

## RAMAVTALSBIAGA 12

### **MALL FÖR SPECIFIKATION AV UPPDRAG VID UTFÖRANDE AV KONSULTTJÄNSTER, INKLUSIVE INFÖRANDEPROJEKT**

Uppdaterad 2018-08-20

Kammarkollegiet dnr 23.5-00946-2018

## Anvisningar

*Kursiverad och gråmarkerad text är information och instruktioner som inte ska ingå i det slutliga dokumentet.*

*[Gulmarkerad text angiven inom hakparenteser ska ersättas med de för myndigheten aktuella uppgifterna.]*

*Avsnitt 1 Införandeprojekt används för det initiala avropet.*

*Avsnitt 2 Större konsultuppdrag används om myndigheten redan har gjort ett initialt avrop.*

*Med begreppet myndighet menas statliga myndigheter, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt de organisationer inom övrig offentlig sektor som kan avropa från ramavtalet enligt Ramavtalsbilaga 2.*

*Med avropsavtal avses samma begrepp som används i lag (2016:1145) om offentlig upphandling, det vill säga kontrakt.*

*Med ska-krav avses obligatoriska krav och bör-krav avses utvärderingskriterier.*

### 1. INFÖRANDEPROJEKT

#### 1.1 Inledning

*[Beskrivning av myndighetens situation relaterat till avropet, till exempel inköpsorganisation och nuvarande systemstöd för e-handel/elektronisk fakturahantering med mera.]*

#### 1.2 Antal användare

*Gör en så god uppskattning som möjligt av antalet användare. Även kända förändringar av myndighetens verksamhet bör ingå i uppskattningen. Med användare menas varje fysisk person hos myndigheten, inklusive externa uppdragstagare, som oavsett roll och behörighet är behöriga att använda tjänsten.*

*Om antalet användare förändras över tiden kan konsekvensen bli att myndigheten kommer att tillhöra i en annan kategori. I sådana fall justeras priset för det faktiska nyttjande av tjänsten till takpriset i den nya kategorin samt med den eventuella procentuella minskning av det takpriset som leverantören erbjuder i sitt avropssvar.*

Vår uppskattning av det antal användare som anges i avropsbilagan *Priser i avropsavtal* är grundad på *[Kort beskrivning av hur det antal användare i E-handelstjänsten som kategorin användare i bilagan *Prislista i kontrakt-E-handelstjänst* har beräknats, till exempel att myndigheten har N antal anställda och N organisatoriska enheter och att cirka N personer per enhet kommer att hantera beställningar och/eller fakturor samt administrera e-handelstjänsten.]*

### 1.3 Optioner

#### 1.3.1 Uppdragsledare och övriga konsulter

*Det uppskattade behovet av mindre och tillfälliga konsulttjänster utöver införandeprojektet ska anges i avropsbilagan Priser.*

*Utökade behov av konsulttjänster som uppstår under kontraktperioden kan, så länge ramavtalet är giltigt, avropas separat, se vidare avsnitt 2 längre fram i dokumentet.*

Vi uppskattar att vi under avropsperioden, utöver införandeprojektet, kommer att ha ett behov av mindre, tillfälliga konsulttjänster, se antalet timmar för uppdragsledare och för konsult i avropsbilagan *Priser i kontrakt*.

#### 1.3.2 Partsuppsättning

*Se Vägledning för avrop, avsnitt 5.2, Priser.*

[Vi önskar avropa optionen Partsuppsättning. Det beräknade antalet leverantörer multiplicerat med antalet år inom olika kategorier redovisas i avropsbilagan *Priser E-handelstjänst*.

Partsuppsättningar som vi vill migrera från vår nuvarande lösning för e-handel/elektronisk fakturahantering ingår i antalet. I dag använder vi operatörstjänsten XX för att ta emot och skicka e-fakturor och e-handelsmeddelanden och vår bedömning är att vi behöver migrera (flytta) partsuppsättningar för NN e-fakturalleverantörer och för NN leverantörer där vi e-handlar med hela processen katalog/order/ordersvar/leveransavisering/faktura.

Partsuppsättningar och eventuella avslut av partsuppsättningar kommer att beställas skriftligt, och vi anger vid beställningen vilken kategori (uppskattat antal meddelanden) som vi beräknar kommer att vara aktuell. Kategorin kan vid behov justeras.]

#### 1.3.3 Integration med ekonomisystem

*Se Vägledning för avrop, avsnitt 5.2, Priser.*

[Vi önskar avropa optionen integration med ekonomisystem och har angett det i avropsbilagan *Priser i avropsavtal*. För närvarande har vi ekonomisystemet XX.]

#### 1.3.4 Integration med upphandlingsverktyg

*Se Vägledning för avrop, avsnitt 5.2, Priser.*

[Vi önskar avropa optionen integration med upphandlingsverktyg. För närvarande har vi upphandlingsverktyget XX. Vi vill att integrationen ska omfatta XX.]

#### 1.3.5 Integration med Skanningstjänst

*Se Vägledning för avrop, avsnitt 5.2, Priser.*

[Vi önskar avropa optionen integration med skanningstjänst och har angett det i avropsbilagan *Priser i avropsavtal*. För närvarande har vi skanningstjänsten XX.]

### 1.3.6 Test- och utbildningsmiljö

En separat test-/utbildningsmiljö kan vara praktiskt i utbildningssammanhang eller när myndigheten behöver genomföra egna tester. Om ni bedömer att ni löpande kommer att ha det behovet kan ni ange samma antal år som den beräknade kontraktstiden. Om ni av någon anledning har behov av två miljöer behöver ni beskriva det och ange dubbelt antal år. [Vi önskar avropa optionen Test- och utbildningsmiljö och har angett antalet år i bilagan Prislista i kontrakt-E-handelstjänst. Miljön ska kunna underhållas så att den funktionellt och löpande motsvarar vår egen uppsättning i produktionsmiljön ]

### 1.3.7 Utbildning (utöver ingående endagsutbildning)

xxx

[Vi önskar avropa optionen Utbildning xxx och har angett antalet dagar i bilagan Prislista i kontrakt-E-handelstjänst]

### 1.3.8 Eventuella övriga optioner (ej takprissatta)

Myndigheten beskriver, till exempel migrering, se Vägledning för avrop E-handelstjänst, avsnitt 5.2.3.

#### [Option XX]

Vi önskar en option för xxx och har angett volym och enhet i Prislista i kontrakt-E-handelstjänst. Optionen innebär följande...

#### [Option XX]

Vi önskar en option för xxx, och har angett volym och enhet i Prislista i kontrakt-E-handelstjänst. Optionen innebär följande...

## 1.4 Villkor som vid avropet tillförs som ska-krav:

Nedanstående villkor kan vid avropet tillföras som ska-krav, se ramavtalsbilaga 7, Avropsförfarande, avsnitt 1.2:

### 1.4.1 Krav om leveranstidpunkt

Krav om leveranstidpunkten kan preciseras och vara både längre och kortare än vad som anges i ramavtalsbilaga 11, Allmänna villkor Konsulttjänster, det vill säga sex (6) månader från det att Avropsavtalet sluts.

[Önskat leveransdatum (samt datum för eventuella delleveranser) redovisas i bilaga N, mall för Tid- och projektplan.]

### 1.4.2 Krav om resurser

Krav om resurser för uppdragets genomförande i form av krav på konsulter erfarenhet, kompetens och tillgänglighet. Kan avse krav att redovisa CV för konsulter, leveransförmåga, tillgänglighet, tidpunkt för start i uppdraget etc.

[Eventuell text/hänvisning till bilaga i avropet]

#### 1.4.3 *Preciserade krav*

*Kan avse preciserade krav på optioner rörande systemintegrationer, tilläggstjänster och utbildning. Kan även avse precisering med mer detaljerade beskrivningar för formatspecifikationer eller andra tekniska lösningar.*

[Eventuell text/hänvisning till bilaga i avropet]

#### 1.4.4 *Krav kring säkerhet och sekretess*

*Krav kring säkerhet och sekretess som tillgodoser den Avropande myndighetens behov. Kan avse krav om säkerhetsskyddsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal eller liknande.*

[Eventuell text/hänvisning till bilaga i avropet]

#### 1.4.5 *Krav kring stöd*

*Krav kring stöd för processutveckling och i förändringsarbetet vid introduktion av nya arbetssätt. Kan avse krav på Leverantörens förmåga att bistå i verksamhetens processutveckling.*

[Eventuell text/hänvisning till bilaga i avropet]

#### 1.5 **Bör-krav som får ändras till ska-krav vid avropet.**

*Avropande myndighet äger rätt att ändra maximalt tio av ramavtalets bör-krav till ska-krav i sitt avrop för att tillgodose speciella verksamhetskrav. Observera, ändring av krav på detta sätt får inte göras så att de grundläggande principerna för offentlig upphandling åsidosätts.*

[Eventuella kravnummer anges i mallen bör-krav som gjorts om till ska-krav ]

## 2. **STÖRRE KONSULTUPPDRAG**

### 2.1 **Beskrivning av uppdraget**

*Större konsultuppdrag, till exempel tilläggsköp av konsulttjänster för processutveckling och i förändringsarbetet vid introduktion av nya arbetssätt, kan avropas så länge ramavtalen är giltiga. Observera att samtliga avrop från ramavtalen ska göras med förnyad konkurrensutsättning.*

[Text]