



Kammarkollegiet

1 (33)

Statens inköpscentral

Dnr 93-69-09  
Ramavtal 7062/10  
Tieto Sweden AB  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
Version 2015-10-22

## Bilaga 10

### Priser



## Innehåll

### Priser 4

<b>1</b>	<b>Inledning</b>	<b>4</b>
1.1	Tillämpning	4
1.2	Ändring av pris	5
1.3	Kontaktstödjande tjänster	5
1.3.1	Informationstjänster	5
1.3.2	Elektronisk datafångst	8
1.3.3	Mina Sidor	9
1.3.4	Söktjänster	9
1.3.5	E-tjänsteportalen	10
1.4	Verksamhetsstödjande tjänster	11
1.4.1	Mottagning och utskick, integration, externa gränssnitt	11
1.4.2	Diarietjänst och ärendehantering	13
1.4.3	E-arkiv/system för bevarande	14
1.4.4	Workflow/Processtyrning	14
1.4.5	Dokumenthantering	16
1.4.6	Projectplace – Enterprise Edition	17
1.4.7	Publicering, web content management, portal	18
1.4.8	Hypergene	19
1.4.9	Ärendehantering för skolskjuts	19
1.4.10	Kartportal 3D	20
1.5	Infrastrukturella tjänster	21
1.5.1	Säkert informationsutbyte	21
1.5.2	Gränssnitt mot kontroll av e-legitimation	23
1.5.3	Anslutningstjänst till nationell infrastruktur	24
<b>2</b>	<b>Priser införande- och driftstödjande tjänster</b>	<b>27</b>
2.1	Införandestödjande tjänster	27
2.1.1	Säkerhets	27
2.1.2	Användbarhetskonsulting	27
2.1.3	Förberedande konsulting	28
2.1.4	Införande- och integrationskonsulting	28
2.1.5	Utbildningskonsulting	29
2.2	Driftstödjande tjänster	30
2.2.1	Drift av applikation	30
2.2.2	Tjänstehantering	30
2.2.3	Kundtjänst	31
2.2.4	Uppföljning	31
2.2.5	PPS Tjänster	32

Statens inköpscentral

Dnr 93-69-09  
Ramavtal 7062/10  
Tieto Sweden AB  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
Version 2015-10-22



## Priser

### 1 Inledning

Denna bilaga omfattar priser på de e-förvaltningsstödjande tjänster samt införande- och driftstödjande tjänster som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramavtalet.

#### 1.1 Tillämpning

De prissatta tjänsterna ska följa strukturen i tjänstekatalogen och vara spårbara till beskrivningar i tjänstekatalogen och eventuell bilaga realiseringsplan.

Av angivna priser ska klart framgå vad som omfattas av priset och vad som inte omfattas. Angivna priser avser högsta pris. Vid avrop kan lägre pris erbjudas.

Införande- och driftstödjande tjänster ska finnas för att stöda tjänsterna enligt ovan. Priser för införande- och driftstödjande tjänster anges i separata avsnitt.

Prissatta tjänster som ingår i realiseringsplan skall särskilt märkas med ”ej avropbar”.

I de e-förvaltningsstödjande tjänsterna ingår utan extra kostnad för kunden:

- Drift av tjänsten
- Tjänstehantering
- Kundtjänst
- Uppföljning och tjänsterapporter
- Upprätthållande av servicenivåer

För utökade tjänster kan extra kostnader tillkomma.

Angivna priser är högstapriser och avser servicenivå N enligt ramavtalets bilaga SLA. För servicenivå Ö tillkommer en kostnad med 48 % av angivet pris för start- och månadsavgifter. Högre servicenivåer och utökade kapacitets- och funktionsbehov kan betinga ytterligare kostnad.



## 1.2 Ändring av pris

Hur ändring av priser får göras regleras i ramavtalets huvudtext. Priser e-förvaltningsstödande tjänster

Samtliga priser i denna bilaga avser svenska kronor och är exklusive moms.

## 1.3 Kontaktstödande tjänster

### 1.3.1 Informationstjänster

ID	Tjänstenamn	Engångsavgift, kr	Rörlig avgift, kr
<b>H100</b>	<b>Informationstjänster, standard</b>		
	Startavgift Standard	16 000	
	Fast avgift per månad		12 250
	Lagring per Gb och månad		10,08

Funktion att avropa	Genomsnittligt antal samtidiga användare	Abonnemangsavgift per månad
Medborgarassistenten	10	13 200
	20	17 600
	35	22 000
	50	25 300
	75	38 500
	100	47 300
	> 100	66 000

En startavgift på 27 500 kr tillkommer

Antalet användare avser genomsnittligt antal samtidiga användare. Antal enstaka överskridanden påverkar ej priset. Då 100 samtidiga användare passerar utgår samma pris oavsett antal.

Definitionen av genomsnittligt antal samtidiga användare = genomsnittligt antal samtidiga sessioner som nyttjar systemet samtidigt.



En session skapas när en användare skickar sin första fråga till vårt system. Den avslutas efter 5 minuters inaktivitet.

Vi mäter ett genomsnitt för att ta hänsyn till toppar och dalar i nyttjandet av tjänsten. I de flesta fall fördelar sig inte användandet av tjänsten jämnt under dygnet.

	<b>Antal hanterade e-post per månad</b>	<b>Pris per hanterad e-post</b>
Medborgarassistenten e-post	1 - 250	11
	251 - 500	10
	501 - 1000	9
	1001 - 2000	8
	> 2000	7

En startavgift på 27 500 kr tillkommer

Anmärkningar:

Startavgift betalas per delfunktion.

Vid beställning av mer än en delfunktion ges en rabatt på den månatliga abonnemangsavgiften. Rabattens storlek bestäms i det enskilda fallet.

<b>Funktioner att avropa</b>	<b>Volym</b>	<b>Pris per volym</b>
Paketpris nya frågor och svar	50	33 000
	100	61 600
	150	79 750
	200	100 100
	300	132 000

Kräver Medborgarassistenten alt. Medborgarassistenten e-post

<b>Funktioner att avropa</b>	<b>Startkostnad</b>	<b>Pris per år</b>
Online-chatt	38 500	13 200
Talsyntes, se egen matris nedan		
SMS-tjänst	5 500	5 940
Tillkommer en kostnad på 48 öre per SMS		



	Web 2.0 paket	19 800	0

Funktion att avropa		Sidvisningar per månad	Startkostnad	Årlig kostnad
	Talsyntes Enterprise HL	0 till 400 000	19 250	36 960
	Talsyntes Enterprise HL	400 000 till 800 000	19 250	50 160
	Talsyntes Enterprise HL	800 000 till 1 200 000	19 250	63 360
	Talsyntes Enterprise HL	1 200 000 till 1 600 000	19 250	75 240
	Talsyntes Enterprise HL	1 600 000 till 2 000 000	19 250	88 440
	Talsyntes formulär Tilläggstjänst till Talsyntes Enterprise HL	-	20 900	20 % av ovan redovisade kostnader

Vid sidvisningar överstigande 2 000 000 sker prissättning genom särskild förhandling med berörd kund.

Funktioner att avropa		Antal sidvisningar	Pris per år
	Webbstatistik Avancerad		
		150 000	13 200
		225 000	17 600
		300 000	22 000
		400 000	27 500
		500 000	31 900
		750 000	40 700
		1 000 000	48 400



		1 500 000	59 400
		1 750 000	68 200
		2 000 000	75 900
		2 500 000	90 200
		3 000 000	104 500
En startavgift på 16 500 kr tillkommer			
Vid sidvisningar överstigande 3 000 000 sker prissättning genom särskild förhandling med berörd kund.			

### 1.3.2 Elektronisk datafångst

ID	Tjänstenamn	Engångsavgift, kr	Rörlig avgift, kr
<b>H200</b>	<b>Elektronisk datafångst</b>		
	Startavgift Standard	13 200	
	Fast avgift per månad		13 500
	Gränssnitt (Betalväxel)	5 500	
	Pris per ifyllt formulär		1,65
	Lagring per Gb och månad		10,08





### 1.3.3 Mina Sidor

ID	Tjänstenamn	Engångsavgift, kr	Rörlig avgift, kr
<b>H300</b>	<b>Mina sidor</b>		
	Startavgift Standard	11 000	
	Fast avgift per månad		8 000
	Lagring per Gb och månad		10,08

### 1.3.4 Söktjänster

ID	Tjänstenamn	Engångsavgift, kr	Rörlig avgift, kr
<b>H400</b>	<b>Söktjänster</b>		
	Söktjänst, Basuppsättning upp till 20 000 indexerade dokument. Startkostnad angiven per sökindex. Avgift per månad	11 000	5 445
	Söktjänst, Utökad uppsättning upp till 50 000 indexerade dokument. Startkostnad angiven per sökindex. Avgift per månad	22 000	9 680
	Söktjänst, Utökad uppsättning upp till 100 000 indexerade dokument. Startkostnad angiven per sökindex. Avgift per månad	22 000	15 950
	Söktjänst, Utökad uppsättning upp till 300 000 indexerade dokument. Startkostnad angiven per sökindex. Avgift per månad	44 000	20 350



	Söktjänst, Utökad uppsättning upp till 500 000 indexerade dokument. Startkostnad angiven per sökindex. Avgift per månad	66 000	27 500
	Söktjänst, Utökad uppsättning upp till 1 000 000 indexerade dokument. Startkostnad angiven per sökindex. Avgift per månad	97 900	60 500
	Söktjänst, Utökad uppsättning upp till 2 000 000 indexerade dokument. Startkostnad angiven per sökindex. Avgift per månad	159 500	99 000
	Söktjänst, Utökad uppsättning över 2 000 000 indexerade dokument. Startkostnad angiven per sökindex.	Offert tas fram i dialog med kund alternativt vid avrop	
	Extra sökfilter för avancerade dokumentformat.	2 200	
Över 2 000 000 nyttjanden kommer att bli ovanligt. Mycket få kunder kommer att uppnå detta volymtak. Därför har vi valt att möjliggöra särskild förhandling när denna gräns överskrids.			

### 1.3.5 E-tjänsteportalen

ID	Tjänstenamn	Engångsavgift, kr	Rörlig avgift, kr
<b>H450</b>	<b>E-tjänsteportalen standard</b>		
	Fast avgift per månad		49 500
	Lagring per Gb och månad		10,08



## 1.4 Verksamhetsstödande tjänster

### 1.4.1 Mottagning och utskick, integration, externa gränssnitt

ID	Tjänstenamn	Start-avgift	Abonnemangsavgift per månad	Pris per styck och månad
<b>H500</b>	<b>Mottagning och utskick, integration, externa gränssnitt</b>			
TEIS	Uppläggning och aktivering av kund	5 900		
	Aktivering av e-formulär, per st	450		
	Avgift per e-formulär och månad, upp till 10 000 nyttjanden per år		150	1,50
	Avgift per e-formulär och månad, upp till 20 000 nyttjanden per år		800	1,50
	Avgift per e-formulär och månad, upp till 50 000 nyttjanden per år		2 000	1,50
	Avgift per e-formulär och månad, upp till 100 000 nyttjanden per år		4 000	1,50
	Avgift per e-formulär och månad, upp till 200 000 nyttjanden per år		7 000	1,30
	Avgift per e-formulär och månad, upp till 500 000 nyttjanden per år		17 500	1,30
	Avgift per e-formulär och månad, upp till 1 000 000 nyttjanden per år		35 000	1,30
	Avgift per e-formulär och månad,		75 500	1,10



	upp till 3 000 000 nyttjanden per år			
	Avgift per e-formulär och månad över 3 000 000 nyttjanden per år		Offert	
Antalet nyttjanden omfattar summan av mottagning, utskick, integrationer och antalet externa gränssnitt.				
Abonnemangsavgiften beräknas utifrån ett potentiellt nyttjande per år.				

	Tjänstenamn	Startavgift	Abonnemangsavgift per månad
	<b>Utökad tjänst TEIS</b>		
	TEIS bas, stor kund	290 000	4 833
	TEIS bas, mellan kund	240 000	4 000
	TEIS bas, liten kund	190 000	3 167
	TEIS bas uppgradering, stor kund*	240 000	4 833
	TEIS bas uppgradering, mellan kund*	165 000	4 000
	TEIS bas uppgradering, liten kund*	125 000	3 167
*Gäller vid uppgradering från Decapus.			
<b>Kundkategori **)</b>	<b>Stor</b>	<b>Mellan</b>	<b>Liten</b>
Statlig myndighet	RFV, RSV, AMS, RPS och motsv.	CSN, PRV och motsv.	0 - 150 anst.
Landsting	Mer än 650 000 inv.	400 000 - 650 000 inv.	0 - 400 000 inv.
Kommun	Mer än 180 000 inv.	75 000 - 180 000 inv.	0 – 75 000 inv.
***) Kundstorlek definieras utifrån om tjänsten berör hela organisationen, del av organisationen eller definierad process inom organisationen.			



#### 1.4.2 Diarietjänst och ärendehantering

ID	Tjänstenamn	Pris per månad
<b>H600</b>	<b>Diarietjänst och ärendehantering</b>	
PDA-S	Avgift för Diarietjänst och ärendehantering	993
PDA-100-Ne	Avgift för Diarietjänst och ärendehantering Användare 100-pack	6 333
PDA-1000-Ne	Avgift för Diarietjänst och ärendehantering Användare 1000-pack	33 000
PWD-S	Avgift Webbdarium	2 500
Priset avser per 100 respektive 1000 användare. 101 användare kostar 6 333 + 6 333 kr. 1001 användare kostar 33 000 + 6 333 kr.		

	Engångsavgift, kr	Rörlig avgift, kr
Fast pris per månad		8 000
Lagring per Gb och månad		10,08



### 1.4.3 E-arkiv/system för bevarande

ID	Tjänstenamn	Pris per månad
<b>H700</b>	<b>E-arkiv/System för bevarande</b>	
FPLTA-S	E-arkiv/System för bevarande	1 242
PFLTA-100-Ne	E-arkiv/System för bevarande (antal anställda) 100	6 300
PFLTA-1000-Ne	E-arkiv/System för bevarande (antal anställda) 1000	21 750
PFLTA-PL-C	E-arkiv/System för bevarande, Connector	1 667
400 anställda kostar 6 300 x 4 per månad. 1001 anställda kostar 21 750 kr + 6 300 kr.		

	Engångsavgift, kr	Rörlig avgift, kr
Fast pris per månad		8 000
Lagring per Gb och månad		10,08

### 1.4.4 Workflow/Processtyrning

ID	Tjänstenamn	Pris per månad
<b>H800</b>	<b>Workflow/Processtyrning</b>	
PWP-S	Workflow/Processtyrning	993
PWP-100-Ne	Workflow/Processtyrning, Användare 100-pack	7 333
PWP-1000-Ne	Workflow/Processtyrning, Användare 1000-pack	21 750



Statens inköpscentral

Dnr 93-69-09  
Ramavtal 7062/10  
Tieto Sweden AB  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
Version 2015-10-22

101 användare kostar 7 333 kr + 7 333 kr. 301 användare kostar 7 333 kr x 3. 1001 användare kostar 21 750 kr + 7 333 kr.		

	Engångsavgift, kr	Rörlig avgift, kr
Fast pris per månad		8 000
Lagring per Gb och månad		10,08

**1.4.5 Dokumenthantering**

ID	Tjänstenamn	Pris per månad
<b>H900</b>	<b>Dokumenthantering</b>	
PDH-S	Dokumenthantering	993
PDH-100-Ne	Dokumenthantering, Användare 100-pack	4 000
PDH-1000-Ne	Dokumenthantering, Användare 1000-pack	26 333
101 användare kostar 4 000 kr + 4 000 kr. 1001 användare 26 333 kr + 4 000 kr.		

	Engångsavgift, kr	Rörlig avgift, kr
Fast pris per månad		8 000
Lagring per Gb och månad		10,08

	<b>Optionerna gäller för följande tjänsteområden:</b>	<b>Pris per månad</b>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dokumenthantering</li><li>2. Workflow/processtyrning</li><li>3. E-arkiv/system för bevarande</li><li>4. Diarietjänst och ärendehantering</li></ol>	
PRH-S	Registerhantering, Server	37 725
PRH-100-Ne	Registerhantering, Användare 100-pack*	5 200
PRH-1000-Ne	Registerhantering, Användare 1000-pack**	22 333
PNA-100-Ne	Mötesadministration, Användare 100-pack***	6 333
PNA-	Mötesadministration, Användare 1000-pack***	33 000





1000-Ne		
POA-100-Ne	Office addin, Användare 100-pack****	4 333
POA-1000-Ne	Office addin, Användare 1000-pack****	24 375
POO-100-Ne	Open Office addon, Användare 100-pack****	4 333
POO-1000-Ne	Open Office addon, Användare 1000-pack****	26 813
*101 användare kostar 5 200 kr + 5 200 kr. **1001 användare kostar 22 333 kr + 5 200 kr. ***Kräver tjänsten Diarietjänst och ärendehantering och Dokumenthantering ****Kräver tjänsten Dokumenthantering		

#### 1.4.6 Projectplace – Enterprise Edition

ID	Tjänstenamn	Pris per månad
A101	Projectplace – Enterprise Edition	Se nedan.

Pris per antal anv.	Enterprise Edition	Enterprise Edition Plus
0-49	290 SEK/användare och månad	+ 20 SEK/medl/månad/valt tillägg
50-99	270 SEK/användare och månad	+ 20 SEK/medl/månad/valt tillägg
100-249	250 SEK/användare och månad	+ 20 SEK/medl/månad/valt tillägg
250-499	230 SEK/användare och månad	+ 20 SEK/medl/månad/valt tillägg
500-999	210 SEK/användare och månad	+ 20 SEK/medl/månad/valt tillägg
1000-	170 SEK/användare och månad	+ 20 SEK/medl/månad/valt tillägg

Lägsta antal användare att teckna vid Enterprise Edition är 25 användare. Nedan följer ett exempel om hur prisstegen räknas vid 124 användare i avtalet. Priserna kvarstår vid respektive nivå 0-99 användare betalar 290 SEK/användare och månad. Efterföljande 25 användare betalar man 270 SEK/användare och månad.

Räkneexempel:

99 x 290 = 26 730 SEK

25 x 270 = 6 750 SEK

Totalt 33 480 SEK för 124 användare/månad.



I avtalet ingår 1 GB lagringsutrymme per 10 användare under avtalsperioden, t ex 100 användare ger 10 GB I lagringsutrymme.

Extra lagringsutrymme	Fast pris per månad
1 GB	180 SEK

Support på de språk som Projectplace har i sitt gränssnitt ingår kontorstid, måndag-fredag.

Utbildning/Workshop	Beskrivning och priser (SEK)
Introduktionsutbildning	Ingår kostnadsfritt och bokas via <a href="http://www.projectplace.se">www.projectplace.se</a>
Online training	2 – 4 timmar, maximum 10 deltagare. <b>Basic</b> för projektanvändare 4600 SEK/tillfälle <b>Advanced</b> för projektledare 9300 SEK/tillfälle <b>Train-the-trainer</b> för kontoadministratör 9300 SEK/tillfälle
På plats Workshop	4 timmar, maximum 10 deltagare. Pris 16000 SEK/tillfälle <b>Basic</b> för projektanvändare <b>Advanced</b> för projektledare <b>Train-the-trainer</b> för kontoadministratör

Undantag från denna prislista kan komma att ske om köpande organisation sedan tidigare har ett avtal avseende Enterprise Edition med Projectplace. Eventuella reskostnader tillkommer.

#### 1.4.7 Publicering, web content management, portal

ID	Tjänstenamn	Engångsavgift, kr	Rörlig avgift, kr
<b>H1000</b>	<b>Publicering, web content management, portal</b>		
	Startavgift Standard	16 000	
	Fast avgift per månad		12 250
	Lagring per Gb och månad		10,08
	<b>Funktioner att avropa</b>	<b>Startkostnad</b>	<b>Pris per år</b>
	Kartintegration	19 800	0
	Webb-chatt	88 000	12 100



	Dokumentarkivsmall	19 800	0
	WebForms komponent Standard	88 000	12 100
	Bildbank	38 500	6 600

#### 1.4.8 Hypergene

ID	Rad	Tjänstebeskrivning	Startpris (SEK)	Månadspris per användare (SEK)	Per ärende (SEK)	Per ärende och månad (SEK)	Notering
A1001		Hypergene	150 000	1000			

#### 1.4.9 Ärendehantering för skolskjuts

	Pris per månad				
	Kommun < 15 000 invånare	15 000 ≤ kommun < 30 000 invånare	30 000 ≤ kommun < 50 000 invånare	50 000 ≤ kommun < 80 000 invånare	Kommun ≥ 80 000 invånare
Bastjänsts	15 000 SEK	20 000 SEK	25 000 SEK	30 000 SEK	40 000 SEK
Skola	1 500 SEK	2 000 SEK	2 500 SEK	3 000 SEK	4 000 SEK
Transportör	1 500 SEK	2 000 SEK	2 500 SEK	3 000 SEK	4 000 SEK
Vårdnadshavare via integration edWise	2 250 SEK	3 000 SEK	4 250 SEK	4 500 SEK	6 000 SEK
Vårdnadshavare via egen inloggning	3 000 SEK	4 000 SEK	5 000 SEK	6 000 SEK	8 000 SEK

Maxpris för alla bastjänst och alla tilläggs tjänster är 56 000 SEK per månad.



### 1.4.10 Kartportal 3D

ID	Rad	Tjänstebeskrivning	Startpris (SEK)	Månadspris (SEK)	Notering
A301		Kartportal 3D – Licenshyra för 3DMaps Runtime och Converter 15 samtidiga användare	n/a	20 000	
		Kartportal 3D – Licenshyra för 3DMaps Runtime och Converter 100 samtidiga användare	n/a	40 000	



## 1.5 Infrastrukturella tjänster

### 1.5.1 Säkert informationsutbyte

ID	Tjänstenamn	Startavgift	Abonnemangsavgift per månad	Pris per kB och månad
<b>H1100</b>	<b>Säkert informationsbyte</b>			
	SHS Uppläggning och aktivering av kund	2 900		
	SHS-tjänst (SHS-avtal)	1 900		
	SHS-tjänst (SHS-avtal) inklusive trafikinformation upp till 2 MB		405	
	Asynkron tjänst - trafikavgifter för volym överstigande 2 MB, 2-8 MB			0,13
	Asynkron tjänst - trafikavgift för volym överstigande 2 MB per månad, 8-50 MB			0,04
	Asynkron tjänst – trafikavgifter Volym 50-100 MB			0,01
	Asynkron tjänst – trafikavg Volym > 100 MB			0,005
	TIX protokollkonvertering X.400 till SHS	2 500		
	TIX Protokollkonvertering X.400 till SHS Max 2 MB		200	
	TIX Protokollkonvertering X.400 till SHS 2 till 8 MB			0,07
	TIX Protokollkonvertering X.400			0,02



	till SHS 8 till 50 MB			
	TIX Protokollkonvertering X.400 till SHS Över 50 MB			0,01
	TIX Anslutningsavgift för ej redan ansluten kund	9 500		
	TIX Formatkonvertering SHS Startavgift, per tjänst	4 900		
	TIX Formatkonvertering SHS Avgift per tjänst upp till 2 MB		405	
	TIX Formatkonvertering SHS överstigande 2 MB			0,25
	Lokal Integration	5 400		
En transaktion som resulterar i ”fråga” och ”svar” räknas som två transaktioner.				

Med tekniskt SHS-avtal avses ett avtal gällande SHS-baserat informationsutbyte mellan två parter. För SHS-avtal avseende prenumeration eller publika SHS-avtal beräknas trafikvolymen mellan respektive avsändande och mottagande part.

I startavgiften ingår följande tjänster:

- Registrering av Kunden som kund i tjänsten
- Registrering av tekniskt SHS-avtal i tjänsten

**1.5.2 Gränssnitt mot kontroll av e-legitimation**

ID	Tjänstenamn	Startavgift	Pris per månad enkel tjänst	Pris per månad utvidgad tjänst
<b>H1200</b>	<b>Gränssnitt mot kontroll av e-legitimation</b>			
	Startavgift, enkel tjänst	5 500		
	Månadssavgift, kr per invånare och månad			0,15
	Certificate Services, Antal 1 – 29 999 invånare		1 650	
	Certificate Services, Antal 30 000 – 69 999 invånare		2 750	
	Certificate Services, Antal > 70 000 invånare		4 400	
	För kommuner < 30 000 invånare Fast avgift			3 000
Antalet ovan avser antal invånare inom respektive kommun, landsting eller statlig myndighet med geografiskt avgränsat uppdrag. För rikstäckande statliga myndigheter gäller maxbeloppet > 70 000 invånare oavsett storlek på myndigheten.				



	Transaktioner	Pris per transaktion enkel tjänst	Pris per transaktion utvidgad tjänst
	E-identifiering/ E-underskrift 1 – 200 000 E-identifiering E-underskrift	0,15	0,40 1,95
	E-identifiering/ E-underskrift 200 000 – 500 000 E-identifiering E-underskrift	0,10	0,40 1,95
	E-identifiering/ E-underskrift > 500 000 E-identifiering E-underskrift	0,05	0,40 1,95

Notering prismodell: Avräkning och fakturering sker halvårsvis för den enkla tjänsten.

### 1.5.3 Anslutningstjänst till nationell infrastruktur

ID	Tjänstenamn	Startavgift	Pris per månad enkel tjänst	Pris per månad utvidgad tjänst
<b>1300</b>	Anslutningstjänst till nationell infrastruktur			

Med "Vårdtillfälle" avses vårdtillfälle inom slutenvård enligt den officiella statistik som utges av Socialstyrelsen och SKL. Med "Vårdkontakt" avses läkarbesök inom öppenvård, primärvård eller specialistmottagning enligt den officiella statistik som utges av Socialstyrelsen och SKL.

Parterna är överens om att beträffande Vårdtillfällen och Vårdkontakter tillämpa den officiella statistik som utges av Socialstyrelsen och SKL.





Statistiken återfinns på webbplatsen:

<http://www.socialstyrelsen.se/statistik/statistikefteramne/slutenvard>

Tjänsten prissätts enligt följande, förutsatt att denna endast används för syften hänförliga till Patientöversiktstjänsten:

- Landsting och regioner, med undantag för Stockholms Läns Landsting, Västergötlandsregionen och Region Skåne betalar en avgift som beräknas på antalet Vårdtillfällen multiplicerat med 1,25 SEK samt antalet Vårdkontakter multiplicerat med 50 öre. Avgiften beräknas utifrån de Vårdtillfällen och Vårdkontakter som anslutna Vårdsystem genererar, dvs. Avropsberättigad betalar för de Vårdsystem som ansluts.
- Stockholms Läns Landstings, Västergötlandsregionens och Region Skånes avgifter beräknas enligt punkten ovan upp till och med 59 999 Vårdtillfällen/kalenderår och 999 999 Vårdkontakter/kalenderår. Detta pris gäller till dess anslutna Vårdsystem överskrider endera eller båda dessa nivåer. Vid sådant förhållande skall priset därefter, för överskjutande antal vårdtillfällen och/eller vårdkontakter, gälla med det lägre priset om 1 SEK per Vårdtillfälle respektive 25 öre per Vårdkontakt.

Anslutna Vårdsystem som skapar Informationsmängder som ej genererar/lagrar egna Vårdtillfällen, ex LAB-system, ingår utan kostnad i samband med att andra Vårdsystem hos Avropsberättigad ansluts.

### **BETALNING**

Den årliga avgift som skall gälla kalenderårsvis beräknas enligt de beräkningsgrunder som anges ovan baserat på den vid beräkningstidpunkten senast tillgängliga officiella statistik avseende Vårdtillfällen respektive Vårdkontakter som utges av Socialstyrelsen och SKL.

Avgiften skall därefter revideras årligen med verkan från och med den 1 januari varje år baserat på den då senast tillgängliga officiella statistik som utges av Socialstyrelsen och SKL.

Betalning skall erläggas månadsvis i förskott mot faktura.



**STÖDTJÄNSTER**

Ersättning för utbildning enligt följande:

Användarutbildning	15 000 SEK/dag
--------------------	----------------



## 2 Priser införande- och driftstödande tjänster

### 2.1 Införandestödande tjänster

Priserna nedan gäller för volymer < 100 timmar.

Rabatter utgår med 2 % för volymer > 100 och < 1 000 timmar.

Rabatter utgår med 5 % för volymer > 1 000 timmar.

#### 2.1.1 Säkerhets

ID	Tjänstenamn	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5
<b>SÄK</b>	<b>Säkerhetskonsulting</b>				
	Riskanalys	810	895	1 090	1 300
	Informationsklassning	810	895	1 090	1 300
	Säkerhetsåtgärder	810	895	1 090	1 300

#### 2.1.2 Användbarhetskonsulting

ID	Tjänstenamn	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5
<b>ANV</b>	<b>Användbarhetskonsulting</b>				
	Användbarhetsledare	810	950	1 050	1 250
	Integrationsdesigner	810	950	1 050	1 250
	Grafisk formgivare	810	950	1 050	1 250
	Testare av användbarhet	810	950	1 050	1 250



### 2.1.3 Förberedande konsulting

ID	Tjänstenamn	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5
<b>FÖRB</b>	<b>Förberedande konsulting</b>				
	Förstudie/Metodstöd för e-tjänster	810	895	1 090	1 290
	Förstudie/Metodstöd för val av säkerhetstjänster inom e-tjänster	810	895	1 090	1 290
	Förstudie/Metodstöd för kostnads- och nettokalkyl	810	895	1 090	1 290
	Verksamhetsmodellering	810	1 100	1 300	1 400
	Verksamhetsutveckling	810	1 100	1 300	1 400
	Nyttovärdering, startseminarium, 1 dag	20 000 SEK			

### 2.1.4 Införande- och integrationskonsulting

ID	Tjänstenamn	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5
<b>INF/INT</b>	<b>Införande- och integrationskonsulting</b>				
	Konfiguration	810	950	1 000	1 200
	Installation	810	950	1 000	1 200
	Anpassning	810	950	1 000	1 200
	Integration	810	1 100	1 300	1 400



	Driftplanering	810	830	930	1 130
	Driftsättning	810	830	930	1 130
	Projektledning	810	895	1 090	1 290
	Projektadministratör	810	830	930	1 030

### 2.1.5 Utbildningskonsulting

ID	Tjänstenamn	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5
<b>UTB</b>	<b>Utbildningskonsulting</b>				
	Utbildare/tjänst riktad till administratörer	810	950	1 000	1 100
	Utbildare/tjänst riktad till driftpersonal	810	950	1 000	1 100
	Utbildare/tjänst riktad till användare	810	950	1 000	1 100
	Utbildningsdesign	810	1 100	1 300	1 400
	Interaktiv utbildning	Pris offereras vid avrop eller dialog m myndighet			
	Redaktörsutbildning i kundens lokaler 7 timmar (Max 15 deltagare)	12 000			
	Administratörs utbildning i kundens lokaler, 7 timmar (Max 10 deltagare)	12 000			



## 2.2 Driftstödande tjänster

### 2.2.1 Drift av applikation

ID	Tjänstenamn	Kr
<b>APPLDR</b>	<b>Drift av applikation</b>	
	Kundens egenutvecklade applikationer Pris per månad	9 200
	Startavgift	80 000
	Licensierade Kontakt- och verksamhetsstödande eller/ och infrastrukturella tillämpningar. Pris per månad	8 900
	Startavgift	65 000

### 2.2.2 Tjänstehantering

ID	Tjänstenamn	Pris
<b>TJÄN</b>	<b>Tjänstehantering</b>	
	Tjänstehantering	Ingår i respektive tjänst



### 2.2.3 Kundtjänst

ID	Tjänstenamn	Pris
<b>KUNDTJ</b>	<b>Kundtjänst</b>	
	<b>Baskundtjänst</b>	Ingår i e-tjänsten
	<b>Underordnad kundtjänst</b> Denna typ av kundtjänst som verkar bakom en annan leverantörs kundtjänst och har en begränsad kontaktyta	Kan föranleda sänkt pris på e-tjänsten.
	<b>Utökad kundtjänst</b> Externa användare t ex medborgare Hantering av verksamhetsfrågor	20 kr per minut 150 kr per ärende
	<b>Sammanhållen kundtjänst</b> Andra tjänster, t ex kundens tjänster eller andra leverantörers tjänster	150 kr per ärende

### 2.2.4 Uppföljning

ID	Tjänstenamn	Pris
<b>UPPF</b>	<b>Uppföljning</b>	
	Statistik för verifiering av att tjänsten uppnår överenskommen tjänstenivå	Ingår i respektive tjänst



## 2.2.5 PPS Tjänster

### Licenspriser, nyttjanderätt till PPS

Antal användare av PPS	Pris per månad för PPS OnLine tjänst (SEK)
0-30	3000
31--60	5 000
61-100	7 000
100-	10 000

### Utbildningspriser

#### Företagsinterna PPS kurser

Kurstyp	SEK
<b>PPS Steg 1, Grundläggande projektstyrning</b> 3 dagar, 12-16 deltagare	156 000
<b>PPS Steg 2, Fördjupning projektstyrning</b> 3 dagar, 12-16 deltagare	156 000
<b>PPS Projektledarskap</b> 3 dagar, 12-16 deltagare	156 000
<b>PPS för Projektmedarbetare</b> 1 dag, 12-16 deltagare	49 000
<b>PPS Beställare &amp; Styrgrupp</b> 1 dag, 12-16 deltagare	49 000
<b>PPS Portföljstyrning</b> 1 dag, 12-16 deltagare	55 000
<b>PPS Programstyrning</b> 1 dag, 12-16 deltagare	55 000
<b>PPS Åtagande</b> Workshop, 1 dag, 8-12 deltagare	40 000
<b>PPS Business Case</b> Workshop, 1 dag, 8-12 deltagare	40 000
<b>PPS MÅNS</b> Workshop, 1 dag, 8-12 deltagare	40 000





Statens inköpscentral

Dnr 93-69-09  
Ramavtal 7062/10  
Tieto Sweden AB  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
Version 2015-10-22

### **Öppna PPS kurser**

Information om öppna kurser: [www.tieto.se/pps](http://www.tieto.se/pps)

PPS Licenskunder erhåller 10 % rabatt på PPS öppna kurser.

### **Konsultpriser**

PPS konsulter och Projektledare med PPS kompetens: 1150 SEK/timme

Tekniskt anpassningsarbete PPS OnLine: 950 SEK/timme.