

Avropsförfrågan med avropsrutin Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

8.9 Avropsförfrågan

Avropsförfrågan sker enligt nedan angiven Avropsrutin.

8.9.1 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

8.9.2 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara och/eller Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela både Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta, samt orsaken till varför.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, blir tillämpliga.

8.9.3 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan samt Beställningar i de fall dessa inte sker via e-handel.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

8.9.4 Tilldelning med förnyad konkurrensutsättning

I denna Upphandling genomförs Avrop genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap. 9 § LOU, innebärande att Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i Upphandlingsdokumenten.

Ramavtalsleverantör som vid Avropsförfrågan inte kan erbjuda, offerera eller leverera efterfrågade Varor och/eller Tjänster är alltid skyldig att motivera skälen för detta.

Vid tillämpningen av första stycket ska Avropsberättigad tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Avropsförfrågan kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigad.

Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undanröja möjligheten att ett ingånget Kontrakt ogiltigförklaras i ett senare skede. Om Avropsberättigad väljer att iaktta den frivilliga avtalsspärren ska det framgå i tilldelningsbeslutet.

8.9.4.1 Avropsrutin

1. Avropsförfrågan

Avropsberättigad ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med vad Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan.

Innehåll

Avropsförfrågan innehåller information rörande den Avropsberättigades geografiska spridning samt övergripande information rörande den Avropsberättigades behov samt, i förekommande fall, en beskrivning av den Avropsberättigades nuvarande lösning.

Vid en Avropsförfrågan kan Avropsberättigade själva välja om de önskar göra en regional indelning av landet. En Avropsberättigad med flera kontor spridda över olika delar av landet kan således själv välja ifall denne önskar göra en samlad Avropsförfrågan eller dela upp den i flera, mindre, regionala Avropsförfrågningar.

Samtliga Ramavtalsleverantörer ska lämna Avropssvar på alla Avropsförfrågningar. Om en Ramavtalsleverantör inte har kapacitet att geografiskt leverera enligt Avrop till en Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören tacka nej.

I Avropsförfrågan kan Avropsberättigad även ställa krav på Kontraktets längd.

Vidare refererar den Avropsberättigade till de villkor och krav som angetts i Ramavtalet och Upphandlingsdokumenten. Vid behov kan Avropsberättigad precisera villkoren i Ramavtalet och komplettera med andra krav och villkor som angetts i Upphandlingsdokumenten.

I Avropsförfrågan anges de tilldelningskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet, se vidare under avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**. Avropsberättigad avgör vad som är väsentligt i det specifika Avropet och hur tilldelningskriterier ska viktas. Om den Avropsberättigade väljer att bedöma angivna tilldelningskriterier beskrivs detta i varje enskild förfrågan vid den förnyade konkurrensutsättningen.

Beskrivning av hur utvärdering och eventuell bedömning av tilldelningskriterier beskrivs i Avropsförfrågan i varje enskild förnyad konkurrensutsättning. Vilka tilldelningskriterier som den Avropsberättigade kan använda sig av framgår i avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**.

Tidsfrist

I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange en skäligen tidsfrist som är tillräcklig för att lämna Avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till Avropsföremålets komplexitet samt den tid som Ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna Avropssvar. Avropssvar inkomna efter angiven tidsfrist beaktas inte.

Avtalsspärr

Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undanröja möjligheten att ett ingånget Kontrakt ogiltigförklaras i ett senare skede.

Optioner

I ett Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan man inkludera Optioner för senare leverans. I Avropsförfrågan ska den Avropsberättigade identifiera även framtida behov så att även dessa omfattas av Avropet. Eventuella Optioner ska formuleras på ett klart och entydigt sätt och det ska vara beskrivet under vilka förutsättningar och i vilken omfattning de kan komma att tillämpas.

2. Besvarande av Avropsförfrågan/Avropssvar

De Ramavtalsleverantörer som önskar erbjuda efterfrågade Varor och Tjänster svarar på Avropsförfrågan i vilken de offererar sin lösning på den Avropsberättigades behov, samt offererar pris på Automater och på efterfrågad Servicenivå samt på Varor.

Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda efterfrågade Varor och/eller Tjänster är alltid skyldig att svara varför denne inte kan göra det.

Avropssvar ska vara Skriftliga och Avropsberättigad får ta del av innehållet först när den angivna svarstiden löpt ut.

3. Utvärdering

Inkomna Avropssvar utvärderas utifrån de krav som ställts upp i Avropsförfrågan med utgångspunkt i avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**.

4. Tilldelning

Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret utifrån de villkor som angetts i Avropsförfrågan. Eventuell Avtalsspärr ska framgå i Tilldelningsbeslutet.

Avropsberättigad ska snarast möjligt Skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen beslut om tilldelning av Kontrakt samt redovisa skälen för beslut.

5. Kontrakt

Avropet avslutas och regleras genom att Skriftligt Kontrakt upprättas och tecknas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad. Maximal Kontraktslängd är 48 månader.

6. Beställning

Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad lägger in samtliga Produkter (Automater, Serviceavtal, Varor samt Övrigt sortiment) via den e-handelslösning som gäller för det specifika Kontraktet.

Därefter genomför Ramavtalsleverantören Beställningar av Produkter. Beställningar ska i första hand ske via e-handel i andra hand via e-post och i undantagsfall via telefon.

7. Optioner

Om den Avropsberättigade har inkluderat Optioner i sin Avropsförfrågan kan nya Automatavtal tillkomma och tecknas under Kontraktet och nya Beställningar göras i e-handelssystemet när Optionerna löses ut.

8.9.4.2 Tilldelningskriterier vid Avrop

Avropsberättigad beskriver i Avropsförfrågan sitt behov och sina förutsättningar. Ramavtalsleverantör svarar på Avropsförfrågan genom att beskriva sin lösning på den Avropsberättigades behov samt offererar pris på Automater, på efterfrågad Servicenivå samt på Varor.

Kontraktet tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret med tilldelningsgrund bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Avropsberättigad kan tilldela Kontrakt utifrån nedan angivna tilldelningskriterier:

- **Automaternas utformning**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater vikt- och storleksmässigt passar in på den Avropsberättigades därtill avsedda plats.
- **Hållbarhet**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater exempelvis har en lägre energiförbrukning eller högre miljökrav på Varor än kraven i Ramavtalsupphandlingen.
- **Användbarhet**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automaterna är anpassade till den Avropsberättigades behov exempelvis avseende ljudnivå, åtkomst vid påfyllning och tömning samt tillhandahållande av betallösning.
- **Anpassning**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater har tydliga displayer, höj- och sänkbar funktion, knappar med punktskrift, etc.
- **Lösning**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade lösning är anpassad till den Avropsberättigades behov.
- **Automatprestanda**
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater har en högre prestanda än kraven i Ramavtalsupphandlingen, exempelvis vad gäller tillredningstid, kannbrygning, kapacitet (liter/timme), möjlighet till påfyllning i termos/kanna, särskilda krav på kaffedrycker eller antal kaffedrycker, möjlighet till färsk mjölk, mjölkskummare, etc.
- **Pris**
Pris per kopp.
- **E-handel**
Vid Avrop kan Avropsberättigad ställa krav på e-handel i form av preciseringar av krav enligt avsnitt **Krav på e-handel** exempelvis avseende format på elektronisk katalog, order och faktura.

Avropsberättigad beskriver i Avropsförfrågan vilka tilldelningskriterier som ingår samt hur dessa kommer bedömas.

8.9.5 Kontrakt

Ett Skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Varor och Tjänster som ska tillhandahållas.

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte, eller om mall för Kontrakt används eller inte.

8.9.6 Återtag

Vid avslutande av Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för att, utan extra kostnad, hämta hem samtliga hyrda Automater som Kontraktet omfattat.