



KAMMARKOLLEGIET
GRUNDAT 1539

Statens inköpscentral

Diarienummer

96-16-2012

Dokumenttyp

Huvudtext

Huvudtext

Mellan Statens inköpscentral och

**Dokumenthantering 2012 – Skrivare,
multifunktionsmaskiner (MFP), programvaror och
tjänster**

Ramavtal nr 96-16-2012-00x

Innehållsförteckning

1	Ramavtalsparter	3
2	Definitioner.....	3
3	Bakgrund	4
4	Ramavtalets inbördesordning	4
5	Avtalsperiod	5
6	Parternas förhållningssätt.....	5
7	Ramavtalsleverantörens åtaganden	6
8	Uppfyllande av krav	7
9	Kontaktperson.....	8
10	Funktionsbrevlåda	8
11	Marknadsföring	8
12	Återförsäljare	8
13	Underleverantörer	9
14	Priser	10
15	Avrop	10
16	Administrationsavgift och redovisning	12
17	Revision.....	13
18	Redovisning av statistik.....	14
19	Sekretess	14
20	Force Majeure	15
21	Förtida upphörande.....	15
22	Ramavtalsinformation.....	16
23	Överlåtelse	16
24	Ändringar och tillägg.....	16
25	Tvistlösning och tillämplig lag	16
26	Meddelanden	17

1 Ramavtalsparter

Ramavtal med avtalsnummer 96-16-2012:002 har träffats mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, nedan benämnt Statens inköpscentral, organisationsnummer 202100-0829, och xx, organisationsnummer xx, nedan benämnt Ramavtalsleverantör.

2 Definitioner

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses Köp/beställning som Kund gör genom användande av Ramavtal.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kunden skickar till Ramavtalsleverantör.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det svar som respektive Ramavtalsleverantör (inkl. Återförsäljare) avger på en Avropsförfrågan.
Förnyad konkurrensutsättning	Med Förnyad konkurrensutsättning avses att Avropet föregås av en Avropsförfrågan som sänds till samtliga Ramavtalsleverantörer inom aktuellt Ramavtalsområde.
Huvudtext	Med Huvudtext avses detta dokument. Huvudtexten reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.
Hårdvara	Med Hårdvara avses fysiska maskiner inklusive tillbehör (exempelvis extra pappersmagasin, etc.) för Dokumenthantering såsom: <ul style="list-style-type: none"> – Multifunktionsprodukter (MFP) med inbyggt nätverkskort för utskrift, kopiering, skanning m.m. – Skrivare av olika storlekar med inbyggt nätverkskort – Skannrar - Faxar
Kontrakt	Med Kontrakt avses det avtal som upprättas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören efter genomfört Avrop.
Kund	Med Kund avses de avropsberättigade organisationer dvs. statliga myndigheter, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt de organisationer inom övrig offentlig sektor bland annat kommuner och landsting som deltagit i upphandlingen enligt <i>bilaga Avropsberättigade</i> . Kund är Part i Ramavtalet.
Parter	Med Parter i denna Huvudtext avses Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.
Produkt	Samlingsnamn för hårdvara inklusive tillbehör,

Begrepp	Förklaring
	förbrukningsmaterial, reservdelar och programvara
Programvara	Med Programvara avses programvara som hör till området Dokumenthantering.
Ramavtal	Med Ramavtal avses denna Huvudtext inklusive bilagor.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal.
Tjänst	Med Tjänst avses Produktnära personell tjänst och konsulttjänst.
Underleverantör	Med Underleverantör avses ett företag som bistår Ramavtalsleverantören med Tjänster som omfattas av Ramavtalet. Underleverantör kan inte teckna Kontrakt med Kund. I det fall Avropet avser leasing äger Ramavtalsleverantören rätt att till underleverantör delegera rätten teckna Kontrakt för leasing och fakturera Kund.
Återförsäljare	Med Återförsäljare avses ett företag som säljer Produkter och Tjänster som omfattas av denna upphandling åt Ramavtalsleverantören. Återförsäljare kan teckna Kontrakt med Kund.

3 Bakgrund

3.1 Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Kund kan utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet. Genom Ramavtalet ska Ramavtalsleverantör till Kund tillhandahålla den Produkt och Tjänst som omfattas av Ramavtalet enligt de villkor som följer av Ramavtalet, Allmänna villkor och Kontraktet. Statens inköpscentral kommer att tillhandahålla en mall som kan användas för Kontrakt.

3.2 I Ramavtalet ingår, förutom denna Huvudtext följande bilagor:

Bilaga Allmänna villkor

Bilaga Avtal 03 (Allmänna villkor Leasing)

Bilaga Pris och specifikation

Bilaga Underleverantörer

Bilaga Återförsäljare

Bilaga Kontaktpersoner

Bilaga Avropsberättigade

4 Ramavtalets inbördesordning

- 4.1 Ramavtalshandlingarna kompletterar varandra. Om Ramavtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning.
1. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Huvudtexten
 2. Detta avtalsdokument (Huvudtexten)
 3. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Ramavtalsbilagorna (punkt 3.2)
 4. Ramavtalsbilagorna (punkt 3.2)
 5. Anbudsinbjudan och anbudsansökan inklusive bilagor samt svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden och kompletteringar
 6. Ramavtalsleverantörens anbudsansökan och anbud inklusive bilagor samt eventuella förtydliganden

Inga andra handlingar än ovan nämnda är aktuella

- 4.2 Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas särskilt angående detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är aldrig giltig.

5 Avtalsperiod

- 5.1 Ramavtalet träder ikraft efter tio (10) dagars avtalspärre och när båda Parterna har signerat Ramavtalet
- 5.2 Ramavtalet gäller i arton (18) månader räknat från och med undertecknande. Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller arton (18) månader från Ramavtalets ikraftträdande. Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. En eller flera förlängning (-ar) av Ramavtalets avtalsperiod kan uppgå till maximalt trettio (30) månader.
- 5.3 Att Ramavtalet upphört att gälla påverkar inte giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets avtalsperiod har upphört. Detta hindrar dock inte att leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknats inom Ramavtalets giltighetstid.

6 Parternas förhållningsätt

- 6.1 Parterna ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka

- Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska inte verka i sådana sammanhang som är ägnade att rubba förtroendet för Statens inköpscentral eller Kundens verksamhet.
- 6.2 Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling.
- 6.3 En händelse som inträffar under Ramavtalsperioden ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för inblandade parter.
- 6.4 Parterna ska träffas kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Parterna ska ha en löpande dialog för att upprätthålla en god avtalsrelation. Vardera Part uppbär sina egna kostnader i samband med aktuella möten.
- 6.5 All dokumentation som sker med Statens inköpscentral ska vara på svenska om inte annat överenskommits.

7 Ramavtalsleverantörens åtaganden

- 7.1 Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla Produkt och Tjänst som omfattas av Ramavtalet, Allmänna villkor och Kontraktet. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att med hänvisning till detta Ramavtal, marknadsföra eller sälja Produkt och Tjänst som inte omfattas av Ramavtalet.
- 7.2 Ramavtalsleverantören ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla leveranser som sker inom avtalsperioden. Leveranser ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.
- 7.3 Ramavtalsleverantörens leveranskapacitet ska hållas intakt under hela avtalsperioden.
- 7.4 Ramavtalsleverantören ska i samverkan med sina Återförsäljare och Underleverantörer tillförsäkra en stabil och långsiktig avtalsrelation under hela avtalsperioden.
- 7.5 Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring. Giltig ansvarsförsäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och ska finnas under hela avtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska vid anmodan från Statens inköpscentral insända ett giltigt försäkringsbevis.
- 7.6 Ramavtalsleverantörens försäljning inom Ramavtalet ska präglas av ett storkundsförhållande mellan Ramavtalsleverantören och offentlig förvaltning. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Kund tillhöra Ramavtalsleverantörens högst prioriterade Kunder. Detta ska även gälla vid anskaffningar av mindre volymer. Kund som är berättigad att göra Avrop från Ramavtalet får inte vägras Avropssvar.
- 7.7 Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte kan leverera efterfrågad Produkt och/eller Tjänst ska

Ramavtalsleverantören ange detta i Avropssvar samt ange skäl till varför Ramavtalsleverantör inte kan leverera. Vägran eller oförmåga att leverera Produkt och Tjänst som omfattas av Ramavtalet till gällande villkor vid upprepade tillfällen resulterar i att reglerna i avsnitt 21, Förtida upphörande, blir tillämpliga. Med upprepande tillfällen avses att motparten vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader har brustit i förpliktelser enligt detta stycke.

- 7.8 Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Kund om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska tillämpa Ramavtalsvillkoren även om Kunden inte uttryckligen åberopar Ramavtalet vid köp som omfattas av Ramavtalet.
- 7.9 Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i konkret överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar och regler.
- 7.10 Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.
- 7.11 Ramavtalsleverantören åtar sig att aktivt medverka vid införande av stöd för elektroniskt avrop och elektronisk signering under avtalsperioden.
- 7.12 Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att den Produkt och Tjänst som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom Ramavtalet ingår i upphandlat Ramavtalsområde. Statens inköpscentral äger rätt att neka Produkt eller Tjänst som enligt Statens inköpscentral tolkning inte ingår i upphandlat Ramavtalsområde. I händelse av oenighet ska Statens inköpscentral ha tolkningsföreträde.

8 Uppfyllande av krav

- 8.1 Produkt och Tjänst som omfattas av Ramavtalet ska uppfylla de i förfrågningsunderlaget ställda ska-kraven och de enligt anbudet uppfyllda bör-kraven under hela Ramavtalets giltighetstid. Detta omfattar hela Leverantörens organisation, inklusive eventuella Underleverantörer och Återförsäljare.
- 8.2 Statens inköpscentral kan komma att genomföra uppföljningar av ställda krav i upphandlingen under avtalsperioden. Om Leverantören inte längre uppfyller ställda krav ska Ramavtalsleverantören åtgärda detta snarast, dock senast inom trettio (30) dagar från det att Statens inköpscentral påkallade felet eller från det att Ramavtalsleverantören insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav. Om Ramavtalsleverantören underlåter att meddela Statens inköpscentral om brister enligt ovan, eller om mer än trettio (30) dagar passerat från det att bristen uppdagades, och åtgärd inte har skett har Statens inköpscentral rätt att besluta att exkludera Ramavtalsleverantören från att lämna Avropssvar tills bristen är åtgärdad.
- 8.3 Om bristen inte är oväsentlig eller om det har passerat mer än nittio (90) dagar från den tidpunkt bristen anmäldes, eller borde ha anmälts, och åtgärd inte har skett har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan häva Ramavtalet.
- 8.4 Ramavtalsleverantören ska senast 120 dagar efter Ramavtalets tecknande ha lämnat certifikat till Kammarkollegiet avseende arkivbeständighet, enligt RA-FS 2006:4, för

maskinerna Arkiv MFP Liten, Arkiv MFP Mellan och Arkiv MFP Mellan Färg. Om certifikat inte lämnats senast inom 120 dagar har Kammarkollegiet rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbart upphörande.

9 Kontaktperson

- 9.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet framgår i *bilaga Kontaktpersoner*. Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas till motparten.
- 9.2 Kontaktperson hos Ramavtalsleverantörens har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan, företräda Ramavtalsleverantörens i frågor avseende Ramavtalet.

10 Funktionsbrevlåda

- 10.1 Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast e-postadress (funktionsbrevlåda) till vilken avropande myndighet ska kunna skicka sina avropsförfrågningar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att den e-postadress som angett är korrekt. Vid byte av e-postadress ska detta anmälas till Statens inköpscentral utan dröjsmål.

11 Marknadsföring

- 11.1 Marknadsföring av Ramavtalet ska föregås i samråd mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören. Material som avser Ramavtalet och som på något sätt distribueras till avropsberättigad, ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral innan materialet används. Ramavtalsleverantören ska i marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, hur korrekt Avrop ska gå till och andra frågor där andra intressenter kan komma att påverkas.
- 11.2 Hänvisning till Statens inköpscentral i reklam eller i marknadsföring får inte göras av Ramavtalsleverantören eller av denne anlita Underleverantör eller Återförsäljare utan Statens inköpscentral skriftliga godkännande. Detta gäller även efter det att Ramavtalet upphört att gälla. Kammarkollegiets logotyp och/eller Statens inköpscentrals sigill får endast användas efter Statens inköpscentrals skriftliga godkännande.

12 Återförsäljare

- 12.1 Ramavtalsleverantören har rätt att delegera rätten att leverera den Produkt och den Tjänst som omfattas av Ramavtalet till Återförsäljare i syfte att denne ska ha en direkt avtalsrelation med Kund. Rätten att ta emot Avropsförfrågan kan dock inte

delegeras till Återförsäljare. Ramavtalsleverantören ska kunna delegera rätten att lämna avropssvar till Återförsäljare. I bilaga Återförsäljare anges vilka Återförsäljare som härvid avses.

- 12.2 Om Ramavtalsleverantören använder Återförsäljare, svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för sina Återförsäljares arbete så som för sitt eget. Det åligger Ramavtalsleverantören att tillse att Återförsäljare är införstådd med Ramavtalet och dennes skyldigheter och ansvar inom ramen för åtagandet enligt Ramavtalet. Återförsäljare ska kontinuerligt informeras och hållas uppdaterad avseende bestämmelserna i detta Ramavtal av Ramavtalsleverantören.
- 12.3 Ramavtalsleverantören ansvarar för att Återförsäljare korrekt tillämpar Ramavtalet gentemot Kund. Om så inte sker ska Ramavtalsleverantören frånta Återförsäljaren sin rätt att teckna kontrakt med Kund inom Ramavtalet och meddela Statens inköpscentral detta så att Återförsäljaren kan tas bort som Återförsäljare.
- 12.4 Mellan Ramavtalsleverantören och Återförsäljare ska ett giltigt samarbetsavtal finnas, vilket reglerar leverans av Produkt och Tjänst samt det ansvar som framgår av Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.
- 12.5 Ramavtalsleverantören är skyldig att ha väl dokumenterade rutiner för hantering av Återförsäljare. Dessa rutiner ska bland annat innefatta ansvarsfördelning, inrapportering av försäljning inom ramavtalet, tillgänglighet av resurser och kontaktpersoner hos Återförsäljaren.
- 12.6 Ramavtalsleverantören äger endast rätt att använda sig av de Återförsäljare som i förväg är godkända av Statens inköpscentral.
- 12.7 Tillägg eller byte av Återförsäljare får endast ske efter godkännande av Statens inköpscentral. Tillägg eller utbyte får ske tidigast sex månader efter tecknande av Ramavtalet.

13 Underleverantörer

- 13.1 Om Ramavtalsleverantören använder underleverantör för att utföra del av åtagandet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för sina underleverantörers arbete såsom för egen del. Ramavtalsleverantören svarar för att underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet.
- 13.2 Mellan Ramavtalsleverantören och underleverantör ska ett giltigt samarbetsavtal finnas vid avtalstecknande samt under hela Ramavtalets giltighetstid. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.
- 13.3 Ramavtalsleverantören är skyldig att ha väl dokumenterade rutiner för hantering av underleverantörer. Dessa rutiner ska bland annat innefatta ansvarsfördelning, tillgänglighet av resurser och kontaktpersoner hos underleverantören.
- 13.4 Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till underleverantör delegera rätten att ta emot Avrop, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund. I det fall

Avropet avser finansiell leasing äger Ramavtalsleverantören rätt att till underleverantör delegera rätten teckna Kontrakt för leasing enligt Avtal 03 och fakturera Kund.

- 13.5 Ramavtalsleverantören äger endast rätt att använda sig av de underleverantörer som på förväg är godkända av Statens inköpscentral.
- 13.6 Tillägg och/eller byte av underleverantör får endast ske efter skriftligt godkännande från Statens inköpscentral. Ansökan om att byta eller lägga till underleverantör ska ställas till Statens inköpscentral före det planerade datumet för bytet. Tillägg eller byte får ske tidigast sex månader efter tecknande av Ramavtalet. Om tillägg avser ny underleverantör som tillhandahåller leasing ska krav enligt förfrågningsunderlaget pkt. 3.1.3 Leasing m.m. vara uppfyllt.
- 13.7 Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att under avtalsperioden kontrollera att angivna underleverantörer uppfyller de i upphandlingen ställda krav under hela Ramavtalets giltighetstid. Finner Statens inköpscentral vid kontroll att underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom trettio (30) dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade felet eller från det att Ramavtalsleverantören och/eller underleverantören insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav, har Statens inköpscentral rätt att besluta att underleverantören inte längre får anlitas inom ramen för Ramavtalet. Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att underleverantören inte längre får anlitas inom ramen för Ramavtalet. Ramavtalsleverantören är skyldig att snarast möjligt, dock senast inom trettio (30) dagar tillförsäkra motsvarande kapacitet.

14 Priser

- 14.1 Ramavtalsleverantörens priser för Produkt och Tjänst som omfattas av Ramavtalet anges i respektive Avropssvar. För arkivbeständiga typfunktioner framgår priser i bilaga Pris och specifikation.
- 14.2 Ramavtalsleverantören ska aldrig debitera högre pris än takpriserna. Vid avrop med Förnyad konkurrensutsättning kan bättre prisvillkor erbjudas.

15 Avrop

- 15.1 Avrop kan göras av de Kunder som är avropsberättigade enligt *bilaga Avropsberättigade*. Enligt förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning ska en myndighet använda Ramavtalet om myndigheten inte finner annan form av avtal sammantaget bättre. I enlighet med inlämnande fullmakter avser detta även myndighet/organisationer/kommuner/landsting som anslutit sig till detta Ramavtal via fullmakt.
- 15.2 Avrop från detta Ramavtal sker genom en Förnyad konkurrensutsättning, enligt 5 kap. 7 § LOU, och ska föregås av en skriftlig Avropsförfrågan som Kund gör för att

värdera vilken Ramavtalsleverantör som ska tilldelas det specifika Kontraktet enligt grunden ekonomiskt mest fördelaktiga.

15.3 För Avropsförfrågan gäller följande:

1. Kund ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som Kunden anger. Kunden kan utöver de krav som ställts i upphandlingen uppställa krav i enlighet med kravkatalogen och vid behov precisera avtalsvillkoren och komplettera med andra krav och villkor som angetts i upphandlingen.
2. Kunden ska ange de kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet. Dessa kriterier ska omfattas av de kriterier som har angivits i upphandlingens förfrågningsunderlag. Kunden avgör vilka av dessa kriterier som är relevanta för det specifika avropstillfället.
3. Kunden ska ange en skälig tidsfrist för att lämna Avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna Avropssvar. Ramavtalsleverantör som vid avropstillfället inte kan leverera efterfrågad Produkt och/eller Tjänst är ändå skyldig att svara på avropet och ange skäl till varför Ramavtalsleverantör inte kan leverera. I det fall Ramavtalsleverantören inte kan leverera ska Ramavtalsleverantören meddela detta till angivne kontaktperson på Statens inköpscentral.
4. Avropssvaren ska vara skriftliga. Kunden får ta del av Avropssvaret först när angiven svarstid har löpt ut.
5. Kontraktet ska tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Kunden bästa Avropssvaret på grundval av de kriterier och villkor som angetts i Avropsförfrågan.
6. Kunden ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den Förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av Kontraktet och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa, Kunden kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget Kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. I det fall Kunden väljer att beakta den frivilliga avtalsspärren ska detta framgå i tilldelningsbeslutet.

15.4 Efter Avrop ska ett skriftligt Kontrakt upprättas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören avseende Produkt och Tjänst som ska levereras. Minst följande delar bör preciseras i ett Kontrakt:

1. Ramavtalets benämning och nummer.
2. Kontraktets Parter.
3. Kontaktpersoner (med behörighet att fatta bindande beslut för den part som företräds).
4. Priser
5. Leveransadress.
6. Eventuellt installationsåtagande, Avtalad leveransdag, eventuell tidplan för Tjänst samt precisering av leveranskontroll.

7. Förutsättningarna för Leveransen och – beroende på vad som är tillämpligt - Produktens specifikation, funktion och egenskaper samt Tjänstens omfattning och eventuella redovisning.
8. Namn på Konsulter om Konsulttjänster ingår i Leveransen.
9. Precisering av villkor för service och underhåll samt Ramavtalsleverantörens ansvar och ersättningsskyldighet vid brister i åtaganden.
10. Vitesunderlag.
11. Eventuella anpassningar eller preciseringar av villkor i bilaga Allmänna villkor.
12. Kontraktets giltighetstid.

Möjlighet finns att genomföra provleverans i samband med ett Avrop, i syfte att säkerställa Produktens kompatibilitet med Kundens miljö. Kunden ska tillhandahålla testprotokoll.

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor eller eventuell mall för Kontrakt åberopas eller inte.

16 Administrationsavgift och redovisning

- 16.1 Ramavtalsleverantören ska ha väl dokumenterade rutiner för administration, som garanterar samtliga åtaganden enligt detta Ramavtal.
- 16.2 Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören erlägger en avgift om högst en procent (1 %) av fakturerat nettobelopp, d.v.s. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt. Avgiftens storlek fastställs av Statens inköpscentral under det första året räknat från och med ramavtalstecknande är avgiften 0,7 % av fakturerat nettobelopp. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast trettio (30) dagar före ny administrationsavgift börjar gälla.
- 16.3 Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna en redovisning av till avropsberättigade Kunder försålda Produkter och Tjänster som ingår i Ramavtalet, inklusive ersättning för service och underhåll. Försäljning genom Kontraktet, inklusive ersättning för service och underhåll, ska redovisas till dess att Kontraktet upphört. Redovisningen ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral och omfatta föregående kvartals fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara undertecknad av behörig företrädare. På begäran av Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla en specificerad kvartalsvis sammanställning avseende vilka leveranser som har fakturerats till respektive Kund.
- 16.4 Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperiod	Redovisning överlämnad till Statens inköpscentral
1 januari – 31 mars	15 maj
1 april – 30 juni	15 augusti
1 juli – 30 september	15 november
1 oktober – 31 december	15 februari

- 16.5 Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom trettio (30) dagar från fakturans utställningsdatum. Statens inköpscentral fakturerar administrationsavgiften och övriga avgifter i särskild ordning.
- 16.6 Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina skyldigheter enligt punkt 16.4 äger Statens inköpscentral rätt att ta ut en påminnelseavgift. Påminnelseavgiften kommer att tas ut med 5 000 kr för varje försenad, bristfällig eller utebliven redovisningsperiod. Påminnelseavgiften tas ut om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig erinran från Statens inköpscentral.
- 16.7 I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckning att påminnelseavgift tas ut vid två (2) tillfällen under en tolv (12) månaders period äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om 10 000 kr alternativt rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet.
- 16.8 Påminnelseavgift och vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning trettio (30) dagar efter emottagen faktura, om inte annat anges på fakturan.
- 16.9 Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de övriga uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.
- 16.10 Statens inköpscentral erbjuder Ramavtalsleverantör möjlighet att redovisa sin försäljning direkt via en elektronisk tjänst istället för att skicka uppgifterna via e-post eller brev. E-tjänsten är nåbar genom www.avropa.se och kräver e-tjänstelegitimation för identifiering vid inloggning samt vid signering av försäljningsredovisningen. En e-tjänstelegitimation är en personlig identitetshandling som knyter användaren till en juridisk organisation.

17 Revision

- 17.1 Statens inköpscentral ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantörens anbud och åtagande är i enlighet med upphandlingen och Ramavtalet. Inom ramen för revisionen äger Statens inköpscentral rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte avviker från de krav som uppställs i upphandlingen och i Ramavtalet. Statens inköpscentral äger rätt att genom revision kontrollera Ramavtalsleverantörens underleverantörer och i förekommande fall underleverantörens underleverantör i de fall sådana ingår i Ramavtalet. Vid revision ska Statens inköpscentral ha rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation.

- 17.2 Statens inköpscentral svarar för kostnaden för revisionen om Ramavtalsleverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall ska Ramavtalsleverantören stå för kostnaden.
- 17.3 Med anlitande av en av Statens inköpscentral utsedd revisor, ska kontroll även kunna ske av att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden enligt avsnitt 16, Administrationsavgift och ersättning.
- 17.4 Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen t.ex. Avropsförfrågan, Avropssvar, Kontrakt, fakturor, reskontra och räkenskapsmaterial avseende Avrop i den utsträckning som erfordras och som inte står i strid med lagstiftning och börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.
- 17.5 I de fall Statens inköpscentral vid revision enligt avsnitt 16, Administrationsavgift och ersättning, finner att Ramavtalsleverantören brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Statens inköpscentral rätt till vite om 50 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning trettio (30) dagar efter emottagen faktura, om inte annat anges på fakturan. Vite kommer inte att återbetalas. I det fall Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister enligt sina åtaganden äger Statens inköpscentral rätt att häva Ramavtalet med omedelbar verkan.

Utöver ovanstående ska Ramavtalsleverantören betala ålagd administrationsavgift för icke redovisade försäljningar. Betalningen regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning efter trettio (30) dagar netto efter emottagen faktura, om inte annat anges på fakturan.

18 Redovisning av statistik

- 18.1 Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral, dock minst en (1) gång per år, ta fram fördjupad statistik för respektive område Produkt och Tjänst som Ramavtalsleverantören sålt inom den aktuella perioden. Ramavtalsleverantören ska även på begäran kunna redovisa till vilka avropsberättigade Kunder försäljning skett.

19 Sekretess

- 19.1 Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal.
- 19.2 Ramavtalsleverantören åtar sig därvid och ansvarar för att samtliga de medarbetare Ramavtalsleverantören sysselsätter med uppdrag enligt detta Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt detta Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess. Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla mellan parterna.

20 Force Majeure

- 20.1 Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger.
- 20.2 Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse, har endera parten rätt att häva Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, om avtalets fullgörande försenas mer än nittio (90) dagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

21 Förtida upphörande

- 21.1 Ramavtalet hävs med automatik om förvaltningsdomstol förklarar upphandlingen ogiltig eller kräver rättelse i sådan omfattning att det påverkar val av Ramavtalsleverantören. Inga skadeståndsanspråk med anledning av hävning eller uppsägning kan riktas mot Statens inköpscentral.
- 21.2 Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.
- 21.3 Uppsägning med omedelbar verkan får ske om Ramavtalsleverantören, eller för vilken ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i väsentlig mån brister i förpliktelser enligt Ramavtalet. Detta oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepande tillfällen avses att motparten vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brutit i förpliktelser enligt Ramavtalet.
- 21.4 Statens Inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:
- a) Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar eller annars kan anses vara på sådant obestånd att Ramavtalsleverantören inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.
 - b) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller sociala avgifter, eller enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott eller har belagts med näringsförbud.
 - c) Det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal.
 - d) Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de ska-krav som ställts i upphandlingen och de enligt anbudet uppfyllda bör-krav och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i avsnitt 8, Uppfyllande av krav, har passerat.

e) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning av omsättning enligt pkt. 16.7.

f) Ramavtalsleverantören inte senast inom 120 dagar efter Ramavtalets tecknande har lämnat certifikat till Kammarkollegiet avseende arkivbeständighet, enligt RA-FS 2006:4, för maskinerna Arkiv MFP Liten, Arkiv MFP Mellan och Arkiv MFP Mellan Färg.

22 Ramavtalsinformation

- 22.1 Statens inköpscentral kommer att lägga ut Ramavtalet inklusive relevanta bilagor på aktuell webbplats för Ramavtal.
- 22.2 Ramavtalsleverantören ska på sin publika webbplats tillhandahålla en separat sida för Ramavtalet. Ramavtalet ska vara direkt åtkomligt via länk från den webbplats Statens inköpscentral använder, vid avtalstillfället www.avropa.se, till Ramavtalsleverantörens webbsida för Ramavtalet.
- 22.3 Ramavtalet ska finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörens publika webbplats senast trettio (30) kalenderdagar från Ramavtalets ikraftträdande.

23 Överlåtelse

- 23.1 Ramavtalsleverantören får inte utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande överlåta Ramavtalet till annan.
- 23.2 Ramavtalsleverantören äger inte utan Statens inköpscentrals föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till detta Ramavtal till någon tredje part.
- 23.3 Statens inköpscentral äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

24 Ändringar och tillägg

- 24.1 Ändringar och tillägg till detta Ramavtal ska för att vara bindande vara skriftligen och behörigen elektronisk undertecknade (signerade) av Parterna.

25 Tvistelösning och tillämplig lag

- 25.1 Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i Stockholm.
- 25.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.



26 Meddelanden

- 26.1 Meddelanden som enligt detta Ramavtal ska tillställas den andre parten, ska tillställas skriftligen till parts kontaktperson.

Ramavtalet har undertecknats genom elektroniskt undertecknande (e-signering) av Parterna.