



KAMMARKOLLEGIET

Statens inköpscentral

Avtalets namn: Företagshälsovårdstjänster 2015
Upphandling: Företagshälsovårdstjänster 2015
Startdatum: 2016-01-01
Typ av avtal: Ramavtal

Avtal

Referensnr: Dnr 96-95-2014:005
Upph. ref.nr: Dnr 96-95-2014
Slutdatum: 2017-12-31
Förlängning: 24 st á 1 månader

Parter:

Köpare

Upph. enhet: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Gunilla Lannestedt
Org. nr: 2021000829
Moms reg nummer: SE202100082901
Adress: Box 2218
Postnummer: 103 15
Postort: STOCKHOLM
Land: Sverige
Telefon: 08-700 07 62
Mobil:
Fax:
E-post: gunilla.lannestedt@kammarkoll egiet.se

Säljare:

Säljare: Betania Organisationsmedicin AB
Kontaktperson: Helena Börjesson
Org. nr: 5565893996
Moms reg nummer: SE556589399601
Adress: Sturegatan 50
Postnummer: 11436
Postort: STOCKHOLM
Land: Sverige
Telefon: +46 070 7892161
Mobil: +46707892161
Fax:
E-post: helena.borjesson@betania .se

4. Bilaga Kravspecifikation - tjänster Betania Organisationsmedicin AB

4.1 Inledning

4.1.1 Inledning

Anbudsgivaren ska tillhandahålla samtliga nedan efterfrågade tjänster som beskrivs i detta kapitel.

Anbudsgivaren ska uppfylla kraven för samtliga tjänster samt övrigt ställda krav för varje offererad ort. Avseende övriga kompetenser (4.3.1.2 samt 4.4.1.2) behöver dock dessa *inte* erbjudas för varje offererad ort.

Observera att kraven i punkt 4.5 "Övriga tjänster" inte behöver vara uppfyllda vid anbudsinslämning utan ska kunna tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas vid avrop.

Statens inköpscentral efterfrågar därutöver en beskrivning i samband med varje tjänst, denna beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Observera att för tjänsterna i 4.5 "Övriga tjänster" behöver *inte* någon beskrivning lämnas.

I Företagshälsovårdstjänster ingår följande områden:

- Främjande tjänster: syftar till att främja god fysisk och psykisk hälsa samt god fysisk och psykosocial arbetsmiljö.
- Förebyggande tjänster: syftar till att förebygga ohälsa i arbetslivet.
- Rehabiliterande tjänster: syftar till att hjälpa individer att så tidigt som möjligt återgå i arbete genom arbetsanpassning och rehabilitering (enligt lagstiftning och författning).

Tjänsterna riktas till följande målgrupper:

- Individ: De tjänster som är riktade till en individ inom organisationen. Individen kan finnas på olika nivåer i organisationen och kan vara såväl medarbetare som chef. Tjänsten kan även avropas för en grupp, dock är det individen som tar del av tjänsten.
- Grupp: De tjänster som är riktade till en definierad grupp av individer. Gruppen kan bestå av såväl medarbetare som chefer och finnas på olika nivåer i organisationen.
- Organisation: De tjänster som kan användas strategiskt på organisationsnivå.

4.2 Främjande tjänster

4.2.1 Hälsa- och friskvårdstjänster

4.2.1.1 Hälsotest (individ och grupp)

Syfte:

Individ: Skapa en medvetenhet hos individen om sambandet mellan livsstil, hälsoupplevelser och hälsodata samt ge insikt om den egna möjligheten att påverka hälsan och arbetsförmågan.

Grupp: Skapa en bas för strategiskt hälso- och friskvårdsarbete.

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Frågeformulär om kost, alkohol, droger, tobak, motion, stress, sömn och upplevelse av egen hälsa.
- Blodtryck, puls, BMI, midjemått, skelettmätning och konditionstest.
 - Personligt samtal med återkoppling av resultat på individnivå och dialog om individuell handlingsplan.
 - Återkoppling av resultat på gruppnivå och förslag på handlingsplan till avropsberättigad.
- Uppföljning av handlingsplan för individ/grupp inom tre (3) månader.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsotest individ och grupp"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsotest individ och grupp ". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritexttrutan

nedan eller bifogas till anbudet.

6.2.1.1 Hälsotest (individ och grupp)

Syfte:

Individ: Skapa en medvetenhet hos individen om sambandet mellan livsstil, hälsoupplevelser och hälsodata samt ge insikt om den egna möjligheten att påverka hälsan och arbetsförmågan.

Grupp: Skapa en bas för strategiskt hälso- och friskvårdsarbete.

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad av gör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av hälsopedagog.

Tjänstens innehåll:

Innan mötet med någon av våra hälsopedagoger får medarbetaren fylla i en hälsoenkät (frågeformulär). Enkäten tar upp olika aspekter av levnadsvanor som rör kost, fysisk aktivitet (motion) och fritid, bruk av tobak, alkohol, droger och mediciner, upplevelse av stress, ensamhet och upplevd hälsa. Enkäten har också ett avsnitt som rör sömnbesvär, smärta, trötthet och andra upplevda symptom.

Samtal och tester hos hälsopedagog

Hos hälsopedagogen får medarbetaren gå igenom sina svar på enkäten. Medarbetaren får också göra olika tester. Arbetsprovet utgör ett konditionstest på cykelergometer och mäter medarbetarens syrepptagningsförmåga. Vidare mäter våra hälsopedagoger blodtryck och puls, vikt, fett- och muskelprocent inklusive procent visceralt fett, skelett samt midjemått och BMI. Resultaten av enkäten, arbetsprov och övriga tester genererar en personlig riskprofil. Utifrån denna diskuterar medarbetaren och hälsopedagogen framtida hälsomål samt en individuell handlingsplan.

Återkoppling gruppnivå

I ett sammanfattande dokument redovisas hälsoläget på gruppnivå fördelat på risk- och friskgrupper och med förslag på vidare åtgärder till avropsberättigad. Rapporten ger uppdragsgivaren en god bild av hur hälsoläget ser ut på gruppnivå. Den identifierar hur stor andel av medarbetarna som befinner sig i någon av riskgrupperna och därmed är i behov av extra hälsoinsatser. Rapporten anger vidare vilka hälsoutmaningarna är och inom vilka områden de största behoven finns.

Förslag på åtgärder

Resultaten från Betanias hälsotest ligger till grund för hälsopedagogens rekommendationer kring fortsatt arbete med livsstilsrelaterade frågor. Dessa rekommendationer sammanfattas i ett förslag till handlingsplan. Ett lämpligt sätt att följa upp hälsoprofilbedömningen kan vara fortsatt kontakt med hälsopedagogen. Vid behov hänvisas medarbetaren till något av Betanias livsstilsprogram. Andra exempel på åtgärder som kan bli aktuella är seminarier och utbildningar med hälsofrämjande tema.

Alla slags åtgärder efter ett hälsotest stäms av med avropsberättigad innan de påbörjas, om inte annat har överenskommit.

Rapport

Framtagningen av en sammanfattande rapport sker då det är minst tjugo personer som har utfört hälsotest. Det sammanställda resultatet av hälsotestet ger en tydlig bild av nuläget i kundens verksamheter ur ett hälso-/friskvårdsperspektiv.

Uppföljning

Handlingsplanen för individ/grupp som tagits fram utifrån resultaten på hälsotesterna följs upp inom tre (3) månader.

4.2.1.2 Rådgivning livsstil (individ)

Syfte:

Motivera individen att förändra sin livsstil.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Motiverande samtal om kost- och motionsvanor, alkohol, droger, tobak, stress och sömn.
- Handlingsplan med aktiviteter för en god livsstil.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning livsstil (individ)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning livsstil (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.2.1.2 Rådgivning livsstil (individ)

Syfte:

Motivera individen att förändra sin livsstil.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av hälsopedagog.

Tjänstens innehåll:

Våra hälsocoacher är akademiskt utbildade hälsopedagoger som vid sidan av bl a hälsotest även genomför samtal/rådgivning kring livsstilens betydelse för en god hälsa (kost- och motionsvanor, alkohol, droger, tobak, stress och sömn). Samtalen bygger på MI-metodiken för motiverande samtal som syftar till att motivera individen till livsstilsförändringar. Upplägget på samtalet är anpassat individuellt efter medarbetarens situation, önskemål och vår bedömning. Metoder som används är

- Individuella samtal om kost- och motionsvanor, alkohol, droger, tobak, stress och sömn.
- Tester; cykelergometertest, Body Mass Index (BMI), fett- respektive muskelprocent
- Eget arbete; dagbok som kunden själv för med anteckningar kring eget arbete med livsstilsrelaterade vanor. Mentala och fysiska övningar.

Tillsammans med hälsocoachen utformar individen en handlingsplan med tydligt uppsatta hälsomål och aktiviteter som är individuellt utformade för att hjälpa individen att nå en god livsstil

Upplägget på Betanias pedagogiska stödprocess med en kombination av samtal, tester och eget arbete samt handlingsplan syftar till att hjälpa individen att ta ett eget hälsoansvar, att motivera individen att förändra sin livsstil och därigenom nå varaktiga hälsoeffekter.

4.2.1.3 Hälsöfrämjande rådgivning (organisation)

Syfte:

Stöd i det strategiska hälsoarbetet.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Nulägesbeskrivning vid behov.
- Målformulering vid behov.
- Metoder och aktiviteter för att bidra till en hälsosam arbetsplats.
- Återrapportering och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog eller organisationskonsult eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsöfrämjande rådgivning (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsöfrämjande rådgivning (organisation). Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.2.1.3 Hälsöfrämjande rådgivning (organisation)

Syfte:

Stöd i det strategiska hälsoarbetet.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av hälsopedagog, organisationskonsult, hälsostrateg eller kundansvarig.

Tjänstens innehåll:

För att säkerställa att vår hälsofrämjande rådgivning har strategisk relevans, arbetar vi utifrån vår etablerade arbetsmodell. Arbetsmodellen består av fyra faser; analysfasen, mål- och strategifasen, genomförandefasen och utvärderingsfasen.

Analysfas

I den inledande analysfasen kartlägger vid behov Betania och avropsberättigad tillsammans nuläget hos avropsberättigad ur ett hälsoperspektiv och diskuterar var organisationen står idag, vad som är gjort sedan tidigare, vad som fungerar bra och vilka parametrar som behöver utvecklas.

Mål- och strategifas

Utifrån nulägesbeskrivningen och analysen i fas ett formulerar vid behov Betania och avropsberättigad målen för kundens hälsoarbete och strategier för hur dessa ska uppnås. En viktig fråga är också hur resultaten av hälsoarbetet ska mätas och följas upp. Betania tar utifrån diskussionen fram ett förslag till hälsoplan som anger vilka aktiviteter som planeras och när i tid dessa infaller. Hälsoplanen fungerar som ett strategiskt verktyg som gör det lättare för avropsberättigad att strukturera och styra sitt hälso- och arbetsmiljöarbete och ger en aktuell bild av det arbete som görs. Hälsoplanen är ett öppet verktyg som tydliggör alla typer av hälsosatsningar, inte bara de som Betania genomför.

Genomförandefas

I genomförandefasen kan Betania utifrån hälsoplanen och beroende på hur avropsberättigads frågeställningar ser ut erbjuda ett flertal tjänster. Betania har som uppgift att guida avropsberättigad och se till att behov matchas med rätt kompetens. Utifrån denna dialog föreslår Betania åtgärder som bedöms vara till störst nytta för avropsberättigad. Exempel på metoder och aktiviteter som kan bidra till en hälsosam arbetsplats är

- Hälsostrategisk rådgivning med framtagning av hälsostrategi och nyckeltal för att mäta förändringen i upplevd hälsa före och efter genomförda åtgärder
- Hälsoprofilbedömning – ger organisationen en god bild av hälsoläget i organisationen och förslag på insatser som kan främja en god/förbättrad hälsa
- Ledarskapsutveckling med hälsofrämjande fokus – hur jag som chef kan bidra till en god hälsa bland mina medarbetare
- Livsstilsprogram rörande stress, mindfulness, sömn, kost och motion. Programmen ges i grupp och omfattar 5-6 tillfällen.
- Hälsoprojekt: Hälsofrämjande medarbetarskap – hur jag som medarbetare kan bidra till min egen och mina kollegors goda hälsa

Utvärderingsfas

Åtterrapporering och uppföljning av nulägesbeskrivning, målformulering samt metoder och aktiviteter som syftar till att bidra till en hälsosam arbetsplats sker enligt överenskommelse med avropsberättigad. Uppföljning och utvärdering av genomförda insatser sker i den fjärde fasen, där Betania och kunden tillsammans analyserar resultaten av det gemensamma hälsoarbetet och diskuterar förslag på arbete framåt.

4.2.2 Utbildningar och seminarier

4.2.2.1 Utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete

Syfte:

Ge kunskap om hälsofrämjande aktiviteter och/eller faktorer.

Kundnytta:

Främja hälsa.

Målgrupp:

Grupp.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier om livsstil, kost, motion, stress och sömn.
- Utbildningar och seminarier om ledarskap, organisationsutveckling och förändringsarbete samt deras betydelse för arbetsmiljön.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.2.2.1 Utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete

Syfte:

Ge kunskap om hälsofrämjande aktiviteter och/eller faktorer.

Kundnytta:

Främja hälsa.

Målgrupp:

Grupp.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av experter inom respektive område, t ex företagsläkare, psykolog, hälsopedagog, chefscoach och organisationskonsult.

Tjänstens innehåll:

Målet med våra utbildningar och seminarier är att öka uppdragsgivarens hälsokompetens kring vad som främjar en god hälsa och ge förutsättningar för att i praktiken stärka organisationens hälsa med rätt typ av åtgärder. Ett vidare mål är att skapa insikt, inspirera och motivera grupper att själva ta ansvar och arbeta för sin egen och andras hälsa. Våra utbildningar och seminarier rör

- Livsstil, kost, motion, stress och sömn
- Ledarskap, organisationsutveckling och förändringsarbete samt deras betydelse för arbetsmiljön

Exempel på utbildningar och seminarier vi erbjuder är

- Hälsöfrämjande ledarskap – hur jag som chef kan påverka mina medarbetares upplevda hälsa
- Hur skapar man en god arbetsmiljö? – om ledarskapets betydelse för en hälsosam arbetsplats
- Hälsöaspekter på organisationsförändringar – vad behöver man tänka på?
- Fokus på samarbete – att arbeta tillsammans i nya roller
- Hälsan som resurs – hur en god hälsa kan bidra till en bättre arbetsprestation
- Matvanor och livskraft – hur en bra kosthållning påverkar hälsan
- Motivation till motion – föreläsning som ökar lusten till goda motionsvanor
- Stress – hot eller kraftkälla? – om hur en organisation kan vända stress till något positivt
- Sömnens betydelse för hälsan
- Kundanpassade seminarier och utbildningar som skräddarsys utifrån avropsberättigads behov och önskemål

Utbildningarna och seminarierna genomförs av medarbetare med expertkunskap på respektive område. Experterna använder sig av en pedagogik som fokuserar på aktivt deltagande och dialog med deltagarna. Under utbildningar och seminarier varvas föreläsningssnitt med bl a demonstrationer, s k bikupor, grupparbeten och ibland även hemuppgifter.

4.3 Förebyggande tjänster

4.3.1 Besök hos företagshälsovården förebyggande

4.3.1.1 Besök förebyggande

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för utredning av arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök förebyggande"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.1.1 Besök förebyggande**Syfte:**

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för utredning av arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg psykolog, psykiater, leg sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder individuella besök till t ex företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg psykolog, psykiater, leg sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom respektive hälsopedagog när behov av konsultation hos nämnda kompetenser föreligger. Betania erbjuder också kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Beroende på hur avtalet ser ut med avropande myndighet kan individen antingen kontakta Betania direkt för rådgivning och bokning av besök, alternativt kallas individen till besök efter ett skriftligt avrop från avropsberättigad eller efter skriftlig rekvisition från Betania som avropsberättigad har godkänt.

Aktuellt uppdrag genomförs sedan av aktuell kompetens. Om fler kompetenser deltar sker detta genom ett internt remissförfarande. Tjänsten ökar individens kunskap om sin hälsa och vilka faktorer som påverkar den, vilket gynnar ett ökat hälsoansvar och minskar risken för behov av reaktiva åtgärder i framtiden.

All dokumentation kring individens besök hos någon av ovanstående kompetenser finns lagrade i Betanias journalhanteringssystem enligt gällande patientjournalagstiftning. Det som avhandlats under besöket omfattas av sekretess enligt gällande sekretesslagstiftning.

4.3.1.2 Besök förebyggande - övriga kompetenser

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovårdens övriga kompetenser för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 4.1.20 "Övriga kompetenser".
- Individuella besök.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.1.2 Besök förebyggande – övriga kompetenser

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovårdens övriga kompetenser för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad av gör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av adekvat kompetens enligt nedan.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder köp av tjänster av samt individuella besök hos

- Leg psykoterapeut
- Rehabiliteringssamordnare/Rehabiliteringskonsult
- Alkohol- och drogterapeut
- Certifierad coach
- Leg naprapat/leg kiropraktor
- Dipl massör

Beroende på hur avtalet ser ut med avropande myndighet kan individen antingen kontakta Betania direkt för rådgivning och bokning av besök, alternativt kallas individen till besök efter ett skriftligt avrop från avropsberättigad eller efter skriftlig rekvisition från Betania som avropsberättigad har godkänt. Om den kompetens som nyttjas enligt lag är skyldig att föra journal görs detta i enlighet med gällande lagar och förordningar.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Leg psykoterapeut

Rehabiliteringssamordnare/Rehabiliteringskonsult

Alkohol- och drogterapeut

Certifierad coach

Leg naprapat/leg kiropraktor

Dipl massör

4.3.2 Arbetsmiljötjänster

4.3.2.1 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)

Syfte:

Undersöka, genomföra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås enligt Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets författningssamlingar (AFS) 2001:1.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen.

Förutsättningar:

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska följa arbetsmiljölagen (1977:1160) samt de föreskrifter som gäller och har betydelse för verksamheten.

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Rådgivning och stöd inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, t.ex. med arbetsmiljöpolicy, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter.
- Undersökning av psykosocial arbetsmiljö vid behov.
- Undersökning av fysisk arbetsmiljö vid behov.
- Riskanalys av arbetsmiljön.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.2.1 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)

Syfte:

Undersöka, genomföra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås enligt Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets författningssamlingar (AFS) 2001:1.

Målgrupp:

Organisation

Kundnytta:

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen

Förutsättningar:

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska följa Arbetsmiljölagen (1977:1160) samt de föreskrifter som gäller och har betydelse för verksamheten.

Avropsberättigad av gör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av arbetsmiljökonsult och/eller arbetsmiljöingenjör.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder hjälp att skapa struktur i det systematiska arbetsmiljöarbetet, klargöra riktlinjer för hantering av centrala arbetsmiljöfrågor och ge avropsberättigad stöd i sin arbetsgivarroll utifrån arbetsmiljölagstiftningen. Betania kan vidare bidra till att öka chefskompetensen inom arbetsmiljöfrågor, klargöra bilden av fysiska och psykosociala riskfaktorer i arbetsmiljön samt hjälpa till att undanröja arbetsmiljörisiker och bidra till att skapa säkra arbetsplatser hos avropsberättigad organisation.

Betanias arbetsmiljökonsulter och arbetsmiljöingenjörer bistår med

- Nulägeskartläggning genom t ex arbetsmiljöenkäter, undersökning av fysisk arbetsmiljö (fysisk skyddsron) och psykosocial arbetsmiljö (psykosocial skyddsron) och riskanalys av arbetsmiljön
- Förslag till och medverkan i uppföljande aktiviteter baserat på resultat av riskanalysen, t ex mätningar av buller, ventilation, fördjupning inom psykosociala arbetsmiljöfaktorer mm
- Rådgivning och stöd inom det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Medverkan vid upprättande/översyn av arbetsmiljöpolicy, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter
- Arbetsmiljöutbildning riktad till skyddsombud, chefer och medarbetare

Resultatet av Betanias insatser sammanfattas i en skriftlig rapport med åtgärdsförslag. Uppföljning sker enligt överenskommelse med avropsberättigad.

4.3.3 Ergonomitjänster

4.3.3.1 Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)

Syfte:

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Individuell bedömning avseende arbetsteknik, arbetsställning, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm samt arbetsanpassade hjälpmedel etc.
- Rådgivning till individen.
- Skriftlig rekommendation om åtgärder till chefen och/eller vid behov även kopia till individen.
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplats, (individ)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.3.1 Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)

Syfte:

Förebygga risk för ohälsa, olyckor och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av ergonom.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder ergonomisk genomgång av arbetsplats för individer. Tjänsten vi erbjuder omfattar

- Besök av ergonom på arbetsplatsen
- Individuell bedömning avseende arbetsteknik, arbetsställning, utrustning, belysning, arbete

vid bildskärm samt arbetsanpassade hjälpmedel

- Rådgivning till individen
- Skriftlig rekommendation om åtgärder till chefen och kopia till individen
- Eventuell uppföljning sker enligt överenskommelse med avropsberättigad

För att kunna förstå arbetstagarens ergonomiska situation studeras individen på sin arbetsplats och vid sin arbetsstation. Eventuella problem diskuteras mellan medarbetare och ergonom. Utifrån vad ergonomen ser och utifrån diskussionen om eventuella problem och upplevda besvär föreslår ergonomen vad som behöver förändras eller förbättras avseende arbetsställning, arbetsrörelser, arbetsmoment och arbetssätt. Ergonomen föreslår även arbetsplatsanpassade hjälpmedel i de fall det bedöms att sådana behövs. Förslaget lämnas både till individen och till dennes chef.

Efter den individuella genomgången dokumenteras resultatet i en skriftlig rapport för varje besökt individ. Betania rekommenderar att den individuella genomgången följs upp med ett återbesök för att säkerställa att individen vidmakthåller en god ergonomi vid sin arbetsstation.

4.3.3.2 Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)

Syfte:

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador och att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån gruppens behov och förutsättningar.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning.
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm, arbetsanpassade hjälpmedel samt arbetsorganisation.
- Riskbedömning av belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning (enl. t.ex. Arbetsmiljöverkets checklista).
- Skriftlig rekommendation om åtgärder.
- Eventuellt stöd vid genomförande av åtgärder.
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.3.2 Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)

Syfte:

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån gruppens behov och förutsättningar.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av ergonom.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder ergonomisk genomgång av arbetsplatser på gruppnivå. Tjänsten vi erbjuder omfattar

- Besök av ergonom på arbetsplatsen
- Vid behov stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm, arbetsanpassade hjälpmedel samt arbetsorganisation
- Riskbedömning av belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning (enligt t ex Arbetsmiljöverkets checklista)
- Skriftlig rekommendation om åtgärder
- Eventuellt stöd vid genomförande av åtgärder
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Betaniias ergonomer för en dialog med uppdragsgivaren om syfte och mål med insatsen. Utifrån denna dialog utarbetar ergonomen en arbetsplan. Denna kan omfatta undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm, hjälpmedel och arbetsorganisation samt övriga aspekter som kan ha ergonomisk betydelse. Ergonomen gör utifrån planen en övergripande genomgång av samtliga arbetsplatser som ingår i uppdraget. En för arbetsstationerna relevant ergonomisk utbildning ges för gruppen, därefter genomförs vid behov individuella arbetsplatsgenomgångar.

Ergonomen sammanfattar sina iakttagelser i en skriftlig rapport som kompletteras med åtgärdsförslag. Åtgärdsförslagen diskuteras med uppdragsgivaren. Betaniias ergonom bistår med argument och stöd vid genomförande av åtgärderna och kan också vara behjälplig vid inköp av lämpliga arbetsredskap och arbetsplatsanpassade hjälpmedel. Uppföljning planeras och genomförs efter samråd med uppdragsgivaren.

4.3.3.3 Ergonomisk genomgång (organisation)

Syfte:

Kartlägga risker baserade på fysiska och ergonomiska brister i arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Beakta belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler om inte annat överenskommes.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel samt arbetsorganisation.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag till avropsberättigad.
- Stöd vid genomförande av åtgärder.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.3.3 Ergonomisk genomgång (organisation)

Syfte:

Kartlägga risker baserade på fysiska och ergonomiska brister i arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Beakta belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen

Förutsättningar:

Tjänsten utförs huvudsakligen i avropsberättigads lokaler om inte annat överenskommit.

Kompetens:

Tjänsten utförs av ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder ergonomisk genomgång av arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå. Betanias ergonomer och arbetsmiljöingenjörer kartlägger risker i arbetsmiljön baserade på fysiska och ergonomiska brister genom att

- Ge stöd i arbetet med att ta fram en uppdragsbeskrivning vid behov
- Undersöka arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel samt arbetsorganisation
- Ta fram en skriftlig rapport med åtgärdsförslag till avropsberättigad
- Bistå med stöd vid genomförande av åtgärder
- Följa upp utfört uppdrag i överenskommelse med avropsberättigad

Betanias ergonomer och arbetsmiljöingenjörer formulerar uppdraget i dialog med uppdragsgivaren. Resultatet av undersökningen av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel och arbetsorganisation sammanfattas i en rapport som även föreslår åtgärder för att komma till rätta med eventuella fysiska och/eller ergonomiska brister. Våra

ergonomer och arbetsmiljöingenjörer är väl insatta i standarder, riktlinjer, regler, rutiner och funktionsanalyser avseende t ex bildskärmar, ergonomiska datortillbehör, annan teknisk utrustning, arbetslokaler, arbetsplatsutrustning samt arbetsorganisation. De bistår med rådgivning i dessa frågor och kan vara med som stöd vid genomförande av åtgärder.

Betaniäs ergonomer och arbetsmiljöingenjörer kan också bidra med råd och stöd i projekt som rör ombyggnad och renovering. De kan kommunicera med och utbilda de hos uppdragsgivaren som ansvarar för olika arbetsmiljöområden för att skapa en enhetlig handläggning av ergonomiska arbetsmiljöfrågor över hela uppdragsgivarens organisation.

4.3.4 Hälsoundersöknings- och hälsovårdstjänster

4.3.4.1 Liten hälsoundersökning

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Liten hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, midjemått och beräkning av BMI.
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelse förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i liten hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Liten hälsoundersökning"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Liten hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.4.1 Hälsoundersökning, liten

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:
Individ.

Kundnytta:
Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro.

Förutsättningar:
Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:
Tjänsten utförs av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:
Hälsoundersökningen omfattar följande:

- Frågeformulär avseende hälsotillstånd att fylla i före besöket
- Ett besök hos företagssköterska som undersöker medarbetaren
- Blodprov (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, midjemått och beräkning av BMI
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov remitteras kostnadsfritt till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ingår när provavvikelse förekommer
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt

Individen kallas till hälsoundersökning utifrån de tidsintervaller och övriga bestämmelser som uppdragsgivaren har bestämt. Med kallelsen följer ett frågeformulär som rör individens hälsotillstånd och som ska fyllas i före besöket hos företagssköterskan. Besöket hos företagssköterskan omfattar bl a diskussion kring frågorna i frågeformuläret, provtagning, mätningar och kontroller. Utifrån svaren i frågeformuläret och resultatet av prover, mätningar och kontroller ger företagssköterskan rekommendationer om åtgärder. Han eller hon gör också en bedömning om huruvida det finns behov av vidare remittering till primärvården.

4.3.4.2 Stor hälsoundersökning

Syfte:
Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:
Individ.

Kundnytta:
Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

Förutsättningar:
Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:
Stor hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, syn- och hörseltest samt konditionstest.

- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelser förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i stor hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Stor hälsoundersökning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Stor hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.4.2 Hälsoundersökning, stor

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:

Hälsoundersökningen omfattar följande:

- Frågeformulär avseende hälsotillstånd att fylla i före besöket
- Ett besök hos företagssköterska som undersöker medarbetaren
- Blodprov (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, syntest, hörseltest samt konditionstest
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov remitteras kostnadsfritt till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ingår när provavvikelser förekommer
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt

Individen kallas till hälsoundersökning utifrån de tidsintervaller och övriga bestämmelser som uppdragsgivaren har bestämt. Med kallelsen följer ett frågeformulär som rör individens hälsotillstånd och som ska fyllas i före besöket hos företagssköterskan. Besöket hos

företagssköterskan omfattar bl a diskussion kring frågorna i frågeformuläret, provtagning, mätningar och kontroller. Utifrån svaren i frågeformuläret och resultatet av prover, mätningar och kontroller ger företagssköterskan rekommendationer om åtgärder. Han eller hon gör också en bedömning om huruvida det finns behov av vidare remittering till primärvården.

4.3.4.3 Valfri hälsundersökning

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovården och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Denna hälsundersökning möjliggör för avropsberättigad att själv, utifrån aktuellt behov, välja vad som ska ingå i den aktuella undersökningen. Avropsberättigad kommer därför att specificera vad hälsundersökningen ska innehålla.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Valfri hälsundersökning"?
Ja

Beskriv tjänsten "Valfri hälsundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.4.3 Hälsundersökning, valfri

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder hälsundersökningar där avropsberättigad själv väljer vad som ska ingå

och således själv specificerar hälsoundersökningens innehåll. Tjänsten utförs av företagssköterska, företagsläkare och/eller annan adekvat kompetens som uppdragsgivaren specificerar utifrån hälsoundersökningens innehåll. Exempel på sådan annan adekvat kompetens kan vara t ex hälsopedagog, hälsocoach, leg psykolog och leg psykoterapeut.

Individen kallas till hälsoundersökning utifrån de tidsintervaller och övriga bestämmelser som uppdragsgivaren har bestämt. Uppdragsgivaren bestämmer om frågeformulär avseende hälsotillstånd ska användas. Besöket hos företagssköterska, företagsläkare och/eller annan adekvat kompetens följer det innehåll för hälsoundersökningen som uppdragsgivaren har specificerat. Betania erbjuder kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården om uppdragsgivaren önskar så. Även återkoppling, rekommendationer om åtgärder och uppföljning genomförs enligt uppdragsgivarens specificering.

4.3.4.4 Hälsoundersökning, medicinska kontroller

Syfte:

Arbetsgivaren har skyldighet att följa Arbetsmiljöverkets gällande föreskrifter vilket bl.a. innebär att ordna med eller erbjuda medicinska kontroller beroende på verksamhet och arbetsuppgift enl. AFS 2005:6 samt att följa andra föreskrifter inom området som kompletterar Arbetsmiljölagen och föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete.

Arbetsgivaren ska oavsett riskbedömning ordna med medicinska kontroller av arbetstagare vid arbete som innebär exponering

- för bly och kadmium,
- för fibrosframkallande damm såsom bl.a. asbest och kvarts,
- för härdplaster.

Vid arbete som innebär stor fysisk påfrestning såsom

- vid höjdarbete i master och stolpar,
- rök- och kemdykning,
- dykeriarbete.

För vissa arbeten ska de medicinska kontrollerna resultera i en tjänstbarhetsbedömning.

Arbetsgivaren ska även oavsett riskbedömning erbjuda arbetstagare medicinsk kontroll vid arbete som innebär exponering för vibrationer samt nattarbete.

Övriga föreskrifter:

Andra gällande föreskrifter inom området är bl.a. AFS 2005:16 Buller, TSFS 2010:125 Medicinska krav för innehav av körkort, BV-FS 2000:4 Järnvägsinspektionens föreskrifter samt TSFS 2009:3 Läkarintyg för sjöfolk.

En medicinsk kontroll som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Uppfylla kraven i föreskrifterna.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Samtliga undersökningar/kontroller (inkl. arbets-EKG) enligt AFS 2005:6 och/eller andra

förordningar.

- Utfärdande av tjänstbarhetsintyg när så krävs.
- Utfärdande av körkortintyg samt förlängning av detsamma enligt gällande föreskrift.
- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsoundersökning, medicinska kontroller"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsoundersökning, medicinska kontroller". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.4.4 Hälsoundersökning, medicinska kontroller

Syfte:

En arbetsgivare har skyldighet att följa Arbetsmiljöverkets gällande föreskrifter vilket bl a innebär att ordna med eller erbjuda medicinska kontroller beroende på verksamhet och arbetsuppgift enligt AFS 2005:6 samt att följa andra föreskrifter inom området som kompletterar Arbetsmiljölagen och föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete.

De medicinska kontrollerna riktar sig till personer som arbetar i riskmiljöer enligt AFS 2005:6 eller som oavsett riskbedömning har arbeten som innebär exponering för bly och kadmium, fibrosframkallande damm eller härdplaster. Vidare riktar sig de medicinska kontrollerna till individer som har arbeten som innebär hög fysisk påfrestning, såsom höjdarbete i master och stolpar, rök- och kemdykning eller dykeriarbete samt till de som har nattarbete eller arbete som innebär exponering för vibrationer.

För vissa arbeten ska de medicinska kontrollerna resultera i en tjänstbarhetsbedömning. En medicinsk kontroll som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Uppfylla kraven i föreskrifterna.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av företagsläkare, företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder hälsoundersökning, medicinska kontroller. Den medicinska kontrollen omfattar följande:

- Samtliga undersökningar/kontroller (inklusive arbets-EKG) enligt AFS 2005:6 och/eller andra förordningar
- Utfärdande av tjänstbarhetsintyg när så krävs
- Utfärdande av körkortintyg samt förlängning av detsamma enligt gällande föreskrift
- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare

De medicinska kontrollerna möjliggör tidig upptäckt av negativ hälsopåverkan orsakad av arbetsmiljö och arbetsförhållanden. Vid den medicinska kontrollen tas yrkesanamnes. Hur de undersökningar som görs ser ut beror på vilken typ av riskexponering individen utsatts för.

Vid exponering för bly kontrolleras blodtryck och prover tas på bly/blod och protein/urin. Kontrollen resulterar i en tjänstbarhetsbedömning. Utöver detta görs en periodisk exponeringskontroll var tredje till sjätte månad där man kontrollerar bly/blod. Vid exponering för kadmium tas prover på kadmium i blod och urin. En tjänstbarhetsbedömning görs samt en periodisk exponeringskontroll var sjätte till tolfte månad. Vid exponering för fibrosframkallande damm görs spirometri vart tredje år och lungröntgen vart sjätte år. En tjänstbarhetsbedömning görs också. Vid exponering för hårdplaster undersöks hud samt luftvägar (spirometri). När så krävs görs en tjänstbarhetsbedömning. Vid mastarbete kontrolleras blodtryck och man gör ett ortostatiskt prov, kontrollerar hjärt- och lungstatus samt gör ett arbets-EKG. Även här görs en tjänstbarhetsbedömning. Vid arbete med rök- och kemdykning görs ett arbets-EKG och en bestämning av fysisk arbetsförmåga. Också här görs en tjänstbarhetsbedömning. Vid vibrationsexponering tas en yrkesanamnes vid läkarundersökningen, alt fyller individen i ett frågeformulär enligt gällande föreskrifter. Vid nattarbete tar man vid sidan om yrkesanamnes även sjukdomsanamnes och sömnanamnes. En medicinsk bedömning görs av lämpligheten att jobba natt.

4.3.5 Vaccinationstjänster

4.3.5.1 Vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar

Syfte:

Förebygga sjukdom.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minska sjukfrånvaron.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination.
- Dokumentation.
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.5.1 Vaccination – influensa och andra epidemiska sjukdomar

Syfte:

Förebygga sjukdom.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minska sjukfrånvaron.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler finns läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande att tillgå.

Kompetens:

Tjänsten utförs i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2001:1 och 1999:26.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar av dessa
- Bedömning
- Vaccination
- Dokumentation
- Vaccinationsjournal för varje anställd

Vaccination ges enligt gällande rekommendationer och riktlinjer. Före vaccination görs en bedömning av vaccinationsindikation, epidemiologisk situation, individens hälsa och eventuella kontraindikationer och risker. Medarbetaren informeras om vad som allmänt gäller för vaccinationer och vilka biverkningar som kan uppstå. Medarbetaren får optimalt vaccinationsskydd med hänsyn tagen till smittläge och individuella hälsoförutsättningar. Medarbetaren får också råd om nödvändiga åtgärder för att undvika smitta. En vaccinationsjournal upprätts för varje anställd och relevant information dokumenteras.

Uppföljning

Medarbetaren informeras om förnyelseintervall. Uppföljning i samband med återbesök, eventuella biverkningar dokumenteras.

4.3.5.2 Vaccination vid smittexponering i tjänsten

Syfte:

Förebygga sjukdom.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minska sjukfrånvaron.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination, (t.ex. TBE, Hepatit B, Hepatit A + B, Polio, Difteri och TBC).
- Uppföljning.
- Dokumentation.
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten" enligt ovan definierade krav.

Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.5.2 Vaccination vid smittexponering i tjänsten

Syfte:

Förebygga sjukdom.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minska sjukfrånvaron.

Förutsättningar:

Avropsberättigad av gör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler finns läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande att tillgå.

Kompetens:

Tjänsten utförs i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2001:1 och 1999:26.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar
- Bedömning
- Vaccination, (t.ex. TBE, Hepatit B, Hepatit A + B, Polio, Difteri och TBC).
- Uppföljning
- Dokumentation
- Vaccinationsjournal för varje anställd

Vaccination ges enligt gällande rekommendationer och riktlinjer med särskilt fokus på smittexponering i tjänsten. Det kan t ex röra sig om resevaccin i samband med utlandsvistelse, att medarbetaren fått ett stick eller utsatts för våld. Före vaccination görs en

bedömning av vaccinationsindikation, epidemiologisk situation, individens hälsa och eventuella kontraindikationer och risker. Medarbetaren informeras om vad som allmänt gäller för vaccinationer vilka biverkningar som kan uppstå. Medarbetaren får optimalt vaccinationsskydd med hänsyn tagen till smittläge och individuella hälsförutsättningar. Medarbetaren får också råd om nödvändiga åtgärder för att undvika smitta. En vaccinationsjournal upprättats för varje anställd och relevant information dokumenteras.

Uppföljning

Medarbetaren informeras om förnyelseintervall. Uppföljning i samband med återbesök, eventuella biverkningar dokumenteras.

4.3.6 Stöd och rådgivning förebyggande

4.3.6.1 Förebyggande samtalsstöd

Syfte:

Ge stöd till individen i svåra situationer som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Samtalsstöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas vid behov.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "förebyggande samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "förebyggande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.6.1 Förebyggande samtalsstöd

Syfte:

Ge stöd till individen i svåra situationer som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av beteendevetare, leg psykolog, leg psykoterapeut eller annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:

Betanias erbjuder

- Definition av problembild och förslag till åtgärder
- Stöd i form av samtal
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Vid behov kan samtalsstöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi erbjudas

Samtalsbehandlingen utgår från varje klients individuella behov av bearbetning och utveckling och syftar till att förebygga ohälsa. Betanias arbetsätt vad gäller samtalsstöd är korttidsinriktat och lösningsfokuserat och består av tre steg:

1. Kartläggning, bedömning och målformulering. Vid ett inledande samtal kartläggs individen situation, Betania gör en bedömning av vad individen behöver hjälp med och formulerar utifrån denna och tillsammans med individen innehåll i och mål för behandlingen.
2. Genomförande av samtalsserien
3. Utvärdering och uppföljning i samband med sista samtalstillfället

Vid behov sker återkoppling till uppdragsgivaren, efter godkännande av den enskilda patienten. Ofta kan återkopplingen ske genom så kallade trepartssamtal. Dialog förs vid behov med andra professioner, till exempel läkare och rehabiliteringskonsulter.

4.3.6.2 Stresshantering

Syfte:

Ge stöd till individ vid arbetsrelaterad stress.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stresshantering.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stresshantering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stresshantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.6.2 Stresshantering

Syfte:

Ge stöd till individ vid arbetsrelaterad stress.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av leg psykolog, beteendevetare, leg psykoterapeut eller annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder
- Stresshantering
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

För att kunna definiera problembilden, d v s vad som orsakar stress och hur stressen tar sig i uttryck, samt på vilket sätt detta påverkar individen, arbetsgruppen och organisationen, använder sig Betania av olika metoder. Såväl Betanias hälsundersökning som hälsotest fångar upp individer som upplever stress. Företagsläkare, företagssköterska respektive hälsopedagog gör i dessa fall en bedömning om stressen är av sådan art att den bör utredas och hanteras vidare.

Läkare och rehabiliteringskonsulter utför test enligt LUQSUS. LUQSUS är en evidensbaserad metod utarbetad vid Lunds universitet, som definierar tänkbara orsaker till stress samt i hur hög grad individen påverkas av stress och hur hög risken är att individen ska utveckla en utmattningsdepression. Betanias leg psykologer och psykoterapeuter använder sig av semistrukturerade intervjuer och skattningsformulär för att kartlägga förekomst stress, dess orsaker och konsekvenser.

Beroende på hur problembilden ser ut ger Betania förslag till åtgärder. Dessa åtgärder kan bland annat handla om

- Läkarkontakt och medicinering
- Individuellt samtalsstöd hos leg psykolog/psykoterapeut
- Kartläggning hos rehabiliteringskonsult

När det gäller stresshantering kan Betania erbjuda följande

- Individuell stresshantering hos hälsocoach
- Livsstilsprogram: Leva i balans (stresshantering i grupp)
- Livsstilsprogram: Mindfulness
- Livsstilsprogram: Sömnskola
- Samtalsstöd hos leg psykolog/psykoterapeut eller dipl coach

Betanias livsstilsprogram ger deltagarna verktyg för att kunna hantera stress på ett mer konstruktivt sätt och kunskap om vad som påverkar det egna välbefinnandet. Programmen syftar till att öka självinsikt och arbetsglädje hos medarbetarna och minska onödig stress. Våra leg psykologer och leg psykoterapeuter leder sömngrupper, där deltagarna får kunskap om vad som påverkar sömnen och verktyg för att själva sova bättre. Sömnsvårigheter är ett allvarligt symptom på stress, varför det i stresshanteringssynpunkt är viktigt att hantera

problem på detta område. Vid behov av mer individuellt inriktad stresshantering erbjuder Betania stöd av hälsopedagoger, leg psykolog/psykoterapeut och dipl coach. Uppföljning av de åtgärder som vidtagits sker utifrån överenskommelse med avropsberättigad.

4.3.6.3 Stöd till individ vid konflikter

Syfte:

Ge stöd till individ i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till individen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid konflikter". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.6.3 Stöd till individ vid konflikter

Syfte:

Ge stöd till individ i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av leg psykolog, leg psykoterapeut, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder

- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Att ha förståelse och verktyg för att förebygga och hantera uppkomna konflikter, är en strategisk kompetens som varje individ, arbetsgrupp och organisation har nytta av för att utveckla hälsa, effektivitet och konstruktivt förändringsarbete. Betania bistår med konsultativt stöd till individer i konflikt samt förmedlar konstruktiva tekniker för att hantera konflikter på arbetsplatsen.

Metod

Betania träffar inledningsvis uppdragsgivaren för att formulera uppdraget, få en bild av situationen och avgöra vilka insatser som behövs. Individuella intervjuer med parterna är en vanlig insats för att förstå konflikten och dess ursprung samt för att undersöka parternas motivation för lösning. Genomförda intervjuer analyseras, varpå Betania muntligt och skriftligt återrapporterar sin bedömning samt förslag till vidare stödinsatser. Därefter träffar Betania parterna för individuella samtal där fokus ligger på framtid, lösning och önskat läge. Samtalen leds av en leg psykolog, leg psykoterapeut, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppföljning

Sker efter kundens uttalade behov. Planering av uppföljning sker i samråd med avropsberättigad.

4.3.6.4 Stöd till grupp vid konflikter

Syfte:

Ge stöd till grupp i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv hur ni avser uppfylla efterfrågad tjänst "stöd till grupp vid konflikter" enligt ovan definierade krav. Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

6.3.6.4 Stöd till grupp vid konflikter

Syfte:

Ge stöd till grupp i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av leg psykolog, leg psykoterapeut, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Att ha förståelse och verktyg för att förebygga och hantera uppkomna konflikter, är en strategisk kompetens som varje arbetsgrupp och organisation har nytta av för att utveckla hälsa, effektivitet och konstruktivt förändringsarbete. Betania bistår med konsultativt stöd till grupper i konflikt samt förmedlar konstruktiva tekniker för att hantera konflikter på arbetsplatsen.

Metod

Betania träffar inledningsvis uppdragsgivaren för att formulera uppdraget, få en bild av situationen och avgöra vilka insatser som behövs. Individuella intervjuer med parterna är en vanlig insats för att förstå konflikten och dess ursprung samt för att undersöka parternas motivation för lösning. Genomförda intervjuer analyseras, varpå Betania muntligt och skriftligt återrapporterar sin bedömning samt förslag till vidare stödinsatser. Därefter möts parterna för gruppsamtal där fokus ligger på framtid, lösning och "önskat läge". Samtalen leds av en leg psykolog, leg psykoterapeut, beteendevetare eller annan adekvat kompetens. Betania erbjuder också grupper seminarier som ger ökad kunskap om hur konflikter uppstår, hur de kan motverkas och hanteras samt förebyggas.

Uppföljning

Hur uppföljning och avstämning ska se ut och när den ska äga rum bestäms i samråd med avropsberättigad.

4.3.6.5 Stöd till individ vid kriser

Syfte:

Ge stöd till individ i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till individ i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning i överenskommelse med avropsberättigad.

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid kriser"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.6.5 Stöd till individer vid kriser

Syfte:

Ge stöd till individ i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av leg psykolog, leg psykoterapeut, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder:

- Stöd till individ i samråd med avropsberättigad
- Avstämning och uppföljning i överenskommelse med avropsberättigad
- Definition av problembild samt förslag till åtgärder

Ett uppdrag som rör stöd till individer vid kriser inleds med att uppdragsgivaren kontaktar en samordnare på Betania med sitt ärende. Uppdragsgivaren får råd och stöd hur han/hon ska förhålla sig till individen i kris och individen ges en snabb tid för samtalsstöd. I ett första steg ges individen ett psykologiskt omhändertagande som innefattar råd och stöd kring hur krisen ska hanteras. Betanias medarbetare gör också en bedömning av vad individen behöver i fortsatt stöd och uppföljning. Betania gör också en bedömning vilka övriga insatser personen behöver, t ex sjukskrivning, läkemedel eller behov av arbetsavlastning. Betanias medarbetare stämmer av med uppdragsgivaren vad denna/denne vill stödja med. Om uppdragsgivaren inte bedömer ärendet som arbetsrelaterat kan Betania hänvisa individen vidare till aktörer utanför FHV.

En viktig del i krisstödet är att avgöra i vilken krisfas individen befinner sig. I chockfas kan t ex individen behöva en annan typ av omhändertagande än i bearbetningsfasen.

4.3.6.6 Stöd till grupp vid kriser

Syfte:

Ge stöd till grupper i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid kriser"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till grupp vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.6.6 Stöd till grupper vid kriser

Syfte:

Ge stöd till grupper i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av leg psykolog, leg psykoterapeut, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Ett uppdrag som rör stöd till grupper vid kriser inleds med att uppdragsgivaren kontaktar en samordnare på Betania med sitt ärende. Samordnaren gör en första bedömning av vilken typ av kris det är fråga om och utifrån detta vilken typ av insats och omhändertagande som krävs. I ett första steg handlar det om att ge konsultativt stöd till den individ eller grupp som har till uppgift i uppdragsgivarens organisation att hantera kriser. En viktig uppgift för Betania

blir att säkerställa att det finns personer på arbetsplatsen som är tillräckligt lite berörda av krisen för att kunna hantera situationen. Betanias medarbetare stämmer av att det finns en krisplan, en krisorganisation, checklistor och en tydlig fördelning av roller och vem som gör vad.

Nästa steg blir att träffa berörda chefer och personalgrupp. Betanias uppgift här är att skapa struktur i krisarbetet och reda ut vad som har hänt och vad som kommer att hända efter den inträffade krisen. En viktig uppgift blir att säkerställa att alla får adekvat information för att kunna hantera situationen. Genom att förmedla trygghet, stöd och struktur får medarbetarna hjälp att ta hand om sig själva och varandra.

4.3.6.7 Rådgivning till chef (individ och grupp)

Syfte:

Ge stöd till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete.

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbete samt arbetsanpassning och rehabilitering.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare, organisationskonsult och arbetsmiljöingenjör eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.6.7 Rådgivning till chef

Syfte:

Ge stöd till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete.

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias

mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av leg psykolog, leg psykoterapeut, beteendevetare, organisationskonsult, arbetsmiljökonsult, arbetsmiljöingenjör respektive annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder

- Definition av problembild med förslag till åtgärder
- Stöd i förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbete samt arbetsanpassning och rehabilitering
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Det finns olika sätt för en chef att arbeta med arbetsmiljö och hälsa, vilket innebär att de frågor Betania kan hjälpa till med inom ramen rådgivning till chef spänner över ett brett fält. När det gäller definition av problembild och förslag till åtgärder kan Betania t ex föreslå en arbetsmiljöundersökning via arbetsmiljöenkät, psykosocial skyddsround, arbetsmiljöscreening, hälsoscreening eller en hälsoenkät. Resultaten av dessa sammanställs och analyseras och ligger som grund för de åtgärder Betania föreslår.

Åtgärder som stöder chefen i det förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbetet kan t ex handla om chefscoachning, ledarskapsutveckling, grupputveckling, policy-arbete rörande kris- och konflikthantering samt alkohol och droger och upprättande av krisplan. Det kan också röra sig om utbildningsinsatser som behandlar "Det svåra samtalet" (vid misstanke om risk- eller missbruk hos medarbetare), effektiv kommunikation, feedback, hälsosamt ledarskap samt hur man upptäcker tidiga tecken på ohälsa.

När det gäller arbetsanpassning och rehabilitering kan Betania bistå chefer med olika slags stöd. Betania genomför arbetsförmågebedömningar av individer och kan utifrån denna ge råd och rekommendationer om behov av arbetsanpassning och hur en sådan kan se ut. I rehabiliteringsärenden kan Betania ge råd och rekommendationer om hur individen som rehabiliteras bäst kan stödjas för att snabbt och hållbart komma tillbaka till arbete. I alkohol- och drogärenden kan Betania stödja chefen med råd om hur han/hon kan hantera situationer som uppstår till följd av en medarbetares risk-/missbruk. Betania kan också bistå chefen med hjälp i samband med krav på förstadagsintyg.

Avstämning och uppföljning sker alltid enligt överenskommelse med avropsberättigad.

4.3.6.8 Mobbningutredning

Syfte:

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar. Tjänsten ska utföras med utgångspunkt i Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets föreskrifter om kränkande särbehandling (AFS 1993:17).

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar samt uppfylla krav i lagstiftning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst erbjuda:

- Utredning av mobbning och kränkningar utifrån aktuell lagstiftning.
- Skriftlig bedömning med förslag om eventuella behov av vidare stödinsatser på både grupp- och individnivå.
- Gruppsamtal och samtal på individnivå.
- Stöd till chefer och ledningsgrupper.
- Uppföljning i samråd med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "mobbningutredning"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "mobbningutredning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.6.8 Mobbningsutredning

Syfte:

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar. Tjänsten utförs med utgångspunkt i Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets föreskrifter om kränkande särbehandling (AFS 1993:17).

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar samt uppfylla krav i lagstiftning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av leg psykolog eller beteendevetare.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder

- Utredning av mobbning och kränkningar utifrån aktuell lagstiftning
- Skriftlig bedömning med förslag om eventuella behov av vidare stödinsatser på grupp- och individnivå
- Gruppsamtal och samtal på individnivå
- Stöd till chefer och ledningsgrupper
- Uppföljning i samråd med avropsberättigad

Ett uppdrag om mobbningsutredning initieras ofta av att en individ har gjort anmälan hos sin arbetsgivare om kränkande särbehandling. Betania träffar inledningsvis uppdragsgivaren för att formulera uppdraget, få en bild av situationen och avgöra vilka insatser som behövs.

Tillsammans med uppdragsgivaren beslutas det om vilka individer hos uppdragsgivaren som Betania behöver träffa för att kunna sätta sig in i problembilden. Vid sidan av anmälaren och den som blivit anmäld genomför Betania intervjuer med personer i omgivningen som har insikt i den aktuella problemställningen. Betania intervjuar också arbetsgivaren, oftast närmaste chef, för att se vilka åtgärder som vidtagits under utredningsprocessens gång och vad man i övrigt gjort inom det systematiska arbetsmiljöarbetet för att förebygga

situationer av mobbning och kränkande särbehandling.

Genomförda intervjuer analyseras, varpå Betania muntligt och skriftligt återrapporterar sin bedömning samt förslag till vidare stödinsatser. De åtgärder som föreslås kan dels handla om akuta insatser, dels handla om insatser på längre sikt. På kort sikt kan det t ex bli fråga om insatser som rör grupputveckling, värderingar i arbetsgruppen, kommunikation, konflikthantering och krishantering. I detta arbete kan samtalsstöd på grupp- och individnivå bli aktuellt. På längre sikt kan det bli fråga om insatser som rör ledarskap och det systematiska arbetsmiljöarbetet. Betania följer lagens förarbeten som anger att hantering av fall med mobbning och kränkande särbehandling i första hand ska fokusera på att arbeta med systemet och inte peka ut individer. En viktig del i Betanias arbete med mobbningsutredning är att bistå chefer och ledningsgrupper med råd och stöd hur situationen bäst ska hanteras. Uppföljning av gjorda insatser sker enligt överenskommelse med avropsberättigad.

4.3.7 Utbildningar och seminarier

4.3.7.1 Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet

Syfte:

Ge kunskap om arbetsmiljöfaktorer och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och olycksfall.

Målgrupp:

Grupp.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.3.7.1 Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet

Syfte:

Ge kunskap om arbetsmiljöfaktorer och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och olycksfall.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av adekvat kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser, t ex arbetsmiljökonsult och arbetsmiljöingenjör.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö och det systematiska arbetsmiljöarbetet. Exempel på sådana är

- Utbildning för chefer i systematiskt arbetsmiljöarbete
- Utbildning för skyddsombud i systematiskt arbetsmiljöarbete
- Tredagars arbetsmiljöutbildning med certifiering
- BAM-utbildning enligt Prevent
- Utbildningar i riskbedömningar
- Branschanpassade utbildningar

Betania arbetar efter ett modulsystem där vi inleder med en utbildning i systematiskt arbetsmiljöarbete, varpå avropsberättigad efter behov kan bygga på med olika moduler som t ex rör kränkande särbehandling, fysisk arbetsmiljö, psykosocial arbetsmiljö, delegering/fördelning av arbetsmiljöuppgifter mm.

4.4 Rehabiliterande tjänster

4.4.1 Besök hos företagshälsovården rehabiliterande

4.4.1.1 Besök rehabiliterande

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Rehabilitera ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök rehabiliterande"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.4.1.1 Besök rehabiliterande

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Rehabilitera ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av adekvat kompetens, t ex företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg psykolog, leg psykiater, leg sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder individuella besök hos t ex företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg psykolog, psykiater, leg sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog i syfte att hjälpa individer att så tidigt som möjligt återgå i arbete genom att erbjuda rehabiliterande hjälp med arbetsrelaterade besvär. Vid behov remitterar Betania kostnadsfritt till specialister i primärvården

Att få en snabb kontakt och adekvat hjälp vid arbetsrelaterade besvär är av mycket stort värde för både individ och arbetsgivare. Friska medarbetare mäts inte bara i ekonomiska termer, utan också i arbetsglädje, ökad effektivitet, ökad trivsel och en attraktivare arbetsplats.

4.4.1.2 Besök rehabiliterande - övriga kompetenser

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Rehabilitera ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 3.1.20 "Övriga kompetenser".

- Individuella besök.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.4.1.2 Besök rehabiliterande – övriga kompetenser

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Rehabilitera ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av leg psykoterapeut, alkohol- och drogterapeut, rehabiliteringssamordnare/rehabiliteringskonsult, certifierad coach, leg naprapat/leg kiropraktor eller dipl massör.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder köp av tjänster av samt individuella besök hos

- Leg psykoterapeut
- Rehabiliteringssamordnare/Rehabiliteringskonsult
- Alkohol- och drogterapeut
- Certifierad coach
- Leg naprapat/leg kiropraktor
- Dipl massör

Besöken syftar till att hjälpa individer att så tidigt som möjligt återgå i arbete genom att erbjuda rehabiliterande hjälp med arbetsrelaterade besvär. Beroende på hur avtalet ser ut med avropande myndighet kan individen antingen kontakta Betania direkt för rådgivning och bokning av besök, alternativt kallas individen till besök efter ett skriftligt avrop från avropsberättigad eller efter skriftlig rekvisition från Betania som avropsberättigad har godkänt.

Om den kompetens som nyttjas enligt lag är skyldig att föra journal görs detta i enlighet med gällande lagar och förordningar.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Leg psykoterapeut

Rehabiliteringssamordnare/Rehabiliteringskonsult

Alkohol- och drogterapeut

Certifierad coach

4.4.2 Stöd och rådgivning rehabiliterande

4.4.2.1 Rehabiliterande samtalsstöd

Syfte:

Ge stöd till individen i dennes rehabilitering.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Underlätta individens rehabilitering.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Vid behov ska stöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rehabiliterande samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rehabiliterande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.4.2.1 Rehabiliterande samtalsstöd

Syfte:

Ge stöd till individen i dennes rehabilitering.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Underlätta individens rehabilitering.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av beteendevetare, leg psykolog eller annan adekvat kompetens. Tjänsten kan efter överenskommelse med avropsberättigad utföras av företagssköterska.

Tjänstens innehåll:

Betantias erbjudur

- Definition av problembild och förslag till åtgärder
- Stöd i form av samtal
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Vid behov kan samtalsstöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi erbjudas

Samtalsbehandlingen utgår från varje klients individuella behov av bearbetning och utveckling och syftar till att hjälpa individen att så tidigt som möjligt återgå till arbete genom att underlätta individens rehabilitering. Betantias arbetssätt är korttidsinriktat och lösningsfokuserat och består av tre steg:

1. Kartläggning, bedömning och målformulering. Vid ett inledande samtal kartläggs individen situation, Betania gör en bedömning av vad individen behöver hjälp med och formulerar utifrån denna och tillsammans med individen innehåll i och mål för behandlingen.
2. Genomförande av samtalsserien
3. Utvärdering och uppföljning i samband med sista samtalstillfället

Vid behov sker återkoppling till uppdragsgivaren, efter godkännande av den enskilda patienten. Ofta kan återkopplingen ske genom så kallade trepartssamtal, där medarbetaren, arbetsgivaren och Betania deltar. Dialog förs vid behov med andra professioner, till exempel läkare och rehabiliteringskonsulter.

4.4.3 Arbetsanpassning och rehabilitering

4.4.3.1 Arbetsanpassning och rehabilitering

Syfte:

Ge stöd och underlag i planering och genomförande av rehabiliteringsarbetet.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Ge stöd i arbete med arbetsanpassning och rehabilitering.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till medarbetare.
- Stöd till arbetsgivaren.
- 1:a bedömningsbesök.
- Samordningsansvar av rehabiliteringsaktiviteter.
- Stöd i framtagande av rehabiliteringsplan.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens dock minst av företagsläkare, företagssköterska, leg psykolog och fysioterapeut.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas

fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.4.3.1 Arbetsanpassning och rehabilitering

Syfte:

Ge stöd och underlag i planering och genomförande av rehabiliteringsarbetet.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Ge stöd i arbetet med arbetsanpassning och rehabilitering.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av lämplig kompetens, dock minst av företagsläkare, företagssköterska, leg psykolog och leg sjukgymnast/fysioterapeut.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder

- Stöd till medarbetaren
- Stöd till arbetsgivaren
- Ett första bedömningsbesök
- Samordningsansvar avseende rehabiliteringsaktiviteter
- Stöd i framtagande av rehabiliteringsplan
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården

Betanias arbete med arbetsanpassning och rehabilitering har som syfte att ge stöd till både medarbetare som arbetsgivare för att underlätta rehabiliteringen. Utöver företagsläkare, företagssköterskor, leg psykologer och fysioterapeuter har Betania rehabiliteringskonsulter som bland annat har till uppgift att samordna rehabiliteringsaktiviteter och planer. Rehabiliteringskonsulterna är beteendevetare eller leg. sjukgymnaster/ fysioterapeuter eller företagssköterskor.

Första bedömningsbesöket initieras utifrån de riktlinjer som arbetsgivaren har tagit fram. Medarbetarens situation, resurser och begränsningar liksom motivation för förändring och omgivningsfaktorer kartläggs utifrån ett helhetsperspektiv. Arbetet hålls samman av en rehabiliteringskonsult som gör en första bedömning och som ansvarar för att samordna rehabiliteringsaktiviteterna. Individens får också träffa företagsläkare, leg psykolog och leg sjukgymnast. Vid behov tas prover. Läkaren gör utifrån kartläggningen en bedömning av individens behov av arbetsanpassning och rehabilitering. Vid behov remitteras individen kostnadsfritt till specialist i primärvården.

Vid ett möte mellan Betania, individ och arbetsgivare upprättas en rehabiliteringsplan. Denna kan innefatta arbetsanpassning, medicinska åtgärder, samtalsstöd eller andra insatser som behöver genomföras för att rehabilitering ska bli lyckosam.

Uppföljning genomförs i enlighet med handlingsplan och i samråd med uppdragsgivaren.

4.4.3.2 Arbetsförmågebedömning

Syfte:

Utreda arbetsförmåga och ge individen stöd och hjälp att återgå i arbete.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Stöd för arbetsgivaren i dennes rehabiliteringsarbete.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.
- Bedömning av arbetsförmåga utifrån fysiska, psykiska, intellektuella eller sociala funktioner och utifrån nuvarande arbetsuppgifter.
- Fullgott beslutsunderlag om vilka arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder och/eller arbetsanpassningar och arbetsuppgifter som är lämpliga.
- Besök hos företagshälsovården och vid behov arbetsplatsbesök.
- Prognos för att återgå till ordinarie arbetsuppgifter och nuvarande arbetsgivare.
- Avstämningsmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropande myndighet.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvata kompetenser dock minst företagsläkare, företagssköterska och beteendevetare eller leg. psykolog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten

"arbetsförmågebedömning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsförmågebedömning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.4.3.2 Arbetsförmågebedömning

Syfte:

Utreda arbetsförmåga och ge individen stöd och hjälp att återgå i arbete.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Stöd för arbetsgivaren i dennes rehabiliteringsarbete.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av adekvata kompetenser, dock minst företagsläkare, företagssköterska och beteendevetare eller leg psykolog.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov
- Bedömning av arbetsförmåga utifrån fysiska, psykiska, intellektuella eller sociala funktioner och utifrån nuvarande arbetsuppgifter
- Fullgott beslutsunderlag om vilka arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder och/eller

arbetsanpassningar och arbetsuppgifter som är lämpliga

- Besök hos företagshälsovården och vid behov arbetsplatsbesök
- Prognos för att återgå till ordinarie arbetsuppgifter och nuvarande arbetsgivare
- Avstämningsmöte

Betantias arbetsförmågebedömning syftar till att ge en opartisk bild av en medarbetares arbetsförmåga ur ett helhetsperspektiv med hänsyn tagen till fysiska, psykiska och sociala faktorer. Utredningen identifierar resurser och begränsningar för arbete samt bedömer hur dessa kan matchas mot arbetets krav liksom mot andra normalt förekommande arbeten inom eller utanför arbetsgivarens ramar. Bedömningen kan också ge konkreta förslag på utredning eller åtgärder som kan skapa ökade förutsättningar för arbetsförmåga. Detta kan innefatta såväl medicinska som arbetslivsinriktade åtgärder.

I Betantias arbetsförmågebedömning ingår ett kartläggningssamtal, ett läkarbesök hos företagsläkare och ett trepartssamtal mellan Betantias rehabiliteringskonsult, medarbetare och arbetsgivare. Vid behov tillkommer besök hos leg psykolog eller beteendevetare samt företagssköterska.

Metod

Utredningen startar med en kartläggning av medarbetarens förmågor och begränsningar som genomförs av rehabiliteringskonsult/företagssköterska. En intervju med ansvarig chef kan komplettera bilden. En företagsläkare gör en bedömning av arbetsförmågan och vilka medicinska omständigheter som påverkar denna. Ytterligare delbedömningarna kan bl a innefatta psykologbedömning och eventuellt psykologisk testning, funktionsbedömning av leg sjukgymnast/fysioterapeut, ergonomisk bedömning på arbetsplatsen och provtagning.

De genomförda delbedömningarna sammanfattas i en gemensam bedömning som efter överenskommelse delges arbetsgivare och medarbetare muntligt och skriftligt vid ett trepartsmöte. Denna bedömning utgör ett beslutsunderlag för arbetsgivaren om vilka rehabiliteringsåtgärder och arbetsanpassningar som är lämpliga. Under trepartssamtalet diskuteras också prognosen för återgång till ordinarie arbetsuppgifter och nuvarande arbetsgivare.

Betania genomför arbetsförmågebedömning i enlighet med de riktlinjer som försäkringskassan själva förordar och ställer diagnos enligt ICD 10 (Internationell sjukdomsklassifikation enligt Socialstyrelsen) samt beskriver aktuell funktionsnedsättning och aktivitetsbegränsningar enligt ICF (Klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa) och Socialstyrelsen.

Uppföljning

Uppföljning sker enligt överenskommelse med arbetsgivaren. Uppföljningen fokuserar på medarbetarens och arbetsgivarens uppfattning av hur väl medarbetaren fungerar i sina arbetsuppgifter. Uppföljning kan ske i ett personligt möte, i samtal per telefon eller via mailkontakt utifrån vad uppdragsgivaren önskar.

4.4.3.3 Utredning och stöd vid missbruk

Syfte:

Utredning och medicinsk bedömning av alkohol- och drogmissbruk samt förslag på åtgärder.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Stöd till medarbetare och chef i alkohol- och drogrelaterade ärenden.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Metodbeskrivning i arbetet med individen.
- Besök hos företagshälsovården.
- Provtagning samt vid behov löpande provtagning.
- Medicinsk utredning och bedömning av eventuellt missbruk samt grad av allvarlighet.
- Individanpassat rehabiliterings-/behandlingsförslag.
- Utfärdande av 1:a dagsintyg.
- Råd och stöd till chef/HR.
- Rehabiliteringsmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska och/eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utredning och stöd vid missbruk"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utredning och stöd vid missbruk". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

6.4.3.3 Utredning och stöd vid missbruk

Syfte:

Utredning och medicinsk bedömning av alkohol- och drogmisbruk samt förslag på åtgärder.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Stöd till medarbetare och chef i alkohol- och drogrelaterade ärenden.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med Betania om tjänsten ska utföras på Betanias mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Kompetens:

Tjänsten utförs av företagsläkare, företagssköterska, alkohol- och drogterapeut och/eller annan adekvat kompetens.

Tjänstens innehåll:

Betania erbjuder

- Metodbeskrivning i arbetet med individen
- Besök hos företagshälsovården
- Provtagning samt vid behov löpande provtagning
- Medicinsk utredning och bedömning av eventuellt missbruk samt grad av allvarlighet
- Individanpassat rehabiliterings-/behandlingsförslag
- Utfärdande av förstadagsintyg
- Råd och stöd till chef/HR
- Rehabiliteringsmöte
- Uppföljning enligt överenskommelse

Betantias arbete med alkohol- och drogrehabilitering syftar till att bistå såväl arbetsgivare som medarbetare med det stöd som krävs för att medarbetaren ska kunna fungera väl i sina arbetsuppgifter. Betania initierar att rehabiliteringsöverenskommelse sker mellan arbetsgivare och arbetstagar. I denna friskrivs normalt gällande sekretess, så att öppenhet råder mellan Betania, individ och arbetsgivare. Även anhöriga involveras i behandlingen när så bedöms lämpligt.

Vårt arbetssätt kring alkohol- och drogproblematik innebär en process i fyra olika faser:

1. Initiera

Kunden kontaktar Betantias alkohol- och drogterapeut med information om aktuellt ärende, som ger råd och samordnar de insatser som behövs för att initiera ett rehabiliteringsärende.

2. Kartlägga

Alkohol- och drogterapeuten kartlägger den aktuella situationen i ett möte med medarbetare och chef/HR och bedömer behovet av utrednings- och rehabiliteringsinsatser. Även behovet av förstadagsintyg utvärderas. Kartläggningen ligger till grund för en handlingsplan och gemensam målsättning. Alla överenskomna åtgärder ska accepteras av arbetsgivaren innan åtgärderna påbörjas.

3. Åtgärda

Överenskomna åtgärder genomförs enligt handlingsplan. Alkohol- och drogterapeuten stämmer regelbundet av att processen rör sig mot uppsatta mål.

4. Avsluta och utvärdera

Processen avslutas när målen är uppnådda eller när alla rehabiliteringsmöjligheter är uttömda. Alkohol- och drogterapeuten summerar uppsatta mål och återkopplar resultatet till arbetsgivaren.

Metod

Metoder vi använder är MI, MET, grundläggande KBT, 15-stegsmetoden samt självhjälpgrupper för återfallsprevention. Vid behov remitteras vidare till extern aktör. En beskrivning av vilka metoder som används i det enskilda ärendet dokumenteras i individens handlingsplan.

Rutiner för tester

Den provtagning vi använder oss av är urinprov och blodprov samt utandningsprov. När det gäller drogtest ska den som lämnar prov ha träffat en läkare före provtagningen. Den som lämnar ett drogtest måste fylla i ett dokument, "Godkännande av drogtest", som bland annat anger överenskommelser kring sekretess. Betania har MRO-läkare.

Uppföljning

Alkohol- och drogterapeuten stämmer regelbundet av med chef och den anställde att processen rör sig mot uppsatta mål. Vid avslut summerar alkohol- och drogterapeuten uppsatta mål och återkopplar resultatet till arbetsgivaren.

Vid sidan av hjälp till individer erbjuder Betania även rådgivning och stöd till chefer. Vi erbjuder också stöd till arbetsgruppen (medberoendeproblematik) samt utbildning i SAM och chefens ansvar i alkohol- och drogrelaterade frågor på arbetsplatsen enligt AFS 2008:15 och SAM 1994:01. Organisatoriskt kan alkohol- och drogterapeut skriva förslag på rehabiliteringsöverenskommelser/kontrakt rörande överenskommelser mellan medarbetare och arbetsgivare avseende medicinska åtgärder och kontroller vid misstanke om risk- och missbruk av alkohol och droger.

4.5 Övriga tjänster

4.5.1 Tillhandahållande av övriga tjänster

Då avropsberättigade bedöms efterfråga 24-timmars krisstöd och sjuk- och friskanmälan endast i en mycket begränsad omfattning behöver anbudsgivaren **inte** tillhandahålla dessa tjänster i samband med anbudsgivningen.

Tjänsterna ska istället tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas av avropsberättigad vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsterna. Avropsberättigad definierar sitt behov av tjänsten.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för dessa tjänster.

4.5.2 24-timmars krisstöd

Syfte:

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen i samband med traumatiska händelser. Stöd att hantera traumatiska händelser som har påverkan på arbetsförmågan.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Ge stöd vid traumatiska händelser.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Tillgänglighet per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.
- Erbjudna alternativa tider och former för tillgänglighet vid behov.
- Erbjudna krisstöd på plats vid behov.
- Anpassning till avropsberättigads krisorganisation.
- Samverkan med övriga leverantörer av företagshälsovård, som den avropsberättigade eventuellt anlitar.
- Möjlighet till akut hjälp per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.
- Möjlighet till personligt möte med lämplig kompetens.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetenser:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "24-timmars krisstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

4.5.3 Sjuk- och friskanmälan

Syfte:

Ge service till individ samt personalansvarig chef vid individens sjukfrånvaro.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Upptäcka tidiga signaler för att förebygga ohälsa. Administrativ avlastning för chefen.

Förutsättningar:

Tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Sjukanmälan med hälso- och sjukvårdsrådgivning.
- Kontakt med den sjuke under sjukfrånvaron.
- Återkoppling till närmaste chef.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "Sjuk- och friskanmälan"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja