

# Bilaga

# Kravkatalog AV och videokonferens

23.3-7192-16



KAMMARKOLLEGIET



# Innehåll

1 Inledning .....	3
2 Definitioner .....	3
3 Ramavtalets omfattning .....	3
4 Genomförande av Avrop.....	6



# 1 Inledning

Bilaga Kravkatalog anger vad som kan kravställas i ett Avrop från detta Ramavtal samt de avgränsningar som finns i Ramavtal.

För detta Ramavtal tillämpas avrop efter förnyad konkurrensutsättning enligt 5 kap. 7 § LOU (2007:1091), innebärande att Kund skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer.

På Statens inköpscentrals webbplats [www.avropa.se](http://www.avropa.se) kommer det, efter att Ramavtal trätt i kraft, finnas stöddokumentation för hur Kund kan göra Avrop.

# 2 Definitioner

Samtliga definitioner som används i detta dokument är definierade i bilaga Allmänna villkor.

# 3 Ramavtalets omfattning

Ramavtalet ska tillgodose kunders behov av bland annat produkter för bild-, ljud och foto samt produkter inom videokonferens och liknande audiovisuella produkter för elektroniska och tekniska möten. Det ska även tillgodose kunders behov av leverans och installation i exempelvis nya eller befintliga mötes- och konferensrum, utbildnings- och hörsalar, vårdmiljöer samt i andra verksamheter, sammanhang och situationer där kunden har behov av att använda produkter som omfattas av ramavtalet.



Med videokonferens avses en elektronisk audiovisuell lösning där mötesdeltagare med olika geografiska placeringar ansluts. Med AV avses produkter för bild-, ljud och foto.

I denna upphandling finns stora möjligheter avseende hur produkter för AV och videokonferens levereras och installeras då upphandlingen omfattar hårdvara och programvara för installation i kunds it-miljö och molntjänst.

Vidare omfattas också en paketerad tjänst som i denna upphandling kallas kundunik tjänsteleverans. Kundunik tjänsteleverans är en it-miljö som endast en viss kund kan arbeta i, denna it-miljö inkluderar en kombination av drift, övervakning, hårdvara, programvara och support.

Ramavtal AV och videokonferens – hårdvara, programvara och tjänster omfattar produkter som Hårdvara, Programvara, Molntjänst, Kundunik tjänsteleverans, Konsulttjänster samt produktnära tjänster inom AV och videokonferenser.

Typiska produktområden och produkter i ramavtalsområdet är:

Analog och digital in-, avspelning och redigering av exempelvis ljud och bild, Bokning av deltagare, mötestider, konferensrum och resurser m.m, Diktafoner, Dokumentkameror, Förbrukningsmaterial exempelvis projektorlampor, filter, Förstärkare, receivers, tuners, Golvstativ för exempelvis monitorer och högtalare, Högtalare, Hörlurar och headsets, Inredning för ramavtalsområdet och dess unika behov, t.ex. projektordukar och tavlor, gardiner, draperier, inbyggnadsmöbler, anpassade konferensbord, belysning, ljudabsorberande inredning,

Interaktiva projektorer, skärmar, skrivtavlor, Kablage, kontaktdon samt övrigt installationstillbehör, Kameror exempelvis analoga och digitala stillbildskameror, Konferensbryggor, Konferenskameror exempelvis kameror till datorer, Konferenstelefoner, Mikrofoner, Monteringsprodukter exempelvis tak- och väggfästen, Projektorer, Projektionsdukar och tavlor till projektorer kan avropas i samband med anskaffning av projektorer för att få en fungerande helhet, Skärmar och monitorer med eller utan analoga och digitala TV-mottagare, Säkerhet och krypto,

Styrdon och styrpaneler för hantering av AV och videokonferensutrustning och tillbehör, Styrning, hantering av fel, övervakning för drift och underhåll avseende produkter i ramavtalsområdet, exempelvis produkter anslutna till olika typer av nätverk, Tillbehör inom ramavtalsområdet, t.ex. högtalare, mikrofoner, kabelkanaler, belysning och mörkläggningsgardiner, Videokameror, Videokonferens, videoväxlar, videokonferensbryggor, Överföring och omvandling (bryggor) för olika typer av nätverk avsedd för produkter i ramavtalsområdet och dess behov, exempelvis trådlös anslutning av dator eller mobiltelefon till skärm, nätverksprodukter för digitala möten via ip, hantering av Quality of Service.



De Konsulttjänster som omfattas av Ramavtal är Installation, Konfiguration, Migrering, Projektledning, Systemadministration, Systemutveckling, Test samt Utbildning.

Konsulttjänster kan avropas i form av resurstjänst eller uppdragstjänst. Se punkt 4.2 för en utförligare beskrivning av dessa Konsulttjänster.

Produktnära tjänster som omfattas av Ramavtal är:

Lagerhållning: mellanlagring, leveransbevakning och tillhandahållande av utbyteslager för AV-produkter och tillbehör för kortare ledtider vid felhantering.

Leverans: leverans av produkter och tjänster till offentlig sektors verksamhet i Sverige samt till viss verksamhet i utlandet för offentlig sektor.

Montering och märkning: uppackning, montering och anslutning av produkt och kablage, märkning av kablar och uttag, återtagande av emballage, inventariemärkning.

Destruktion och återvinning: återtag, förstöring, skrotning och återvinning av produkt inklusive upprättande av skrotintyg.

Konsulttjänster och produktnära tjänster som avropas ska avse hantering av kundens produkter som omfattas av Ramavtalet. Tidpunkten för utförandet av tjänsten kan dock vara skild från köpet av produkten. Kunden kan avropa tjänster från befintlig ramavtalsleverantör för produkter som kunden anskaffat tidigare.

Avgränsning av närliggande produkter och tjänster som inte ingår i detta Ramavtal:

Den inredning som kan avropas är begränsad till inredning för Ramavtalet och dess unika behov.

Entreprenader så som nybyggnation, renovering, ombyggnad eller tillbyggnad av lokaler, exempelvis mötes- och konferensrum, utbildnings- och hörsalar, omfattas inte av Ramavtalet.

Kommunikationstjänster för telefoni och datakommunikation som omfattas av ramavtalet Fasta och mobila operatörstjänster samt ramavtalet Kommunikation som tjänst omfattas inte av Ramavtalet.

De Produkter som ingår i Ramavtalet kan angränsa mot andra ramavtalsområden. I de fall liknande Produkter inom Ramavtalet kan avropas från annat ramavtal ska det ramavtal användas som motsvarar det väsentligaste syftet med anskaffningen. Det gäller exempelvis följande fall:

Inom ramavtalet Telefoniprodukter finns möjligheten att köpa s.k. Unified Communication med tillhörande tjänster som exempelvis driftsättning, installation, integration och utbildning.

Inom ramavtalet Kommunikation som tjänst finns möjlighet att köpa viss funktionalitet inom videokonferenser som en tjänst, antingen som specifik leverans eller som en del av en större kommunikationslösning.



Inom ramavtalen Telefoniprodukter och Programvaror och tjänster finns möjlighet att avropa så kallade samarbetsverktyg som t.ex. har funktionalitet inom telefoni, instant messaging, videomöten och samarbeten i dokument.  
Inom ramavtalet IT-utbildning finns möjlighet att avropa generella utbildningar inom IT.

## 4 Genomförande av Avrop

### 4.1 Övergripande

- 4.1.1 Konsulttjänst för att arbeta med befintlig Hårdvara, Programvara, Molntjänst och Kundunik tjänsteleverans för AV och videokonferens kan avropas från detta Ramavtal.
- 4.1.2 Att avropa Support, Servicenivåavtal, Uppgradering och Uppdatering till befintlig Programvara eller Hårdvara får ske med angivande av befintlig Programvara eller Hårdvara.
- 4.1.3 I ett och samma Avrop kan krav ställas på Support, Servicenivåavtal, Uppgradering och Uppdatering till många olika befintliga Hårdvaror och/eller Programvaror samt även olika Konsulttjänster. Både Leverans vid en tidpunkt och successiv Leverans under en tydligt definierad tidsperiod kan ingå.
- 4.1.4 Kund får ställa ett obligatoriskt krav på en specifik namngiven Programvara om den i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser godkända av Open Source Initiative (OSI), är gratis och fri för alla leverantörer att nyttja (det krävs t.ex. ingen återförsäljarstatus).

### 4.2 Konsulttjänster

Följande Konsulttjänster kan Kund avropa, antingen i form av Resurstjänst eller Uppdragstjänst.

#### **Installation**

Med installation avses hjälp med att installera Hårdvara eller Programvara hos Kund.

#### **Konfiguration**

Med konfiguration avses hjälp med att kundanpassa parametrar för Hårdvara, eller Programvara efter Kunds behov.



### **Migrering**

Med migrering avses planering för, och flytt av, data och funktionalitet från en Hårdvara eller Programvara, till annan. Det avser också planering för och genomförande av avveckling av Hårdvara eller Programvara.

### **Projektledning**

Med projektledning avses ledning och hjälp med att planera, genomföra och följa upp hela projekt.

### **Systemadministration**

Med systemadministration avses löpande skötsel av Programvara eller Hårdvara.

### **Systemutveckling**

Med systemutveckling avses anpassning av Programvara d.v.s. hjälp med att förändra och modifiera Programvara. Det avser också löpande förvaltning d.v.s. felrättningar och mindre förändringar av Programvara. Det avser också integration av Programvara med annat som Kund använder.

### **Test**

Med test avses planering för, och test av, installation, konfiguration, migrering, systemutveckling, integration och avveckling av Hårdvara eller Programvara.

### **Utbildning**

Med utbildning avses planering och genomförande av kundanpassad utbildning i kundunik konfiguration av Hårdvara och/eller kundunik Programvara.

## **4.3 Kravkatalog**

Följande lista av krav kan Kund tillämpa vid Avrop utöver de obligatoriska krav och utvärderingskriterier som finns i förfrågningsunderlaget. Krav kan ställas både som obligatoriska krav och utvärderingskriterier beroende på Kunds behov. Kraven är angivna i bokstavsordning.

### **Arbetsmiljö**

Vid Avrop kan krav komma att ställas som är relaterade till arbetsmiljö till exempel ljud, ljus, ergonomi, strålning m.m.

### **Beställningsrutiner**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar från Kunds e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka av SFTI:s affärsprocesser som ska tillämpas.

### **Certifiering**

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån certifiering för exempelvis viss Hårdvara, Programvara eller säkerhetsklassning.



### **Destruktion**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på tillvägagångssätt avseende återbruk, återvinning, säkerhet, spårbarhet av produkt och återvunnet material. Exempelvis lösningar som underlättar returhantering och omhändertagande av uttjänt utrustning samt upprättande av skrotintyg.

### **Dokumentation och hjälpfunktioner**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner.

### **Driftsättning**

Vid Avrop kan krav komma att ställas vid driftsättning av den nya tekniska lösningen till exempel tidpunkt, turordning, kontroller, återkoppling m.m.

### **Faktureringsvillkor och rutiner**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Kunds behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod, e-faktura etc.

### **Funktionalitet**

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån om och hur väl vissa funktionella krav uppfylls förutsatt att kraven ryms inom Ramavtals omfattning.

### **Förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet**

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet.

### **Hållbarhet**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter t.ex. att distansöverbryggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, grad av energieffektivitet, ingående material, avsaknad av konfliktmineraler och kemikalier.

### **Hårdvara**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Hårdvara, t.ex. storlek, bestyckning, komponenter och kompatibilitet.

### **Informationssäkerhet**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på informationssäkerhet t.ex. behörighet, möjlighet att sätta rättigheter, loggning och certifiering enligt Common Criteria eller motsvarande standarder.

### **Infrastruktur**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är lämplig för viss infrastruktur, t.ex. IPv6 eller DNSSec.





### **Installation**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på uppäckning, installation i rack, återtagande av emballage, inventariemärkning.

### **Integration**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är möjligt att integrera med Kunds befintliga utrustning och it-miljö.

### **Kompetens**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå enligt Statens inköpscentralers kompetensmodell.

Kompetensklassningen används vid:

- beskrivning av efterfrågad kompetens
- utvärdering av kompetensnivå
- prissättning av Konsulttjänst
- uppföljning av Konsulttjänst

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen, d.v.s. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll.

#### Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll

Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ej vana som konsult

Ledning – kräver arbetsledning

Självständighet – kan självständigt utföra enklare uppgifter

#### Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad

Erfarenhet – arbetat 1–3 år inom aktuell roll, har deltagit i eller utfört ett flertal liknande uppdrag

Ledning – kräver arbetsledning

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter

#### Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll

Erfarenhet – arbetat 4–8 år inom aktuell roll, är förebild för andra Konsulter på lägre nivå

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp

Självständighet – kan arbeta självständigt

#### Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll



Erfarenhet – har deltagit i stora uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9–12 år inom aktuell roll.  
Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp  
Självständighet – mycket stor

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden  
Erfarenhet – (som nivå 4)  
Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning  
Självständighet – mycket stor

### **Konfiguration**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på till exempel parametersättning, säkerhetsnivåer, brandväggsregler, språkinställning samt övrig anpassning till exempel energisparande förinställningar.

### **Kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på om och hur i Kontrakt angiven Hårdvara, Programvara, Molntjänst, Konsulttjänst och villkor presenteras för Kund på Ramavtalsleverantörs webbplats. Produktkorg är ett exempel på en Kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats.

### **Lagerhållning**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på till exempel mellanlagring och leveransbevakning, att ett visst antal produkter av ett visst märke alltid hålls i lager för snabb leverans eller tillhandahållande av utbyteslager av hårdvara för kortare ledtider vid felhantering.

### **Leverans**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på produktens eller tjänstens leverans till exempel var, hur och när den ska levereras, emballering, märkning, leveranstid, extra snabb leverans, genomförandetid m.m.

### **Licens**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på den licens som en Programvara som är Öppen källkod använder eller denna licens kompatibilitet med annan licens. Även krav på licensmodell för proprietär Programvara kan komma att ställas.

### **Patientnära miljö**

Vid Avrop kan krav komma att ställas som är relaterade till patientnära installation i vårdmiljö. Exempel på krav som kan ställas på produkter för patientnära användning är CE-märkning och uppfyllande av lagar och föreskrifter rörande medicintekniska produkter (som SFS 1993:584, LVFS 2003:11 och Medical Device Directive) samt elsäkerhetskrav (IEC 60601-1). Krav kan även ställas på hygien och rengöring med i vården förekommande desinfektionsmedel.



### **Projektleddning**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på kompetens och roll för projektledaren.

### **Personuppgiftsbiträdesavtal**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Personuppgiftsbiträdesavtal med Kund.

### **Pris och prismodell**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på pris. Pris kan anges som t.ex. löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangsavgift), takpris, påslag på inköspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

### **Processanpassning**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att produkten eller tjänsten uppfyller en viss organisatorisk arbetsprocess till exempel ärendehantering, skrotning, inköp.

### **Referenser**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på referenser. Detta för att styrka uppgifter som lämnas i avropssvaren.

### **Rådgivning**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på tillhandahållande av rådgivning vad gäller produkter, teknikval, underhåll, strålning, miljöegenskaper, informationssäkerhet, tillgänglighet, användbarhet, ergonomi samt råd och stöd i förhandlingar med tillverkare.

### **Samarbetsformer**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

### **Servicenivåavtal**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av servicenivåavtal som reglerar t.ex. svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställetid och åtgärdstid.

### **Socialt och etiskt ansvarstagande**

Vid Avrop kan krav komma att ställas gällande socialt och etiskt ansvarstagande till exempel att rutiner ska finnas i ett uppföljningssyfte.

### **Språk**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults språkkunskaper, t.ex. svenska eller engelska. Även krav på språket i ett användargränssnitt kan komma att ställas.

### **Statistik**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på statistik till exempel på nyttjande, utfall för



servicenivåer, öppna ärenden, problem, incidenter, trender, energianvändning m.m. samt hur den ska levereras och hur detaljerad den ska vara.

### **Support**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på supportfunktion t.ex. öppettider, svarstider och kontaktytor.

### **Säkerhetsskyddsavtal**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Säkerhetsskyddsavtal med Kund.

### **Säkerhetslösningar**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av säkerhetslösningar till exempel distansradering och krypteringslösningar.

### **Teknikanalys**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på genomförande av analys av till exempel användarkrav, olika typer av funktions- och säkerhetsanalyser som exempelvis befintlig brandvägskonfiguration och trafik i befintliga lokal nätverk.

### **Tekniska produktkrav**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på tekniska specifikationer, modell, funktioner, kapacitet, prestanda, användbarhet, energiförbrukning, skalbarhet, integrationsmöjlighet, krav utifrån befintlig teknisk plattform.

### **Test**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på kontroll av funktioner av teknisk lösning, exempelvis att kontroll enligt testspecifikation ska ske i anvisad teknisk miljö.

### **Tider och genomförande**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på t.ex. leveranstid, leveranstidpunkt och geografisk plats för genomförandet av Konsulttjänst.

### **Tillgänglighet**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på tillgängligheten i användargränssnitt, t.ex. hur väl användargränssnittet uppfyller standarden WCAG 2.0 eller motsvarande eller hur tillgänglig det som avropas är för funktionshindrade.

### **Utbildning**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under den kundanpassade utbildningen.

### **Viten**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på reglering för viteshantering.



### **Ändringshantering**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på process och rutiner för förändringar, anpassningar, integrationer m.m.

### **Överlämning vid leverantörsbyten**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på till exempel förberedande åtgärder inför leverantörsbyte.