Ramavtalsbilaga 13

Mall för tid- och projektplan

Uppdaterad 2018-06-13

*Anvisningar*

*Kursiverad och gråmarkerad text är information och instruk­tioner som inte ska ingå i det slutliga dokumentet.*

[Gulmarkerad text angiven inom hakparenteser ska ersättas med de för myndigheten aktuella uppgifterna.]

*Avsnitt 1 Införandeprojekt används för det initiala avropet.*

*Avsnitt 2 Större konsultuppdrag används om myndigheten redan har gjort ett initialt avrop.*

*Läs mer i Ramavtalsbilaga 11, Allmänna villkor konsulttjänster och i Ramavtalsbilaga 9, Allmänna villkor operatörstjänst för distribution av kundfaktura.*

# Införandeprojekt

Myndighetens önskemål om leveransdatum för införandeprojektets huvudleverans är: **20[NN-NN-NN].**

*Om aktuellt:*

[**Eventuell succesiv leverans (delleverans)**

Myndighetens önskemål om leveransdatum för delleverans av XX är: **20[NN-NN-NN].**

*Vid eventuella delleveranser kan tabellen med aktiviteter och ansvarsområden kopieras, så att det finns en tabell för respektive leverans.*

**Särskilda förutsättningar**

[Myndighetens beskrivning av särskilda förutsättningar, till exempel bemanning i samband med semesterperioder med mera.]

| **Införandeprojektets huvudleverans** |
| --- |
| **Steg** | **Aktivitet** | **Påbörjas** | **Klart**  | **Ansvarsområden, beskrivning** | **Kommentar** |
|  |  |  |  | **Myndigheten** | **Leverantören** |  |
| 1 | Initiera projektet | Vecka [N] | Vecka [N] | [Kallar till inledande möte.] |  |  |
| 2 | Förbereda och planera | Vecka [N] | Vecka [N] | [Går igenom och stämmer av förutsättningar, ansvarsområden, kontaktytor med mera.]  |  |
| 3 | Sätta upp Tjänsten | Vecka [N] | Vecka [N] | [Medverkar i leverantörens uppsättning.] | [Sätter upp tjänsten.] |  |
| 4 | Validera | Vecka [N] | Vecka [N] |  | [Validerar systemuppsättningen och överlämnar Systemdokumentation och Dokumentation från [Valideringen till myndigheten.] |  |
| 5 | Genomföra leveranskontroll | Vecka [N] | Vecka [N] | [Kontrollerar leveransen, testar samtliga egna varianter av distribution och blanketter och signalerar omgående eventuella felaktigheter eller problem till Leverantören. Dokumenterar tester och stämmer av resultatet mot avtalad Specifikation, samt dokumenterar eventuella restpunkter.] | [Tar emot testfiler, återkopplar resultatet och rättar eventuella felaktigheter.]  | *Om inget annat är överenskommet ska Leveranskontrollperioden omfatta minst tre (3) veckor och myndigheten ska kunna inleda den senast efter sex (6) månader från det att Kontraktet tecknats.* |
| 6 | Förbereda drift | Vecka [N] | Vecka [N] | [Säkerställer resurser för att hantera eventuella oväntade problem, informerar vid behov kunder om aktuella förändringar.] | [Genomför en genomgång av supporthantering med aktuell personal på myndigheten.] | *Särskilda utbildningsinsatser behöver avropas separat.* |
| 7 | Godkänna leveransen |  | **20[NN/NN]** | [Myndigheten överlämnar ett skriftligt leveransgodkännande till leverantören.] |  | *Om det återstår Fel vid Avtalad leveransdag fortsätter kontroller och rättningar till dess att myndigheten kan godkänna leveransen.*  |
| ***Steg 9-11 avser enbart leverans/delleverans av Införandeprojekt:*** |  |  |
| 8 | Genomföra provdriftperiod  | Vecka [N] | Vecka [N] | [Meddelar omgående fel till leverantören.] | [Rättar omgående fel och avvikelser från avtalad Specifikation.] | *Myndigheten ges möjlighet till en provdrift som minst omfattar nittio (90) dagar.*  |
| 9 | Godkänna provdrift  | Vecka [N] | Vecka [N] | [Myndigheten överlämnar ett skriftligt godkännande av provdriften till leverantören.] |  |  |
| 10 | Avsluta införandeprojektet  | Vecka [N] | Vecka N] | [XX.] | [XX.] |  |

# större konsultuppdrag

Myndighetens önskemål om leveransdatum för uppdraget är: **20[NN-NN-NN]**

**Särskilda förutsättningar**

[Myndighetens beskrivning av särskilda förutsättningar, till exempel bemanning i samband med semesterperioder med mera.]

| **Tid- och projektplan för större konsultuppdrag** |
| --- |
| **Del** | **Aktivitet** | **Påbörjas** | **Klart**  | **Ansvarsområden, beskrivning** | **Kommentar** |
|  |  |  |  | **Myndigheten** | **Leverantören** |  |
| 1 | Initiera uppdraget | Vecka N | Vecka N  |  |  |  |
| 2 | Planera | Vecka N | Vecka N |  |  |
| 3 | Genomföra | Vecka N | Vecka N |  |  |  |
| 4 | Validering | Vecka N | Vecka N |  | [Validerar, Dokumentation till myndigheten.] |  |
| 5 | Genomföra leveranskontroll | Vecka N | Vecka N | [Dokumenterar eventuella restpunkter.] |  | *Om inget annat är överenskommet ska Leveranskontrollperioden omfatta minst tre (3) veckor.*  |
| 6 | Förbereda drift | Vecka N | Vecka N | [Planerar eventuellt för en ändrad driftsituation.] |  |  |
| 7 | Godkänna leveransen |  | **20[NN-NN-NN]** |  |  | *Om det återstår Fel vid Avtalad leveransdag fortsätter kontroller och rättningar till dess att myndigheten kan godkänna leveransen.*  |