











Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Jeanette Bergh

Upphandling

Kaffe- och vattenautomater med tillhörande
Varor och Tjänster
23.3.2401-18
Sista anbudsdag: 2018-12-02 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan ställs endast upplysningsvis |
|  Frågan besvaras av upphandlaren |  Frågan är markerad för särskild uppföljning |

10. Allmänna Villkor - Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster

10.1 Inledning

10.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling av kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster, med diarienummer 23.3.2401-18.

10.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avropsförfrågan som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

10.1.3 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ, dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [Statistiska centralbyråns](#) allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och

Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 och 22 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under Ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

10.1.4 Kontaktpersoner för Kontraktet



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat Skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan rätt att företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska.

10.2 Kontraktshandlingar



10.2.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Säkerhetsskyddsavtal.
2. Personuppgiftsbiträdesavtal.
3. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor.
4. Kontraktet med bilagor.
5. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor.
6. Avropsförfrågan med bilagor.
7. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor.
8. Avropssvar med bilagor.

Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en Skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

10.2.2 Tolkningsmetod



Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna

i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

10.3 Definitioner



10.3.1 Begrepp med förklaringar



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses i Sverige helgfri måndag till fredag, mellan klockan 08.00 - 16.30.
Automat	Med Automat avses de kaffeautomater som omfattas av Ramavtalet.
Avrop	Med Avrop avses förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga antagna Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara eller Tjänst.
Avtalad Leveransdag	Med Avtalad Leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontraktet.
Beställning	Med Beställning avses anskaffning av Automat, Vara eller Tjänst som Avropsberättigad gör efter tilldelning av Kontrakt. Beställning kan göras via e-handel, e-post eller telefon.
Faktisk Leveransdag	Med Faktisk Leveransdag avses den dag då avtalsenlig Leverans

faktiskt sker och att Leveransen godkänns efter leveranskontroll enligt avsnitt **Leveranskontroll av Automater**.

Fel	<p>Med Fel avses Varans avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven på Varan samt krav på Tjänsten.</p> <p>Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.</p>
Försening	<p>Med Försening avses att Varan inte levereras inom avtalade tidsramar, såsom Avtalad Leveransdag eller Faktisk Leveransdag eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för Leverans av Varor av samma slag och kvantitet.</p>
Kontrakt	<p>Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Vara eller Tjänst under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.</p>
Kontraktstid	<p>Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt.</p> <p>Kontraktstiden inkluderar i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.</p>
Leverans	<p>Med Leverans avses att Varan ställs till den Avropsberättigades förfogande på överenskommen plats, Relaterade Tjänster utförts avtalsenligt samt att leveranskontroll skett enligt avsnitt Särskild Leveranskontroll.</p>
Part	<p>Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.</p>
Produkt	<p>De Produkter upphandlingen omfattar är Automater, Varor samt Övrigt sortiment.</p>
Ramavtal	<p>Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning, i Ramavtalets Huvuddokument.</p>
Ramavtalsleverantör	<p>Med Ramavtalsleverantör avses den Anbudsgivare som efter genomförd Upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.</p>
Service	<p>Med Service avses proaktiv hantering av Automat antingen genom ett Fullserviceavtal eller ett avtal för Hygienisk service.</p>
Skadeståndsgrundande belopp	<p>Med Skadeståndsgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigades maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.</p>
Skriftligen	<p>Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.</p>

Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och Ramavtalsleverantör angående Kontraktsföremål. Support avser exempelvis användarstöd, Felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontraktsföremål.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som upprättas med villkor som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med att ett uppdrag ska genomföras och/eller att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avrop som innehåller hemliga uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (1996:627) är tillämplig. Hemlig uppgift utgörs av uppgift som omfattas av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och som rör rikets säkerhet.
Teknisk support	Med Teknisk support avses avhjälpande av Fel på Automater.
Tjänst	Med Tjänst avses uppdrag eller åtagande som Ramavtalsleverantör tar på sig och som utgör eller är en del av tillhandahållande av Kontraktet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Vara	Med Vara avses de Varor som omfattas av det Upphandlade Ramavtalet.

10.4 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar Ramavtalsleverantörens fullgörande av Kontraktet.

10.4.1 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en gång per år eller när Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

10.4.2 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantör ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om den Avropsberättigades verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

10.4.3 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållandet av Varor eller Tjänster. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under

Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till den Avropsberättigades verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Varor och Tjänster kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta den Avropsberättigades instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata den Avropsberättigades intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

10.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Varan och Tjänsten



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Varan och Tjänsten:

- a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Varan och Tjänsten, att de Levereras och utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet Leveranssätt och i enlighet med den Avropsberättigades skäliga instruktioner;
- b) är lämpliga för de ändamål för vilka Varor av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;
- c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;
- d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler, samt
- e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Varans och Tjänstens art och med hänsyn till den information om Varan och Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

Ramavtalsleverantör ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, Customer relationship management (CRM). Kundstöd ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer. Kontaktpersoner mot Avropsberättigad ska behärska svenska i tal och skrift, vilket innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta Ramavtalsområde.

10.6 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring, inklusive produktansvarsförsäkring, med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Varans och Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

10.7 Reklam och marknadsföring

Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda den Avropsberättigades namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat Skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

10.8 Sekretess

10.8.1 Tillämpliga författningar

Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtaganden i avsnitten **Konfidentiell information**, **Tidsperiod för konfidentiell information** samt **Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare**.

10.8.2 Konfidentiell information

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan den Avropsberättigades Skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

10.8.3 Tidsperiod för konfidentiell information

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för den Avropsberättigades konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

10.8.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

10.9 Underleverantör

10.9.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet.

Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Varan eller Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

10.9.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för egen del. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt **Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare**, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt **Informationssäkerhet**.

10.9.3 Byte eller tillägg av Underleverantör



Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Kammarkollegiet. Efter att Ramavtal löpt ut är det Avropsberättigad som godkänner eventuellt byte av Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt **Ändring av Kontraktet**.

10.10 Statistik



Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Avropsberättigad, tillhandahålla statistik inom 20 arbetsdagar avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska återspegla respektive Prisbilagas utformning och minst innehålla följande redovisat per år:

- Information om respektive Produkt.
- Respektive Produkts artikelnummer.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i styck.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i SEK.
- Total försäljning (exempelvis per kontor/ort/region) angivet i SEK.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

10.11 Pris



10.11.1 Avtalade priser



Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter och är angivna i svenska kronor (SEK) om inte annat anges. Vidare inkluderas samtliga kostnader för Automaternas, Varornas eller Tjänsternas tillhandahållande, såsom all Service, förbrukningsvaror (exempelvis sumpåsar), byte av

slitagedelar samt reparationer inklusive arbetstid, arbetsmaterial, rengöringsmedel, resekostnad samt kostnader för reservdelar som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att Varan eller Tjänsten inte omfattas av Ramavtalets priser.

10.11.2 Prisjustering Automat samt Vara (exklusive kaffe)



Priserna ska vara fasta i ett år från och med Kontraktets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) Konsumentprisindex, KPI (1980=100), skuggindex, årsmedelvärden.

Jämförelse ska göras mellan KPI för december månad 2018 och december månad närmast före den årliga prisjusteringen.

Beräkningsgrund för prisjusteringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Prisjustering påkallas och hanteras av Avropsberättigad och är giltig när båda Parter har signerat överenskommelsen.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell, vilken basmånad som ska användas överenskommes mellan Parterna.

10.11.3 Prisjustering Tjänster (Serviceavtal)



Priserna ska vara fasta i ett år från och med Kontraktets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2007.

Jämförelse ska göras mellan TPI kvartal 3 år 2018 och TPI kvartal 3 närmast före den årliga prisjusteringen. Beräkningsgrund för prisförändringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Prisjustering påkallas och hanteras av Avropsberättigad och är giltig när båda Parter har signerat överenskommelsen.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell, vilket kvartal som ska användas som bas överenskommes mellan Parterna.

10.11.4 Prisjustering kaffe



Kaffepriset ska vara fast i minst två (2) månader från och med Kontraktets ikraftträdande.

Eventuella prisjusteringar ska efter denna fasta tvåmånadersperiod skickas till och godkännas av Avropsberättigad senast 15 kalenderdagar före begärt ikraftträdande. Prisändring träder i kraft när den är godkänd av Avropsberättigad.

Prisändringar ska gälla i minst två (2) månader.

Prishöjning får inte ske med högre belopp än marknaden i övrigt. Skäl till prishöjning ska motiveras Skriftligt. Retroaktiva prishöjningar accepteras inte.

Prissänkningar på marknaden ska omedelbart träda i kraft.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

10.12 Betalnings- och faktureringsvillkor



Avropsberättigad ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

10.12.1 Faktureringsberättigad



All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören, om inte annat har överenskommits. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer. Samlingsfakturorna ska innehålla samtliga kostnader (hyror, Serviceavtal, Varor, etc.) och ska på den Avropsberättigades önskemål kunna faktureras antingen månads- eller kvartalsvis.

10.12.2 Fakturans innehåll



En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer.
- Ramavtalsleverantörens och den Avropsberättigades namn och adress.
- Den Avropsberättigades referens.
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer.
- Specifikation över levererade Varor eller Tjänster.
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter per Vara eller Tjänst enligt ovanstående.
- Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

10.12.3 Betalningserläggande



Betalning inklusive mervärdesskatt och andra skatter ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 kalenderdagar efter fakturadatum.

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla e- fakturor och anslutning till e-handel enligt de standarder som anges i Ramavtalet.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

För det fall Parterna är oense om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [DIGG](#). Elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, ska följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

10.12.4 Dröjsmålsränta



Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

10.12.5 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning



Betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott gentemot den Avropsberättigade.

10.12.6 Fakturering



Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera för tillhandahållande av Vara efter Faktisk Leveransdag, om inte annat anges i Kontraktet.

10.12.7 Preskriptionstid



För Ramavtalsleverantörens fordringar genom Kontrakt gäller en preskriptionstid om sex (6) månader räknat från den tidpunkt Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

Efter preskriptionsavbrott gäller en ny preskriptionstid om sex (6) månader.

10.13 Säkerhet



10.13.1 Informationssäkerhet



Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som

Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

10.13.2 Säkerhetsskyddsavtal



I det fall Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (1996:627), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas.

Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

10.14 Behandling av personuppgifter



10.14.1 Personuppgifter för den Avropsberättigades räkning



Behandling av Personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

10.15 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av den Avropsberättigades användning av Varan.

Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**, gäller endast under förutsättning att:

- a) Avropsberättigad utan dröjsmål underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
- b) Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång, samt
- c) Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligen biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

10.16 Uppföljning

10.16.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

10.16.2 Uppföljning av Underleverantör

Den Avropsberättigades rätt till uppföljning enligt detta kapitel ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt **Byte eller tillägg av Underleverantör** ska tillämpas.

10.16.3 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och Underleverantör svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens och Underleverantörens skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktsår.

10.17 E-handel

10.17.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [DIGG](#). Elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Ramavtalsleverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i Upphandlingsdokumentationen.

10.17.2 Elektronisk katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svekatalog.
2. Enligt format läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Den elektroniska katalogen ska minst omfatta de i Ramavtalet definierade förbruknings- och råvarorna,

enligt Prisbilaga kaffe som bifogades i Upphandlingsdokumentet.

Den elektroniska katalogen ska minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Pris
- Beställningsenhet
- Momssats
- UNSPSC-kod
- URL-länk till bild och/eller produktblad

10.17.3 Elektronisk order



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder.
2. Via den Avropsberättigades leverantörsportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order).

10.17.4 Elektronisk faktura



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svefaktura.
2. Via den Avropsberättigades leverantörsportal. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor).

10.18 Kundtjänst/felanmälan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktion för kundtjänst. Avropsberättigad ska kunna kontakta kundtjänsten för att få support och stöd vid frågor om Automater. Kundtjänst ska minst vara tillgänglig via telefon under Arbetsdagar.

Kundtjänst ska även kunna vara nåbar via e-post och/eller webbformulär. Kundtjänst ska vara svensktalande samt kunna svara på enklare frågor gällande Automater som ingår i de Avropsberättigades Leverans. I det fall Kundtjänst inte kan hantera frågan ska frågan eskaleras vidare inom Ramavtalsleverantörens organisation och ett svar ska sedan förmedlas till Avropsberättigad.

Kostnad för Kundtjänst ska inkluderas i offererade kostnader för Service och ska inte debiteras extra.

10.18.1 Teknisk support



Med Teknisk support avses avhjälpande av Fel på Automat hos Avropsberättigad så att Automaterna fungerar felfritt.

Teknisk support ska normalt ske på Arbetsdagar. Vid Teknisk support ska smak, utan extra kostnad, tillsammans med Avropsberättigad kontrolleras och vid behov justeras om Avropsberättigad så önskar.

Lösningstid för avhjälpande av Fel genom Teknisk support är åtta (8) arbetstimmar efter Felanmälan.

Om anmält Fel inte åtgärdats inom lösningstiden ska, om Avropsberättigad så önskar, ersättningsautomat med motsvarande funktioner finnas på plats inom ytterligare 48 timmar.

Kostnad för Teknisk support ska inkluderas i offererade kostnader för Service och ska inte debiteras extra.

10.18.1.1 Funktionsbrevlåda



Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda för hantering av Beställningar senast tio (10) kalenderdagar efter Kontraktet börjat gälla.

10.19 Leverans



10.19.1 Beställning av Automater med tillhörande Varor och Tjänster



För Beställning av Automater med tillhörande Varor och Tjänster gäller att beställning i första hand ska ske i enlighet med vad som anges i kapitel **Ramavtalets huvuddokument** avsnitt **Krav på e-handel**. I andra hand via Ramavtalsleverantörens e-post eller telefon.

10.19.2 Leveransbekräftelse



Ramavtalsleverantör ska lämna en Skriftlig Leveransbekräftelse inom tre (3) Arbetsdagar till Avropsberättigad avseende Beställda Automater med tillhörande Varor och Tjänster.

Leveransbekräftelsen ska innehålla uppgift om Beställd Automat, Vara eller Tjänst, pris och Leveransdag.

10.19.3 Risken för Leveransen



Leverans ska ske fritt levererat (samt inburet och installerat) innebärande att Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader förenade med transporten av Beställda Automater med tillhörande Varor och Tjänster.

Priserna ska inkludera skatt, tull, avgifter samt lastning, lossning och installation till av Parterna överenskommen plats. Ramavtalsleverantör ska teckna samt vidmakthålla erforderlig försäkring. Försäkringen ska omfatta samtliga risker som är förenad med Leveransen.

10.19.4 Tidsperiod



Avtalad Leveransdag är när de Beställda Produkterna ska ha Levererats till Avropsberättigad. Effektiv Leveransdag inträder när de Beställda Produkterna har Levererats till Avropsberättigad.

Leverans ska ske i enlighet med Kontraktet och på den dag eller inom den tidsperiod som angivits i Kontraktet och ska vara slutförd på Avtalad Leveransdag. Om tidsperiod angivits i Kontraktet ska

Ramavtalsleverantören senast fem (5) Arbetsdagar innan sådan tidsperiod börjar meddela Avropsberättigad vilken dag Leverans ska ske.

10.19.5 Leverans av Automater



Leverans av 1-5 Automater ska ske senast 20 Arbetsdagar efter Beställning.

Vid Beställning av fler än fem (5) Automater ska Leverans ske enligt överenskommelse, dock max 40 Arbetsdagar efter Beställning.

Om Parterna inte Skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag.

10.19.5.1 Förpackning och emballage för Automater



Ramavtalsleverantören ska tillse att Automater är förpackade och levererade i ändamålsenliga förpackningar. Förpackning och emballage ska ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella vagnar.

Packning av Automater ska göras på sådant sätt att känsliga delar inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras.

10.19.6 Leverans av Varor



Leverans av Varor ska vara Avropsberättigad tillhanda inom tre (3) Arbetsdagar från Leveransbekräftelse om inte annat överenskommit med Avropsberättigad.

Om Parterna inte Skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag.

10.19.6.1 Förpackning och emballage för Varor, Hygieniskt serviceavtal



Ramavtalsleverantören ska tillse att Varor är förpackade och levererade i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller Varornas kvalitet och egenskaper. Packning av Varor ska göras på sådant sätt att känsliga Varor inte skadas.

Eventuella skador på emballage ska noteras.

10.19.6.2 Förpackning och emballage för Varor, Fullserviceavtal



Ramavtalsleverantören ska tillse att Varor är förpackade och levererade i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller Varornas kvalitet och egenskaper. Om inte annat anges i Kontraktet, ska förpackning och emballage ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella vagnar.

Packning av Varor ska göras på sådant sätt att känsliga Varor inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras.

10.19.7 Leveransplats



Leverans ska ske till av Parterna överenskommen Leveransadress och angiven plats.

I det hänseende Leveransplats inte är förutbestämd ska Ramavtalsleverantören i god tid före Leverans kontakta Avropsberättigad och överenskomma om Leveransplats.

10.19.8 Leverans- och installationsavgift

Kostnader för Leverans och installation ska ingå i de offererade priserna, förutom vid expressleverans.

10.19.8.1 Expressleverans

Avropsberättigad ska efter överenskommelse med Ramavtalsleverantören kunna få expressleverans, om en extra avgift tas ut för expressleveransen ska denna vara Skriftligen överenskommen mellan Parterna.

10.19.9 Installation

Installation av Automater ska ske i samband med Leverans.

Nedan krav gäller vid installation av samtliga Automater:

- Vid köp av Automater ska Automaterna levereras fabriksnya.
- Vid hyra av Automater ska Automaterna Levereras fabriksnya, alternativt begagnade av samma modell. Begagnade Automater ska vara nyrenoverade och hålla likvärdig kvalitet som fabriksny Automat. Begagnade Automater ska omfattas av samma Service och Tekniska support och garantier som en fabriksny Automat.
- Automaterna ska Levereras och installeras med samtliga tillbehör.
- Automaterna ska efter installation vara fullt påfyllda med Varor enligt Beställning och färdiga att använda.
- Automaterna ska Levereras med instruktionsbok på svenska eller engelska.

10.19.9.1 Utbildning vid Hygieniskt serviceavtal

Ramavtalsleverantören ska i samband med installation ge anpassad information om Automaternas funktion till av Avropsberättigad utsedd person. Ramavtalsleverantören ska även ge instruktioner kring enklare rengöring, påfyllning av Varor till Automaten samt tömning av sump.

10.19.9.2 Kalibrering av Automater

Automaterna ska i samband med installation kalibreras för rätt smak.

Under kalibrering ska, i samråd med den kontaktperson som är utsedd av Avropsberättigad, övriga inställningar på Automaten regleras, exempelvis vilken mängd dryck som motsvarar liten eller stor kopp, mängden socker, mjölk, chokladpulver, etc.

Automaterna anses färdiga att tas i bruk först när Ramavtalsleverantören har fått ett godkännande av kalibreringen från Avropsberättigad.

10.19.10 Kvittens av Varor

Ramavtalsleverantören ska, tillsammans med Avropsberättigad, kontrollera att Levererad kvantitet överensstämmer med Beställningen.

10.19.11 Leveranskontroll av Automater

Ramavtalsleverantören ska, tillsammans med Avropsberättigad, kontrollera att Automaterna är färdiga att användas.

Leveranskontrollen omfattar även att installationen och kalibrering utförts enligt avtalade krav.

10.20 Ansvar för Försening

10.20.1 Försening

Försening föreligger om Faktisk Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.

10.20.2 Befarad Leveransförsening

Om Ramavtalsleverantören befarar att Försening föreligger ska Ramavtalsleverantören Skriftligen informera Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till Förseningen samt om möjligt ange den nya tidpunkten då Leverans beräknas kunna ske.

10.20.3 Vite vid Försening

Leveransförsening av Automater och Varor som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till vite.

10.20.3.1 Vite vid hyrd Automat

Vite ska utgå med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år (kostnad för hyra/år och kostnad för Serviceavtal/år) för den/de Automater som inte Levererats.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år. Vid fortsatt utebliven Leverans ökar vitesersättningen med 5 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 20 % av det sammanlagda ordervärdet/år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs Skriftligen i rätt tid.

10.20.3.2 Vite vid köpt Automat och/eller Vara

Vite ska utgå med 5 % av avtalat pris för den/de Automater och Varor som inte Levererats.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 5 %. Vid fortsatt utebliven

Leverans ökar vitesersättningen med 5 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 20 % av det sammanlagda ordervärdet/år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs Skriftligen i rätt tid.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören kan i Kontraktet komma överens om särskilda vitessatser.

10.20.4 Skadestånd vid Försening

Utöver vite har Avropsberättigad rätt till skadestånd inom ramen för de ansvarsbegränsningar som framgår av avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**, för skada som Avropsberättigad lidit till följd av Försening enligt ovan.

10.20.5 Försening som beror på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska inte ansvara för Försening i den utsträckning Förseningen beror på förhållande som Ramavtalsleverantören kan visa att Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av Leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, Skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta.

10.20.6 Vite vid utebliven Teknisk support

Vid utebliven Teknisk support ska Ramavtalsleverantören erlagga vite till Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören förbinder sig att betala vite till Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören inte har hållit avtalade support- eller inställelsetider alternativt inte utfört Tjänsten såsom avtalats, såvida inte Avropsberättigad Skriftligen har underrättats och godtagit detta.

10.20.6.1 Vite vid hyrd Automat

Vite ska utgå med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år (kostnad för hyra/år och kostnad för Serviceavtal/år) för den/de Automater som inte installerats, servats eller fått avtalad Leverans.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 5 % av det sammanlagda ordervärdet/år. Vid fortsatt utebliven Teknisk support ökar vitesersättningen med 5 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 20 % av det sammanlagda ordervärdet per år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs Skriftligen i rätt tid.

10.20.6.2 Vite vid köpt Automat

Vite ska utgå med 10 % av ordervärdet/år (kostnad för Serviceavtal/år) för den/de Automater som inte installerats, servats eller fått avtalad Leverans.

Upprepad Försening

För första sjudagarsperioden som Förseningen inträffar utgår vite med 10 %. Vid fortsatt utebliven Teknisk support ökar vitesersättningen med 10 % per påbörjad sjudagarsperiod.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 40 % av det sammanlagda ordervärdet per år. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande.

Anspråk på vite ska framställas Skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs Skriftligen i rätt tid.

10.21 Ansvar för Fel

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Varan och Tjänsten uppfyller krav i enlighet med vad som framgår av avsnitt **Ramavtalsleverantörens ansvar för Varan och Tjänsten**.

10.21.1 Reklamation

Om Avropsberättigad vill göra gällande ett Fel ska reklamation göras Skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 90 Arbetsdagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

10.21.2 Fel inom ett år

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Varans eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel som visar sig inom ett (1) år på Vara eller del av Vara som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Varan till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Varan varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts, förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar Felet inom två (2) år från slutförd Leverans.

10.21.3 Felavhjälpande

Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska

Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Ska Felet avhjälpas och detta inte kan ske hos Avropsberättigad, eller om omleverans kan ske, står Ramavtalsleverantören risken för Varan från den tidpunkt Varan skickas från Avropsberättigad fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt **Risken för Leveransen**.

10.21.4 Frist för avhjälpande av Fel

Om Ramavtalsleverantören inte vidtar skyndsamt avhjälpande av Felet enligt ovan, eller skäligen inte kan antas utföra skyndsamt avhjälpande av Felet, får Avropsberättigad Skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för avhjälpande.

Har Ramavtalsleverantören inte skyndsamt avhjälp Felet eller avhjälp Felet inom en skälig slutlig frist enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att själv eller genom anlitanade av tredje part avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad.

Vid avhjälpande av Fel på Ramavtalsleverantörens bekostnad har Avropsberättigad rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för alla kostnader förenliga med avhjälpandet.

Om avhjälpande av Felet utifrån omständigheterna inte kan ske eller inte kan förväntas ge ett tillfredsställande resultat har Avropsberättigad som alternativ rätt att begära prisavdrag. Med tillfredsställande resultat avses att Avropsberättigad försätts i samma situation som om Felet inte förelegat.

10.21.5 Prisavdrag vid Fel

Avropsberättigad har rätt att kräva prisavdrag i de fall avhjälpande eller omleverans inte är möjlig och förutsättningarna för hävning av Kontraktet saknas. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Varan.

I det fall Ramavtalsleverantören avhjälp Felet och därmed fullgjort sin prestation enligt Kontraktet men fullgörelsen inte skett inom skälig tid, har Avropsberättigad inte rätt till prisavdrag. Avropsberättigad har istället rätt till vite på grund av Försening enligt avsnitt **Vite vid Försening**.

Avropsberättigad har vidare rätt att erhålla ersättning för skada med anledning av Felet inom ramen för de ansvarsbegränsningar som framgår av avsnitt **Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsning**. Har prisavdrag erhållits, ska detta avräknas vid bestämmandet av skadeståndersättningen.

10.21.6 Väsentligt Fel

Är Felet väsentligt får Avropsberättigad istället säga upp hela eller delar av Kontraktet till omedelbart upphörande genom ett Skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får också säga upp Kontraktet om Felet, efter att Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse enligt ovan, alljämt är väsentligt.

10.21.7 Granskning och godkännande av förslag

Den Avropsberättigades granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

10.21.8 Fel som anses bero på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ska anses svara för.

10.22 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

10.22.1 Ansvar för skada

Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

10.22.2 När ansvarsbegränsningen inte gäller

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

10.22.3 Parts skadeståndsansvar

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstiden per kontraktår begränsat till det Skadeståndsgrundande beloppet. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadeståndet.

Det Skadeståndsgrundande beloppet utgörs av 25 % av medelvärdet per kontraktår (faktisk eller uppskattad) under hela Kontraktstiden, av det vid Kontraktets tecknande beräknade totala värdet av Kontraktet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid brott mot sekretesskyldigheten enligt avsnitt **Sekretess**.

10.23 Befrielsegrund

10.23.1 Force majeure

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför den Avropsberättigades eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av den Avropsberättigades eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Kontraktet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom

om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, Skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet har dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att Skriftligen säga upp Kontraktet.

10.24 Förtida upphörande av Kontrakt och avbeställning av Varor

10.24.1 Rätt att säga upp Kontraktet

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

a) för icke-felande Part, om den andra Parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 kalenderdagar efter Skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.

b) om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte samt oaktat om vite eller prisavdrag utgått. Med upprepade tillfällen avses att felande Part vid fler än tre (3) tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Kontraktet.

c) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU.

d) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör.

e) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den Upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet.

f) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU.

g) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

10.24.2 Form av uppsägning

Uppsägning av Kontraktet ska ske Skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till den Avropsberättigades behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Varor och/eller Kontrakt till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt den Avropsberättigades val, avse hela eller del av Kontraktet.

10.24.3 Återgång av prestationer

Vid förtida upphörande av Kontraktet till följd av omständigheter enligt avsnitt **Rätt att säga upp Kontraktet**, punkten a) eller annars till följd av Ramavtalsleverantörens väsentliga kontraktsbrott, har Avropsberättigad rätt att välja om det förtida upphörandet ska innebära återgång av respektive Ramavtalsleverantörs prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Varan, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

10.24.4 Avbeställning av Varor

Utöver uppsägningsgrunderna enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa Beställning av Varor eller återstående Beställning av Varor med 30 kalenderdagens Skriftligt föregående varsel.

Ersättning som Avropsberättigad i ett sådant fall ska erlagga till Ramavtalsleverantören är begränsad till ersättning för upparbetat arvode och ersättningsbara kostnader fram till och med att Kontraktet upphör efter 30-dagarsfristens utgång. Ramavtalsleverantören är därutöver inte berättigad till någon ytterligare ersättning till följd av avbeställning eller till följd av Kontraktets upphörande.

10.25 Ändring av Kontraktet

10.25.1 Skriftlig överenskommelse

Ändring av Kontraktet får endast ske efter Skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överkommen ändring ska dokumenteras Skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

10.25.2 Rätt till ersättning för merarbete

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med den Avropsberättigades ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och Skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

10.25.3 Förändring av lag under kontraktstid

Vad avser förändring av lag under Kontraktstiden som fordrar ändring av Varan, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantören ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varan till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varan till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantören som bolag eller leverantör av den typ av vara och/eller tjänst som Varan avser.

10.25.4 Förändring av pris

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt avsnitt

Skriftlig överenskommelse, eller vid Ramavtalsleverantörens rätt till ändrat pris enligt bestämmelse i Kontraktet, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantören.

10.25.5 Utökning och minskning under pågående Kontrakt



Under pågående Kontrakt kan Avropsberättigad i dialog med Ramavtalsleverantör genomföra ändringar så länge inte detta ändrar Kontraktets övergripande karaktär och är till ett mindre värde i enlighet med LOU 17 kap. 9 §.

Exempel på sådana ändringar kan vara fler eller större Automater alternativt mindre eller färre Automater.

Vid ökning under pågående Kontrakt i form av byte av en Automat till en större modell ska den nya modellen kunna ha samma löptid som Kontraktet för den Automat som ersattes. Vid ökning i form av nya Automater ska dessa tecknas till samma löptid som övriga Automater inom samma Kontrakt.

Vid minskning under pågående Kontrakt i form av byte av en Automat till en mindre modell ska den nya modellen ha samma löptid som Kontraktet för den Automat som ersattes.

Om ändringen är av ett mindre värde går det även att, under pågående Kontrakt, ändra Serviceavtal.

Vid ändring av Kontrakt ska ersättning justeras i motsvarande mån.

Ändring på grund av regerings- eller myndighetsbeslut

I händelse av regerings-, eller myndighetsbeslut som innebär att Avropsberättigad eller den Avropsberättigades kontor måste flytta, minska sin omfattning, omlokalisera eller läggas ned anses detta vara en befrielsegrund i enlighet med avsnitt **Force Majeure** och ger den Avropsberättigade rätt att, utan ersättningskyldighet, säga upp Kontraktet för de Automater som omfattas av ändringen.

10.26 Överlåtelse av Kontraktet



10.26.1 Avropsberättigades rätt till överlåtelse



Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar den Avropsberättigades verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

10.26.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap. 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett Skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan den Avropsberättigades Skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före

det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

10.27 Tvistelösning, tillämplig lag



10.27.1 Tvister



Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

10.27.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.