

## 6. Ramavtalets Huvuddokument - Fördelningsnyckel

### 6.1 Ramavtal Skrivare som Tjänst och Produkt - Fördelningsnyckel



#### 6.1.1 Inledning och Ramavtalets parter



Ramavtal med avtalsnummer 23.3-2401-2016:y, har träffats för statens och Avropsberättigads räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och [Ramavtalsleverantör], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantör.

Genom Ramavtal ges Avropsberättigad rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtal.

### 6.2 Definitioner



#### 6.2.1 Begrepp med förklaringar



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtal ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses det dokument mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör som innehåller villkor för Kontraktets fullgörande och som i förekommande fall reglerar Avrop som görs från Ramavtal. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag, mellan klockan 08.00 - 16.30 i Sverige.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses anskaffning av Tjänst och/eller Produkt som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtal.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses myndighet under regeringen, stiftelse och annan organisation med anknytning till staten samt organisation inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal. Med Avropsberättigad avses i detta Ramavtal vidare där så framgår av sammanhanget, enskild Avropsberättigad som ingått Kontrakt.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.
<b>Fel</b>	Med Fel avses avvikelser från kraven i Kontrakt och Ramavtal, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven på Tjänst och/eller Produkt, och/eller Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontrakt och Ramavtal. Fel innefattar även avvikelser från

	<p>vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Produkter av samma slag i allmänhet används.</p>
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses Ramavtals Huvuddokument mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör, till vilket Allmänna villkor utgör en bilaga.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtal som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör vid Avrop.
<b>Kontraktsparter</b>	Med Kontraktspart avses parterna till Kontrakt, Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt.
<b>Leverans</b>	<p>Med Leverans avses tillhandahållande av Produkt och eventuell Tjänst och utförande av överenskomna aktiviteter i samband därmed i enlighet med Kontrakt som innebär att Avropsberättigad kan ta Produkt och eventuell Tjänst i bruk på avsett sätt. Det inbegriper särskilt Ramavtalsleverantörs ansvar att:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Produkt ställs till Avropsberättigads förfogande vid angiven plats och</li> <li>2. i förekommande fall, relaterade Tjänster utförts</li> </ol>
<b>MFP</b>	Med MFP avses multifunktionsprodukt för kontorsanvändning med integrerad funktionalitet för som minst utskrift, kopiering och scanning.
<b>Part</b>	Med Part avses parterna till Ramavtal, Statens inköpscentral respektive Ramavtalsleverantör.
<b>Produkt</b>	Med Produkt avses Hårdvara och Programvara som omfattas av Ramavtal.
<b>Programvara</b>	Med Programvara avses datorprogramvara, i betydelsen organiserad samling av data och maskininstruktioner, vilket utför en avsedd uppgift på ett datorsystem. Begreppet ska tolkas brett och innefattar därmed exempelvis en MFP:s operativsystem, firmware, drivrutiner och metoder för kommunikation mellan olika enheter. Programvara skapas med hjälp av programspråk.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses "Ramavtal avseende Upphandling Skrivare som Tjänst och Produkt - Fördelningsnyckel, med diarienummer 23.3-2401-2016", Huvuddokument inklusive bilagor.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral.
<b>Service</b>	Med Service avses åtgärder för att avhjälpa Fel eller proaktiva hanteringar av Hårdvara.
<b>Support</b>	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Produkt och Tjänst. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till fullgörande av Kontrakt.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses uppdrag eller åtagande som Ramavtalsleverantör tar på sig och som utgör eller är en del av fullgörande av Kontrakt. Exempel på Tjänst är Service, Underhåll och Support.

<b>Toner</b>	Med Toner avses, såvida inte annat uttryckligen angetts i det enskilda sammanhanget, den substans – av vilket slag den må vara – som förbrukas genom att överförs till papper för att åstadkomma en utskrift. Begreppet Toner ska förstås så att det omfattar samtliga substanser som används för detta syfte oavsett utskriftsteknik. Begreppet Toner omfattar därmed Toners för utskrift med laser och LED, men också alla andra utskriftssubstanser som förbrukas såsom bläck, vax och så vidare. Begreppet Toner används i denna Upphandling på detta sätt endast för enkelhetens skull.
<b>Underhåll</b>	Med Underhåll avses kontinuerliga uppgraderingar och uppdateringar av Programvara.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med utförande av Tjänst. Till Underleverantör räknas inte leasegivare eller hyresgivare.
<b>Upphandlingen</b>	Med Upphandlingen avses ramavtalsupphandling, Skrivare som Tjänst och Produkt med diarienummer 23.3-2401-2016.

## 6.3 Avtalshandlingar

### 6.3.1 Ramavtals innehåll

Ramavtal består av följande handlingar:

Detta Huvuddokument  
 Bilaga Allmänna villkor  
 Bilaga Avropsberättigade  
 Bilaga Priser  
 Bilaga Underleverantörer  
 Bilaga Förfrågningsunderlag  
 Bilaga Ramavtalsleverantörs anbud med bilagor och eventuella kompletteringar och förtydliganden

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtal. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörs egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

### 6.3.2 Handlingars inbördes ordning

Handlingarna kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokument
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till bilagor

4. Bilagor
5. Förfrågningsunderlag
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörs anbud
7. Ramavtalsleverantörs anbud med bilagor

## 6.4 Ramavtals ikraftträdande, löptid och upphörande

### 6.4.1 Ramavtals ingående

Ramavtal blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral.

### 6.4.2 Ramavtals löptid

Ramavtal träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Produkter och/eller Tjänst kan göras under Ramavtal, den dag det signeras av båda parter och löper därefter under en period av 18 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtal upphör därefter att gälla utan uppsägning.

### 6.4.3 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Statens inköpscentral. Ramavtalsleverantör har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 30 månader. Förlängning regleras skriftligen.

### 6.4.4 Förtida upphörande

Ramavtal upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtal ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtal till förtida upphörande anges i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* nedan.

### 6.4.5 Konsekvenser av Ramavtals upphörande

Vid Ramavtals upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och *Redovisning av statistik*, samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantör är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* och *Redovisning av statistik* samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtals upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt *Förtida upphörande* ovan eller avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* nedan ska inte innebära att Kontrakt ingåna under Ramavtal automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter. Ramavtals upphörande påverkar inte villkor i Ramavtal som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

## 6.4.6 Kontraktets giltighet

Att Ramavtalet upphört att gälla ska, som framgår av avsnitt *Konsekvenser av Ramavtals upphörande*, inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtals löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtal har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Produkt och eventuellt Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning av Kontrakt har tecknats under Ramavtals löptid. Det innebär att tillhandahållande av Tjänst som Service, Support och Underhåll fortsätter enligt villkoren i Allmänna villkor samt enligt tidpunkt i Kontrakt.

## 6.5 Avropsberättigade



Ramavtal kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ samt kommuner och landsting.

Myndigheter under regeringen är Avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter, [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#). Inom anbudsområdet Fördelningsnyckel är det dock endast möjligt att genomföra Avrop till leveransadresser i Sverige.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap. 12 § LOU samt kommuner och landsting deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara Avropsberättigade under Ramavtal.

I bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka myndigheter och organisationer som under Ramavtals löptid är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

## 6.6 Kontaktpersoner



### 6.6.1 Kontaktpersoner för Ramavtal



Kontaktpersoner för Ramavtal framgår av Statens inköpscentrals webbplats.

Ramavtalsleverantörs kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörs vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantör i frågor avseende Ramavtal.

Meddelande från part rörande Ramavtal ska tillhandahållas den andre partens kontaktperson skriftligen.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

## 6.7 Ändringar, tillägg och tolkning



### 6.7.1 Ändringar och tillägg



Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtal ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för parterna. Ändringar och tillägg ska biläggas ursprungligt Ramavtal.

## 6.7.2 Avtalstolkningssätt



Vid tolkning av Ramavtals innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtal strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtal och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtal.

## 6.8 Parternas förhållningssätt



### 6.8.1 Lojalitet



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtal. Ramavtalsleverantör ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtal på ett fackmannamässigt sätt.

### 6.8.2 Informationsplikt



Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtals villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtals praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtal.

### 6.8.3 Rutiner för samarbete



I samband med Ramavtals ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtal, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

### 6.8.4 Språk



All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtal ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

## 6.9 Ramavtalsleverantörs åtagande



### 6.9.1 Omfattning av Produkt och Tjänst



Ramavtal omfattar de specificerade Produkter och Tjänster som anges nedan. Utbudet av Produkt och Tjänst som finns tillgängliga för Avrop får aldrig vara mindre än vid anbudstillfället. Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att Produkt och Tjänst som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtal ingår i upphandlat ramavtalsområde.

#### 6.9.1.1 Produkt

Det finns sju stycken MFP:er som är möjliga för Avrop. Information om dessa MFP:er återfinns på

Statens inköpscentrals webbplats [www.avropa.se](http://www.avropa.se). De aktuella Artiklar för MFP är:

- MFP A3 Avancerad
- MFP A3 Enkel
- MFP A3 Arkivbeständig
- MFP A3 Säker
- MFP A3 Snabb
- MFP A4 Standard
- MFP A4 Miljö

Skrivarmärken/modeller preciseras på Statens inköpscentrals webbplats, [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

### 6.9.1.2 Tjänst

De Tjänster som är möjliga för Avrop är Support, Service och Underhåll som tillsammans bildar en paketerad Tjänst kallad Servicenivå. Felrättning och Kundtjänst ingår i Servicenivå (Service och Support). Andra tjänster med anknytning till tillhandahållande av Produkt såsom fakturering och e-handel är också möjliga.

### 6.9.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantör och Produkt och eventuellt Tjänst som omfattas av Ramavtal ska under hela Ramavtals löptid och under Kontraktstid uppfylla samtliga villkor, krav och utvärderingskriterier som uppfylldes i samband med ramavtalsupphandlingens anbudsutvärdering, även inbegripet villkor, krav och kriterier som först senare behöver fullgöras.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla Produkter och eventuell Tjänst som tillhandahålls under det att Ramavtal och Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av Produkt och eventuell Tjänst ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

### 6.9.3 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantör ska tillsammans med eventuella Underleverantör ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Produkt och Tjänst till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtal och Kontrakt är i kraft.

### 6.9.4 Försäkringar



Giltiga försäkringar ska finnas vid Ramavtals ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtal respektive Kontrakt är i kraft. Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och Produkt och Tjänst som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtals omfattning och Ramavtalsleverantörs åtaganden.

Ramavtalsleverantör ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

### 6.9.5 Socialt ansvarstagande

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av Tjänst och Produkt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till delar som rör socialt ansvarstagande. Det handlar om ett agerande för att ha

kontroll över samhälle, ekonomi och miljö i förhållande till hur företaget drivs. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantör.

Statens inköpscentral kan komma att göra revision av villkoren för socialt ansvarstagande. Statens inköpscentral kan komma att ta hjälp från tredje part vid revision. I det fall det framkommer vid revision att Ramavtalsleverantör har brister i uppfyllandet av villkoren för socialt ansvarstagande ska Ramavtalsleverantör stå kostnaden för revisionen.

Ramavtalsleverantören ska aktivt verka för att Produkt och Tjänst som levereras genom Ramavtal ska vara tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s barnkonvention (artikel 32)
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringskydd som gäller i tillverkningslandet
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören, på Statens inköpscentrals begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- a. Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Varor och Tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av ledningen hos Ramavtalsleverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt detta Ramavtal.
- b. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser Varor, är de som tillverkar färdigställda Varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda Varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda Varor. Utöver detta så ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.
- c. Redogörelse för leverantörskedjan av Varor och Tjänster som levereras genom detta Ramavtal. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- d. Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- e. Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- f. Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören ska, på Statens inköpscentrals begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Statens inköpscentral



begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Statens inköpscentral att själv eller genom ombud delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen av Produkt och Tjänst.

Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs. Rättelsen ska även innehålla en redogörelse för hur leverantörerna som direkt medverkar till tillverkningen av Produkt och Tjänst hanterar de identifierade bristerna. Ytterst ska bristen åtgärdas genom att berörd leverantör byts ut. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt avtalsbrott enligt punkten *Avtalsbrott och påföljder*.

## 6.9.6 Avrop



### 6.9.6.1 Avropsberättigad

Avrop kan göras av den som är Avropsberättigad.

### 6.9.6.2 Särskild fördelningsnyckel

Avrop sker genom särskild fördelningsnyckel och alla villkor fastställda. Det innebär att Avropsberättigad ska rikta sin Avropsförfrågan till den Ramavtalsleverantör som har lägst pris vid Avrop och att denna Ramavtalsleverantör har en skyldighet att lämna Avropssvar och ingå Kontrakt.

Avropsberättigad kan rikta en till innehållet likadan Avropsförfrågan till den Ramavtalsleverantör som har näst lägst pris efter den Ramavtalsleverantör som Avropsberättigad senast riktat sin Avropsförfrågan till, om denna sist nämna Ramavtalsleverantör:

- a. Inte lämnar Avropssvar eller undertecknar Kontrakt i tid enligt avsnitt *Avrop och ingående av Kontrakt*, eller
- b. Meddelat Avropsberättigad att Avropssvar inte kan lämnas eftersom Produkt inte finns tillgänglig för Leverans inom den tidsfrist som följer av Allmänna villkor

Sådan Avropsförfrågan ska riktas till aktuell Ramavtalsleverantör senast Arbetsdag 4 efter den dag som omständighet enligt punkt a eller b föreligger.

Notera att om omständighet enligt punkt a eller b inträffar och Avropsberättigad meddelar detta till Statens inköpscentral, kommer Statens inköpscentral göra en bedömning om påföljder enligt detta Huvuddokument.

Avropsförfrågan kan ställas enligt ovan till dess att samtliga Ramavtalsleverantörer fått Avropsförfrågan.

### 6.9.6.3 Avrop och ingående av Kontrakt

Statens inköpscentral har för avsikt att tillhandahålla ett avropsformulär för Avrop på avropa.se. Statens inköpscentral ansvarar för att avropsformuläret underhålls och uppdateras. Det är dock alltid möjligt att genomföra Avrop utan att använda avropsformuläret.

Oavsett om Avrop genomförs med eller utan avropsformuläret ska för anbudsområdet Fördelningsnyckel tillämpliga villkor alltid iaktas.

Det är alltid Ramavtalsleverantör, genom behörig företrädare för Ramavtalsleverantör, som ska lämna Avropssvar (orderbekräftelse) till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska ingå Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag 3 efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. Kontrakt ska alltid överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser och för anbudsområdet Fördelningsnyckel tillämpliga villkor.

När Avropsberättigad undertecknat och återsänt Kontrakt till Ramavtalsleverantör ska Kontrakt anses ha ingåtts.

I de fall Ramavtalsleverantör inte kan leverera efterfrågad Produkt och eventuellt Tjänst ska Ramavtalsleverantör senast Arbetsdag efter mottagen Avropsförfrågan meddela Avropsberättigad och Statens inköpscentral detta samt orsaken härtill. För att orsaken ska vara godtagbar krävs att Ramavtalsleverantör kan visa att orsaken avser omständighet utanför Ramavtalsleverantörs kontroll samt att Ramavtalsleverantör har vidtagit alla rimliga ansträngningar för att kunna säkra avtalsenlig Leverans.

Lämnas inte Avropssvar eller skickas inte undertecknat Kontrakt till Avropsberättigad inom ovan angivna tidsfrister kan det leda till påföljder mot Ramavtalsleverantör enligt avsnitt *Brott mot åtagande avseende skyldighet att lämna Avropssvar* och *Statens inköpscentrals uppsägningsrätt*.

Enkelt uttryckt går Avrop till enligt följande punkter beroende på tillvägagångssätt:

#### **Avropsförfrågan med avropsformulär**

1. Avropsberättigad anger utifrån valmöjligheterna i avropsformuläret, Artiklar, kompatibilitetsbehov samt eventuell Tjänst som ska avropas.
2. Genom avropsformuläret räknas automatiskt ut den totala summan för innehållet i Avropet för varje Ramavtalsleverantör som kan tillgodose det specifika behovet. Dessa Ramavtalsleverantörer rangordnas med den som har lägsta sammanlagda pris först. Detta sker utifrån de uppgifter och priser som angetts i Upphandlingen.
3. Avropsförfrågan och kontraktshandling genereras genom webbformuläret som grund för Avropsberättigads ingående av Kontrakt med vinnande Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad skickar Avropsförfrågan och kontraktshandling till Ramavtalsleverantör.
4. Ramavtalsleverantör lämnar Avropssvar senast Arbetsdagen efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Ramavtalsleverantör ingår Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag tre (3) efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Kontrakt ska överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser och för anbudsområdet Fördelningsnyckel tillämpliga villkor.
5. Leverans genomförs.

#### **Avropsförfrågan utan avropsformulär**

1. Avropsberättigad väljer, utifrån de valmöjligheter som angetts i Upphandlingen avseende anbudsområdet Fördelningsnyckel, Artiklar, kompatibilitetsbehov samt eventuell Tjänst som ska avropas.
2. Avropsberättigad räknar ut den totala summan för innehållet i Avropet för varje Ramavtalsleverantör som kan tillgodose det specifika behovet. Ramavtalsleverantörerna rangordnas efter pris. Detta sker utifrån lägsta sammanlagda pris avseende innehållet i Avropsförfrågan bland de Ramavtalsleverantörer som kan tillgodose behovet, utifrån de uppgifter och priser som angetts i Upphandlingen.
3. Avropsberättigad skickar Avropsförfrågan till vinnande Ramavtalsleverantör.

4. Ramavtalsleverantör lämnar Avropssvar senast Arbetsdagen efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Ramavtalsleverantör ingår Kontrakt med Avropsberättigad senast Arbetsdag tre (3) efter den Arbetsdag som Avropsförfrågan kom Ramavtalsleverantören tillhanda. Kontrakt ska överensstämma med Avropsförfrågans innehåll och priser och för anbudsområdet Fördelningsnyckel tillämpliga villkor.
5. Leverans genomförs.

### 6.9.7 Avropsberättigads behov och valmöjligheter

Anbudsgivaren måste i sitt anbud inkomma med prissatta MFP-modeller för minst 4 av 7 typkonfigurationer. För varje i anbudet förekommande typkonfiguration måste anbudsgivaren också prissätta Servicenivå för 4 år. För varje i Anbudet förekommande MFP-modell måste anbudsgivaren också ange dels kompatibilitet med operativsystem enligt kapitel Kravspecifikation Fördelningsnyckel avsnitt *Teknik - Klient- och servermiljöer*, dels kompatibilitet med lösningar för säker utskrift enligt kapitel Kravspecifikation Fördelningsnyckel avsnitt *Teknik - Programvara för säker utskriftshantering*.

Vid Avrop på anbudsområdet Fördelningsnyckel kan Avropsberättigad ange sitt behov utifrån följande alternativ, med beaktande av anbudsområdets övriga villkor:

1. Val av typkonfiguration(er) avseende MFP:er samt antal av varje typkonfiguration
  - 1.1. För varje enskild maskin, eventuellt krav på kompatibilitet med operativsystem
  - 1.2. För varje enskild maskin, eventuellt krav på kompatibilitet med lösningar för säker utskrift
  - 1.3. För varje enskild maskin, eventuell Servicenivå i 4 år

När Avropsberättigad har angett sitt behov bland de fasta alternativ som finns, läggs Ramavtalsleverantörernas angivna priser för det aktuella behovet samman. Har Avropsberättigad angett ett behov som en Ramavtalsleverantör i något avseende inte kan uppfylla faller den Ramavtalsleverantören bort ur prisjämförelsen. Detta sker utifrån de uppgifter som Ramavtalsleverantören lämnat i Upphandlingen, i vart fall när:

- Avropsberättigad angett behov av en typkonfiguration som Ramavtalsleverantören inte inkommit med någon MFP för
- Avropsberättigad för någon typkonfiguration angett behov av kompatibilitet med ett operativsystem eller en lösning för säker utskrift som Ramavtalsleverantörens för sin MFP för den aktuella typkonfigurationen inte angett kompatibilitet för

Uppgifter som anbudsgivaren lämnat i Upphandlingen ligger till grund för Avrop under hela Ramavtals löptid. Det är exempelvis inte möjligt för en Ramavtalsleverantör att efter genomförd Upphandling lägga till en MFP för en typkonfiguration som Ramavtalsleverantören inte lämnade in någon MFP för i Upphandlingen. Det är dock möjligt att byta ut en MFP mot en annan så länge den ersättande MFP:n uppfyller kraven för den aktuella typkonfigurationen samt kompatibilitet med de operativsystem och lösningar för säker utskrift som angavs för den ursprungliga MFP:n. Utbyte sker utan att priset ändras, varken avseende MFP eller dess Servicenivå.

Notera att det vid Avrop inte går att till Ramavtalsleverantörs fördel ta hänsyn till att en MFP under Ramavtals löptid förbättras eller byts ut mot en annan modell med utökad kompatibilitet med operativsystem eller lösningar för säker utskrift, jämfört med vad som angavs i den ursprungliga Upphandlingen. Det innebär att Ramavtalsleverantören ändå faller bort ur prisjämförelsen om Avropsberättigad anger behov av den aktuella typkonfigurationen med kompatibilitet med sådant operativsystem eller lösning för säker utskrift som Ramavtalsleverantörens MFP inte hade i den

ursprungliga Upphandlingen, men som den MFP som Ramavtalsleverantören säljer vid tidpunkten för Avropet nu har. Anbudsgivarna har således att ta hänsyn till att ursprunglig kompatibilitet ej får underskridas, och att eventuell senare utökad kompatibilitet inte kan beaktas när Avropsberättigad gör sitt Avrop.

### 6.9.8 Informationsplikt till Avropsberättigad



Ramavtalsleverantör åtar sig att informera Avropsberättigad om Ramavtal och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtal.

### 6.9.9 Sekretess



Ramavtalsleverantör är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtal.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantör äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Ramavtal ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantör är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantör åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör sysselsätter under Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtal i övrigt har upphört att gälla mellan parterna.

### 6.9.10 Lag, författning och föreskrifter



Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtal fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

## 6.10 Information om Ramavtal

### 6.10.1 Webbplatser



Ramavtal samt stödjande dokument ska publiceras på Statens inköpscentrals webbplats.

Ramavtal, tillsammans med överskådlig information om Produkt och Tjänst som omfattas av Ramavtal, ska även finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörs publika webbplats senast 30 kalenderdagar från det att Ramavtal trätt i kraft.

### 6.10.2 Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantör ska upprätta en funktionsbrevlåda som ska användas vid Avrop, för de fall Avrop inte genomförs via elektroniskt avropssystem. Funktionsbrevlådan ska finnas tillgänglig via Statens inköpscentralens webbplats, Avropa.se. Ramavtalsleverantör ska ange funktionsbrevlådans namn till Statens inköpscentral senast tio dagar efter det att Ramavtal har börjat gälla. Funktionsbrevlådan ska vara en fast e-postadress som inte är personbunden.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas skriftligen till Statens inköpscentral utan dröjsmål.

### 6.10.3 Marknadsföring

Marknadsföring av Ramavtal ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtal och som distribueras till Avropsberättigad ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg. Ramavtalsleverantör ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtals omfattning, Avropsberättigad och avropsrutin.

Ramavtalsleverantör, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentralens godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentralens sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

## 6.11 Underleverantörer

### 6.11.1 Ansvar

Om Ramavtalsleverantör använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtal svarar Ramavtalsleverantör fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

Endast Underleverantör som godkänts av Statens inköpscentral kan utgöra Underleverantör.

### 6.11.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska det vid Ramavtals fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtal, Allmänna villkor och ingångna Kontrakt.

Samarbetsavtalet ska senast vara giltigt vid den tidpunkt som Underleverantör utför leveranser i Ramavtalsleverantörs ställe i samband med fullgörande av Kontrakt.

### 6.11.3 Kommunikation

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.



#### 6.11.4 Kontroll av Underleverantörer

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtals löptid samt så länge fullgörande av Kontrakt pågår kontrollera att angiven Underleverantör uppfyller i Ramavtal ställda krav. Ramavtalsleverantör ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantörer uppfyller i Ramavtal ställda krav.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantör inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtal.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtal.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtal, är Ramavtalsleverantör skyldig att utan dröjsmål garantera motsvarande/ställda krav i Ramavtal på kapacitet.

#### 6.11.5 Tillägg eller byte av Underleverantör

Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral. Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet.

### 6.12 Förändring av sortiment

#### 6.12.1 Uppdatering av Produkt

Ramavtalsleverantör kan byta Produkt under Ramavtals löptid. Byte av Produkt gäller enligt förutsättningar i dessa Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantör ska alltid bibehålla den leveranskapacitet som denne har åtagit sig enligt Ramavtal. Det innebär att om en Produkt ska tas bort ska den ersättas med en annan Produkt som är likvärdig eller bättre. Med likvärdig avses att Produkt minst uppfyller de krav som ställts vid upphandlingen av Ramavtal. Någon prisjustering är inte tillåten vid utbyte av Produkt. Produktutbudet får aldrig vara mindre än vid anbudstillfället.

Byte av en Produkt kan tidigast ske efter 12 månader räknat från Ramavtals ingående eller om särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantör anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Statens inköpscentral för godkännande. Byte efter 12 månader kan ske efter behov, dock maximalt 12 gånger per år. Om Ramavtalsleverantör anser att behov av byte av Produkt föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Statens inköpscentral för godkännande.

Rätten att byta ut Produkt enligt ovan gäller inte redan ingånget Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Produkt som omfattas av byte uppfyller samtliga ställda krav i upphandlingen och inte väsentligen förändrar Ramavtal. Ramavtalsleverantör ska på begäran från

Statens inköpscentral styrka att Produkt uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtal.

Statens inköpscentral har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörs utbud avseende Produkt kan omfattas av Ramavtal.

## 6.13 Priser

### 6.13.1 Priser i Ramavtal



Ramavtalsleverantörs priser för Produkt och Tjänst som omfattas av Ramavtal anges i bilaga *Priser*.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtal angivna åtaganden. Inga ytterligare kostnader får tillkomma utöver de redovisade priserna.

### 6.13.2 Prisuppräknig

Anbudsgivarens lämnade priser avseende MFP:er ligger fast under 18 månader från Ramavtals ikraftträdande.

18 månader efter Ramavtals ikraftträdande genomför Statens inköpscentral en prisuppräknig på samtliga anbudsgivares inkomna priser avseende MFP:er om tre (3) procent.

36 månader efter Ramavtals ikraftträdande genomför Statens inköpscentral ytterligare en prisuppräknig på samtliga anbudsgivares priser avseende MFP:er om tre (3) procent baserat på gällande priser efter den första uppräknigen.

Servicenivå omfattas inte av någon prisuppräknig.

## 6.14 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

### 6.14.1 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försäljning avseende såld Produkt och Tjänst som ingår i Ramavtal. Även försäljning genom Kontrakt som fullgörs efter att Ramavtal har upphört ska redovisas till dess att Ramavtalsleverantörs åtagande till följd av Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtals löptid. Det åligger Ramavtalsleverantör att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

### 6.14.2 Redovisningsperioder



Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

#### Redovisningsperioder

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

### 6.14.3 Administrationsavgift



Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av såld Produkt och Tjänst exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtal är i kraft och fullgörande av Kontrakt pågår.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Förändring meddelas Ramavtalsleverantör senast *90 kalenderdagar* innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Om administrationsavgiften sänks under Ramavtals löptid ska Ramavtalsleverantör justera sina ramavtalspriser nedåt i motsvarande mån.

### 6.14.4 Fakturering av administrationsavgift



Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse samt har Statens inköpscentral rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfalldatum skickas kravet till inkasso.

### 6.14.5 Påföljder vid avtalsbrott

Vid Ramavtalsleverantörs brott mot sina åtaganden enligt detta avsnitt *Redovisning av försäljning* har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt *Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift* nedan.

## 6.15 Redovisning av statistik



### 6.15.1 Statistik



Statens inköpscentral ska av Ramavtalsleverantör erhålla statistik gällande:

- a. försäljning uppdelad i stat, kommun och landsting
- b. vilka Avropsberättigade som Ramavtalsleverantör har ingått Kontrakt med
- c. försäljning per Artikel, MFP

Statistiken ska redovisas 1 gång per kvartal. Statistiken ska levereras i digital form och vara läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara såsom Excel 2010 eller liknande program.

På begäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantör till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtal.



## 6.15.2 Påföljder vid avtalsbrott

Vid Ramavtalsleverantörs brott mot sina åtaganden enligt detta avsnitt *Redovisning av statistik*, har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt punkt *Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik* nedan.

## 6.16 Uppföljning

### 6.16.1 Uppföljningsrätt

Statens inköpscentral äger rätt att följa upp att Ramavtalsleverantör fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtal. Uppföljningsrätten omfattar kontroll av Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtal. Ramavtalsleverantörs agerande i enskilda fall kan, men måste inte, utgöra orsak till en närmare granskning för att säkerställa att Ramavtalsleverantör uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtal.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtals löptid samt så länge åtagande till följd av Kontrakt är i kraft. Dessutom föreligger rätt till uppföljning för Kontrakt som hävts, sagts upp eller på annat sätt avslutats, så länge det kan antas finnas skälig anledning till det.

Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

Den uppföljningsrätt som beskrivs i denna punkt omfattar även motsvarande möjlighet till kontroll av Underleverantörer som på något sätt bistår eller medverkar till Ramavtalsleverantörs möjlighet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtal eller Kontrakt, utöver vad som framgår av avsnitt *Kontroll av Underleverantörer*.

### 6.16.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader förutsatt att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantör eller någon på Ramavtalsleverantörs sida gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för Statens inköpscentrals kostnader för uppföljningen i det fall extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

### 6.16.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla, för egen del och med avseende på samtliga Underleverantörer som omfattas av avsnitt *Uppföljningsrätt*, all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör eller nämnda Underleverantörer.

## 6.17 Avtalsbrott och påföljder

### 6.17.1 Avtalsbrott och rättelse

Om Part brister i att fullfölja sina åtaganden som följer av Ramavtal eller vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott. Vid avtalsbrott ska Part skyndsamt och senast 30 kalenderdagar efter att det påtalats rätta bristen. Part har därutöver rätt till de övriga påföljder vid

avtalsbrott som framgår av detta avsnitt, *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.17.2 Väsentligt avtalsbrott och vite



Om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott och Statens inköpscentral på grund härav säger upp Ramavtal till förtida upphörande enligt avsnitt *Statens inköpscentralers uppsägningsrätt* utgår ett vite om 50 000 kr.

### 6.17.3 Brott mot åtagande avseende skyldighet att lämna Avropssvar

Fullgör inte Ramavtalsleverantör sin skyldighet att lämna Avropssvar enligt avsnitt *Avrop* äger Statens inköpscentral rätt att kräva ett vite om 5 000 kr för varje Avropsförfrågan där Avropssvar inte lämnas.

För det fall Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende skyldighet att lämna Avropssvar i den utsträckning att vite enligt ovan utgår sex gånger under en period om sex månader äger Statens inköpscentral rätt att vid nästa Avropsförfrågan där Ramavtalsleverantör inte fullgör sin skyldighet att lämna Avropssvar ta ut ett ytterligare vite om 20 000 kr. Vitet regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum. Därtill är Statens inköpscentral berättigad att försätta Ramavtalsleverantör i karantän. Med karantän avses att Ramavtalsleverantör under en period på tre månader inte får svara på Avropsförfrågan eller ingå Kontrakt under Ramavtal avseende anbudsområdet Fördelningsnyckel. Karantäntiden räknas från och med fakturadatum för det senaste vitet. I det fall Ramavtalsleverantör sätts i karantän två gånger till följd av bristande leveransskyldighet, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtal till förtida upphörande enligt avsnitt *Statens inköpscentralers uppsägningsrätt*.

### 6.17.4 Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik



I de fall Ramavtalsleverantör brister i sina åtaganden avseende tillhandahållande av statistik enligt avsnitt *Statistik*, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite. Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven statistikredovisning. Vite utgår om Ramavtalsleverantör inte åtgärdar bristen inom 10 Arbetsdagar från skriftlig erinran från Statens inköpscentral. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtal till förtida upphörande enligt avsnitt *Statens inköpscentralers uppsägningsrätt*.

### 6.17.5 Ansvarsbefrielse / Force majeure



Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att återropa denna punkt ska snarast lämna den andra parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har Part, som inte är förhindrad att fullgöra

sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtal genom skriftligt meddelande till andra parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtals fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

### 6.17.6 Statens inköpscentralers uppsägningsrätt



Utöver eventuella andra uppsägningsgrunder enligt Ramavtal, har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtal om:

1. det framkommer att Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap. 1 § LOU,
2. det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap. 2 § LOU för Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtal och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskraven och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i texten under rubriken; Ramavtalsleverantörs åtagande, avsnitt *Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet* har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda eller om,
5. Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtal och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det. Vid tillämpningen av detta Ramavtal ska väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantör i vart fall omfatta, men inte vara begränsat till om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtal, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantör vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtal.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtal sägs upp, vilken ska vara rimlig med hänsyn till Avropsberättigads behov av anskaffningar och eventuell ny upphandling. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtal till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtal, äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtal.

### 6.17.7 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantör äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtal om Statens inköpscentral i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtal och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det. Väsentligt avtalsbrott av Statens inköpscentral ska även anses innefatta att Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtal, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtal.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtal till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtal, äger Ramavtalsleverantör inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott mot Ramavtal.

### 6.17.8 Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift



Fullgör inte Ramavtalsleverantör sina redovisningsskyldigheter enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift* äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven redovisning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantör inte redovisar inom 10 Arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att vite för utebliven redovisning utgår vid två tillfällen under en period om 12 månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut ett vite uppgående till 10 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Vid upprepad försummelse av redovisning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtal till förtida upphörande enligt avsnitt *Statens inköpscentralers uppsägningsrätt*.

### 6.17.9 Skadeståndsansvar

Parts rätt till skadestånd från den andra Parten för brott mot Ramavtal är begränsad till ersättning för direkt Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till total redovisad försäljning enligt avsnitt *Försäljningsredovisning och administrationsavgift*. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet. Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörs ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt *Sekretess*.

### 6.17.10 Befrielsegrund (Force majeure)

#### 6.17.10.1 Förutsättningar för befrielse

Om Part förhindras att fullgöra Ramavtal av omständighet utanför Parts kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtals tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för utförande av förpliktelse samt befrielse från vite och andra påföljder.

Exempel på force majeure är strejk eller annan allvarlig konflikt på arbetsmarknaden (dock ej av lokal karaktär), krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror, upplopp, terroristdåd, explosion, översvämning eller brand som uppfyller kriterier i ovanstående stycke, lagstadgade hinder eller ändringar i lagstiftning som uppfyller kriterier i ovanstående stycke. Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger.

#### 6.17.10.2 Upplýsningsskyldighet och uppsägning

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtal. Om Ramavtals fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger dock motparten, utan

ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Ramavtal.

## 6.18 Överlåtelse av avtalet

### 6.18.1 Statens inköpscentralers rätt till överlåtelse

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtal och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentralers ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantör i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörs skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal till annan.

### 6.18.2 Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse

Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtal till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtal, har Ramavtalsleverantör inte heller rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtal till annan.

Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

## 6.19 Tvistelösning och tillämplig lag

### 6.19.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

### 6.19.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal regleras av svensk materiell rätt.

## 6.20 Elektronisk signatur

Ramavtal har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör genom elektronisk signatur.