

Ramavtalsbilaga 7, Avropsförfarande E-handelstjänst via molntjänst

Innehållsförteckning

1 Tillvägagångssätt vid avrop från ramavtal	2
1.1 Förnyad konkurrensutsättning	2
1.2 Krav som får kompletteras vid avrop	2
1.3 Tillvägagångssätt	3
1.4 Omfattning.....	3
1.5 Användare	3
1.6 Projektplan	4
1.7 Resurser tillhandahållna av underleverantör	4
1.8 Säkerhetsskyddad upphandling	4
1.9 Utvärdering och tilldelning	4
1.10 Kompletterande beställning	5

1 Tillvägagångssätt vid avrop från ramavtal

Ramavtal för E-handelstjänst via molntjänst är tecknat med följande Leverantörer:

- CGI Sverige AB
- Visma Commerce AB

Leverantörerna är angivna utan rangordning. Ramavtalet omfattar E-handelstjänst som molntjänst enligt de villkor som ramavtalet anger.

Ramavtalet kan användas av statliga myndigheter och vissa andra organisationer redovisade i ramavtalsbilaga 2 Avropsberättigade myndigheter.

Myndigheter genomför avrop från ramavtalet i form av en förnyad konkurrensutsättning.

1.1 Förnyad konkurrensutsättning

Tilldelning av Avropsavtal ska föregås av förnyad konkurrensutsättning. I enlighet med bestämmelserna i lagen (2007:1091) om offentlig upphandling kan förnyad konkurrensutsättning endast ske om det finns ett gällande ramavtal som är slutet med fler än en leverantör. En förnyad konkurrensutsättning får därför endast genomföras under ramavtalets giltighetstid.

Den förnyade konkurrensutsättningen sker genom att Avropande myndighet i en skriftlig avropsförfrågan beskriver villkor och förutsättningar för avropet samt vilka tjänster och produkter som omfattas av avropet.

1.2 Krav som får kompletteras vid avrop

Avropande myndighet kommer i sin avropsförfrågan ange förutsättningarna för avropet och har möjlighet att lämna en mer utförlig beskrivning av bakgrund och förutsättningar för det aktuella avropet. Vid den förnyade konkurrensutsättningen kan myndigheten precisera och i begränsade fall ändra nedan angivna villkor. Notera att de i Ramavtalet fastställda villkoren i övrigt inte kan omförhandlas, ändras eller bytas ut vid den förnyade konkurrensutsättningen.

Nedanstående villkor kan vid avropet tillföras som obligatoriska villkor (ska-krav):

- a) Krav om leveranstidpunkten kan preciseras och vara både längre och kortare än vad som anges i *Allmänna villkor Konsulttjänster*.
- b) Krav om resurser för uppdragets genomförande i form av krav på konsulter erfarenhet, kompetens och tillgänglighet. Kan avse krav att redovisa CV för konsulter, leveransförmåga, tillgänglighet, tidpunkt för start i uppdraget etc.
- c) Preciserade krav på optioner rörande systemintegrationer, tilläggstjänster och utbildning. Kan avse precisering med mer detaljerade beskrivningar för formatspecifikationer eller andra tekniska lösningar.
- d) Krav kring säkerhet och sekretess som är tillgodoser den Avropande myndighetens behov. Kan avse krav om säkerhetsskyddsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal eller liknande.

- e) Krav kring stöd för processutveckling och i förändringsarbetet vid introduktion av nya arbetssätt. Kan avse krav på Leverantörens förmåga att bistå i verksamhetens processutveckling.

Utgångspunkten är att inte ändra ramavtalets kravställning vid avrop. Avropande myndighet äger dock rätt att ändra maximalt tio (10) av ramavtalets bör-krav till ska-krav i sitt avrop för att tillgodose speciella verksamhetskrav. Ändring av krav på detta sätt får inte göras så att de grundläggande principerna för offentlig upphandling inte uppfylls.

För sådana krav, som utgjort bör-krav i ramavtalsupphandlingen och som Avropande myndighet ändrat till ett obligatoriskt villkor (ska-krav) i sin avropsförfrågan, ska samtliga Leverantörer ha möjlighet att lämna nytt svar. Detta gäller oavsett vad Leverantören svarade på dessa bör-krav i ramavtalsupphandlingen. Avropande myndighet ansvarar för att vid avropet genomföra kontroll och verifiering av aktuellt krav.

1.3 Tillvägagångssätt

Avropande Myndighet skickar en Avropsförfrågan till aktuella avtalade Leverantörer för komplettering av villkoren i ramavtalet enligt de förutsättningar som anges ovan. Den förnyade konkurrensutsättningen av ramavtalen genomförs i övrigt enligt de förutsättningar som framgår av detta ramavtal samt bestämmelserna i 5 kap 7 §, lagen (2007:1091) om offentlig upphandling.

ESV kommer att ta fram en mall eller formulär för Avropsförfrågan som Myndighet ska använda och som Leverantör ska besvara.

När den av Myndighet angivna anbudstiden har utlöppt öppnas inkomna anbud och Myndighet genomför en prövning och utvärdering av inkomna anbud. Beslut om val av anbud fattas genom ett tilldelningsbeslut, varefter Leverantör informeras om det fattade tilldelningsbeslutet. Avslutningsvis tecknas avropsavtal efter att en 10-dagarsfrist för en eventuell begäran om överprövning löpt ut.

1.4 Omfattning

Avrop inom ramavtalet ska minst omfatta en användare av E-handelstjänst samt ett införandeprojekt. Avrop kan också inkludera en eller flera av de optioner och tilläggstjänster som ramavtalet anger. Ett avrop är dock begränsat till, och kan enbart avse, de produkter och tjänster som anges i ramavtalet.

1.5 Användare

Användare erhåller rätt att använda avtalat system för ett angivet antal användare, indelade i ett antal kategorier (lätt-, mellan- och full-användare).

Myndigheten har möjlighet att anskaffa ett antal användare inom respektive användarkategori som tilldelas namngivna personer. Myndigheten äger rätt att flytta en användare till annan person. Myndigheten har också möjlighet att ändra antalet användare enligt de förutsättningar som ramavtal och avropsavtal anger.

1.6 Tid- och projektplan

Leverantören ska tillhandahålla ett komplett förslag till skriftlig tid- och projektplan som dokumenterar genomförande av ett införandeprojekt, i enlighet med förfrågningsunderlaget, punkt 6.1 samt ramavtalsbilaga 13, Mall för tid- och projektplan. Tid- och projektplanen ska skriftligen överenskommas av parterna innan projektet påbörjas.

1.7 Resurser tillhandahållna av underleverantör

Leverantör, ska när Myndigheten så begär, skriftligen visa att Leverantören kommer att förfoga över nödvändiga resurser tillhandahållna av underleverantör när avropsavtalet ska fullgöras.

1.8 Säkerhetsskyddad upphandling

Är säkerhetsskyddslagen (1996:627) tillämplig ska Myndigheten vid avropet ange att säkerhetsskyddsavtal krävs för avropet. Avropsavtal får i sådant fall inte tecknas och uppdrag inte påbörjas innan en säkerhetsskyddsprövning av såväl Leverantören, eventuell underleverantör som berörd konsult har utförts med godkänt resultat. Efter godkänd säkerhetsskyddsprövning ska Leverantören ingå ett säkerhetsskyddsavtal med Myndigheten. Sådant avtal kan, beroende på Myndighetens krav och enligt säkerhetsskyddslagen, upprättas i olika nivåer. Om avropet inte omfattas av bestämmelser i säkerhetsskyddslagen utgår detta avsnitt ur avropsavtalet.

1.9 Personuppgifter

När Leverantör eller Underleverantör kommer att hantera personuppgifter ska detta regleras i form av ett personuppgiftsbiträdesavtal. Myndigheten anger i avropet villkoren för detta och den mall som ska användas för avtalet. ESV tillhandahåller som stöd en sådan mall.

1.10 Utvärdering och tilldelning

De utvärderingskriterier som används i den förnyade konkurrensutsättningen är:

- Pris
- Tjänstens användbarhet
- Uppfyllande av bör-krav

Avropande myndighet väljer själv hur de tre utvärderingskriterierna viktas. Avropande myndighet kan välja att vikta Tjänstens användbarhet respektive uppfyllande av bör-krav till noll, däremot får inte pris viktas till noll. Om pris viktas 100 % innebär det att avrop görs till lägsta pris. Utvärderingsmodellen innebär att det av anbudsgivaren erbjudna priset reduceras med ett konkret ekonomiskt värde enligt nedanstående beräkning:

$$\text{Utvärderingspris} = X - \left(X * V1 * \left(\frac{Y}{Y1} \right) + X * V2 * \left(\frac{Z}{100} \right) \right)$$

För viktning ska följande villkor uppfyllas: $V1+V2+V3=100\%$

X = I avropssvar angivet pris

Y = I ramavtalet erhållet utvärderingsresultat för uppfyllda bör-krav

Y1= Maximal poäng för bör-krav

Z = I ramavtalet erhållet utvärderingsresultat för Tjänstens användbarhet

V1 = Vikt för kriteriet uppfyllda bör-krav (0-99%).

V2 = Vikt för kriteriet Tjänstens användbarhet (0-99%).

V3 = Vikt för kriteriet pris (1-100%).

Som underlag för utvärdering av *Tjänstens användbarhet* (Z i beräkningen ovan) samt *Uppfyllande av bör-krav* (Y i beräkningen ovan) används det utvärderingsresultat som framgår av respektive ramavtal. Ramavtalsupphandlingens utvärderingsresultat kommer att redovisas på ESV:s hemsida tillsammans med övrig avtalsinformation.

När den angivna tidsfristen löpt ut ska inkomna avropssvar utvärderas i enlighet med ovan angivna former. Kontrakt ska tilldelas den leverantör som har lämnat bästa avropssvar i enlighet med angiven utvärderingsmodell. Om två anbud vid utvärderingen får exakt samma utvärderingspris kommer det anbud som fått högst betyg för användbarhet att ges företräde före det andra. Ett avropssvar som kommer in för sent får inte tas upp till prövning.

1.11 Kompletterande beställning

Avropande myndighet kan i en kompletterande beställning, inom de ramar som LOU anger, utöka Leverantörs åtagande i Avropsavtalet med kompletterande Tjänster. Förutsättningen för sådan kompletterande beställning är att ändringen blivit nödvändig, att byte av leverantör inte kan göras av ekonomiska eller tekniska skäl och att byte av leverantör skulle medföra betydande olägenheter eller betydligt större omkostnader för myndigheten.

Myndighet har möjlighet att inom ramen för tecknat avropsavtal göra kompletterande beställningar från vald ramavtalsleverantör. Sådan komplettering kan avse utökad antal licenser samt i ramavtalet angivna optioner eller tjänster.