



Vägledning för avrop från Skrivare som Tjänst och Produkt - Fördelningsnyckel

2019-01-09 Version 2.0



KAMMARKOLLEGIET



Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt/information
1.0	2018-08-29	
2.0	2019-01-09	Kompletterad vägledning med mer information om bl.a. avtalsvillkoren

Innehåll

1 Ramavtalsområdet	3
1.1 Allmän information	3
1.2 Ramavtalsområdets omfattning.....	4
1.3 Ramavtalsområdet omfattar inte	4
1.4 Tonerförsörjning ingår inte.....	5
1.5 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	5
2 MFP:er.....	5
2.1 Kravspecifikation MFP	5
3 Avtalsvillkoren	6
3.1 Leverans.....	6
3.2 Installation och konfiguration	6
3.3 Garanti 12 månader.....	7
3.4 Reservdelar.....	7
3.5 Valbart - Kompatibilitet med operativsystem	7
3.6 Valbart - Kompatibilitet med lösning för säker utskrift	7
3.7 Kan väljas - Servicenivå 4 år.....	8

4 Avrop och kontrakt.....	9
4.1 Rangordnat ramavtalsområde med fördelningsnyckel.....	9
4.2 Avropsblankett.....	9
4.3 Avropsförfrågan och kontrakt	9

1 Ramavtalsområdet

1.1 Allmän information

1.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Skrivare som tjänst och produkt - Fördelningsnyckel kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Kommuner och landsting, kommunal- och landstingsägda bolag som lämnat bekräftelse har också rätt att avropa från ramavtalen. Avropsberättigade organisationer finns angivna på [ramavtalsområdets sida på avropa.se](#).

1.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Skrivare som tjänst och produkt – Fördelningsnyckel i bokstavsordning.

- Atea Sverige AB
- Dustin Sverige AB
- Office Sverige AB
- Ricoh Sverige AB
- Toshiba Tec Nordic AB

1.1.3 Underleverantörer

Underleverantörer ska vara godkända av Statens inköpscentral. Ramavtalsleverantören kan ansöka om att byta eller lägga till underleverantörer. Se Allmänna villkor 8.10.2.

1.2 Ramavtalsområdets omfattning

Ramavtalsområdet Skrivare som tjänst och produkt - Fördelningsnyckel är främst avsett för avropare som på ett enkelt sätt vill köpa MFP (multifunktionsprodukt) som levereras till avroparens anvisade plats och själv installera MFP med tillgång till en begränsad support via telefon.

Ramavtalsområdet Skrivare som tjänst och produkt - Fördelningsnyckel omfattar sju specificerade typkonfigurationer för multifunktionsprodukter (MFP) för som minst utskrift, kopiering och scanning. De har olika profil avseende t.ex. utskriftsvolym, hastighet, säkerhet och miljöhänsyn.

- MFP A3 Avancerad
- MFP A3 Enkel
- MFP A3 Arkivbeständig
- MFP A3 Säker
- MFP A3 Snabb
- MFP A4 Standard
- MFP A4 Miljö

Vid avrop av MFP kan väljas kompatibilitet bland angivna operativsystem och specifika namngivna lösningar för säker utskrift.

Vid avrop kan om så önskas väljas en paketerad tjänst, Servicenivå 4 år. Den omfattar support, service och underhåll. Felrättning och kundtjänst ingår i Servicenivå. Se mer i denna vägledning avsnitt 3.2. Om Servicenivå 4 år inte väljs så gäller garanti i 12 månader, se denna vägledning avsnitt 3.3.

Endast avrop av MFP för eget ägande är möjligt.

1.2.1 Leveranstider

Vid avrop av upp till och med 6 MFP:er så är total leveranstid 7 arbetsdagar. Vid avrop av minst 7 och upp till 20 MFP:er är total leveranstid 21 arbetsdagar. Se allmänna villkor 8.6.5.

1.3 Ramavtalsområdet omfattar inte

Andra kontorsmaskiner, övriga tjänster och toners omfattas inte av ramavtalsområdet Skrivare som tjänst och produkt - Fördelningsnyckel. Dessa (andra produkter och tjänster) finns i ramavtalsområdet Skrivare som tjänst och produkt - Konkurrensutsättning.

Till exempel kan följande inte avropas i ramavtalsområdet Fördelningsnyckel:

- Kontorsmaskiner med andra krav än de specificerade
- Hyra, leasing, utskrift som tjänst

- Tonerförsörjning
- Avvikande kontraktsvillkor (annan servicenivå, etc.)
- Tjänster där leverantörens personal utför installation och konfigurering av MFP
- Programvara för säker utskrift eller konfigurering av lösningen för säker utskrift

1.4 Tonerförsörjning ingår inte

En (1 st.) uppsättning toner ingår i varje MFP som beställs. Ersättningstoners ingår inte och kan inte avropas via detta ramavtal.

1.5 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen inom detta ramavtalsområde är giltiga från och med 2018-06-09 till och med 2019-12-08 och kan förlängas på initiativ av Statens inköpscentral i upp till 30 månader, det vill säga maximalt till och med 2022-06-08.

2 MFP:er

2.1 Kravspecifikation MFP

I dokumentet "Kravspecifikation Fördelningsnyckel" på avropa.se finns de tekniska specifikationerna som Statens inköpscentral har ställt på de sju typkonfigurationerna. Vilka modeller som kommer levereras av leverantörerna framgår av dokumentet "Avropsblankett med kontrakt" på avropa.se.

Produktblad avseende de MFP:er som kommer att levereras för de olika typkonfigurationerna finns under respektive ramavtalsleverantör på avropa.se.

Nedanstående tabell sammanfattar några av de kravställda egenskaperna för de olika MFP:erna i fördelningsnyckeln. En fullständig specifikation över de slags krav som ställts finns i fördelningsnyckelns förfrågningsunderlag.



	A3 Avanc	A3 Enkel	A3 Arkiv	A3 Säker	A3 Snabb	A4 Stand	A4 Miljö
Sidor per minut	30	25	30	25	40	30	25
Avsedd driftsvolym/månad	10 000	5 000	10 000	10 000	15 000	5 000	5 000
Papperskassetter (ark)	2 400	900	1 900	1 400	2 900	900	900
RAM	1,5 GB	250 MB	1,5 GB				250 MB
Arkmatare	Automatisk dubbelsidig arkmatare för utskrift, kopiering och skanning						
Modul för auto. efterbehandling	Häftning, hållning, papperssortering	Häftning, papperssortering	Häftning, hållning, papperssortering			Nej	Nej
Utmärkande egenskap	Tid 1:a färgutskrift ≤ 12 sek	Tid 1:a färgutskrift ≤ 15 sek	Riksarkivet arkivbeständig utskrift	Krypterad lagring Nattlig radering	Arbetshäst Snabbast	Tid 1:a färgutskrift ≤ 12 sek	Energy Star 2.0 TEC: 1,2kWh
Hållbarhet och miljö	Uppfyller hållbarhets- och miljökrav enligt Svanen och Blå ängeln						

3 Avtalsvillkoren

I ramavtalsområdet för Skrivare som tjänst och produkt - Fördelningsnyckel är samtliga villkor fastställda och möjligheterna till anpassningar är begränsade.

3.1 Leverans

Leverans ska ske till överenskommen plats utan extra kostnad.

Se mer information i Allmänna villkor avsnitt 8.6.3.

3.2 Installation och konfiguration

MFP:n ska vara fullt utrustad samt vara golvstående för användning i normal arbetshöjd. Se mer information i Kravspecifikationen avsnitt 4.8.1 – 4.8.7.

Det ingår hjälp per telefon för inkoppling och uppstart. Det ingår dock inte någon mer avancerad konfiguration utförd av leverantören. Se mer information i Allmänna villkor avsnitt 8.6.3.

Dessutom ingår hjälp per telefon med användarstöd, teknikerstöd och andra frågor kopplade till MFP och tjänster som omfattas av kontraktet. Se mer information i Allmänna villkor 8.8.7.

3.3 Garanti 12 månader

Även om inte ett Serviceavtal har tecknats så gäller en garantitid om tolv (12) månader för de produkter som avropats.

Om tillverkaren lämnar en standardgaranti som är mer generös än ramavtalets villkor så ansvarar ramavtalsleverantören för fel med minst samma garantitid och garantivillkor.

En felanmäld produkt ska hanteras så att fel åtgärdas och produkt återfår funktionalitet. Reparation ska utföras med minsta möjliga driftstörningar i avropsberättigads it-miljö om inte annat överenskomms.

Under garantitid ska ramavtalsleverantör även utföra underhåll som innebär att fel åtgärdas. Med underhåll avses kontinuerliga uppdateringar och uppgraderingar av programvara. Avroparen har rätt att avstå underhåll. Underhåll ska utföras med minsta möjliga driftstörningar.

Se mer information i Allmänna villkor avsnitt 8.8.4.

3.4 Reservdelar

Reservdelar ska finnas tillgängliga för reparation i minst fem år.

3.5 Valbart - Kompatibilitet med operativsystem

I samband med avrop finns möjlighet att välja kompatibilitet med något av följande operativsystem:

- Windows
- Linux
- OS X/macOS

3.6 Valbart - Kompatibilitet med lösning för säker utskrift

I samband med avrop finns möjlighet att välja kompatibilitet med lösning för säker utskrift utifrån ett antal alternativ. Följande alternativ finns:

- Celiveo Zero-Server printing
- Cirrato
- Find-Me printing genom PaperCut NG
- Find-me printing genom PaperCut MF
- Follow-You printing genom Nuance Equitrac
- FollowMe Printing (Ringold)
- Gespage
- LRS MFPsecure

- NT-ware uniFLOW
- Nuance SafeCom
- Pcounter
- Pharos
- Sentinel Private Cloud Printing
- Sepialine Argos
- ThinPrint Personal Printing
- UniPrint Infinity Secure Print Management
- Ysoft Safeq Print Management
- Ysoft Safeq Enterprise Suite

Programvara för säker utskrift eller konfiguration av lösningen för säker utskrift ingår inte i ramavtalet.

3.7 Kan väljas - Servicenivå 4 år

I samband med avrop av MFP finns möjlighet att välja att avropa en tjänst Servicenivå 4 år. Den är specificerad och kan inte ändras. I Servicenivå 4 år ingår:

- Service och underhåll
- Reparation med 4 arbetsdagar åtgärdsstid
- Alla typer av reservdelar inklusive förslitningsdelar som trummor, resttonerburkar, developer med mera. Endast toner, papper och eventuella häftklammer ingår inte.

En mer utförlig beskrivning av omfattningen av Servicenivå 4 år finns i Allmänna villkor 8.9.2:

- a) Ramavtalsleverantör ansvarar för Service, Support och Underhåll i fyra (4) år räknat från Effektiv leveransdag.
- b) Service och Underhåll ska utföras på plats i Avropsberättigads lokaler. I de fall Avropsberättigad godkänner fjärrantering av Produkt kan Ramavtalsleverantör genomföra Service och Underhåll på så sätt.
- c) Reparation ska ingå.
- d) Det ska ingå alla typer av reservdelar, förslitningsdelar och förbrukningsmaterial som exempelvis trummor, resttonerburkar, developer med mera. Endast toner, papper och eventuella häftklammer ingår inte.
- e) Åtgärdsstiden är fyra (4) Arbetsdagar efter det att felanmälan inkommit till Ramavtalsleverantör.
- f) Resekostnad vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
- g) Allt arbete vid utförande av Service och Underhåll ska ingå.
- h) Transport och fraktkostnader för Produkter vid utförande av Service och Underhåll ska ingå. i. Tekniska uppdateringar och rättelser av systemprogramvara ska ingå.
- i) Återställning till funktionellt skick ska ingå.
- j) En funktionskontroll ska ingå.
- k) Omhändertagande och källsortering av emballage ska ingå.
- l) Omhändertagande och återvinning av uttjänt Produkt ska ingå.
- m) Kundtjänst mellan kl. 08.00-16.30 ska ingå.

4 Avrop och kontrakt

Maximalt antal är 20 MFP:er per avrop. Har avrop gjorts ska nästa avrop göras minst trettio (30) kalenderdagar efter det senaste avropet.

4.1 Rangordnat ramavtalsområde med fördelningsnyckel

Ramavtalsområdet är rangordnat med fördelningsnyckel. Det innebär att avroparen skickar en avropsförfrågan till den ramavtalsleverantör som är rangordnad etta (1) utifrån de val som gjorts vid avropet. Om denna ramavtalsleverantör inte kan leverera så kan avroparen skicka avropsförfrågan till nästa i rangordningen.

4.2 Avropsblankett

Statens inköpscentral tillhandahåller fördelningsnyckeln i form av en avropsblankett – ”Avropsblankett med kontrakt”. Detta är en excel-fil som vid behov uppdateras av Statens inköpscentral, t.ex. då MFP:er ersätts av nya modeller. Använd därför den senaste avropsblanketten vid avrop. Avropsblanketten finns på avropa.se under fliken Avropsstöd under Gemensamma dokument, [länk](#).

I blad 1, som med fördel även kan användas som kontrakt, fyller ni i önskat antal av respektive typ av MFP. Ni kan även ange kompatibilitet med operativsystem samt kompatibilitet med lösning för säker utskrift. Det finns även möjlighet att välja om Servicenivå 4 år ska ingå eller inte.

I blad 2 kan ni se vilken modell respektive ramavtalsleverantör kommer att leverera för de olika typkonfigurationerna. Se även mer information under avsnitt ”2.1 Kravspecifikation MFP” i denna vägledning.

4.3 Avropsförfrågan och kontrakt

Blad 1 i den ifyllda avropsblanketten kan med fördel användas som kontrakt och skickas som avropsförfrågan till den ramavtalsleverantör som är rangordnad etta (1) vid avropet. Om den ramavtalsleverantören mot förmodan inte skulle kunna leverera kan ni gå vidare till nästa i rangordningen. Informera då även ramavtalsansvarig på Statens inköpscentral om att ramavtalsleverantören inte kan leverera i enlighet med ramavtalets villkor.

Tänk på att om ni ändrar antal produkter eller andra val i avropsblanketten så kan rangordningen ändras, säkerställ därför att ni är helt klara med ifyllnad(en) innan ni skickar avropsförfrågan.