











### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Jeanette Bergh

### Upphandling

Kaffe- och vattenautomater med tillhörande  
Varor och Tjänster  
23.3.2401-18  
Sista anbudsdag: 2018-12-02 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan ställs endast upplysningsvis            |
|  Frågan besvaras av upphandlaren                   |  Frågan är markerad för särskild uppföljning    |

## 8. Ramavtalets Huvuddokument - Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster

### 8.1 Ramavtal

#### 8.1.1 Inledning och Ramavtalets Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3.2401-18: [XXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

##### 8.1.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [Statistiska centralbyråns](#) allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under Ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

## 8.1.2 Kontaktpersoner för Ramavtalet



På [Avropa](#) framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat Skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

## 8.2 Avtalshandlingar



### 8.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg.
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav.
3. Ramavtalets Huvuddokument.
4. Tekniska krav och tilldelningskriterier.

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som Avtalsinnehåll.

### 8.2.2 Tolkningsmetod



Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

## 8.3 Definitioner



### 8.3.1 Begrepp med förklaringar



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses det dokument mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör som innehåller villkor för Kontrakts fullgörande och som, i förekommande fall, reglerar Avrop som görs från Ramavtalet. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses i Sverige helgfri måndag till fredag, mellan klockan 08.00 - 16.30.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga antagna Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses myndighet under regeringen, stiftelse och annan organisation med anknytning till staten samt organisation inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal.  Med Avropsberättigad avses vidare vid tillämpning av Allmänna villkor och Kontrakt, där det så framgår av sammanhanget, enskild Avropsberättigad som ingått Kontrakt.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.  Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara och/eller Tjänst.
<b>Automat</b>	Med Automat avses kaffeautomat som omfattas av Ramavtalet.
<b>Beställning</b>	Med Beställning avses anskaffning av Automat, Vara eller Tjänst som Avropsberättigad gör efter tilldelning av Kontrakt.  Beställning kan göras via e-handel, e-post eller telefon.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören, till vilket Allmänna villkor utgör en bilaga.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Varor och/eller Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Option</b>	Med Option avses flera leveranstillfällen med olika datum i ett Kontrakt.

<b>Part</b>	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Produkt</b>	De Produkter upphandlingen omfattar är Automater, Varor samt Övrigt sortiment.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <b>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</b> .
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den Anbudsgivare som efter genomförd Upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Service</b>	Med Service avses proaktiv hantering av Automat antingen genom ett Fullserviceavtal eller ett avtal för Hygienisk service.
<b>Skriftligen</b>	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Takpris</b>	Med Takpris avses de priser som Anbudsgivare lämnat vid Upphandling.  Vid Avropssvar ska angivet takpris eller ett lägre pris lämnas.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses uppdrag eller åtagande som Ramavtalsleverantör tar på sig och som utgör eller är en del av tillhandahållande av Kontraktet.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Upphandling</b>	Med Upphandling avses Ramavtalsupphandling kaffe- och vattenautomater med tillhörande Varor och Tjänster med diarienummer 23.3-2401-18.
<b>Vara</b>	Med Vara avses de Varor som omfattas av det Upphandlade Ramavtalet.
<b>Åberopat företag</b>	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

## 8.4 Omfattning



De Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i Prisbilaga kaffe.

### 8.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Varor och Tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av Varor och Tjänster ska ske i enlighet med Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska, under det att Ramavtalet och respektive Kontrakt är i kraft, uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid Anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

### 8.4.2 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor och Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

## 8.5 Varor och Tjänster



### 8.5.1 Byte av Automat eller Vara



Ramavtalsleverantören kan byta ut Produkter (Automater, Varor eller Övrigt sortiment) under Ramavtalets löptid. Produkter som ingick i Anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören kan utgå under förutsättning att Produkten ersätts av likvärdig Produkt och kan Beställas av Avropsberättigade till högst samma pris som den utgångna Produkten.

Med "likvärdig" avses att Produkten, som minst, ska uppfylla de krav som ställts i upphandlingen.

Tillägg eller byte av en Produkt kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger.

Byte eller tillägg av en produkt sker genom att Ramavtalsleverantören inkommer med en skriftlig ansökan om förändringen som ska godkännas av Kammarkollegiet.

Rätten att byta ut Produkt enligt ovan gäller inte redan ingångna Kontrakt såvida inte annat följer av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjudna Produkter uppfyller ställda krav i Upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet.

Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska vid godkänd förändring uppdatera Ramavtalets Prisbilaga så att den är aktuell.

### 8.5.2 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Varor och Tjänster**, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av senast gällande Varor och/eller Tjänster, ska detta anses utgöra ett väsentligt Avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt

## Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 8.6 Priser

### 8.6.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets tecknande presentera avtalat sortiment enligt bifogad Prisbilaga kaffe. Ramavtalsleverantören ansvarar under Ramavtalets giltighetstid för att prisbilagan är korrekt, blir uppdaterad regelbundet samt skickas till Kammarkollegiet för publicering på [Avropa](#).

Ramavtalsleverantörens priser för Varor och Tjänster anges i respektive Avropssvar.

Pris avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

### 8.6.2 Takpris

Ramavtalsleverantörens priser för de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet avser Takpriser. Takpriserna ska ligga fast under ett (1) år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre pris än offererat Takpris gentemot Avropsberättigade.

Vid Avropssvar kan lägre priser än Takpriserna offereras.

### 8.6.3 Prisjustering Automat samt Vara (exklusive kaffe)

Priserna ska vara fasta i ett år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) Konsumentprisindex, KPI (1980=100), skuggindextal, årsmedelvärden.

Jämförelse ska göras mellan KPI för december månad 2018 och december månad närmast före den årliga prisjusteringen.

Beräkningsgrund för prisjusteringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Ansökan om prisjustering ska vara skriftlig och träder i kraft när den är godkänd av Kammarkollegiet.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Ramavtalet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

### 8.6.4 Prisjustering Tjänster (Serviceavtal)



Priserna ska vara fasta i ett år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Priser kan därefter justeras en (1) gång per år och ska godkännas av Kammarkollegiet. Grund för prisjustering är [Statistiska centralbyråns](#) producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2007.

Jämförelse ska göras mellan TPI kvartal 3 år 2018 och TPI kvartal 3 närmast före den årliga prisjusteringen. Beräkningsgrund för prisförändringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska det nya priset alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 kalenderdagar före begärt ikraftträdande.

Prisändring träder i kraft när den är godkänd av Kammarkollegiet.

Retroaktiva indexregleringar accepteras inte.

Vid eventuell förlängning av Ramavtalet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

### 8.6.5 Prisjustering kaffe



Kaffepriset ska vara fast i minst två (2) månader från och med Ramavtalets ikraftträdande. Eventuella prisjusteringar ska efter denna fasta tvåmånadersperiod skickas till och godkännas av Kammarkollegiet senast 15 kalenderdagar före begärt ikraftträdande. Prisändring träder i kraft när den är godkänd av Kammarkollegiet.

Prisändringar ska gälla i minst två (2) månader.

Prishöjning får inte ske med högre belopp än marknaden i övrigt gällande kaffe. Skäl till prishöjning ska motiveras skriftligt. Retroaktiva prishöjningar accepteras inte.

Prissänkningar på marknaden ska omedelbart träda i kraft.

Vid eventuell förlängning av Ramavtalet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

Samtliga Kontrakt tecknade under detta Ramavtal justeras enligt ovanstående modell.

## 8.7 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande



### 8.7.1 Ramavtalets ingående



Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

För Ramavtalsområde Kaffeautomater med tillhörande Varor och Tjänster kan Ramavtal bli bindande som tidigast 2019-02-17.

### 8.7.2 Ramavtalets löptid



Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, den dag det signerats av båda Parter, dock som tidigast 2019-02-17 och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

### 8.7.3 Förlängning av Ramavtal



Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader.

Förlängning regleras Skriftligen.

### 8.7.4 Ramavtalets förtida upphörande



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**.

## 8.8 E-handel



### 8.8.1 Generellt



Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [DIGG](#). Elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, ska följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Anbudsgivaren står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i Upphandlingsdokumentationen.

### 8.8.2 Elektronisk katalog



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svekatalog
2. Enligt format läsbart i cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel, eller likvärdig.

Den elektroniska katalogen ska som minst omfatta de i Ramavtalet definierade förbruknings- och råvarorna, enligt den/de Prisbilagor som bifogades i Upphandlingsdokumentet.



Den elektroniska katalogen ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Pris
- Beställningsenhet
- Momssats
- UNSPSC-kod
- URL-länk till bild och/eller produktblad

### 8.8.3 Elektronisk order



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder
2. Via Avropsberättigades leverantörsportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

### 8.8.4 Elektronisk faktura



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Svefaktura
2. Via Avropsberättigades leverantörsportal. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till den Avropsberättigades e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

## 8.9 Avropsförfrågan



Avropsförfrågan sker enligt nedan angiven Avropsrutin.

### 8.9.1 Informationsplikt till Avropsberättigade



Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

### 8.9.2 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Vara och/eller Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela både Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta, samt orsaken till varför.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, blir tillämpliga.

### 8.9.3 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan samt Beställningar i de fall dessa inte sker via e-handel.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

### 8.9.4 Tilldelning med förnyad konkurrensutsättning



I denna Upphandling genomförs Avrop genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap. 9 § LOU, innebärande att Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i Upphandlingsdokumenten.

Ramavtalsleverantör som vid Avropsförfrågan inte kan erbjuda, offerera eller leverera efterfrågade Varor och/eller Tjänster är alltid skyldig att motivera skälen för detta.

Vid tillämpningen av första stycket ska Avropsberättigad tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Avropsförfrågan kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigad.

Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undanröja möjligheten att ett ingånget Kontrakt ogiltigförklaras i ett senare skede. Om Avropsberättigad väljer att iaktta den frivilliga avtalsspärren ska det framgå i tilldelningsbeslutet.

#### 8.9.4.1 Avropsrutin



##### 1. Avropsförfrågan

Avropsberättigad ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med vad Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan.

##### Innehåll

Avropsförfrågan innehåller information rörande den Avropsberättigades geografiska spridning samt övergripande information rörande den Avropsberättigades behov samt, i förekommande fall, en beskrivning av den Avropsberättigades nuvarande lösning.

Vid en Avropsförfrågan kan Avropsberättigade själva välja om de önskar göra en regional indelning av landet. En Avropsberättigad med flera kontor spridda över olika delar av landet kan således själv välja ifall denne önskar göra en samlad Avropsförfrågan eller dela upp den i flera, mindre, regionala Avropsförfrågningar.

Samtliga Ramavtalsleverantörer ska lämna Avropssvar på alla Avropsförfrågningar. Om en Ramavtalsleverantör inte har kapacitet att geografiskt leverera enligt Avrop till en Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören tacka nej.

I Avropsförfrågan kan Avropsberättigad även ställa krav på Kontraktets längd.

Vidare refererar den Avropsberättigade till de villkor och krav som angetts i Ramavtalet och Upphandlingsdokumenten. Vid behov kan Avropsberättigad precisera villkoren i Ramavtalet och komplettera med andra krav och villkor som angetts i Upphandlingsdokumenten.

I Avropsförfrågan anges de tilldelningskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet, se vidare under avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**. Avropsberättigad avgör vad som är väsentligt i det specifika Avropet och hur tilldelningskriterier ska viktas. Om den Avropsberättigade väljer att bedöma angivna tilldelningskriterier beskrivs detta i varje enskild förfrågan vid den förnyade konkurrensutsättningen.

Beskrivning av hur utvärdering och eventuell bedömning av tilldelningskriterier beskrivs i Avropsförfrågan i varje enskild förnyad konkurrensutsättning. Vilka tilldelningskriterier som den Avropsberättigade kan använda sig av framgår i avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**.

#### **Tidsfrist**

I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange en skälig tidsfrist som är tillräcklig för att lämna Avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till Avropsföremålets komplexitet samt den tid som Ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna Avropssvar. Avropssvar inkomna efter angiven tidsfrist beaktas inte.

#### **Avtalsspärr**

Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undanröja möjligheten att ett ingånget Kontrakt ogiltigförklaras i ett senare skede.

#### **Optioner**

I ett Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan man inkludera Optioner för senare leverans. I Avropsförfrågan ska den Avropsberättigade identifiera även framtida behov så att även dessa omfattas av Avropet. Eventuella Optioner ska formuleras på ett klart och entydigt sätt och det ska vara beskrivet under vilka förutsättningar och i vilken omfattning de kan komma att tillämpas.

## **2. Besvarande av Avropsförfrågan/Avropssvar**

De Ramavtalsleverantörer som önskar erbjuda efterfrågade Varor och Tjänster svarar på Avropsförfrågan i vilken de offererar sin lösning på den Avropsberättigades behov, samt offererar pris på Automater och på efterfrågad Servicenivå samt på Varor.

Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda efterfrågade Varor och/eller Tjänster är alltid skyldig att svara varför denne inte kan göra det.

Avropssvar ska vara Skriftliga och Avropsberättigad får ta del av innehållet först när den angivna svarstiden löpt ut.

## **3. Utvärdering**

Inkomna Avropssvar utvärderas utifrån de krav som ställts upp i Avropsförfrågan med utgångspunkt i avsnitt **Tilldelningskriterier vid Avrop**.

## **4. Tilldelning**

Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret utifrån de villkor som angetts i Avropsförfrågan. Eventuell Avtalsspärr ska framgå i Tilldelningsbeslutet.

Avropsberättigad ska snarast möjligt Skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen beslut om tilldelning av Kontrakt samt redovisa skälen för beslut.

## 5. Kontrakt

Avropet avslutas och regleras genom att Skriftligt Kontrakt upprättas och tecknas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad. Maximal Kontraktslängd är 48 månader.

## 6. Beställning

Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad lägger in samtliga Produkter (Automater, Serviceavtal, Varor samt Övrigt sortiment) via den e-handelslösning som gäller för det specifika Kontraktet.

Därefter genomför Ramavtalsleverantören Beställningar av Produkter. Beställningar ska i första hand ske via e-handel i andra hand via e-post och i undantagsfall via telefon.

## 7. Optioner

Om den Avropsberättigade har inkluderat Optioner i sin Avropsförfrågan kan nya Automatavtal tillkomma och tecknas under Kontraktet och nya Beställningar göras i e-handelssystemet när Optionerna löses ut.

### 8.9.4.2 Tilldelningskriterier vid Avrop



Avropsberättigad beskriver i Avropsförfrågan sitt behov och sina förutsättningar. Ramavtalsleverantör svarar på Avropsförfrågan genom att beskriva sin lösning på den Avropsberättigades behov samt offererar pris på Automater, på efterfrågad Servicenivå samt på Varor.

Kontraktet tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret med tilldelningsgrund bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Avropsberättigad kan tilldela Kontrakt utifrån nedan angivna tilldelningskriterier:

- **Automaternas utformning**  
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater vikt- och storleksmässigt passar in på den Avropsberättigades därtill avsedda plats.
- **Hållbarhet**  
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater exempelvis har en lägre energiförbrukning eller högre miljökrav på Varor än kraven i Ramavtalsupphandlingen.
- **Användbarhet**  
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automaterna är anpassade till den Avropsberättigades behov exempelvis avseende ljudnivå, åtkomst vid påfyllning och tömning samt tillhandahållande av betallösning.

- **Anpassning**  
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater har tydliga displayer, höj- och sänkbar funktion, knappar med punktskrift, etc.
- **Lösning**  
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade lösning är anpassad till den Avropsberättigades behov.
- **Automatprestanda**  
I vilken utsträckning Ramavtalsleverantörens offererade Automater har en högre prestanda än kraven i Ramavtalsupphandlingen, exempelvis vad gäller tillredningstid, kannbrygning, kapacitet (liter/timme), möjlighet till påfyllning i termos/kanna, särskilda krav på kaffedrycker eller antal kaffedrycker, möjlighet till färsk mjölk, mjölkskummare, etc.
- **Pris**  
Pris per kopp.
- **E-handel**  
Vid Avrop kan Avropsberättigad ställa krav på e-handel i form av preciseringar av krav enligt avsnitt **Krav på e-handel** exempelvis avseende format på elektronisk katalog, order och faktura.

Avropsberättigad beskriver i Avropsförfrågan vilka tilldelningskriterier som ingår samt hur dessa kommer bedömas.

## 8.9.5 Kontrakt



Ett Skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Varor och Tjänster som ska tillhandahållas.

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte, eller om mall för Kontrakt används eller inte.

## 8.9.6 Återtag



Vid avslutande av Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för att, utan extra kostnad, hämta hem samtliga hyrda Automater som Kontraktet omfattat.

## 8.10 Parternas förhållningssätt



### 8.10.1 Lojalitet



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

### 8.10.2 Informationsplikt



Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

### 8.10.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

### 8.10.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

## 8.11 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 8.11.1 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Automater, Varor och Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

### 8.11.2 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Automater, Varor och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper, etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

### 8.11.3 Sociala och etiska krav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Automater, Varor och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

#### 8.11.3.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika

rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

### 8.11.3.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska aktivt verka för att Automater, Varor och Tjänster som levereras genom Ramavtalet ska vara tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948).
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182).
- FN:s barnkonvention (artikel 32).
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet.
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringskydd som gäller i tillverkningslandet.
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet.
- FN:s deklaration mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören, på Kammarkollegiets begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Varor och Tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av ledningen hos Ramavtalsleverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt nedan.
- Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser Varor, är de som tillverkar färdigställda Varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda Varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda Varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.
- Redogörelse för leverantörskedjan av Varor och Tjänster som levereras genom detta Ramavtal. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven

enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.

- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören ska, på Kammarkollegiets begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom ombud delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen av Varor och Tjänster.

Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs. Rättelsen ska även innehålla en redogörelse för hur leverantörerna som direkt medverkar till tillverkningen av Varor och Tjänster hanterat de identifierade bristerna. Ytterst ska bristen åtgärdas genom att berörd leverantör byts ut. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**.

#### 8.11.4 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter.

### 8.12 Information om Ramavtalet

#### 8.12.1 Publicering

Ramavtalet inklusive bilagor och prislistor samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats.

#### 8.12.2 Information om Ramavtalet

Information om Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska, om Kammarkollegiet så begär, godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och Avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets Skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.



### 8.12.2.1 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Information om Ramavtalet**, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden enligt avsnitt **Information om Ramavtalet**, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

### 8.13 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

### 8.14 Åberopade företag



#### 8.14.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag



Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter Skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska Skriftligen tillställas Kammarkollegiet i

god tid före det planerade datumet för ändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt Skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

### 8.14.2 Kontroll av Åberopade företag



Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Ramavtalets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

### 8.14.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt **Uppföljning**, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

## 8.15 Underleverantörer



### 8.15.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

### 8.15.2 Underleverantörens åtaganden



Ramavtalsleverantören ska ha ett Skriftligt åtagande från Underleverantören som visar på att denne inte omfattas av uteslutningsgrund.

### 8.15.3 Kontroll av Underleverantörer



Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

### 8.15.4 Påföljder vid avtalsbrott



Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

## 8.16 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

### 8.16.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda och förhyrda Automater, Varor och Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

#### 8.16.1.1 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj).

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti).

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november).

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari).

### 8.16.2 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Automater, Varor och Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

#### 8.16.2.1 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse varvid Kammarkollegiet också debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen fram till dess betalning inkommit till Kammarkollegiet. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 kalenderdagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

### 8.16.3 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt

**Försäljningsredovisning och administrationsavgift**, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller redovisning av försäljning inom tio (10) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 8.17 Redovisning av statistik

### 8.17.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik inom 20 arbetsdagar avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska återspegla respektive Prisbilagas utformning och minst innehålla följande redovisat per år:

- Information om respektive Produkt.
- Respektive Produkts artikelnummer.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i styck.
- Total försäljning för respektive Produkt angivet i SEK.
- Total försäljning per Avropsberättigad angivet i SEK

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

### 8.17.2 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Redovisning av statistik**, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller statistik inom tjugo (20) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från

fakturadatum.

## 8.18 Uppföljning

### 8.18.1 Uppföljningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i Upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

### 8.18.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

### 8.18.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

### 8.18.4 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt **Uppföljning**, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom fem (5) arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt **Kammarkollegiets uppsägningsrätt**.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## 8.19 Avtalsbrott och påföljder

### 8.19.1 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott

I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 10 000 SEK och ska maximalt utgå med 100 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott.

Härutöver har Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt **Skadeståndsansvar**.

### 8.19.1.1 Avtalsbrott och rättelse



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, tilldelningskriterier och villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tre (3) tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

### 8.19.2 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU, eller
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören eller för en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller

5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt **Skadeståndsansvar**.

### 8.19.3 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begär ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre (3) tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Ramavtalsleverantören rätt att begära skadestånd enligt avsnitt **Skadeståndsansvar**.

### 8.19.4 Skadeståndsansvar



Vid Parts brott mot Ramavtalet har den andra Parten rätt till skadestånd. Parts skadeståndsansvar är begränsad till ersättning för direkt skada, och omfattar således inte av utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående. Vid erlaggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretessskyldighet enligt avsnitt **Sekretess**.

### 8.19.5 Force majeure



Om Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet på grund av omständigheter som här angetts (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Ramavtalet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, Skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, äger dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att Skriftligen säga upp Ramavtalet.

### 8.19.6 Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt **Försäljningsredovisning och administrationsavgift** och avsnitt **Redovisning av statistik**, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt **Försäljningsredovisning och administrationsavgift** och avsnitt **Redovisning av statistik** samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

### 8.19.7 Kontrakts giltighet



Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt **Ramavtalets förtida upphörande** eller avsnitt **Avtalsbrott och påföljder**, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Vara och Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

### 8.20 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska, för att vara gällande, vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

### 8.21 Överlåtelse av Ramavtalet



#### 8.21.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens Skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

#### 8.21.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett Skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan



Kammarkollegiets Skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

## **8.22 Tvistelösning och tillämplig lag**



### **8.22.1 Tvistelösning**



Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

### **8.22.2 Tillämplig lag**



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

## **8.23 Meddelanden**



Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson Skriftligen.

## **8.24 Elektronisk signatur**



Ramavtalet har signerats av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.