



Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Fredrik Engvall
Fredrik.Engvall@kammarkollegiet.se

Upphandling

AV och videokonferens – hårdvara, programvara och tjänster
Dnr. 23.3-7192-16
Sista anbudsdag: 2017-04-12 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen

 Texten kommer att ingå i avtalet

 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas


 Frågan är markerad för särskild uppföljning

 Frågan besvaras av upphandlaren

 Texten ingår i kvalificeringen

 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen

 Frågan är viktad och ingår i delen av upphandlingen

 Frågan ställs endast upplysningsvis

1. Inbjudan

1.1 Statens inköpscentrals uppdrag

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av AV och videokonferens – hårdvara, programvara och tjänster.

Statens inköpscentral ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Statens inköpscentral ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal som effektiviserar upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden.

För ytterligare information om Statens inköpscentral samt våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar, se [Avropa](#).

1.2 Innehållsförteckning

Förfrågningsunderlaget består av nedanstående avsnitt och bilagor.

Avsnitt

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering av anbud
4. Leverantörskvalificering
5. Kravspecifikation
6. Huvuddokument

Bilagor

Bilaga Allmänna villkor
Bilaga Avropsberättigade
Bilaga Begäran om sekretess

Bilaga Egen Försäkran
Bilaga ESPD (espd-request)
Bilaga Exempel på avropsblankett
Bilaga Konsortium
Bilaga Kravkatalog
Bilaga Leverans 1
Bilaga Leverans 2
Bilaga Leverans 3
Bilaga Leverans 4
Bilaga Leverans 5
Bilaga Leverans 6
Bilaga Sammanställning av underleverantör
Bilaga Sanningsförsäkran och undertecknande av anbud
Bilaga Särskilda villkor Hårdvara
Bilaga Särskilda villkor Konsulttjänst
Bilaga Särskilda villkor Kundunik tjänsteleverans
Bilaga Särskilda villkor Molntjänst
Bilaga Särskilda villkor Programvara
Bilaga Underleverantörer
Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå1)

1.3 Avropsberättigade

Ramavtalen kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ samt kommuner och landsting.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges Domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap 12 § LOU samt kommuner och landsting deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i avrop.

1.4 Om upphandlingen

1.4.1 Bakgrund och syfte med upphandlingen

Statens inköpscentral har under 2016 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området [AV-produkter & Digitala mötesrum](#). I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att avropsberättigade ska kunna avropa hårdvara, programvara och tjänster inom AV och videokonferens på ett enkelt och effektivt sätt, vilket genererar tid- och kostnadsbesparingar, samt möjliggör anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.4.2 Upphandlingsföremålet



Ramavtalet ska tillgodose kunders behov av bland annat produkter för bild-, ljud och foto samt produkter inom videokonferens och liknande audiovisuella (AV) produkter för elektroniska och tekniska möten. Det ska även tillgodose kunders behov av leverans och installation i exempelvis nya eller befintliga mötes- och konferensrum, utbildnings- och hörsalar, vårdmiljöer samt i andra verksamheter,

sammanhang och situationer där kunden har behov av att använda produkter som omfattas av ramavtalet.

Med videokonferens avses en elektronisk audiovisuell lösning där mötesdeltagare med olika geografiska placeringar ansluts. Med AV avses produkter för bild-, ljud och foto.

I denna upphandling finns stora möjligheter avseende hur produkter för AV och videokonferens levereras och installeras då upphandlingen omfattar hårdvara och programvara för installation i kunds it-miljö och molntjänst.

Vidare omfattas också en paketerad tjänst som i denna upphandling kallas kundunik tjänsteleverans. Kundunik tjänsteleverans är en it-miljö som endast en viss kund kan arbeta i, denna it-miljö inkluderar en kombination av drift, övervakning, hårdvara, programvara och support.

Ramavtal AV och videokonferens – hårdvara, programvara och tjänster omfattar produkter som Hårdvara, Programvara, Molntjänst, Kundunik tjänsteleverans, Konsulttjänster samt produktnära tjänster inom AV och videokonferens.

Typiska produktområden och produkter i ramavtalsområdet är:

Analog och digital in-, avspelning och redigering av exempelvis ljud och bild, Bokning av deltagare, mötestider, konferensrum och resurser m.m, Diktafoner, Dokumentkameror, Förbrukningsmaterial exempelvis projektorlampor, filter, Förstärkare, receivers, tuners, Stativ för exempelvis monitorer och högtalare, Högtalare, Hörlurar och headsets, Inredning för ramavtalsområdet och dess unika behov, t.ex. projektordukar och tavlor, gardiner, draperier, inbyggnadsmöbler, anpassade konferensbord, belysning, ljudabsorberande inredning,

Interaktiva projektorer, skärmar, skrivtavlor, Kablage, kontaktdon samt övrigt installationstillbehör, Kameror exempelvis analoga och digitala stillbildskameror, Konferensbryggor, Konferenskameror exempelvis kameror till datorer, Konferenstelefoner, Mikrofoner, Monteringsprodukter exempelvis tak- och väggfästen, Projektorer, Projektionsdukar och tavlor till projektorer kan avropas i samband med anskaffning av projektorer för att få en fungerande helhet, Skärmar och monitorer med eller utan analoga och digitala TV-mottagare, Säkerhet och krypto,

Styrdon och styrpaneler för hantering av AV och videokonferensutrustning och tillbehör, Styrning, hantering av fel, övervakning för drift och underhåll avseende produkter i ramavtalsområdet, exempelvis produkter anslutna till olika typer av nätverk, Tillbehör inom ramavtalsområdet, t.ex. högtalare, mikrofoner, kabelkanaler, belysning och mörkläggningsgardiner, Videokameror, Videokonferens, videoväxlar, videokonferensbryggor, Överföring och omvandling (bryggor) för olika typer av nätverk avsedd för produkter i ramavtalsområdet och dess behov, exempelvis trådlös anslutning av dator eller mobiltelefon till skärm, nätverksprodukter för digitala möten via ip, hantering av Quality of Service.

De Konsulttjänster som omfattas av Ramavtal är Installation, Konfiguration, Migrering, Projektledning, Systemadministration, Systemutveckling, Test samt Utbildning. Konsulttjänster kan avropas i form av resurstjänst eller uppdragstjänst. Se avsnitt 4.2, Bilaga Kravkatalog för en utförligare beskrivning av dessa Konsulttjänster.

Produktnära tjänster som omfattas av Ramavtal är:

Lagerhållning: mellanlagring, leveransbevakning och tillhandahållande av utbyteslager för AV-produkter och tillbehör för kortare ledtider vid felhantering.

Leverans: leverans av produkter och tjänster till offentlig sektors verksamhet i Sverige samt till viss verksamhet i utlandet för offentlig sektor.

Montering och märkning: uppackning, montering och anslutning av produkt och kablage, märkning av kablar och uttag, återtagande av emballage, inventariemärkning.

Destruktion och återvinning: återtag, förstöring, skrotning och återvinning av produkt inklusive

upprättande av skrotintyg.

Konsulttjänster och produktnära tjänster som avropas ska avse hantering av kundens produkter som omfattas av Ramavtalet. Tidpunkten för utförandet av tjänsten kan dock vara skild från köpet av produkten. Kunden kan avropa tjänster från ramavtalsleverantör för produkter som kunden anskaffat tidigare.

Avgränsning av närliggande produkter och tjänster som inte ingår i detta Ramavtal:

Den inredning som kan avropas är begränsad till inredning för Ramavtalet och dess unika behov.

Byggnadsentreprenader så som nybyggnation, renovering, ombyggnad eller tillbyggnad av lokaler, exempelvis mötes- och konferensrum, utbildnings- och hörsalar, omfattas inte av Ramavtalet.

Kommunikationstjänster för telefoni och datakommunikation som omfattas av ramavtalet Fasta och mobila operatörstjänster samt ramavtalet Kommunikation som tjänst omfattas inte av Ramavtalet.

De Produkter som ingår i Ramavtalet kan angränsa mot andra ramavtalsområden. I de fall liknande Produkter inom Ramavtalet kan avropas från annat ramavtal ska det ramavtal användas som motsvarar det väsentligaste syftet med anskaffningen. Det gäller exempelvis följande fall:

Inom ramavtalet Telefoniprodukter finns möjligheten att köpa s.k. Unified Communication med tillhörande tjänster som exempelvis driftsättning, installation, integration och utbildning.

Inom ramavtalet Kommunikation som tjänst finns möjlighet att köpa viss funktionalitet inom videokonferenser som en tjänst, antingen som specifik leverans eller som en del av en större kommunikationslösning.

Inom ramavtalen Telefoniprodukter och Programvaror och tjänster finns möjlighet att avropa så kallade samarbetsverktyg som t.ex. har funktionalitet inom telefoni, instant messaging, videomöten och samarbeten i dokument.

Inom ramavtalet IT-utbildning finns möjlighet att avropa generella utbildningar inom IT.

1.4.3 Möjlighet att lämna anbud på delar av upphandlingen



Anbud kan endast lämnas på hela upphandlingen.

1.4.4 Geografisk indelning



Upphandlingen omfattar leveranser till kunder i Sverige. Upphandlingen är inte geografiskt indelad i olika regioner eller på annat sätt.

1.4.5 Ramavtalets omfattning



Statens inköpscentral uppskattar volymen på kommande ramavtal till ca 125 miljoner kronor per år. Uppskattningen grundas på omsättningsstatistik för de tidigare/nuvarande ramavtalen AV-produkter respektive Digitala Mötesrum samt vad som framkommit i förstudien. Någon garanti avseende försäljningsvolymerna eller liknande ges inte.

Under avsnitt "Antal ramavtalsleverantörer" finns information om det antal ramavtalsleverantörer Statens inköpscentral avser teckna ramavtal med.

1.4.6 Avrop från tecknat ramavtal



I denna upphandling kommer inte samtliga villkor vara fastställda i ramavtalet. Avrop sker genom

förnyad konkurrensutsättning. Om ramavtal ingåtts med flera leverantörer enligt 5 kap 7 § LOU (2007:1091), och om inte alla villkor är fastställda i ramavtalet, ska samtliga ramavtalsleverantörerna bjudas in att på nytt lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtalet. Dessa villkor får, om det är nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i förfrågningsunderlaget till ramavtalet.

1. Avropsberättigad ska upprätta en avropsförfrågan för att inbjuda samtliga ramavtalsleverantörer att lämna avropssvar i enlighet med de villkor som avropsberättigad anger. Avropsberättigad kan, utöver de krav som ställts i upphandlingen, ställa krav i enlighet med kravkatalogen och vid behov precisera avtalsvillkoren och komplettera med andra krav och villkor som angetts i upphandlingen. Avropsförfrågan kan utformas utifrån bilagan Exempel på avropsblankett.

2. Avropsberättigad ska ange de kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av kontraktet. Dessa kriterier ska omfattas av de kriterier som har angivits i upphandlingen. Avropsberättigad avgör vilka av dessa kriterier som är relevanta för det specifika avropstillfället.

3. Avropsberättigad ska ange en skälig tidsfrist för att lämna avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna avropssvar. Ramavtalsleverantör som vid avropstillfället inte kan leverera efterfrågad tjänst är ändå skyldig att svara på avropet och ange skäl till varför Ramavtalsleverantör inte kan leverera. I det fall Ramavtalsleverantör inte kan leverera ska Ramavtalsleverantör även meddela detta till ramavtalets kontaktperson på Statens inköpscentral.

4. Avropssvaren ska vara skriftliga. Avropsberättigad får ta del av avropssvaret först när angiven svarstid har löpt ut.

5. Kontraktet ska tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för avropsberättigad bästa avropssvaret på grundval av de kriterier och villkor som angetts i avropsförfrågan.

6. Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av kontrakt och redovisa skälen för beslutet. Vid avrop från ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iakttä en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. I det fall avropsberättigad väljer att beakta den frivilliga avtalsspärren ska detta framgå i tilldelningsbeslutet.

1.5 Ramavtalets ingående och löptid



Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att avrop av varor kan göras under ramavtalet, tidigast 2017-08-01 eller den dag det signerats av båda parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning den sista dagen i månaden som infaller 24 månader från ramavtalets ikraftträdande.

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Upplägg



Anbudsgivaren ska i sitt anbud visa att de krav som ställs i förfrågningsunderlaget uppfylls. Om anbudsgivaren inte visar att de ställda kraven uppfylls eller inte svarar på frågorna, kommer detta att tolkas som att kraven inte kan uppfyllas eller att kravet inte kan accepteras. Uppfylls inte samtliga obligatoriska krav kommer anbudet inte att utvärderas.

Anbudsgivaren uppmanas att följa anvisningarna och noggrant gå igenom sitt anbud innan det lämnas för att kontrollera att den efterfrågade informationen besvarats samt att samtliga bilagor bifogats anbudet. Det är av vikt att anbudet innehåller samtliga efterfrågade uppgifter, särskilt då möjligheten att efter anbudstidens utgång inhämta eller inkomma med förtydliganden eller kompletterande uppgifter är begränsad.

Observera att ställda krav ska vara uppfyllda senast sista anbudsdagen, såvida inte annat uttryckligen anges i anslutning till kravet i förfrågningsunderlaget.

Enligt gällande rätt kan dock anbudsgivare fylla i och bifoga en så kallad Egen försäkran som preliminärt bevis för vissa kategorier av krav, se bifogad bilaga ESPD, samt Leverantörskvalificering avsnitt Inledning.

2.2 Upphandlingsförfarande



Denna upphandling genomförs genom ett öppet upphandlingsförfarande enligt Lagen (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU. De inkomna anbuderna kommer efter anbudsöppningen att genomgå en kvalificering.

De anbud som är kompletta och uppfyller de obligatoriska kraven i förfrågningsunderlaget kommer sedan att utvärderas utifrån de utvärderingskriterier som anges i förfrågningsunderlaget.

2.2.1 Förhandling



Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla om villkoren i förfrågningsunderlaget.

2.3 Alternativa anbud



Alternativa anbud accepteras inte. I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Statens inköpscentral anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.4 Förutsättningar för anbudsgivning



2.4.1 Anbudets språk



Anbud ska vara skrivet på svenska. Svenska språket tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, med undantag för certifikat, intyg och bevis som kan vara på engelska, danska eller norska.

a. Accepterar och uppfyller anbudsgivaren kravet på anbudets språk?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



b. För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren kravet på anbudets språk?

Generellt AV & videokon...



Ja/Nej. Ja krävs

2.4.2 Elektronisk anbudsinslämning



Statens inköpscentral använder sig av det webbaserade upphandlingsverktyget Tendsign för hantering av förfrågningsunderlag och anbud. Anbud kan således inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig till Tendsign genom att registrera ett användarkonto på [Tendsigns hemsida](#). Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Statens inköpscentral.

Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsignkontot betraktas som anbudsgivare. För de fall anbudet är lämnat av ett konsortium och separat blankett avseende konsortium har undertecknats, ses bolaget med Tendsignkontot som företrädare för konsortiet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma Tendsign support per e-post: tendsignsupport@visma.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support. Då Tendsigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

2.4.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen



Anbudsgivaren äger inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

2.4.4 Sista anbudsdag



Sista dag för anbudsinslämning är 2017-04-12 23:59

2.4.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2018-06-01

Vid en eventuell överprövning kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Statens inköpscentral kommer i sådana fall att begära bekräftelse hos anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Generellt AV & videokon...



Ja/Nej. Ja krävs

2.4.6 Reservationer



Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i förfrågningsunderlaget, kan anbudet komma att förkastas. Anbudsgivaren uppmanas därför undvika att lämna information som inte efterfrågats.

2.5 Frågor om upphandlingen



2.5.1 Frågor om förfrågningsunderlaget



Alla frågor om förfrågningsunderlaget ställs till och besvaras av Statens inköpscentral via Tendsign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat förfrågningsunderlaget via Tendsign, alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av förfrågningsunderlaget. Om förfrågningsunderlaget behöver kompletteras med anledning av frågor från anbudsgivare, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Tendsigns frågor- och svarsfunktion samt sändas, via den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, till alla som via Tendsign hämtat förfrågningsunderlaget.

De av Statens inköpscentral lämnade svaren avseende förfrågningsunderlaget är endast bindande om svaren lämnats via Tendsign. Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar förfrågningsunderlaget på annat sätt än via Tendsign kan Statens inköpscentral inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att ställa frågor är 2017-04-04. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att besvara frågor är 2017-04-07.

2.5.2 Rättelse av fel och kompletteringar av anbud



Anbudsgivaren kan inte på eget initiativ vidta ändringar i eller kompletteringar till anbud efter sista anbudsdag. Däremot kan anbudsgivare, på begäran av Statens inköpscentral, få rätta uppenbara felskrivningar eller felräkningar eller annat uppenbart fel. Statens inköpscentral får också begära att anbud förtydligas eller kompletteras efter sista anbudsdag, om det inte finns risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning.

2.6 Avtalsvillkor



Villkoren i förfrågningsunderlagets avsnitt 6, Huvuddokument, kommer att utgöra underlag för ramavtalet.

Bilagorna Allmänna villkor och särskilda villkor kommer att utgöra villkor till respektive kontrakt som kommer att tecknas vid avrop av de avropsberättigade.

Samtliga villkor ska accepteras i sin helhet av anbudsgivaren. Anbudsgivarens egna standardvillkor, allmänna villkor eller förbehåll accepteras inte.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



2.7 Anbudsöppning



Anbudsöppning äger rum så snart som möjligt efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer från Statens inköpscentral.

2.8 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under 2 kvartalet 2017.

Ett tilldelningsbeslut är inte civilrättsligt bindande utan innebär endast att Statens inköpscentral har fattat beslut om utgången av anbudsutvärderingen och dess vinnare.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via TendSign. Ramavtal sluts tidigast efter tio (10) dagar räknat från och med dagen efter tilldelningsbeslutets avsändande.

2.9 Sekretess



Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Begäran om sekretess.

Statens inköpscentral kommer inte på förhand att ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

a. Begärs sekretess på delar av anbudet

Ja/Nej

Generellt AV & videokon...



b. I det fall sekretess begärs, har bilaga Begäran om sekretess fyllts i och bifogats anbudet?

Ja/Nej

Generellt AV & videokon...



c. För upphandlarens kontroll: I det fall sekretess begärs, har Bilaga Sekretessbegäran fyllts i och bifogats anbudet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



2.10 Elektronisk underskrift av ramavtal



Statens inköpscentral arbetar med fullt utvecklad e-upphandling från annons till avtal. Statens inköpscentral hanterar undertecknande av de statliga ramavtalen elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. Tendsign är integrerat med en tredjepartstjänst från Chambersign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal. Samtliga ramavtal som Statens inköpscentral upphandlar signerar på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Statens inköpscentrals ramavtalsdokument ska den person som är firmatecknare (alt. den person som innehar fullmakt för avtalstecknande) för anbudsgivaren:

- 1) Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
- 2) Inneha ett konto hos Chambersign för tjänsten Csign om rätt att signera avtal.

Konto och signering av Statens inköpscentrals ramavtal via Csign är kostnadsfri för ramavtalsleverantör.

Csign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på csign.se för beställning av e-legitimation samt för anslutning till Csign och konto för e-signeringstjänst.

Anbudsgivare anger namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för detta ramavtal, och som kommer att signera ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav avseende elektronisk underskrift av ramavtal

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



b. Namn:

Fritext

Generellt AV & videokon...



c. E-postadress:

Fritext

Generellt AV & videokon...



d. Telefonnummer:

Fritext

Generellt AV & videokon...



2.11 Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran



Det elektroniska anbudet bestyrks genom att behörig företrädare för anbudsgivaren fyller i och undertecknar Bilaga Sanningsförsäkran och undertecknande av anbud och bifogar den tillsammans med anbudet som en pdf-fil. I det fall anbudet undertecknas av person som är behörig att företräda anbudsgivaren utan att vara behörig firmatecknare kan dokument för styrkande av rätten att underteckna anbudet komma att inhämtas i efterhand.

a. Här ska anbudsgivaren till anbudet bifoga Bilaga Sanningsförsäkran och undertecknande av anbud :

Bifogad fil

Generellt AV & videokon...



b. För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren bifogat korrekt ifylld och undertecknad bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



3. Prövning och utvärdering av anbud

3.1 Kvalificering, prövning och utvärdering

Kvalificering prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att genomföras i nedan beskrivna fyra steg med utgångspunkt från de uppgifter som Anbudsgivaren redovisat i sitt skriftliga anbud.

Steg 1. KOMPLETT ANBUD: Kontroll att inlämnade handlingar (lämnade uppgifter och dokument) i anbudet är kompletta. Ett komplett anbud omfattar svar på samtliga ställda krav och frågor i förfrågningsunderlaget och innehåller alla i förfrågningsunderlaget begärda handlingar. I steg 1 kontrolleras även att kraven i avsnitt "Administrativa förutsättningar och krav" är uppfyllda.

Steg 2. LEVERANTÖRSKVALIFICERING: Kontroll av att de krav som ställs på anbudsgivaren i avsnitt "Leverantörskvalificering" är uppfyllda.

Steg 3. PRÖVNING AV KRAV: De anbud som uppfyller steg 1 och steg 2 övergår därefter till en prövning av att de ställda kraven i avsnitt "Kravspecifikation" är uppfyllda.

Steg 4. UTVÄRDERING: Anbud som uppfyller steg 1, 2 och 3 utvärderas enligt nedan beskriva utvärderingsmodell.

3.2 Antal ramavtalsleverantörer

Statens inköpscentral kommer att anta högst åtta (8) ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda obligatoriska krav. Ramavtalsleverantör vars anbud uppfyller ställda obligatoriska krav och som tillhör de åtta (8) bästa kan ändå komma att inte antas om deras anbud vid utvärderingen erhållit påtagligt lägre utvärderingspoäng jämfört med andra anbud som erhållit högre poäng och som därmed inte tillför något mervärde i upphandlingen.

3.3 Utvärderingsmodell

Statens inköpscentral kommer att anta det/de anbud som är ekonomiskt mest fördelaktigt/a med hänsyn tagen till nedanstående kriterier och vikt. Ju högre poäng ett anbud erhåller desto större är dess mervärde. De anbud som ger störst mervärde kommer att antas i upphandlingen.

Följande utvärderingskriterier enligt avsnitt 5, Kravspecifikation kan ge anbudet ett mervärde i form av poäng:

5.1.5 Informationssäkerhetskrav på molntjänst och kundunik tjänsteleverans

5.1.5.2 Tvåfaktorsautenticering (1 poäng)

5.1.6. Videokonferens

5.1.6.3 IPv6 (1 poäng)

5.2 Krav på konsulttjänster

5.2.5 Kompetens inom miljö (1 eller 2 eller 3 poäng)

5.2.6 Kompetens inom tillgänglighetoch användbarhet (1 eller 2 poäng)

5.2.7 Kompetens inom informationssäkerhet (2 eller 4 eller 6 poäng)

5.2.8 Kompetens inom utbildning avseende videokonferens (1 eller 2 eller 3 eller 4 eller 5 poäng)

5.2.9 Kompetens inom utbildning avseende interaktiva AV-produkter (1 eller 2 eller 3 eller 4 eller 5 poäng)

5.3 Krav på övriga tjänster

5.3.1 Ågärdande av fel enligt förutbestämd servicenivå (3 poäng)

5.3.8 - 5.3.10 Leverans 4, Leverans 5, Leverans 6 (0,25 poäng per varje unikt län som förekommit i dessa leveranser där uppackning, montering och anslutning av produkt och kablage skett på plats i lokaler där kunden har sin verksamhet).

5.3.8 - 5.3.10 Leverans 4, Leverans 5, Leverans 6 (0,25 poäng per varje unikt län som förekommit i dessa leveranser där utbildning av användare avseende interaktiva AV-produkter genomförts).

5.3.11 Krav på e-handel

5.3.11.2 Krav på elektronisk katalog (0,25 poäng)

5.3.11.3 Krav på uppkoppling mot webbshop (s.k. punch-out) (0,25 poäng)

5.3.11.4 Krav på Single Sign On (SSO) i punch-out (0,25 poäng)

5.3.11.5 Krav på elektronisk order (0,25 poäng)

5.3.11.6 Krav på elektroniskt ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse (0,25 poäng)

5.3.11.7 Krav på elektronisk faktura (0,25 poäng)

3.4 Urval



Det går inte att utesluta att anbudsgivare kan komma att få samma totala poäng och att två eller flera anbud inte går att särskilja. Om så är fallet kommer utfallet av avsnitt "Kravspecifikation" avsnitt "Urval" vara avgörande. Den anbudsgivare som angivit lägst timpris för konsult med kompetensnivå 4 vid utförande av Installation och Konfiguration enligt punkten 5.4 Pris kommer att tilldelas ramavtal eller gå vidare till lottning om så behövs.

Om två eller flera anbud efter utvärdering och urval ändå behöver särskiljas, kommer lottning att genomföras för att slutligen särskilja anbuden. Lottningen kommer att genomföras av Statens inköpscentral med Notarius Publicus närvarande för att säkerställa förfarandets opartiskhet.

4. Leverantörskvalificering

4.1 Inledning



I kapitlet preciseras de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren. Uppfylls inte kvalificeringskraven, kommer anbudet inte att utvärderas. Syftet med kraven är att säkerställa att inga uteslutningsgrunder föreligger samt verifiera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av ramavtalet.

Anbudsgivaren ska lämna svar på samtliga begärda uppgifter om inte annat framgår.

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags ekonomiska, tekniska och yrkesmässiga kapacitet. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet ska anbudsgivaren vid anbudstillfället kunna visa, exempelvis genom ett skriftligt åtagande, att denne kommer att föfoga över angivna resurser under ramavtalsperioden. Om ett sådant företag vars kapacitet åberopas inte uppfyller ett sådant krav, kommer företaget att strykas, vilket kan påverka hela anbudet.

Det är anbudsgivarens ansvar att säkerställa att anbudsgivaren och eventuella underleverantörer uppfyller ställda krav.

Enligt gällande rätt kan dock anbudsgivare fylla i en egen försäkran som preliminärt bevis för vissa kategorier av krav, se bifogad bilaga ESPD.

För det fall Egen försäkran tillämpas, ska reglerna om detta äga företräde framför vad som anges i förfrågningsunderlaget i övrigt.

4.2 Information om anbudsgivaren



Anbudsgivaren ska lämna en beskrivning av företaget. Det är önskvärt att beskrivningen innehåller uppgifter om företagets verksamhetsinriktning, ägarförhållanden, organisationsstruktur, resurser i form av personell och teknisk kompetens, utvecklingsplaner m. m. med utgångspunkt från de efterfrågade varorna och tjänsterna.

a. Här ska anbudsgivaren lämna en beskrivning av företaget.

Bifogad fil

Generellt AV & videokon...



b. För upphandlarens kontroll: Har företagsbeskrivning lämnats?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.3 Åberopande av andra företags kapacitet

4.3.1 Allmänt



Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet, till exempel systerbolag, dotterbolag eller andra fristående bolag, när det gäller fullgörande av ett visst kontrakt eller uppfyllande av ett visst krav på ekonomisk, teknisk eller yrkesmässig kapacitet. Dessa benämns i upphandlingen som underleverantörer. Anbudsgivaren är ansvarig för underleverantörer såsom för egen del.

Med underleverantör avses i denna upphandling en fysisk eller juridisk person som bistår anbudsgivaren med tjänster som omfattas av upphandlingen. Speditörer samt tillverkare, distributörer

och återförsäljare av Produkter räknas inte som Underleverantörer.

En anbudsgivare ska inte ingå som underleverantör till annan anbudsgivare. Om anbudsgivaren ingår som underleverantör till annan anbudsgivare kan anbudsgivarens anbud komma att förkastas.

Anbudsgivarens eventuella underleverantörer ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som ska utföras. En underleverantör kan förekomma i flera anbud.

4.3.2 Underleverantörer i anbudet



Anbudsgivaren ska bifoga bilaga Underleverantör innehållande samtliga underleverantörer som åberopas. Underleverantörer ska inte vara föremål för sådana omständigheter som anges i 10 kap 1-2 §§ LOU.

Ingår underleverantörer i anbudet?

Ja/Nej

Generellt AV & videokon...



4.3.3 Intyg om förfogande över underleverantörernas kapacitet



Anbudsgivaren ska genom att tillhandahålla ett skriftligt åtagande från eventuella underleverantörer visa att anbudsgivaren kommer att förfoga över åberopade underleverantörers kapacitet när kontrakt ska fullgöras.

Om underleverantörer åberopas i anbudet ska anbudsgivaren fylla i och bifoga bilaga Underleverantör, för varje underleverantör. I bilagan/intyget ska anbudsgivaren beskriva vilket åtagande som respektive underleverantör har samt vilka eventuella resurser och tjänster underleverantören ger anbudsgivaren förfogande över. Bilagan ska undertecknas och bifogas anbudet.

a. Om underleverantör åberopas bifogas Bilaga Underleverantör för varje åberopad underleverantör här. Även Bilaga Sammanställning av underleverantör ska i sådant fall bifogas här.

Bifogad fil

Generellt AV & videokon...



b. Har anbudsgivaren bifogat bilaga Underleverantör för varje underleverantör till anbudet? Anbudsgivare vars anbud INTE innefattar underleverantörer svarar Nej

Ja/Nej

Generellt AV & videokon...



c. För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren bifogat ifylld bilaga Underleverantör?

Ja/Nej

Generellt AV & videokon...



d. För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren krav på åberopande av andra företags kapacitet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.4 Gemensamt anbud



För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som stadgas i 1 kap. 11 § LOU. Med gemensam anbudsgivning avses här situationen att anbudsgivaren inte är en

enskild juridisk eller fysisk person som åberopar underleverantörer, utan att det är flera juridiska eller fysiska personer som inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Om gemensamt anbud lämnas ska följande gälla:

Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att bli part i ramavtalet. Anbud som lämnas utifrån denna förutsättning ska innehålla kopior på civilrättsligt bindande avtal mellan konsortiets parter. I avtalet ska framgå att parterna avser att bilda ett gemensamt bolag samt gemensamt delta i och solidariskt ansvara för fullgörande av det ramavtal som sluts till följd av denna upphandling. Samtliga deltagare i konsortiet ska var för sig klara de omständigheter som framgår i 10 kap 1-2 §§ LOU om uteslutning av leverantörer.

Övriga krav på ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

Anbudsgivaren ska bifoga bilaga Konsortium där deltagare i konsortiet med namn och nummer samt kravuppfyllnad tydligt framgår.

a. Lämnas anbud som konsortium/gemensamt anbud?

Ja/Nej

Generellt AV & videokon...



b. Om anbud lämnas som konsortium/ gemensamt anbud bifogas bilaga Konsortium här.

Bifogad fil

Generellt AV & videokon...



c. Har anbudsgivaren bifogat bilaga Konsortium till anbudet? Anbudsgivare som INTE omfattas av konsortium svarar Nej.

Ja/Nej

Generellt AV & videokon...



d. Kopior på civilrättsligt bindande avtal mellan konsortiums parter bifogas som fil här.

Bifogad fil

Generellt AV & videokon...



e. Innehåller anbudet kopior på civilrättsliga bindande avtal mellan konsortiets parter? Anbudsgivare som INTE omfattas av konsortium svarar Nej.

Ja/Nej

Generellt AV & videokon...



f. För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren i förekommande fall bifogat relevanta dokument och uppfylls i övrigt ställda krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.5 Obligatoriska uteslutningsgrunder enligt 10 kap 1 § LOU



Statens inköpscentral kommer att utesluta en leverantör från deltagande i upphandlingen, om Statens inköpscentral får kännedom om att leverantören enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott som innefattar

1. sådan brottslighet som avses i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008

om kampen mot organiserad brottslighet,

2. bestickning enligt definitionen i artikel 3 i rådets akt av den 26 maj 1997 om utarbetande på grundval av artikel K 3.2 c i fördraget om Europeiska unionen av konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i, respektive artikel 3.1 i rådets gemensamma åtgärd 98/742/RIF av den 22 december 1998 beslutad av rådet på grundval av artikel K 3 i fördraget om Europeiska unionen rörande korruption inom den privata sektorn,

3. bedrägeri i den mening som avses i artikel 1 i konventionen som utarbetats på grundval av artikel K.3 i fördraget om Europeiska unionen, om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen, eller

4. penningtvätt enligt definitionen i artikel 1 i rådets direktiv 91/308/EEG av den 10 juni 1991 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för tvättning av pengar, ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/97/EG.

Är leverantören en juridisk person, ska leverantören uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för ovan nämnda brott.

Om det finns grundad anledning att anta att en leverantör ska uteslutas med stöd av ovanstående, får Statens inköpscentral begära att leverantören visar att det inte finns någon grund för uteslutning. Om det finns särskilda skäl, får Statens inköpscentral avstå från att utesluta en leverantör som dömts för sådan brottslighet som anges ovan. Om underleverantörer eller andra företags kapacitet åberopas av leverantören, kommer dessa också att omfattas av uteslutningsgrunderna.

a. Finns det någon grund för uteslutning enligt 10 kap 1 § LOU?

Ja/Nej. Nej krävs

Generellt AV & videokon...



b. Finns det någon indikation eller bevis på att grund för uteslutning enligt 10 kap 1 § LOU föreligger?

Ja/Nej. Nej krävs

Generellt AV & videokon...



4.6 Uteslutningsgrunder enligt 10 kap 2 § LOU



Statens inköpscentral får utesluta leverantör från att delta i upphandlingen, om leverantören

1. är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,
2. är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,
3. genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen,
4. har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta,
5. inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i det egna landet eller i det land där upphandlingen sker, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av bestämmelserna i 10 eller 11 kap LOU.

Är leverantören en juridisk person, får leverantören uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för brott som avses i punkt 3 ovan eller gjort sig skyldig till sådant fel som avses i punkt 4.

Statens inköpscentral får, utom i de fall som avses i 10 kap 4 § LOU, begära att en leverantör visar att det inte finns någon grund för att utesluta leverantören med stöd av ovanstående punkter 1, 2, 3 eller 5.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera att anbudsgivaren samt eventuella underleverantörer har fullgjort sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter. Kontroll görs genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Utländska anbudsgivare ska styrka att företaget samt eventuella underleverantörer inte har restförda skulder avseende skatter och avgifter i det egna landet med bevis motsvarande Skatteverkets yttrande på blankett SKV 4820. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk samt insändas. Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader från sista anbudsdag.

a. Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 2 § LOU?

Ja/Nej. Nej krävs

Generellt AV & videokon...



b. Har utländsk anbudsgivare (samt eventuella underleverantörer) bifogat bevis för att styrka att företaget inte har restförda skulder avseende skatter och avgifter i det egna landet? Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader.

Ja/Nej

Generellt AV & videokon...



c. För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren (samt eventuella underleverantörer) fullgjort sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



d. För upphandlarens kontroll: Finns det skäl för uteslutning enligt 10 kap 2 § LOU

Ja/Nej. Nej krävs

Generellt AV & videokon...



4.7 Krav på registrering



Anbudsgivaren (samt eventuella underleverantörer) ska vara registrerad i aktiebolags- eller handelsregister eller liknande register.

I de fall det inte är möjligt för Statens inköpscentral att få tillgång till de aktuella uppgifterna ska anbudsgivaren på begäran av Statens inköpscentral tillhandahålla dessa uppgifter.

Statens inköpscentral kommer kontrollera att anbudsgivaren och eventuella underleverantörer uppfyller krav på registrering. Kontroll görs genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Utländska anbudsgivare (samt eventuella underleverantörer) ska inkomma med handling som styrker att företaget är registrerat i motsvarande register i det egna landet. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen avser ett annat språk samt bifogas. Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader från sista anbudsdag.

a. Uppfyller anbudsgivare och eventuella underleverantörer ovanstående krav på registrering

Generellt AV & videokon...



Ja/Nej. Ja krävs

b. Har utländsk anbudsgivare (samt eventuella underleverantörer) bifogat dokument om utländsk registrering? Anbudsgivare som INTE är utländsk svarar Nej.

Generellt AV & videokon...



Ja/Nej

c. För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren (samt eventuella underleverantörer) krav på registreringar

Generellt AV & videokon...



Ja/Nej. Ja krävs

4.8 Ekonomisk ställning



Det är viktigt att anbudsgivare som erhåller ramavtal har ekonomiska förutsättningar att fullgöra uppdraget under den tid ramavtalet och kontrakten gäller. Anbudsgivaren samt eventuella underleverantörer – om deras kapacitet åberopas beträffande uppfyllelse av ekonomisk ställning ska lägst inneha ett kreditomdöme om 40, enligt affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera att kravet uppfylls genom att inhämta uppgifter från Creditsafe i samband med leverantörskvalificeringen. Uppnår inte anbudsgivaren kravet på kreditomdöme enligt Creditsafe, kan annat kreditvärderingsföretags intyg, som bevisar att kravet uppfylls på motsvarande sätt, bifogas till anbudet. Anbudsgivare bör själv kontrollera sitt kreditomdöme hos Creditsafe innan anbud lämnas för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas genom intyg från annat kreditvärderingsföretag. Se även avsnitt Alternativa sätt att styrka ekonomisk ställning.

Utländska anbudsgivare kontrolleras av Statens inköpscentral, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då detta inte är möjligt för alla länder ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Statens inköpscentral, inkomma med handling som styrker att företaget uppfyller kravet på kreditomdöme. Denna handling får inte vara äldre än en (1) månad från sista anbudsdag och ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen avser ett annat språk.

Utländska anbudsgivare (samt eventuella underleverantörer – om deras kapacitet åberopas beträffande uppfyllelse av ekonomisk ställning) ska lägst inneha ett kreditomdöme som för aktuellt land, enligt affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe, motsvarar ovan begärt kreditomdöme för svenska anbudsgivare.

4.8.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk ställning



Om anbudsgivaren inte uppnår den miniminivå på kreditomdöme (riskklassificering) som krävs, ska kravet avseende den ekonomiska ställningen ändå anses vara uppfyllt om 1 och 2 eller 1 och 3 nedan är uppfyllda.

1. Anbudsgivaren lämnar sådan förklaring att det kan anses klarlagt att anbudsgivaren innehar motsvarande ekonomisk stabilitet.
2. Garanti lämnas gällande anbudsgivarens ekonomiska stabilitet av moderbolag eller annan garant. Sådant intyg ska bifogas anbudet och vara undertecknat av moderbolagets eller garantens firmatecknare/behöriga företrädare. Av intyget ska det klart och tydligt framgå att moderbolaget/garanten träder i anbudsgivarens ställe så som för eget åtagande i händelse av att anbudsgivaren inte längre kan fullgöra sina förpliktelser mot Statens inköpscentral. Dessa förpliktelser avser såväl finansiellt ansvar som fullgörande av åtagandet i ramavtalet. Krav

på kreditomdöme enligt avsnitt Ekonomisk ställning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten.

3. Nystartade företag ska redovisa antingen dokumentation enligt punkt 2 ovan, eller visa att de har tillräcklig ekonomisk ställning genom bankgaranti, koncerngaranti, revisorsintyg eller motsvarande.

Anbudsgivare som inte uppfyller kravet på kreditomdöme om lägst Creditsafe 40 och som åberopar omständigheter enligt punkt 1 och 2 ovan, alternativt punkt 1 och 3, ska till sitt anbud bifoga sådan förklaring som anges i punkt 1 tillsammans med garanti eller intyg enligt punkt 2 alternativt 3.

a. Avser anbudsgivaren att på alternativa sätt styrka sin ekonomiska ställning på grund av att anbudsgivaren inte uppnår den miniminivå på riskkvalificering som krävs?

Ja/Nej

Generellt AV & videokon...



b. Om svar Ja givits på fråga avseende om anbudsgivaren avser att styrka ekonomisk ställning ska anbudsgivaren lämna förklaring (enligt punkt 1 ovan) här:

Fritext

Generellt AV & videokon...



c. Om svar Ja givits på fråga avseende om anbudsgivaren avser att styrka ekonomisk ställning (enligt punkt 1 ovan), ska anbudsgivaren bifoga garanti/intyg (enligt punkt 2 eller 3 ovan) till anbudet.

Bifogad fil

Generellt AV & videokon...



d. För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren på ett godkänt sätt styrkt krävd ekonomisk ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.9 Kvalitet

4.9.1 Systematiskt kvalitetsarbete



Anbudsgivaren ska ha ett kvalitetssäkringssystem för den egna verksamheten som minst omfattar och beskriver följande:

1. Policy för kvalitetssäkring
2. Rutin för kompetensutveckling hos berörd personal
3. Rutin för hantering av avvikelser och reklamationer
4. Rutin för revision av kvalitetssäkringssystemet

Anbudsgivaren ska inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna 1-4 är uppfyllda. Övergripande beskrivning avseende kvalitetssäkringssystemet ska bifogas anbudet. I det fall anbudsgivaren är certifierad enligt ett visst kvalitetssäkringssystem kan detta certifikat bifogas för att styrka den övergripande beskrivningen.

Bifoga övergripande beskrivning avseende kvalitetssäkringssystem samt eventuellt certifikat.

Bifogad fil

Generellt AV & videokon...



4.10 Systematiskt säkerhetsarbete

4.10.1 Systematiskt informationssäkerhetsarbete



Anbudsgivaren samt relevanta underleverantörer ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. Policy för informationssäkerhet
2. Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten
3. Identifiering och hantering av risker
4. Fastställa vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten

Anbudsgivaren ska inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna 1-4 är uppfyllda. Beskrivning avseende systematiskt informationssäkerhetsarbete ska bifogas anbudet. I det fall anbudsgivaren är certifierad enligt ett visst informationssäkerhetssystem kan detta certifikat bifogas för att styrka beskrivningen.

Bifoga beskrivning avseende systematiskt informationssäkerhetsarbete eller eventuellt certifikat.

Bifogad fil

Generellt AV & videokon...



4.10.2 Skydd mot obehöriga



Anbudsgivaren ska skydda information som hanteras och förvaras i lokaler för molntjänst och kundunik tjänsteleverans från obehöriga samt ha rutiner för hur denna information skyddas från obehöriga.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.10.3 Kontinuitetsplanering



Anbudsgivaren ska ha en kontinuitetsplan för sin verksamhet och it-system. Kontinuitetsplanen ska testas regelbundet.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11 Teknisk och yrkesmässig kapacitet



4.11.1 Generellt om leverantörens yrkeskunnande



Anbudsgivaren ska ha förmåga att leverera de varor och tjänster som omfattas av upphandlingen i den omfattning och komplexitet som framgår i förfrågningsunderlaget. Anbudsgivare ska därför ha tillgång till teknisk utrustning och personella resurser i sådan omfattning och med sådan kapacitet och kompetens som erfordras för att leverera varor och tjänster till avropsberättigade i hela Sverige.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.2 Leverantörens yrkeskunnande enligt 11 kap. 13§ LOU

4.11.2.1 Leverantörens yrkeskunnande



Anbudsgivaren ska ha förmåga att leverera produkter och tjänster som omfattas av upphandlingen i den omfattning och komplexitet som framgår i förfrågningsunderlaget. Anbudsgivare ska därför ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera AV & videokonferens till kunder som finns i hela Sverige. Detta ska visas genom en redovisning av totalt tre (3) olika leveranser.

För att säkerställa att anbudsgivare har aktuell och relevant kompetens rörande AV och videokonferens som ingår i upphandlingsföremålet ska leveranserna ha varit utförda under de senaste tre åren, räknat från sista dagen för inlämnande av anbud. Leveranser som redovisas ska vara slutförda senast vid upphandlingens annonseringsdag.

Anbudsgivaren eller dess i punkt "Åberopande av andra företags kapacitet" redovisade underleverantör, ska ha varit ansvarig för angiven leverans. Leverans ska avse externa uppdrag. Interna uppdrag hos anbudsgivaren eller underleverantör samt uppdrag mellan parterna underleverantör, anbudsgivare och ägare eller bolag inom samma koncern ska inte lämnas som bevis. För leverans ska det finnas eller ha funnits en avtalsrelation med kund.

Om leverans utfördes av en underleverantör ska underleverantören inte ange samma leverans i någon annan anbudsgivares anbud och det är anbudsgivares ansvar att säkerställa att samma leverans inte anges i flera anbudsgivares anbud. Om anbudet lämnas in av ett konsortium kan leveranser från de olika konsortiummedlemmarna åberopas.

Varje enskild leverans ska ha innefattat minst fem (5) av de fjorton (14) produkter och tjänster angivna enligt respektive bilaga för Leverans 1, Leverans 2 och Leverans 3 för att vara en komplett leverans.

Bilaga Leverans 1, Bilaga Leverans 2 och Bilaga Leverans 3 ska användas vid redovisning av leveranserna samt undertecknas av referenskunden. Varje bilaga ska skannas in och bifogas anbudet i PDF-format. En bilaga som inte undertecknats av referenskunden riskerar att förkastas.

I de fall anbudsgivare inkommer med fler leveransbilagor än de totalt tre (3) Bilaga Leverans 1, Bilaga Leverans 2 och Bilaga Leverans 3 kommer Statens inköpscentral, genom slumpmässigt urval, att ta ut de leveranser som kommer att användas för att genomföra kvalificeringen. Statens inköpscentral kommer att bortse från eventuella ytterligare leveranser.

Det är viktigt att i anbudet lämna in leveranser som är fullständigt ifyllda enligt anvisningarna. Statens inköpscentral kan, dock utan skyldighet, komma att verifiera anbudsgivarens svar med den kund som angivits. Referenskundens kontaktperson ska vara anställd hos referenskunden.

a. Är leveranserna som redovisas i kraven Leverans 1, Leverans 2 och Leverans 3 utförda de senaste tre åren?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



b. Är leveranserna slutförda senast vid upphandlingens annonseringsdag?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



c. Avser leveranserna externa kunder?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



d. Är samma leverans angiven i annan anbudsgivares anbud?

Ja/Nej. Nej krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.2.2 Leverans 1



Anbudsgivaren ska styrka sitt yrkesmässiga kunnande genom att redovisa en tidigare utförd leverans innehållande:

- Leverans av videokonferenslösning där deltagare i samma videokonferens kan delta oavsett om de ansluter med datorbaserade klienter med video, konferensrum med video eller telefoni.

- Ytterligare minst fyra (4) valfria produkter och tjänster beskrivna i Bilaga Leverans 1.

Leveransen ska redovisas genom att anbudsgivaren fyller i och bifogar Bilaga Leverans 1.

a. Innehåller leveransen minst fem (5) produkter och tjänster enligt Bilaga Leverans 1 inklusive leverans av videokonferenslösning där deltagare i samma videokonferens kan delta oavsett om de ansluter med datorbaserade klienter med video, konferensrum med video eller telefoni?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



b. Bifoga ifylld och undertecknad Bilaga Leverans 1.

Bifogad fil

Generellt AV & videokon...



c. Är Leverans 1 beskrivet i Bilaga Leverans 1 och uppfylls de ställda kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.2.3 Leverans 2



Anbudsgivaren ska styrka sitt yrkesmässiga kunnande genom att redovisa en tidigare utförd leverans innehållande:

- Utbildning av användare avseende handhavande av interaktiva AV-produkter utformade för utbildningsverksamhet i lokaler för minst 20 närvarande elever (vid exempelvis skolor och lärosäten).

- Ytterligare minst fyra (4) valfria produkter och tjänster beskrivna i Bilaga Leverans 2.

Leveransen ska redovisas genom att anbudsgivaren fyller i och bifogar Bilaga Leverans 2.

a. Innehåller leveransen minst fem (5) produkter och tjänster enligt Bilaga Leverans 2 inklusive Utbildning av användare avseende handhavande av interaktiva AV-produkter utformade för utbildningsverksamhet i lokaler för minst 20 närvarande elever (vid exempelvis skolor och lärosäten)?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



b. Bifoga ifylld och undertecknad Bilaga Leverans 2.

Bifogad fil

Generellt AV & videokon...



c. Är Leverans 2 beskrivet i Bilaga Leverans 2 och uppfylls de ställda kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.2.4 Leverans 3



Anbudsgivaren ska styrka sitt yrkesmässiga kunnande genom att redovisa en tidigare utförd leverans innehållande:

- Leverans och installation av AV-produkter som bildar en komplett anläggning för ljud, ljus och bild i hörsal eller motsvarande med plats för minst 50 åhörare.

- Ytterligare minst fyra (4) valfria produkter och tjänster beskrivna i Bilaga Leverans 3.

Leveransen ska redovisas genom att anbudsgivaren fyller i och bifogar Bilaga Leverans 3.

a. Innehåller leveransen minst fem (5) produkter och tjänster enligt Bilaga Leverans 3 inklusive Leverans och installation av AV-produkter som bildar en komplett anläggning för ljud, ljus och bild i hörsal eller motsvarande med plats för minst 50 åhörare?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



b. Bifoga ifylld och undertecknad Bilaga Leverans 3.

Bifogad fil

Generellt AV & videokon...



c. Är Leverans 3 beskrivet i Bilaga Leverans 3 och uppfylls de ställda kraven?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.3 Leveranskapacitet - Konsultkompetenser



4.11.3.1 Namngiven konsult



I detta avsnitt 4 "Leverantörskvalificering" förekommer flera krav på kompetens. En namngiven konsult i detta avsnitt 4 "Leverantörskvalificering" får endast förekomma en gång i avsnitt 4 "Leverantörskvalificering". En namngiven konsult i detta avsnitt 4 "Leverantörskvalificering" får förekomma i avsnitt 5 "Kravspecifikation".

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.3.2 Konsultkompetens underleverantörer



I detta avsnitt "Leverantörskvalificering" finns krav avseende konsultkompetens. Bilaga Underleverantör ska vara ifylld för underleverantör som ingår i anbudet och som åberopas för att uppfylla dessa krav avseende konsultkompetens.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.3.3 Konsulter



För att anbudsgivare ska kunna tillgodoräkna sig egna och eventuella underleverantörers konsulter till leveranskapacitet ska konsulterna huvudsakligen arbeta med utförande av efterfrågade tjänster, det vill säga att de merparten av sin arbetstid arbetar som konsulter inom området för upphandlingen samt är anställda av anbudsgivaren eller dess underleverantör.

Leveranskapacitet ska anges nedan fördelat på anbudsgivarens och eventuella underleverantörers kapacitet. Vid redovisning av leveranskapacitet ska en konsult bara redovisas en gång i detta avsnitt "Leverantörskvalificering". Leveranskapaciteten ska upprätthållas under hela ramavtalsperioden.

Konsult som namnges för att uppfylla ett visst krav får under ramavtalsperiod och fullgörande av kontrakt bytas ut mot annan konsult som också uppfyller det aktuella kravet. Observera att anbudsgivaren inte behöver bifoga CV tillhörande de konsulter som anges utgöra anbudsgivarens leveranskapacitet. Statens inköpscentral kan dock komma att begära in dokumentation som styrker av anbudsgivaren angiven leveranskapacitet. Vad som avses med respektive kompetensnivå framgår av punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog. Bilaga Underleverantör ska fyllas i och bifogas för varje underleverantör och vara undertecknad av behöriga företrädare från anbudsgivare och underleverantör.

Accepteras kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.3.4 Leveranskapacitet - Konsulttjänster



Anbudsgivaren ska kunna leverera samtliga följande konsulttjänster för AV och videokonferens och med lägst kompetensnivå 3 till offentlig sektor i hela Sverige:

- Installation
- Konfiguration
- Migrering
- Projektledning
- Systemadministration
- Systemutveckling
- Test
- Utbildning

Konsulttjänsterna ska kunna avropas i form av Resurstjänst eller Uppdragstjänst. Utförligare beskrivning av konsulttjänsterna se avsnitt 4.2 i Bilaga Kravkatalog.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.3.5 Leveranskapacitet konsulter AV-tekniker - nivå 3



Konsultroll AV-tekniker ska kunna arbeta med leveranser av AV-produkter och ska ha teknisk kompetens inom AV-produkter samt produktkännedom och kunskap inom AV-produkter. Vid avop kan

krav komma att ställas på certifiering. Konsulten har kunskap inom flera av följande områden:

- Montering och anslutning av produkter
- Reparation av hårdvara och felsökning
- Byte av projektorlampor
- Uppgraderingar och uppdateringar av programvaror
- Utbildning i handhavande och enklare användarinstruktioner

Anbudsgivaren ska förfoga över en leveranskapacitet om minst femton (15) konsulter som minst uppfyller kraven för AV-tekniker enligt ovan och med lägst kompetensnivå 3. Minsta totala antal som ska anges är femton (15) konsulter.

a. Ange anbudsgivarens egen leveranskapacitet. Namnge varje konsult och uppgift om dennes kompetensnivå.

Fritext

Generellt AV & videokon...



b. Ange eventuellt återopade underleverantörers sammanlagda leveranskapacitet som anbudsgivaren förfogar över vid ett eventuellt ramavtal. Namnge varje konsult, uppgift om dennes kompetensnivå samt dennes arbetsgivare.

Fritext

Generellt AV & videokon...



c. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.3.6 Leveranskapacitet konsulter Tekniker inom videokonferens - nivå 3 och 4



Konsultroll Tekniker inom videokonferens ska kunna arbeta med leveranser av videokonferenser och ska ha teknisk kompetens inom videokonferens samt produktkännedom och kunskap inom området. Konsulten har utbildning samt teknisk kompetens och erfarenhet gällande Felsökning, Installation, Konfiguration, Test och Utbildning i handhavande och enklare användarinstruktioner i samband med leveranser av videokonferenssystem.

Anbudsgivaren ska förfoga över en leveranskapacitet om minst fem (5) konsulter som minst uppfyller kraven för Tekniker inom videokonferens enligt ovan och med lägst kompetensnivå 3 samt minst fem (5) konsulter som minst uppfyller kraven för Tekniker inom videokonferens enligt ovan och med lägst kompetensnivå 4. Minsta totala antal som ska anges är tio (10) konsulter.

a. Ange anbudsgivarens egen leveranskapacitet. Namnge varje konsult och uppgift om dennes kompetensnivå.

Fritext

Generellt AV & videokon...



b. Ange eventuellt återopade underleverantörers sammanlagda leveranskapacitet som anbudsgivaren förfogar över vid ett eventuellt ramavtal. Namnge varje konsult, uppgift om dennes kompetensnivå samt dennes arbetsgivare.

Fritext

Generellt AV & videokon...



c. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.3.7 Leveranskapacitet konsulter Systemutveckling inom videokonferens - nivå 3



Konsultroll Systemutveckling inom videokonferens ska kunna arbeta med leveranser av videokonferenser och ska ha teknisk kompetens inom området. Konsulten har utbildning samt teknisk kompetens och erfarenhet gällande systemutveckling inom videokonferens.

Anbudsgivaren ska förfoga över en leveranskapacitet om minst fem (5) konsulter som minst uppfyller kraven för Systemutveckling inom videokonferens enligt ovan och med lägst kompetensnivå 3.

a. Ange anbudsgivarens egen leveranskapacitet. Namnge varje konsult och uppgift om dennes kompetensnivå.

Fritext

Generellt AV & videokon...



b. Ange eventuellt återopade underleverantörers sammanlagda leveranskapacitet som anbudsgivaren förfogar över vid ett eventuellt ramavtal. Namnge varje konsult, uppgift om dennes kompetensnivå samt dennes arbetsgivare.

Fritext

Generellt AV & videokon...



c. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.4 Leveranskapacitet - Produktområden



Anbudsgivaren ska kunna leverera inom alla produktområden som framgår enligt nedan:

- Analog och digital in-, avspelning och redigering av exempelvis ljud och bild
- Bokning av deltagare, mötestider, konferensrum och resurser m.m
- Debiterings- och statistikfunktioner
- Diktafoner
- Dokumentkameror
- Förbrukningsmaterial exempelvis projektorlampor, filter
- Förstärkare, receivers, tuners
- Stativ för exempelvis monitorer och högtalare
- Högtalare
- Hörlurar, headsets och hörslingor
- Interaktiva projektorer, skärmar, skrivtavlor
- Kablage, kontaktdon samt övrigt installationstillbehör
- Kameror exempelvis analoga och digitala stillbildskameror
- Katalogfunktioner

- Konferensbryggor
- Konferenskameror exempelvis kameror till datorer
- Konferenstelefoner
- Mikrofoner
- Monteringsprodukter exempelvis tak- och väggfästen
- Projektorer
- Projektionsdukar och tavlor till projektorer kan avropas i samband med anskaffning av projektorer för att få en fungerande helhet
- Skärmar och monitorer med eller utan analoga och digitala TV-mottagare
- Säkerhet och krypto
- Styrdon och styrpaneler för hantering av AV och videokonferensutrustning och tillbehör
- Styrning, hantering av fel, övervakning för drift och underhåll avseende produkter i ramavtalsområdet, exempelvis produkter anslutna till olika typer av nätverk
- Tillbehör inom ramavtalsområdet, t.ex. kabelkanaler, belysning och mörkläggningsgardiner
- Videokameror
- Videokonferens, videoväxlar, videokonferensbryggor, gatekeeper, gateway, kodekar
- Överföring och omvandling (bryggor) för olika typer av nätverk avsedd för produkter i ramavtalet och dess behov, exempelvis trådlös anslutning av dator eller mobiltelefon till skärm, nätverksprodukter för digitala möten via ip, hantering av Quality of Service,

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generellt AV & videokon...



4.11.5 Leveranskapacitet - Hårdvara



Anbudsgivaren ska kunna leverera minst två (2) olika tillverkarmärken inom nedan angivna produktområden.

Anbudsgivaren ska under varje produktområde, enligt nedanstående minst ange de två (2) tillverkarmärken som Anbudsgivaren har rätt att och avser att sälja på ett kommande ramavtal. Med tillverkarmärke avses den slutprodukt som tillverkaren satt sitt namn/märke på. Statens Inköpscentral kan komma att kontrollera detta med tillverkaren eller distributören i samband med ramavtalstecknande.

- Diktafoner
- Dokumentkameror
- Förstärkare, receivers och tuners
- Högtalare
- Hörlurar, headsets och hörslingor
- Mikrofoner
- Interaktiva skrivtavlor
- Kameror, handhållna, exempelvis digitala videokameror och digitala stillbildskameror
- Konferenskameror, exempelvis kameror för datorer
- Projektorer
- Skärmar och monitorer med eller utan analoga och digitala TV-mottagare
- Videokameror
- Skrivtavlor (whiteboards)
- Enheter för analog och digital in- och avspelning
- Projektions-/ filmdukar
- Konferensrumsbokningssystem
- Styrdon och styrpaneler
- Kablage och monteringsprodukter

a. Uppfylls kravet?


Ja/Nej. **Ja krävs**

Generellt AV & videokon...



b. Ange minst två olika tillverkarmärken för diktafoner.

Fritext

Generellt AV & videokon... 


c. Ange minst två olika tillverkarmärken för dokumentkameror.

Fritext

Generellt AV & videokon... 


d. Ange minst två olika tillverkarmärken för förstärkare, receivers och tuners.

Fritext

Generellt AV & videokon... 

e. Ange minst två olika tillverkarmärken för högtalare.

Fritext

Generellt AV & videokon... 

f. Ange minst två olika tillverkarmärken för hörlurar, headsets och hörslingor.

Fritext

Generellt AV & videokon... 

g. Ange minst två olika tillverkarmärken för mikrofoner.

Fritext

Generellt AV & videokon... 

h. Ange minst två olika tillverkarmärken för interaktiva skrivtavlor.

Fritext

Generellt AV & videokon... 


i. Ange minst två olika tillverkarmärken för kameror, handhållna.

Fritext

Generellt AV & videokon... 


j. Ange minst två olika tillverkarmärken för konferenskameror.

Fritext

Generellt AV & videokon... 

k. Ange minst två olika tillverkarmärken för projektorer.

Fritext

Generellt AV & videokon... 


l. Ange minst två olika tillverkarmärken för skärmar och monitorer.

Fritext

Generellt AV & videokon... 

m. Ange minst två olika tillverkarmärken för videokameror.

Fritext

Generellt AV & videokon... 

n. Ange minst två olika tillverkarmärken för skrivtavlor (whiteboards)

Fritext

Generellt AV & videokon...



o. Ange minst två olika tillverkarmärken för Enheter för analog och digital in- och avspelning

Fritext

Generellt AV & videokon...



p. Ange minst två olika tillverkarmärken för projektions-/ filmdukar

Fritext

Generellt AV & videokon...



q. Ange minst två olika tillverkarmärken för konferensrumsbokningssystem

Fritext

Generellt AV & videokon...



r. Ange minst två olika tillverkarmärken för styrdon och styrpaneler

Fritext

Generellt AV & videokon...



s. Ange minst två olika tillverkarmärken för kablage och monteringsprodukter

Fritext

Generellt AV & videokon...



4.11.6 Leveranskapacitet - Inredning



Anbudsgivaren ska kunna leverera Inredning för ramavtalsområdet och dess unika behov, t.ex. projektordukar och tavlor, gardiner, draperier, inbyggnadsmöbler, anpassade konferensbord, belysning, ljudabsorberande inredning,

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.11.7 Leveranskapacitet - Produktnära tjänster



Anbudsgivaren ska kunna leverera samtliga följande produktnära tjänster för AV och videokonferens till offentlig sektor i hela Sverige:

- Lagerhållning: mellanlagring, leveransbevakning och tillhandahållande av utbyteslager för AV-produkter och tillbehör för kortare ledtider vid felhantering.
- Leverans: leverans av produkter och tjänster till offentlig sektors verksamhet.
- Montering och märkning: uppackning, montering och anslutning av produkt och kablage, märkning av kablar och uttag, återtagande av emballage, inventariemärkning.
- Destruktion och återvinning: återtag, förstöring, skrotning och återvinning av produkt inklusive upprättande av skrotintyg.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.12 Övrigt

4.12.1 Organisation för att besvara avropsförfrågningar



Anbudsgivaren ska ha organisation och rutiner för att besvara samtliga avropsförfrågningar till offentlig sektor i hela Sverige och i enlighet med avsnittet "Huvuddokument".

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.12.2 Kundtjänst



Anbudsgivaren ska under ramavtals löptid ha en personoberoende kundtjänst som är tillgänglig arbetsdagar under normal kontorstid, kl. 07.00-18.00. Kundtjänst ska kunna ta emot ärenden via telefon, e-post och webbplats.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



4.12.3 Svenska språket



Kund som kommer att använda detta ramavtal använder oftast svenska i tal och skrift. Om inte kund angett annat ska all kommunikation ske på svenska.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generellt AV & videokon...



5. Kravspecifikation

5.1 Krav på Hårdvara, Programvara, Molntjänst och Kundunik tjänsteleverans


5.1.1 Allmänt om produkter

Anbudsgivaren kan endast byta ut produkter under ett kontrakt eller pågående avrop så att inaktuella och/eller utgående produkter ersätts med en likvärdig eller bättre produkt efter tillåtelse av kund. Det är kund som slutgiltigt avgör om en produkt är likvärdig.

Anbudsgivaren äger inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättningsprodukt än vad som är avtalat i kontrakt eller angivet i avropssvar.

Uppfylls kraven?

Ja/Nej. **Ja krävs**


AV och videokonferens –... 

5.1.2 Fabriksny hårdvara

Samtlig hårdvara och andra varor som ingår i ramavtalet ska vara fabriksnya och anpassade efter svenska förhållanden om inte kund uttryckligen efterfrågar annat.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –... 

5.1.3 Reservdelar

Reservdelar ska tillhandahållas under minst tre år efter godkänd leverans om inte kund uttryckligen efterfrågar annat.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –... 

5.1.4 Dokumentation

Anbudsgivaren ska kostnadsfritt leverera dokumentation och användarmanualer till levererade Produkter. Dokumentationen ska levereras i det format, elektroniskt eller papper, som Kunden begär. Dokumentation över leverans, manualer och användargränssnitt ska vara på svenska om inte annat överenskommit i Kontrakt.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –... 

5.1.5 Informationssäkerhetskrav på molntjänst och kundunik tjänsteleverans

5.1.5.1 Autenticering

Molntjänst och kundunik tjänsteleverans som erbjuds av anbudsgivaren ska skyddas mot obehörig åtkomst genom autentisering.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...




5.1.5.2 Tvåfaktorsautentisering



Kundunik tjänsteleverans som erbjuds av anbudsgivaren bör kunna levereras med tvåfaktorsautentisering för inloggning med högre säkerhet. Anbudsgivaren erhåller 1 poäng om kravet uppfylls.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja önskas**

AV och videokonferens –...  0 p.

5.1.5.3 Krypterad lagringsmedia



Fast och löstlagbar lagringsmedia som lagrar kunds information i en Kundunik tjänsteleverans ska kunna vara krypterad.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.1.5.4 Krypterad datorkommunikation



Kunds information som inom ramen för Kundunik tjänsteleverans eller en Molntjänst överförs via datorkommunikation ska skyddas med kryptering.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.1.5.5 Säkerhetskopiering



Molntjänst och Kundunik tjänsteleverans som lagrar kunds information och som erbjuds av anbudsgivaren ska ha funktioner för att regelbundet överföra kunds information till säkerhetskopior. Säkerhetskopieringarna ska förvaras avskilt och väl skyddade så att kunds information kan återskapas efter ett fel. Det ska finnas en rutin med regelbunden/planerade test av återläsning.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.1.5.6 Loggning



Förändringar utförda av administratör, hos leverantör eller kund, av Molntjänst eller Kundunik tjänsteleverans som erbjuds av anbudsgivaren ska loggas.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

AV och videokonferens –...



5.1.6 Videokonferens

5.1.6.1 Deltagare



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda kunden möjlighet att blanda deltagare i samma videokonferens oavsett om de ansluter med datorbaserade klienter med video, konferensrum med video eller telefoni.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

AV och videokonferens –...



5.1.6.2 Visa och redigera dokument



Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla möjligheten att visa och redigera dokument och presentationer i en videokonferens. Med videokonferens menas en elektronisk audiovisuell lösning där mötesdeltagare med olika geografiska placeringar ansluts.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

AV och videokonferens –...




5.1.6.3 IPv6

Anbudsgivaren bör kunna tillhandahålla videokonferens med IPv6. Anbudsgivaren erhåller 1 poäng om kravet uppfylls.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja önskas

AV och videokonferens –...  0 p.

5.1.7 Miljökrav TV



Med TV och TV-apparat avses här bildskärmar och monitorer utrustade med analog eller digital TV-mottagare.

5.1.7.1 TV - Kvicksilver i ljuskällor



Vid avrop av TV-apparater enligt ramavtalet ska krav kunna ställas att dessa ska ha ljuskällor som inte

innehåller kvicksilver (Hg). Kvicksilver är en giftig tungmetall som förekommer bland annat i ljuskällor av lysrörstyp (CCFL). Genom att begränsa användningen av kvicksilver minskar påverkan på både människa och miljö. LED-belysning innehåller inte kvicksilver.

I samband med avrop mot ramavtalet ska verifikat kunna presenteras i anbud (avropssvar) som visar att kravet uppfylls. Med verifikat menas certifiering enligt Svanen, Blåe Engel, EU Ecolabel, eller en leverantörsförsäkran eller annan dokumentation som efterfrågas i avropet.

Accepteras kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.1.7.2 TV – Ljussensor



Vid avrop av TV-apparater enligt ramavtalet ska krav kunna ställas att dessa ska ha ljussensor aktiverad vid leverans. En ljussensor minskar TV-apparatens energianvändning genom att anpassa skärmens ljusstyrka till det omgivande ljuset, t.ex. genom att dämpa skärmens ljusstyrka när rummet är mörkt.

I samband med avrop mot ramavtalet ska verifikat kunna presenteras i anbud (avropssvar) som visar att kravet uppfylls. Med verifikat menas certifiering enligt Blåe Engel, eller en leverantörsförsäkran eller annan dokumentation som efterfrågas i avropet.

Accepteras kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.1.7.3 TV – Rörelsesensor



Vid avrop av TV-apparater enligt ramavtalet ska krav kunna ställas att dessa ska ha en rörelsesensor som minskar TV-apparatens energianvändning genom att stänga av apparaten då ingen sitter framför. T.ex. kan först bilden släckas med bibehållet ljud, och därefter hela TV-apparaten stängas av.

I samband med avrop mot ramavtalet ska verifikat kunna presenteras i anbud (avropssvar) som visar att kravet uppfylls. Med verifikat menas certifiering enligt Blåe Engel, eller en leverantörsförsäkran eller annan dokumentation som efterfrågas i avropet.

Accepteras kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.1.8 Miljökrav Projektörer

5.1.8.1 Projektörer – Ekoläge



Vid avrop av projektörer enligt ramavtalet ska krav kunna ställas att dessa ska kunna ställas i ekoläge. En övervägande del av en projektors totala miljöbelastning härrör från energianvändning i användningsfasen. Därför är det viktigt att ställa krav på att projektorn ska ha låg energianvändning i på-läge. Med ekoläge (eco mode) avses ett läge där ljuskällan lyser med reducerad ljusstyrka jämfört med normalt driftläge, vilket reducerar energianvändning och ljudnivå samtidigt som lampans livslängd ökar.

I samband med avrop mot ramavtalet ska verifikat kunna presenteras i anbud (avropssvar) som visar att kravet uppfylls. Med verifikat menas certifiering enligt Svanen eller TCO Certified projectors, eller en leverantörsförsäkran eller annan dokumentation som efterfrågas i avropet.

Accepteras kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.1.8.2 Projektörer - Automatisk avstängning



Vid avrop av projektörer enligt ramavtalet ska krav kunna ställas att dessa ska ha funktion för automatisk avstängning aktiverad vid leverans. Detta gäller inte projektörer när de är nätverkskopplade. Med automatisk avstängning avses att projektorn, efter en vald tidsperiod, automatiskt går ned i standby-läge när den inte längre får en signal, dvs. att gränssnittet till video eller dator har fränkopplats.

I samband med avrop mot ramavtalet ska verifikat kunna presenteras i anbud (avropssvar) som visar att kravet uppfylls. Med verifikat menas certifiering enligt Svanen eller TCO Certified projectors, eller en leverantörsförsäkran eller annan dokumentation som efterfrågas i avropet.

Accepteras kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.1.8.3 Projektörer – Energiprestanda



Vid avrop av projektörer enligt ramavtalet ska krav kunna ställas att dessa ska kunna uppfylla energikrav i driftläge baserat på bildstorlek Amax, se även Upphandlingsmyndighetens dokument "Energiprestanda projektörer".

Amax/kontor

För projektörer med en kastvinkel på ≤ 0.82 är 30 % högre energianvändning tillåten, dvs. multiplicera resultatet med 1,3.

Yta Driftläge (normal)

$\leq 3 \text{ m}^2 \leq 260 \text{ W}$

$\leq 6 \text{ m}^2 \leq 310 \text{ W}$

$> 6 \text{ m}^2 \leq 310 + 150 * (\text{Amax} - 6) \text{ W}$

Amax/video

För projektörer med en kastvinkel på ≤ 0.82 är 30 % högre energianvändning tillåten, dvs. multiplicera resultatet med 1,3.

Yta Driftläge (normal)

$\leq 6,6 \text{ m}^2 \leq 260 \text{ W}$

$\leq 13,3 \text{ m}^2 \leq 310 \text{ W}$

$> 13,3 \text{ m}^2 \leq 310 + 150 * (\text{Amax} - 13,3) \text{ W}$

I samband med avrop mot ramavtalet ska verifikat kunna presenteras i anbud (avropssvar) som visar att kravet uppfylls. Med verifikat menas certifiering enligt TCO Certified projectors, eller en leverantörsförsäkran eller annan dokumentation som efterfrågas i avropet.

Accepteras kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.1.8.4 Projektörer – Ljudnivå



Vid avrop av projektörer enligt ramavtalet ska krav kunna ställas att dessa ska kunna uppfylla följande krav på ljudnivå.

Ljud från projektörer innebär inte någon miljöpåverkan men kan upplevas som störande av användaren, särskilt om arbetsmiljön i övrigt är tyst. Den största källan till ljud för projektörer är fläkten. Genom att ställa krav på ljudnivån kan bullernivån sänkas och en förbättrad ljudmiljö uppnås.

Den deklarerade A-viktade ljudeffektsnivån LWAd ska inte överskrida värden i tabell nedan. Ljudeffektsnivån för ekoläge ska vara minst 0,2 B(A) lägre än den deklarerade ljudeffektsnivån i normalt driftläge. Deklarerad A-viktad ljudeffektsnivå LWAd ska mätas enligt ISO 9296:1988 och deklaras enligt ISO 7779:1999, enhet bel (B) eller decibel (dB).

Bildyta Amax/office

Yta Ljudeffekt LWAd

≤ 3 m² (~1 900 lumen*) ≤ 5,0 B(A)

≤ 6 m² (~3 800 lumen*) ≤ 5,5 B(A)

Bildyta Amax/video

Yta Ljudeffekt LWAd

≤ 6,6 m² (~1 900 lumen*) ≤ 5,0 B(A)

≤ 13,3 m² (~3 800 lumen*) ≤ 5,5 B(A)

* Motsvarande uteffektsinställning för ljus där produkten uppfyller bildkvalitetskrav enligt Amax (ofta lägre än maximal uteffekt ljus).

I samband med avrop mot ramavtalet ska verifikat kunna presenteras i anbud (avropssvar) som visar att kraven uppfylls. Med verifikat menas certifiering enligt TCO Certified projectors, eller en leverantörsförsäkran eller annan dokumentation som efterfrågas i avropet.

Accepteras kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.1.8.5 Projektörer – Kvicksilver i ljuskällor



Vid avrop av projektörer enligt ramavtalet ska krav kunna ställas att dessa ska ha ljuskällor som inte innehåller kvicksilver (Hg). Kvicksilver är en giftig tungmetall som förekommer bland annat i ljuskällor. Genom att begränsa användningen av kvicksilver minskar påverkan på både människa och miljö.

I samband med avrop mot ramavtalet ska verifikat kunna presenteras i anbud (avropssvar) som visar att kravet uppfylls. Med verifikat menas certifiering enligt Svanen eller en leverantörsförsäkran eller annan dokumentation som efterfrågas i avropet.

Accepteras kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

AV och videokonferens –...



5.2 Krav på konsulttjänster

5.2.1 Kompetensnivåer



Vad som avses med respektive kompetensnivå framgår av punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog.

5.2.2 Namngiven konsult



I detta avsnitt 5 "Kravspecifikation" förekommer flera krav på kompetens. En namngiven konsult i detta avsnitt 5 "Kravspecifikation" får endast förekomma en gång i avsnitt 5 "Kravspecifikation". En namngiven konsult i detta avsnitt 5 "Kravspecifikation" får förekomma i avsnitt 4 "Leverantörskvalificering".

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

AV och videokonferens –...



5.2.3 Konsultkompetens underleverantörer



I avsnitt "Kravspecifikation" finns krav avseende konsultkompetens. Bilaga Underleverantör, ska vara ifylld för underleverantör som ingår i anbudet och som åberopas för att uppfylla krav avseende konsultkompetens.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

AV och videokonferens –...



5.2.4 Verifiering av konsulter kompetens



I kraven på konsultkompetens nedan ska anbudsgivaren verifiera angivna konsulter kompetens för att erhålla poäng i utvärderingen. Verifiering sker genom att anbudsgivaren redovisar uppdrag som konsulten genomfört och i förekommande fall även utbildningar som konsulten genomgått. Anbudsgivarens redovisning ska vara tydlig och utförlig så att det vid anbudsutvärderingen ska gå att enkelt bedöma och verifiera konsultens kompetens.

För att en redovisning av ett uppdrag som konsulten genomfört ska kunna bedömas och tilldelas poäng i utvärderingen ska minst följande uppgifter redovisas för varje uppdrag:

1. kundens namn,
2. uppdragets benämning, syfte och mål,
3. datum för när uppdraget påbörjades samt avslutades,
4. den totala omfattningen samt den angivna konsultens del av den levererade konsulttjänsten, båda angivna i antal timmar,
5. konsultens roll, ansvar och arbetsuppgifter i uppdraget,
6. för uppdrag där utbildning genomförts ska redovisningen av uppdraget som konsulten genomfört även innefatta minst följande uppgifter: utbildningens målgrupp och antalet elever.

Uppdrag som redovisas under detta avsnitt "Krav på konsulttjänster" ska vara påbörjat tidigast 5 år innan sista anbudsdagen.

Uppdrag som redovisas under detta avsnitt "Krav på konsulttjänster" ska uppfylla ett av nedanstående två krav:

- Uppdrag som konsulten genomfört är avslutat

eller

- Uppdrag som konsulten genomför kan vara pågående. Den del av uppdrag som kraven avser ska dock ha levererats senast vid upphandlingens annonseringsdag.

5.2.5 Kompetens inom miljö



Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter med kompetens inom miljö avseende AV och videokonferens.

Med kompetens inom miljö avseende AV och videokonferens menas att angiven konsult har erfarenhet och utbildning inom området, exempelvis avseende energiförbrukning, kemikalier, skadliga ämnen, att välja produkter med hänsyn till reparationsmöjligheter eller miljöpåverkan av ämnen som Kvicksilver, Beryllium och PVC.

Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt definitionerna i avsnitt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivare eller anbudsgivares underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren redovisar upp till tre konsulter och för var och en av dessa tydligt beskriver:

- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där konsulten i huvudsak tillhandahöll kompetens inom miljö avseende AV- och videokonferens. Uppdraget ska ha omfattat minst 20 timmars arbete för konsulten samt

- en utbildning som namngiven konsult genomgått avseende kompetens inom miljö avseende AV- och videokonferens alternativt bifogar intyg eller certifikat som styrker konsultens kompetens.

Anbudsgivare som uppfyller kravet erhåller 1 poäng per konsult som uppfyller kraven. Anbudsgivare kan maximalt erhålla 3 poäng om kravet uppfylls i sin helhet.


a. Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –... 


b. Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

AV och videokonferens –... 


c. Verifiera första konsultens kompetens inom miljö avseende AV- och videokonferens genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 

d. Verifiera första konsultens kompetens inom miljö avseende AV- och videokonferens genom att tydligt beskriva en utbildning som konsulten genomgått enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 


e. Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –... 

f. Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

AV och videokonferens –... 


g. Verifiera andra konsultens kompetens inom miljö avseende AV- och videokonferens genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 

h. Verifiera andra konsultens kompetens inom miljö avseende AV- och videokonferens genom att tydligt beskriva en utbildning som konsulten genomgått enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 

i. Ange namn på tredje konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –... 

j. Ange var tredje konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

AV och videokonferens –... 

k. Verifiera tredje konsultens kompetens inom miljö avseende AV- och videokonferens genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 



l. Verifiera tredje konsultens kompetens inom miljö avseende AV- och videokonferens genom att tydligt beskriva en utbildning som konsulten genomgått enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 

m. Upphandlarens bedömning av utvärderingskriteriet konsulters kompetens inom miljö Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja önskas

AV och videokonferens –...   0 p.

5.2.6 Kompetens inom tillgänglighet och användbarhet för funktionshindrade



Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter med kompetens inom tillgänglighet och användbarhet för funktionshindrade avseende AV- och videokonferens. Med kompetens inom tillgänglighet och användbarhet för funktionshindrade avseende AV- och videokonferens avses erfarenhet inom området,

exempelvis avseende stöd till kunder genom att utbilda eller rådge kund inom frågor som rör tillgänglighet och användbarhet inför anskaffningar eller att vara expertstöd för support av levererade produkter, exempelvis AV-produkter som är anpassade för funktionshindrade personer, m.m.

Med tillgänglighet avses här att utrustningen (produkterna) ska kunna användas av personer med funktionshinder, exempelvis med hjälp av anpassad hårdvara, programvara eller tjänster som särskilt tangentbord, bildskärm, användargränssnitt eller likvärdig.

Tillgänglighet för interaktiva system definieras i standarden ISO 9241-210 som användbarhet hos en produkt, tjänst, miljö eller inrättning för användargrupper med bredast möjliga spektrum av förmågor. Tillgänglighet tar alltså sikte på människors förmågor. En produkt eller tjänst ska kunna användas även av personer med nedsatta funktioner i fysiskt (rörelse, muskelkraft), sensoriskt (syn, hörsel) eller kognitivt (uppfattning, koncentration, förståelse, begriplighet) hänseende. Den ska inte förutsätta att alla användare har alla mänskliga förmågor i alla avseenden eller i fullt behåll.

Med användbarhet avses här att ett verktyg ska vara lättanvänt och intuitivt för användare med någon form av funktionshinder så att avsett resultat uppnås effektivt och med hög tillfredsställelse.

Med funktionshinder avses en begränsning som en funktionsnedsättning innebär för en person i relation till omgivningen.

Konsulterna ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt definitionerna i avsnitt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren redovisar upp till två konsulter och för var och en av dessa tydligt beskriver:

- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där konsulten i huvudsak tillhandahåller kompetens inom tillgänglighet och användbarhet för funktionshindrade avseende AV och videokonferens. Uppdraget ska ha omfattat minst 20 timmars arbete för konsulten.

Anbudsgivare som uppfyller kravet erhåller 1 poäng per konsult som uppfyller kraven. Anbudsgivare kan således maximalt erhålla 2 poäng om kravet uppfylls i sin helhet.


a. Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –... 


b. Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

AV och videokonferens –... 

c. Verifiera första konsultens kompetens inom tillgänglighet och användbarhet för funktionshindrade avseende AV och videokonferens genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 

d. Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –... 

e. Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

AV och videokonferens –... 



Fritext

f. Verifiera andra konsultens kompetens inom tillgänglighet och användbarhet för funktionshindrade avseende AV och videokonferens genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

AV och videokonferens –... 

Fritext

g. Upphandlarens bedömning av utvärderingskriteriet kompetens inom tillgänglighet och användbarhet för funktionshindrade. Uppfylls kravet?

AV och videokonferens –...   0 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

5.2.7 Kompetens inom informationssäkerhet

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter med kompetens inom informationssäkerhet inom videokonferens. Med kompetens inom informationssäkerhet menas att angiven konsult har erfarenhet av att hantera exempelvis behörighet, rättigheter, loggning av händelser, distansradering, säkerhetsteknik, kryptering, riskanalyser, skydd mot skadlig kod och intrångsskydd.

Konsult enligt detta krav ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i avsnitt 4.3. i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren redovisar upp till tre konsulter och för var och en av dessa tydligt beskriver:


- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där konsulten i huvudsak tillhandahöll kompetens inom informationssäkerhet avseende videokonferens. Uppdraget ska ha omfattat minst 20 timmars arbete för konsulten

samt

- en utbildning som namngiven konsult genomgått avseende kompetens inom informationssäkerhet inom videokonferens alternativt bifogar intyg eller certifikat som styrker konsultens kompetens.

Anbudsgivare som uppfyller kravet erhåller 2 poäng per konsult som uppfyller kraven. Anbudsgivare kan således maximalt erhålla 6 poäng om kravet uppfylls i sin helhet.

a. Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå.

AV och videokonferens –... 


Fritext

b. Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

AV och videokonferens –... 

Fritext

c. Verifiera första konsultens kompetens inom informationssäkerhet genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

AV och videokonferens –... 

Fritext

d. Verifiera första konsultens kompetens inom informationssäkerhet genom att tydligt beskriva en utbildning som konsulten genomgått enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 

e. Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –... 

f. Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

AV och videokonferens –... 


g. Verifiera andra konsultens kompetens inom informationssäkerhet genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 

h. Verifiera andra konsultens kompetens inom informationssäkerhet genom att tydligt beskriva en utbildning som konsulten genomgått enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 

i. Ange namn på tredje konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –... 

j. Ange var tredje konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

AV och videokonferens –... 

k. Verifiera tredje konsultens kompetens inom informationssäkerhet genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 



l. Verifiera tredje konsultens kompetens inom informationssäkerhet genom att tydligt beskriva en utbildning som konsulten genomgått enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 

m. Upphandlarens bedömning av utvärderingskriteriet kompetens inom informationssäkerhet. Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja** önskas

AV och videokonferens –...   0 p.

5.2.8 Kompetens inom utbildning avseende videokonferens



Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter med kompetens inom utbildning av användare avseende videokonferens. Med kompetens inom utbildning avseende videokonferens menas att angiven konsult har erfarenhet av att utbilda större och mindre grupper av användare i handhavande av utrustning och tjänster som levererats. Utbildningen kan exempelvis avse större eller mindre grupper av användare eller enskilda individer med ansvar för levererad utrustning hos kund.

Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt definitionerna i avsnitt 4.3 i Bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivares underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren redovisar upp till fem (5) konsulter och för var och en av dessa tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där konsulten i huvudsak tillhandahöll utbildning av användare avseende videokonferens. Varje uppdrag ska ha omfattat utbildningar av totalt minst 15 användare av videokonferens hos kunden.

Anbudsgivare som uppfyller kravet erhåller 1 poäng per konsult som uppfyller kraven. Anbudsgivare kan således maximalt erhålla 5 poäng om kravet uppfylls i sin helhet.

a. Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –...

b. Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

AV och videokonferens –...

c. Verifiera första konsultens kompetens inom utbildning avseende videokonferens genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –...

d. Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –...

e. Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

AV och videokonferens –...

f. Verifiera andra konsultens kompetens inom utbildning avseende videokonferens genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –...

g. Ange namn på tredje konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –...

h. Ange var tredje konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

AV och videokonferens –... 

Fritext

i. Verifiera tredje konsultens kompetens inom utbildning avseende videokonferens genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

AV och videokonferens –... 


Fritext

j. Ange namn på fjärde konsulten och dennes kompetensnivå.

AV och videokonferens –... 


Fritext

k. Ange var fjärde konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

AV och videokonferens –... 


Fritext

l. Verifiera fjärde konsultens kompetens inom utbildning avseende videokonferens genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

AV och videokonferens –... 


Fritext

m. Ange namn på femte konsulten och dennes kompetensnivå.

AV och videokonferens –... 

Fritext

n. Ange var femte konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

AV och videokonferens –... 



Fritext

o. Verifiera femte konsultens kompetens inom utbildning avseende videokonferens genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

AV och videokonferens –... 

Fritext

p. Upphandlarens bedömning av utvärderingskriteriet konsultkompetens inom utbildning avseende videokonferens. Uppfylls kravet?

AV och videokonferens –...   0 p.

Ja/Nej. Ja önskas

5.2.9 Kompetens inom utbildning avseende interaktiva AV-produkter

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter med kompetens inom utbildning av användare avseende interaktiva AV-produkter. Med kompetens inom utbildning avseende interaktiva AV-produkter menas erfarenhet av att utbilda större och mindre grupper av användare i handhavande av utrustning och tjänster som levererats. Exempel på interaktiva AV-produkter är interaktiva

bildskärmar/-projektorer och liknande. Utbildningen ska avse större eller mindre grupper av användare. Utbildning kan även avse individer med ansvar för levererad utrustning hos kund.

Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt definitionerna i avsnitt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivares underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren redovisar upp till fem (5) konsulter och för var och en av dessa tydligt beskriver:

- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där konsulten i huvudsak tillhandahöll utbildning av användare avseende interaktiva AV-produkter. Uppdragen som redovisas ska avse utbildning i produkter utformade för utbildningsverksamhet i lokaler för minst 20 närvarande elever vid exempelvis skolor och lärosäten. Varje uppdrag ska ha omfattat utbildningar av minst 15 användare.

Anbudsgivare som uppfyller kravet erhåller 1 poäng per konsult som uppfyller kraven. Anbudsgivare kan maximalt erhålla 5 poäng om kravet uppfylls i sin helhet.


a. Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –... 

b. Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

AV och videokonferens –... 


c. Verifiera första konsultens kompetens inom utbildning avseende interaktiva AV-produkter genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 

d. Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –... 


e. Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

AV och videokonferens –... 

f. Verifiera andra konsultens kompetens inom utbildning avseende interaktiva AV-produkter genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

Fritext

AV och videokonferens –... 

g. Ange namn på tredje konsulten och dennes kompetensnivå.

Fritext

AV och videokonferens –... 

h. Ange var tredje konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

AV och videokonferens –... 

i. Verifiera tredje konsultens kompetens inom utbildning avseende interaktiva AV-produkter genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

AV och videokonferens –... 


Fritext

j. Ange namn på fjärde konsulten och dennes kompetensnivå.

AV och videokonferens –... 

Fritext

k. Ange var fjärde konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

AV och videokonferens –... 

Fritext

l. Verifiera fjärde konsultens kompetens inom utbildning avseende interaktiva AV-produkter genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

AV och videokonferens –... 

Fritext

m. Ange namn på femte konsulten och dennes kompetensnivå.

AV och videokonferens –... 


Fritext

n. Ange var femte konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

AV och videokonferens –... 



Fritext

o. Verifiera femte konsultens kompetens inom utbildning avseende interaktiva AV-produkter genom att tydligt beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört enligt instruktionen ovan.

AV och videokonferens –... 

Fritext

p. Upphandlarens bedömning av utvärderingskriteriet konsultkompetens utbildning avseende interaktiva AV-produkter. Uppfylls kravet?

AV och videokonferens –...   0 p.

Ja/Nej. Ja önskas

5.3 Krav på övriga tjänster

5.3.1 Åtgärdande av fel enligt förutbestämde servicenivå

Anbudsgivaren bör kunna erbjuda avropande kunder åtgärdande av fel enligt följande servicenivå.

Åtgärdstid räknas endast under arbetsdag (helgfri måndag till fredag) mellan 7.00 - 18.00. Åtgärdstid börjar löpa från och med det att kund gjort felanmälan till anbudsgivaren. Felanmälan sker genom att kund kontaktar anbudsgivaren under arbetsdag mellan 7.00 - 18.00. Om felanmälan sker efter kl 18.00 börjar åtgärdstiden löpa nästföljande arbetsdag kl 07.00. Åtgärdstiden avslutas då anbudsgivaren återställt funktionen och återkopplat till kunden att felet är åtgärdat.



Anbudsgivaren ska erbjuda en servicenivå avseende Hårdvara i tre år omfattande reparation av Hårdvara med åtgärds tid inom högst 8 timmar efter felanmälan. Hårdvaran ska hämtas och lämnas på plats hos kund.

Anbudsgivaren ska erbjuda en servicenivå avseende Programvara, Molntjänst och Kundunik tjänsteleverans i tre år omfattande åtgärdande av fel med åtgärds tid 8 timmar efter felanmälan. Åtgärdande av fel innebär att anbudsgivaren åtar sig ett ansvar för återställning till funktionellt skick. Fel definieras som att Programvara, Molntjänst och Kundunik tjänsteleverans inte uppfyller kontraktet eller att Programvara, Molntjänst och Kundunik tjänsteleverans inte uppfyller förväntad funktionalitet genom att vara obrukbar för det avsedda ändamålet.

Anbudsgivare som uppfyller kravet erhåller 3 poäng

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...   0 p.

5.3.2 Kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats

Anbudsgivaren ska utan extra kostnad för kund erbjuda en kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats som vid behov ska kunna kopplas till elektronisk handel enligt krav "Krav på uppkoppling mot webbutik s.k. punch-out". Kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats ska kunna innehålla information om produkter och tjänster som kan avropas inom kontrakt med prisuppgifter, drivrutiner för avropade produkter, lagersaldon, beställningsfunktionalitet, orderbekräftelse, leveransbevakning, etc.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –... 

5.3.3 Produktkorg

Kund kan avropa och kravställa en produktkorg där Kund enkelt kan beställa Hårdvara, Programvara, Support, Uppgraderingar, Uppdateringar och Molntjänst som omfattas av Kontrakt. En produktkorg är en kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats.

Vid avrop av produkter/tjänster från Ramavtalet kan Kund avropa en produktkorg. Med produktkorg avses en kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats där Kund enkelt kan beställa produkter av den Ramavtalsleverantör som efter avropsförfarande tilldelats Kontrakt. Produktkorgen specificeras av Kund i avropsförfrågan och syftar till att tillgodose Kundens kommande behov under kontraktstiden. Produktkorgen kan endast omfatta sådan Hårdvara, Programvara, Support, Uppgraderingar, Uppdateringar och Molntjänst som omfattas av Ramavtalet.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –... 

5.3.4 Kundenspecifik utbildning

Avropsberättigad ska kunna avropa kundspecifik utbildning avseende de produkter som ingår i leveransen. Med kundspecifik utbildning menas att kunds personal får anpassad utbildning i de produkter som kund avropar eller har i sin AV- och videokonferensmiljö. Utbildningen ska hållas på svenska och inkludera svenskt utbildningsmaterial om inte annat överenskommit i kontrakt.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.3.5 Återtagande av hårdvara



Anbudsgivaren ska erbjuda återtagande av hårdvara. Med det menas att anbudsgivaren hämtar exempelvis uttjänt hårdvara hos kund och säkerställer att den rekonditioneras eller säljs.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.3.6 Destruktion av hårdvara



Anbudsgivaren ska erbjuda destruktion av hårdvara. Med det menas att anbudsgivaren säkerställer att hårdvara eller del av hårdvara destrueras så att lagrad information inte går att återskapa.

Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

AV och videokonferens –...



5.3.7 Leverans av produkter och tjänster



Anbudsgivaren bör kunna tillgodose ett så brett behov som möjligt åt ett stort antal kunder, särskilt avseende kunders varierande behov gällande leverans av videokonferenslösning samt utbildning av användare på olika orter i Sverige. En anbudsgivare med erfarenhet av bredare leveranser och som därmed bättre kan tillgodose ett mer varierande behov får därför högre poäng än en anbudsgivare med erfarenhet av mindre breda leveranser.

Detta ska visas genom en redovisning av totalt tre (3) olika leveranser. Leveranserna ska ha varit utförda under de senaste tre åren, räknat från upphandlingens annonseringsdag. Leveranser som redovisas ska vara slutförda senast vid upphandlingens annonseringsdag.

Anbudsgivaren eller dess i punkt "Åberopande av andra företags kapacitet" redovisade underleverantör, ska ha varit ansvarig för angiven leverans. Leverans ska avse externa uppdrag. Interna uppdrag hos anbudsgivaren eller underleverantör samt uppdrag mellan parterna underleverantör, anbudsgivare och ägare eller bolag inom samma koncern ska inte lämnas som bevis. För leverans ska det finnas eller ha funnits en avtalsrelation med kund.

Om leverans utfördes av en underleverantör ska underleverantören inte ange samma leverans i någon annan anbudsgivares anbud och det är anbudsgivares ansvar att säkerställa att samma leverans inte anges i flera anbudsgivares anbud. Om anbudet lämnas in av ett konsortium kan leveranser från de olika konsortiummedlemmarna åberopas.

Varje enskild leverans ska ha innefattat minst fem (5) av de fjorton (14) produkter och tjänster som är angivna enligt respektive Bilaga för Leverans 4, Leverans 5 och Leverans 6 för att vara en komplett leverans.

Bilaga Leverans 4, Bilaga Leverans 5 och Bilaga Leverans 6 ska användas vid redovisning av leveranserna samt undertecknas av respektive referenskund. Varje bilaga ska skannas in och bifogas anbudet i PDF-format. En bilaga som inte undertecknats av referenskund riskerar att förkastas.

I de fall anbudsgivare inkommer med fler leveransbilagor än de totalt tre (3) Bilaga Leverans 4, Bilaga Leverans 5 och Bilaga Leverans 6 kommer Statens inköpscentral, genom slumpmässigt urval, att ta ut de leveranser som kommer att användas för att genomföra utvärderingen. Statens inköpscentral

kommer att bortse från eventuella ytterligare leveranser.

Det är viktigt att i anbudet lämna in leveranser som är fullständigt ifyllda enligt anvisningarna. Statens inköpscentral kan, dock utan skyldighet, komma att verifiera anbudsgivarens svar med den kund som angivits. Referenskundens kontaktperson ska vara anställd hos referenskunden.

Leverans 4, Leverans 5 och Leverans 6 kan resultera i att anbudsgivaren erhåller poäng enligt nedan:

Statens inköpscentral kommer att granska antalet olika län som förekommit i samband med utförande av "Leverans av videokonferenslösning där deltagare i samma videokonferens kan delta oavsett om de ansluter med datorbaserade klienter med video, konferensrum med video eller telefoni" i Leverans 4, Leverans 5 och Leverans 6. Varje unikt län ger mervärde i form av 0,25 poäng.

Exempelvis anger anbudsgivare följande:

I Bilaga Leverans 4 anges län A, B och C.

I Bilaga Leverans 5 anges län A, D och E.

I Bilaga Leverans 6 anges län A, B och C.

Anbudsgivare erhåller då $0,75 + 0,5 + 0,0 = 1,25$ poäng.

Statens inköpscentral kommer även att granska antalet olika län som förekommit i samband med utförandet av "Utbildning av användare avseende interaktiva AV-produkter" i Leverans 4, Leverans 5 och Leverans 6. Varje unikt län ger mervärde i form av 0,25 poäng.

Exempelvis anger anbudsgivare följande:

I Bilaga Leverans 4 anges län W och X.

I Bilaga Leverans 5 anges län A och B.

I Bilaga Leverans 6 anges län X.

Anbudsgivare erhåller då $0,5 + 0,5 + 0,0 = 1,0$ poäng.

a. Är leveranserna som redovisas i kraven Leverans 4, Leverans 5 och Leverans 6 utförda de senaste tre åren? 0 p.

Ja/Nej. Ja önskas

b. Är leveranserna slutförda senast vid upphandlingens annonseringsdag? 0 p.

Ja/Nej. Ja önskas

c. Är samma leverans angiven i annan anbudsgivares anbud? 0 p.

Ja/Nej. Ja önskas

5.3.8 Leverans 4



Anbudsgivaren bör redovisa en tidigare utförd leverans innehållande:


- Leverans av videokonferenslösning där deltagare i samma videokonferens kan delta oavsett om de ansluter med datorbaserade klienter med video, konferensrum med video eller telefoni.

- Ytterligare minst fyra (4) valfria produkter och tjänster beskrivna i Bilaga Leverans 4.

Leveransen ska redovisas genom att anbudsgivaren fyller i och bifogar Bilaga Leverans 4.


a. Innehåller leveransen minst fem (5) produkter och tjänster enligt Bilaga Leverans 4 inklusive Leverans av videokonferenslösning där deltagare i samma videokonferens kan delta oavsett om de ansluter med datorbaserade klienter med video, konferensrum med video eller telefoni?

Ja/Nej. **Ja önskas**

AV och videokonferens –...  0 p.



b. Bifoga ifylld och undertecknad Bilaga Leverans 4.

Bifogad fil

AV och videokonferens –... 

c. Är Leverans 4 beskrivet i Bilaga Leverans 4 och uppfylls de ställda kraven?

Ja/Nej. **Ja önskas**

AV och videokonferens –...   0 p.

5.3.9 Leverans 5



Anbudsgivaren bör redovisa en tidigare utförd leverans innehållande:


- Utbildning av användare avseende handhavande av interaktiva AV-produkter utformade för utbildningsverksamhet i lokaler för minst 20 närvarande elever (vid exempelvis skolor och lärosäten).

- Ytterligare minst fyra (4) valfria produkter och tjänster beskrivna i Bilaga Leverans 5.

Leveransen ska redovisas genom att anbudsgivaren fyller i och bifogar Bilaga Leverans 5.

a. Innehåller leveransen minst fem (5) produkter och tjänster enligt Bilaga Leverans 5 inklusive leverans av Utbildning av användare avseende handhavande av interaktiva AV-produkter utformade för utbildningsverksamhet i lokaler för minst 20 närvarande elever (vid exempelvis skolor och lärosäten)?

Ja/Nej. **Ja önskas**

AV och videokonferens –...  0 p.



b. Bifoga ifylld och undertecknad Bilaga Leverans 5.

Bifogad fil

AV och videokonferens –... 

c. Är Leverans 5 beskrivet i Bilaga Leverans 5 och uppfylls de ställda kraven?

Ja/Nej. **Ja önskas**

AV och videokonferens –...   0 p.

5.3.10 Leverans 6



Anbudsgivaren bör redovisa en tidigare utförd leverans innehållande:

- Leverans och installation av AV-produkter som bildar en komplett anläggning för ljud, ljus och bild i

hörsal eller motsvarande med plats för minst 50 åhörare.

- Ytterligare minst fyra (4) valfria produkter och tjänster beskrivna i Bilaga Leverans 6.

Leveransen ska redovisas genom att anbudsgivaren fyller i och bifogar Bilaga Leverans 6.


a. Innehåller leveransen minst fem (5) produkter och tjänster enligt Bilaga Leverans 6 inklusive Leverans och installation av AV-produkter som bildar en komplett anläggning för ljud, ljus och bild i hörsal eller motsvarande med plats för minst 50 åhörare?

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

AV och videokonferens –...  0 p.



b. Bifoga ifyllt och undertecknad Bilaga Leverans 6.

Bifogad fil

AV och videokonferens –... 

c. Är Leverans 6 beskrivet i Bilaga Leverans 6 och uppfylls de ställda kraven?

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

AV och videokonferens –...   0 p.

5.3.11 Krav på e-handel

5.3.11.1 Generellt



Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [ESV](#). Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Vilka obligatoriska krav (ska-krav) avseende elektronisk handel som gäller i denna upphandling framgår nedan. I kraven finns även mervärdeskrav (bör-krav) avseende om anbudsgivaren eventuellt uppfyller mer än nivån för de obligatoriska kraven. Ett uppfyllt mervärdeskrav ger poäng. Statens inköpscentral kommer vid behov kontrollera att kraven uppfylls.

Anbudsgivaren står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i detta förfrågningsunderlag.

5.3.11.2 Krav på elektronisk katalog




Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI/ESAP 6
2. Svekatalog
3. Enligt format läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Om minst två (2) av alternativen uppfylls erhålls 0,25 poäng.



a. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

Fritext

AV och videokonferens –... 

b. Upphandlarens bedömning: Uppfylls kravet?

Ja/Nej. **Ja önskas**

AV och videokonferens –...   0 p.

5.3.11.3 Krav på uppkoppling mot webbshop (s.k. punch-out)


Anbudsgivaren bör senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända varukorgsmeddelande från sin webbplats (webbshop) till avropsberättigads e-handelssystem (s.k. punch-out) enligt minst ett (1) av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI/ESAP 6 Varukorg
2. Annat etablerat varukorgsmeddelande i XML-format

Om minst ett (1) av alternativen uppfylls erhålls 0,25 poäng.



a. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

Fritext

AV och videokonferens –... 

b. Upphandlarens bedömning: Kommer anbudsgivare att uppfylla krav på punch-out mot webbshop?

Ja/Nej. **Ja önskas**

AV och videokonferens –...   0 p.


5.3.11.4 Krav på Single Sign On (SSO) i Punch-out

Anbudsgivaren bör senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna tillhandahålla Single Sign On (SSO) för autentisering, dvs. inloggning vid anslutning till webbshop via avropsberättigads e-handelssystem ska ske automatiskt.

Om kravet uppfylls erhålls 0,25 poäng.



a. Kommer anbudsgivaren att kunna tillämpa Single Sign On i Punch-out?

Fritext

AV och videokonferens –... 

b. Upphandlarens bedömning: Kommer anbudsgivaren att kunna uppfylla kravet vid ramavtalets ikraftträdande?

Ja/Nej. **Ja önskas**

AV och videokonferens –...   0 p.

5.3.11.5 Krav på elektronisk order

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett (1) av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI/ESAP 6 Avrop

2. Sveorder

3. Via avropsberättigads leverantörsportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)


Om minst två (2) av alternativ kommer att uppfyllas erhålls 0,25 poäng.

a. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

AV och videokonferens –... 

Fritext

b. Upphandlarens bedömning: Kommer anbudsgivare att uppfylla krav på elektronisk order?

AV och videokonferens –...   0 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**


5.3.11.6 Krav på elektroniskt ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse enligt minst ett (1) av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI/ESAP 6 Avropserkännande
2. SFTI/ESAP 6 Avropsbekräftelse
3. Sveordersvar
4. Via avropsberättigads leverantörsportal eller i fri form genom att sända via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända ordererkännande, ordersvar, orderbekräftelse.)



Om minst tre (3) av alternativen kommer att uppfyllas erhålls 0,25 poäng.

a. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

AV och videokonferens –... 

Fritext

b. Upphandlarens bedömning: Kommer anbudsgivare att uppfylla krav på elektronisk ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse?

AV och videokonferens –...   0 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

5.3.11.7 Krav på elektronisk faktura

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst två av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI fulltextfaktura
2. Svefaktura
3. Via avropsberättigads leverantörsportal. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)



Om samtliga alternativ kommer att uppfyllas erhålls 0,25 poäng.

a. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa vid ramavtalets ikraftträdande:

AV och videokonferens –... 

Fritext

b. Upphandlarens bedömning: Kommer anbudsgivare att uppfylla kravet på elektronisk faktura?

AV och videokonferens –...   0 p.

Ja/Nej. **Ja önskas**

5.4 Pris

Anbudsgivaren ska ange timpris för konsult med kompetensnivå 4 vid utförande av Konsulttjänsterna Installation och Konfiguration avseende videokonferens. Se avsnitt 4.2-4.3 i Bilaga Kravkatalog för en utförligare beskrivning av konsulttjänster och kompetensnivå.

Det pris som anges blir takpris. Pris anges i SEK exklusive moms.

Ange timpris för konsult med kompetensnivå 4 vid utförande av Installation och Konfiguration avseende videokonferens.

AV och videokonferens –... 

Fritext

5.5 Urval

Det går inte att utesluta att anbudsgivare kan komma att erhålla samma totala poäng och att två eller flera anbud inte går att särskilja. Om så är fallet kommer urval att ske enligt följande steg.

1. I det första steget kommer Statens inköpscentral att granska angivet timpris för roll för konsult med kompetensnivå 3 vid utförande av Installation och Konfiguration avseende videokonferens. Anbudet med lägst angivet timpris kommer att antas i första hand.
2. Om två eller flera anbud efter utvärdering och urval ändå behöver särskiljas, kommer lottning att genomföras för att slutligen särskilja anbuden. Lottningen kommer att genomföras av Statens inköpscentral med Notarius Publicus närvarande för att säkerställa förfarandets opartiskhet.

5.6 Sanningsförsäkran

Anbudsgivaren ska på heder och samvete försäkra att lämnade uppgifter är sanningsenliga och korrekta samt att information av betydelse för anbudsutvärderingen inte har utelämnats.

Försäkras här på heder och samvete att lämnade uppgifter är fullständiga och korrekta samt att information av betydelse för anbudsutvärderingen inte har utelämnats?

AV och videokonferens –... 

Ja/Nej. **Ja krävs**