



**Avtalsnamn** Flygresor inrikes 2017

**Startdatum** 2017-12-01

**Ref. nr.** 23.3-9068-2016:001

**Slutdatum** 2019-11-30

**Förlängning** 24 st förlängningar à 1 månader

## Avtalsparter

### Köpare

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet,  
2021000829

### Säljare

Norwegian Air Shuttle AS, 965920358

### Adress

Box 2218  
103 15  
STOCKHOLM

### Adress

Postboks 115  
1330  
Fornebu  
Norge

### Kontaktperson

Sandra Lukins  
+46 08 7000686 (tel)  
070-2469754 (mob)  
sandra.lukins@kammarkollegiet.se

### Kontaktperson

Christian Wahlquist  
+46 73 522 22 04 (tel)  
+46 73 522 22 04 (mob)  
christian.wahlquist@norwegian.com

## 1. Ramavtalets huvuddokument

### 1.1 Ramavtal

#### 1.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-9068-2016:001, har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och Norwegian Air Shuttle AS, organisationsnummer 965920358 nedan Ramavtalsleverantören.

Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

### 1.2 Definitioner

#### 1.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

**Avrop** - Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som en Avropsberättigad gör genom användande av Ramavtalet.

**Avropsförfrågan** - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

**Avropssvar** - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.

**Avropsberättigade** - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 5 kap 2§ LOU. Även Avropsberättigade är i den meningen parter i Ramavtalet.

**Huvuddokument** - Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

**Kontrakt** - Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop. I detta fallet utgör bokningsbekräftelse/biljett kontrakt.

**Kontraktsparter** - Med Kontraktsparter avses Avropsberättigade och Ramavtalsleverantören.

**Parter** - Med "Parter" avses i Ramavtalets Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

**Ramavtalet** - Med Ramavtalet avses detta Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

**Ramavtalsleverantören** - Med Ramavtalsleverantören avses den leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit part i Ramavtalet.

**Skriftligen** - Med skriftlig avses även meddelande i elektronisk form.

**Tjänst** - Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet.

**Underleverantör** - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantören med Tjänster som omfattas av Ramavtalet. Ett exempel på Underleverantör är ett partnerbolag. Resebyråer är inte Underleverantör i detta ramavtal.

## 1.3 Avtalshandlingar

### 1.3.1 Ramavtalets innehåll

Ramavtalet består av följande handlingar:

- Huvuddokumentet
- Bilaga Avropsberättigade
- Bilaga Kravspecifikation
- Bilaga Tilldelade flygsträckor
- Bilaga Kontaktpersoner
- Förfrågningsunderlag
- Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud
- Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som

uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

Ramavtalsleverantören åtar sig att följa IATA General Conditions of Carriage, EU-förordningen (EG) nr 261/2004 samt övrig tillämplig EU-reglering.

### **1.3.2 Handlingars inbördes ordning**

Handlingarna kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokumentet
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till Bilagor
4. Bilagor
5. Förfrågningsunderlag
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud
7. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

## **1.4 Ramavtalets ikraftträdande, löptid och upphörande**

### **1.4.1 Ramavtalets ingående**

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

### **1.4.2 Ramavtalets löptid**

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Tjänster kan göras under Ramavtalet, den dag det signerats av båda Parter dock tidigast 2017-12-01 och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

### **1.4.3 Förlängning av Ramavtalet**

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

### **1.4.4 Förtida upphörande**

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### **1.4.5 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande**

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt, Förtida upphörande eller avsnitt, Avtalsbrott och påföljder ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

#### **1.4.6 Kontraktets giltighet**

Att Ramavtalet upphört att gälla ska, som framgår av avsnitt, Konsekvenser av Ramavtalets upphörande, inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtalets löptid.

#### **1.5 Avropsberättigade**

Ramavtalen kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter, [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#).

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap 12 § LOU deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtalet.

Av Bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i avrop utöver de som är avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

#### **1.6 Kontaktpersoner**

##### **1.6.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet**

Kontaktpersoner för Ramavtalet framgår av Statens inköpscentralers webbplats.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentralers kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra parten.

#### **1.7 Meddelanden**

Meddelande från part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre partens kontaktperson skriftligen.

#### **1.8 Ändringar, tillägg och tolkning**

##### **1.8.1 Ändringar och tillägg**

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för parterna. Ändringar och tillägg ska biläggas det ursprungliga Ramavtalet.

## 1.8.2 Avtolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag om offentlig upphandling (2007:1091).

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

## 1.9 Parternas förhållningssätt

### 1.9.1 Lojalitet

Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet på ett fackmannamässigt sätt.

### 1.9.2 Informationsplikt

De personer som hanterar ramavtalet hos Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

### 1.9.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

### 1.9.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan parterna.

## 1.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 1.10.1 Omfattning

Ramavtalet omfattar flygresor till inrikes destinationer från avreseorter i Sverige.

Ramavtal har tecknats med Ramavtalsleverantören för de ramavtalsområden som framgår av Bilaga Tilldelade flygsträckor.

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Tjänster som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att Tjänster som Ramavtalsleverantören tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i upphandlat ramavtalsområde.

### 1.10.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantören och de Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under hela Ramavtalets löptid uppfylla de i upphandlingen och i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att de Tjänster som omfattas av Ramavtalet uppfyller ställda krav och att de utvärderingskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid samt att avtalad kvalitet kännetecknar alla Tjänster som tillhandahålls under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av Tjänster ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

### **1.10.3 Leveranskapacitet**

Ramavtalsleverantören ska tillsammans med eventuella Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

### **1.10.4 Försäkringar**

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

### **1.10.5 Avropssvar**

Ramavtalsleverantören ska alltid svara på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Statens inköpscentral detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.

Vägran att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i texten under avsnitt; Förtida upphörande, blir tillämpliga.

### **1.10.6 Informationsplikt till Avropsberättigade**

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade och resebyrån om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

### **1.10.7 Sekretess**

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om

sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan parterna.

### **1.10.8 Personuppgifter**

I den utsträckning som Ramavtalsleverantörens utförande av Tjänsten innefattar behandling av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) ("PUL") respektive den lagstiftning som träder i kraft i PUL:s ställe ska Ramavtalsleverantören utföra sådan behandling för Avropsberättigades räkning såsom Avropsberättigades Personuppgiftsbiträde. Ramavtalsleverantören får inte behandla personuppgifter i större utsträckning än vad Tjänsten i det enskilda fallet erfordrar.

För det fall registrerad, Datainspektionen eller tredje man kontaktar Ramavtalsleverantören och begär information från Ramavtalsleverantören som berör behandling av personuppgift för Avropsberättigades räkning ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål informera Avropsberättigad om eventuella kontakter samt hänvisa till Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förseelser och ändring samt iaktta vad som fordras för att uppfylla vad PUL vid var tid kräver.

### **1.10.9 Miljökrav**

#### **1.10.9.1 Miljöarbete**

Ramavtalsleverantören ska bedriva ett aktivt miljöarbete och ha en handlingsplan för hur Ramavtalsleverantören avser att minska de klimatpåverkande utsläpp från fossila bränslen som denne orsakar i sin verksamhet .

#### **1.10.9.2 Statistik avseende utsläpp**

Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden, en (1) gång per år när respektive Avropsberättigad så begär, tillhandahålla statistik avseende Avropsberättigads resor enligt krav i förordningen om miljöledningssystem i statliga myndigheter (SFS 2009:907) i samband med flygresor enligt detta Ramavtal.

#### **1.10.10 Sociala och etiska krav**

Tjänster enligt detta Ramavtal ska tillhandahållas under förhållanden som är förenliga med ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182).

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal. Ramavtalsleverantören ska vidare motverka arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Samtliga villkor som anges ovan gäller även eventuella Underleverantörer.

#### **1.10.11 Antidiskriminering**

Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

### **1.10.12 Lag, författning och föreskrifter**

Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

### **1.11 Publicering**

Ramavtalet samt stödjande dokument ska publiceras på Statens inköpscentralers webbplats.

### **1.12 Marknadsföring**

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentralers sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

### **1.13 Underleverantörer**

#### **1.13.1 Ansvar**

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

#### **1.13.2 Samarbetsavtal**

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantören följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt

#### **1.13.3 Kommunikation**

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

#### **1.13.4 Kontroll av Underleverantörer**

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentralers begäran styrka att Underleverantörerna uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantören och/eller Underleverantören insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantören inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att



Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan dröjsmål garantera ställda krav i Ramavtalet på kapacitet.

### **1.13.5 Tillägg eller byte av Underleverantör**

Tillägg eller byte av Underleverantör ska meddelas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet.

## **1.14 Tjänster**

De Tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i Bilaga Kravspecifikation och Bilaga Tilldelade flygsträckor.

## **1.15 Priser i Ramavtalet**

Ramavtalsleverantörens rabatter på de Tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i Bilaga Pris som bifogades till anbudet. Rabatterna gäller under hela ramavtalsperioden på det vid var tillfälle publika priset.

Lämnade rabatter gäller även eventuella Underleverantörer som Ramavtalsleverantören använder för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet.

Rabatterna utgör en miniminivå vilket innebär att Ramavtalsleverantören i Avropssvar kan lämna högre rabatter.

Under ramavtalsperioden ska Ramavtalsleverantören tillse att alla publika (d.v.s. ej riktade) rabatterbjudanden och kampanjpriser m.m. för tilldelade destinationer finns tillgängliga och är bokningsbara för Avropsberättigade såsom exempelvis grupprabatter, årskort samt ungdoms- och studentrabatter. Dessa rabatter ska alltid per automatik, där så är möjligt, komma Avropsberättigad tillgodo fullt ut om detta skulle medföra lägre priser än vad som avtalats.

Inga ytterligare kostnader eller avgifter än de prisposter vilka ingick i upphandlingen får debiteras Avropsberättigad om inte annat framgår av detta Ramavtal.

I de fall Ramavtalsleverantören erbjuder bonus eller andra förmåner som intjänas i samband med resor enligt detta Ramavtal ska Avropsberättigad ansvara för att resenären inte använder intjänad bonus för privat bruk.

För specifika behov såsom gruppresor, frekvent återkommande resor under vissa perioder, resor med speciellt bagage, enkelresor för avtalade flygsträckor och/eller resor med speciella krav kan Parterna överenskomma om särskilda villkor beträffande pris och utförande.

Lämnade rabatter på tilldelade sträckor ska vara laddade och bokningsbara i GDS-systemen senast tio arbetsdagar efter det att ramavtalet träder i kraft.

## **1.16 Avrop**

### **1.16.1 Avrop inledning**

Då behov hos Avropsberättigad uppstår av de Tjänster som omfattas av Ramavtalet genomför denne Avrop från Ramavtalet. Avrop sker enligt den nedan angivna avropsordningen och avropsrutinen.

### **1.16.2 Avropsberättigade**

Avrop kan göras av de som är Avropsberättigade enligt texten under avsnitt, Avropsberättigade.

### 1.16.3 Avropsordning - Förnyad konkurrensutsättning

Avrop från Ramavtalet sker genom en förnyad inbjudan, enligt 5 kap. 7 § LOU. Den sker genom att resebyrå som anlitas av Avropsberättigad skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer som antagits på aktuell destination och avreseort. Avropsförfrågan sker via ett bokningssystem.

Förfarandet förnyad konkurrensutsättning vid Avrop ska sedan leda till att ett Kontrakt tecknas med den Ramavtalsleverantör som kan erbjuda den resa som bäst överensstämmer med Avropsberättigads önskemål. Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt Bilaga Avropsberättigad.

### 1.16.4 Avropsrutin - förnyad konkurrensutsättning

De kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet ska anges i Avropsförfrågan. Dessa tilldelningskriterier får inte gå utöver de krav som har angivits i Ramavtalet och förfrågningsunderlaget. Minst ett (1) av följande tilldelningskriterier ska användas i samband med Avrop av flygresor:

- avreseort
- destination
- restid
- tidtabell, eller
- pris

Avropsberättigad kan vid den förnyade konkurrensutsättningen komma att kontrollera att grund för uteslutning inte föreligger samt att krav på registrering uppfylls. Avropsberättigad kan även komma att begära in uppgifter från Ramavtalsleverantören avseende övriga uteslutningsgrunder eller på annat sätt kontrollera om grund för uteslutning föreligger vid avropstillfället.

Vid Avrop av Ramavtalsleverantörs eventuella övriga erbjudanden ska Avropsförfrågan skickas till samtliga Ramavtalsleverantörer som har offererat efterfrågad Tjänst i ramavtalsupphandlingen. Detta kan ske genom resebyrå eller via förfrågan till berörda Ramavtalsleverantörer.

Avropsberättigad ska vid Avrop anta det Avropssvar som är det ekonomiskt mest fördelaktiga.

Vid Avrop av resor ska alltid avtalskod anges. Avtalskoden är: 1382.

### 1.16.5 Kontrakt

Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop med förnyad konkurrensutsättning. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas.

Minst följande delar bör preciseras i Kontraktet:

1. Kontraktets parter
2. Pris
3. Vilken Tjänst som omfattas av Kontraktet

### 1.17 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även resor som genomförs efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns

tillgängliga på Statens inköpscentralers webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

### **1.18 Redovisningsperioder**

Redovisning ska lämnas senast den 20:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (20 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (20 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (20 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (20 februari)

### **1.19 Administrationsavgift**

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

### **1.20 Fakturering av administrationsavgift**

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse samt har Statens inköpscentral rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfalldatum skickas kravet till inkasso.

### **1.21 Påföljder vid avtalsbrott**

Vid Ramavtalsleverantörens brott mot sina åtaganden enligt avsnitt; Försäljningsredovisning och administrationsavgift, har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt, Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift nedan.

### **1.22 Redovisning av statistik**

#### **1.22.1 Statistik**

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska redovisas en (1) gång per år. De priser som redovisas ska vara nettopriser

Statistiken ska innehålla följande:

- Antal resor per biljettyp (flexibel och restriktioner).
- Antal resor per avreseort och destination.
- Antal resor per Avropsberättigad.
- Försäljningsbelopp (SEK) per biljettyp (flexibel och restriktioner).
- Försäljningsbelopp per avreseort och destination (SEK).
- Försäljningsbelopp per Avropsberättigad (SEK).
- Redovisning av den besparing som Avropsberättigad erhåller enligt Ramavtalet (rabatt)

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form och läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel 2010, eller likvärdig.

På begäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

### **1.22.2 Påföljder vid avtalsbrott**

Vid Ramavtalsleverantörens brott mot sina åtaganden enligt avsnitt; Redovisning av statistik, har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt; Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik.

## **1.23 Uppföljning**

### **1.23.1 Uppföljningsrätt**

Statens inköpscentral äger rätt att följa upp att Ramavtalsleverantör fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtal. Uppföljningsrätten omfattar kontroll av allt från Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtal, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörs agerande under Ramavtal.

Utöver vad som framgår av avsnitt; Sociala och etiska krav och avsnitt; Kontroll av Underleverantörer, omfattar uppföljningsrätten även möjlighet till kontroll enligt vad som anges i första stycket ovan av Underleverantörer som på något sätt bistår eller medverkar till Ramavtalsleverantörs möjlighet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtal.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtals löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

### **1.23.2 Kostnader för uppföljning**

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader förutsatt att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för Statens inköpscentralers kostnader för uppföljningen i det fall extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

### **1.23.3 Tillhandahållande av dokument**

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla, för egen del och med avseende på samtliga leverantörer som omfattas av avsnitt; Uppföljningsrätt andra stycket ovan, all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller børsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör eller nämnda leverantörer.

## **1.24 Avtalsbrott och påföljder**

### **1.24.1 Avtalsbrott och rättelse**

Om Part brister i att fullfölja sina åtaganden som följer av Ramavtal eller vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott. Vid avtalsbrott ska Part skyndsamt och senast 30 kalenderdagar efter att det påtalats rätta bristen. Part har därutöver rätt till de övriga påföljder vid avtalsbrott som framgår av avsnitt, Avtalsbrott och påföljder.

### **1.24.2 Väsentligt avtalsbrott och vite**

Om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott utgår vite. Vitet ska utgå med 0,25 % av Ramavtalsleverantörs omsättning på Ramavtal de

fyra senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtal började löpa. Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK eller mer än 300 000 SEK per inträffat väsentligt avtalsbrott.

Vid tillämpningen av detta Ramavtal ska väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a) om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet, eller
- b) om Ramavtalsleverantör eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtal.

### **1.24.3 Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift**

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina redovisningsskyldigheter enligt avsnitt; Försäljningsredovisning och administrationsavgift äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven redovisning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar inom 10 arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att vite för utebliven redovisning utgår vid två tillfällen under en period om 12 månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut ett vite uppgående till 10 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Vid upprepad försummelse av redovisning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Statens inköpscentrals uppsägningsrätt.

### **1.24.4 Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik**

I de fall Ramavtalsleverantören brister i sina åtaganden avseende tillhandahållande av statistik enligt avsnitt; Statistik, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite. Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven statistikredovisning. Vite utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar bristen inom 10 arbetsdagar från skriftlig erinran från Statens inköpscentral. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt, Statens inköpscentrals uppsägningsrätt.

### **1.24.5 Skadeståndsansvar**

Parts rätt till skadestånd från den andra parten för brott mot Ramavtalet är begränsad till ersättning för direkt skada. Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till total redovisad försäljning för det senast redovisade kvartalet enligt avsnitt; Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Om ett (1) redovisat kvartal inte har förlöpt är skadeståndet dock begränsat till maximalt 500 000 SEK.

Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt Sekretess.

### **1.24.6 Ansvarsbefrielse / Force majeure**

Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part i något led inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att återopa denna punkt ska snarast lämna den andra parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtalets fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

### **1.24.7 Statens inköpscentrals uppsägningsrätt**

Utöver eventuella andra uppsägningsgrunder enligt Ramavtalet, har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet om:

- 1) det framkommer att Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap 1 § LOU,
- 2) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap 2 § LOU för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
- 3) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
- 4) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskraven och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i texten under rubriken; Ramavtalsleverantörens åtagande, avsnitt Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda eller om,
- 5) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse (förutsatt att rättelse är möjlig) av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtal sägs upp, vilken ska vara rimlig med hänsyn till Avropsberättigades behov av anskaffningar och eventuell ny upphandling. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet.

### **1.24.8 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt**

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Statens inköpscentral i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det. Väsentligt avtalsbrott av Statens inköpscentral ska även anses innefatta att Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Ramavtalsleverantören inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott mot Ramavtalet.

## **1.25 Överlåtelse av avtalet**

### **1.25.1 Statens inköpscentralers rätt till överlåtelse**

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentralers ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

### **1.25.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse**

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

## **1.26 Tvistelösning och tillämplig lag**

### **1.26.1 Tvistelösning**

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

### **1.26.2 Tillämplig lag**

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

## **1.27 Elektronisk signatur**

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (se Notifieringskvitto).

(Avslutande fält för manuell underskrift används därmed inte i detta Ramavtal).

## 2. Bilaga Kravspecifikation

### 2.1 Upphandlingens omfattning

Denna upphandling består av 67 anbudsområden. Utöver dessa anbudsområden finns även möjlighet att offerera säsongsträckor och övriga erbjudanden. Allt detta framgår av Bilaga Pris.

Bilaga Pris består av följande tre flikar:

1. Anbudsområden
2. Säsongsflyg
3. Övriga erbjudanden

Nedan följer en förklaring till de olika flikarna. För mer detaljerad information om hur Bilaga Pris ska fyllas i, se Bilaga Manual för ifyllnad av Bilaga Pris.

#### Flik 1. Anbudsområden

Under fliken Anbudsområden anges upphandlingens samtliga anbudsområden. Ett anbudsområde utgörs av en flygsträcka (till exempel Stockholm Arlanda - Göteborg). Anbud kan lämnas på ett eller flera anbudsområden. De flygsträckor som offereras i denna flik ska vara flygsträckor som trafikeras året runt och ska uppfylla samtliga övriga krav i denna kravspecifikation. De anbudsområden som framgår av denna flik är de som kommer att utvärderas i upphandlingen. Maximalt tre anbudsgivare kommer att tilldelas ramavtal per anbudsområde.

För varje anbudsområde ska anbudsgivaren lämna pris och rabatt för bokningsklasser i biljettypen Flexibel respektive biljettypen med Restriktioner. Anbudsgivaren ska erbjuda två (2) bokningsklasser i Flexibel och tre (3) bokningsklasser med Restriktioner. De angivna bokningsklasserna i Bilaga Pris ska vara de bokningsklasser med högst tillgänglighet. Med högst tillgänglighet avses de bokningsklasser med flest antal stolar per avgång. Det är dessa bokningsklasser som utvärderas i upphandlingen. Under ramavtalsperioden har emellertid antagna ramavtalsleverantörer möjlighet att ladda samtliga bokningsklasser och priser.

#### Flik 2. Säsongsflyg

Här kan anbudsgivare, om dessa så önskar, offerera sina säsongsflyg, d.v.s. sådana flygsträckor som enbart trafikeras en del av året. I denna flik har Statens inköpscentral lämnat förslag på sträckor och säsonger, men det är upp till varje anbudsgivare att offerera de säsongsflyg denne önskar att offerera. Anbudsgivaren har möjlighet att lämna en rabatt. De biljetter som offereras i denna flik ska uppfylla samtliga krav i denna kravspecifikation.

För varje offererad säsongsträcka ska anbudsgivaren lämna rabatt på det publika priset för bokningsklasser i biljettypen Flexibel respektive biljettypen med Restriktioner. Anbudsgivaren ska erbjuda två (2) bokningsklasser i Flexibel och tre (3) bokningsklasser med Restriktioner. De angivna bokningsklasserna i Bilaga Pris ska vara de bokningsklasser med högst tillgänglighet. Med högst tillgänglighet avses de bokningsklasser med flest antal stolar per avgång. Under ramavtalsperioden har emellertid antagna ramavtalsleverantörer möjlighet att ladda samtliga bokningsklasser och priser.

Samtliga kvalificerade anbudsgivare som offererar säsongsflyg kommer att tilldelas ramavtal för de säsongsflyg som offereras förutsatt att samtliga krav är uppfyllda. Säsongsflygen kommer att avropas enligt samma förfarande som de flygsträckor som ingår i flik 1. Anbudsområden.

#### Flik 3. Övriga erbjudanden

I denna flik kan anbudsgivaren lämna övriga erbjudanden som denne vill offerera till avropande



myndigheter.

Exempel på erbjudanden är hel- och halvårskort samt rabatt på dessa. I det fall hel- och/eller halvårskort offereras ska dessa uppfylla kraven som framgår av punkt 5.3.1 Hel- och halvårskort nedan. Anbudsgivaren kan även erbjuda att exempelvis ta bort administrativa avgifter för återbetalning av årskort, m.m.

Vänligen observera att det som offereras under flik 2 och 3 inte kommer att utvärderas, det finns således inga krav på att anbudsgivaren måste offerera någonting här.

**Vänligen bifoga ifylld Bilaga Pris här.**

Bilaga Pris (1).xlsx

## 2.2 Allmänt om biljettyper

I denna upphandling har Statens inköpscentral valt att benämna biljettyperna för Flexibel och med Restriktioner. Det spelar således ingen roll vad anbudsgivare kallar sina respektive biljettyper så länge kraven enligt punkt 5.2.2 "Biljettyp Flexibel" respektive 5.2.3 "Biljettyp med Restriktioner" är uppfyllda.

## 2.3 Biljettyp Flexibel

Anbudsgivaren ska erbjuda biljettyp Flexibel. I Bilaga Pris ska två (2) bokningsklasser inom Flexibel anges. Det är dessa bokningsklasser som utvärderas i upphandlingen. Under ramavtalsperioden har emellertid antagna ramavtalsleverantörer möjlighet att ladda samtliga bokningsklasser och priser.

De angivna bokningsklasserna i Bilaga Pris ska vara de bokningsklasser med högst tillgänglighet. Med högst tillgänglighet avses de bokningsklasser med flest antal stolar per avgång.

Biljetterna i Flexibel ska vara:

- Ombokningsbara utan kostnad i sin helhet fram till avgångstidpunkt (med avgångstidpunkt avses den tidpunkt då incheckning stängs).
- Utan restriktioner avseende förköp.

I övrigt ska:

- Bagage på minst 15 kilo, handbagage och incheckning ingå.

**Uppfylls ovanstående krav avseende biljettyp Flexibel?**

Ja

## 2.4 Biljettyp med Restriktioner

Anbudsgivaren ska erbjuda biljettyp med Restriktioner. I Bilaga Pris ska tre (3) bokningsklasser med Restriktioner anges. Det är dessa bokningsklasser som utvärderas i upphandlingen. Under ramavtalsperioden har emellertid antagna ramavtalsleverantörer möjlighet att ladda samtliga bokningsklasser och priser.

De angivna bokningsklasserna i Bilaga Pris ska vara de bokningsklasser med högst tillgänglighet. Med högst tillgänglighet avses de bokningsklasser med flest antal stolar per avgång.

Biljetterna i bokningsklass med Restriktioner ska vara:

- Utan restriktioner avseende förköp.

I övrigt ska:

- Bagage på minst 15 kg, handbagage och incheckning ingå.

**Uppfylls ovanstående krav avseende biljettyp med restriktioner?**

Ja

**2.5 Hel- och halvårskort**

Anbudsgivare som kan tillhandahålla hel- och halvårskort har möjlighet att erbjuda dessa till avropsberättigade.

Anbudsgivare som erbjuder hel- och halvårskort kan lämna ett erbjudande för dessa i Bilaga Pris, flik 3 Övriga erbjudanden. Erbjudandet ska gälla under hela ramavtalsperioden. Erbjudandet utgör en miniminivå vilket innebär att anbudsgivaren i avrops svar kan lämna ett lägre pris.

**2.6 Inställda flyg och förseningar**

Anbudsgivaren ska erbjuda avropsberättigade adekvat hjälp och/eller ersättning om den av avropsberättigade beställda resan (fligheten) är överbokad, inställd eller har drabbats av större förseningar.

Anbudsgivaren ska minst följa EU:s regelverk avseende ovan nämnda krav.

**Uppfylls ovanstående krav avseende hjälp och/eller ersättning vid resor som är överbokade, inställda eller drabbats av förseningar?**

Ja

**2.7 Laddning av avtalade sträckor**

Lämnade rabatter på tilldelade sträckor ska vara laddade och bokningsbara i GDS-systemen senast tio arbetsdagar efter det att ramavtalet träder i kraft.

Under ramavtalsperioden ska anbudsgivaren tillse att alla publika (d.v.s. ej riktade) rabatterbidanden och kampanjpriser m.m. för tilldelade destinationer finns tillgängliga och är bokningsbara för avropsberättigade såsom exempelvis grupprabatter, årskort samt ungdoms- och studentrabatter. Dessa rabatter ska alltid per automatik, där så är möjligt, komma avropsberättigad tillgodo fullt ut om detta skulle medföra lägre priser än vad som avtalats.

**Uppfylls ovanstående krav avseende laddning av avtalade sträckor?**

Ja

**2.8 Extra bagage och ytterligare tilläggstjänster**

Anbudsgivare ska erbjuda avropsberättigade att ta med extra bagage. Priset för extra bagage ska högst vara det vid varje tillfälle redovisade publika priset enligt varje flygbolags pristlista för extra bagage.

Avropsberättigade ska även ha möjlighet att köpa till ytterligare tjänster som inte ingår i köpt biljett, exempelvis mat och dryck. Priset för dessa tilläggstjänster ska högst vara det vid varje tillfälle redovisade publika priset.

**Uppfylls ovanstående krav avseende extra bagage och ytterligare tilläggstjänster?**

Ja

**2.9 Bokning av flygresor**

Anbudsgivaren ska möjliggöra att samtliga flygresor ska kunna bokas genom resebyrå.

**Uppfylls ovanstående krav avseende bokning genom resebyrå?**

Ja

## **2.10 EU-reglering och IATA General Condition of Carriage**

Anbudsgivaren ska följa IATA General Conditions of Carriage, EU-förordningen (EG) nr 261/2004 samt övrig tillämplig EU-reglering.

**Uppföljs ovanstående krav avseende EU-reglering och IATA General Conditions of Carriage?**

Ja

## **2.11 Hantering av personuppgifter**

Anbudsgivaren ska följa personuppgiftslagen (1998:204) ("PUL") respektive den lagstiftning som träder i kraft i PUL:s ställe. Anbudsgivaren får inte behandla personuppgifter i större utsträckning än vad tjänsten i det enskilda fallet erfordrar.

**Uppfylls ovanstående krav avseende hantering av personuppgifter?**

Ja