

Frågor till leverantörer i förstudien för Säkerhetsteknik

Här följer ett antal frågor som ni ska besvara nedan i samma dokument. Vi kommer inte att lämna ut era svar med koppling till ert företag. Svaren sammanställs i förstudierapporten och inga företagsnamn kommer att nämnas.

Frågorna är indelade, först finns några generella frågor och därefter följer frågor om våra fokusområden.

Svaren skickas till renee.skiver@kammarkollegiet.se senast den 1 december 2025.

Företagsnamn:

Kontaktperson:

E-post till kontaktperson:

Generella frågor

1. Om vi har en nivå för Creditsafe om 50, är det ett problem för er? Vad har ni för Creditsafenivå?
2. Vad har ni för årlig omsättning?
3. Finns det någon specifik utveckling inom området som vi behöver känna till? Teknikutveckling, AI, drönare och motmedel till drönare, uppköp av bolag, annat?
4. Finns det något som ni vill framhäva som är unikt för ert företag? Tjänster, teknisk lösning, produkt?
5. Omsättningen på området för konsulter är väldigt låg och det är därmed inte försvarbart att ha det som ett eget ramavtalsområde. Vårt förslag är att slå ihop systemområdet med konsultområdet. Hur ser ni på det? Inom befintliga ramavtalsområden för våra it-ramavtal har vi haft det upplägga under många år och det har inte varit några problem.
6. Finns det behov av att tillföra tjänster som säkerhetsanalyser, incidenthantering, fler tjänster kopplade mot cybersäkerhet? Kan ni leverera sådana tjänster?
7. Hur vanligt är det att kunder köper säkerhetssystem som tjänst, det vill säga att ni driftar systemet och kunden betalar en månatlig summa för tjänsten? Ser ni någon trend om köp av tjänst är ökande eller minskande?
8. Har ni någon idé som skulle underlätta vid avrop?

9. Vilka produkter och tjänster föreslår ni att vi har med i den särskilda fördelningsnyckeln (som vi utvärderar på i upphandlingen)?
10. Finns det något annat som ni vill lägga till som är viktigt för oss i kommande upphandling?

Försörjningstrygghet

11. Hur arbetar ni med försörjningstrygghet? Har ni rutiner för hantering av leveranser när den ordinarie leveranskedjan bryts? Finns det en kontinuitetsplan som inkluderar försörjningstrygghet så att leveranser jag genomförs i det flesta lägen?
12. Har ni strategier för att diversifiera er leveranskedja och minska beroendet av enskilda underleverantörer? Berätta gärna lite kort hur de ser ut.
13. Har det varit några särskilda händelser de senaste åren som ni vill lyfta fram. Till exempel om ni har gjort något bra lösning för en kund när det har varit leveranser utanför normala rutiner.
14. Statens inköpscentral kommer att ta fram villkor gällande försörjningstrygghet. Finns det något kring detta som ni vill skicka med oss som vi behöver tänka på? Det kan vara tips på bra villkor om ni har sådana eller tips på villkor som vi inte bör ha med. Även bara så tips generellt är även välkommet.

Tillgänglighet

15. Vi brukar ställa några villkor kopplade till tillgänglighet i våra upphandlingar. Det kan vara villkor som hanterar den egna organisationen så som om ni har rutiner för den egna verksamheten om det anställs personer med någon typ av funktionshinder. Har ni sådana rutiner?
16. Om en kund önskar en tillgänglighetsanpassning av någon produkt eller lösning, kan ni göra specialanpassningar till kunderna? Självklart förstår vi att det beror på vad anpassningen ska avse.

E-handel

17. Hur tar ni emot beställningar från offentliga kunder idag?
18. Vilken eller vilka varianter av e-handel använder ni och ange gärna hur vanligt förekommande de är.
 - a. ni skapar produktkataloger som kunden läser in i sitt eget e-handelssystem för att där skapa varukorgar och order till er

- b. kunden loggar på er webbutik via sitt eget e-handelssystem, skapar en varukorg som skickas till e-handelssystemet och att ni sedan får en order (så kallad Punch Out)
- c. ni får enbart en elektronisk order

Informationssäkerhet och cybersäkerhet

- 19. Är ni certifierade inom informationssäkerhet, till exempel ISO 27001? Vilken del av er organisation omfattar certifikatet?
 - 20. Om inte, är ni på gång att certifiera er? Har ni en informationssäkerhetspolicy och vilka delar ingår i den (i stort)?
 - 21. Finns det kontinuitetsplanering som reglerar it-incidenter så att verksamheten kan fortsätta i det fall en incident har hänt? (om ni inte har ISO 27001)
 - 22. Finns det en rutin för återställning av system och data vid incidenter? (om ni inte har ISO 27001)
 - 23. Hur ofta reviderar och testar ni kontinuitetsplaneringen och rutin för återställning?
 - 24. Vilka är de största informationssäkerhetsriskerna i er verksamhet idag?
 - 25. Vilka lagar och regler måste verksamheten följa (t.ex. NIS2)? Hur säkerställs efterlevnad av dessa krav?
 - 26. Genomför ni utbildning gällande informationssäkerhet och cybersäkerhet för era anställda? (om ni inte har ISO 27001)
 - 27. Har ert företag någon form av cybersäkerhetsförsäkring och vad reglerar den?
 - 28. Använder ni support eller annan personal med tillgång till personuppgifter som befinner sig utanför Sveriges gränser?
 - 29. Vilket/vilka it-system använder ni vid behandling av personuppgifter? Driftar ni dessa system själva eller använder ni underleverantörer till det?
 - 30. Förekommer det i någon uträkning att personuppgifter överförs till och behandlas i tredje land (land utanför EU/EES) utan adekvat skyddsnivå¹? *(Detta kan exempelvis ske genom att IT-systemet driftas av underleverantör som är etablerad i ett sådant tredje land, att personuppgifterna överförs till ett bolag inom samma koncern i ett sådant tredje land eller att support tar del av uppgifterna i systemet på utrustning i ett sådant tredje land).*
-

31. Har ni förslag på informations- och cybersäkerhetskrav (eller kriterier eller villkor) som borde ställas i kommande upphandling?

Hållbarhet

32. Är ni certifierade för något miljöledningssystem, till exempel ISO 14001? Vilken del av er organisation omfattar certifikatet?
33. Om inte, är ni på gång att certifiera er? Har ett eget miljöledningssystem och i så fall beskriv kort vad det omfattar.
34. Finns det miljö- eller hållbarhetscertifiering/märkning för produkterna?
35. Tillhandahåller ni produkter med utbytbara komponenter, till exempel batteri?
36. Hur länge räknar ni med att livslängden är för system?
37. Hur länge kan ni erbjuda reservdelar till produkterna?
38. Erbjuder ni återtagstjänster av uttjänta produkter?
39. Om ja, rekonditionerar och återvinner ni själva eller anlitar ni någon partner? Om det sker via en partner, i vilket land sker rekonditioneringen respektive återvinningen?
40. Finns det någon efterfrågan av rekonditionerade produkter?
41. I vilka länder tillverkas produkterna? Beskriv både var tillverkning av komponenter sker samt var slutmontering sker.
42. Har ni förslag på miljökrav (eller kriterier eller villkor) som borde ställas i kommande upphandling?
43. Vilket hållbarhetsarbete tycker ni borde premieras, både miljö och socialt?
44. Har ni någon uppfattning om i vilken utsträckning det kan förekomma underleverantörer i tillverkningsskedet som tillämpar oskäligen arbetsvillkor?
45. Använder er organisation någon form av kollektivavtal, i så fall vilket?