

# Frågor och svar

## Köpare

**Köpare:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Jeanette Bergh  
**Telefon:** +46 70-213 94 29  
**E-post:** jeanette.bergh@kammarkollegiet.se

## Upphandling

**Namn:** Kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster  
**Referensnr:** 23.3.2401-18  
**Beskrivning:** Upphandling av Kaffe - och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster

### Privat fråga

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-12 15:34

**Till:** [REDACTED]

I prisbilagan kaffe gällande varor efterfrågas det i position 16 till 18 ett malet espressokaffe, detta finns inte till kaffeautomater.

Utan principen är att kaffeautomaten malar espressobönor i egen kvarn och brygger sedan kaffet under tryck i en speciell brygg för espresso.

Skall positionerna verkligen finnas kvar eller utgå från upphandlingen. Eller tänkte ni på något annat?

### Privat svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-12 15:34

**Till:** [REDACTED]

Hej,

Tack för din fråga. Vi kommer att gå ut med ett informationsmeddelande för att hantera detta.

Med vänliga hälsningar,  
Karl

### Privat fråga

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-12 15:51

**Till:** [REDACTED]

Punkt 7.6 Kolsyreflaska samt punkt 7.9.1

Kolsyreflaska av lämplig storlek och vikt ska ingå i offererat pris för Service.

Ni anger att kolsyreflaska, kolsyra och byte av kolsyreflaskor ska ingå i serviceavtalet.

Vi önskar att ni förtydligar vilken förbrukning av detta som anbudspriset ska beräknas på. Det är avgörande för anbudspriset för service, och det finns risk för att anbudslämnare kalkylerar på olika sätt, och på sätt inte riskerar anbudet att inte utvärderas på

ett rättvisande sätt då ni utvärderar enbart på servicekostnaden. Avropande myndigheter har väldigt olika förbrukning av kolsyra, beroende på läge, antal användare, öppettider m.m.

Hur många byten av tuber, vilken storlek på tub, intervall på byten? Ex två byten av kolsyretub i X storlek per år, inkl. byte.

### Privat svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-12 15:51

**Till:** [REDACTED]

Hej,

Tack för din fråga.

Detta är förtydligat, se informationsmeddelande.

Vänliga hälsningar,  
Karl

### Privat fråga

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-12 15:35

**Till:** [REDACTED]

Prisbilaga Kaffe, fliken varor

Vi ser när vi provar att fylla i ett pris i excelbilagan, att ni gör någon egen beräkning av utvärderingspris som vi inte

kan se hur det är tänkt. Vi önskar ett förtydligande, till hur ni beräknar utvärderingspris i respektive kolumn. Kolumn N är inte

synlig för oss anbudslämnare. Vad är motiveringen till dessa kriterier?

**Privat svar****Datum:** 2018-11-12 15:35**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** [REDACTED]

Hej,

Tack för din fråga. Vi kommer att gå ut med ett informationsmeddelande för att hantera detta.

Med vänliga hälsningar,  
Karl**Privat fråga****Datum:** 2018-11-07 13:40**Från:** [REDACTED]**Till:** [REDACTED]

Prisbilaga Kaffe, Övrigt sortiment.

Ni anger i kolumn I att vi ska ange nettopris per kg. Hur fyller vi i bilagan om det finns produkter som har annan enhet än kg? Dokumentet är låst för all typ av redigering. T ex alternativ till produkter under fliken "Varor"

Tacksam för förtydligande.

**Privat svar****Datum:** 2018-11-07 13:40**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** [REDACTED]

Hej, tack för din fråga!

Vi är tacksamma om du kan förtydliga din fråga. Vilken flik gäller det? Vilka varor och vilken enhet gäller det?

Är det några specifika positioner det gäller?

Mvh  
Jeanette**Privat fråga****Datum:** 2018-11-12 15:35**Från:** [REDACTED]**Till:** [REDACTED]

Position 43 Socker i bit/ekologiskt

Vi återfinner inte denna produkt på marknaden med ekologiskt produktion. Etisk märkning återfinns.

Det återfinns bitsocker i storförpackning som klarar kraven, men inte portionsförpackat socker, t ex i rör, eller 2 och 2 i

hygienförpackning. Vilket alternativ önskar ni, stryka kravet på ekologisk, eller ändra förpackningsstorleken?

**Privat svar****Datum:** 2018-11-12 15:35**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** [REDACTED]

Hej,

Tack för din fråga. Vi kommer att gå ut med ett informationsmeddelande för att hantera detta.

Med vänliga hälsningar,  
Karl**Privat fråga****Datum:** 2018-11-12 15:35**Från:** [REDACTED]**Till:** [REDACTED]

Hej, ursäkta jag var kanske något otydlig.

Under punkt 6.4.2 Övriga varor anger ni att vi ska fylla i övrigt sortiment som uppfyller kraven. Om vi t ex har ett alternativ till av pappersmugg, som vi vill offerera under fliken "övrigt sortiment" i Prisbilaga Kaffe, så finns i kolumn I enbart nettopris per kilo. Enheten för mugg borde t ex vara pris per styck eller pris per 1000 st. Hur gör vi för att fylla i rätt priser? Behöver vi en ny prisbilaga?

Hoppas jag varit tydligare, annars hör av dig igen.

Hälsningar Monika

**Privat svar****Datum:** 2018-11-12 15:35**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** [REDACTED]

Hej,

Tack för din fråga. Vi kommer att gå ut med ett informationsmeddelande för att hantera detta.

Med vänliga hälsningar,  
Karl**Privat fråga****Datum:** 2018-11-12 15:34**Från:** [REDACTED]**Till:** [REDACTED]

Prisbilaga kaffe, fliken Varor position 16-18.

Vi återfinner inte "malda espressoböner" på marknaden. Espressoböner avser normalt hela böner.

Förtydliga vad ni efterfrågar.

**Privat svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-12 15:34**Till:** [REDACTED]

Hej,

Tack för din fråga. Vi kommer att gå ut med ett informationsmeddelande för att hantera detta.

Med vänliga hälsningar,  
Karl**Privat fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-12 15:08**Till:** [REDACTED]**10.12.1 Faktureringsberättigad**

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer. Samlingsfakturorna ska innehålla samtliga kostnader (hyror, Serviceavtal, Varor, etc.) och ska på den Avropsberättigades önskemål kunna faktureras antingen månads- eller kvartalsvis.

Det är inte rimligt med ett önskemål om kvartalsvis betalningstid för avropsberättigande som innebär 120 dagars betalningstid, kotym är 30 dagar. Tar ni bort kravet om kvartalsvis fakturering?

**Privat svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-12 15:08**Till:** [REDACTED]

Hej,

Tack för din fråga!

Jag tror att du har blandat begreppen "period för samlingsfakturer" och "betalningstid" lite.

Kvartalsvis fakturering innebär inte att betalningstiden är 120 dagar.

Betalningstid framgår av 10.12.3.

Om du fortsatt anser att det är några oklarheter kring detta är du välkommen att höra av dig igen.

Hälsningar,  
Karl**Publikt informationsmeddelande****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-12 15:42**Till:** Alla

För att anbudspriserna för anbudsområde Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster ska beräknas på ett likvärdigt sätt ska kostnad beräknas enligt:

- Byte av 1 st 12 kg kolsyrefflaska per år. (Utöver den som är inkopplad vid installation.)
- Totalsumman av ett års service samt extra kolsyrefflaska enligt ovan delas med 12 för att få fram en beräknad månadskostnad.
- Beräknad månadskostnad skrivs in i Prisbilaga vatten under flik service, i kolumn L "Offererat pris".

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-12 15:46**Till:** Alla

Informationsmeddelande gällande ny prisbilaga för anbudsområde Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster.

- Flik Varor: Position 16-18 för malda espressoböner är borttagna. Viktningen är omfördelad på övriga positioner för malda böner.
- Flik Varor: Viktning kolumn N är synlig.
- Flik Övrigt sortiment: Kolumn för pris per kg borttagen och ersatt med kolumn I "Offererat pris" samt J "Kommentar (enhet)".
- Gällande krav på socker:  
Position 40, strösocker, ska uppfylla krav enligt avsnitt 6.4.2 ekologisk vara  
Position 41, socker i portionsförpackning, behöver inte uppfylla krav i avsnitt 6.4.2 ekologisk vara

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-12 15:48**Till:** Alla

Sista anbud/ansökansdag ändrad från 2018-12-02 till 2018-12-09

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-12 15:50**Till:** Alla

Med hänvisning till förtydliganden i upphandlingsdokument och bilagor har anbudstiden förlängts med 7 dagar till 2018-12-09.

Datum för sista dag att ställa frågor förlängs till 2018-11-26.

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-14 10:27**Till:** Alla

Informationsmeddelande gällande upphandlingen som funktionsupphandling.

Då upplägget för Kammarkollegiets upphandling av kaffe- och vattenautomater ändrats från tidigare upphandling inom området önskar vi ge en kort bakgrund till våra tankar.

Vi har valt att utforma upphandlingen som en funktionsupphandling, istället för att i upphandlingen specificera automatmodeller. Ni är experterna i branschen och kan därför bäst utforma de lösningar som passar de avropsberättigades specifika behov vid ett avrop, vilket vi försökt ta tillvara på.

Vi har i upphandlingen försökt identifiera ett antal minimikrav inom området för att på så sätt få tillgång till större del av ert sortiment än om vi hade specificerat ett visst antal automater.

Vi har haft samma tanke kring varusortimentet där en fast varukorg kompletteras med ert övriga sortiment (som dock måste uppfylla minimikraven).

Vid en avropsförfrågan i en förnyad konkurrensutsättning beskriver den avropsberättigade sitt behov och de förutsättningar som finns (geografisk spridning, antal kontor, antal våningsplan/kontor, etc.)

Ramavtalsleverantörerna ges därefter möjlighet att offerera en lösning till de avropsberättigade utifrån sin kunskap och det sortiment som tidigare offererats i upphandlingen.

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-14 10:30**Till:** Alla

Informationsmeddelande gällande ny Prisbilaga vatten 2 för anbudsområde Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster.

- Flik Övrigt sortiment: Kolumn för "Nettopris per 1000 styck" borttagen och ersatt med kolumn H "Offererat pris" samt I "Kommentar (enhet)".

Ändringen genomförs för att matcha tidigare justering i Prisbilaga kaffe 2.

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-14 10:30**Till:** Alla

Informationsmeddelande gällande sista dag att besvara frågor.

Med anledning av den ändrade anbudstiden justeras sista dag att besvara frågor till 2018-11-30.

**Privat fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-23 16:01**Till:** [REDACTED]

Hej, noterar att Tendsign aviserar sista dag för frågor till den 26/11, men ni anger i era frågor och svar att sista dag att ställa frågor är 30/11.

Tacksam för om ni ändrar datum till 30/11 i Tendsign, så det inte uppstår några problem i frågeställningen. Tack så länge.

**Privat svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-23 16:01**Till:** [REDACTED]

Hej,

Tack för din fråga. Se det informationsmeddelande som vi gått ut med.

Med vänliga hälsningar,  
Jeanette

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Jeanette Bergh/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-23 15:58**Till:** Alla

Gällande datum för sista dag att ställa frågor.

Med anledning av den tidigare förlängningen av anbudstiden önskar vi tydliggöra de datum som gäller för frågor:

Sista dag för er att ställa frågor är 2018-11-26.

Sista dag för Kammarkollegiet att besvara frågor är 2018-11-30.

**1 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-05 15:58**Till:** Alla

2.5.1 Frågor och svar om Upphandlingsdokumenten.

Ni har angett att sista dag för att besvara frågor är 2018-12-10. Korrigerar ni detta då ni angett att sista sista dag för anbudsinlämning är 2018-12-02.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-05 15:58**Till:** Alla

Sista dag för Kammarkollegiet att besvara frågor är 2018-11-23.

**2 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-05 16:00**Till:** Alla

Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning.

Vi önskar få ta del av ert Personuppgiftsbiträdesavtal.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-05 16:00**Till:** Alla

Som huvudregel bör det inte vara nödvändigt att teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal vid avrop från ramavtalet för Kaffe- och vattenautomater.

I de enskilda situationer där ramavtalsleverantören faktiskt utgör ett personuppgiftsbiträde till avropande myndighet finns det dock möjlighet att teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal för att uppfylla Dataskyddsförordningens krav på personuppgiftshantering. Ett personuppgiftsbiträdesavtal ska då biläggas vid det enskilda avropstillfället.

Kammarkollegiet kommer inte att bilägga något personuppgiftsbiträdesavtal till ramavtalsupphandlingen.

**3 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-05 16:01**Till:** Alla

1.4.6 Antal Ramavtalsleverantörer

Ni har angett att 15 ramavtalsleverantörer antas. Kommer det ha någon betydelse vilken rangordning ramavtalsleverantören har hamnat på vid er utvärdering av ramavtalsleverantörer för vidare avrop med förnyad konkurrensutsättning som ska leda till ett kontrakt?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-05 16:01**Till:** Alla

Det resultat de antagna ramavtalsleverantörerna fått vid utvärderingen i upphandlingen har ingen betydelse för avrop genom de förnyade konkurrensutsättningar som kommer att göras från ramavtalet.

**4 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-05 16:02**Till:** Alla

Prisbilaga kaffe.

Ni har angett att pris för automater ska lämnas med ett pris per månad. Vad kommer att vara den minsta tid i ett avrop för kontrakt, är det 12 månader eller annan tid?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-05 16:02**Till:** Alla

Avropsberättigad kommer att vid avrop specificera kontraktslängd utifrån behov. En minsta tid för kontrakt är inte reglerat.

Syftet med att ta in pris per månad är att Avropsberättigade ska, vid behov, kunna lägga till en Automat till ett kontrakt med samma slutdatum i enlighet med 10.25.5 Utökning och minskning under pågående Kontrakt samt 11.25.5 Utökning och minskning under pågående Kontrakt.

**5 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-05 16:03**Till:** Alla

Vilka skäl kommer ramavtalsleverantör ha till att tacka nej till ett avrop utan att drabbas av vite?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-05 16:03

**Till:** Alla

Nekande av avrop föranleder inte vite enligt ramavtalet. Däremot kan ramavtalet komma att sägas upp vid ett systematiskt avböjande av avrop.

---

**6 Publik fråga**

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-05 16:04

**Till:** Alla

Eventuell option i ett kontrakt, kan det bli aktuellt med en option som löper utöver 48 månader?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-05 16:04

**Till:** Alla

Nej, ett kontrakt kan, inklusive eventuella optioner, som längst löpa 48 månader.

---

**7 Publik fråga**

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-05 16:06

**Till:** Alla

Eventuell option. Kommer kontrakt på enskilda maskiner kunna löpa längre än andra avropade maskiner i ett kontrakt?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-05 16:06

**Till:** Alla

Vi tolkar frågan som att frågeställaren undrar ifall ett kontrakt kan innehålla flera automater där automaterna har olika långa hyresavtal. Exempelvis ett kontrakt där 2 automater har en hyrestid om 36 månader och 4 maskiner med en hyrestid om 24 månader. Då avropsförfrågan ska spegla den avropsberättigades behov kan ett kontrakt innehålla automater som har olika lång hyrestid.

---

**8 Publik fråga**

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-05 16:07

**Till:** Alla

Får leverantör erbjuda kaffe I övrigt sortiment som inte är dubbelcertifierat?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-05 16:07

**Till:** Alla

Nej, samma krav gäller på varor i Övrigt sortiment.

---

**9 Publik fråga**

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-05 16:09

**Till:** Alla

Gällande 6.2. Automatprestanda

Det finns olika beskrivningar av vad kombinationsautomat innebär.

En under 6.2 automatprestanda, och en under 6.2.2. energianvändning.

Fråga: Kan ni tydliggöra vad ni menar med de olika prestandanivåerna.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-05 16:09

**Till:** Alla

Under 6.2.2 ska ordet "Kombinationsautomater" tas bort.

Den rätta benämningen för krav i avsnitt 6.2.2 är "Automat med kombinerad varm- och kalldrycksfunktion".

Benämningen i avsnitt 6.2 är den korrekta.

---

**10 Publik fråga**

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-05 16:14

**Till:** Alla

Gällande 6.2.8 Tillredningstid

Med tillredningstid avses mätning från det val av en kaffedryck görs tills dess att nästa val kan göras.

Maximal tillredningstid:

För färskmalet kaffe av hela bönor ska tillredningstiden understiga 45 sekunder.

För övrigt kaffe ska tillredningstiden understiga 30 sekunder.

Kan kravet på tillredningstid för övrigt kaffe ökas till 35-40 sekunder?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-05 16:14

**Till:** Alla

Nej, kravet kvarstår.

---

**11 Publik fråga**

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-06 12:19

**Till:** Alla

Utkast till säkerhetsskyddsavtal nivå 3.

Vi önskar att ni förtydligar vad en "hemlig uppgift" kan innebära för leverantör som behöver beaktas under avtals/kontraktperiod för de automater, varor och tjänster ni upphandlar.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-06 12:19

**Till:** Alla

Med "hemlig uppgift" avses uppgift som omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och som rör rikets säkerhet.

Observera att det inte handlar om att leverantörer ska ta del och bearbeta hemliga uppgifter på uppdrag av avropsberättigade myndigheter. Utan att det finns myndigheter med särskild verksamhet där en leverantör som vistas i en lokal t.ex. vid service av en maskin kan komma att uppehålla sig i samma lokaler som säkerhetsskyddsklassificerade information förvaras.

---

**12 Publik fråga**

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-06 12:28

**Till:** Alla

5.3.1 Statistik

Enligt upphandlingsunderlaget ska statistik lämnas till Kammarkollegiet.

Vi önskar ett förtydligande till punkten att ramavtalsleverantör även har rätt att, till självkostnadspris, debitera avropsberättigad vid de tillfällen de önskar statistik av olika slag om det är statistik annat än den som anges som krav i upphandlingen och som ska lämnas till Kammarkollegiet.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-06 12:28

**Till:** Alla

I Allmänna villkor under avsnitt 10.10 Statistik och 11.10 Statistik framgår vilken information statistiken till Avropsberättigad som minst ska innehålla, samt:

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

---

**13 Publik fråga**

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-06 14:01

**Till:** Alla

Prisbilaga vatten samt Prisbilaga kaffe

Hur många olika alternativ av automater behöver offereras som minst inom respektive anbudsområde?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-06 14:01

**Till:** Alla

Upphandlingen är formad som en funktionsupphandling där tanken är att anbudsgivare offererar alla automater i sitt sortiment som uppfyller ställda minimikrav i upphandlingen.

Det är enbart de automater som offererats i upphandlingen som kan lämnas i avropssvar till avropsberättigade, det vill säga - det är viktigt att samtliga automater som är aktuella bifogas anbudet.

Det ställs alltså inga krav på hur många automater som behöver offereras.

---

**14 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-06 14:14**Till:** Alla

## 6.3.1 Hygienisk service

Förtydliga vad som avses med förbrukningsvaror (exempelvis sumpåsar) så vi vet hur vi ska kalkylera servicekostnaden. Det finns risk för att anbuden inte utvärderas lika, ifall anbudsgivare beräknar sina anbud på olika förutsättningar. Vilka förbrukningsvaror samt antal avses och ska kalkyleras in i servicekostnaden?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-06 14:14**Till:** Alla

Upphandlingen är utformad som en funktionsupphandling. Det är anbudsgivarna som kan sina automater bäst och vet vilka förbrukningsdelar som behövs för att få dem att fungera.

Funktionen - för de avropsberättigade - är en fungerande automat.

Det är upp till varje anbudsgivare att tänka igenom vilka förbrukningsvaror som är kopplade till sina egna automater samt kalkylera in dessa i kostnaden för service.

---

**15 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-12 13:08**Till:** Alla

Anbudsområde kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster.

Ni har angett en uppskattad omsättningen på kommande ramavtalsområde till ca 120 miljoner SEK per år.

1. Hur många automater uppskattas i affären totalt och har avropats fram tills idag i ert nuvarande ramavtal?

2. Kan vi få ta del av den statistik som omsättningen grundas på från nuvarande ramavtal för år 2017?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-12 13:08**Till:** Alla

1. Av den statistik som finns tillgänglig framgår inte efterfrågade uppgifter.

2. Omsättningen per kvartal och region för 2017 bifogas.

Sammanställning omsättning 2017 per kvartal och region.pdf

---

**16 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-12 15:40**Till:** Alla

## Gällande 5.11. Vattenkvalitet

Skillnaden mellan in- och utgående vatten ur Automat ska mätas enligt teststandard DIN-10531.

Automaten får inte tillföra bly så att gränsvärdet 10ppb (miljarddelar) bly överskrids.

## Fråga / kommentar:

Flera leverantörer använder en nyare version (DIN 16889:2015 eller DIN 16889:2016) av ovan teststandard.

Då de understiger gränsvärden vid provtagning enligt den nyaste teststandarderna så förutsätter vi att även detta är godkänt.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-12 15:40**Till:** Alla

Texten under 5.11 revideras till:

"Skillnaden mellan in- och utgående vatten ur Automat ska mätas enligt teststandard DIN-10531 eller senare antagen teststandard. Automaten får inte tillföra bly så att gränsvärdet 10ppb (miljarddelar) bly överskrids."

---

**17 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-19 15:24**Till:** Alla

I allmänna villkor under 10.2.1 anges att avropsberättigande har rätt att erhålla samlingsfakturer som ska kunna faktureras kvartalsvis och under 10.2.3 att betalning ska erläggas inom 30 dagar. Detta innebär i praktiken, för leverantörens del, att betalning kan komma att skjutas fram i upp till 120 dagar.

Tar ni bort kravet om kvartalsvis fakturering?



**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-19 15:24**Till:** Alla

Texten i allmänna villkor om kvartalsvis fakturering kvarstår.

I texten under 10.12.1 Faktureringsberättigad står att:

"Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturor. Samlingsfakturorna ska innehålla samtliga kostnader (hyror, Serviceavtal, Varor, etc.) och ska på den Avropsberättigades önskemål kunna faktureras antingen månads- eller kvartalsvis."

Det är således inte ett krav att alla fakturor alltid ska skickas kvartalsvis, dock ska möjligheten erbjudas för de fall då avropsberättigad så önskar.

Vid varje förnyad konkurrensutsättning kan avropsberättigad informera om sina önskemål gällande fakturering.

---

**18 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-23 15:55**Till:** Alla

4.6.1.1. Inskrivning i Handelsregister

Man svarar så klart "ja" på a) delen men jag blir osäker på vad som avses när önskat svar på b) är "nej".

Skall eCertis-informationen nyttjas då eller menas att det inte är nödvändigt om man är registrerad i Bolagsverket? Kan ni klargöra hur ni önskar få informationen kring registreringen i Handelsregister.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-23 15:55**Till:** Alla

Se avsnitt 4.1 och särskilt fotnot nr 2 för svar på er fråga.

Kravet är av ren informativ karaktär och anbudsgivaren riskerar inte att få sitt anbud förkastat oavsett om anbudsgivaren svarar "ja" eller "nej".

---

**19 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-28 14:35**Till:** Alla

Det går att, i prisbilagan, lämna ett lågt pris för service men ett högre pris för automater då priset på automaterna inte utvärderas.

Kvarstår utvärderingsmodellen?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:35**Till:** Alla

Utvärderingsmodellen kvarstår.

Lämnade priser i anbudsgivares anbud i ramavtalsupphandlingen utgör takpriser och måste upprätthållas under hela ramavtalsperioden.

Vid avrop från ramavtalet via förnyad konkurrensutsättning kommer utvärdering av pris för leverantörens lösning att utvärderas (lösning omfattar både pris för automater samt för service).

---

**20 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-28 14:37**Till:** Alla

Vi har en fråga gällande prisbilagan. Vilken är den kortaste avtalstiden ni önskar i pris hyra per månad (kaffe/vattenautomater)?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:37**Till:** Alla

Frågan är tidigare besvarad i fråga 4, enligt nedan:

Avropsberättigad kommer att vid avrop specificera kontraktslängd utifrån behov. En minsta tid för kontrakt är inte reglerat.

Syftet med att ta in pris per månad är att Avropsberättigade ska, vid behov, kunna lägga till en Automat till ett kontrakt med samma slutdatum i enlighet med 10.25.5 Utökning och minskning under pågående Kontrakt samt 11.25.5 Utökning och minskning under pågående Kontrakt.

---

**21 Publik fråga****Från:** [REDACTED]**Datum:** 2018-11-28 14:38**Till:** Alla

1.4.1 Upphandlingsföremål

Denna Upphandling omfattar kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster. Upphandlingen omfattar inte till exempel kaffebryggare för hemmabruk, kapselautomater, vattenkokare eller varuautomater.

Fråga:

Finns det möjlighet att offerera kaffesystem som inte bygger på hela bönor, malet kaffe eller instant, på övrigt sortiment. Dubbelcertifierad flytande kaffe som liknar instant och maskinen i fråga uppfyller samtliga skallkrav?

**Publikt svar**

**Datum:** 2018-11-28 14:38

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Automater ska offereras under flik Automater, inte under flik Övrigt sortiment. Under flik Övrigt sortiment finns möjlighet att offerera varor i direkt anknytning till, eller tillhör till, Automaterna.

Automater som offereras under flik Automater ska brygga kaffe på torra varor av hela bönor, malda bönor eller instant och uppfylla samtliga krav.

Automater för flytande kaffe kan således inte offereras.

---

## 22 Publik fråga

**Datum:** 2018-11-28 14:41

**Från:** [REDACTED]

**Till:** Alla

Fråga Punkt 6.2.3 Energianvändning

Upphandlingsmyndigheten har i sin kriterieguide för energianvändning även ett krav på:

"Varmdrycksautomater av mellanstor och stor modell (mer än 160 koppar/fyllning) ska vara utrustad med funktion för att sänka vattentemperaturen under vissa tider, och ska ha s.k. intelligent styrning, dvs. att den styr energisparfunktionen efter användarnas beteende. Energisparfunktionen ska vara aktiverad vid leverans av automaten."

Ur ett miljöhänseende vore det bättre för er att ställa det avancerade kravet, så ni på så sätt får lägsta möjliga miljöbelastning i form av automater, som har s.k. intelligent styrning. Vi ber er överväga att ändra kravet till att omfatta intelligent styrning, dvs att automaten styr energisparfunktionen efter användarens beteende.

**Publikt svar**

**Datum:** 2018-11-28 14:41

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Krav under punkt 6.2.3 Energianvändning kvarstår oförändrat.

---

## 23 Publik fråga

**Datum:** 2018-11-28 14:44

**Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Fråga 6.3.1 Hygienisk service

I samband med Hygienisk service ska leverans ske till överenskommen plats. Innebär det att ni på avtalet accepterar att fraktkostnad/leveranskostnad debiteras på leveranser som sker på enheternas beställning, men som sker separat utan tillhörande hygienisk service?

**Publikt svar**

**Datum:** 2018-11-28 14:44

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Nej, fraktkostnad/leveranskostnad accepteras enbart vid expressleverans, se 10.19.8 och 11.19.8 Leverans- och installationsavgift.

Den lösning som ramavtalsleverantören lämnar vid avropssvar ska vara anpassad till den avropsberättigades behov. Den kunskap som ramavtalsleverantören innehar bör innebära att de avropsberättigades behov av mellanleveranser minimeras om lösningen är väl anpassad.

---

## 24 Publik fråga

**Datum:** 2018-11-28 14:45

**Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Fråga 6.4.12 Övriga varor.

Ni anger espressomugg cirka 10 cl. Den vanligaste muggen på marknaden har en volym om cirka 12 cl. förtydliga att ni accepterar denna storlek i anbudet då muggen ska klara ca 10cl kaffe.

**Publikt svar**

**Datum:** 2018-11-28 14:45

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Ja, storleken 12 cl accepteras om den passar offererade Automater enligt avsnitt 6.4.12 Övriga varor.

---

**25 Publik fråga****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:47**Till:** Alla

Fråga 6.4.7 Mjölkdryck

Ni anger: "Med portionsförpackning menas cirka två (2) cl". I branschen är det vanligt med storlekar som varierar mellan 1,6-2 cl. Förtydliga att ni accepterar en portionsförpackning mellan 1,6-2 cl.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:47**Till:** Alla

Ja, storlekar 1,6-2 cl accepteras.

---

**26 Publik fråga****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:53**Till:** Alla

Fråga 10.12.1 Faktureringsberättigad.

Ni anger att avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturor, månads- eller kvartalsvis.

Det innebär för oss leverantörer en orimligt lång väntetid på betalning, då detta innebär att ni har möjlighet att erhålla upp till 4 månaders kredittid, vilket är kostsamt för oss leverantörer. Vi ber er överväga att ändra kravet till att gälla månadsvis och inte kvartalsvis. Då har vi ändå upp till två månaders kredittid om leverans sker i början av månaden.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:53**Till:** Alla

Frågan är tidigare besvarad i fråga 17, svar enligt nedan:  
Texten i allmänna villkor om kvartalsvis fakturering kvarstår.

I texten under 10.12.1 Faktureringsberättigad står att:

"Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturor. Samlingsfakturorna ska innehålla samtliga kostnader (hyror, Serviceavtal, Varor, etc.) och ska på den Avropsberättigades önskemål kunna faktureras antingen månads- eller kvartalsvis."

Det är således inte ett krav att alla fakturor alltid ska skickas kvartalsvis, dock ska möjligheten erbjudas för de fall då avropsberättigad så önskar.

Vid varje förnyad konkurrensutsättning kan avropsberättigad informera om sina önskemål gällande fakturering.

---

**27 Publik fråga****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:54**Till:** Alla

Fråga 10.19.2 Leveransbekräftelse.

Ni anger att Ramavtalsleverantören ska lämna en skriftlig leveransbekräftelse inom (tre) 3 arbetsdagar efter beslut. Eftersom bakomliggande leverantörer av automater och ingredienser i sin tur behöver få uppgifter verifierade gällande leverans är detta alltför kort framförhållning för att säkerställa att korrekta uppgifter lämnas. Vi ber er överväga att utöka denna tid till åtminstone till 7 arbetsdagar.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:54**Till:** Alla

Nej, krav på leveransbekräftelse inom tre (3) dagar kvarstår oförändrat.

---

**28 Publik fråga****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:55**Till:** Alla

Ni anger under 6.2.6 Behållare för kaffe att:

"Automaterna ska vara optimerade så att antalet påfyllningar av kaffe minimeras samtidigt som det håller sig färskt. Det ska vara enkelt att se hur mycket kaffe det finns kvar i behållaren, alternativt ska Automaterna varna när kaffet håller på att ta slut."

Vänligen förtydliga vad ni avser med att "automaterna ska varna när kaffet håller på att ta slut".

Avser ni med detta någon form av ljudsignal, eller varningsmarkering på displayen?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:55**Till:** Alla

Avsnitt 6.2.6 ställer krav på att det antingen ska vara enkelt att se hur mycket kaffe det finns kvar i behållaren alternativt att Automaterna ska varna när kaffet håller på att ta slut. Exemplet i frågan om varning i form av en ljudsignal eller varningsmarkering på displayen är båda godtagbara varningar.

---

**29 Publik fråga****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:56**Till:** Alla

Fråga 4.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav som avser ekonomisk- och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässiga kapacitet (avser även bolag inom samma koncern, eller återförsäljare, om dessa har ett eget organisationsnummer). Dessa benämns i upphandlingen Åberopat/Åberopade företag.

Om Anbudsgivaren åberopar andra företags kapacitet ska Anbudsgivaren till Anbudet bifoga bilaga Förteckning Åberopade företag. Kraven i detta kapitel avser även Åberopade företag, där så anges.

Gäller detta även underleverantör?

Var går gränsen underleverantör jämfört med åberopande av andra företags teknisk och yrkesmässiga kapacitet?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:56**Till:** Alla

Om en anbudsgivare behöver använda ett företag för att uppfylla i Upphandlingen ställda krav på ekonomisk- och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet är företaget att anse som ett åberopat företag. Exempelvis om anbudsgivaren inte självständigt uppfyller kravet om god ekonomisk och finansiell ställning och tar in en moderbolagsgaranti. Moderbolaget är då att anse som ett åberopat företag till anbudsgivaren. Se även ramavtalets definition av Åberopat företag.

Om en anbudsgivare själv uppfyller i Upphandlingen ställda krav på ekonomisk- och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet men av olika anledningar väljer att samarbeta med andra företag är de företagen att anse som underleverantörer. Se även ramavtalets definition av Underleverantör.

---

**30 Publik fråga****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:57**Till:** Alla

Fråga 8.15 Underleverantörer

Ska inte anlitade underleverantörer redovisas i anbudet? Ni anger att det ska enligt 8.15.3 ska finnas en aktuell förteckning över vilka underleverantörer som anlitas.

Förtydliga hur/på vilket sätt vi ska ange uppgifter om underleverantörer i anbudet, eller om det sker vid kontraktstillfället? Ska dessa göra någon försäkran i anbudet?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:57**Till:** Alla

Avsnitt 8.15.3 klargör att Ramavtalsleverantören vid varje tillfälle ska ha en aktuell lista med sina underleverantörer. Denna lista ska inte bifogas anbudet. Underleverantörer ska inte inkomma med någon försäkran till anbudsgivarens anbud.

---

**31 Publik fråga****Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:58**Till:** Alla

Fråga Prisbilaga kaffe.

Under fliken service, återfinns en kolumn O, (utvärderingspris). Hur har ni kommit fram till det utvärderingspriset? Vi förstår inte viktningen av priset. Ni verkar vikta Hygienisk service och Fullservice olika? Vänligen förtydliga, alt öppna låsta kolumnerna i dokumentet så vi kan se och kalkylera vårt anbud på ett korrekt sätt.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2018-11-28 14:58**Till:** Alla

Viktning av priser är baserat på tillgänglig statistik från nuvarande ramavtal. Viktning för Fullservice är 9,24 % av det belopp som anges under kolumn K Offererat pris.

**32 Publik fråga**

**Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-28 14:58

**Till:** Alla

Under fliken varor, återfinns en kolumn O, (utvärderingspris). Hur har ni kommit fram till det utvärderingspriset? Vi förstår inte viktningen av priset. Vänligen förtydliga, alltså öppna låsta kolumnerna i dokumentet så vi kan se och kalkylera vårt anbud på ett korrekt sätt.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-28 14:58

**Till:** Alla

Viktning av priser är baserat på tillgänglig statistik från nuvarande ramavtal. Slutgiltig viktning av samtliga varor framgår av kolumn N Viktning, i den nya Prisbilaga kaffe 2.

---

**33 Publik fråga**

**Från:** Karl Bross/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-28 15:00

**Till:** Alla

Fråga gällande förtydliganden i upphandlingsdokument och bilagor/förlängning anbudstid samt tid för frågor och svar.

Då eventuellt ny prisbilaga för anbudsområde Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster kan behövas för tydligheten vid prissättning och transparensen i utvärderingen begär vi förlängning av anbudstiden och även förlängd möjlighet att ställa följdfrågor med anledning av tidigare frågors lämnade svar.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-28 15:00

**Till:** Alla

Ingen ny prisbilaga kommer publiceras och anbudstiden förlängs därmed inte.

---

**34 Publik fråga**

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-11-29 15:35

**Till:** Alla

Hej,

Under 1.4.6. nämner ni att de femton (15) högst rankade Anbudsgivarna kommer att antas som Ramavtalsleverantörer.

Är detta på ett specifikt geografiskt område eller är det för hela landet?

Detta eftersom vissa aktörer i branschen är uppbyggda som kedjor med ett stort antal organisationsnummer vilket kan medföra att endast en leverantör blir antagen som Ramavtalsleverantör.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-11-29 15:28

**Till:** Alla

Kammarkollegiet kommer, som framgår av avsnitt 1.4.6 att anta femton (15) leverantörer för hela landet inom respektive anbudsområde. De två anbudsområdena är Anbudsområde kaffeautomater och Anbudsområde vattenautomater.

Angående frågeställarens kommentar till frågan så har EU-domstolen i mål C-531/16, som rörde en upphandling där två bolag inom samma koncern lämnat anbud i samma upphandling, slagit fast att anbud som lämnas från anknutna anbudsgivare måste vara fullständigt oberoende och självständiga från varandra. Annars ska den upphandlande myndigheten utesluta anbudena. Den upphandlande myndigheten har, enligt samma EU-dom, en skyldighet att aktivt undersöka anbud från anbudsgivare inom samma koncern för att säkerställa likabehandlingen jäntemot samtliga anbudsgivare som deltar i upphandlingen.