Statens inköpscentral

Villkor Huvuddokumentet

Informationssäkerhetsarbete

Ramavtalsleverantören ska bedriva ett strukturerat och dokumenterat arbete med informationssäkerhet som minst omfattar den personal som nyttjas vid utförande/fullgörande av Upphandlingsföremålet.

Inom ramen för informationssäkerhetsarbetet ska Ramavtalsleverantören:

1. arbeta efter en upprättad och av ledningen beslutad informationssäkerhetspolicy
2. ha fastställda och mätbara informationssäkerhetsmål,
3. arbeta med uppföljning av fastställda informationssäkerhetsmål,
4. ha rutiner för att identifiera och hantera risker utifrån fastställda informationssäkerhetsmål,
5. ha rutiner för hantering och rapportering vid säkerhetsincidenter,
6. ha en tydlig ansvarsfördelning inom organisationen gällande informationssäkerhetsarbetet,
7. säkerställa att anställda regelbundet informeras om hur information får hanteras,
8. säkerställa att anställda har teknisk tillgång till kundens data enbart i de fall det är nödvändigt för att kunna fullgöra uppdrag.

Ramavtalsleverantören ska genomföra regelbundna revisioner av informationssäkerhetsarbetet och på begäran av Kammarkollegiet kunna visa upp relevant dokumentation som styrker efterlevnaden av ovan ställda krav.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och* påföljder.

Utbildning informationssäkerhet
Ramavtalsleverantören ska själv eller genom anlitad Underleverantör regelbundet, minst en (1) gång årligen, utbilda och informera Tolkar om relevanta delar av informationssäkerhetsarbetet och genomföra uppföljning i syfte att säkerställa att tolkar som utför Upphandlingsföremålet följer kraven på informationssäkerhet, dataskyddsförordningen och gällande lagar om cybersäkerhet.

Allmänna villkor

1. Informationssäkerhet

1.1 Behandling av personuppgifter

1.1.1 Generella krav gällande behandling av personuppgifter
Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Det innebär bland annat en skyldighet för Ramavtalsleverantören att vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör som behandlar personuppgifter ingår de avtal med Avropsberättigad som krävs enligt dataskyddsförordningen.

1.1.2 Överföring av personuppgifter till tredje land
Ramavtalsleverantören ska säkerställa att Ramavtalsleverantören och eventuella Underleverantörer inte är bundna av regelverk som kan innebära att myndighet i annat land får åtkomst till uppdragsgivarens information i strid med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 och/eller Europeiska unionens stadga om de grundläggande rättigheterna (2010/C 83/02).

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen meddela Avropsberättigad om det hos Ramavtalsleverantören eller Underleverantör finns anledning att tro att säkerställandet inte längre kan upprätthållas eller vid något tillfälle inte kunnat upprätthållas.

1.1.5 Gallring eller avidentifiering av personuppgifter i material som är föremål för tolkning
Personuppgifter som behandlas i samband med uppdrag ska oåterkalleligen utplånas (gallras) eller avidentifieras så snart uppgifterna inte längre är nödvändiga för uppdraget, efterföljande rättsliga åtgärder eller arkivändamål.

1.2 Säker hantering av information

1.2.1 Avstängning från avropssvar (Karantän)

Om Ramavtalsleverantören bryter mot fastställda informationssäkerhetskrav eller villkor eller vid en bekräftad informationssäkerhetsincident, har Avropsberättigad rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna avropssvar under en viss period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till bristens allvarlighetsgrad. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

2.2 Sekretessförbindelse för tolkar

Tolk som utför tolkuppdrag ska, om Avropsberättigad begär det, skriva på en sekretessförbindelse. Sekretessförbindelsen ska säkerställa att all känslig information som tolken kommer i kontakt med under arbetets gång hanteras konfidentiellt och inte delges med obehöriga parter. Tolken ska följa de instruktioner och riktlinjer som specificeras i sekretessförbindelsen för att säkerställa informationssäkerheten.

2.3 Säker arbetsmiljö och hantering av information

Tolkar som utför uppdrag på distans ska säkerställa att arbetet utförs i en miljö som garanterar att ingen obehörig kan ta del av informationen. Med det avses att:

- Arbetsytor ska vara säkra och innehålla låsta förvaringsmöjligheter för dokument och utrustning.
- Datorer och andra enheter som används för att hantera information ska vara skyddade med lösenord och ha uppdaterad säkerhetsprogramvara.
- Endast behöriga personer får ha tillgång till arbetsytor och dokument.
- Ingen information kopplad till uppdraget får lämnas tillgängligt för obehöriga att ta del av. Information ska förvaras säkert och destrueras på ett säkert sätt när lagring inte längre är nödvändig.
- All kommunikation och hantering av information ska ske på ett konfidentiellt sätt. Tolk ska inte diskutera känslig information i offentliga sammanhang eller med obehöriga parter.

2.4 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Avropsberättigad kan efter påtalande av Ramavtalsleverantören, genom särskild överenskommelse, ersätta Ramavtalsleverantören för kostnader i samband med säkerhetsprövning av tolk. Ersättning ska utgå med ett schablonbelopp om 5 000 svenska kronor (SEK), såvida inte Ramavtalsleverantören kan påvisa direkta, skäliga och verifierbara kostnader som motiverar ett högre belopp än schablonbeloppet.