omfattas av Ramavtalet avser takpriser per timme.

Dessa takpriser ska ligga fast under hela Ramavtalets giltighetstid samt för därefter giltiga Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ska aldrig debitera högre timpris än takpriserna.

Försäljningsredovisning och administrationsavgift

Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försåld Utbildning och Konsulttjänst som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Kund och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället www.avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets giltighetstid. Det åligger Ramavtalsleverantör att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Administrationsavgift

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral erlägga en administrationsavgift om 0,7 % av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försåld Utbildning och Konsulttjänst exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 %. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantör senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vite och uppsägning

Fullgör inte Ramavtalsleverantör sina redovisningsskyldigheter enligt "Redovisning av försäljning" äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven eller bristfällig redovisning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantör inte redovisar inom tio arbetsdagar efter skriftlig uppmaning från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att vite för utebliven redovisning utgår vid två tillfällen under en period om tolv månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut ett vite uppgående till 10 000 SEK. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum. Obetalda fakturor skickas till inkasso.

Vid upprepad försummelse av redovisning utgör försummelsen väsentligt brott mot Ramavtalet som ger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan.

Revision

Revisionsåtagande

Statens inköpscentral äger rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantör fullgör sina åtagande i enlighet med Ramavtalet. För tydlighets skull kan revision avse allt från uppföljning av Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtalet, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörs agerande under Ramavtalet.

Vid revision har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation till hjälp för genomförandet. Revision kan genomföras under hela Ramavtalets giltighetstid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Kostnader för revision

Vid revision svarar vardera part för sina egna kostnader förutsatt att Ramavtalsleverantör inte visar sig väsentligen ha brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet. I det fallet står Ramavtalsleverantör för samtliga kostnader för revisionen.

Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla de dokument, såsom Avropsförfrågan, Avropssvar, Kontrakt, reskontra, fakturor, räkenskapsmaterial avseende Avrop och bevis för kravuppfyllnad, som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör.

Vite, karantän och uppsägning

För det fall Statens inköpscentral vid revision finner att Ramavtalsleverantör i väsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet ska Ramavtalsleverantör vidta rättelse inom 30 dagar. Därutöver har Statens inköpscentral rätt att ta ut ett vite om 25 000 SEK. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

För det fall det vid revision visar sig att Ramavtalsleverantör i väsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet, och Ramavtalsleverantör inte vidtagit rättelse inom 30 dagar efter skriftlig begäran om det, har Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan.

Statens inköpscentral har vidare rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan om det vid upprepade revisionstillfällen visar sig att Ramavtalsleverantör i väsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden, oavsett om bristen åtgärdas eller inte.

Statens inköpscentral har rätt att sätta Ramavtalsleverantör i karantän som alternativ till uppsägning vid Ramavtalsleverantörs brist vid upprepade revisionstillfällen enligt föregående stycken. Beslut om karantän innebär att Statens inköpscentral beslutar att Ramavtalsleverantör inte får lämna Avropssvar under en period som Statens inköpscentral skäligen beslutar utifrån hur allvarlig bristen är samt förutsedd avropsfrekvens, men som i vart fall inte ska understiga tre månader räknat från det att beslutet om karantän fattades.

Ansvar och ansvarsbefrielse

Ansvar

Ramavtalsleverantör respektive Statens inköpscentral svarar för skada som vållas den andra parten genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Ansvarsbefrielse

Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk,

lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följd part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att åberopa denna punkt ska snarast lämna den andra parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtalets fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

Förtida upphörande

Lagakraftvunnen dom

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Statens inköpscentralers uppsägningsrätt

Utöver eventuella andra uppsägningsgrunder enligt Ramavtalet, har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp Ramavtalet om:

- 1) Det framkommer att Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap 1 § LOU.
- 2) Det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap 2 § LOU för Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne.
- 3) Det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet.
- 4) Det framkommer att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskriterier och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i texten under rubriken "Ramavtalsleverantörs åtagande", avsnitt "Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet" har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda.
- 5) Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning av försåld Utbildning och Konsulttjänst i den utsträckning att det ger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet enligt texten under rubriken "Försäljningsredovisning och administrationsavgift", avsnitt "Vite och uppsägning".
- 6) Det vid revision framkommer att Ramavtalsleverantör brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet och detta ger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet enligt texten under rubriken "Revision", avsnitt "Vite, karantän och uppsägning".
- 7) Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det.
- 8) Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantör vid fler än tre tillfällen under en period av tolv månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantör äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:

1) Statens inköpscentral i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det.

2) Statens inköpscentral, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period av tolv månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Ramavtalsleverantör inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott mot Ramavtalet.

Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillhandahålla redovisning enligt avsnitt "Försäljningsredovisning och administrationsavgift", samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantör är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt "Försäljningsredovisning och administrationsavgift" samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av texten under rubriken "Statens inköpscentralers uppsägningsrätt" och texten under rubriken "Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt" ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

Överlåtelse av Ramavtalet

Statens inköpscentralers rätt till överlåtelse

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörs skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse

Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantör inte heller rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Parts ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till den andra parten i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

Twistelösning och tillämplig lag

Twistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör genom elektronisk signatur.