



## KAMMARKOLLEGIET

**Avtalets namn:** Litteratur  
**Upphandling:** Litteratur  
**Startdatum:** 2017-03-01  
**Typ av avtal:** Ramavtal

## Avtal

**Referensnr:** 96-9-2016:003  
**Upph. ref.nr:** 96-9-2016  
**Slutdatum:** 2019-02-28  
**Förlängning:** 2 st á 1 år

### Parter:

#### Köpare

**Upph. enhet:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Gunilla Lannestedt  
**Org. nr:** 2021000829  
**Moms reg nummer:** SE202100082901  
**Adress:** Box 2218  
**Postnummer:** 103 15  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** 08-700 07 62  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** gunilla.lannestedt@kammarkollegiet.se

#### Säljare:

**Säljare:** F. Delbanco  
**Kontaktperson:** Annette Fürhoff  
**Org. nr:** 153072089  
**Moms reg nummer:**  
**Adress:** Postfach 1447  
**Postnummer:** DE-213 04  
**Postort:** Lüneburg, Germany  
**Land:** Tyskland  
**Telefon:** 49 4131 242823  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** annette@delbanco.de

## 1. Huvuddokument

### 1.1 Ramavtal

#### 1.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 96-9-2016:003, har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och F. Delbanco GmbH & Co. KG, VAT nummer 153072-089 nedan Ramavtalsleverantören.

Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

### 1.2 Definitioner

#### 1.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

**Avrop** - Med Avrop avses anskaffning av Varor och Tjänster som en Avropsberättigad gör genom användande av Ramavtalet.

**Avropsförfrågan** - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

**Avropssvar** - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.

**Avropsberättigade** - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 5 kap 2§ LOU. Även Avropsberättigade är i den meningen parter i Ramavtalet.

**Factoringbolag** - Med factoringbolag avses annat företag som kan användas vid fakturering.

**Huvuddokument** - Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

**Kontrakt** - Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.

**Kontraktsparter** - Med Kontraktsparter avses Avropsberättigade och Ramavtalsleverantören.

**Parter** - Med "parter" avses i Ramavtalets Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

**Ramavtalet** - Med Ramavtalet avses detta Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

**Ramavtalsleverantören** - Med Ramavtalsleverantören avses den leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit part i Ramavtalet.

**Ramavtalsområde** - Med Ramavtalsområde avses det anbudsområde som Ramavtalsleverantören har erhållit Ramavtal på.

**Skriftligen** - Med skriftlig avses även meddelande i elektronisk form.

**Vara** - Med Vara avses de varor som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet.

**Tjänst** - Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet.

**Underleverantör** - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantören med Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet.

## 1.3 Avtalshandlingar

### 1.3.1 Ramavtalets innehåll

Ramavtalet består av följande handlingar:

Huvuddokumentet

Bilaga Allmänna villkor

Bilaga Kravspecifikation samtliga anbudsområden

Bilaga Kravspecifikation avtalsområde B Utländsk litteratur

Bilaga Leverantörsuppgifter

Förfrågningsunderlag

Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud

Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller

Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

### **1.3.2 Handlingarnas inbördes ordning**

Handlingarna kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokumentet
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till Bilagor
4. Bilagor
5. Förfrågningsunderlag
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud
7. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

### **1.4 Ramavtalets ikraftträdande och löptid**

#### **1.4.1 Ramavtalets ingående**

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

#### **1.4.2 Ramavtalets löptid**

##### **1.4.2.1 Ramavtalets löptid**

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Varor och Tjänster kan göras under Ramavtalet, 2017-03-01 eller den dag det signerats av båda parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

#### **1.4.3 Förlängning av Ramavtalet**

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

#### **1.4.4 Kontraktens giltighet**

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Vara och Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtalets löptid.

### **1.5 Avropsberättigade**

Ramavtalen kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral.

Nedan följer de myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade.

*Myndigheter under regeringen:*

*Övriga avropsberättigade:*

2021002650 RIKSDAGENS OMBUDSMÄN

2021002627 RIKSDAGSFÖRVALTNINGEN

2021005422 RIKSREVISIONEN

8020024686 NORDISKA MUSEET

8020059187 STIFTELSEN TEKNISKA MUSEET

5564795598 Chalmers tekniska högskola Aktiebolag

8551005799 Underorganisation Stiftelsen Chalmers tekniska högskola

## **1.6 Kontaktpersoner**

### **1.6.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet**

Kontaktpersoner för Ramavtalet framgår av Statens inköpscentrals webbplats.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra parten.

## **1.7 Meddelanden**

Meddelande från part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre partens kontaktperson skriftligen.

## **1.8 Ändringar, tillägg och tolkning**

### **1.8.1 Ändringar och tillägg**

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för parterna. Ändringar och tillägg ska biläggas det ursprungliga Ramavtalet.

### **1.8.2 Avtalstolkningsmetod**

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag om offentlig upphandling (2007:1091).

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

## **1.9 Parternas förhållningssätt**

### **1.9.1 Lojalitet**

Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet på ett fackmannamässigt sätt.

### **1.9.2 Informationsplikt**

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

### **1.9.3 Rutiner för samarbete**

I samband med Ramavtalets ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbryggande teknik om Statens inköpscentral så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

#### **1.9.4 Språk**

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan parterna.

### **1.10 Ramavtalsleverantörens åtagande**

#### **1.10.1 Omfattning**

Ramavtalet omfattar följande ramavtalsområde som anges nedan:

##### **Ramavtalsområde B: Utländsk litteratur exkl. juridisk litteratur**

Ramavtal har tecknats med tre (3) leverantörer inom Ramavtalsområdet.  
Ramavtalsleverantören är rangordnad som tredje (3:e) leverantör för ramavtalsområdet.

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop leverera de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att Varor och Tjänster som Ramavtalsleverantören tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i upphandlat ramavtalsområde.

#### **1.10.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet**

Ramavtalsleverantören och de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under hela Ramavtalets löptid uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet uppfyller ställda krav uppfylls under hela Ramavtalets löptid samt att avtalad kvalitet kännetecknar alla Varor och Tjänster som tillhandahålls under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av Varor och Tjänster ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

#### **1.10.3 Leveranskapacitet**

Ramavtalsleverantören ska tillsammans med eventuella Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor och Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

#### **1.10.4 Försäkringar**

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Varor och Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

### **1.10.5 Factoring**

Om Ramavtalsleverantören avser att använda factoringbolag vid fakturering enligt Kontrakt tecknade under Ramavtalet ska detta meddelas Statens inköpscentral.

Factoringbolaget framgår av Bilaga Factoringbolag.

Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Statens inköpscentral.

För det fall factoring tillämpas ansvarar Ramavtalsleverantören för att Avropsberättigade har rätt att göra gällande invändningar mot faktura på samma sätt som om factoring inte tillämpades.

### **1.10.6 Avropssvar**

Ramavtalsleverantören ska alltid svara på en Avropsförfrågan.

Vägran att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i texten under rubriken; Förtida upphörande, blir tillämpliga.

### **1.10.7 Informationsplikt till Avropsberättigade**

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

### **1.10.8 Sekretess**

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan parterna.

### **1.10.9 Miljökrav**

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Varor och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ

miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

#### **1.10.10 Sociala och etiska krav**

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Varor och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för att säkerställa att grundläggande arbetsvillkor respekteras i leverantörskedjan. Varor som levereras under Ramavtalet ska vara producerade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s barnkonvention (artikel 32)
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagsstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringskydd som gäller i tillverkningslandet
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller. Ramavtalsleverantören är skyldig att på Statens inköpscentral begära redovisa hur dessa krav efterlevs. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som Statens inköpscentral begär, om detta inte är oskäligt. Ramavtalsleverantören är skyldig att möjliggöra för Statens inköpscentral att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och/eller hos någon av Ramavtalsleverantörens Underleverantörer för att säkerställa att kraven uppfylls.

#### **1.10.11 Lag, författning och föreskrifter**

Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

### **1.11 Information om Ramavtalet**

#### **1.11.1 Publicering**

Ramavtalet samt stödande dokument ska publiceras på Statens inköpscentral webbplats.

#### **1.11.2 Funktionsbrevlåda**

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda, icke personbunden e-postadress, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop inte genomförs via avropssystem/webbutik eller per telefon.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

#### **1.11.3 Marknadsföring**

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigade ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner publicerade på Statens inköpscentrals webbplats.

## **1.12 Underleverantörer**

### **1.12.1 Ansvar**

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

Underleverantörer framgår av Bilaga Underleverantörer.

### **1.12.2 Samarbetsavtal**

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantören följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

### **1.12.3 Kommunikation**

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

### **1.12.4 Kontroll av Underleverantörer**

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantörerna uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantören och/eller Underleverantören insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantören inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan dröjsmål garantera ställda krav i Ramavtalet på kapacitet.

### **1.12.5 Tillägg eller byte av Underleverantör**

Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet. Tillägg eller byte av Underleverantör får ske högst en gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger.

Till ansökan ska bifogas giltigt samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantören.



## **1.13 Priser**

### **1.13.1 Priser i Ramavtalet**

Ramavtalsleverantörens priser för de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet anges nedan.

Avtalspriser för litteratur erhålls genom att Ramavtalsleverantörens i anbudet lämnade påslag eller rabatter har lagts till eller dragits ifrån F-pris respektive L-pris. Med F-pris avses så kallat förlagspris, dvs. det pris som lämnas av förlag för litteratur utgiven i Sverige. Med L-pris avses så kallat listpris, dvs. det pris som förlag rekommenderar för litteratur utgiven utomlands.

Avtalspriser för utrustning är de priser som Ramavtalsleverantören lämnat i sitt anbud.

Nedanstående rabatter för litteratur och priser för utrustning ska gälla under hela avtalsperioden inklusive eventuella förlängningar:

#### **Ramavtalsområde B: Utländsk litteratur exkl. juridisk litteratur**

Rabatt i procent på L-pris: 22 %.

Styckpris för plastning av böcker: 23 kr.

Styckpris för övrig utrustning av böcker: 5 kr.

Alla former av kampanjrabatter och/eller andra liknande rabatter från Ramavtalsleverantören ska alltid med automatik komma Avropsberättigade tillgodo fullt ut, om detta skulle medföra lägre priser än vad som avtalats.

Priser efter påslag eller rabatt ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med leverans av litteratur enligt detta Ramavtal. Inga ytterligare priser eller andra avgifter får debiteras Avropsberättigade om inte annat framgår av detta Ramavtal.

Priser ska vara angivna i svenska kronor exklusive moms.

## **1.14 Avrop**

### **1.14.1 Avrop inledning**

Då behov hos Avropsberättigad uppstår av de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet genomför denne Avrop från Ramavtalet. Avrop sker enligt den nedan angivna avropsordningen och avropsrutin.

### **1.14.2 Avropsberättigade**

Avrop kan göras av de som är Avropsberättigade enligt texten under rubriken, Avropsberättigade.

### **1.14.3 Avropsordning - Rangordning**

Avrop från Ramavtalet sker genom rangordning enligt 5 kap. 6 § LOU. Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet. I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Varor och Tjänster som ska levereras.

### **1.14.4 Avropsrutin - rangordning**

Avropsberättigad genomför Avrop genom att avropa från den Ramavtalsleverantör som är

rangordnad som nr 1. I det fall den först rangordnade Ramavtalsleverantören inte kan leverera ska Avrop göras från den Ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 2, osv.

Avropsberättigad som avropar från Ramavtalet kan avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

- a) om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avropssvar inom reglerad tid,
- b) om Ramavtalsleverantören inte kan tillhandahålla efterfrågad Vara/Tjänst, eller
- c) om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Varor och Tjänster som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda Avropet.

## **1.15 Försäljningsredovisning och administrationsavgift**

### **1.15.1 Redovisning av försäljning**

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda Varor och Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

### **1.15.2 Redovisningsperioder**

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

### **1.15.3 Administrationsavgift**

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Varor och Tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget/alt två kvartal i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Om administrationsavgiften sänks under Ramavtalets löptid ska Ramavtalsleverantören justera sina ramavtalspriser nedåt i motsvarande mån.

### **1.15.4 Fakturering av administrationsavgift**

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive

mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

### **1.15.5 Vite och uppsägning**

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina redovisningsskyldigheter enligt texten under rubriken Redovisning av försäljning äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven redovisning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar inom 10 arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att vite för utebliven redovisning utgår vid två tillfällen under en period om 12 månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut ett vite uppgående till

10 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Vid upprepad försummelse av redovisning, utgör försummelsen väsentligt brott mot Ramavtalet som ger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan.

### **1.16 Redovisning av statistik**

#### **1.16.1 Statistik**

Ramavtalsleverantören ska, på begäran från Statens inköpscentral, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska minst innehålla följande:

Totalt försäljningsbelopp (SEK) per avtalsområde  
Totalt antal (styck) utrustade Varor per avtalsområde  
Totalt försäljningsbelopp (SEK) per myndighet.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form och läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel 2010, eller likvärdig.

På begäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

#### **1.16.2 Vite och uppsägning**

I de fall Ramavtalsleverantören brister i sina åtaganden avseende tillhandahållande av statistik enligt punkt 9.16.1, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite. Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven statistikredovisning. Vite utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar bristen inom 10 arbetsdagar från skriftlig erinran från Statens inköpscentral. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendermånad som bristen kvarstår. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, utgör försummelse väsentligt brott mot Ramavtalet som ger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan.

### **1.17 Uppföljning**

#### **1.17.1 Revisionsåtagande**

Statens inköpscentral äger rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att

Ramavtalsleverantören fullgör sina åtagande i enlighet med Ramavtalet. För tydlighets skull kan revision avse allt från uppföljning av Ramavtalsleverantörens samtliga åtaganden enligt Ramavtalet, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörens agerande under Ramavtalet.

Vid revision har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation till hjälp för genomförandet. Revision kan genomföras under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

### **1.17.2 Kostnader för revision**

Vid revision svarar vardera part för sina egna kostnader förutsatt att Ramavtalsleverantören inte visar sig väsentligen ha brutit i sina åtaganden enligt Ramavtalet. I det fallet står Ramavtalsleverantören för samtliga kostnader för revisionen.

### **1.17.3 Tillhandahållande av dokument**

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument, såsom Avropsförfrågan, Avropssvar, Kontrakt, reskontra, fakturor, räkenskapsmaterial avseende Avrop och bevis för kravuppfyllnad, som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller børsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.

### **1.17.4 Vite och uppsägning**

För det fall Statens inköpscentral vid revision finner att Ramavtalsleverantören i väsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Statens inköpscentral rätt att ta ut ett vite om 25 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

För det fall det vid revision visar sig att Ramavtalsleverantören i väsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden enligt Ramavtalet, och Ramavtalsleverantören inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig begäran om det, har Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan. För tydlighets skull innefattar väsentlig brist exempelvis att Ramavtalsleverantörens Varor eller Tjänster inte håller avtalad kvalitet eller inte kan erbjudas till avtalade villkor.

Statens inköpscentral har vidare rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan om det vid upprepade revisionstillfällen visar sig att Ramavtalsleverantören i väsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Med upprepade revisioner avses fler än tre revisioner under en period av högst 18 månader, oavsett om eventuell mellanliggande revision skulle visa att Ramavtalsleverantören uppfyller åtaganden enligt Ramavtalet.

## **1.18 Ansvar, force majeure**

### **1.18.1 Ansvar**

Ramavtalsleverantören respektive Statens inköpscentral svarar för skada som vållas den andra parten genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

### **1.18.2 Ansvarsbefrielse**

Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följd part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att återopa denna punkt ska snarast

lämna den andra parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtalets fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

## **1.19 Förtida upphörande**

### **1.19.1 Lagakraftvunnen dom**

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

### **1.19.2 Statens inköpscentralers uppsägningsrätt**

Utöver eventuella andra uppsägningsgrunder enligt Ramavtalet, har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp Ramavtalet om:

- 1) det framkommer att Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt *10 kap 1 § LOU*,
- 2) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt *10 kap 2 § LOU* för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
- 3) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
- 4) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i texten under rubriken; Ramavtalsleverantörens åtagande, avsnitt Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda,
- 5) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning av försålda Varor och Tjänster i den utsträckning att det ger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet enligt texten under rubriken; Försäljningsredovisning och administrationsavgift, avsnitt Vite och uppsägning,
- 6) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende statistik i den utsträckning att det ger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet enligt texten under rubriken; Redovisning av statistik, avsnitt Vite och uppsägning,
- 7) det vid revision framkommer att Ramavtalsleverantören brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet och detta ger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet enligt texten under rubriken; Revision, avsnitt Vite och uppsägning,
- 8) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det,
- 9) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet.

### **1.19.3 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt**

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:

- a) Statens inköpscentral i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det,
- b) Statens inköpscentral, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Ramavtalsleverantören inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott mot Ramavtalet.

#### **1.19.4 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande**

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och Redovisning av statistik samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av texten under rubriken Statens inköpscentralers uppsägningsrätt och texten under rubriken Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

### **1.20 Överlåtelse av Ramavtalet**

#### **1.20.1 Statens inköpscentralers rätt till överlåtelse**

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentralers ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

#### **1.20.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse**

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller

inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

## **1.21 Tvistelösning och tillämplig lag**

### **1.21.1 Tvistelösning**

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

### **1.21.2 Tillämplig lag**

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

## **1.22 Elektronisk signatur**

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (Se Notifieringskvitto).

(Avslutande fält för manuell underskrift används därmed inte i detta Ramavtal).

## 2. Allmänna Villkor

### 2.1 Inledning

#### 2.1.1 Del av Ramavtal

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende Upphandling Litteratur, med diarienummer 96-9-2016.

#### 2.1.2 Avtalsförhållande

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt. Oberoende av om det särskilt anges i Avropsförfrågan gäller för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtal de villkor som framgår av dessa Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör en bilaga till Kontrakt.

#### 2.1.3 Ej efterfrågade uppgifter eller villkor

Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor särskilt medger att sådan överenskommelse träffas.

### 2.2 Definitioner

#### 2.2.1 Begrepp med förklaringar

Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor, ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

**Allmänna villkor** - Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar Avrop som görs från Ramavtal, och anger villkor för Kontrakts fullgörande som gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

**Arbetsdag** - Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag, 08.00 - 17.00, i Sverige.

**Avrop** - Med Avrop avses anskaffning av Varor och Tjänster som en Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtal.

**Avropsberättigade** - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal jämlikt 5 kap 2 § Lag (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU. Avropsberättigad är part i Ramavtal samt till de Kontrakt som ingås under detta.

**Avropsförfrågan** - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantörer inför Avrop.

**Avropssvar** - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

**Avtalad Leveransdag** - Med Avtalad leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontrakt.

**Faktisk Leveransdag** - Med Faktisk Leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans faktiskt sker.

**Fel** - Med Fel avses avvikelser från kraven i Kontrakt och Ramavtal, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven på Varorna samt krav på Tjänster, och/eller



Ramavtalsleverantörs underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontrakt och Ramavtal. Fel innefattar även avvikelser från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.

**Huvuddokument** - Med Huvuddokument avses det dokument vilket reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

**Kontrakt** - Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (avser även avtal som exempelvis ingås elektronisk via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning (köp) av Varor under Ramavtal, som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till, och integrerad del av, Kontrakt.

**Kontraktstid** - Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt.

**Leverans** - Med Leverans avses att (i) Vara ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats, (ii) i förekommande fall, relaterade Tjänster utförts avtalsenligt såvida inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommit särskilt i Kontrakt att sådana Tjänster ska utföras efter det att Vara ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats.

**Part** - Med Part avses Avropsberättigad respektive Ramavtalsleverantör.

**Ramavtal** - Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor.

**Ramavtalsleverantör** - Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral och som tilldelats Kontrakt.

**Tjänster** - Med Tjänster avses sådana tjänster som har samband med tillhandahållande av Varor och som omfattas av Ramavtal. Exempel på sådana Tjänster är plastning m.m.

**Underleverantör** - Med Underleverantör avses part som bistår Ramavtalsleverantör med Varor eller Tjänster som omfattas av Ramavtal.

**Vara/Varor** - Med Vara avses de varor som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet. Varor omfattar även i förekommande fall tillhörande Tjänster, och vad som anges i dessa Allmänna villkor avseende Varor ska även gälla sådana Tjänster om inte annat särskilt anges.

## **2.3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden**

### **2.3.1 Uppfylla samtliga krav**

Ramavtalsleverantör ska under Kontraktstid uppfylla samtliga krav som ställs i Ramavtal och Kontrakt.

### **2.3.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet**

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Varor (inklusive i förekommande fall ingående Tjänster):

(a) uppfyller krav ställda i Kontrakt och Ramavtal;

(b) är lämpliga för de ändamål för vilka Varor av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontrakt;

(c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt

(d) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Varans art.

### **2.3.3 Fullgörande**

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontrakt fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler.

### **2.3.4 God avtalsrelation**

Ramavtalsleverantör ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

### **2.3.5 Ansvarsfullt sätt**

Ramavtalsleverantör ska vid utförande av Kontrakt agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen, och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

### **2.3.6 Inhämta direktiv från Avropsberättigad**

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Varor. Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Varor kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

### **2.3.7 Reklam och marknadsföring**

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantör är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

## **2.4 Avropsberättigads allmänna åtaganden**

Avropsberättigad ska erlagga betalning till Ramavtalsleverantör i enlighet med, och under de förutsättningar, som framgår av Kontrakt.

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som framgår av Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner för Kontrakts fullgörande.

Utöver vad som anges vara Avropsberättigads åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Varor.

## **2.5 Beställningar**

### **2.5.1 Beställning**

Avropsberättigad ska kunna lägga beställning via webbutik, e-post och telefon.

Avropsberättigad ska kunna beställa titlar som inte finns i Ramavtalsleverantörens ordinarie sortiment via telefon och e-post. Ramavtalsleverantören ska inom två (2) arbetsdagar svara Avropsberättigad om beställd titel kan levereras eller inte.

### **2.5.2 Elektronisk beställning**

Ramavtalsleverantör ska kunna hantera elektroniska beställningar enligt vad som anges i Kravspecifikationen avsnitt Krav på e-handel.

## **2.6 Orderbekräftelser**

### **2.6.1 Orderbekräftelse**

Ramavtalsleverantören ska skicka en orderbekräftelse via e-post inom en (1) timme från att beställningen har gjorts. Information om titlar som är restnoterade och leveranstid för dessa ska framgå av orderbekräftelsen eller meddelas snarast, inom två (2) arbetsdagar, per separat e-post. Det ska även framgå om titlar inte kan levereras alls.

### **2.6.2 Elektronisk orderbekräftelse**

Ramavtalsleverantör ska kunna tillhandahålla orderbekräftelser enligt vad som anges i Kravspecifikationen avsnitt Krav på e-handel.

## **2.7 Avbeställning**

Avropsberättigad ska kunna avbeställa lagd beställning kostnadsfritt via webbutik, telefon eller e-post, fram till dess att en order har skickats. Detta ska även gälla restnoterade titlar.

## **2.8 Leverans**

### **2.8.1 Leveranstid**

För de böcker som finns i Ramavtalsleverantörens litteraturdatabas för det ordinarie sortimentet ska följande leveranstider gälla:

#### **Svensk litteratur och svensk juridisk litteratur**

3 arbetsdagar ifrån lagd beställning.

#### **Utländsk litteratur och utländsk juridisk litteratur**

6 arbetsdagar ifrån lagd beställning.

#### **Utrustade böcker**

2 extra arbetsdagar utöver ovanstående leveranstid.

Leveranser av varor till utländska enheter inom den svenska statsförvaltningen (exempelvis ambassader, beskickningar) omfattas inte av kraven på leveranstider ovan.

### **2.8.2 Successiv leverans**

Parterna kan i Kontrakt överenskomma om att Leverans ska ske i form av delleveranser, s.k. successiv leverans.

### **2.8.3 Leveransadress**

Leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress.

### **2.8.4 Fritt levererat, risker och kostnader**

Leverans ska ske fritt levererat, innebärande att Ramavtalsleverantören står för samtliga risker och kostnader förenade med transporten (inklusive skatt, tull, avgifter samt lastning och lossning) till av Parterna överenskommen plats. Ramavtalsleverantören ska teckna erforderlig försäkring, fram till och med att varorna ställts på av Parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats.

Ramavtalsleverantören ska även leverera varor till utländska enheter inom den svenska statsförvaltningen (exempelvis ambassader, beskickningar). Ramavtalsleverantören ska för dessa leveranser fakturera avropande myndighet den faktiska kostnaden för frakten.

### **2.8.5 Förpackning och emballage**

Ramavtalsleverantören ska tillse att Varor är förpackade och levererade i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller Varornas avsedda kvalitet och egenskaper. Eventuella skador

på emballage ska noteras av Avropsberättigad.

### **2.8.6 Kvittens och leveranskontroll**

Vid Leverans ska, där så är möjligt, mottagare hos Avropsberättigad kvittera att levererad kvantitet av Varor överensstämmer med Kontrakt. Parterna är införstådda med att Avropsberättigad inte därutöver är skyldig att undersöka Varornas egenskaper och kvalitet inom ramen för Leverans, om inte särskild leveranskontroll avtalats. Om Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Varor, eller det annars är uppenbart att avtalsenlig Leverans inte föreligger, och avvikelserna inte är av oväsentlig betydelse för Avropsberättigad, ska Leveransen anses vara försenad. Den omständigheten att undersökning eller leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för Fel.

### **2.9 Retur**

Avropsberättigad ska kunna returnera Varor inom 30 dagar ifrån mottagen leverans. Detta gäller inte utrustade böcker. Vid returer ska Leverantören ersätta Avropsberättigad avseende kostnad för Varor.

### **2.10 Ansvar vid försening**

#### **2.10.1 Försening**

Försening föreligger om Faktisk Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.

#### **2.10.2 Befarad leveransförsening**

Om Ramavtalsleverantören befarar att Leverans inte kan ske på Avtalad Leveransdag ska Ramavtalsleverantören skriftligen avisera Avropsberättigad detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till förseningen, samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkt då Leverans beräknas kunna ske.

### **2.11 Fel i Vara**

#### **2.11.1 Ramavtalsleverantörs ansvar**

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Varorna och Tjänsterna uppfyller avtalade krav samt i övrigt vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.

#### **2.11.2 Reklamation inom skälig tid**

Avropsberättigad ska kunna genomföra reklamationer inom 60 dagar ifrån mottagen leverans via webbutiken, telefon eller e-post. Reklamationer kan göras när leverans avviker ifrån Beställning, t ex om fel Vara har levererats, om Varan är skadad eller feltryckt eller om Varan har felaktigt utrustats av Leverantören. Vid reklamationer ska Leverantören ersätta Avropsberättigad avseende fraktkostnad och kostnad för Varor och ev. utrustning av Varor.

### **2.12 Betalnings- och faktureringsvillkor**

#### **2.12.1 Fakturering efter Faktisk Leveransdag**

Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera för tillhandahållande av Varor efter Faktisk Leveransdag, om inte annat anges i Kontrakt.

#### **2.12.2 All fakturering från Ramavtalsleverantör**

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantör, om Parterna inte överenskommer om något annat. Faktura ska sändas till den fakturaadress som framgår i Kontrakt.

Avropsberättigad ska kunna erhålla samlingsfaktura per kundnummer, uppdelade i tid,

exempelvis per månad. Följesedelnummer för varje beställning ska framgå på samlingsfakturan.

Betalning ska kunna ske med kontokort.

### **2.12.3 Fakturans innehåll**

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum
- Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens (vid önskemål)
- Momsregistreringsnummer
- ISBN, titel, författare och antal för de beställda böckerna
- Pris i SEK exklusive moms per bok
- Pris i SEK exklusive moms för utrustning per bok
- Totalsumma i SEK exklusive moms, totalsumma i SEK inklusive moms och totalsumma för moms. Detta krav gäller både för faktura vid enstaka köp och för samlingsfaktura.

### **2.12.4 Fakturaavgift eller motsvarande**

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantör.

### **2.12.5 Betalning erläggs senast**

Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

### **2.12.6 Betalningsskyldig**

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig betalningsskyldig enligt fakturan äger Avropsberättigad innehålla det omstridda beloppet.

### **2.12.7 Oense om viss del av fakturerat belopp**

För det fall Parterna är oense endast om viss del av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlägga betalning med det ostridiga beloppet.

### **2.12.8 Elektronisk fakturering**

Ramavtalsleverantör ska kunna tillhandahålla e-fakturor enligt vad som anges i Kravspecifikationen avsnitt Krav på e-handel.

### **2.12.9 Dröjsmålsränta**

Betalar Avropsberättigad inte faktura i tid, har Ramavtalsleverantör rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantör på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantör ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

### **2.12.10 Ramavtalsleverantörs ansvar trots betalning**

Betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören för ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

### **2.12.11 Statistik**

Ramavtalsleverantören ska till Avropsberättigad, för varje kundkonto, kunna tillhandahålla

statistik avseende köp över en viss tidsperiod. Ramavtalsleverantören ska även kunna tillhandahålla total statistik för en Avropsberättigads samtliga kundkonton.

## **2.13 Sekretess**

### **2.13.1 Konfidentiell information**

Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontrakt. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt.

### **2.13.2 Tidsperiod för konfidentiell information**

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör inte avtalat annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstid samt under fem år efter Kontrakts upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

### **2.13.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för medarbetare**

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör (eller Underleverantör) sysselsätter under Kontrakt följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontrakt samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

### **2.13.4 Tillämpliga lagregler**

Ramavtalsleverantör är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörs konfidentiella information motsvarande vad som anges i punkt 10.13.1 till 10.13.3 ovan.

## **2.14 Behandling av personuppgifter**

I det fall Ramavtalsleverantörens fullgörande av Kontrakt innefattar behandling av personuppgifter för Avropsberättigads räkning är Ramavtalsleverantören ansvarig för att personuppgiftsbehandling sker i enlighet med personuppgiftslagen.

## **2.15 Befrielsegrund (force majeure)**

### **2.15.1 Förhindras fullgöra**

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör förhindras att fullgöra Kontrakt av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörs kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontrakts tecknande och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, eller om Ramavtalsleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av att omständigheter som här angetts är hänförliga till Underleverantör, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för Leverans och annan prestation samt befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad Leveransdag.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att befrielsegrund föreligger.

### **2.15.2 Underrätta motpart**

För att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att presteras enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

## **2.16 Tvistelösning, tillämplig lag**

### **2.16.1 Tvister**

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

### **2.16.2 Tillämplig lag**

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

## 3. Kravspecifikation samtliga anbudsområden

### 3.1 Krav

#### 3.1.1 Webbutik

Anbudsgivaren ska kostnadsfritt tillhandahålla en webbutik med sådan funktionalitet att kraven nedan uppfylls.

#### 3.1.2 Litteratursökning

Litteratursökningar i anbudsgivarens webbutik ska minst kunna göras med följande sökparametrar:

- Titel
- Författare
- ISBN
- Förlag
- Ämnesområde
- Utgivningsår

Utöver ovanstående uppgifter ska det i anbudsgivarens webbutik för varje titel minst framgå följande uppgifter:

- Upplaga
- Serie
- Vikt
- Antal sidor

#### 3.1.3 Kundkonto

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla, till avropsberättigad, ett obegränsat antal kundkonton per organisationsnummer. Varje kundkonto ska ha ett unikt kundnummer. Varje kundkonto ska kunna ha separat leveransadress och fakturaadress.

Orderhistorik ska finnas för respektive kundkonto.

Avropsberättigad ska kunna beställa gamla fakturor manuellt. Det är även önskvärt att faktureringshistorik finns tillgänglig för respektive kundkonto via webbutiken (detta är inget krav och utvärderas inte).

Avropsberättigad ska på sitt kundkonto i webbutiken kunna se information om restnoterade titlar. Avbeställning av restnoterade titlar ska kunna göras i kundkontot i webbutiken samt via telefon och e-post.

#### 3.1.4 Avtalspris

Avropsberättigads avtalspris, i SEK exklusive moms, ska framgå vid beställningstillfället i anbudsgivarens webbutik. Kravet ska vara uppfyllt senast 30 dagar efter ramavtalets tecknande.

#### 3.1.5 Kundtjänst

Anbudsgivarens kundtjänst ska kunna nås via telefon och e-post mellan 08.00 och 17.00, svensk tid, varje helgfri arbetsdag året runt.

Anbudsgivarens kundtjänst ska kunna nås på ett svenskt fast telefonnummer eller ett kostnadsfritt telefonnummer.



Avropsberättigad ska, utöver de sökningar som man själv gör i webbutiken, kunna söka titlar via telefon och e-post till anbudsgivarens kundtjänst.

Vid enklare frågor till anbudsgivarens kundtjänst ska svar erhållas inom två (2) timmar, t.ex. frågor som avser ordinarie sortiment. Frågor som inkommer senare än två (2) timmar innan kundtjänstens stängning besvaras nästkommande arbetsdag. Vid mer komplicerade frågor ska svar erhållas inom 24 timmar, t.ex. frågor som innebär kontakt med tredje part.

Se även ytterligare krav på anbudsgivarens kundtjänst i kravspecifikationerna för respektive anbudsområde.

### **3.1.6 Beställning**

Avropsberättigad ska kunna lägga beställning via webbutik, e-post och telefon.

Avropsberättigad ska kunna beställa titlar som inte finns i anbudsgivarens ordinarie sortiment via telefon och e-post. Anbudsgivaren ska inom två (2) arbetsdagar svara avropsberättigad om beställd titel kan levereras eller inte.

Det är även önskvärt att avropsberättigad har möjlighet att beställa titlar som inte finns i anbudsgivarens litteraturlösningsdatabas via webbutiken (detta är inget krav och utvärderas inte).

### **3.1.7 Orderbekräftelse**

Anbudsgivaren ska skicka en orderbekräftelse via e-post inom en (1) timme från att beställningen har gjorts. Information om titlar som är restnoterade och leveranstid för dessa ska framgå av orderbekräftelsen eller meddelas snarast, inom två (2) arbetsdagar, per separat e-post. Det ska även tydligt framgå om titlar inte kan levereras alls.

### **3.1.8 Avbeställning**

Avropsberättigad ska kunna avbeställa lagd beställning kostnadsfritt via webbutiken, telefon eller e-post, fram till dess att en order har skickats. Detta ska även gälla restnoterade titlar.

### **3.1.9 Leveranstid**

För de böcker som finns i anbudsgivarens litteraturlösningsdatabas för det ordinarie sortimentet ska följande leveranstider gälla:

#### **Svensk litteratur och svensk juridisk litteratur**

3 arbetsdagar ifrån lagd beställning.

#### **Utländsk litteratur och utländsk juridisk litteratur**

6 arbetsdagar ifrån lagd beställning.

#### **Utrustade böcker**

2 extra arbetsdagar utöver ovanstående leveranstid.

Leveranser av varor till utländska enheter inom den svenska statsförvaltningen (exempelvis ambassader, beskickningar) omfattas inte av kraven på leveranstider ovan.

### **3.1.10 Retur**

Avropsberättigad ska kunna returnera varor inom 30 dagar ifrån mottagen leverans. Detta gäller inte utrustade böcker. Vid returer ska anbudsgivaren ersätta Avropsberättigad avseende kostnad för varor.

### **3.1.11 Reklamation**

Avropsberättigad ska kunna genomföra reklamationer inom 60 dagar ifrån mottagen leverans via webbutiken, telefon eller e-post. Reklamationer kan göras när leverans avviker ifrån beställning, t.ex. om fel vara har levererats, om varan är skadad eller feltryckt eller om boken har felaktigt utrustats av anbudsgivaren. Vid reklamationer ska anbudsgivaren ersätta Avropsberättigad avseende fraktkostnad och kostnad för varor och ev. utrustning av böcker.

### **3.1.12 Stående order**

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla litteratur m.m. på stående order utan tillkommande kostnader. Beställning och avbeställning av stående order ska kunna göras via webbutiken, telefon och e-post.

### **3.1.13 Katalogpost**

Anbudsgivaren ska, vid beställning av bok, kunna erbjuda automatisk överföring av katalogpost i det fall katalogposten finns i Libris (Kungliga bibliotekets databas av katalogposter). Denna tjänst ska erbjudas kostnadsfritt.

Katalogposten ska vara i MARC21-format och följa KB:s rekommendationer och standard för klassning av litteratur, avseende katalogpostens innehåll, format och ämnesord. För en exakt definition hur en MARC21-post ska se ut och innehålla, se [www.kb.se/katalogisering](http://www.kb.se/katalogisering).

Avropsberättigad myndighet ska kunna addera egen information i katalogpost i samband med överföring av katalogpost från anbudsgivaren.

## **3.2 Ytterligare krav på e-handel**

### **3.2.1 Generellt**

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [www.esv.se/e-handel](http://www.esv.se/e-handel). Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se <http://sfti.se/standarder.1815.html>.

### **3.2.2 Krav på uppkoppling mot webbutik (s.k. punch-out)**

Anbudsgivaren ska senast vid tecknandet av ramavtalet kunna sända varukorgsmeddelande från sin webbplats (webbutik) till avropande organisations e-handelssystem (s.k. punch-out) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [www.sfti.se](http://www.sfti.se).

1. Enligt enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6.5.3
2. Enligt SFTI Svehandel (Sve-varukorg) eller motsvarande

Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

Punch-out / Round-trip solution:

Punch-out is an e-procurement software application that makes it possible for any University employee to access our web-site from within the Universities own procurement system. While the buyer (no matter if librarian or University employee) searches our catalogue of 30 Mio. titles (print & e-books) and orders books the customer's application transparently maintains connection with Delbanco's web-site and gathers pertinent information. Punch-out enables communication between the software and the web-site

so that relevant information about the transaction is delivered to the appropriate channels.

A result is a very good budget control as well as an easy adoption to e-invoices.

Delbanco implemented it's first punch-out solution in cooperation with the Norwegian University of Science and Technology (NTNU) in Trondheim / Norway in June 2012. □The University places all their orders (Anglo-American titles as well as European titles) using the punch-out solution.

After the set-up NTNU first ordered only European titles but expanded the order amount to all foreign titles. Reason for this decision was the very well set-up punch-out solution and smooth integration and support process as well as the integration of e-invoices.

After winning the Oslo University / Norway tender as „general supplier“ for all international publications (Anglo-American titles; European titles) in summer 2013 the second punch-out solution/customer has been added in fall 2013.

The time needed for implementation was only three weeks.

Both existing punch-out customers (NTNU & Oslo University) experienced a very smooth set-up as well as a very satisfying and reliable system. You find on the following pages two reference letters from NTNU as well as University of Oslo / Norway issued for the Uppsala University tender carried out in 2014.

(Two lots - General Store as well as Romance/German Store) has been won; framework agreement has been signed in fall 2014; contract is valid another two (2) years.

Delbanco's punch-out system has been set-up in cooperation with cagpemini.com and supports any kind of formats as the system supports OCI, Open Catalogue Interface.

After signing the agreement a punch-out integration according to SFTI Svehandel or equivalent will be set up.

We would like to refer to two reference letters issued by NTNU in Trondheim und University of Oslo / Norway which confirm that the integration and daily business works very smoothly.

### **3.2.3 Krav på elektronisk order**

Anbudsgivaren ska senast vid tecknandet av ramavtalet kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [www.sfti.se](http://www.sfti.se).

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6
2. Enligt SFTI Svehandel (Sveorder)
3. Via avropande organisations leverantörsportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order, skicka order-svar/erkännande/bekräftelse, kataloger och fakturor.)

Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

As 98% of all incoming customer orders are being placed electronically via our web-shop (online ordering), EDI, e-mail and via the punch-out solution we confirm to be able to handle electronic orders via our own designed portal at [www.delbanco.de](http://www.delbanco.de).

For further information and example please view section 5.1.3.

We confirm to supply order responses, order acknowledgement or order confirmation electronically by EDI and e-mail.

For further information and example please view section 5.1.8 „Orderbekräftelse“.

We keep pace with technological developments. As example we quote the following:

Implementation of E-invoices

Marc records supply

Implementation of the complete ProQuest / Ebrary E-book collection and for 2016 the planned expansion of Ebook central - the new & combined E-book catalogue by ProQuest.

In-house software is developed with the newest technologies Java/JSF, php5 & Jquery.

Usage of Apple Ipads in the dispatch department with custom software to expedite the shipping process.

All our servers are hosted virtually in the cloud for security and fail-over redundancy reasons.

### **3.2.4 Krav på elektroniskt ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse**

Anbudsgivaren ska senast vid tecknandet av ramavtalet kunna sända ordersvar, ordererkännande eller orderbekräftelse enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [www.sfti.se](http://www.sfti.se).

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6
2. Enligt SFTI Svehandel (Sveordersvar)
3. Via avropande organisations leverantörsportal eller i fri form genom att sända via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order, skicka order-svar/erkännande/bekräftelse, kataloger och fakturor.)

Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivare kommer att kunna tillämpa:

We confirm to supply electronic order response in our database at [www.delbanco.de](http://www.delbanco.de) / order tracking as well as by e-mail and EDI (specific codes are being transmitted into the customers library system; e.g. ALMA which has been implemented in Norway in 2015).

Order confirmations are being issued by e-mail.

For further information and example please view section 5.1.8.

### **3.2.5 Krav på elektronisk faktura**

Anbudsgivaren ska senast vid tecknandet av ramavtalet kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [www.sfti.se](http://www.sfti.se).

1. Enligt SFTI fulltextfaktura
2. Enligt SFTI Svefaktura
3. Enligt Svefaktura BIS
4. Via avropande organisations leverantörsportal. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order, skicka order-svar/erkännande/bekräftelse, kataloger och fakturor.)

Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

We offer xml e-invoices since 2012 in currently two (2) formats: EHF and OIOUBL. We supply various customers in Norway, Finland and Denmark using different economic systems. □ Other formats such as SFTI Svefaktura or Svefaktura BIS can also be supplied. All electronic invoices include unique EAN-code. We use Basware Ltd. as access point provider for transferring electronic invoices.

We offer to transmit electronic invoices weekly, bi-weekly, every fortnight or monthly.

Depending on the customer's need different sending intervals can be agreed on.

PDF invoices send by e-mail are also offered.

We offer the following methods of invoicing:

Invoices can be separated by:

- sub-account
- fund-code (=budget code)
- sub-account per fund code (=budget code)

We offer also the following invoice methods:

- invoice per book
- invoice per parcel
- invoice per month
- delivery note with a monthly invoice

We offer flexible invoice patterns and scheduling of invoices.

Our payment term is 60 days net as of invoice date.

### **3.3 Prisbilaga**

Bilaga Prisbilaga ska bifogas anbudet.

För information angående ifyllnad av Prisbilaga se kravspecifikation för respektive anbudsområde avsnitt Anbudspriser.

## 4. Kravspecifikation anbudsområde B Utländsk litteratur

### 4.1 Krav

#### 4.1.1 Utbud

Anbudsgivare på anbudsområde B, Utländsk litteratur, ska ha minst 5 000 000 stycken utländska titlar inom sitt ordinarie sortiment. Med utländska titlar menas litteratur utgiven utomlands.

#### 4.1.2 Ämnesområden

Anbudsgivaren ska i sitt ordinarie sortiment ha titlar inom minst följande ämnesområden:

- Humaniora och konst
- Kultur och Litteraturvetenskap
- Språk
- Utbildningsvetenskap och pedagogik
- Politik och statskunskap
- Religion & Teologi
- Psykologi, sociologi och kriminologi
- Samhälls- och beteendevetenskap
- Ekonomi
- Naturvetenskap, ingenjörsvetenskap och teknik
- IT
- Medicin
- Skönlitteratur

Observera att Juridisk litteratur inte ingår i detta anbudsområde

#### 4.1.3 Utrustning

Anbudsgivaren ska kunna leverera böcker med följande utrustning:

1. Plastning
2. Övrig utrustning, i övrig utrustning ingår följande:
  - RFID
  - Streckkod
  - Annan stöldskyddsetikett
  - Egen etikett (applicering av avropande myndighets egen etikett på en inköpt bok, inte kostnaden för själva etiketten)
  - Ryggetikett

#### 4.1.4 Kundtjänst

Anbudsgivaren ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med avropsberättigad på svenska och/eller engelska, både i tal och skrift.

Anbudsgivarens personal i kundtjänst ska ha kännedom om innehållet i tecknat ramavtal och ha aktuella kunskaper om litteratur.

### 4.2 Pris

#### 4.2.1 Anbudspriser

Anbudsgivaren ska, för anbudsområde B Utländsk litteratur ange, offererade påslag eller rabatter i procent på L-pris. Detta ska, i Bilaga Prisbilaga, flik B Utländsk litteratur, fyllas i

under påslag eller rabatt på L-pris. Lämnas rabatt ska detta anges med ett minustecken (-) före siffran. Med L-pris avses så kallat listpris, dvs. det pris som förlag rekommenderar för litteratur utgiven utomlands. Offererade påslag eller rabatter läggs på eller dras ifrån den i prisbilagan angivna uppskattad årsvolymen i SEK och en totalsumma för böcker erhålles.

För utrustade böcker ska anbudsgivaren ange styckpris för plastning av böcker och styckpris för övrig utrustning av böcker. Vad som ingår i priset för Övrig utrustning framgår i avsnitt Utrustning. De angivna styckpriserna multipliceras med den uppskattade årsvolymen i styck och en totalsumma för utrustning erhålles.

De båda totalsummorna för böcker och utrustning adderas och ett utvärderingspris för anbudsområde B Utländsk litteratur erhålles.

Alla gula celler i Bilaga Prisbilaga, flik B Utländsk litteratur ska vara ifyllda.

Utvärderingspriserna kommer att utvärderas med två (2) decimaler. Om två anbud har erhållit samma utvärderingspris kommer placeringen i rangordningen att avgöras genom lottning.

De i anbudet lämnande påslagen eller rabatterna och priserna ska gälla under hela ramavtalsperioden.

Priser efter påslag eller rabatt ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med leverans av litteratur.