

Bilaga

Särskilda villkor för

Programvara

AV och videokonferens

23.3-7192-16



KAMMARKOLLEGIET



# Innehåll

1 Tillämplighet .....	3
2 Särskilt om kontraktshandlingar .....	3
3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden.....	4
4 Leverans och särskilda åtaganden .....	4
5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott.....	5
6 Support, Uppdatering och Uppgradering.....	6
7 Anpassningar av Programvara som är Öppen källkod .....	6
8 Kunds användning av proprietär Programvara .....	8
9 Licensrevision.....	9

# 1 Tillämplighet

- 1.1 Dessa Särskilda villkor kompletterar Allmänna villkor för AV och videokonferens - hårdvara, programvara och tjänster i den utsträckning Kontraktsföremål helt eller delvis omfattar Programvara. Dessa Särskilda villkor ska tillämpas för Programvara som tillhandahålls under Kontrakt samt för både proprietär Programvara och Programvara med Öppen källkod om inte annat särskilt anges.
- 1.2 I det fall Programvara tillhandahålls tillsammans med Hårdvara, Kundunik tjänsteleverans och/eller Molntjänst, tillämpas dessa Särskilda villkor på Programvaran, Särskilda villkor för Hårdvara på Hårdvaran, Särskilda villkor för Kundunik tjänsteleverans för den del som är Kundunik tjänsteleverans och Särskilda villkor för Molntjänst för den del som är Molntjänst.
- 1.3 Dessa Särskilda villkor ska även tillämpas vid överenskommelse om att enbart Support, Uppdatering och/eller Uppgradering ska tillhandahållas avseende Programvara.
- 1.4 Följande punkter kan Kund precisera i sitt Avrop, enligt vad som närmare anges i respektive punkt: 4.1, 4.2, 4.3, 5.2, 5.5, 6.2, 7.2, 7.4, 8.1, 8.3, 8.4 samt 9.2.

# 2 Särskilt om kontraktshandlingar

- 2.1 Allmänna villkor och dessa Särskilda villkor får, för proprietär Programvara, där så särskilt anges kompletteras med Standardvillkor, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor och dessa Särskilda villkor. Standardvillkor i form av licensvillkor för Programvara med Öppen källkod är alltid tillämpliga.

## 3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

- 3.1 I tillägg till vad som anges i punkt 4.2 i Allmänna villkor gäller att tillhandahållen Programvara även ska uppfylla Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares egna specifikationer och produktbeskrivningar av Programvara, enligt dokumentation som tillhandahålls i samband med ingåendet av Kontrakt eller vid tillhandahållandet av Programvara, publiceras på Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares webbplats eller på annat sätt används i Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares marknadsföring eller är allmänt tillgänglig.

## 4 Leverans och särskilda åtaganden

- 4.1 Leveransvillkor är fritt Kunds lokaler i Sverige för Programvara som levereras på fysiskt medium innebärande att Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader fram till det att fysiskt medium finns tillgänglig på den plats som angivits i Kontrakt. Kund och Ramavtalsleverantör kan även överenskomma att Programvara ska tillhandahållas på distans genom nedladdning.
- 4.2 Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor.
- 4.3 Programvara ska levereras med nödvändig användardokumentation om inte Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Programvara ska levereras med sådan systemdokumentation som är nödvändig för drift av Programvara. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.

## 5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott

- 5.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott framgår av Allmänna villkor, med följande särskilda bestämmelser.
- 5.2 Om inte annat överenskommit i Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för Fel enligt avsnitt 8 (Ansvar för Fel) i Allmänna Villkor under en garantiperiod om minst tolv månader från Effektiv leveransdag.
- 5.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall Hårdvara, Kundunik tjänsteleverans och/eller Molntjänst som tillsammans med Programvara ingår i Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i Hårdvara, Kundunik tjänsteleverans eller i Molntjänst enligt vad som anges i Särskilda villkor för Hårdvara, Särskilda villkor för Kundunik tjänsteleverans respektive Särskilda villkor för Molntjänst.
- 5.4 Åtgärdande av Fel ska ske skyndsamt, kostnadsfritt och på permanent basis, och där så behövs eller är lämpligt efter omständigheterna ske genom tillhandahållande av Uppdatering, eller om Kund skriftligen godkänner det, i form av tillfällig lösning.
- 5.5 Standardvillkor för Uppdatering ska tillämpas för tillhandahållande av Uppdatering för åtgärdande av Fel, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot avsnitt 8 (Ansvar för Fel) i Allmänna Villkor.
- 5.6 Om Kund utan Ramavtalsleverantörs medgivande ändrar i Programvarans källkod under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt dessa Särskilda villkor ansvarar Ramavtalsleverantör inte för Fel i sådan ändrad källkod eller som beror på sådan ändring.

## 6 Support, Uppdatering och Uppgradering

- 6.1 Ramavtalsleverantörs tillhandahållande av Support och Uppdatering regleras i Allmänna villkor.
- 6.2 Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Uppgradering under Kontraktstid. Tillhandahållande av Uppgradering ska ske i enlighet med Standardvillkor för Uppgradering, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot detta avsnitt 6 eller Allmänna villkor.

## 7 Anpassningar av Programvara som är Öppen källkod

- 7.1 Ramavtalsleverantör ansvarar för att distribution av Programvara som är Öppen källkod till Kund, inklusive eventuella Anpassningar därunder, sker i enlighet med vad som följer av tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Programvara som är Öppen källkod.
- 7.2 Ramavtalsleverantör ska i Avropssvar ange i vilken mån tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) påverkar Kunds rätt till Anpassningar som görs enligt detta avsnitt 7.
- 7.3 I det fall Kund beställer Anpassning av Programvara som är Öppen källkod ska Ramavtalsleverantör tillhandahålla sådan Anpassning enligt Särskilda villkor för Konsulttjänst, med de avvikelser som anges i detta avsnitt 7.
- 7.4 Kund och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt avtala om rätten till Anpassning av Programvara som är Öppen källkod enligt något av alternativ (a) eller (b). Om inget alternativ har avtalats tillämpas alternativ (a).

(a) Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till Anpassningen inom Kunds verksamhet, inklusive en rätt att fritt kopiera och



ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) anpassningen. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av punkt 25.1 i Allmänna villkor, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan. Kunds rätt ska inte på något annat sätt påverka Ramavtalsleverantörs rätt till anpassningen.

(b) Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till anpassningen överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta anpassningen. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över anpassningen. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till anpassningen.

- 7.5 Ramavtalsleverantör ska inkludera källkod hänförlig till anpassningen vid Leverans därav. Om punkt 7.4 (a) tillämpas ska Ramavtalsleverantör dessutom publicera källkod hänförlig till anpassningen allmänt tillgängligt, på Ramavtalsleverantörs publika webbplats.
- 7.6 Anpassning i form av källkod och eventuell dokumentation hänförlig till källkoden som anges i punkt 7.5 ska publiceras senast 30 dagar efter Effektiv leveransdag och vara tillgängligt under hela ramavtalsperioden samt därefter för giltiga Kontrakt, eller under sådan längre tidsperiod som kan följa av tillämpliga Standardvillkor.
- 7.7 Ramavtalsleverantör ska senast 30 dagar efter Effektiv leveransdag tillställa källkoden som anges i punkt 7.5 till den eller de programvaruprojekt som anpassningen avser ändringar eller tillägg till. Anpassningen ska tillställas enligt de villkor och den praxis intressegruppen eller företaget bakom Programvara som är Öppen källkod anger.
- 7.8 Ramavtalsleverantör har inte rätt att överlåta eller upplåta rätt till anpassning till Kund på villkor som inskränker, eller går utöver, de rättigheter som föreskrivs i tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Programvara som är Öppen källkod. Om Ramavtalsleverantör bryter mot denna punkt har Kunden rätt till skälig ersättning.
- 7.9 Ramavtalsleverantör får inte nyttja utredningsmaterial som tillhör Kund utan Kunds skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kund när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstids slut.

## 8 Kunds användning av proprietär Programvara

- 8.1 Kund erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja proprietär Programvara inom Kunds verksamhet. Kunds nyttjanderätt till proprietär Programvara är, om annat inte överenskommit, för obestämd tid till dess den skriftligen sägs upp av Kund med tre månaders uppsägningstid. Vid uppsägning enligt föregående mening har Kund inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Åsidosätter Kund väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av proprietär Programvara får Ramavtalsleverantör säga upp nyttjanderätten enligt punkt 22.2 (a) (Rätt att avsluta Kontrakt) i Allmänna villkor.
- 8.2 Kund får inte kopiera proprietär Programvara utom i vad avser kopiering av proprietär Programvara för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt.
- 8.3 Kund får inte låna ut eller hyra ut proprietär Programvara eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörs godkännande. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund dock, såvida inte annat framgår av Kontrakt rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt får dock ske i enlighet med vad som anges i avsnitt 25 (Överlåtelse av Kontrakt) i Allmänna villkor.
- 8.4 Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att Standardvillkor ska komplettera bestämmelserna i detta avsnitt 8 avseende Kunds användning av proprietär Programvara förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt 8. För undvikande av tvivel kan sådan överenskommelse endast avse bestämmelser om Kunds rättigheter och skyldigheter avseende användning av proprietär Programvara och inte bestämmelser om Leverans, Ramavtalsleverantörs ansvar eller andra regleringar som inte specifikt avser Kunds användning av proprietär Programvara.
- 8.5 Vad som anges i detta avsnitt 8 avseende proprietär Programvara ska äga motsvarande tillämpning på sådan dokumentation som tillhandahålls i samband därmed enligt punkt 4.3.



## 9 Licensrevision

- 9.1 Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta föränmälas i god tid.
- 9.2 Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att regleringar om licensrevisions omfattning i Standardvillkor ska komplettera dessa bestämmelser avseende licensrevision förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt 9.
- 9.3 Revisionen ska utföras av en oberoende auktoriserad revisionsfirma alternativt ske genom en s.k. egenkontroll, där Kund i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende Programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, med undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Kontraktsföremål. Rätt till granskning av Kunds licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning.
- 9.4 Den som påkallat revisionen ska dokumentera revisionen väl i en rapport, urvilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kund har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kund har alltid rätt att ta del av slutrapporten.
- 9.5 Kund och den som påkallat revisionen svarar för sina egna kostnader för revisionen.