



# Vägledning för avrop från Flygresor inrikes 2017

1.0



KAMMARKOLLEGIET

## Innehåll

1 Om vägledningen .....	4
1.1 Inledning.....	4
1.2 Utveckling av vägledningen .....	4
2 Ramavtalsområde.....	5
2.1 Allmän information .....	5
2.2 Definitioner .....	5
2.3 Ramavtalsområdets omfattning.....	5
2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	6
2.5 Avropsordning.....	6
2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet.....	6
2.7 Priser .....	7
2.8 Stöddokument för avrop .....	8



Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2017-12-01	Klicka här för att ange avsnitt.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

# 1 Om vägledningen

## 1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande [ramavtalsområde]. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## 1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se [www.avropa.se](http://www.avropa.se)) eller till [ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se).

## 2 Ramavtalsområde

### 2.1 Allmän information

#### 2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalet för Flygresor inrikes kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Flygresor inrikes framgår av [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.3 Underleverantörer

En underleverantör är ett företag som bistår ramavtalsleverantören med tjänster som omfattas av detta ramavtalsområde.

Underleverantörerna finns beskrivna i dokumentet Destinationsöversikt på [Avropa.se](http://Avropa.se)

#### 2.1.4 Återförsäljare

En återförsäljare är en resebyrå som tillhandahåller tjänster som omfattas av detta ramavtalsområde. Myndigheterna beställer resor genom sina avtalade resebyråer.

## 2.2 Definitioner

## 2.3 Ramavtalsområdets omfattning

### 2.3.1 Tjänsteområden

Statens inköpscentral har tecknat ramavtal med följande flygbolag: BRA Flyg AB, NextJet Sverige, Norwegian Air Shuttle, SAS och Sparrow Aviation.

Upphandlade avreseorter som trafikeras hela året: Arlanda, Bromma, Arvidsjaur, Göteborg, Kramfors, Luleå, Malmö, Umeå, Vilhelmina, Visby, Östersund/Åre.

Upphandlat säsongsflyg från Visby och Mora.

## 2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalet är giltigt från och med 2017-12-01 till och med 2019-11-30 och kan förlängas på initiativ av SIC i upp till 24 månader á 1 månader, det vill säga maximalt till och med 2021-11-30.

## 2.5 Avropsordning

### 2.5.1 Förnyad konkurrensutsättning

Avrop från Ramavtalet sker genom en förnyad inbjudan. Den sker genom att resebyrå som anlitas av Avropsberättigad gör en bokningsförfrågan samtidigt till samtliga flygbolag som antagits på aktuell destination och avreseort. Avropsförfrågan sker via ett bokningssystem.

Förfarandet förnyad konkurrensutsättning vid Avrop ska sedan leda till att ett Kontrakt tecknas med den Ramavtalsleverantör som kan erbjuda den resa som bäst överensstämmer med Avropsberättigads önskemål. Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad.

Tanken med detta förfarande är att den förnyade konkurrens som uppstår vid avropet ska leda till att kontrakt tecknas med den leverantör som kan erbjuda den ekonomiskt mest fördelaktiga lösningen.

#### Tilldelningskriterier:

De kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet (bokning) ska anges i Avropsförfrågan. Dessa tilldelningskriterier får inte gå utöver de krav som har angivits i Ramavtalet och förfrågningsunderlaget. Minst ett (1) av följande tilldelningskriterier ska användas i samband med Avrop av flygresor:

- avreseort
- destination
- restid
- tidtabell eller
- pris

Vid Avrop av resor ska alltid avtalskod anges. **Avtalskoden är: 1382.**

## 2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet

### 2.6.1 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska bedriva ett aktivt miljöarbete och ha en handlingsplan för hur



Ramavtalsleverantören avser att minska de klimatpåverkande utsläpp från fossila bränslen som denne orsakar i sin verksamhet.

### Statistik avseende utsläpp

Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden, en (1) gång per år när respektive Avropsberättigad så begär, tillhandahålla statistik avseende Avropsberättigads resor enligt krav i förordningen om miljöledningssystem i statliga myndigheter (SFS 2009:907) i samband med flygresor enligt detta Ramavtal.

### 2.6.2 Sociala krav

Tjänster enligt detta Ramavtal ska tillhandahållas under förhållanden som är förenliga med ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182). Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal. Ramavtalsleverantören ska vidare motverka arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Samtliga villkor som anges ovan gäller även Underleverantörer.

### Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

## 2.7 Priser

Ramavtalsleverantörens rabatter på de Tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i Bilaga Pris, se [avropa.se](#). Rabatterna gäller under hela ramavtalsperioden på det vid var tillfälle publika priset.

Lämnade rabatter gäller även Underleverantörer som Ramavtalsleverantören använder för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet.

Rabatterna utgör en miniminivå vilket innebär att Ramavtalsleverantören i Avrops svar kan lämna högre rabatter.

Under ramavtalsperioden ska Ramavtalsleverantören tillse att alla publika (d.v.s. ej riktade) rabatterbudanden och kampanjpriser m.m. för tilldelade destinationer finns tillgängliga och är bokningsbara för Avropsberättigade såsom exempelvis grupp rabatter, årskort samt ungdoms- och studentrabatter. Dessa rabatter ska alltid per automatik, där

så är möjligt, komma Avropsberättigad tillgodo fullt ut om detta skulle medföra lägre priser än vad som avtalats.

Inga ytterligare kostnader eller avgifter än de prisposter vilka ingick i upphandlingen får debiteras Avropsberättigad om inte annat framgår av detta Ramavtal.

I de fall Ramavtalsleverantören erbjuder bonus eller andra förmåner som intjänas i samband med resor enligt detta Ramavtal ska Avropsberättigad ansvara för att resenären inte använder intjänad bonus för privat bruk.

För specifika behov såsom gruppresor, frekvent återkommande resor under vissa perioder, resor med speciellt bagage, enkelresor för avtalade flygsträckor och/eller resor med speciella krav kan Parterna överenskomma om särskilda villkor beträffande pris och utförande.

Lämnade rabatter på tilldelade sträckor ska vara laddade och bokningsbara i GDS-systemen senast tio arbetsdagar efter det att ramavtalet träder i kraft.

## 2.8 Stöddokument för avrop

Vägledning och Destinationsöversikt finns under fliken Gemensamma dokument på [Avropa.se](http://Avropa.se).